

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG WEBSITE

Chào mừng bạn đến với **Furniture-Shop**, website mua sắm đồ nội thất trực tuyến. Hướng dẫn này sẽ giúp bạn làm quen và sử dụng các tính năng quan trọng của website một cách hiệu quả.

Hệ thống hỗ trợ các tính năng chính:

-  **Tài khoản người dùng:** Quản lý thông tin cá nhân, địa chỉ và lịch sử mua hàng.
-  **Tìm kiếm & Duyệt sản phẩm:** Dễ dàng tìm thấy sản phẩm bạn cần.
-  **Giỏ hàng & Thanh toán:** Quy trình đặt hàng đơn giản và an toàn.
-  **Theo dõi đơn hàng:** Biết rõ tình trạng đơn hàng của bạn mọi lúc mọi nơi.

1. Đăng ký / Đăng nhập

Để sử dụng đầy đủ tính năng và bảo mật thông tin, bạn cần có một tài khoản.

1.1.

Đăng ký tài khoản

1. Truy cập trang Đăng ký từ thanh menu.
2. Điền các thông tin bắt buộc:
 - Họ và tên
 - Địa chỉ Email (dùng để đăng nhập)
 - Mật khẩu (đảm bảo độ bảo mật)
 - Số điện thoại (tùy chọn)
3. Nhấn nút "Đăng ký".
4. (Nếu có) Bạn có thể cần xác nhận email bằng cách nhấp vào liên kết được gửi đến hộp thư của bạn.

1.2.

Đăng nhập

- **Đăng nhập truyền thống:** Sử dụng Email và Mật khẩu đã đăng ký.
- **Đăng nhập qua Mạng xã hội/OTP:** (Nếu website hỗ trợ) Bạn có thể chọn đăng nhập nhanh qua Google, Facebook hoặc nhận mã OTP qua SMS/Email.

1.3.

Quên mật khẩu

1. Tại trang Đăng nhập, nhấp vào "Quên mật khẩu".
2. Nhập địa chỉ email của bạn.
3. Hệ thống sẽ gửi một liên kết hoặc mã OTP để bạn đặt lại mật khẩu mới.

2. Tìm kiếm & Duyệt sản phẩm

2.1.

Thanh tìm kiếm

Sử dụng thanh tìm kiếm ở đầu trang. Bạn có thể nhập:

- Tên sản phẩm (ví dụ: "sofa da")
- Mã sản phẩm (SKU) (ví dụ: "SF-123")

2.2.

Duyệt danh mục

Sử dụng menu "Danh mục sản phẩm" (ví dụ: Phòng khách, Phòng ngủ, Văn phòng...) để xem các nhóm sản phẩm.

2.3.

Bộ lọc & Sắp xếp

Khi ở trang danh mục, bạn có thể sử dụng bộ lọc để thu hẹp kết quả:

- **Lọc theo khoảng giá:** Kéo thanh trượt hoặc nhập giá Tối thiểu - Tối đa.
- **Lọc theo danh mục con:** (ví dụ: Bàn, Ghế, Tủ).
- **Sắp xếp:** Cho phép bạn ưu tiên hiển thị theo:
 - Mới nhất
 - Phổ biến (bán chạy)
 - Giá: Tăng dần
 - Giá: Giảm dần

2.4.

Trang chi tiết sản phẩm

Trang này cung cấp đầy đủ thông tin:

- Hình ảnh sản phẩm (có thể phóng to).
- Thông số kỹ thuật (kích thước, chất liệu...).
- Mã SKU, tình trạng tồn kho (Còn hàng/Hết hàng).
- Đánh giá của khách hàng khác.
- Chọn số lượng và nhấn "Thêm vào giỏ hàng".

3. Quản lý giỏ hàng

3.1.

Thêm sản phẩm

Tại trang chi tiết sản phẩm, chọn số lượng mong muốn và nhấn nút "Thêm vào giỏ".

3.2.

Quản lý giỏ hàng

Nhấp vào biểu tượng giỏ hàng ở góc trên bên phải để xem. Tại đây bạn có thể:

- Xem lại danh sách sản phẩm đã chọn.
- Cập nhật số lượng:** Thay đổi số lượng và nhấn "Cập nhật".
- Xóa sản phẩm:** Nhấn vào biểu tượng thùng rác (hoặc nút "Xóa") bên cạnh sản phẩm.

3.3.

Áp dụng mã giảm giá

- Tại trang Giỏ hàng (hoặc trang Thanh toán), tìm ô "Mã giảm giá" / "Voucher".
- Nhập chính xác mã của bạn.
- Nhấn "Áp dụng". Số tiền giảm sẽ được trừ trực tiếp vào tổng đơn hàng.

4. Thanh toán

Sau khi kiểm tra giỏ hàng, nhấn "Tiến hành Thanh toán". Quy trình gồm các bước:

Bước 1: Địa chỉ nhận hàng

- Chọn một địa chỉ đã lưu.
- Hoặc nhấn "Thêm địa chỉ mới" và điền đầy đủ thông tin.

Bước 2: Vận chuyển

- Chọn hình thức vận chuyển (ví dụ: Giao hàng tiêu chuẩn, Giao hàng nhanh...).
- Phí vận chuyển (nếu có) sẽ được tự động tính toán.

Bước 3: Phương thức thanh toán

Chọn một trong các phương thức:

- Thanh toán khi nhận hàng (COD).
- Thanh toán qua thẻ ngân hàng (ATM/Visa/Mastercard).
- Thanh toán qua ví điện tử (Momo, ZaloPay...).

Bước 4: Xác nhận & Đặt hàng

- Kiểm tra lại toàn bộ thông tin (sản phẩm, địa chỉ, tổng tiền).

- Nhấn nút "Hoàn tất Đơn hàng".
 - Bạn sẽ nhận được email hoặc SMS xác nhận đơn hàng thành công kèm theo mã đơn hàng.
-

5. Đơn hàng & Theo dõi

Bạn có thể quản lý đơn hàng bằng cách vào mục "Tài khoản" -> "Đơn hàng của tôi". Các trạng thái đơn hàng phổ biến:

- Đang xử lý:** Cửa hàng đã tiếp nhận và đang chuẩn bị hàng.
 - Đang giao:** Đơn hàng đã được bàn giao cho đơn vị vận chuyển.
 - Hoàn thành:** Bạn đã nhận được hàng và thanh toán thành công.
 - Hủy:** Đơn hàng đã bị hủy. Mỗi đơn hàng sẽ có mã vận đơn (tracking) để bạn theo dõi chi tiết hành trình.
-

6. Khuyến mãi & Voucher

- Truy cập trang "Khuyến mãi" để cập nhật các chương trình giảm giá mới nhất.
 - Lưu các mã voucher (nếu có) để sử dụng khi thanh toán.
 - Lưu ý:** Mỗi voucher có thể có điều kiện áp dụng riêng (ví dụ: đơn hàng tối thiểu, giới hạn thời gian...).
-

7. Lịch sử điểm & Loyalty

(Mục này chỉ áp dụng nếu website có chương trình Khách hàng thân thiết)

- Với mỗi đơn hàng thành công, bạn có thể được tích điểm thưởng.
 - Điểm thưởng được hiển thị trong trang tài khoản của bạn.
 - Bạn có thể dùng điểm này để quy đổi thành mã giảm giá hoặc nhận ưu đãi đặc biệt.
-

8. Hỏi đáp thường gặp (FAQ)

Q: Tôi muốn đổi/huỷ đơn hàng đã đặt thì làm thế nào? A:

- Vào trang "Đơn hàng của tôi".
- Nếu đơn hàng ở trạng thái "Đang xử lý" và có nút "Hủy", bạn có thể tự hủy.
- Nếu không thể tự hủy, vui lòng liên hệ ngay bộ phận Hỗ trợ khách hàng.
- Lưu ý:** Các đơn hàng đã đóng gói hoặc bàn giao vận chuyển sẽ rất khó để hủy/thay đổi.

Q: Tôi đã hủy đơn, khi nào tôi nhận được hoàn tiền? A: Thời gian hoàn tiền phụ thuộc vào phương thức thanh toán:

- **COD:** Bạn không cần hoàn tiền (vì chưa thanh toán).
 - **Thẻ/Ví điện tử:** Thông thường từ 3 đến 7 ngày làm việc (không tính T7, CN) để tiền về tài khoản của bạn.
-

9. Liên hệ hỗ trợ

Nếu bạn có thắc mắc hoặc gặp sự cố, hãy liên hệ qua:

- **Email:** huynhhoaibao216@gmail.com
- **Hotline:** 0386124388 (Giờ hành chính)
- **Chat trực tiếp:** Nhấp vào biểu tượng chat ở góc dưới bên phải website (nếu có).