

User Stories pour le projet JO E-Tickets

Référence	Profil	Titre	Description	Critères d'acceptation
US-V01	Visiteur	Consulter les offres	En tant que visiteur, je veux pouvoir consulter les différentes offres de billets disponibles pour les Jeux Olympiques afin de choisir celles qui m'intéressent.	- La page des offres affiche toutes les offres publiées - Chaque offre montre un titre, une description courte, un prix et un type
US-V02	Visiteur	Filtrer les offres	En tant que visiteur, je veux pouvoir filtrer les offres par type (solo, duo, familiale) afin de trouver rapidement les billets adaptés à mes besoins.	- Un système de filtre permet de sélectionner un type d'offre - La liste des offres s'actualise instantanément après filtrage
US-V03	Visiteur	Voir les détails d'une offre	En tant que visiteur, je veux voir les détails d'une offre (description, prix, date) afin d'avoir toutes les informations nécessaires avant d'acheter.	- Une page détaillée pour chaque offre - Affichage de la description complète, du prix, de la date et du nombre de places disponibles
US-V04	Visiteur	Créer un compte	En tant que visiteur, je veux pouvoir créer un compte utilisateur en fournissant mes informations personnelles afin d'accéder aux fonctionnalités d'achat de billets.	- Formulaire d'inscription avec champs requis (nom, prénom, email, mot de passe) - Vérification de l'unicité de l'email - Génération automatique d'une clé de sécurité invisible pour l'utilisateur
US-V05	Visiteur	Sécuriser mon compte	En tant que visiteur, je veux que mon compte soit sécurisé par un mot de passe robuste afin de protéger mes	- Exigence de mot de passe fort (longueur minimale, caractères spéciaux, chiffres, majuscules) - Hashage des mots de passe dans la base de données

Référence	Profil	Titre	Description	Critères d'acceptation
			informations personnelles.	
US-V06	Visiteur	Confirmer mon email	En tant que visiteur, je veux recevoir une confirmation de création de compte par email afin de vérifier mon adresse.	- Envoi automatique d'un email de confirmation - Lien de vérification dans l'email - Marquage du compte comme vérifié après confirmation
US-U01	Utilisateur	Ajouter au panier	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir ajouter des offres à mon panier afin de les acheter ultérieurement.	- Bouton "Ajouter au panier" sur les pages d'offres - Possibilité de choisir la quantité - Notification de confirmation d'ajout
US-U02	Utilisateur	Modifier mon panier	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir modifier la quantité d'offres dans mon panier afin d'ajuster ma commande.	- Interface pour augmenter/diminuer la quantité - Mise à jour automatique du total - Limitation par la disponibilité des offres
US-U03	Utilisateur	Supprimer du panier	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir supprimer des offres de mon panier afin de ne pas les acheter.	- Bouton de suppression pour chaque article - Confirmation de suppression - Mise à jour du panier après suppression
US-U04	Utilisateur	Voir le total du panier	En tant qu'utilisateur, je veux voir le total de mon panier afin de connaître le montant à payer.	- Affichage du sous-total par article - Affichage du total global - Calcul automatique lors des modifications
US-U05	Utilisateur	Procéder au paiement	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir procéder au paiement de mon panier afin de finaliser ma commande.	- Bouton "Procéder au paiement" - Vérification de la disponibilité des billets avant paiement - Création d'une commande dans le système
US-U06	Utilisateur	Saisir infos de paiement	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir saisir	- Formulaire sécurisé pour les informations de carte - Validation

Référence	Profil	Titre	Description	Critères d'acceptation
			mes informations de paiement de manière sécurisée afin de payer mes billets.	des champs de paiement - Simulation du traitement du paiement
US-U07	Utilisateur	Recevoir confirmation	En tant qu'utilisateur, je veux recevoir une confirmation de paiement afin d'être assuré que ma commande a bien été prise en compte.	- Page de confirmation après paiement réussi - Email de confirmation contenant les détails de la commande - Génération d'une clé d'achat unique
US-U08	Utilisateur	Consulter mes billets	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir consulter mes billets achetés afin de les retrouver facilement.	- Page "Mes billets" listant tous les billets achetés - Affichage du statut de chaque billet (valide/utilisé) - Tri par date d'événement
US-U09	Utilisateur	Télécharger mes billets	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir télécharger mes e-billets au format PDF afin de les imprimer ou de les conserver sur mon appareil mobile.	- Bouton de téléchargement pour chaque billet - Génération d'un PDF avec toutes les informations nécessaires - QR code inclus dans le PDF
US-U10	Utilisateur	Avoir un QR code sécurisé	En tant qu'utilisateur, je veux que chaque billet comporte un QR code unique et sécurisé afin de pouvoir l'utiliser pour accéder à l'événement.	- Génération d'un QR code unique à partir de la combinaison des clés - QR code lisible et scannable - Informations encodées de manière sécurisée
US-U11	Utilisateur	Activer la 2FA	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir activer l'authentification à deux facteurs afin de renforcer la sécurité de mon compte.	- Option d'activation de la 2FA dans les paramètres du compte - Configuration via une application d'authentification - Test de vérification avant activation

Référence	Profil	Titre	Description	Critères d'acceptation
US-U12	Utilisateur	Modifier mon mot de passe	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir modifier mon mot de passe afin de maintenir la sécurité de mon compte.	- Formulaire de changement de mot de passe - Vérification de l'ancien mot de passe - Validation du nouveau mot de passe selon les règles de sécurité
US-U13	Utilisateur	Réinitialiser mon mot de passe	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir demander la réinitialisation de mon mot de passe en cas d'oubli afin de récupérer l'accès à mon compte.	- Formulaire de demande de réinitialisation - Envoi d'un email avec lien sécurisé - Expiration du lien après un délai
US-U14	Utilisateur	Gérer mon profil	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir consulter et modifier mes informations personnelles afin de les maintenir à jour.	- Page de profil avec les informations actuelles - Formulaire d'édition - Validation des modifications
US-U15	Utilisateur	Voir l'historique des commandes	En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir consulter l'historique de mes commandes afin de garder une trace de mes achats.	- Liste des commandes passées - Détails de chaque commande - Statut des commandes (payée, annulée)
US-E01	Employé	Scanner les billets	En tant qu'employé, je veux pouvoir scanner les QR codes des billets électroniques afin de vérifier leur authenticité.	- Interface de scan adaptée aux appareils mobiles - Utilisation de la caméra pour scanner les QR codes - Traitement rapide de la vérification
US-E02	Employé	Vérifier la validité	En tant qu'employé, je veux voir immédiatement si un billet est valide ou déjà utilisé afin de contrôler efficacement	- Affichage clair du statut (valide/invalidé/déjà utilisé) - Informations sur l'offre et le titulaire - Indication visuelle (couleur verte/rouge)

Référence	Profil	Titre	Description	Critères d'acceptation
			l'accès aux événements.	
US-E03	Employé	Marquer comme utilisé	En tant qu'employé, je veux pouvoir marquer un billet comme utilisé afin d'éviter sa réutilisation.	- Bouton de validation du billet - Confirmation de l'action - Mise à jour immédiate du statut dans la base de données
US-A01	Administrateur	Créer des offres	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir créer de nouvelles offres de billets afin d'élargir le catalogue disponible.	- Formulaire de création d'offre - Champs pour tous les attributs (titre, description, type, prix, date, disponibilité) - Option pour publier immédiatement ou enregistrer comme brouillon
US-A02	Administrateur	Modifier des offres	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir modifier les offres existantes afin de mettre à jour les informations ou les prix.	- Interface d'édition des offres - Prévisualisation des modifications - Historique des modifications
US-A03	Administrateur	Supprimer des offres	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir supprimer des offres afin de retirer celles qui ne sont plus disponibles.	- Option de suppression avec confirmation - Vérification qu'aucun billet n'a été vendu pour cette offre - Journal des suppressions
US-A04	Administrateur	Publier/dépublier des offres	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir publier ou dépublier des offres afin de contrôler leur visibilité sur le site.	- Toggle de publication/dépublication - Indication claire du statut de publication - Possibilité de programmer une publication
US-A05	Administrateur	Consulter les utilisateurs	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir consulter la liste des utilisateurs	- Liste paginée des utilisateurs - Filtres et recherche - Affichage des informations principales de chaque utilisateur

Référence	Profil	Titre	Description	Critères d'acceptation
			afin de gérer les comptes.	
US-A06	Administrateur	Modifier les utilisateurs	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir modifier les informations des utilisateurs afin de corriger des données si nécessaire.	- Interface d'édition des informations utilisateur - Possibilité de changer le rôle (utilisateur/employé/administrateur) - Journal des modifications
US-A07	Administrateur	Désactiver des comptes	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir désactiver des comptes utilisateurs afin de bloquer l'accès en cas de fraude.	- Option pour désactiver/réactiver un compte - Raison de désactivation - Notification à l'utilisateur
US-A08	Administrateur	Voir les stats par offre	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir consulter des statistiques de ventes par type d'offre afin d'analyser la popularité des différentes formules.	- Graphiques montrant la répartition des ventes par type d'offre - Nombre de billets vendus par offre - Taux de remplissage
US-A09	Administrateur	Suivre l'évolution des ventes	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir visualiser l'évolution des ventes dans le temps afin de suivre la performance commerciale.	- Graphique d'évolution temporelle - Filtres par période - Indicateurs de tendance
US-A10	Administrateur	Consulter les commandes	En tant qu'administrateur, je veux pouvoir consulter les commandes récentes afin de surveiller l'activité du site.	- Liste des commandes récentes - Détails de chaque commande - Possibilité de filtrer par statut ou période

Référence	Profil	Titre	Description	Critères d'acceptation
US-A11	Administrateur	Générer des clés utilisateur	En tant qu'administrateur, je veux que le système génère automatiquement des clés de sécurité uniques pour chaque utilisateur lors de son inscription afin de renforcer la sécurité des billets.	- Génération automatique et sécurisée des clés - Stockage crypté dans la base de données - Non visible par l'utilisateur
US-A12	Administrateur	Générer des clés d'achat	En tant qu'administrateur, je veux que le système génère une clé unique pour chaque achat afin de sécuriser davantage les billets.	- Génération d'une clé unique à chaque commande finalisée - Complexité suffisante pour éviter les collisions - Association avec la commande dans la base de données
US-A13	Administrateur	Combiner les clés pour les billets	En tant qu'administrateur, je veux que le système combine ces deux clés pour créer une clé finale pour chaque billet afin de garantir leur authenticité.	- Algorithme de combinaison sécurisé - Création d'une clé unique par billet - Utilisation pour la génération du QR code