TEST 01

Questions 147-148 refer to the following text message.

Hi, Ziva. I just met with the Han board of directors, and [147]**they're interested in our redesign proposal for their downtown office buildings.** Amy Han asked for another work sample, but I didn't have the right portfolio with me. I'm heading to another meeting, so [148]**please have a messenger deliver a copy of the Grainger Centre files to her.** Include the full set of plans. Thanks!

Chào Ziva, tôi vừa gặp hội đồng quản trị Han, và họ quan tâm đến bản đề xuất thiết kế của chúng ta cho các tòa nhà văn phòng của họ ở khu trung tâm. Amy Han đã yêu cầu thêm một bản mẫu công việc, nhưng tôi không có bản danh mục công việc chính xác. Tôi đang đến một cuộc họp khác, vì vậy bạn vui lòng nhờ một người đưa thư gửi bản sao hồ sơ của Grainger Centre đến cho cô ấy. Bao gồm toàn bộ bản kế hoạch. Cảm ơn bạn.

147. Where does Ms. Brown most likely work?

(A) At an accounting firm
(B) At an architectural firm
(C) At a Web design company
(D) At a market research company

147. Cô Brown rất có thể làm việc ở đâu?

(A) Tại một công ty kế toán
(B) Tại một công ty kiến trúc
(C) Tại một công ty thiết kế web
(D) Tại một công ty nghiên cứu thị trường

148. What is Ziva asked to do?

(A) Reply to a text message
(B) Create a portfolio
(C) Set up a meeting
(D) Send a work sample

148. Ziva được yêu cầu làm gì?

(A) Trả lời một tin nhắn văn bản
(B) Tạo ra một danh mục đầu tư
(C) Sắp xếp một cuộc họp
(D) Gửi một bản mẫu công việc

Questions 149-150 refer to the following e-mail.

To: Oak Lane Fashion cashiers
From: Jane Benson
Date: July 8
Subject: Update

[149]**Beginning August 1, Oak Lane Fashion will only accept returns or exchanges of unworn and undamaged clothing that has the original receipt.**

This information will be posted at all checkout counters by next week. We will also send an e-mail to our existing customers so that they are aware of the new rule. [150]**If a customer wishes to make a return without a receipt, please call the manager on duty for assistance.** Thanks for your help.

Jane Benson
Director of Operations

Gửi đến: Các thu ngân tại Oak Lane Fashion
Gửi từ: Jane Benson
Ngày gửi: 8 tháng 7
Chủ đề: Cập nhật

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 8, Oak Lane Fashion sẽ chỉ nhận hoàn trả hoặc đổi quần áo chưa mặc và không bị hư hỏng mà có biên lai gốc.

Thông tin này sẽ được đăng tại tất cả các quầy thanh toán vào tuần sau. Chúng tôi cũng sẽ gửi một e-mail đến các khách hàng hiện tại của chúng tôi để họ biết về quy định mới. Nếu khách hàng nào muốn hoàn trả mà không có hoá đơn, vui lòng gọi người quản lí đang trong ca làm việc để hỗ trợ.

Cảm ơn vì sự giúp đỡ của các bạn. Jane Benson Giám đốc vận hành	
149. What is the purpose of the e-mail? (A) To request a sales report **(B) To announce a new policy** (C) To discuss a fashion trend (D) To describe an upcoming sale 150. According to the e-mail, what will managers do? (A) Decide how to display new merchandise (B) Train staff to use the cash register **(C) Help customers with special requests** (D) Decide what items get price discounts	149. Mục đích của e-mail này là gì? (A) Để yêu cầu một bản báo cáo doanh số. **(B) Để thông báo một chính sách mới** (C) Để thảo luận một xu hướng thời trang (D) Để mô tả một đợt giảm giá sắp tới 150. Theo như e-mail, những người quản lý sẽ làm gì? (A) Quyết định bày bán hàng hoá mới như thế nào (B) Đào tạo nhân viên sử dụng máy tính tiền. **(C) Giúp những khách hàng có yêu cầu đặc biệt** (D) Quyết định mặt hàng nào được giảm giá

Questions 151-152 refer to the following Web page.

At Carmont Media, our work culture is mission driven. We hire people who share a common goal of enriching listeners' minds through engaging and truthful news stories. [151]**We also actively recruit a diverse staff to reflect our Trinidadian and Tobagonian audiences.** Carmont Media's diversity contributes to its Star teams. [151, 152]**These teams, composed of workers from all levels of the organization, meet regularly to hold brainstorming sessions aimed at improving efficiency and productivity.** Carmont Media offers opportunities for professional advancement and encourages work-life balance.
Tại Carmon Media, văn hóa công việc của chúng tôi là truyền tải sứ mệnh. Chúng tôi thuê những người có chung mục tiêu nâng cao sự hiểu biết của người nghe thông qua những câu chuyên tin tức hấp dẫn và trung thực. Chúng tôi cũng tích cực tuyển dụng một đội ngũ nhân viên đa dạng để đại diện cho những thính giả ở Trinidad và Tobago. Sự đa dạng của Carmont Media giúp cải thiện các đội ngũ Star của nó. Những đội ngũ này, bao gồm các công nhân từ mọi trình độ của tổ chức, gặp gỡ thường xuyên để tổ chức các buổi thảo luận đề xuất ý tưởng nhằm mục đích cải thiện hiệu quả và năng suất. Carmont Media cung cấp những cơ hội cho việc thăng tiến chuyên môn và khuyến khích sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống.

151. What is mentioned about Carmont Media's employees? (A) They get experience in various departments. (B) They enjoy working for the organization. **(C) They come from a variety of backgrounds.** (D) They are recruited through a staffing agency. 152. What is a purpose of Carmont Media's Star teams? (A) Seeking new employees (B) Raising funds for projects (C) Promoting work-life balance **(D) Finding creative solutions**	151. Điều gì được đề cập về nhân viên của Carmont Media? (A) Họ có kinh nghiệm trong nhiều bộ phận. (B) Họ thích làm việc cho tổ chức này. **(C) Họ có nền tảng học vấn khác nhau.** (D) Họ được tuyển dụng thông qua một đại lý nhân sự. 152. Đâu là một mục đích của đội ngũ Ngôi sao của Carmont Media? (A) Tìm kiếm những nhân viên mới (B) Gây quỹ cho các dự án (C) Thúc đẩy sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống **(D) Tìm ra những giải pháp sáng tạo**

Questions 153-154 refer to the following text-message chain.

Louisa Santos 9:30 A.M. **[153]Kenji, where are you? [153]The job candidates are here.** **Kenji Muro 9:31 A.M.** Sorry! The bridge is closed. My bus had to take a detour. **[153]I should be there in 30 minutes. [153]Please start without me.** **Louisa Santos 9:34 A.M.** **[153]OK. I'm going to interview Elena Crenshaw first.** **Kenji Muro 9:34 A.M.** Good. She's the one with experience at another T-shirt company. **Louisa Santos 9:35 A.M.** Yes. **[154]Can you believe our small company has grown so much that we need to hire someone just to process orders?** **Kenji Muro 9:36 A.M.** I know! OK. I'll see you soon.	**Louisa Santos 9:30 A.M.** Kenji, anh đang ở đâu vậy? Các ứng viên xin việc đều ở đây rồi. **Kenji Muro 9:31 A.M.** Xin lỗi! Cầu đã bị đóng. Chuyến xe buýt của tôi phải đi đường vòng. Tôi sẽ đến đó trong 30 phút nữa. Hãy cứ bắt đầu mà không có tôi. **Louisa Santos 9:34 A.M.** OK. Tôi sẽ phỏng vấn Elena Crenshaw trước. **Kenji Muro 9:34 A.M.** Tốt. Cô ấy là người có kinh nghiệm một công ty áo thun khác. **Louisa Santos 9:35 A.M.** Phải. Anh có tin rằng cô ty nhỏ của chúng ta đã tăng trưởng nhiều tới mức chúng ta cần phải thuê ai đó chỉ để xử lí các đơn hàng không? **Kenji Muro 9:36 A.M.** Tôi biết mà! OK. Tôi sẽ sớm gặp cô.
153. What does Mr. Muro want Ms. Santos to do? (A) Process some orders (B) Make a hiring decision (C) Reschedule a meeting **(D) Talk to a job candidate** 154. At 9:36A.M., what does Mr. Muro mean when he writes, "I know"? **(A) He is also surprised by the company's growth.** (B) He thinks salaries should be higher. (C) He has met Ms. Crenshaw before. (D) He is certain his bus will arrive in 30 minutes.	153. Anh Muro muốn cô Santos làm gì? (A) Xử lý một số đơn hàng (B) Đưa ra một quyết định tuyển dụng (C) Xếp lại lịch một cuộc họp **(D) Nói chuyện với một ứng viên xin việc** 154. Vào lúc 9 giờ 36 sáng, anh Muro có ý gì khi anh ấy viết, "Tôi biết rồi"? **(A) Anh ấy cũng ngạc nhiên bởi sự tăng trưởng của công ty.** (B) Anh ấy nghĩ mức lương nên cao hơn. (C) Anh ấy đã gặp cô Crenshaw trước đây. (D) Anh ấy chắc chắn chuyến xe buýt của mình sẽ đến trong 30 phút nữa.

Questions 155-157 refer to the following article from a company newsletter.

Mark Chandler is Back!

The Administrative Services Division welcomes back to headquarters Associate Director Mark Chandler. ---[1]--- . Mark spent the last month in Ottawa attending an advanced training session about corporate information security. Corporate-security training allows a company to safeguard its sensitive, confidential, and proprietary information.

[155, 157]Mark is among a growing number of corporate executives who have successfully graduated from this rigorous course. ---[2]--- . A member of the National Organization of Corporate Security Officers (NOCSO), **[155, 156]Mark was formally recognized by the organization for his part in developing software that keeps electronic documents safe.** ---[3]---. **[155]Well done, Mark!** ---[4]---.

Mark Chandler đã trở lại!

Bộ phận Dịch vụ Hành chính chào đón Phó Giám đốc Mark Chandler trở lại trụ sở. Mark đã dành cả tháng vừa rồi ở Ottawa để tham gia một khóa tập huấn nâng cao về an ninh thông tin doanh nghiệp. Việc tập huấn bảo mật doanh nghiệp giúp một công ty bảo vệ thông tin nhạy cảm, bí mật và độc quyền của mình.

Mark là một trong số ngày càng nhiều những người quản trị doanh nghiệp mà đã tốt nghiệp thành công khóa học nghiêm ngặt này. Khoá đào tạo bao gồm 60 tiếng hướng dẫn và một bài thi viết toàn diện. Là một thành viên của Tổ chức Cán bộ An ninh Doanh nghiệp Quốc gia (NOCSO), Mark trước đây được công nhận bởi tổ chức này vì đóng góp vào việc phát triển phần mềm giữ cho các tài liệu điện tử được an toàn. Làm tốt lắm Mark!

155. What is the purpose of the article?

(A) To recognize an employee's accomplishments
(B) To introduce a new staff member
(C) To clarify what information is considered confidential
(D) To describe the challenges of corporate security

156. How did Mr. Chandler improve corporate security?
(A) He trained his company's security officers.
(B) He helped design a system for securely storing documents.
(C) He assisted in developing new safety guidelines.
(D) He recruited employees who specialize in corporate security.

157. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"The training included 60 hours of instruction and a comprehensive written exam."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

155. Mục đích của bài báo là gì?

(A) Để công nhận những thành tích của một nhân viên
(B) Để giới thiệu một nhân viên mới
(C) Để làm rõ việc thông tin gì được xem là bí mật
(D) Để mô tả những thách thức của an ninh công ty

156. Anh Chandler đã cải thiện an ninh công ty như thế nào?
(A) Anh ấy đã đào tạo những nhân viên an ninh của công ty.
(B) Anh ấy đã giúp thiết kế một hệ thống lưu trữ tài liệu một cách an toàn.
(C) Anh ấy đã hỗ trợ trong việc phát triển những hướng dẫn an toàn mới.
(D) Anh ấy đã tuyển dụng những nhân viên có chuyên môn về an ninh công ty.

157. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Khoá đào tạo bao gồm 60 tiếng hướng dẫn và một bài thi viết toàn diện"

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

Questions 158-160 refer to the following card.

[158]**Congratulations on purchasing Megagroome,** the world's finest rechargeable shaver! To keep your shaver in top condition, clean your shaver weekly by running it under hot water. [159]**Once a month, disassemble the shaver** and clean the internal portion thoroughly as shown in the owner's manual. The shaving heads should be replaced every year with the replacement parts listed in the manual.

The Megagroome shaver has a lithium ion battery that should last for several years. [160]**Please charge the shaver as often as needed.** It is not necessary to fully discharge the battery before recharging it. Use only the included charger, because use of any other charger may void the warranty. Complete instructions and details can be found in the owner's manual.

Chúc mừng bạn đã mua hàng Megagroome, máy cạo râu có thể sạc pin tốt nhất trên thế giới. Để giữ cho máy cạo râu của bạn ở trong điều kiện tốt, hãy làm vệ sinh máy hằng tuần bằng cách cho nó chạy dưới nước. Mỗi tháng một lần, hãy tháo rời máy ra và làm sạch các bộ phận bên trong một

cách kĩ lưỡng theo như trong cuốn hướng dẫn sử dụng của người sở hữu.

Máy cạo râu Megagroome có pin lithium ion mà sẽ có tuổi thọ được vài năm. Vui lòng sạc máy thường xuyên khi cần thiết. Không cần thiết phải để hết pin hoàn toàn trước khi sại lại nó. Chỉ sử dụng bộ sạc được đi kèm, vì việc sử dụng bất kì bộ sạc nào khác có thể làm mất hiệu lực bảo hành. Những hướng dẫn và chi tiết đầy đủ có thể được tìm thấy trong cuốn hướng dẫn sử dụng của người sở hữu.

158. Where would the card most likely be found? **(A) Inside a box with a product** (B) On a bulletin board (C) In a product display at a store (D) In the pages of a magazine	158. Tấm thẻ này rất có thể được tìm thấy ở đâu? **(A) Bên trong một chiếc hộp với một sản phẩm.** (B) Trên một bảng thông báo (C) Trong một sản phẩm bày bán tại một cửa hàng (D) Trong các trang tạp chí
159. How often should the shaver be taken apart? (A) Daily (B) Weekly **(C) Monthly** (D) Annually	159. Máy cạo râu nên được tháo rời bao lâu một lần? (A) Hằng ngày (B) Hằng tuần **(C) Hằng tháng** (D) Hằng năm
160. What is indicated about the shaver's battery? (A) It must run out before charging. **(B) It may be charged whenever necessary.** (C) It is able to hold a charge for a week. (D) It will work with different chargers.	160. Điều gì được chỉ ra về pin của máy cạo râu? (A) Nó phải hết pin trước khi sạc. **(B) Nó có thể được sạc bất cứ lúc nào cần thiết.** (C) Nó có thể dùng được 1 tuần cho 1 lần sạc. (D) Nó sẽ hoạt động với những đầu sạc khác nhau.

Questions 161-163 refer to the following Web page.

A Museum of Cross-Cultural History and Artifacts

We are proud to announce our newest exhibit: *South American Art.*

The exhibit will open on 7 June as part of the museum's ongoing Arts Around the World programme. All museum patrons who have paid the museum entrance fee may view the exhibit. [161]**It will feature historical and contemporary artwork displays from renowned South American artists.**

The curator of the six-week exhibition, Julio Carrera, will bring his vast expertise to the museum. [162]**Before joining the museum's management in March of this year,** Mr. Carrera was the curator for the Brazilian Institute of the Arts for six years and spent three years studying ancient artifacts for the Centro de Ia Historia del Arte, an art preservation centre in Venezuela.

The *South American Art* exhibit will include paintings, sculptures, crafting tools, clothing, jewellery, murals, and clay pottery from six South American countries. Visiting artists from these countries will provide art workshops on select dates in July. [163]**The cost for each workshop is £10 in addition to the regular admission fee** and includes basic art supplies.

Bảo tàng Lịch sử và Hiện vật Đa văn hoá

Chúng tôi tự hào thông báo triển lãm mới nhất của chúng tôi: Nghệ thuật Nam Mỹ

Cuộc triển lãm sẽ khai trương vào ngày 7 tháng 6 như là một phần của chương trình Nghệ thuật Khắp thế giới đang diễn ra của bảo tàng. Tất cả những khách đến bảo tàng mà đã trả phí vào cửa thì có thể xem triển lãm. Nó sẽ trưng bày những tác phẩm nghệ thuật mang tính lịch sử và đương đại từ các nghệ sĩ nổi tiếng ở Nam Mỹ.

Người phụ trách của cuộc triển lãm kéo dài 6 tuần này, Julio Carrera, sẽ mang chuyên môn bao quát của anh ấy đến bảo tàng. Trước khi gia nhập ban quản lí bảo tàng vào tháng 3 năm nay, anh

Carrera là người phụ trách tại Viện Nghệ Thuật Brazil trong 6 năm và đã dành 3 năm để nghiên cứu các hiện vật cổ cho Centro de la Historia del Arte, một trung tâm bảo tồn nghệ thuật tại Venezuela. Triển lãm Nghệ thuật Nam Mỹ sẽ bao gồm các bức tranh, tượng điêu khắc, công cụ thủ công, quần áo, trang sức, tranh tường, và đồ gốm đất sét đến từ 6 quốc gia Nam Mỹ. Các nghệ sĩ đến từ các quốc gia này sẽ cung cấp các buổi hội thảo nghệ thuật vào những ngày nhất định trong tháng 7. Chi phí cho mỗi hội thảo là 10 Bảng ngoài phí vào cửa thông thường và bao gồm các đồ dùng nghệ thuật cơ bản.	
161. What is indicated about the South American Art exhibit? (A) It is the first exhibit in the Arts Around the World program. (B) It will be on display only through the end of June. **(C) It includes both old and new art.** (D) It focuses on wall hangings and murals. 162. Who is Mr. Carrera? (A) A visiting artist (B) An art journalist (C) A volunteer tour guide **(D) A museum employee** 163. According to the Web page, what can museum patrons do for an extra fee? (A) Watch a video on South America **(B) Attend an art class** (C) Explore a new exhibit (D) Sponsor an upcoming exhibit	161. Điều gì được chỉ ra về triển lãm Nghệ thuật Nam Mỹ? (A) Nó là triển lãm đầu tiên trong chương trình Nghệ thuật khắp Thế giới. (B) Nó sẽ được trưng bày chỉ đến cuối tháng 6. **(C) Nó bao gồm nghệ thuật cũ và mới.** (D) Nó tập trung vào những bức tranh bằng vải và tranh vẽ lên tường. 162. Anh Carrera là ai? (A) Một nghệ sĩ đến thăm (B) Một phóng viên nghệ thuật (C) Một hướng dẫn viên tình nguyện **(D) Một nhân viên bảo tàng** 163. Theo trang web, những khách quen của bảo tàng có thể làm gì với một khoản phí thêm? (A) Xem một video về Nam Mỹ **(B) Tham dự một lớp học nghệ thuật** (C) Khám phá một triển lãm mới (D) Tài trợ một triển lãm sắp tới

Questions 164-167 refer to the following online chat discussion.

Oliver Koh (10:15 A.M.) Hi, Aaron and Denise. Do you know if a package has arrived for me? [164]**I was supposed to get a delivery of some documents today, but maybe they were sent to someone else by mistake.** It's from Schrantz Farm Organics and should be labeled urgent. **Aaron Koskinen (10:17 A.M.)** There's nothing for you here at the front desk. [165]**You might want to check with the print shop on the ground floor.** **Denise Matova (10:18 A.M.)** There's a package from Schrantz Farm Organics here in the mail room, but there's no name on it. **Oliver Koh (10:18 A.M.)** That must be the one for me. Could you please look at the delivery slip again? **Denise Matova (10:19 A.M.)** Sorry, [166]**it does have your name on it.** [166]**It was so small I didn't notice it.**	**Oliver Koh (10:15 A.M.)** Chào Aaron và Denise. Các bạn có biết là có gói hàng nào được gửi đến cho tôi không? Đáng lẽ hôm nay tôi sẽ nhận một số tài liệu được giao đến, nhưng có lẽ chúng đã được gửi đến ai đó khác do nhầm lẫn. Gói hàng này từ Schrantz Farm Organics và được dán nhãn khẩn cấp. **Aaron Koskinen (10:17 A.M.)** Không có gì cho anh tại bàn lễ tân này cả. Có lẽ anh nên kiểm tra tại cửa hàng in ấn ở tầng trệt. **Denise Matova (10:18 A.M.)** Có một gói hàng từ Schrantz Farm Organics ở phòng mail này, nhưng không có nhãn tên gì cả. **Oliver Koh (10:18 A.M.)** Đó chắc hẳn là gói hàng dành cho tôi rồi. Cô có thể xem lại biên bản giao hàng được không? **Denise Matova (10:19 A.M.)** Xin lỗi, đúng là có nhãn tên trên nó. Nó quá nhỏ nên tôi không để ý thấy.

Oliver Koh (10:20 A.M.) Great! [167]**Could you have the package sent up to my office please?** **Denise Matova (10:20 A.M.)** No problem. [167]**I'm going upstairs in a minute anyway.** **Oliver Koh (10:21 A.M.)** OK, thanks for your help.	**Oliver Koh (10:20 A.M.)** Tuyệt! Cô có thể gửi gói hàng đó lên văn phòng của tôi được không? **Denise Matova (10:20 A.M.)** Không thành vấn đề. Đằng nào tôi cũng sẽ lên lầu trong 1 phút nữa. **Oliver Koh (10:21 A.M.)** OK, cảm ơn các bạn đã giúp đỡ.
164. Why did Mr. Koh start the online chat discussion? (A) He received a damaged package. (B) He has a meeting with a client soon. **(C) He is expecting some important documents.** (D) He delivered a shipment to the wrong person. 165. What does Mr. Koskinen recommend doing? (A) Calling Schrantz Farm Organics (B) Changing a meeting place (C) Going to the front desk **(D) Checking a different location** 166. At 10:19 A.M., what does Ms. Matova most likely mean when she writes, "Sorry"? (A) She misplaced a delivery slip. (B) She arrived late to work today. (C) She would like Mr. Koh to repeat his instructions. **(D) She made a mistake reading a label.** 167. What will Ms. Matova probably do with the package? **(A) Take it to Mr. Koh** (B) Send it out by express mail (C) Leave it at the front desk (D) Remove the items from it	164. Tại sao anh Koh bắt đầu một cuộc thảo luận trực tuyến? (A) Anh ấy đã nhận được một bưu kiện bị hỏng. (B) Anh ấy sẽ sớm có một cuộc họp với khách hàng. **(C) Anh ấy đang chờ một số tài liệu quan trọng.** (D) Anh ấy đã giao một kiện hàng đến sai người. 165. Ông Koskinen đề nghị làm gì? (A) Gọi cho Schrantz Farm Organics (B) Thay đổi một địa điểm họp (C) Đến bàn lễ tân **(D) Kiểm tra một địa điểm khác** 166. Vào lúc 10 giờ 19 sáng, Cô Matova có ý gì khi cô ấy viết, "Tôi xin lỗi"? (A) Cô ấy đã để nhầm một biên bản giao hàng. (B) Cô ấy đã đi làm trễ hôm nay. (C) Cô ấy muốn anh Koh lặp lại hướng dẫn của anh ấy. **(D) Cô ấy đã đọc nhầm nhãn.** 167. Cô Matova có thể sẽ làm gì với kiện hàng? **(A) Đem nó đến cho anh Koh** (B) Gửi nó đi bằng thư điện tử nhanh (C) Để nó tại bàn lễ tân (D) Lấy đồ trong đó ra

Questions 168-171 refer to the following e-mail.

From: Won Ho Kim
To: Management Team
Date: 12 August
Subject: Improving employee satisfaction

Management Team:

---[1]---. Over the next few months, the Human Resources department will be engaging with the Management Team in a variety of conversations about increasing productivity and employee satisfaction. ---[2]---.

Telecommuting, in which employees are permitted to work from home all or part of the time, is an approach that many companies are using because [169]**it allows employees to work on tasks that may be difficult to complete in an office full of disruptions.** [170]**With the building**

reconfiguration project coming up in January, we would like to take the opportunity to consider whether telecommuting would be a good solution for our company. [170]**Our final decision on this matter will influence the way in which the work space is reorganized.**

[168]**I am writing to ask for your feedback.** ---[3]----. At this point, Human Resources is simply gathering information. [168]**Please complete the telecommuting survey,** which is found on the Human Resources Web site. ---[4]---. Just look for the link on the left side of the home page.

Thank you in advance, and please let me know if you have any questions.

Won Ho Kim
Human Resources Manager
GHTY Engineering, Inc.

Gửi từ: Won Ho Kim
Gửi đến: Ban giám đốc
Ngày gửi: 12 tháng 8
Chủ đề: Cải thiện sự hài lòng của nhân viên

Gửi ban quản lí:

Trong một vài tháng tới, Bộ phận Nhân sự sẽ cùng với Ban giám đốc tham gia nhiều cuộc nói chuyện về việc tăng năng suất và sự hài lòng của nhân viên.

Làm việc từ xa, mà trong đó nhân viên được làm việc tại nhà trong một phần hoặc tất cả thời gian làm việc, là một cách tiếp cận mà nhiều công ty đang sử dụng vì nó cho phép nhân viên làm việc với các tác vụ mà có lẽ là khó hoàn thành tại một văn phòng đầy rẫy những sự gián đoạn. Với dự án tái cấu trúc tòa nhà sắp tới vào tháng 1, chúng ta sẽ nhân cơ hội này để cân nhắc liệu rằng làm việc từ xa có phải là một giải pháp tốt cho công ty chúng ta hay không. Quyết định cuối cùng của chúng ta về vấn đề này sẽ ảnh hưởng đến cách mà không gian làm việc được tái tổ chức.

Tôi viết e-mail này là để hỏi về nhận xét của các bạn. Nên chú ý rằng chưa có quyết định nào về hình thức làm việc từ xa được đưa ra. Tại thời điểm này, Bộ phận Nhân sự chỉ đơn giản là đang thu thập thông tin. Vui lòng hoàn thành khảo sát về làm việc từ xa, nó có thể được tìm thấy trên trang web của Bộ phận Nhân sự. Chỉ cần tìm kiếm đường dẫn ở bên trái của trang chủ.

Cảm ơn các bạn trước, và vui lòng báo cho tôi biết nếu các bạn có bất kì câu hỏi gì.

Won Ho Kim
Giám đốc Nhân sự
GHTY Engineering, Inc.

168. Why was the e-mail sent?

(A) To remind employees about a policy
(B) To request participation in a survey
(C) To discuss upcoming meetings
(D) To encourage employees to attend an event

169. What is mentioned as a benefit of telecommuting?

(A) It helps employees work without interruptions.
(B) It frees up space in the building for new workers.
(C) It is good for the environment.
(D) It saves the company money.

170. What is the company planning to do in the

168. Lí do gửi e-mail này là gì?

(A) Để nhắc nhân viên về một chính sách
(B) Để yêu cầu tham gia vào một cuộc khảo sát
(C) Để thảo luận về những cuộc họp sắp tới.
(D) Để khuyến khích nhân viên tham gia một sự kiện

169. Điều gì được đề cập như là một lợi ích của làm việc từ xa?

(A) Nó giúp nhân viên làm việc mà không bị gián đoạn.
(B) Nó tạo ra không gian trống dành cho những nhân viên mới trong tòa nhà.
(C) Nó tốt cho môi trường.
(D) Nó tiết kiệm tiền cho công ty.

new year?	170. Công ty lên kế hoạch làm gì vào năm mới?
(A) Hire a new human resources manager (B) Reorganize the management team **(C) Change the layout of its building** (D) Introduce a new Web site	(A) Thuê một quản lý nhân sự mới (B) Tái cơ cấu đội ngũ quản lí **(C) Thay đổi bố cục của một tòa nhà** (D) Giới thiệu một trang web mới
171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?	171. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?
"It should be noted that no decisions about telecommuting have been made."	"Nên chú ý rằng chưa có quyết định nào về hình thức làm việc từ xa được đưa ra."
(A) [1] (B) [2] **(C) [3]** (D) [4]	(A) [1] (B) [2] **(C) [3]** (D) [4]

Questions 172-175 refer to the following schedule of events.

The Uppsala International Book Fair
22-24 September • Berglund Conference Hall • Uppsala, Sweden

Schedule for Friday, 22 September

Outthinking Public Opinion **[172]12:00 noon-1:00 P.M., Salon A**
Touring to promote his latest book, *Outthinking Public Opinion,* author Damian Schnauz makes a stop at the Uppsala International Book Fair to discuss his latest subject, take questions, and sign his books.

Introductory Course in Graphic Design **[172, 173]1:30-2:30 P.M., Visual Media Centre**
Professional digital designers Allen Doubek and Ivanette Lacasse will present useful techniques and **[173]provide attendees with hands-on practice opportunities.**

Seminar on Online Publishing **[172]3:00-4:30 P.M., Lindqvist Auditorium**
Releasing and promoting e-books and audiobooks on the Internet. Speakers: Kenneth Pulaski, editor-in-chief of Vendler Publishing, and Tina Savona, marketing manager at Vendler Publishing. **[174]All accompanying materials will be sold at the venue immediately before and after the seminar.**

Readership in the Digital Age **[172]5:00-6:30 P.M., Room 210**
Is literacy promoted or inhibited by digital media? Debate moderated by Greg Gunnarson.

• To attend these or any other sessions, purchase a daily admission ticket for 100 kr.

• Note that reservations are not required for any session, but seating is limited, so **[175]please arrive a few minutes before the scheduled time to ensure a seat.** Also note that while photos are permitted, no video recordings may be made of any presentation.

• Meals are available for purchase at locations throughout Berglund Conference Hall. Information about accommodations may be obtained on our Web site at uibf.se/hotels.

Hội chợ Sách Quốc tế Uppsala
22-24 tháng 9 • Phòng Hội nghị Berglund • Uppsala, Thuỵ Điển

Lịch trình cho ngày thứ Sáu, 22 tháng 9

Ý kiến Công khai **12 giờ trưa - 1 giờ chiều, Salon A**
Đi tham quan để quảng bá cuốn sách mới nhất của mình, Ý kiến Công khai, tác giả Damian Schnauz đã dừng chân tại Hội chợ Sách Quốc tế Uppsala để thảo luận về chủ đề mới nhất của anh ấy, hãy đặt

câu hỏi và kí tên lên sách của anh ấy.

Khóa học Cơ bản về Thiết kế Đồ hoạ **1 giờ 30 - 2 giờ 30 chiều, Visual Media Centre**
Các nhà thiết kế kĩ thuật số chuyên nghiệp Allen Doubek và Ivanette Lacasse sẽ trình bày những kĩ thuật hữu ích và cung cấp cho những người tham dự cơ hội thực hành thực tế.

Thảo luận chuyên đề về Xuất bản Trực tuyến **3 giờ - 4 giờ 30 chiều, Lindqvist Auditorium**
Ra mắt và quảng bá sách điện tử và sách nói trên Internet. Diễn giả: Kenneth Pulaski, tổng biên tập của Vendler Publishing và Tina Savona, giám đốc tiếp thị tại Vendler Publishing. Tất cả tài liệu đi kèm sẽ được bán tại địa điểm ngay trước và sau buổi thảo luận.

Độc giả trong Thời đại Kĩ thuật số **5 giờ - 6 giờ 30 chiều, phòng 210**
Kiến thức được thúc đẩy hay bị ngăn cản bởi các phương tiện kĩ thuật số? Cuộc tranh luận được giảm nhiệt bởi Greg Gunnarson.

• Để tham gia những phiên họp này hay những phiên họp khác, hãy mua vé vào cửa hằng ngày với giá 100 kr.

• Lưu ý rằng việc đặt chỗ trước thì không yêu cầu cho bất cứ phiên họp nào, nhưng chỗ ngồi thì có giới hạn, vì vậy vui lòng đến trước một vài phút trước giờ bắt đầu theo lịch để đảm bảo có chỗ ngồi. Ngoài ra cũng lưu ý rằng mặc dù việc chụp ảnh thì được phép, nhưng không được quay video bất kì bài thuyết trình nào.

• Các bữa ăn có thể được mua tại cái địa điểm khắp Phòng Hội nghị. Thông tin về chỗ ở có thể được tìm thấy tại trang web của chúng tôi tại địa chỉ uibf.se/hotels.

172. What is suggested about the first day of the Uppsala International Book Fair?

(A) It is being organized by a team of publishers.
(B) No sessions are scheduled for the morning hours.
(C) Attendance is expected to be the highest on that day.
(D) Mr. Schnauz will announce the subject of his next book.

173. Where will book fair attendees be able to participate in interactive activities?

(A) In Salon A
(B) In the Visual Media Centre
(C) In Lindqvist Auditorium
(D) In Room 210

174. What is mentioned about the accompanying materials for the seminar?

(A) They can be purchased on-site.
(B) They can be downloaded online.
(C) They are available in limited numbers.
(D) They should be ordered from the presenters.

175. What are book fair attendees encouraged to do?

(A) Ask questions after sessions
(B) Post photos on social media
(C) Rearrange seats as necessary
(D) Arrive early for sessions

172. Điều gì được chỉ ra về ngày đầu tiên của Hội chợ Sách Quốc tế Uppsala?

(A) Nó đang được tổ chức bởi một đội ngũ các nhà xuất bản.
(B) Không có phiên chợ nào được xếp lịch vào các giờ buổi sáng.
(C) Lượng người tham dự được dự kiến sẽ là cao nhất trong ngày đó.
(D) Anh Schnauz sẽ công bố chủ đề của cuốn sách tiếp theo của anh ấy.

173. Những người tham gia hội chợ sẽ có thể tham gia vào các hoạt động tương tác ở đâu?

(A) Ở Salon A
(B) Ở trung tâm Visual Media
(C) Ở hội trường Lindqvist
(D) Ở phòng 210

174. Điều gì được đề cập về những tài liệu đi kèm cho buổi thảo luận chuyên đề?

(A) Chúng có thể được mua ngay tại chỗ.
(B) Chúng có thể được tải xuống trực tuyến.
(C) Chúng có sẵn với số lượng có hạn.
(D) Chúng nên được đặt hàng từ những người thuyết trình.

175. Những người tham gia hội chợ thì được khuyến khích làm gì?

(A) Hỏi những câu hỏi sau các phiên thảo luận
(B) Đăng những tấm ảnh lên các phương tiện xã

	hội (C) Sắp xếp lại chỗ ngồi khi cần thiết **(D) Đến các phiên họp sớm**

Questions 176-180 refer to the following Web page and e-mail.

Mountain and Forest Company

The Leader in Quality Camping and Hiking Gear

Please note that most regular electronic or phone orders can be processed and made ready for shipping almost immediately. Custom and personalized orders may take up to five days for processing before they are shipped.

Please direct any questions or concerns to our customer service department at service@mountainandforest.ca. We will respond within 24 hours.

Our shipping rates:

Order cost with tax	**Overnight shipping (1 day)**	**[179]Express shipping (3 days)**	**Standard [176](6-8 days)**
Under $25	$8	$5	$3
$25 to $100	$13	$7	$5
[179]Over $100	$18	**[179]$15**	FREE

Công ty Núi và Rừng

Dẫn đầu về chất lượng của công cụ cắm trại và đi bộ đường dài

Vui lòng lưu ý rằng hầu hết các đơn hàng thông thường qua điện thoại hoặc điện tử đều có thể được xử lí và sẵn sàng vận chuyển hầu như ngay lập tức. Các hơn hàng cá nhân hoặc tùy chỉnh có thể mất đến 5 ngày để xử lí trước khi chúng được giao đi.

Vui lòng gửi bất kì câu hỏi hay mối quan tâm nào đến bộ phân dịch vụ khách hàng của chúng tôi tại service@mountainandforest.ca. Chúng tôi sẽ phản hồi trong vòng 24 tiếng.

Mức phí vận chuyển của chúng tôi:

Phí đặt hàng có thuế	**Giao hàng xuyên đêm (1 day)**	**Giao hàng nhanh (3 ngày)**	**Giao hàng tiêu chuẩn (6-8 ngày)**
Dưới 25 đô-la	8 đô-la	5 đô-la	3 đô-la
Từ 25 đến 100 đô-la	13 đô-la	7 đô-la	5 đô-la
Trên 100 đô-la	18 đô-la	15 đô-la	MIỄN PHÍ

To: service@mountainandforest.ca
From: jinheeshin@sharemail.ca
Date: 10 January
Subject: Order B75022

[179]I recently placed an order for $135 for hiking boots and a thermal jacket intended for a camping trip this weekend. According to the confirmation I received at the time of my purchase, **[177]my order**

should have arrived yesterday. [179]Since I paid an additional fee for three-day shipping, [177]I was expecting that my order would arrive in a timely fashion. [177]As it has not, I am requesting a refund of the shipping cost. Additionally, **[180]if my order has not been delivered by tomorrow, please cancel my order as I will have to purchase similar items at a local shop.**

Sincerely,

Jin-Hee Shin

Gửi đến: service@mountainandforest.ca
Gửi từ: jinheeshin@sharemail.ca
Ngày gửi: 10 tháng 1
Chủ đề: Đơn hàng B75022

Gần đây tôi đã đặt một đơn hàng 135 đô-la cho ủng đi bộ đường dài và một áo khoác nhiệt dành cho một chuyến đi cắm trại tuần này. Theo như xác nhận mà tôi nhận được tại thời điểm mua hàng, đơn hàng của tôi đáng lẽ đã đến đây vào hôm qua.Vì tôi đã trả một khoản phí thêm cho hình thức giao hàng 3 ngày, tôi đã hi vọng rằng đơn hàng của tôi sẽ đến kịp thời. Vì nó chưa đến, nên tôi yêu cầu hoàn tiền cho chi phí vận chuyển. Ngoài ra, nếu đơn hàng của tôi không được giao đến trong ngày mai, vui lòng hủy đơn hàng của tôi vì tôi sẽ phải mua các mặt hàng tương tự tại một cửa hàng địa phương.

Trân trọng,

Jin-Hee Shin

176. In the Web page, what is indicated about Mountain and Forest's shipping?

(A) Standard shipping is free for orders under $25.
(B) Some shipped orders may take up to eight days to arrive.
(C) The shipping cost depends on the total weight of an order.
(D) Custom orders are not eligible for standard delivery.

177. In the Web page, the word "direct" in paragraph 2, line 1, is closest in meaning to

(A) address
(B) supervise
(C) prescribe
(D) handle

178. What is the purpose of the e-mail?

(A) To suggest a new service policy
(B) To inquire about an order packing error
(C) To request a personalized item
(D) To report a delivery problem

179. How much did Ms. Shin pay for shipping?

(A) $5
(B) $8
(C) $15
(D) $18

180. According to the e-mail, why might Ms. Shin

176. Trong trang web, điều gì được chỉ ra về dịch vụ giao hàng Mountain and Forest?

(A) Giao hàng tiêu chuẩn thì miễn phí đối với các đơn hàng dưới 25 đô-la.
(B) Một số đơn hàng được giao có thể sẽ mất đến 8 ngày để giao đến nơi.
(C) Chi phí giao hàng thì phụ thuộc vào tổng khối lượng của một đơn hàng.
(D) Những đơn hàng tuỳ chỉnh thì không đủ điều kiện để giao hàng tiêu chuẩn.

177. Trong trang web, từ "direct" ở đoạn thứ 2, dòng thứ 1, gần nghĩa nhất với

(A) Trình bày, gửi đến
(B) Giám sát
(C) Kê đơn
(D) Giải quyết, xử lý

178. Mục đích của e-mail là gì?

(A) Để đề xuất một chính sách dịch vụ mới
(B) Để thắc mắc về một lỗi đóng gói đơn hàng
(C) Để yêu cầu một mặt hàng được cá nhân hoá
(D) Để báo cáo một sự cố giao hàng

179. Cô Shin đã trả bao nhiêu cho việc giao hàng?

(A) 5 đô-la
(B) 8 đô-la
(C) 15 đô-la
(D) 18 đô-la

decide to visit a local shop? (A) She expects to purchase her items for a lower price. (B) She wants to support businesses in her town. **(C) She needs to have her items before a certain date.** (D) She hopes to find a greater selection of sportswear.	180. Theo như e-mail, tại sao cô Shin có lẽ sẽ quyết định đến thăm một cửa hàng? (A) Cô ấy muốn mua những món đồ với một mức giá thấp hơn. (B) Cô ấy muốn hỗ trợ các doanh nghiệp trong thị trấn của mình. **(C) Cô ấy muốn có những món đồ của mình trước 1 ngày cụ thể.** (D) Cô ấy hi vọng tìm được nhiều sự lựa chọn đồ thể thao hơn.

Society for Trade and Industry (STI) "The Role of Distance Education in Professional Training" City University of Abu Dhabi, [181]11-13 October [181]DRAFT: Schedule for Wednesday, 11 October	
7:30 A.M. – 9:00 A.M.	Conference Registration
9:00 A.M. – 9:10 A.M.	Welcome and Opening Remarks: Yasmin Al Gaood, Conference Chair
9:15 A.M. – 10:00 A.M.	[181]Opening Keynote Address : Ayurni Murakami, STI President
10:05 A.M. – 10:50 A.M.	Title of presentation unknown: representative to be selected, Yaounde College of Agriculture, Cameroon
[182]10:55 A.M. – 11:40 A.M.	[182]Innovative Online Resources: Chia Po Cheng, Taipei Business Management Institute, Taiwan
11:45 A.M. – 1:20 P.M.	Lunch (Turquoise Center, central campus)
1:30 P.M. – 2:15 P.M.	Distance Education in the Film Industry: representative from Scotland to be selected
2:20 P.M. – 3:05 P.M.	**[184]Improving Course Content Quality: Andrei Durchenko, Moscow Journalism Academy, Russia**
3:10 P.M. – 4:00 P.M.	Learner Support Systems: Marcel Peralta, School of Pediatric Dentistry, Asuncion, Paraguay

Hiệp hội Thương mại và Công nghiệp (STI) "Vai trò của Giáo dục Từ xa trong Tập huấn Chuyên môn" Đại học Thành phố Abu Dhabi, 11-13 tháng 10 Dự thảo: Lịch trình cho ngày thứ Tư, 11 tháng 10	
7 giờ - 9 giờ sáng	Đăng kí Hội nghị
9 giờ - 9 giờ 10 sáng	Phát biểu Khai mạc và Chào mừng, Yasmin Al Gaood, Chủ tịch Hội nghị
9 giờ 15 - 10 giờ sáng	Bài diễn văn Chính Mở đầu, Ayurni Murakami, Chủ tịch STI
10 giờ 05 - 10 giờ 50 sáng	Không rõ Tiêu đề của Bài thuyết trình, Người đại diện sẽ được lựa chọn, Đại học Nông nghiệp Yaounde, Cameroon

10 giờ 55 - 11 giờ 40 sáng	Những Tài nguyên Trực tuyến Mới mẻ, Chia Po Cheng, Viện Quản trị Kinh doanh Đài Bắc, Đài Loan
11 giờ 45 sáng - 1 giờ 20 chiều	Ăn trưa (Trung tâm Turquoise, khuôn viên trung tâm)
1 giờ 30 - 2 giờ 15 chiều	Giáo dục Từ xa trong Ngành công nghiệp Điện ảnh, người đại diện đến từ Scotland sẽ được lựa chọn
2 giờ 20 - 3 giờ 05 chiều	Cải thiện Chất lượng Nội dung Khoá học, Andrei Durchenko, Học viện Báo chí Moscow, Nga
3 giờ 10 - 4 giờ chiều	Hệ thống Hỗ trợ Người học, Marcel Peralta, Trường Nha khoa Nhi, Asuncion, Paraguay

From: Ayumi Murakami <amurakami@sti.org>
To: Yasmin Al Gaood <yasmin.algaood@cuad.ac.ae>
Subject: Re: Draft conference schedule for Wednesday
Date: 25 August

Hello, Yasmin,

As per your request, I have filled the slots that were listed as still available on the tentative conference schedule for Wednesday. Dr. Alban Buchanan in Scotland says that he is eager to talk about distance education as it is practiced within the film academies in his country. Also, my contact in Yaounde wrote to let me know that Ms. Marie-Therese Tchangou will be the school's representative.

[184]Mr. Andrei Durchenko has informed me that he is withdrawing from the conference. [185]His replacement from the same school, Ms. Melina Vakhitova, will submit the title of her presentation shortly.

I also wanted to add that I will be arriving in Abu Dhabi at 6:00 A.M. on Wednesday. That should give me plenty of time to set up for my presentation.

Regards,

Ayumi

Gửi từ: Ayumi Murakami <amurakami@sti.org>
Gửi đến: Yasmin Al Gaood <yasmin.algaood@cuad.ac.ae>
Chủ đề: Trả lời: Bản thảo lịch trình hội nghị cho thứ Tư
Ngày gửi: 25 tháng 8

Xin chào Jasmin,

Theo như yêu cầu của anh, tôi đã điền vào các vị trí mà được liệt kê là còn trống trên lịch trình hội nghị dự kiến cho thứ Tư. Tiến sĩ Alban Buchanan ở Scotland nói rằng ông ấy háo hức muốn nói về giáo dục từ xa vì nó được thực hành trong các học viện điện ảnh trong nước của ông ấy. Ngoài ra, người cố vấn của tôi ở Yaounde đã viết thư báo cho tôi biết rằng cô Marie-Therese Tchangou sẽ là người đại diện của trường.

Anh Andrei Durchenko đã xác nhận với tôi rằng anh ấy sẽ rút khỏi hội nghị. Người thay thế của anh ấy đến từ cùng trường, cô Melina Vakhitova, sẽ sớm gửi chủ đề của bài thuyết trình của cô ấy.

Tôi cũng muốn nói thêm là tôi sẽ đến Abu Dhabi lúc 6 giờ sáng thứ Tư. Việc đó sẽ cho tôi nhiều thời gian để chuẩn bị cho bài thuyết trình của mình.

Trân trọng,

Ayumi

181. What is indicated about Ms. Murakami?

(A) She will speak on the first day of the conference.
(B) She was recently elected STI president.
(C) She will be available to answer questions.
(D) She is scheduled to present in the afternoon.

182. When will a specialist in business management be speaking?

(A) At 10:05 A.M.
(B) At 10:55 A.M.
(C) At 2:20 P.M.
(D) At 3:10 P.M.

183. In the e-mail, in paragraph 1, line 1, the word "slots" is closest in meaning to

(A) reservations
(B) machines
(C) openings
(D) buildings

184. What presentation will have to be canceled?

(A) Innovative Online Resources
(B) Distance Education in the Film Industry
(C) Improving Course Content Quality
(D) Learner Support Systems

185. According to the e-mail, what information is Ms. Murakami expecting to receive?

(A) The title of a presentation
(B) The name of a replacement speaker
(C) The conference schedule for Thursday
(D) The contact information for Mr. Buchanan

181. Điều gì được chỉ ra về cô Murakami?

(A) Cô ấy sẽ phát biểu vào ngày đầu tiên của hội nghị.
(B) Cô ấy gần đây đã được bầu làm chủ tịch của STI.
(C) Cô ấy sẽ rảnh để trả lời các câu hỏi.
(D) Cô ấy được xếp lịch để thuyết trình vào buổi chiều.

182. Khi nào thì một chuyên gia quản trị kinh doanh sẽ có bài phát biểu?

(A) Lúc 10 giờ 05 sáng
(B) Lúc 10 giờ 55 sáng
(C) Lúc 2 giờ 20 chiều
(D) Lúc 3 giờ 10 chiều

183. Trong e-mail, ở đoạn thứ 1, dòng thứ 1, từ "slots" gần nghĩa nhất với

(A) Sự đặt trước
(B) Những cỗ máy
(C) Những chỗ trống
(D) Những tòa nhà

184. Bài thuyết trình nào sẽ phải bị huỷ?

(A) Những tài nguyên Trực tuyến Mới mẻ
(B) Giáo dục Từ xa trong Ngành làm phim
(C) Cải thiện Chất lượng Nội dung của Khóa học
(D) Hệ thống Hỗ trợ Người học

185. Theo như e-mail, cô Murakami đang mong đợi nhận thông tin gì?

(A) Tiêu đề của một bài thuyết trình
(B) Tên của một diễn giả thay thế
(C) Lịch trình hội nghị cho thứ Ba
(D) Thông tin liên hệ cho anh Buchanan

Questions 186-190 refer to the following e-mail, list, and article.

From: mstoch@hesidionclinic.com
To: lstawinski@nostilde.com
Date: March 20
Subject: Hesidion Clinic's Health Awareness Day

Dear Ms. Stawinski,

In appreciation of your loyalty as a long-time patient of Hesidion Clinic, [186]**we are pleased to invite you to our clinic's Health Awareness Day to be held at the clinic on Saturday, April 10.** We would be delighted to see you attend, as we will offer a number of activities designed to promote health awareness in our community. [187]**If you sign up for this special event by responding to this e-mail by March 31, you will receive a code to present at the clinic for a surprise benefit.**

Martin Stoch, Communications Director, Hesidion Clinic

Gửi từ: mstoch@hesidionclinic.com
Gửi đến: lstawinski@nostilde.com
Ngày gửi: 20 tháng 3
Chủ đề: Ngày hội Nhận thức về Sức khỏe của Phòng khám Hesidion

Gửi cô Stawinski,

Để bày tỏ sự cảm kích đối với sự trung thành của cô với tư cách là một bệnh nhân lâu năm của Phòng khám Hesidion, chúng tôi hân hạnh mời cô đến dự Ngày hội Nhận thức về Sức Khỏe của phòng khám của chúng tôi được tổ chức tại phòng khám vào thứ Bảy, ngày 10 tháng 4. Chúng tôi sẽ rất vui khi thấy cô tham dự, vì chúng tôi sẽ đưa ra nhiều hoạt động nhằm mục đích nâng cao nhận thức về sức khỏe trong cộng đồng chúng ta. Nếu cô đăng kí cho sự kiện đặc biệt này bằng cách trả lời e-mail này trước ngày 31 tháng 3, cô sẽ nhận một mã để trình ra tại phòng khám để nhận một lợi ích bất ngờ.

Martin Stoch, Giám đốc truyền thông, Phòng khám Hesidion

Hesidion Clinic Health Awareness Day, April 10 Tasks and Responsibilities

• Communications: Martin Stoch

• Advertising: Adilene Walker

• Presentations: Jillion Opala (Nutrition), Lance Verhoeven (Fitness)

• [190]**Kids' Health Game: Susan Hayashi**

• Health Checkups/Talks: Anne Spillane, Rami Al-Araj, Kurt Yin, Thierry Daumas

Ngày hội Nhận thức về Sức khỏe của Phòng khám Hesidion, Phân công công việc và trách nhiệm ngày 10 tháng 4

• Truyền thông: Martin Stoch

• Quảng cáo: Adilene Walker

• Thuyết trình: Jillion Opala (Dinh dưỡng), Lance Verhoeven (Thể dục)

• Trò chơi sức khoẻ cho trẻ em: Susan Hayashi

• Kiểm tra sức khoẻ / Trò chuyện: Anne Spillane, Rami Al-Araj, Kurt Yin, Thierry Daumas

Health Day at Hesidion Clinic
by Shai Herzog on April 14

Hesidion Clinic hosted a successful Health Awareness Day this past Saturday. The event was held as a way to thank the community for supporting the clinic over the past 15 years. It was well attended by both Hesidion Clinic patients and members of the general public.

Attendees participated in a variety of presentations and everyone received free water bottles, notepads, and other items from event sponsors. [187]**Participants who provided a special code were offered a complimentary physical checkup from the team of clinic physicians.**

During the event, a sizable line formed at Dr. Thierry Daumas' table. "I came out today to learn about skin care and advances in eye-care technology. But Dr. [188]**Daumas' talk about how to prevent**

cavities and improve oral health provided me with the most helpful information," said attendee Liana Stawinski.

[189]**By far the most popular event was nutritionist Jillian Opala's presentation on healthy eating habits.** [189]**More than 100 people, many of them retirees, flocked to hear the latest on super foods.** [189]**The event took nearly twice as long as expected, as Ms. Opala answered a steady stream of participant questions.**

Children were delighted to take part in a health contest involving questions about general health and hygiene. [190]**The winner received toys and certificates from the game host.** The day was such a success that Hesidion Clinic director, Lance Verhoeven, is already considering making it an annual event.

Ngày hội Sức khỏe tại Phòng khám Hesidion
Shai Herzog, ngày 14 tháng 4

Thứ Bảy vừa qua, Phòng khám Hesidion đã tổ chức một Ngày hội Nhận thức về Sức khỏe thành công. Sự kiện được tổ chức như là một cách để cảm ơn cộng đồng đã ủng hộ phòng khám trong 15 năm qua. Nó được tham dự bởi cả các bệnh nhân của Phòng khám Hesidion và những người trong cộng đồng.

Những người tham dự đã tham gia vào nhiều bài thuyết trình khác nhau và mỗi người đều nhận được những chai nước, sổ, và những mặt hàng khác miễn phí từ các nhà tài trợ sự kiện. Những người tham gia mà cung cấp được một mã đặc biệt thì được kiểm tra sức khỏe miễn phí đến từ đội ngũ bác sĩ điều trị của phòng khám.

Trong suốt sự kiện, một hàng người dài dằng dặc đã xếp hàng trước bàn của bác sĩ Thierry Daumas. "Hôm nay tôi đến đây để học hỏi về chăm sóc da và những tiến bộ trong công nghệ chăm sóc mắt. Nhưng bài nói của bác sĩ Daumas về ngăn ngừa sâu răng và cải thiện sức khỏe răng miệng đã cung cấp cho tôi nhiều thông tin bổ ích nhất," người tham dự Liana Stawinski nói.

Cho đến giờ, sự kiện được nhiều người yêu thích nhất là bài thuyết trình của chuyên gia dinh dưỡng Jillian Opala về thói quen ăn uống lành mạnh. Hơn 100 người, nhiều người trong số họ đã nghỉ hưu, đã tụ tập lại để nghe tin mới nhất về siêu thực phẩm. Sự kiện này kéo dài gần gấp đôi thời lượng so với dự kiến, khi cô Opala cứ lần lượt trả lời những câu hỏi của những người tham gia.

Bọn trẻ rất vui vẻ tham gia cuộc thi về sức khỏe bao gồm những câu hỏi về sức khỏe và vệ sinh chung. Người chiến thắng đã nhận được đồ chơi và chứng nhận từ người tổ chức trò chơi. Ngày hội là một sự thành công lớn đến nỗi mà Giám đốc Phòng khám Hesidion, Lance Verhoeven, đang cân nhắc biến nó trở thành một sự kiện thường niên

186. What is Ms. Slawinski encouraged to do? (A) Complete a survey **(B) Go to an event** (C) Organize some activities (D) Meet with Mr. Stoch	186. Cô Slawinski được khuyến khích làm gì? (A) Hoàn thành một khảo sát **(B) Đến một sự kiện** (C) Tổ chức một vài hoạt động (D) Gặp anh Stoch
187. How did some attendees get a free health checkup? (A) By arriving when the clinic opened (B) By attending Dr. Daumas' talk **(C) By responding to an e-mail from Mr. Stoch** (D) By winning a competition	187. Làm thế nào để những người tham gia được khám sức khỏe miễn phí? (A) Bằng cách đến phòng khám khi nó mở cửa (B) Bằng cách tham dự buổi nói chuyện của bác sĩ Daumas **(C) Bằng cách trả lời e-mail từ anh Stoch** (D) Bằng cách chiến thắng một cuộc thi
188. What does Dr. Daumas most likely specialize in? (A) Skin	188. Bác sĩ Daumas rất có thể chuyên môn về gì? (A) Da

(B) Ears (C) Eyes **(D) Teeth** 189. What is indicated about the presentation on food? (A) It was filmed. (B) It was postponed. **(C) It attracted a lot of attention.** (D) It was given by a retired clinic employee. 190. Who most likely distributed certificates? (A) Mr. Stach **(B) Ms. Hayashi** (C) Ms. Spillane (D) Mr. Verhoeven	(B) Tai (C) Mắt **(D) Răng** 189. Điều gì được chỉ ra về bài thuyết trình về thực phẩm? (A) Nó đã được dựng thành phim. (B) Nó đã bị hoãn. **(C) Nó thu hút nhiều sự chú ý.** (D) Nó đã được thực hiện bởi một nhân viên đã nghỉ hưu của phòng khám. 190. Ai rất có thể sẽ phát chứng chỉ? (A) Anh Stoch **(B) Cô Hayashi** (C) Cô Spillane (D) Anh Verhoeven

Questions 191-195 refer to the following brochure, review, and e-mail.

STUDY BUSINESS IN SINGAPORE

[192]The Singapore Business School (SBS) is located in the heart of Singapore's financial district. [191]We offer a range of high-quality courses aimed at preparing students for graduate school. Between classroom sessions you can explore the city and cultivate business connections. We offer content-based classes, such as finance, economics, and international marketing, as well as classes on preparing graduate school applications, including developing CVs and writing personal statements.

[191]We have helped thousands of students gain entry into graduate programmes around the world. We boast a number of high-profile part-time instructors who are experts in their fields, including **[194]Diara Rhodes, chief financial officer of Auto Drive Korea,** and Farah Wan, vice president of the Kuala Lumpur Union Lenders. For more information about our impressive faculty and course offerings, or to enroll online, visit our Web site at www.sbs.edu.sg.

HỌC KINH DOANH Ở SINGAPORE

Trường Kinh doanh Singapore (SBS) nằm tại trung tâm của quận tài chính ở Singapore. Chúng tôi cung cấp một loạt các khóa học chất lượng cao nhằm chuẩn bị cho các sinh viên cao học. Giữa các tiết học, bạn có thể khám phá thành phố và trau dồi các kết nối kinh doanh. Chúng tôi cung cấp các lớp học dựa trên nội dung, chẳng hạn như tài chính, kinh tế, và tiếp thị quốc tế, cũng như các lớp học về việc chuẩn bị xin việc sau đại học, bao gồm xây dựng CV và viết báo cáo cá nhân.

Chúng tôi đã hỗ trợ hàng nghìn sinh viên trên khắp thế giới đậu vào các chương trình sau đại học. Chúng tôi tự hào có nhiều người hướng dẫn bán thời gian trứ danh mà đều là chuyên gia trong lĩnh vực của họ, bao gồm Diara Rhodes, Giám đốc Tài chính của Auto Drive Hàn Quốc, và Farah Wan, Phó Chủ tịch của Kuala Lumpur Union Lenders. Để biết thêm thông tin về đội ngũ giảng viên và các khoá học ấn tượng của chúng tôi, hay để ghi danh trực tuyến, hãy truy cập trang web của chúng tôi tại địa chỉ www.sbs.edu.sg.

What Our Students Are Saying

3 June by Atsushi Koshi

I took a finance course at SBS. The school I am now attending in the United Kingdom had a prerequisite that I had not fulfilled while earning my Bachelor's degree, so the eight-week course was

convenient. However, I couldn't afford the high rent in the area, so I had to commute, and the traffic in that area is terrible. [195]**I wish SBS offered a dormitory for students at the school.** The quality of instruction was superb. [193, 194]**My lecturer was Diara Rhodes.** [193]**Though she tended to rush through lectures, discussing a wide range of topics in a small amount of time,** I did learn a lot from the reading and from her descriptions of real-world experiences. The way she solved business problems was a source of inspiration during my graduate school interview, and it is also helping me in my current classes.

Học viên của chúng ta đang nói gì

Ngày 3 tháng 6 bởi Atsushi Koshi

Tôi đã tham gia một khóa học tài chính tại SBS. Trường mà tôi đang theo học ở Vương Quốc Anh có một điều kiện tiên quyết mà tôi đã không hoàn thành mặc dù tôi đã đạt được bằng Cử nhân, vì thế khoá học 8 tuần này thì rất thuận tiện. Tuy nhiên, tôi không thể đủ khả năng chi trả giá thuê nhà cao ngất ngưởng trong khu vực, vì thế tôi phải đi đi về về, và giao thông trong khu vực đó thì thật kinh khủng. Tôi mong muốn SBS có thể cung cấp một kí túc xá trong trường cho sinh viên. Chất lượng giảng dạy thì tuyệt vời. Giảng viên của tôi là Diara Rhodes. Mặc dù cô ấy có xu hướng lướt nhanh qua các bài giảng, và nói về hàng loạt các chủ đề trong một khoản thời gian ngắn, nhưng tôi đã học được nhiều từ việc đọc tài liệu và từ những mô tả của cô ấy về những kinh nghiệm trong thế giới thực. Cách mà cô ấy giải quyết các vấn đề kinh doanh là một nguồn cảm hứng trong suốt cuộc phỏng vấn sau đại học của tôi, và nó cũng giúp tôi trong các lớp học hiện tại của mình.

To: atsushi.koshi@scholarmail.co.uk
From: lsommersell@sbs.edu.sg
Subject: Your review
Date: 15 August

Dear Mr. Koshi,

[195]**Thank you for your feedback.** [195]**You're not the first person to voice this particular concern.** [195]**Just so you know, we plan on addressing it by following your recommendation.** Students who take classes with us starting as early as 1 January will be able to take advantage of this new benefit. Please be sure to mention this to anyone you know who is thinking about taking a class with us.

Kind regards,

Lauri Sommersell

Gửi đến: atsushi.koshi@scholarmail.co.uk
Gửi từ: lsommersell@sbs.edu.sg
Chủ đề: Đánh giá của bạn
Ngày gửi: 15 tháng 8

Chào anh Koshi,

Cảm ơn phản hồi của anh. Anh không phải là người đầu tiên nói lên mối quan tâm đặc biệt này. Báo cho anh biết, là chúng tôi lên kế hoạch giải quyết nó bằng cách làm theo như đề nghị của anh. Sinh viên mà theo học các lớp của chúng tôi từ ngày 1 tháng 1 có thể tận dụng lợi ích mới này. Vui lòng đề cập đến điều này với bất kì ai mà anh biết, mà đang suy nghĩ về việc tham gia một lớp học với chúng tôi.

Trân trọng,

Lauri Sommersell

191. Who is the brochure intended for? (A) Business professionals **(B) Potential graduate students** (C) Instructors seeking employment (D) Aspiring writers 192. What is indicated about SBS? **(A) It is located in a busy area.** (B) It offers financial assistance. (C) It provides internship opportunities. (D) It has employment-assistance services. 193. What does Mr. Koshi mention about his lecturer? (A) She required a lot of reading. **(B) She covered topics quickly.** (C) She provided few examples. (D) She encouraged in-class participation. 194. Where does Mr. Koshi's instructor work when she is not teaching? (A) At SBS (B) At a bank in Singapore's financial district **(C) At Auto Drive Korea** (D) At Kuala Lumpur Union Lenders 195. How will SBS be addressing Mr. Koshi's complaint? (A) By hiring more faculty (B) By reducing the length of classes (C) By adding more transportation options **(D) By building student housing on campus**	191. Tờ quảng cáo nhắm đến đối tượng nào? (A) Các chuyên gia kinh doanh **(B) Những sinh viên sắp tốt nghiệp** (C) Những người hướng dẫn đang tìm việc làm (D) Những nhà văn truyền cảm hứng 192. Điều gì được chỉ ra về SBS? **(A) Nó nằm tại một khu vực nhộn nhịp.** (B) Nó cung cấp hỗ trợ tài chính. (C) Nó cung cấp các cơ hội thực tập. (D) Nó có các dịch vụ hỗ trợ việc làm. 193. Anh Koshi đề cập điều gì về giảng viên của anh ấy? (A) Cô ấy đòi hỏi phải đọc nhiều tài liệu. **(B) Cô ấy bao quát các chủ đề một cách nhanh chóng.** (C) Cô ấy đã đưa ra một vài ví dụ. (D) Cô ấy đã khuyến khích sự tham gia trong lớp học. 194. Người hướng dẫn của anh Koshi làm việc ở đâu khi cô ấy không đi dạy? (A) Tại SBS (B) Tại một ngân hàng ở quận tài chính của Singapore **(C) Tại Auto Drive Hàn Quốc** (D) Tại Kuala Lumpur Union Lenders 195. SBS sẽ giải quyết khiếu nại của anh Koshi như thế nào? (A) Bằng cách thuê thêm giảng viên (B) Bằng cách giảm thời lượng của các lớp học (C) Bằng cách thêm các lựa chọn đi lại **(D) Bằng cách xây dựng kí túc xá sinh viên trong khuôn viên**

Questions 196-200 refer to the following advertisement, application, and letter.

SEEKING FULL-TIME LINE COOK

The Delphine Street Grill is a high-profile restaurant serving New Orleans since 1924. [196]**We are seeking a line cook to prepare select sauteed items and sauces** under the supervision of the executive chef. [197]**The ideal candidate will have at least one year of related cooking experience or will have completed a two-year apprenticeship in a well-established restaurant.** [197]**Demonstrated ability to prepare innovative dishes as well as classic Cajun-style cuisine is required.** To apply, go to www.delphinestreetgrill.com/careers.

TÌM KIẾM ĐẦU BẾP TOÀN THỜI GIAN

Delphine Street Grill là một nhà hàng trứ danh mà phục vụ tại New Orleans từ nằm 1924. Chúng tôi đang tìm kiếm một đầu bếp có thể chuẩn bị các món xào và nước sốt chọn lọc dưới sự giám sát của bếp trưởng điều hành. Ứng viên đủ điều kiện sẽ phải có ít nhất 1 năm kinh nghiệm liên quan đến nấu nướng hoặc đã hoàn thành một khoá tập sự 2 năm trong một nhà hàng lâu năm. Cần có khả năng đã được chứng minh trong việc chuẩn bị những món ăn mới mẻ cũng như ẩm thực theo

phong cách Cajun cổ điển. Để ứng tuyển, hãy truy cập www.delphinestreetgrill.com/careers.

Name: Anton Hoang
E-mail: antonh94@textmail.com
Phone: 504.555.0177
[199]**Related education:** Associates degree in culinary arts, Boudreau Community College
Current employer/title: River Ferry Cafe, Line Cook **Time employed:** Six months
[197]**Previous employer/title:** Hotel Lenoir, Apprentice [197]**Time employed:** Two years
[200]**Previous employer/title:** Picard Seafood, Intern [200]**Time employed:** Three months
Resume: Attached
Reference list: Attached Cover letter:

Cover letter:

I am very interested in the position of line cook at the Delphine Street Grill. [197]**For the past six months, I have been the line cook for a cafe serving traditional Cajun meals.** Since the cafe has only recently been opened, I am responsible for preparing nearly all menu items. I completed my apprenticeship at the famous Hotel Lenoir, working side-by-side with Celebrity Chef Eugenie Mirone. In addition, as [198]**Ted Overbeck (my mentor and instructor at Boudreau Community College)** can confirm, [197]**I am able to develop creative new recipes.** [197, 199]**In fact, while at the college, I was awarded the Excellence in Innovation Prize for a Vietnamese-style sandwich recipe I crafted, which is now on the menu at the college's cafeteria.**

Tên: Anton Hoang
E-mail: antonh94@textmail.com
Điện thoại: 504.555.0177
Học vấn liên quan: Bằng chuyển tiếp về nghệ thuật ẩm thực, Cao đẳng Cộng đồng Boudreau
Nhà tuyển dụng / Chức danh hiện tại: River Ferry Cafe, đầu bếp **Thời gian làm việc:** 6 tháng
Nhà tuyển dụng / Chức danh trước đó: Khách sạn Lenoir, Tập sự **Thời gian làm việc:** 2 năm
Nhà tuyển dụng / Chức danh trước đó: Picard Seafood, Thực tập sinh **Thời gian làm việc:** 3 tháng
Sơ yếu lí lịch: Đã đính kèm
Danh sách tham khảo: Đã đính kèm thư xin việc

Thư xin việc:

Tôi rất quan tâm đến vị trí đầu bếp tại Delphine Street Grill. Trong 6 tháng vừa qua, tôi đã làm đầu bếp tại một cafe mà phục vụ các bữa ăn Cajun truyền thống. Vì quán cafe chỉ mới khai trương gần đây, tôi đã chịu trách nhiệm chuẩn bị hầu như tất cả các món trong thực đơn. Tôi đã hoàn thành khóa tập sự của mình tại Khách sạn Lenoir nổi tiếng, làm việc sát cánh với đầu bếp nổi tiếng Eugenue Mirone. Ngoài ra, như Ted Overbec (người cố vấn và hướng dẫn của tôi tại Trường Cao đẳng Cộng đồng Boudreau) có thể xác nhận, thì tôi có thể phát triển các công thức mới mẻ và sáng tạo. Thực tế là khi còn đang học đại học, tôi đã được trao Giải thưởng Đổi mới Xuất sắc cho một công thức sandwich theo phong cách Việt Nam mà tôi đã tạo ra, công thức này hiện đang có mặt trên thực đơn tại cafeteria của trường đại học đó.

BOUDREAU COMMUNITY COLLEGE
School of Culinary Arts

Marie Beaumont
Delphine Street Grill
3248 Delphine Street
New Orleans, LA 70117

Dear Ms. Beaumont:

I am writing in regard to Anton Hoang's application for employment. Since Mr. Overbeck is on leave this semester, he asked me to respond in his place. Mr. Hoang, who graduated in the top five of his class, demonstrated exceptional culinary skill and a strong desire to learn. He received a glowing review from [200]**Sabine Riou, the renowned chef who supervised his three-month internship.** I am confident Mr. Hoang will be a valuable asset to your establishment.

Sincerely,

Liz Flores
Associate Director of Culinary Arts

TRƯỜNG CAO ĐẲNG CỘNG ĐỒNG BOUDREAU
Trường nghệ thuật ẩm thực

Marie Beaumont
Delphine Street Grill
3248 Delphine Street
New Orleans, LA 70117

Gửi cô Beaumont:

Tôi viết thư này liên quan đến đơn xin việc của anh Anton Hoang. Vì ông Overbeck đang nghỉ ngơi trong học kì này, nên ông ấy nhờ tôi trả lời thay cho ông ấy. Anh Hoàng, người đã tốt nghiệp trong top 5 của lớp anh ấy, đã chứng tỏ được khả năng nấu ăn nổi bật và khát vọng học hỏi mãnh liệt. Anh ấy đã nhận được một đánh giá tích cực từ Sabine Riou, vị đầu bếp nổi tiếng đã giám sát quá trình thực tập 3 tháng của anh ấy. Tôi tự tin rằng anh Hoàng sẽ là một tài sản quý báu đối với doanh nghiệp của cô.

Trân trọng,

Liz Flores
Phó Giám đốc Nghệ thuật Ẩm thực

196. What is indicated about the line cook position?

(A) It is a two-year contract.
(B) It requires working the late-night shift.
(C) It includes supervising the apprentices.
(D) It involves preparing a limited variety of dishes.

197. What is true about Mr. Hoang?

(A) He is applying to work at several restaurants.
(B) He meets the requirements of the position.
(C) He has appeared on television with Ms. Mirone.
(D) He taught at a culinary school in Vietnam.

198. Who is Mr. Overbeck?

(A) An executive chef
(B) An associate director
(C) A culinary teacher
(D) A restaurant owner

199. What is suggested about Boudreau Community College?

196. Điều gì được chỉ ra về vị trí đầu bếp?

(A) Nó là một hợp đồng 2 năm.
(B) Nó đòi hỏi làm việc ca đêm.
(C) Nó bao gồm việc giám sát những người tập sự.
(D) Nó bao gồm việc chuẩn bị một loạt các món ăn giới hạn.

197. Điều gì đúng về anh Hoàng?

(A) Anh ấy đang ứng tuyển công việc tại một số nhà hàng.
(B) Anh ấy đáp ứng các yêu cầu của vị trí.
(C) Anh ấy đã xuất hiện trên truyền hình cùng với cô Mirone.
(D) Anh ấy đã dạy tại một trường dạy nấu ăn tại Việt Nam.

198. Anh Overbeck là ai?

(A) Một bếp trưởng
(B) Một phó giám đốc
(C) Một giáo viên dạy nấu ăn
(D) Một chủ nhà hàng

199. Điều gì được chỉ ra về Boudreau Community

(A) It gives out culinary awards. (B) It offers free cooking workshops. (C) It needs a new chef for its cafeteria. (D) It invites celebrity chefs as guest speakers. 200. Where does Ms. Riou most likely work? (A) At the River Ferry Cafe (B) At Hotel Lenoir **(C) At Picard Seafood** (D) At the Delphine Street Grill	College? **(A) Nó trao những giải thưởng nấu ăn.** (B) Nó cung cấp những hội thảo nấu ăn miễn phí. (C) Nó cần một bếp trưởng mới cho cafeteria của nó. (D) Nó mời những đầu bếp nổi tiếng với vai trò diễn giả khách mời. 200. Cô Riou rất có thể làm việc ở đâu? (A) Tại the River Ferry Cafe (B) Tại Hotel Lenoir **(C) Tại Picard Seafood** (D) Tại the Delphine Street Grill

TEST 02

Questions 147-148 refer to the following notice.

Fastest Fleet

RATE OUR SERVICES AND WIN FREE TRAVEL!

[148]**Visit our Web site at www.fastestfleet.com/feedback and fill out the 5-minute questionnaire.** [147]**You could win one of 10 FREE round-trip bus trips** to any destination within the continental United States!

You must be 18 or older to participate. Only customers who have previously traveled with Fastest Fleet are eligible to enter.

Fastest Fleet

ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ CỦA CHÚNG TÔI VÀ GIÀNH ĐƯỢC MỘT CHUYẾN ĐI MIỄN PHÍ

Truy cập trang web của chúng tôi tại www.fastestfleet.com/feedback và hoàn thành bảng câu hỏi 5 phút. Bạn sẽ có thể giành được 10 chuyến đi khứ hồi MIỄN PHÍ bằng xe buýt đến bất kì địa điểm nào trong lục địa Hoa Kì!

Bạn phải đủ 18 tuổi hoặc hơn để tham gia. Chỉ những khách hàng mà trước đây đã đi lại với Fastest Fleet thì đủ điều kiện tham gia.

147. Where would the notice likely be seen?

(A) In an airport
(B) In a bus station
(C) In a train station
(D) In a ferry terminal

148. What are customers asked to do?

(A) Provide feedback
(B) Buy a round-trip ticket
(C) Take advantage of a discount
(D) Join a customer loyalty program

147. Thông báo này rất có thể được thấy ở đâu?

(A) Tại một sân bay
(B) Tại một trạm xe buýt
(C) Tại một ga tàu hoả
(D) Tại một bến phà

148. Khách hàng được yêu cầu làm gì?

(A) Cung cấp những phản hồi
(B) Mua một vé khứ hồi
(C) Tận dụng một sự giảm giá
(D) Tham gia một chương trình khách hàng trung thành

Questions 149-150 refer to the following online chat discussion.

Daniel Mather (9:38 A.M.)
Hi Sue, are you working at home today?

Susan Maldini (9:39 A.M.)
No, but I'm at an off-site meeting. What's up?

Daniel Mather (9:41 A.M.)
[149]**The manager asked me to make hard copies of some contract agreements for our records.** [150]**I forgot my printer card at home.** [150]**Could I borrow yours?**

Susan Maldini (9:42 A.M.)
Sure thing. It's in the business card holder on my desk.

Daniel Mather (9 giờ 38 sáng)
Chào Sue, hôm nay cô có làm việc tại nhà không?

Susan Maldini (9 giờ 39 sáng)
Không, nhưng tôi đang trong một cuộc họp ngoài văn phòng. Có chuyện gì vậy?

Daniel Mather (9 giờ 41 sáng)
Giám đốc yêu cầu tôi photo các bản cứng của một số thoả thuận hợp đồng để lưu lại hồ sơ. Tôi đã quên thẻ dùng máy in của mình tại nhà rồi. Tôi có thể mượn của cô được không?

Susan Maldini (9 giờ 42 sáng)
Được. Nó ở trong hộp đựng thẻ danh thiếp trên

Daniel Mather (9:55 A.M.) Okay, done. Thank you! I put it back on your desk.	bàn của tôi. **Daniel Mather (9 giờ 55 sáng)** Okay, đã xong. Cảm ơn cô! Tôi đã để nó lại trên bàn của cô.
149. What task was Mr. Mather given? (A) To send out contracts (B) To repair the photocopier (C) To monitor employee attendance **(D) To make copies of some documents** 150. At 9:42A.M., what does Ms. Maldini most likely mean when she writes “Sure thing”? **(A) She can lend Mr. Mather her card.** (B) She will return to the office. (C) She will contact the manager. (D) She can copy the agreements.	149. Anh Mather được giao công việc gì? (A) Gửi đi những bản hợp đồng (B) Sửa chữa máy photo (C) Quản lí sự có mặt của nhân viên **(D) Tạo ra các bản sao của một vài tài liệu** 150. Lúc 9 giờ 42 sáng, cô Maldini có ý gì khi cô ấy viết “Được”? **(A) Cô ấy có thể cho anh Mather mượn thẻ của mình.** (B) Cô ấy sẽ quay lại văn phòng. (C) Cô ấy sẽ liên hệ người quản lí. (D) Cô ấy có thể sao chép các hợp đồng.

Questions 151-152 refer to the following memo.

MEMO

To: Westhauser Laboratories Staff
From: Area manager
Date: March 22
Re: Break-time beverages

[151]Beginning immediately, staff members are asked to contribute toward the cost of hot beverages available in our kitchenette. [151]For each cup of coffee or tea you pour for yourself, we are requesting that you leave fifty cents. Please note that this amount is still far less than what you would pay at the cafe next to our building.

Each time you prepare a beverage, **[152]just place your payment in the marked can on the counter next to the sink.** As in the past, a variety of high-quality tea and coffee supplies will be made available, and products will be restocked monthly. Your understanding is appreciated so that everyone can continue to enjoy conveniently located hot beverages throughout the workday.

MEMO

Gửi đến: Nhân viên Phòng thí nghiệm Westhauser
Gửi từ: Giám đốc Khu vực
Ngày gửi: 22 tháng 3
Trả lời: Đồ uống trong lúc giải lao

Có hiệu lực ngay lập tức, các nhân viên được yêu cầu đóng góp vào chi phí đồ uống nóng có sẵn tại phòng bếp của chúng ta. Với mỗi cốc cà phê hoặc trà mà các bạn rót cho bản thân mình uống, chúng tôi yêu cầu các bạn để lại 50 cent. Vui lòng chú ý rằng khoản tiền này vẫn còn ít hơn nhiều so với khoản tiền mà các bạn phải trả tại cafe bên cạnh toà nhà của chúng ta.

Mỗi lần các bạn chuẩn bị một món đồ uống, chỉ cần bỏ khoản tiền của các bạn vào trong chiếc lon được đánh dấu trên quầy bên cạnh bồn rửa. Như lúc trước, nhiều loại hàng cung ứng trà và cà phê chất lượng cao sẽ có sẵn để dùng, và các sản phẩm sẽ được bổ sung trong kho hàng tháng. Việc các bạn thấu hiểu điều này thì được đánh giá cao để cho mọi người có thể tiếp tục thưởng thức những đồ uống nóng có vị trí thuận thiện trong suốt ngày làm việc.

151. What is the purpose of the memo? **(A) To explain a new policy** (B) To discourage long breaks (C) To provide a budget update (D) To address staff complaints 152. What are staff members asked to do? (A) Bring their own beverages to work **(B) Leave payments in a container** (C) Submit requests for supplies (D) Keep the kitchenette tidy	151. Mục đích của memo là gì? **(A) Để giải thích một chính sách mới** (B) Để không khuyến khích giờ nghỉ giải lai kéo dài (C) Để cung cấp sự cập nhật ngân sách (D) Để giải quyết khiếu nại của nhân viên 152. Những nhân viên được yêu cầu làm gì? (A) Mang đồ uống của họ khi đi làm **(B) Để lại một khoản thanh toán trong một hộp đựng** (C) Nộp các yêu cầu cho đồ dùng dự phòng (D) Giữ cho nhà bếp gọn gàng

Questions 153-155 refer to the following notice.

Attention Milwaukee Modern Art Museum Visitors

The Meacham Room is closed temporarily as we prepare the space for the Modern Artist Showcase, which will run from April to June 30.

We encourage you to return to experience this much-anticipated exhibit that will feature paintings, sculpture, and multimedia works by [154]**acclaimed international artists such as Sally Acosta, Frank Kember, Kimberly Hong, and Matilda Breeland.** [155]**Of note is newcomer Theodore Carmody's sculpture collection that was dubbed "most exciting debut of the decade" by Ethan Lerner,** renowned and respected critic of the *Ireland Arts Chronicle.* [153]**More information about the featured artists and the exhibit can be found at www.milwaukeemodernart.org.** Or download our museum app to keep current with all upcoming events.

Khách tham quan Bảo tàng Nghệ thuật Hiện đại Milwaukee chú ý

Phòng Meacham đang đóng cửa tạm thời vì chúng tôi chuẩn bị không gian cho Triển lãm Nghệ sĩ Hiện đại, sẽ diễn ra từ tháng 4 đến ngày 30 tháng 6.
Chúng tôi khuyến khích các bạn quay trở lại để trải nghiệm triển lãm rất được mong chờ này, nó sẽ bao gồm những bức tranh, tượng điêu khắc, và những tác phẩm được làm từ nhiều chất liệu khác nhau bởi những nghệ sĩ nổi tiếng quốc tế chẳng hạn như Sally Acosta, Frank Kember, Kimberly Hong, và Matilda Breeland. Đáng chú ý là bộ sưu tập tượng điêu khắc của người mới đến Theodore Carmody mà được mệnh danh là "Tác phẩm đầu tay hấp dẫn nhất của thập kỉ" bởi Ethan Lerner, nhà phê bình nổi tiếng và đáng kính của *reland Arts Chronicle.* Thông tin thêm về các nghệ sĩ và các triển lãm nổi bật có thể được tìm thấy tại www.milwaukeemodernart.org. Hoặc tải xuống ứng dụng của bảo chúng tôi để cập nhật thông tin về tất cả sự kiện sắp tới.

153. What is indicated about the museum? **(A) It is promoting an upcoming exhibit on its Web site.** (B) It is known for its sculpture exhibits. (C) It will be closed for renovations in April. (D) Its upcoming exhibit is free for museum members. 154. Who is Ms. Breeland? (A) A journalist **(B) An artist** (C) A museum curator (D) An art critic	153. Điều gì được chỉ ra về bảo tàng? **(A) Nó đang quảng bá một triển lãm sắp tới trên trang web của nó.** (B) Nó nổi tiếng với những triển lãm tượng điêu khắc. (C) Nó sẽ bị đóng cửa để tu sửa vào tháng 4. (D) Cuộc triển lãm sắp tới của nó thì miễn phí đối với nhân viên bảo tàng. 154. Cô Breeland là ai? (A) Một phóng viên **(B) Một nghệ sĩ** (C) Một người quản lí bảo tàng (D) Một nhà phê bình nghệ thuật

155. Who was praised by Mr. Lerner? (A) Ms. Acosta (B) Mr. Kember (C) Ms. Hong **(D) Mr. Carmody**	155. Ai đã được khen ngợi bởi anh Lerner? (A) Cô Acosta (B) Anh Kember (C) Cô Hồng **(D) Anh Carmody**

Questions 156-157 refer to the following form.

Change of Work Order

General Contractor:
Howard Kleiber Mercrest Construction
106 Pickens Way, Columbus, OH 43211

Property Owner: **Oscar Copeland, 866 Andell Road, Columbus, OH 43215**

Project Start Date: **July 10**

[157]Project End Date: **July 15**

The contractor is hereby instructed to make the following changes to the contract documents:
Description of Work Added/Deleted:
[156]Client will now be supplying the countertops and faucet in addition to the kitchen cabinets. [156]Therefore, the total project cost will be adjusted to only include the cost of installation.

Original Contract Price: **$3.496**

Net Reduction from Previous Contract: **-$2.412**

Total Project Cost with Approved Changes: **$1.084**

Revised Payment Schedule:
15% to of total project cost ($162) is due upfront to secure contractor, $222 is due on project start date, and [157]the remainder ($700) is due upon project completion.

Accepted by:

Contractor: **Howard Kleiber**

Property Owner: **Oscar Copeland**

Thay đổi yêu cầu công việc

Chủ thầu:
Howard Kleiber Mercrest Construction
106 Pickens Way, Columbus, OH 43211

Chủ sở hữu tài sản: **Oscar Copeland, 866 Andell Road, Columbus, OH 43215**

Ngày bắt đầu dự án: **10 tháng 7**

Ngày kết thúc dự án: **15 tháng 7**

Nhà thầu theo đây được hướng dẫn thực hiện những thay đổi dưới đây đối với các tài liệu hợp đồng:
Mô tả công việc được thêm vào/được loại bỏ:
Hiện tại ngoài những tủ bếp thì khách hàng sẽ cung cấp những vật liệu mặt quầy và vòi nước. Do đó, tổng chi phí của dự án sẽ được điều chỉnh chỉ bao gồm chi phí lắp đặt.

Giá hợp đồng ban đầu: **$3.496**

Khấu trừ từ hợp đồng trước: **-$2.412**

Tổng chi phí dự án với những thay đổi được chấp thuận: **$1.084**

Lịch trình thanh toán được điều chỉnh:
15 phần trăm tổng chi phí dự án sẽ được thanh toán trước để giữ chân nhà thầu, 222 đô-la sẽ được thanh toán vào ngày bắt đầu dự án, và phần còn lại (700 đô-la) sẽ được thanh toán khi dự án kết thúc.

Được chấp thuận bởi:

Nhà thầu: **Howard Kleiber**

Chủ sở hữu tài sản: **Oscar Copeland**

156. Why has the price of a project been adjusted?

(A) The client is providing all the materials.
(B) The client wants to match a competitor's price.
(C) The contractor installed countertops incorrectly.
(D) The contractor overestimated the cost of labor.

157. How much money will Mr. Copeland most likely give Mr. Kleiber on July 15?

(A) $162
(B) $222
(C) $700
(D) $1,084

156. Tại sao mức giá của một dự án đã bị điều chỉnh?

(A) Khách hàng sẽ cung cấp tất cả tài liệu.
(B) Khách hàng muốn bằng với giá của một đối thủ cạnh tranh.
(C) Nhà thầu đã lắp đặt mặt quầy không đúng cách.
(D) Nhà thầu đã ước tính cao giá lao động.

157. Anh Copeland rất có thể sẽ đưa cho cô Kleiber bao nhiêu tiền vào ngày 15 tháng 7.

(A) 162 đô-la
(B) 222 đô-la
(C) 700 đô-la
(D) 1084 đô-la

Questions 158-160 refer to the following e-mail.

To: Dahlia Pawar <dpawar@bronsonco.ca>
From: Anna Bondell <abondell@noaaa.com>
Subject: Information
Date: August 25

Dear Ms. Pawar:

[158]**Thank you for your continued membership in the North American Architects Association.** I'm writing to remind you that preregistration for the annual conference closes on September 15. ---[1]---. This year's conference features more than 100 sessions, an exhibit hall, and special workshops. ---[2]---.
[159D]**Preregistration will save you $30 off the regular registration fee.** ---[3]---. At the same time, [159A]**you'll be able to sign up in advance for a group tour of the city and** [159C]**for the VIP Banquet,** which always fills up quickly. [160]**Visit our Web site to register online.** ---[4]---. If you prefer to register by telephone, contact us at 1-249-555-0177. Please have your membership number available.

Looking forward to seeing you in Mexico City!

Sincerely,

Anna Bondell
Membership Coordinator

Gửi đến: Dahlia Pawar <dpawar@bronsonco.ca>
Gửi từ: Anna Bondell <abondell@noaaa.com>
Chủ đề: Thông tin
Ngày gửi: 25 tháng 8

Gửi cô Pawar:

Cảm ơn cô đã là thành viên lâu nay của Hiệp hội Kiến trúc sư Bắc Mỹ. Tôi viết e-mail này là để nhắc cô rằng việc đăng kí trước cho hội nghị thường niên sẽ đóng và ngày 15 tháng 9. Hội nghị năm nay bao gồm hơn 100 phiên họp, một phòng triển lãm lớn, và những hội thảo đặc biệt.

Việc đăng kí trước sẽ tiết kiệm cho cô 30 đô-la so với khoản phí đăng kí thông thường. Đồng thời, cô sẽ có thể đăng kí trước một chuyến tham quan thành phố theo nhóm và một bữa tiệc cho khách VIP, mà sẽ đầy chỗ rất nhanh. Truy cập trang web của chúng tôi để đăng kí trực tuyến. Cô cũng sẽ tìm thấy một bản chương trình hội nghị đầy đủ ở đó. Nếu cô thích đăng kí qua điện thoại hơn, hãy liên hệ chúng tôi tại số 1-249-555-0177. Vui lòng sẵn sàng xuất trình mã số thành viên của cô.

Chúng tôi mong đợi gặp cô ở Mexico City!

Trân trọng,

Anna Bondell
Điều phối viên

158. What most likely is Ms. Pawar's occupation?
(A) Architect
(B) Writer
(C) Travel agent
(D) Conference organizer

159. What is NOT a benefit of conference preregistration?

(A) A tour of Mexico City
(B) A hotel room upgrade
(C) Admission to a dinner
(D) Reduced registration fees

160. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"You will also find the complete conference program there."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

158. Nghề nghiệp của cô Pawar rất có thể là gì?
(A) Kiến trúc sư
(B) Nhà văn
(C) Nhân viên du lịch
(D) Người tổ chức hội nghị

159. Đâu không phải là một lợi ích của việc đăng kí trước hội nghị?

(A) Một chuyến tham quan Mexico City
(B) Một sự nâng cấp phòng khách sạn
(C) Quyền tham gia một bữa ăn tối
(D) Phí đăng kí được giảm

160. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Cô cũng sẽ tìm thấy một bản chương trình hội nghị đầy đủ ở đó."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

Questions 161-164 refer to the following online chat discussion.

Kurt Webber (4:30 P.M.)
[161]**Jake and I are grabbing a bite to eat after work, around 5:30.** Anyone care to join us?

Davi Avril (4:31 P.M.)
Maybe. I still have some work to do on the

Kurt Webber (4 giờ 30 chiều)
Jake và tôi sẽ đi ăn sau giờ làm. Có ai muốn đi cùng chúng tôi không?

Davi Avril (4 giờ 31 chiều)
Có thể. Tôi vẫn còn một số công việc phải làm với

midyear report. [161]**Where are you planning to go?** **Kurt Webber (4:32 P.M.)** [162, 163]**We're thinking of trying the new Mexican place on Slate Road.** [162]**It's called Ocho Coronas.** **Tim Foxx (4:33 P.M.)** [162, 163]**You're out of luck.** [162, 163]**That place closed a few days ago.** **Kurt Webber (4:34 P.M.)** That's too bad. [163]**I heard great things about it.** **Tim Foxx (4:36 P.M.)** [164]**How about Lotus Tacos around the corner?** They always have a special menu on Fridays. **Kurt Webber (4:37 P.M.)** That would be great. Do you want to go to Lotus Tacos, Jake? **Davi Avril (4:38 P.M.)** [164]**OK,** but I won't be able to get there till about six. **Jake Rivas (4:39 P.M.)** Sounds good to me. And Davi, I just sent you the updated figures for the report.	báo cáo giữa năm. Các bạn dự định đi đâu? **Kurt Webber (4 giờ 32 chiều)** Chúng tôi đang nghĩ sẽ ăn thử tại nhà hàng Mexico trên phố Slate. Nó được gọi là Ocho Coronas. **Tim Foxx (4 giờ 33 chiều)** Các bạn không gặp may rồi. Nhà hàng đó đã đóng cửa một vài ngày trước. **Kurt Webber (4 giờ 34 chiều)** Thật là tệ quá. Tôi đã nghe nhiều điều tốt về nó. **Tim Foxx (4 giờ 36 chiều)** Vậy Lotus Tacos ở góc phố thì sao? Họ luôn có thực đơn đặc biệt vào các ngày thứ Sáu. **Kurt Webber (4 giờ 37 chiều)** Điều đó thật tuyệt. Anh có muốn đến Lotus Tacos không Jake? **Davi Avril (4 giờ 38 chiều)** OK, nhưng phải 6 giờ tôi mới có thể đến đó. **Jake Rivas (4 giờ 39 chiều)** Nghe có vẻ hay đấy. Và Davi, tôi mới gửi cho anh các số liệu được cập nhật cho báo cáo.
161. What are the writers discussing? (A) Where to hold a company banquet (B) What restaurant serves the best food (C) What is on the menu at Ocho Coronas **(D) Where to go for dinner** 162. What information does Mr. Foxx provide about Ocho Coronas? (A) People have recommended it to him. (B) It usually opens early on Fridays. (C) The food there is not very authentic. **(D) It is no longer in business.** 163. At 4:34 P.M., why most likely does Mr. Webber write, "That's too bad"? **(A) He wanted to try a new restaurant.** (B) Mr. Foxx cannot complete a project. (C) Slate Road is too far away. (D) He has a scheduling conflict. 164. What does Mr. Avril decide to do? (A) Research nearby restaurants (B) Work extra hours tomorrow **(C) Join his coworkers for a meal** (D) Have food delivered to the office	161. Những người này đang thảo luận việc gì? (A) Tổ chức một bữa tiệc công ty ở đâu (B) Nhà hàng nào phục vụ đồ ăn tốt nhất (C) Có gì trong thực đơn tại Ocho Coronas? **(D) Đi ăn tối ở đâu** 162. Anh Foxx cung cấp thông tin gì về Ocho Coronas? (A) Người ta đã giới thiệu nó với anh ấy. (B) Nó thường mở cửa sớm vào thứ Sáu. (C) Đồ ăn ở đó thì không chính gốc cho lắm. **(D) Nó không còn hoạt động kinh doanh nữa.** 163. Lúc 4 giờ 34 chiều, tại sao anh Webber lại ghi "Thật là tệ quá"? **(A) Anh ấy muốn thử một nhà hàng mới.** (B) Anh Foxx không thể hoàn thành một dự án. (C) Slate Road thì cách quá xa. (D) Anh ấy bị cấn lịch. 164. Anh Avril quyết định làm gì? (A) Nghiên cứu các nhà hàng gần bên (B) Làm thêm giờ vào ngày mai **(C) Đi ăn cùng đồng nghiệp của anh ấy** (D) Nhờ người giao đồ ăn đến văn phòng

Questions 165-167 refer to the following letter.

Multinational Voice Magazine
PO Box 17999
Greenlane
Auckland 1546

Tuata Wehi
16 Page Street
Wellington 6023

Dear Mr. Wehi,

[165, 166]**On 25 March, your three-month trial subscription to *Multinational Voice Magazine* will expire.** [165]**To continue to receive this vital news resource, please fill out the postage-paid renewal card included with this letter and mail it in before the end of this month.** You may select from a three-month, six-month, one-year, or two-year subscription. Do note that our two-year offer is by far the most economical. Also, the one- and two-year options include the "Notable People of the Year" special edition.

Thank you once again for choosing *Multinational Voice Magazine.* We continually strive to provide the best commentary on global affairs from a New Zealand perspective. [167]**To provide your feedback, please visit www.mvmagazine.co.nz and fill out our online comment form.**

Sincerely,
Estelle Pearson, Customer Service Representative

Gửi anh Wehi,

Vào ngày 25 tháng 3, việc đăng kí dùng thử 3 tháng của anh với *Tạp chí Tiếng nói Đa quốc gia* sẽ hết hạn. Để tiếp tục nhận những nguồn tin tức quan trọng này, vui lòng điền vào thẻ gia hạn thanh toán qua bưu điện mà được gửi kèm với bức thư và gửi chúng trước cuối tháng này. Anh có thể lựa chọn đăng kí 3 tháng, 6 tháng, 1 năm, 2 năm. Lưu ý rằng gói đăng kí 2 năm của chúng tôi là tiết kiệm nhất. Ngoài ra những lựa chọn 1 hoặc 2 năm bao gồm ấn bản đặc biệt "Những người đáng chú ý của năm".

Một lần nữa cảm ơn anh đã lựa chọn *Tạp chí Tiếng nói Đa quốc gia.* Chúng tôi luôn phấn đấu để cung cấp những nhận xét tốt nhất về những vấn đề toàn cầu từ quan điểm ở New ZealandZealand. Để đưa ra phản hồi, vui lòng truy cập trang web tại www.mvmagazine.co.nz và điền vào mẫu đơn nhận xét trực tuyến của chúng tôi.

Trân trọng,
Estelle Pearson, Người đại diện Dịch vụ Khách hàng

165. Why was the letter sent to Mr. Wehi?	165. Tại sao bức thư được gửi đến anh Wehi?
(A) To report a late payment (B) To offer him a refund (C) To promote a new service **(D) To remind him to resubscribe**	(A) Để báo cáo một khoản thanh toán trễ (B) Để cung cấp cho anh ấy một khoản hoàn tiền (C) Để quảng bá một dịch vụ mới **(D) Để nhắc anh ấy tái đăng kí dài hạn**
166. For about how long has Mr. Wehi been receiving Multinational Voice Magazine?	166. Anh Wehi đã nhận Tạp chí Tiếng nói Đa quốc gia được bao lâu?
(A) For three months (B) For six months (C) For one year (D) For two years	**(A) Được 3 tháng** (B) Được 6 tháng (C) Được 1 năm (D) Được 2 năm

167. What is one thing that Mr. Wehi is encouraged to do? (A) Call Ms. Pearson directly **(B) Offer his opinion** (C) Attend an event (D) Confirm his address	167. Đâu là 1 điều mà anh Wehi được khuyến khích làm? (A) Gọi trực tiếp cho cô Pearson **(B) Đưa ra ý kiến của anh ấy** (C) Tham dự một sự kiện (D) Xác nhận địa chỉ của anh ấy

Questions 168-171 refer to the following e-mail.

From: info@morganaiq2ortshuttle.com
To: tgrant@tivimail.com
Subject: re: Suitcase on board
Date: January 19

Dear Mr. Grant,

Thanks for your inquiry. [169]**There are a number of suitcases in our storeroom that match the description you provided, but we have not found one bearing a name tag identifying you as the owner.** [171]**You will need to come over and find yours on-site at 620 Baker St.** [170]**Please note that you will be asked to indicate what time your bus left the airport terminal** or, better yet, to present your ticket if you still have it.

[171]**We are open 6 A.M.-10 P.M. every day.** [171]**Please do not delay**. [169]**Due to the large number of items found by our drivers, we have no choice but to limit storage time to 7 days only, after which we dispose of the item.**

Regards,

[168]**Gina Steiner**
[168]**Morgan Airport Shuttle**

Gửi từ: info@morganaiq2ortshuttle.com
Gửi đến: tgrant@tivimail.com
Chủ đề: hồi đáp: Va-li trên máy bay
Ngày gửi: 19 tháng 1

Gửi anh Grant,

Cảm ơn về thắc mắc của anh. Có nhiều va-li trong phòng lưu trữ của chúng tôi mà khớp với mô tả mà anh đã cung cấp, nhưng chúng tôi không tìm thấy cái nào có thẻ tên mà có ghi rằng anh là người sở hữu. Anh sẽ cần phải đến đây và trực tiếp tìm va-li của mình tại số 620 Phố Baker. Vui lòng lưu ý rằng anh sẽ được yêu cầu phải chỉ ra thời gian mà chuyến xe buýt của anh rời nhà ga sân bay hoặc, tốt hơn là xuất trình vé của anh nếu như anh vẫn giữ nó.

Chúng tôi mở cửa từ 6 giờ sáng đến 10 giờ tối hằng ngày. Vui lòng không đến trễ. Do số lượng các món đồ được tìm thấy bởi các tài xế của chúng tôi là quá lớn, chúng tôi không còn lựa chọn nào khác là phải giới hạn thời gian lưu trữ là 7 ngày, sau thời gian này, chúng tôi sẽ loại bỏ nó.

Trân trọng,

Gina Steiner
Dịch vụ đưa đón Sân bay Morgan

168. Where does Ms. Steiner work? **(A) At a transportation service** (B) At an insurance company (C) At a car rental company	168. Cô Steiner làm việc ở đâu? **(A) Tại một dịch vụ vận tải** (B) Tại một công ty bảo hiểm (C) Tại một công ty cho thuê xe hơi

(D) At a travel agency	(D) Tại một đại lí du lịch
169. What did Mr. Grant most likely inquire about?	169. Anh Grant rất có thể đã thắc mắc về điều gì?
(A) Reservation options (B) Luggage limitations (C) Travel expenses **(D) Lost property**	(A) Những lựa chọn đặt trước (B) Những giới hạn hành lí (C) Những chi tiêu du lịch **(D) Những tài sản bị mất**
170. What information will Mr. Grant be asked to provide?	170. Anh Grant được yêu cầu cung cấp thông tin gì?
(A) His address (B) His phone number **(C) His departure time** (D) His final destination	(A) Địa chỉ của anh ấy (B) Số điện thoại của anh ấy **(C) Giờ khởi hành của anh ấy** (D) Điểm đến cuối cùng của anh ấy
171. What is Mr. Grant advised to do?	171. Anh Grant được khuyên nên làm gì?
(A) Take advantage of a discount (B) Compare payment options **(C) Visit the office as soon as possible** (D) Print out an electronic ticket	(A) Tận dụng một sự giảm giá (B) So sánh các lựa chọn thanh toán **(C) Đến văn phòng càng sớm càng tốt** (D) In ra các vé điện tử

Questions 172-175 refer to the following article.

Spectacular Bridge Created with Super Cranes

By Marcia Brunon
March 14

[175]Five years ago, the town of Stonewell, situated at the foot of the Marshall Mountains, decided to finance the building of a bridge across the Stonewell River. [174]It was planned as a much-needed northern route for the town. ---[1]---. **[175]The efficiency of the project was directly attributable to two RWC451 cranes, manufactured by Ronsonworks, a company based in England.**

The two identical tower cranes were owned by the construction firm Redding Builders. **[172]One crane was assembled at the south bank of the river, while the other one was placed on a concrete pylon in the center of the Stonewell River.** ---[2]---. The assembly of the second crane was particularly challenging, as it required the use of another crane on a floating barge.

"[173]Any large project is going to require unforeseen adjustments that may disrupt an official construction schedule," said Roger Lee, chief engineer of Redding Builders. ---[3]---. In this case, the metal anchors that connected the bridge to the pylons were determined to be too small. The new anchors weighed 22 tons, which is within the safe lifting capacity of an RWC451 crane. ---[4]---. Engineers reinforced the existing cranes for extra security, and the cranes performed well.

[174]Today, this postcard-worthy bridge is the pride of Stonewell, featuring viewing platforms for pedestrians, hikers, and visitors at the base of each pier overlooking the mountainous valley. **[174]Construction materials and colors harmonize beautifully with the local environment. [174]All design elements, including the piers, viewing platforms, and railings, complement the natural landscape, making the bridge a hit with everyone from hikers to the truck drivers** who now include it in their regular route.

Cây cầu ngoạn mục được tạo ra bởi những chiếc siêu cần trục

Bởi Marcia Brunon

Ngày 14 tháng 3

5 năm trước, thị trấn Stonewell, toạ lạc tại chân núi Marshall Mountains, đã quyết định tài trợ vốn cho việc xây dựng một cây cầu bắc qua sông Stonewell. Nó đã được lên kế hoạch như là một con đường phía bắc mà rất cần thiết cho thị trấn. Dự án, mà được dự kiến là kéo dài 4 năm, đã hoàn thành trong ít hơn 3 năm. Sự hiệu quả của dự án này là do những chiếc cần trục RWC451, được sản xuất bởi Ronsonworks, một công ty có trụ sở tại Anh.

Hai chiếc cần trục giống nhau này thuộc sở hữu của công ty xây dựng Redding Builders. Một chiếc cần trục thì được lắp ráp tại bờ phía Nam của con sông, trong khi cái còn lại thì được đặt trên một cột tháp bê-tông ở chính giữa sông Stonewell. Việc lắp ráp chiếc cần trục thứ hai là một điều cực kì khó khăn, vì nó đòi hỏi việc sử dụng một chiếc cần trục khác nằm trên một sà lan nổi.

"Bất kì dự án lớn nào cũng sẽ đòi hỏi những sự điều chỉnh không biết trước được, mà có thể làm gián đoạn lịch trình xây dựng chính thức," Roger Lee, kĩ sư trưởng của Redding Builders, nói. Trong trường hợp này, những chiếc mỏ neo bằng kim loại mà nối cây cầu với những cột tháp thì được xác định là quá nhỏ. Những chiếc mỏ neo mới có khối lượng 22 tấn, nằm trong phạm vi sức nâng của một chiếc cần trục RWC451. Các kĩ sư đã gia cố những chiếc cần trục hiện có để an toàn hơn, và những chiếc cần trục đã hoạt động tốt.

Ngày nay, cây cầu đáng giá này là một niềm tự hào của Stonewell, nó có những khu ngắm cảnh dành cho người đi bộ, người đi bộ đường dài, và những khách tham quan tại mỗi cầu tàu mà nhìn ra hước thung lũng có nhiều núi. Vật liệu xây dựng và màu sắc thì hài hoà đẹp đẽ với môi trường xung quanh. Tất cả các yếu tố thiết kế, bao gồm các cầu tàu, các khu vực ngắm cảnh, và các lan can, làm tôn lên cảnh quan tự nhiên, khiến cho cây cầu trở thành một điểm nhấn với tất cả mọi người từ những người đi bộ đường dài cho đến những tài xế xe tải, những người mà giờ đây đã thêm nó vào tuyến đường thông dụng của họ.

172. What is mentioned about the cranes?

(A) They are owned by Ronsonworks.
(B) They were designed specifically for the Stonewell Bridge project.
(C) They were assembled on the Stonewell Bridge construction site.
(D) They weigh more than 22 tons.

173. What is indicated by Mr. Lee?

(A) His professional specialty is bridge construction.
(B) He believes that projects like the Stonewell Bridge always present problems.
(C) He delayed the Stonewell Bridge project for budgetary reasons.
(D) His first project as a chief engineer was the Stonewell Bridge.

174. What is NOT suggested about the Stonewell Bridge?

(A) It provides a northward exit out of town.
(B) It was designed for both pedestrians and vehicles.
(C) It was designed to blend with the natural setting.
(D) It required more workers than first estimate.

175. In which of the positions marked [1], [2], [3],

172. Điều gì được đề cập về các cần trục?

(A) Chúng được sở hữu bởi Ronsonworks.
(B) Chúng được thiết kế đặc biệt cho dự án Cầu Stonewell.
(C) Chúng được lắp ráp tại công trường xây dựng Cầu Stonewell.
(D) Chúng nặng hơn 22 tấn.

173. Điều gì được chỉ ra về anh Lee?

(A) Chuyên môn của anh ấy là xây dựng cầu.
(B) Anh ấy tin rằng các dự án như Cầu Stonewell luôn luôn có vấn đề.
(C) Anh ấy đã trì hoãn dự án Cầu Stonewell vì các lí do ngân sách.
(D) Dự án đầu tiên của anh ấy với vai trò kĩ sư trưởng là dự án Cầu Stonewell.

174. Điều gì không được chỉ ra về Cầu Stonewell?

(A) Nó cung cấp lối ra phía Bắc của thị trấn.
(B) Nó được thiết kế cho cả người đi bộ lẫn xe cộ.
(C) Nó được thiết kế để hoà quyện với khung cảnh tự nhiên.
(D) Nó cần nhiều nhân công hơn so với dự tính ban đầu.

175. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Dự án, mà được dự kiến là kéo dài 4 năm, đã

and [4] does the following sentence best belong? "The project, which was expected to take four years, was completed in less than three." **(A) [1]** (B) [2] (C) [3] (D) [4]	hoàn thành trong ít hơn 3 năm." **(A) [1]** (B) [2] (C) [3] (D) [4]

Questions 176-180 refer to the following memo and schedule.

To: Absalom and Twigg Law Firm employees
From: Shawna Montgomery, Office Manager
Subject: March plans
Sent: February 12
Attachment: Schedule

As most of you are aware, our schedule will be a bit challenging during the first week in March. [176]**Various rooms and offices will need to be vacated for certain periods to allow work crews to repaint, recarpet, and replace old furniture.** [179]**Affected employees will need to box up all their office items by 3 P.M. on the day before their room is scheduled for work (please see the attached schedule).** Two teams of workers will be on-site, so more than one room at a time will need to be vacated. Note that any rooms due for work on Monday must be packed up and vacated by Friday afternoon, February 27.

Boxes will be provided. Leave your boxes in the rooms for the work crews to remove. [177]**Please label them with your name and office number so that the crews can return them to the correct offices once the work is complete.**

Please make arrangements to continue working on your assignments while the work crews are in your rooms. [178]**The conference room (Room 409) will remain available to be used as a workspace during the entire week.** Another possible option is to request permission from your supervisor to telecommute for one or two days.

Please have patience with these temporary inconveniences and do not hesitate to contact me with any questions or concerns.

Gửi đến: Nhân viên Công ty Luật Absalom and Twigg
Gửi từ: Shawna Montgomery, Chánh văn phòng
Chủ đề: Những kế hoạch cho tháng Ba
Ngày gửi: 12 tháng 2
Đính kèm: Lịch trình

Như hầu hết các bạn đã biết, lịch trình của chúng ta sẽ gặp một chút khó khăn trong tuần đầu tháng 3. Nhiều phòng và văn phòng sẽ cần phải được để trống trong một khoảng thời gian nhất định để cho đội ngũ công nhân sơn lại, trải thảm lại, và thay thế đồ nội thất cũ. Những nhân viên bị ảnh hưởng sẽ cần phải bỏ tất các đồ đạc văn phòng của mình vào trong những chiếc thùng trước 3 giờ chiều của ngày trước khi phòng của họ được lên lịch cho công việc (vui lòng xem lịch trình đính kèm). Hai đội công nhân sẽ có mặt, vì vậy trong 1 lúc sẽ có hơn 1 phòng cần phải được để trống. Lưu ý rằng bất kì phòng nào đến hạn làm việc vào thứ Hai thì phải được đóng gói đồ đạc và để trống trễ nhất là chiều thứ Sáu, ngày 27 tháng 2.

Các thùng chứa sẽ được cung cấp. Hãy để những thùng chứa trong phòng để cho đội làm việc di chuyển nó đi. Vui lòng gắn nhãn có tên và số văn phòng của bạn lên chúng để đội làm việc có thể trả nó lại đúng văn phòng khi công việc hoàn thành.

Vui lòng sắp xếp tiếp tục làm công việc của bạn trong lúc đội làm việc đang ở trong phòng của bạn. Phòng hội nghị (Phòng 409) sẽ vẫn có sẵn để sử dụng như là một không gian làm việc suốt cả tuần. Một lựa chọn khả dĩ khác là yêu cầu sự cho phép từ người giám sát của bạn để làm việc từ xa trong

1 hoặc ngày.

Vui lòng kiên nhẫn với những sự bất tiện tạm thời này và đừng do dự liên hệ tôi nếu có bất kì câu hỏi hay mối quan tâm nào.

WORK SCHEDULE – MARCH 2 to MARCH 6		
MONDAY, March 2	Room 401 (Meeting room)	Room 403 (Allie Stevens & Matt Beale)
TUESDAY, March 3		
[179]**WEDNESDAY, March 4**	Room 402 [179]**(Marlene Asbury & Luke Roe)**	Room 408 (Meeting room)
THURSDAY, March 5		
FRIDAY, March 6	Room 407 (Jung Li)	Room 404 [180]**(Elliot Hagburg & Ana Keller)**

176. Why was the memo sent to employees?

(A) To alert them to upcoming renovations
(B) To announce that the firm will be relocating
(C) To request feedback about new workplace facilities
(D) To address their complaints about building maintenance

177. What are employees instructed to do?

(A) Report for work early
(B) Schedule a meeting with a manager
(C) Indicate which office supplies are theirs
(D) Update their contact information online

178. What is stated about Room 409?

(A) It will be available for videoconferencing.
(B) Employees may gather there for work.
(C) A scheduling meeting will be held there.
(D) Its furniture will be removed temporarily.

179. When should Ms. Asbury be ready to vacate her office?

(A) On February 12
(B) On February 27
(C) On March 3
(D) On March 4

180. What is suggested about Mr. Hagburg?

(A) He shares an office with a colleague.
(B) He will work off-site on March 5.
(C) He is the head of a department.
(D) He requested the use of a conference room.

176. Tại sao memo được gửi đến nhân viên?

(A) Để báo cho họ về những sự tu sửa sắp tới
(B) Để thông báo rằng công ty sẽ di dời
(C) Để yêu cầu phản hồi về những cơ sở vật chất mới tại nơi làm việc
(D) Để giải quyết những khiếu nại của họ về việc bảo trì tòa nhà

177. Các nhân viên được hướng dẫn làm gì?

(A) Báo cáo công việc sớm
(B) Sắp xếp một cuộc họp với một người quản lí
(C) Chỉ ra những đồ dùng văn phòng nào là của họ
(D) Cập nhật thông tin liên hệ của họ trực tuyến

178. Điều gì được chỉ ra về phòng 409?

(A) Nó sẽ có sẵn cho hội nghị qua video.
(B) Nhân viên có thể tập hợp tại đó vì công việc.
(C) Một cuộc họp lên lịch làm việc sẽ được tổ chức ở đó.
(D) Nội thất của nó sẽ được tạm thời chuyển đi.

179. Khi nào thì cô Asbury nên rời khỏi văn phòng của mình?

(A) Vào ngày 12 tháng 2
(B) Vào ngày 27 tháng 2
(C) Vào ngày 3 tháng 3
(D) Vào ngày 4 tháng 3

180. Điều gì được chỉ ra về anh Hagburg?

(A) Anh ấy dùng chung văn phòng với một đồng nghiệp.
(B) Anh ấy sẽ không làm việc tại văn phòng vào ngày 5 tháng 3.
(C) Anh ấy là trưởng một bộ phận.

	(D) Anh ấy yêu cầu sử dụng một phòng hội nghị.

Questions 181-185 refer to the following flyer and form.

Livrou Farm

Fresh Organic Produce – From Our Farm to Your Home

[181]Livrou Farm in Bromont, Quebec, invites you to participate in its community-supported agriculture program. [182]Members enjoy fresh farm produce during our growing season from June to November.

Sign up for a farm share and receive these benefits:
- More than 30 varieties of in-season vegetables, fruits, and herbs, harvested by our farm staff and prepared for you to pick up at our barn
- A selection of pick-your-own strawberries, apples, and other fruits
- **[183]Access to our member Web site with recipes, farm updates, and a farm newsletter**
- **[183]Discounts on events at the farm, such as the annual summer music festival.** Events typically cost $15, but members pay $10.

[184]Members pick up their shares once a week at the farm. 185A full-size share is $700 per season, and a half-size share is $350. Half-size shareholders receive half the amount of produce each week. All other benefits remain the same.

Our farm produce is grown without the use of pesticides or herbicides, and **[183]we use only naturally occurring fertilizers.** For more information or to register for a membership, please see our Web site at www.livroufarm.ca.

Nông trại Livrou

Nông sản Hữu cơ Tươi sạch - Từ nông trại của chúng tôi đến ngôi nhà của bạn

Nông trại Livrou ở Bromont, Quebec, thân mời bạn tham gia vào chương trình nông nghiệp được hỗ trợ bởi cộng đồng. Các thành viên sẽ thưởng thức sản phẩm nông trại tươi sạch trong suốt mùa trồng trọt của chúng tôi từ tháng 6 đến tháng 11.

Đăng kí làm cổ đông của nông trại và nhận được những lợi ích sau:
- Hơn 30 loại rau củ, trái cây, và thảo mộc trong mùa đã được thu hoạch bởi nhân viên nông trại của chúng tôi và được chuẩn bị cho bạn đến lấy tại kho của chúng tôi
- Một bộ sưu tập dây tây, táo và những trái cây khác do bạn tự chọn
- Quyền truy cập vào trang web thành viên của chúng tôi mà có các công thức, những cập nhật về nông trại, và tờ tin tức hoạt động của nông trại.
- Giảm giá đối với các sự kiện tại nông trại, chẳng hạn như lễ hội âm nhạc mùa hè thường niên. Những sự kiện thường có giá 15 đô-la, nhưng thành viên chỉ phải trả 10 đô-la

Các thành viên đến nhận phần đóng góp của họ mỗi tuần 1 lần tại nông trại. Mức đóng góp toàn phần là 700 đô-la 1 mùa, và mức đóng góp 1 nửa là 350 đô-la. Cổ đông nửa phần sẽ nhận nửa lượng nông sản mỗi tuần. Những lợi ích khác vẫn giữ nguyên

Nông sản của chúng tôi được trồng mà không sử dụng thuốc trừ sâu hay thuốc diệt cỏ, và chúng tôi chỉ sử dụng phân bón phát sinh tự nhiên. Để biết thêm thông tin hay để đăng kí thành viên, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại www.livroufarm.ca.

Livrou Farm

	Membership	Home	Locations	Reviews	

Name: Julien Bernard

Address: 78 Dorion Street, Bromont, QC J2L 2K7

First choice pick-up day: Thursday [x] Friday [ ] Saturday [ ] Sunday [ ]

Second choice pick-up day: Thursday [ ] Friday [x] Saturday [ ] Sunday [ ]

[185]**Size of share:** Full [ ] [185]**Half [x]**

NOTE: Pick-up is between 3 P.M. and 6 P.M.

Please provide the names of other individuals in your household. These are the only other individuals who will be permitted to pick up your weekly share.

Names: Marguax Bernard, Laurent Bernard

Click HERE to enter payment information on the next page.

Nông trại Livrou

	Thành viên	Trang chủ	Địa điểm	Đánh giá	

Tên: Julien Bernard

Địa chỉ: 78 Dorion Street, Bromont, QC J2L 2K7

Lựa chọn ngày thu hoạch đầu tiên: Thứ Năm [x] Thứ Sáu [ ] Thứ Bảy [ ] Chủ nhật [ ]

Lựa chọn ngày thu hoạch thứ hai: Thứ Năm [ ] Thứ Sáu [x] Thứ Bảy [ ] Chủ nhật [ ]

Kích thước cổ phần: Toàn phần [ ] Một nửa [x]

LƯU Ý: Việc thu hoạch từ 3 giờ chiều đến 6 giờ chiều.

Vui lòng cung cấp tên của các cá nhân khác trong hộ gia đình của bạn. Đây là những người duy nhất được quyền thay bạn đến nhận cổ phần hằng tuần của bạn.

Tên: Marguax Bernard, Laurent Bernard

Nhấn vào đây để nhập thông tin thanh toán tại trang tiếp theo.

181. What is the purpose of the flyer? (A) To invite people to a farm festival (B) To promote community service opportunities (C) To share recipes for healthy eating **(D) To advertise a farm program**	181. Mục đích của tờ rơi này là gì? (A) Để mời người dân đến một lễ hội nông trại (B) Để quảng bá các cơ hội dịch vụ cộng đồng (C) Để chia sẻ các công thức ăn uống lành mạnh **(D) Để quảng cáo một chương trình nông trại**
182. What is suggested about the workers at Livrou Farm? **(A) They collect farm produce from June to November.** (B) They update the farm's Web site once a week. (C) They create meals using the farm's products. (D) They sell farm products at several local markets.	182. Điều gì được chỉ ra về công nhân tại Livrou Farm? **(A) Họ thu hoạch sản phẩm nông trại từ tháng 6 đến tháng 11.** (B) Họ cập nhật trang web của nông trại 1 lần mỗi tuần. (C) Họ làm ra các bữa ăn sử dụng sản phẩm của nông trại. (D) Họ bán sản phẩm của nông trại tại nhiều chợ

183. What is NOT indicated about Livrou Farm? (A) It publishes a newsletter. (B) It uses natural fertilizers. (C) It hosts musical performances. **(D) It offers cooking classes.** 184. What is true about Mr. Bernard's membership? (A) He must pick up his produce on Sundays. (B) He is the only person allowed to pick up his farm share. **(C) He will be allowed to pick some of his own fruit.** (D) He will be able to plant and grow his own vegetables. 185. How much should Mr. Bernard pay for the membership? (A) $10 (B) $15 **(C) $350** (D) $700	địa phương. 183. Điều gì không được chỉ ra về Livrou Farm? (A) Nó xuất bản một tờ thông tin hoạt động. (B) Nó sử dụng phân bón tự nhiên. (C) Nó tổ chức các buổi biểu diễn âm nhạc. **(D) Nó cung cấp các lớp học nấu ăn.** 184. Điều gì đúng về quyền thành viên của anh Bernard? (A) Anh ấy phải thu hoạch sản phẩm của mình vào các ngày Chủ nhật. (B) Anh ấy là người duy nhất được phép nhận cổ phần nông trại của mình. **(C) Anh ấy sẽ được phép nhận một số trái cây của chính mình.** (D) Anh ấy sẽ có thể trồng và chăm sóc rau củ của chính mình. 185. Anh Bernard phải trả bao nhiêu cho quyền thành viên của mình? (A) 10 đô-la (B) 15 đô-la **(C) 350 đô-la** (D) 700 đô-la

Questions 186-190 refer to the following advertisements and e-mail.

Professional Seeking Apartment in Burlington
Jorge Janssen <jjanssen@blitzer.com>

Topic: Real Estate and Housing
Date: June 23

[186]**I accepted a new position in Burlington and need to relocate near the downtown area** before my start date on August 15. I'm seeking a simple, clean, one-bedroom rental or larger, depending on price. A relaxing location with outdoor seating for entertaining friends or family would be a plus. I do have a car, but I'd appreciate having good access to public transportation. [187]**I have a budget of around $1,400 monthly to cover all housing costs, including utilities.**

Tìm kiếm Căn hộ Chuyên nghiệp ở Burlington
Jorge Janssen <jjanssen@blitzer.com>

Chủ đề: Bất động sản và Nhà ở
Ngày đăng: 23 tháng 6

Tôi đã nhận một ví mới ở Burlington và tôi cần chuyển đến gần khu trung tâm trước ngày bắt đầu công việc 15 tháng 8. Tôi đang tìm kiếm một căn hộ cho thuê đơn giản, sạch sẽ, có 1 giường ngủ hoặc lớn hơn, tùy vào giá cả. Một địa điểm thư giãn có chỗ ngồi ngoài trời để giải trí với bạn bè hoặc gia đình sẽ là một điểm cộng. Tôi có một chiếc xe hơi, nhưng tôi sẽ đánh giá cao nếu có thể sử dụng phương tiện công cộng. Tôi có ngân sách khoảng 1400 đô-la hằng tháng để chi trả cho phí nhà ở, bao gồm tất cả các tiện ích.

Apartment for Rent in Burlington
Eloise McMahon <mcmahonrental@hmail.com>

Topic: Real Estate and Housing
Date: June 23

Be the first to rent this two-bedroom apartment upon completion of extensive renovations. [190]**This property is anticipated to be move-in ready on August 1.** It will feature a clean modern look, new floors throughout, and all-new appliances. The apartment is situated downtown, and students are welcome as it's less than ten minutes by bus to Denton University. On-street parking is available with a decal from the City Transportation Office. [188]**Cats or small dogs are potentially permitted, but with conditions, so please inquire.** [187]**$1,400 rent also pays for water, sewer, garbage pickups, and general upkeep of the property.** [187]**Electricity and natural gas will be the responsibility of the tenant.** A one-time security deposit equal to one month's rent should be paid upon signing the rental agreement.

Căn hộ cho thuê ở Burlington
Eloise McMahon <mcmahonrental@hmail.com>

Chủ đề: Bất động sản và Nhà ở
Ngày đăng: 23 tháng 6

Hãy là người đầu tiên thuê căn hộ có 2 giường ngủ này sau khi nó được tu sửa mở rộng. Căn hộ này được dự kiến có thể vào ở từ ngày 1 tháng 8. Nó sẽ có một diện mạo hiện đại và sạch sẽ, sàn mới ở mọi vị trí, và những đồ gia dụng hoàn toàn mới. Căn hộ nằm ở khu trung tâm, và sinh viên được chào đón vì mất ít hơn 10 phút để đi xe buýt đến Đại học Denton. Đậu xe trên đường phố thì được phép khi gắn một miếng đề-can từ Văn phòng Vận tải Thành phố. Mèo hoặc chó nhỏ thì có thể được phép, nhưng có điều kiện, vì vậy vui lòng hỏi. Giá thuê 1400 đô-la cũng chi tra cho nước đường ống xả, thu gom rác, và những chi phí bảo trì chung cho căn hộ. Điện và gas tự nhiên sẽ do người thuê nhà chịu trách nhiệm. Một khoản tiền đảm bảo 1 lần tương đương với 1 tháng thuê phải được thanh toán khi kí thỏa thuận cho thuê.

To: Eloise McMahon <mcmahonrental@hmail.com>
From: Jorge Janssen <jjanssen@blitzer.com>
Re: Apartment
Date: June 24

Dear Ms. McMahon,

[189]**I noticed your rental listing on communitylinkforum.org.** [189]**From the description it sounds as if it may be just what I've been looking for.** [189]**I'm eager to look over the apartment,** and I just happen to be in Burlington all this week. My last day in town will be Sunday, June 30. If the place suits me, [190]**I'd want to move in the same day that it's expected to be available.** The timing would be perfect! I hope to hear from you soon.

Thank you.

Jorge Janssen
(802) 555-0122

Gửi đến: Eloise McMahon <mcmahonrental@hmail.com>
Gửi từ: Jorge Janssen <jjanssen@blitzer.com>
Trả lời: Căn hộ
Ngày gửi: 24 tháng 6

Gửi cô McMahon,

Tôi đã thấy danh sách cho thuê của cô trên communitylinkforum.org. Từ mô tả cho thấy nó có lẽ là căn hộ mà tôi đang tìm kiếm. Tôi muốn xem qua căn hộ, và tình cờ là tôi đang ở Burlington suốt cả tuần nay. Ngày cuối cùng của tôi ở thị trấn là Chủ Nhật, ngày 30 tháng 6. Nếu căn hộ phù hợp với tôi, tôi muốn chuyển đến trong ngày mà nó được dự kiến là có sẵn. Thời gian đó là hoàn hảo! Tôi hi

vọng nghe tin từ cô sớm.

Cảm ơn cô.

Jorge Janssen
(802) 555-0122

186. Why is Mr. Janssen relocating? **(A) To begin a new job** (B) To return to his hometown (C) To study part-time (D) To start his retirement	186. Tại sao anh Janssen chuyển đi? **(A) Để bắt đầu một công việc mới** (B) Để quay lại quê nhà của anh ấy (C) Để học tập bán thời gian (D) Để bắt đầu việc nghỉ hưu của anh ấy
187. What aspect of the property does NOT match Mr. Janssen's preferences? (A) The location **(B) The monthly costs** (C) The parking availability (D) The size	187. Đặc điểm nào của căn hộ không phù hợp với sở thích của anh Janssen? (A) Địa điểm **(B) Chi phí hàng tháng** (C) Chỗ đậu xe (D) Kích thước
188. For what situation does Ms. McMahon mention that she will need additional information? (A) When changes to the decor are preferred (B) When a tenant is ready to pay a security deposit (C) When repairs to the apartment are needed **(D) When someone wants to keep an indoor pet**	188. Cô McMahon đề cập rằng cô ấy sẽ cần thêm thông tin trong tình huống nào? (A) Khi những thay đổi về mặt trang trí được ưa thích hơn. (B) Khi có một người thuê nhà sẵn sàng trả một khoản tiền đặt cọc bảo đảm. (C) Khi việc sửa chữa đối với căn hộ là cần thiết. **(D) Khi ai đó muốn giữ thú nuôi trong nhà.**
189. Why does Mr. Janssen send the e-mail? (A) To agree to the terms of a rental contract (B) To change the details of a residential advertisement (C) To ask about a feature of an apartment **(D) To make arrangements to view a property**	189. Tại sao anh Janssen gửi e-mail? (A) Để đồng ý với những điều khoản của một hợp đồng cho thuê. (B) Để thay đổi các chi tiết của một quảng cáo nhà ở (C) Để hỏi về một đặc điểm của một căn hộ **(D) Để sắp xếp việc đi xem một căn hộ**
190. When does Mr. Janssen wish to start living in the residence? (A) On June 24 (B) On June 30 **(C) On August 1** (D) On August 15	190. Khi nào thì anh Janssen mong muốn bắt đầu đến ở tại một căn nhà? (A) Vào ngày 24 tháng 6 (B) Vào ngày 30 tháng 6 **(C) Vào ngày 1 tháng 8** (D) Vào ngày 15 tháng 8

Questions 191-195 refer to the following product description, customer review, and online response.

Kitchenware Utopia Food Processor – Model C3

You will never need to buy another food processor! [191]**Our best-selling model, the C3,** is made of high-quality plastic and easy-to-clean stainless steel.

FEATURES [191]The unique blade design and powerful motor make this a professional-grade appliance, ideal for busy restaurants of any size.

WARRANTY [191]We include a seven-year warranty on all parts and labor - a reassurance to you

that our food processor will last a long time.

[193]Special purchase price: $319.00/KU Club Members: $299.00

Máy xử lí thực phẩm Kitchenware Utopia – Mẫu máy C3

Bạn sẽ không bao giờ cần phải mua một máy xử lí thực phẩm nào khác! Mẫu máy bán chạy nhất của chúng tôi, C3, được làm từ nhựa chất lượng cao và thép không gỉ dễ dàng lau chùi.

ĐẶC ĐIỂM: Thiết kế lưỡi dao độc đáo và động cơ mạnh mẽ khiến cho mẫu máy này là món một đồ gia dụng đẳng cấp chuyên nghiệp, lý tưởng cho những nhà hàng bận rộn ở mọi kích cỡ.

BẢO HÀNH: Chúng tôi có bảo hành 7 năm cho mọi bộ phận và nhân công - một sự tái đảm bảo với bạn rằng máy xử lí thực phẩm của chúng tôi sẽ có tuổi thọ lâu dài.

Giá mua đặc biệt: 319 đô-la / Thành viên Câu lạc bộ KU: 299 đô-la

Rating: 5 stars
Review: This product is amazing! I work as a caterer, and I've used a lot of different food processors. Kitchenware Utopia's C3 is by far the best I've found. Its motor is very powerful, and the many different blades and settings make it extremely versatile. The settings are also straightforward. It's expensive but well worth the investment, and **[193]since I'm a loyalty club member, the price was reasonable. [194]My only complaint would be that it's very heavy and therefore not as portable as I'd hoped. [192]Overall, though, I'm exceptionally satisfied with this product.**

Posted by Eli Perles on March 27

Đánh giá: 5 sao
Nhận xét: Sản phẩm này thật vi diệu! Tôi là một người phục vụ đồ ăn, và tôi đã dùng nhiều loại máy xử lí thực phẩm khác nhau. Mẫu máy 3 của Kitchenware Utopia là tốt nhất từ trước đến nay. Động cơ của nó thì rất mạnh mẽ, và nhiều lưỡi dao cùng với các cài đặt khác nhau làm cho nó cực kì đa năng. Các cài đặt cũng đơn giản. Nó đắt nhưng rất đáng tiền đầu tư, và vì tôi là một thành viên trung thành của câu lạc bộ, thì mức giá cũng hợp lí. Điều phàn nàn duy nhất của tôi là nó rất nặng và do đó không dễ di chuyển như tôi mong muốn. Mặc dù vậy, nhìn chung, tôi đặc biệt hài lòng với sản phẩm này.

Đăng bởi Eli Perles ngày 27 tháng 3

We are very glad to hear you are happy with our C3 food processor. Customer satisfaction is our number one priority. We would like to respond to your complaint and provide a suggestion regarding your concerns. **[194]Our C2 processor might be better suited to your professional needs. [194]The C2 offers the same motor size as the C3, but it is much smaller than the C3 in general.** However, this model does cost slightly more than the C3 . You can view the product description by visiting www.kitchenwareutopia.com/C2.

Posted by Kitchenware Utopia Customer Service on March 28

Chúng tôi rất vui khi biết rằng bạn hài lòng với máy xử lí thực phẩm C3 của chúng tôi. Sự hài lòng của khách hàng là ưu tiên số một của chúng tôi. Chúng tôi muốn phản hồi về sự phàn nàn của bạn và đưa ra đề nghị về mối quan tâm của bạn. Máy xử lí C2 của chúng tôi có thể phù hợp với nhu cầu chuyên môn của bạn hơn. Máy C2 có cùng động cơ với máy C3, nhưng nhìn chung nó nhỏ hơn nhiều so với máy C3. Tuy nhiên, mẫu máy này có giá cao hơn một tí so với máy C3. Bạn có thể xem mô tả sản phẩm bằng cách truy cập www.kitchenwareutopia.com/C2.

Đăng bởi Dịch vụ Khách hàng Kitchenware Utopia ngày 28 tháng 3

191. What is NOT mentioned in the product description as a feature of the C3 food processor? (A) It is very durable. (B) It is suitable for commercial kitchens. **(C) It is larger than competitors' food processors.** (D) It is a popular model. 192. What is indicated in the customer review? (A) The C3 comes with detailed instructions. **(B) Mr. Perles is pleased with his purchase.** (C) Kitchenware Utopia's customer service is very good. (D) Users find the C3 difficult to clean. 193. What is suggested about Mr. Perles? **(A) He paid $299 for the food processor.** (B) He purchased some optional parts for the processor. (C) He catered a large-scale event on March 27. (D) He has never used a food processor before. 194. Why would the C2 processor likely be recommended as more suitable for Mr. Perles? (A) It is inexpensive. (B) It is dishwasher safe. (C) It is easy to assemble. **(D) It is lightweight.** 195. In the online response, the word "regarding" in paragraph 1, line 3, is closest in meaning to (A) looking after **(B) about** (C) in comparison (D) admiring	191. Điều gì trong phần mô tả sản phẩm mà không được đề cập như là một đặc điểm của máy xử lý thực phẩm C3? (A) Nó rất là bền. (B) Nó phù hợp với các nhà bếp thương mại. **(C) Nó lớn hơn so với những chiếc máy xử lý thực phẩm của các đối thủ cạnh tranh.** (D) Nó là một mẫu máy được nhiều người ưa thích. 192. Điều gì được chỉ ra về đánh giá của khách hàng? (A) Máy C3 đi kèm với những hướng dẫn chi tiết. **(B) Anh Perles hài lòng với món hàng mà anh ấy mua.** (C) Dịch vụ khách hàng của Kitchenware Utopia thì rất tốt. (D) Người dùng nhận thấy khó làm vệ sinh máy C3. 193. Điều gì được chỉ ra về anh Perles? **(A) Anh ấy đã trả 299 đô-la cho máy xử lý thực phẩm.** (B) Anh ấy đã mua một số phần tùy chọn cho máy xử lý. (C) Anh ấy đã phục vụ một sự kiện quy mô lớn vào ngày 27 tháng 3. (D) Anh ấy chưa bao giờ sử dụng một máy xử lý thực phẩm trước đây. 194. Tại sao máy xử lý C2 được giới thiệu là phù hợp hơn với anh Perles? (A) Nó không đắt. (B) Nó an toàn cho chén dĩa. (C) Nó dễ dàng lắp ráp. **(D) Nó nhẹ.** 195. Trong đoạn phản hồi trực tuyến, từ "regarding" trong đoạn thứ 1, dòng thứ 3, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? (A) chăm sóc **(B) về, đối với** (C) so sánh (D) ngưỡng mộ

Questions 196-200 refer to the following article, schedule, and news update.

Ment Hall to Host Piasek Cup Final

[198]**Ment Hall, which is currently undergoing extensive renovation, will be ready to host the final game of the Piasek Cup Volleyball Championship to be held in Warsaw this June.** Although the project has been in the works for some time, it was the opportunity to host this championship that provided the economic incentive to push the project to its completion. City officials have confirmed that the construction is progressing according to schedule and will be complete well before the finals of the championship.

Since Ment Hall is the only major arena in the country that has never hosted a Piasek Cup event,

[198]**the hall's owners were proud to have been chosen to host this year's finale.** The final game will inaugurate the refurbished hall. The event is expected to draw thousands of volleyball fans, and the organizers are confident that Ment Hall will live up to the occasion. [197]**Seating 19,000 spectators, Ment Hall will be double its previous size.**

Ment Hall sẽ tổ chức Trận chung kết Cup Piasek

Ment Hall, nơi mà hiện đang được tu sửa mở rộng, sẽ sẵn sàng để tổ chức trận chung kết của Giải vô địch Bóng chuyền Cup Piasek sẽ được tổ chức ở Warsaw vào tháng 6 này. Mặc dù dự án đã được thực hiện được một khoảng thời gian, nhưng việc tổ chức giải vô địch này mà đã mang lại sự khích lệ về kinh tế là một cơ hội để thúc đẩy dự án hoàn thành nhanh chóng. Các quan chức thành phố đã xác nhận rằng việc xây dựng đang diễn ra theo như tiến độ và sẽ hoàn thành trước trận chung kết của giải.

Vì Ment Hall là nhà thi đấu lớn duy nhất trong nước mà chưa từng tổ chức sự kiện Cup Piasek, chủ sở hữu của nhà thi đấu tự hào vì đã được chọn để tổ chức trận chung kết năm nay. Trận chung kết sẽ khánh thành nhà thi đấu được tân trang lại. Sự kiện này được kì vọng sẽ thu hút hàng nghìn người hâm mộ bóng chuyền, và các nhà tổ chức thì tự tin rằng Ment Hall sẽ đạt được những gì như mong đợi. Có chỗ ngồi cho 19000 khán giả, Ment Hall sẽ tăng gấp đôi sức chứa của nó so với trước đây.

Piasek Cup Volleyball Championship			
Quarterfinal Games			
[200]**Venezuela – Australia** **10 June. 3:00 P.M.** **Loave Arena,** **Bydgoszcz**	Poland – France 10 June, 6:00 P.M. Timpani Hall, Katowice	Brazil – USA 11 June, 3:00 P.M. Polana Center, Cracow	Cuba – Egypt 11 June, 6:00 P.M. Mistrz Arena, Wroclaw
Semifinal Games			
Winners of 10 June games 13 June, 3:00 P.M. Timpani Hall, Katowice		Winners of 11 June games 13 June, 3:00 P.M. Polana Center, Cracow	
[198]**Final Game**			
[198]**16 June, 6:00 P.M.** **Ment Hall, Warsaw**			
NOTE: [199]Tickets for the final game are selling fast, so don't wait until after the semifinal games to order. Reserved seating only, no general admission. No refunds.			

Vòng chung kết Giải bóng chuyền Piasek Cup			
Các trận Tứ kết			
Venezuela – Australia 10 tháng 6, 3 giờ chiều Nhà thi đấu Loave, Bydgoszcz	Ba Lan – Pháp 10 tháng 6, 6 giờ chiều Timpani Hall, Katowice	Brazil – Mỹ 11 tháng 6, 3 giờ chiều Trung tâm Polana, Cracow	Cuba – Ai Cập 11 tháng 6, 6 giờ chiều Nhà thi đấu Mistrz, Wroclaw
Các trận Bán kết			
Các đội chiến thắng các trận đấu ngày 10 tháng 6 13 tháng 6, 3 giờ chiều, Timpani Hall, Katowice		Các đội chiến thắng các trận đấu ngày 11 tháng 6 13 tháng 6, 3 giờ chiều, Trung tâm Polana, Cracow	

Trận chung kết
16 tháng 6, 6 giờ chiều Ment Hall, Warsaw
Lưu ý: Vé cho trận chung kết đang bán nhanh, vì thế đừng đợi đến sau trận bán kết mới đặt vé. Chỉ cho phép chỗ ngồi được đặt trước, không bán vé vào cổng thông thường. Không hoàn tiền.

News Update HALLAX RADIO 108.3 FM

Sports-Volleyball, 10 June

[200]At 3:00 P.M., Venezuela will take on Australia for qualification to the semifinals. [200]Our guest announcer will be Vin Cote, retired coach of last year's winning team from Canada.

At 6:00 P.M., host team Poland will face off against France. The game will be covered live by Jeremy Bosko.

Cập nhật Tin tức HALLAX RADIO 108.3 FM

Thể thao-Bóng chuyền, ngày 10 tháng 6

Vào lúc 3 giờ chiều, Venezuela sẽ gặp Australia để giành quyền vào bán kết. Khách mời đưa tin của chúng ta sẽ là Vin Cote, huấn luyện viên đã nghỉ hưu của đội chiến thắng năm ngoái đến từ Canada.

Vào lúc 6 giờ chiều, đội chủ nhà Ba lan sẽ đối mặt với đội Pháp. Trận đấu sẽ được tường thuật trực tiếp bởi Jeremy Bosko.

196. In the article, the word “draw” in paragraph 2, line 7, is closest in meaning to	196. Trong bài báo, từ “draw” ở đoạn thứ 2, dòng thứ 7, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây?
(A) promote **(B) attract** (C) sketch (D) remove	(A) quảng bá, thúc đẩy, thăng chức **(B) thu hút** (C) phác hoạ (D) loại bỏ
197. What will be changed about Merit Hall?	197. Điều gì sẽ được thay đổi về Merit Hall?
(A) Its ownership (B) Its ticket prices **(C) Its seating capacity** (D) Its location	(A) Quyền sở hữu của nó (B) Giá vé của nó **(C) Số lượng chỗ ngồi của nó** (D) Địa điểm của nó
198. When will the first game be held at a new host venue?	198. Khi nào thì trận đấu đầu tiên được tổ chức tại một địa điểm tổ chức mới?
(A) On June 10 (B) On June 13 (C) On June 14 **(D) On June 16**	(A) Vào ngày 10 tháng 6 (B) Vào ngày 13 tháng 6 (C) Vào ngày 14 tháng 6 **(D) Vào ngày 16 tháng 6**
199. In the schedule, what are people advised to do?	199. Trong lịch trình, mọi người được khuyên nên làm gì?
(A) Request a refund for tickets that they do not plan to use (B) Order tickets immediately after the semifinal games	(A) Yêu cầu một khoản hoàn tiền cho những tấm vé mà họ dự định không dùng (B) Đặt vé ngay sau các trận bán kết **(C) Mua vé cho trận chung kết càng sớm càng**

(C) Buy tickets for the final game as soon as possible (D) Arrive at the final game early 200. Where will Mr. Cote be reporting from? **(A) Bydgoszcz** (B) Katowice (C) Cracow (D) Wroclaw	**tốt** (D) Đến sớm cho trận chung kết 200. Anh Cote sẽ tường thuật từ đâu? **(A) Bydgoszcz** (B) Katowice (C) Cracow (D) Wroclaw

TEST 03

Questions 147-148 refer to the following form.

Lastico Employee Badge

Application Form

To receive a new Lastico employee badge, please fill out the following form.
[148]**Write in pen only. Please PRINT clearly.**

Name *LAURA CONSTANTINI* Division *CUSTOMER SUPPORT*

Employee No. *2378* Employed at Lastico since *FEB 10*

[147]**My previous badge [x] expired [ ] was lost [ ] was damaged**
[148]**(Leave blank if you are applying for the first time)**

Submitted: *AUG 2* Signed *Constantini*

Phù hiệu Nhân viên Lastico

Đơn xin cấp

Để nhận một phù hiệu nhân viên Lastico mới, vui lòng hoàn thành mẫu đơn sau.
Chỉ viết bằng bút mực. Vui lòng IN rõ ràng.

Tên *LAURA CONSTANTINI* Bộ phận *HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG*

Mã nhân viên *2378* Làm việc tại Lastico kể từ *10 THÁNG 2*

Phù hiệu trước đây của tôi [x] đã hết hạn [ ] đã bị mất [ ] đã bị hỏng
(Để trống nếu bạn xin cấp lần đầu)

Ngày nộp đơn: *AUG 2* Chữ ký *Constantini*

147. Why did Ms. Constantini fill out the form?

(A) To authorize a charge to her credit card
(B) To be assigned to a new company division
(C) To request a document renewal
(D) To report lost equipment

148. What instructions are included?

(A) Where to send the form
(B) How to complete the form
(C) When to submit the application
(D) What documentation to attach

147. Tại sao cô Constantini điền vào mẫu đơn?

(A) Để cho phép một khoản phí được tính vào thẻ tín dụng của cô ấy
(B) Để được phân công vào một bộ phận mới của công ty
(C) Để yêu cầu một sự làm mới tài liệu
(D) Để báo cáo thiết bị bị thất lạc

148. Hướng dẫn gì được bao gồm?

(A) Gửi mẫu đơn đến đâu
(B) Làm cách nào để hoàn thành mẫu đơn
(C) Khi nào thì nộp đơn
(D) Đính kèm tài liệu gì

Questions 149-150 refer to the following advertisement.

VACANCY

[149]**The Golden Lagoon has been serving Montego Bay for 18 years.** We are an award-winning restaurant with a reputation that spans the Caribbean. Currently we have vacancies for the position of waitstaff. Duties include taking customers' orders, serving food and beverages, preparing itemized bills, and accepting payments. Experience is preferred but not required. We offer an excellent hourly

rate and flexible work schedule. [150]**Apply in person,** supplying a resume and three employment references.

The Golden Lagoon
Shahine Kincaid, Manager
135 Concertina Dr.
Montego Bay, Jamaica
Business hours: Monday–Friday, 11:00 A.M.–11:00 P.M.
Saturday and Sunday, noon–10:00 P.M.

VỊ TRÍ VIỆC LÀM CÒN TRỐNG

Golden Lagoon đã và đang phục vụ Vịnh Montego trong 18 năm. Chúng tôi là một nhà hàng đã đoạt giải thưởng với tiếng tăm lan khắp vùng Caribe. Hiện tại chúng tôi có những vị trí làm việc trống dành cho nhân viên phục vụ. Nội dung công việc bao gồm nhận đặt món từ khách hàng, phục vụ đồ ăn và đồ uống, chuẩn bị những hoá đơn theo từng khoản, và nhận tiền thanh toán. Kinh nghiệm thì được ưu tiên nhưng không bắt buộc. Chúng tôi trả mức lương theo giờ và lịch làm việc linh động. Nộp đơn trực tiếp, kèm theo một bản lí lịch và 3 bản giới thiệu công việc.

The Golden Lagoon
Shahine Kincaid, Giám đốc
135 Concertina Dr.
Vịnh Montego, Jamaica
Giờ làm việc: Thứ Hai–Thứ Sáu, 11 giờ sáng–11 giờ tối
Thứ Bảy và Chủ Nhật, giữa trưa–10 giờ tối

149. What is stated about The Golden Lagoon?

(A) It is closed on Sundays.
(B) It regularly has positions available.
(C) It has been in business for over a decade.
(D) It was bought by Ms. Kincaid eighteen years ago.

150. What is mentioned about job applicants?

(A) They will be working on a fixed schedule.
(B) They must go to the restaurant to file their job request.
(C) They must have worked in a restaurant before.
(D) They will learn how to cook Jamaican dishes.

149. Điều gì được chỉ ra về Golden Lagoon?

(A) Nó đóng cửa vào các ngày Chủ nhật.
(B) Nó thường xuyên có các vị trí trống.
(C) Nó đã hoạt động kinh doanh được hơn 1 thập kỷ.
(D) Nó đã được mua lại bởi cô Kincaid 18 năm trước.

150. Điều gì được đề cập về những ứng viên xin việc?

(A) Họ sẽ làm việc theo một lịch trình cố định.
(B) Họ phải đến nhà hàng để nộp yêu cầu công việc của mình.
(C) Họ chắc hẳn đã làm việc tại một hàng trước đây.
(D) Họ sẽ học cách nấu các món ăn Jamaica.

Questions 151-152 refer to the following e-mail.

To: Staff
From: Asta Lindstrom
Subject: Reminder
Date: 11 April

To All Staff:

[151]**This is a reminder that the water in the Tolliver building will be temporarily shut off tomorrow at 8 a.m. while repairs are completed.** I understand that most employees who work in the building will be off-site at a software training session and will not be affected.

For those of you who will be working in Tolliver tomorrow, the Hillcrest Water Department has assured me that the water will be off for no more than four hours. We will provide complimentary bottled water in the lobby for all staff during this time. [152]**The cafeteria will remain closed until the water has been turned on again.** At that point meal service and food sales will resume. I apologize for the inconvenience.

Sincerely,

Asta Lindstrom
Facilities Manager

Gửi đến: Nhân viên
Gửi từ: Asta Lindstrom
Chủ đề: Lời nhắc
Ngày gửi: 11 Tháng 4

Gửi tất cả nhân viên:

Đây là lời nhắc rằng nước ở toà nhà Tolliver sẽ bị cắt tạm thời vào 8 giờ sáng mai trong khi việc sửa chữa hoàn tất. Tôi hiểu rằng hầu hết nhân viên làm việc ở tòa nhà này đều sẽ ra ngoài để dự một buổi tập huấn phần mềm và sẽ không bị ảnh hưởng.

Đối với những ai sẽ làm việc tại Tolliver vào ngày mai, Sở Nước Hillcrest đã cam đoan với tôi rằng nước sẽ bị cắt không quá 4 tiếng. Trong khoảng thời gian này, chúng tôi sẽ cung cấp nước đóng chai miễn phí ở sảnh chờ cho tất cả nhân viên. Cafeteria sẽ vẫn đóng cửa cho đến khi nước được mở lại. Lúc đó, dịch vụ ăn uống và việc bán đồ ăn sẽ tiếp tục. Tôi xin lỗi vì sự bất tiện này.

Trân trọng,

Asta Lindstrom
Giám đốc Cơ sở chuyên môn

151. What will happen tomorrow? (A) New computers will arrive. **(B) Maintenance work will be done.** (C) A new employment policy will take effect. (D) The location of a training session will be announced.	151. Điều gì sẽ xảy ra vào ngày mai? (A) Những máy tính mới sẽ đến. **(B) Công việc bảo trì sẽ được hoàn tất.** (C) Một chính sách việc làm mới sẽ có hiệu lực. (D) Địa điểm của một buổi đào tạo sẽ được công bố.
152. What will employees NOT be able to do in the Tolliver building in the morning? (A) Use new software (B) Drink bottled water **(C) Purchase food items** (D) Walk through the lobby	152. Nhân viên sẽ không thể làm gì trong tòa nhà Tolliver vào buổi sáng? (A) Sử dụng phần mềm mới (B) Uống nước đóng chai **(C) Mua đồ ăn** (D) Đi bộ qua sảnh đợi

Questions 153-154 refer to the following text-message chain.

Nicole Fernandez [12:23 P.M.] Tad, [153]**this is just to let you know I'll be in Amherst next Monday.** **Tad Yates [12:25 P.M.]** What's going on? **Nicole Fernandez [12:26 P.M.]** Our Amherst office requested a training session. [153]**Their instructor has to take an unexpected**	**Nicole Fernandez [12 giờ 23 chiều]** Tad, tôi muốn báo cho anh biết là tôi sẽ ở Amherst vào thứ Hai tới. **Tad Yates [12 giờ 25 chiều]** Có chuyện gì sao? **Nicole Fernandez [12 giờ 26 chiều]** Văn phòng Amherst của chúng ta yêu cầu một buổi tập huấn.Người hướng dẫn của họ đã có một

trip, and they need a substitute. **Tad Yates [12:26 P.M.]** [154]**Did you manage to book a flight?** **Nicole Fernandez [12:27 P.M.]** Not on such short notice. [153]**I'll drive.** **Tad Yates [12:28 P.M.]** OK, good luck!	chuyến đi mà không biết trước việc này, và họ cần một người thay thế. **Tad Yates [12 giờ 26 chiều]** Cô đã đặt được chuyến bay chưa? **Nicole Fernandez [12 giờ 27 chiều]** Chưa khi mà thông báo này gấp đến vậy. Tôi sẽ lái xe. **Tad Yates [12 giờ 28 chiều]** OK, chúc cô may mắn!
153. What will Ms. Fernandez do next Monday? **(A) Teach a training course** (B) Meet an instructor (C) Go on a vacation (D) Apply for a job 154. At 12:27 P.M., what does Ms. Fernandez mean when she writes, "Not on such short notice"? (A) She will not arrive on time. **(B) She will not travel by plane.** (C) She cannot accept an invitation. (D) She cannot make a payment.	153. Cô Fernandez sẽ làm gì vào thứ Hai? **(A) Dạy một khoá đào tạo** (B) Gặp một người hướng dẫn (C) Đi nghỉ dưỡng (D) Ứng tuyển cho một công việc 154. Lúc 12 giờ 27 chiều, cô Fernandez có ý gì khi cô ấy viết "Chưa khi mà thông báo này gấp đến vậy."? (A) Cô ấy sẽ không đến đúng giờ. **(B) Cô ấy sẽ không đi lại bằng máy bay.** (C) Cô ấy không thể nhận một lời mời. (D) Cô ấy không thể thực hiện thanh toán.

Questions 155-157 refer to the following e-mail.

To: Jake Taera <jtaera@tritmail.com>
From: Natalie Satter <nsatter@coldings.com>
Subject: Information
Date: 30 September
Attachment: @Coldings1

Dear Mr. Taera:

Welcome to the Coldings Home Store family! You have been hired as a sales associate. [155]**Your training session begins on 8 October at 8:30 A.M. at the Auckland store, 42 Crossbill Road.** [155]**Please report to Human Resources to begin your orientation as a Coldings Home Store team member.** [155, 156]**During your first two weeks with our company, you will learn about our team approach and the many benefits of working at Coldings Home Store.** [155]**You will be working from 8:30 A.M. to 5:00 P.M.** [155, 156]**After training, you might be assigned to a different work shift** and [155]**you will be eligible for benefits including flexible days off, sick days, and our employee discount.**

[157]**Please sign and return the attached document indicating your willingness to accept the position as sales associate.** Please let me know if you have any questions or need directions. I look forward to seeing you at the Auckland store on 8 October.

Sincerely,

Natalie Satter
Human Resources Coordinator

Gửi đến: Jake Taera <jtaera@tritmail.com>
Gửi từ: Natalie Satter <nsatter@coldings.com>
Chủ đề: Thông tin

Ngày gửi: 30 tháng 9
Đính kèm: @Coldings1

Gửi anh Taera:

Chào mừng đến với gia đình Coldings Home Store! Anh đã được thuê với vai trò cộng tác viên bán hàng. Việc tập huấn của anh sẽ bắt đầu vào ngày 8 tháng 10 lúc 8 giờ 30 sáng tại cửa hàng Auckland, số 42 Phố Crossbill. Vui lòng báo cáo cho Bộ phận Nhân sự để bắt đầu buổi định hướng của anh với tư cách là một thành viên của Coldings Home Store. Trong suốt 2 tuần đầu của anh với công ty chúng tôi, anh sẽ học về cách tiếp cận của đội và nhiều lợi ích khi làm việc tại Coldings Home Store. Anh sẽ làm việc từ 8 giờ 30 sáng đến 5 giờ chiều. Sau khi tập huấn, anh có thể sẽ được phân công vào các ca làm việc khác nhau và anh sẽ đủ điều kiện nhận các quyền lợi như những ngày nghỉ linh động, nghỉ ốm, và giảm giá dành cho nhân viên.

Vui lòng kí tên và gửi lại tài liệu được đính kèm và chỉ ra rằng anh sẵn sàng nhận vị trí cộng tác viên bán hàng. Vui lòng báo cho tôi biết nếu anh có bất kì câu hỏi nào hay cần hướng dẫn thêm. Tôi mong đợi gặp anh tại cửa hàng Auckland vào ngày 8 tháng 10.

Trân trọng

Natalie Satter
Điều phối viên Phòng Nhân sự

155. What is the purpose of the e-mail?

(A) To thank an employee
(B) To provide job information
(C) To explain a new policy
(D) To announce a special sales event

156. According to Ms. Satter, what might happen after two weeks?

(A) Mr. Taera's work schedule might change.
(B) Mr. Taera's might be transferred to another location.
(C) The company might train Mr. Taera for a new responsibility.
(D) The company might mail Mr. Taera new benefits information.

157. What did Ms. Satter send with the e-mail?

(A) A store map
(B) An events calendar
(C) A list of benefits
(D) An employment agreement

155. Mục đích của e-mail là gì?

(A) Để cảm ơn một nhân viên
(B) Để cung cấp thông tin việc làm
(C) Để giải thích một chính sách mới
(D) Để công bố một sự kiện giảm giá đặc biệt

156. Theo lời cô Satter, điều gì có thể xảy ra sau 2 tuần nữa?

(A) Lịch trình công việc của anh Taera có thể thay đổi.
(B) Anh Taera có thể được chuyển đến một địa điểm khác.
(C) Công ty có thể sẽ đào cho anh Taera cho một vị trí mới.
(D) Công ty có thể gửi mail cho anh Taera những thông tin mới về lợi ích.

157. Cô Satter đã gửi gì kèm với e-mail?
(A) Một bản đồ cửa hàng
(B) Một lịch sự kiện
(C) Một danh sách các lợi ích
(D) Một thỏa thuận việc làm

Questions 158-160 refer to the following press release.

For immediate release

Contact: Desmond Hawkes, Office of Public Relations
Telephone: (02) 5555 6506
E-mail: dhawkes@carlisle.org.au

New Exhibition at Sydney's
Carlisle Art Museum

SYDNEY (3 June) - [158]**The Carlisle Art Museum's latest exhibition, *Deep Waters,* will open on**

15 June. [158]The exhibition will feature 38 realist and abstract paintings portraying the beauty and vastness of the world's oceans. All the works were created by Australian artists based in Sydney, and among them will be six by **[159]the critically acclaimed oil painter Harold Bernstein.**

The exhibition will run until 15 July. **[158]Tickets are $10. Museum visitors may view the exhibition between 9 A.M. and 4 P.M. on Tuesdays, Wednesdays, and Thursdays, and between 2 P.M. and 9 P.M. on Fridays and Saturdays.** On each day of the exhibition, at least one of the artists will be present and available to answer visitors' questions about the creative process. Mr. Bernstein will be available on 30 June only.

On 23 July, **[160]the exhibition will open at the Muriel Art Gallery in Melbourne, where ocean-themed paintings from Melbourne artists will be added to the collection.**

Thông cáo ngay lập tức

Liên hệ: Desmond Hawkes, Văn phòng Quan hệ Công chúng
Điện thoại: (02) 5555 6506
E-mail: dhawkes@carlisle.org.au

Triển lãm mới ở Sydney tại
Bảo tàng Nghệ thuật Carlise

SYDNEY (ngày 3 tháng 6) – Triển lãm mới nhất của Bảo tàng Nghệ thuật Carlisle, Deep Waters, sẽ mở cửa vào ngày 15 tháng 6. Triển lãm sẽ bao gồm 38 bức tranh hiện thực và trừu tượng mô tả vẻ đẹp và sự rộng lớn của các đại dương trên thế giới. Tất cả các tác phẩm đều được tạo ra bởi các hoạ sĩ Australia sinh sống tại Sydney. Và trong số chúng sẽ có 6 tác phẩm của hoạ sĩ tranh sơn dầu nổi tiếng Harold Berstein.

Triển lãm sẽ kéo dài đến ngày 15 tháng 7. Vé có giá 10 đô-la. Khách tham quan bảo tàng có thể xem triển lãm từ 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều vào các ngày thứ Ba, thứ Tư, và thứ Năm; và từ 2 giờ chiều đến 9 giờ tối vào các ngày thứ Sáu và thứ Bảy. Vào mỗi ngày của cuộc triển lãm, ít nhất một trong số các hoạ sĩ sẽ có mặt và sẵn sàng trả lời các câu hỏi của khách tham quan về quá trình sáng tạo. Anh Berstein sẽ chỉ có mặt vào ngày 30 tháng 6.

Vào ngày 23 tháng 7, triển lãm sẽ mở cửa tại Phòng trưng bày Nghệ thuật Muriel ở Melbourne, nơi mà các bức tranh có chủ đề về đại dương đến từ các nghệ sĩ Melbourne sẽ được thêm vào bộ sưu tập.

158. What is one purpose of the press release?

(A) To advertise an upcoming art show
(B) To publicize paintings available for purchase
(C) To profile an art gallery owner
(D) To announce the opening of a new museum

159. Who is Mr. Bernstein?

(A) An art critic
(B) A museum director
(C) A public relations specialist
(D) An artist

160. What is implied about the exhibition in Melbourne?

(A) It will be open to the public in the evenings only.
(B) It will include more paintings than the exhibition in Sydney will.

158. Đâu là một mục đích của bản thông cáo báo chí?

(A) Để quảng cáo một chương trình nghệ thuật sắp tới
(B) Để công khai những bức tranh có thể được mua
(C) Để giới thiệu một chủ sở hữu phòng trưng bày
(D) Để thông báo việc khai trương một bảo tàng mới

159. Anh Bernstein là ai?

(A) Một nhà phê bình nghệ thuật
(B) Một giám đốc bảo tàng
(C) Một chuyên gia quan hệ công chúng
(D) Một nghệ sĩ

160. Điều gì được ngụ ý về triển lãm tại Melbourne?

(A) Nó sẽ chỉ được mở cho công chúng vào các

(C) It will feature demonstrations of painting techniques by artists. (D) It will include paintings of landscapes in addition to paintings of oceans.	buổi tối. **(B) Nó sẽ có nhiều bức tranh hơn so với triển lãm ở Sydney.** (C) Nó sẽ có những buổi thực nghiệm về các kỹ thuật vẽ tranh bởi các hoạ sĩ. (D) Nó sẽ bao gồm các bức tranh phong cảnh ngoài các bức tranh về đại dương.

Questions 161-163 refer to the following e-mail.

From: evaluation@crawfordds.com
To: trosinsky@ mailssen.com
Subject: Crawford Design Contest
Date: April 2

Dear Ms. Rosinsky,

Thank you for entering the Crawford Design Studio Awards Contest. [161]**Today we received your project titled "Old Rexto Factory Restoration," including a total of nine photographs and an 18-page description file.** ---[1]---. Your submission has been forwarded for further processing and has been assigned the entry number P1298. ---[2]---.

Your project will now be reviewed by a panel of judges, which consists of our in-house experts as well as outside designers. ---[3]---. [162]**You will be able to check on the status of your entry via the "Submissions Being Processed" link in our Web site's Main Menu.**

Should you have any questions, please do not hesitate to call us. ---[4]---.

Kind regards,

Crawford Design Studio

Gửi từ: evaluation@crawfordds.com
Gửi đến: trosinsky@ mailssen.com
Chủ đề: Cuộc thi Thiết kế Crawford
Ngày gửi: 2 tháng 4

Gửi cô Ronsinsky,

Cảm ơn cô đã tham gia Cuộc thi Giải thưởng Studio Thiết kế Crawford. Hôm nay chúng tôi đã nhận được dự án của cô mang tên "Khôi phục Xí nghiệp Old Rexto", bao gồm tổng cộng 9 bức ảnh và một hồ sơ mô tả dài 18 trang. Bài dự thi của cô đã được gửi đi để xử lí thêm và đã được gắn mã số dự thi là P1298. Vui lòng sử dụng nó khi cô liên hệ với chúng tôi liên quan đến bài dự thi của mình.

Dự án của cô sẽ được đánh giá bởi một hội đồng giám khảo, bao gồm các chuyên gia nội bộ của chúng tôi cũng như những nhà thiết kế bên ngoài. Cô sẽ có thể kiểm tra trạng thái của bài dự thi của mình thông qua đường dẫn "Bài dự thi đang được xử lí" trên Menu Chính của trang web của chúng tôi.

Nếu cô có bất kì câu hỏi nào, đừng do dự hãy gọi cho chúng tôi.

Trân trọng,

Studio Thiết kế Crawford

161. What is the purpose of the e-mail? (A) To report missing documents (B) To inquire about building costs	161. Mục đích của e-mail là gì? (A) Để báo những tài liệu bị thất lạc (B) Để thắc mắc về chi phí xây dựng

(C) To confirm receipt of materials (D) To request additional photographs	**(C) Để xác nhận việc nhận các tài liệu** (D) Để yêu cầu thêm những tấm ảnh
162. What is Ms. Rosinsky advised to do online?	162. Cô Rosinsky được khuyên làm gì trực tuyến?
(A) Read the contest rules (B) Obtain a map and directions (C) Update her contact information **(D) Track the progress of her submission**	(A) Đọc những quy định cuộc thi (B) Nhận một tấm bản đồ và những sự hướng dẫn (C) Cập nhật thông tin liên hệ của cô ấy **(D) Theo dõi tiến trình nộp bài dự thi của cô ấy**
163. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?	163. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?
"Please use it when you contact us regarding your entry."	"Vui lòng sử dụng nó khi cô liên hệ với chúng tôi liên quan đến bài dự thi của mình"?
(A) [1] **(B) [2]** (C) [3] (D) [4]	(A) [1] **(B) [2]** (C) [3] (D) [4]

Questions 164-167 refer to the following article.

[164]**May 5–Boston law firm Warner and Ames announced this morning that it is merging with the Philadelphia law firm Hamilton Jones** to create Warner, Hamilton, and Associates. [164]**With more than 655 attorneys, the merger will make this the largest law firm in the northeastern United States.**

"[164]**This is a welcome merger of two well-managed firms who share similar corporate cultures and philosophies,"** said Andrea Warner, codirector of the former Warner and Ames, who will serve as managing partner of Warner, Hamilton, and Associates. **"**[164]**Our combined expertise makes Warner, Hamilton, and Associates uniquely placed to provide clients even higher levels of counsel and service.** [165]**We look forward to continuing our practices in Boston and Philadelphia and expect to open yet another office in Hartford within the next twelve months."**

According to a press release, [166]**Ms. Warner has garnered attention through her representation of clients across the country** in prominent cases involving workers' rights, equal pay, and social justice. The firm expects to keep all of its current lawyers and staff and will "combine management teams made up of partners from each firm to ensure a seamless transition," the release said.

Ngày 5 tháng 5 - Công ty luật Warner và Ames ở Boston sáng nay đã thông báo rằng nó sẽ sáp nhập với công ty luật Hamilton Jones ở Philadelphia để tạo ra công ty Warner, Hamilton và các cộng sự. Với hơn 655 luật sư, việc sáp nhập sẽ làm cho công ty này là công ty luật lớn nhất ở vùng Đông Bắc Hoa Kỳ.

"Đây là một sự sáp nhập được hoan nghênh từ cả 2 công ty được quản lí tốt, mà có những văn hoá và triết lí doanh nghiệp tương tự nhau", phát biểu bởi Andrea Warner, đồng giám đốc của công ty Warner và Ames cũ, người sẽ có vai trò là đối tác quản lí của công ty Warner, Hamilton và các cộng sự. "Chuyên môn được kết hợp của chúng tôi sẽ làm cho công ty Warner, Hamilton và các cộng sự có vị thế độc tôn trong việc cung cấp cho khách hàng các trình độ tư vấn và dịch vụ thậm chí còn cao hơn. Chúng tôi mong đợi tiếp tục hoạt động của mình tại Boston và Philadelphia và dự kiến sẽ mở một văn phòng khác ở Hartford trong vòng 12 tháng tới."

Theo như một thông cáo báo chí, thì cô Warner đã gây được sự chú ý thông qua việc cô ấy làm đại diện cho các khách hàng trên khắp cả nước trong các vụ kiện nổi tiếng liên quan đến quyền của công nhân, mức lương tương xứng, và sự công bằng xã hội. Công ty dự định sẽ giữ nguyên tất cả luật sư và nhân viên hiện tại của nó và sẽ "kết hợp đội ngũ quản lý của các đối tác từ mỗi công ty để

đảm bảo sự chuyển giao liền mạch", thông cáo có ghi.

164. Why was the article written? (A) To profile the career of a prominent lawyer (B) To promote legal services **(C) To discuss the joining of two firms** (D) To announce a firm's relocation	164. Tại sao bài báo này được viết? (A) Để mô tả sự nghiệp của một luật sư nổi tiếng. (B) Để quảng bá các dịch vụ pháp **(C) Để thảo luận việc sáp nhập 2 công ty** (D) Để thông báo việc di dời công ty
165. What does Warner, Hamilton, and Associates plan to do? (A) Hire additional lawyers **(B) Expand to a third city** (C) Change its leadership (D) Close its Philadelphia office	165. Warner, Hamilton và các cộng sự dự định làm gì? (A) Thuê những luật sư mới **(B) Mở rộng sang thành phố thứ ba** (C) Thay đổi ban lãnh đạo của họ (D) Đóng cửa văn phòng ở Philadelphia
166. What is suggested about Ms. Warner? (A) She is based in Hartford. (B) She plans to retire soon. (C) She sometimes offers free legal counsel. **(D) She is well-known nationally.**	166. Điều gì được chỉ ra về cô Warner? (A) Cô ấy làm việc tại Hartford. (B) Cô ấy dự định nghỉ hưu sớm. (C) Cô ấy thỉnh thoảng cung cấp tư vấn pháp lý miễn phí. **(D) Cô ấy nổi tiếng toàn quốc.**
167. The word "seamless" in paragraph 4, line 4, is closest in meaning to (A) in a single piece **(B) without problems** (C) in close range (D) without hurry	167. Từ "seamless" ở đoạn thứ 4, dòng thứ 4, gần nghĩa nhất với cụm từ nào sau đây? (A) trong 1 mảnh duy nhất **(B) không có vấn đề gì** (C) trong phạm vi gần (D) không vội vàng

Questions 168-171 refer to the following e-mail.

To: maria bellandini @pweb.net
From: thomas.mclaren@delicatessenmag.com
Date: Tuesday, October 2
Subject: Food Photography Article

Dear Ms. Bellandini:

I have some news regarding your article that is scheduled to be published in the next issue of *Delicatessen Magazine.* ---[1]---. [168]**Yesterday, we learned that a major advertiser canceled their contract with us, and as a result, we will have to reduce the number of pages in our upcoming issue.** [168]**This is extremely unfortunate, but we just do not have enough money without these ads to publish the magazine in its current format.** ---[2]---.

[170]**We know that readers have enjoyed reading about your experiences in Italy.** ---[3]---. [169]**While your eight-page story about working as a food photographer is excellent, in order to fit in the slimmer issue, it will need to be cut by about thirty percent.** Although I sincerely hope you agree to having your article published in our upcoming issue, [170]**I will understand if you would rather have the article published in full at a later time.** [170]**However, I have to let you know that the magazine industry is not always the most stable business, and for this reason, I do not know if there will be space for your story in the future.** ---[4]---.

[170]**Please let me know as soon as possible what you would like to do.** Should you agree to edit the story, I will need the new version by Monday.

Best regards,

Thomas McLaren, Editor-in-Chief

Gửi đến: maria bellandini @pweb.net
Gửi từ: thomas.mclaren@delicatessenmag.com
Ngày gửi: Thứ Ba, ngày 2 tháng 10
Chủ đề: Bài viết về Nhiếp ảnh Thực phẩm

Gửi cô Bellandini:

Tôi có một số tin tức liên quan đến bài viết của cô mà được lên lịch xuất bản trong ấn phẩm tiếp theo của *Tạp chí Delicatessen.* Hôm qua, chúng tôi đã nhận được tin rằng một nhà quảng cáo lớn đã huỷ hợp đồng với chúng tôi, và do đó, chúng tôi sẽ phải giảm số lượng trang trong ấn phẩm sắp tới của mình. Điều này thật là không may, nhưng chúng tôi chỉ là không đủ tiền nếu không có các quảng cáo này để xuất bản tạp chí theo định dạng hiện tại.

Chúng tôi biết rằng độc giả thích đọc về những trải nghiệm của cô ở Italy. Mặc dù câu chuyện dài 8 trang của cô dưới vai trò một nhiếp ảnh gia thực phẩm thì tuyệt vời, nhưng để vừa vặn với ấn phẩm mỏng hơn, nó sẽ bị cắt đi khoảng 30 phần trăm nội dung. Mặc dù tôi rất chân thành hi vọng cô đồng ý cho phép bài viết của mình được xuất bản trong ấn phẩm sắp tới của chúng tôi, nhưng tôi cũng hiểu nếu như cô muốn bài viết được xuất bản đầy đủ vào một thời điểm sau này. Tuy nhiên, tôi phải cho cô biết rằng ngành tạp chí không phải lúc nào cũng là ngành kinh doanh ổn định, và vì lí do này, tôi không biết liệu sẽ có đủ chỗ cho câu chuyện của cô trong tương lai hay không. Dĩ nhiên, đây là lựa chọn của cô, và tôi sẽ tôn trọng bất kỳ quyết định nào mà cô đưa ra.

Vui lòng báo cho tôi biết càng sớm càng tốt về việc cô muốn làm gì. Nếu cô đồng ý chỉnh sửa câu chuyện, tôi sẽ cần một phiên bản mới trễ nhất là thứ Hai.

Trân trọng,
Thomas McLaren, Trưởng ban Biên tập

168. What is implied about Delicatessen Magazine?

(A) It plans to merge with another magazine.
(B) It gives discounted subscriptions to staff.
(C) It relies on advertisements for funding.
(D) It offers long-term contracts to writers.

169. How would Ms. Bellandini most likely revise her article?

(A) By making it shorter
(B) By changing the topic
(C) By adding more information
(D) By including more images of food

170. What does Mr. Mclaren NOT suggest to Ms. Bellandini?

(A) Her previous articles were well liked.
(B) She should submit her article to another magazine.
(C) Her article might not be published in full at a later date.
(D) She should notify him of her decision.

171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"Of course, this is your choice, and I will respect whatever decision you make."

168. Điều gì được ngụ ý về Tạp chí Delicatessen?

(A) Nó có kế hoạch sáp nhập với một tạp chí khác.
(B) Nó tặng các hình thức đăng ký dài hạn giảm giá cho nhân viên.
(C) Nó dựa vào các quảng cáo để trợ vốn.
(D) Nó cung cấp các hợp đồng dài hạn cho những người viết bài.

169. Cô Bellandini rất có thể sẽ chỉnh sửa bài viết của cô ấy như thế nào?

(A) Bằng cách làm cho nó ngắn lại
(B) Bằng cách thay đổi chủ đề
(C) Bằng cách thêm thông tin
(D) Bằng cách thêm những hình ảnh về đồ ăn

170. Anh Mclaren không nói điều gì về cô Bellandini?

(A) Những bài viết trước đây của cô ấy thì rất được yêu thích.
(B) Cô ấy nên nộp bài viết của mình cho một tạp chí khác.
(C) Bài viết của cô ấy có thể sẽ không được xuất bản đầy đủ vào một ngày nào đó sau này.
(D) Cô ấy nên báo cho anh ấy biết về quyết định của mình.

171. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh

(A) [1] (B) [2] (C) [3] **(D) [4]**	dấu [1], [2], [3], [4]? "Dĩ nhiên, đây là lựa chọn của cô, và tôi sẽ tôn trọng bất kỳ quyết định nào mà cô đưa ra."? (A) [1] (B) [2] (C) [3] **(D) [4]**

Questions 172-175 refer to the following text-message chain.

Delroy Gerew (1:29 P.M.): Hi, Ms. Chichester, [172]**we'd like to order another 10 shirts, featuring the company's name, Magnalook, and its logo.** We need four small, two medium, and four large sizes. Could you fill the order by Friday? **Nina Chichester (1:32 P.M.):** [174]**That's two days from today, so a $75 rush-order fee will be added.** **Delroy Gerew (1:34 P.M.):** [174]**How can we avoid the fee?** **Nina Chichester (1:36 P.M.):** [174]**By choosing the standard 5-day production option.** [174]**Your order would be ready Monday of next week.** **Delroy Gerew (1:38 P.M.):** I guess it can't be helped. [173]**Since we have employees starting this Friday and you open at 8:00 A.M.,** can I pick up the shirts at that time? **Nina Chichester (1:39 P.M.):** Pick-up time is normally after 1:00 P.M., but I'll see to it they're ready by 8:00 A.M. **Delroy Gerew (1:41 P.M.):** Thank you. Actually, my assistant will be picking them up. **Nina Chichester (1:42 P.M.):** That's fine. [175]**Could you please e-mail me your logo again?** [175]**The computer on which I had it stored crashed the other day and is awaiting repair.** **Delroy Gerew (1:44 P.M.):** Will do. Thanks, and [172]**please charge the credit card you have on file for us.**	**Delroy Gerew (1:29 P.M.):** Chào cô Chichester, chúng tôi muốn đặt thêm 10 chiếc áo sơ mi, có tên công ty Magnalook, và logo của nó. Chúng tôi cần 4 chiếc cỡ nhỏ, 2 chiếc cỡ trung bình, và 4 chiếc cỡ lớn. Cô có thể hoàn thành đơn hàng này trước thứ Sáu không? **Nina Chichester (1:32 P.M.):** Đó là 2 ngày nữa kể từ hôm nay, vì thế sẽ có thêm một khoản phí 75 đô-la cho đơn hàng gấp. **Delroy Gerew (1:34 P.M.):** Làm sao để chúng tôi tránh được khoản phí? **Nina Chichester (1:36 P.M.):** Bằng cách lựa chọn tuỳ chọn sản xuất tiêu chuẩn trong 5 ngày. Đơn hàng của anh sẽ sẵn sàng vào thứ Hai tuần sau. **Delroy Gerew (1:38 P.M.):** Tôi nghĩ là việc đó không giúp ích gì được. Vì chúng tôi có các nhân viên sẽ bắt đầu làm việc vào thứ Sáu này và bên cô thì mở cửa lúc 8 giờ sáng, tôi có thể đến lấy những chiếc áo sơ mi vào lúc đó được không? **Nina Chichester (1:39 P.M.):** Giờ lấy hàng thông thường là sau 1 giờ chiều, nhưng tôi sẽ đảm bảo chúng sẽ sẵn sàng trước 8 giờ sáng. **Delroy Gerew (1:41 P.M.):** Cảm ơn cô. Thật ra, trợ lý của tôi sẽ đến lấy chúng. **Nina Chichester (1:42 P.M.):** Được. Anh có thể vui lòng gửi lại e-mail cho tôi logo của bên anh được không? Chiếc máy tính mà tôi lưu trữ logo trên đó thì đã bị hỏng vào ngày hôm trước và đang đợi sửa chữa. **Delroy Gerew (1:44 P.M.):** Tôi sẽ gửi. Cảm ơn cô, và vui lòng tính phí cho chúng tôi vào thẻ tín dụng mà bên cố có trong hồ sơ.
172. What is suggested about the company Ms. Chichester works for? (A) It currently has no large-sized shirts in stock.	172. Điều gì được chỉ ra về công ty mà cô Chichester đang làm việc? (A) Nó hiện đang không có những chiếc áo sơ mi

(B) It has filled an order for Mr. Gerew before. (C) It offers discounts on large orders. (D) It is open every evening. 173. Why is Mr. Gerew ordering new shirts? **(A) Additional staff members have been hired.** (B) More were sold than had been anticipated. (C) The company's logo has been changed. (D) The style currently in use has become outdated. 174. At 1:38 P.M., what does Mr. Gerew mean when he writes, "I guess it can't be helped"? **(A) He will pay a $75 rush-order fee.** (B) He will ask his assistant to help him. (C) He will meet Ms. Chichester at 1:00 P.M. (D) He will select the standard production option. 175. What will Mr. Gerew likely do next? (A) Provide payment information to Ms. Chichester (B) Schedule a meeting with Ms. Chichester **(C) Send an e-mail to Ms. Chichester** (D) Fix Ms. Chichester's computer	cỡ lớn trong kho. **(B) Nó đã hoàn thành một đơn hàng cho anh Gerew.** (C) Nó cung cấp giảm giá cho những đơn hàng lớn. (D) Nó mở cửa mỗi tối. 173. Tại sao anh Gerew đặt hàng những áo sơ mi mới? **(A) Có thêm những nhân viên đã được thuê.** (B) Đã bán được nhiều áo sơ mi hơn so với dự kiến. (C) Logo của công ty đã được thay đổi. (D) Phong cách mà hiện tại đang dùng thì đã lỗi thời. 174. Lúc 1 giờ 38 chiều, anh Gerew có ý gì khi anh ấy viết "Tôi nghĩ là việc đó không giúp ích gì được"? **(A) Anh ấy sẽ trả phí 75 đô-la cho đơn hàng nhanh.** (B) Anh ấy sẽ nhờ trợ lý của mình giúp anh ấy. (C) Anh ấy sẽ gặp cô Chindester lúc 1 giờ chiều. (D) Anh ấy sẽ lựa chọn tùy chọn sản xuất tiêu chuẩn. 175. Anh Gerew rất có thể sẽ làm gì tiếp theo? (A) Cung cấp thông tin thanh toán cho cô Chichester (B) Sắp xếp một cuộc gặp với cô Chindester **(C) Gửi một e-mail cho cô Chichester** (D) Sửa máy tính của cô Chichester

Questions 176-180 refer to the following e-mail and notice.

To: staffmailinglist@coltonmedical.org
From: Melvin Myers <mmyers@coltonmedical.org>
Date: June 10
Subject: Parking area reassignment

Dear Colleagues:

I just want to remind everyone that crews will begin construction on the new Colton Medical Nutrition Center on June 18.

[176, 179]**Effective June 15, parking areas F and G will be closed until August 20, when construction is expected to be completed.** [177]**Staff currently assigned to park in areas F and G will be given temporary "guest" parking stickers** and must park in the guest-parking garage. The Property Maintenance Office will place stickers in staff mailboxes by 4 P.M. today. The sticker should be displayed on the driver's side window of the vehicle.

[178]**A construction access road will be created by closing the entrance and exit roads to parking areas F and G.** [178]**This will also block access to the security building and the pond.** [178]**However, a temporary alternative entranceway to those locations will be created.** [178]**To help eliminate excessive traffic, please visit those places only when absolutely necessary.** Take note that the Information Center at the main entrance will remain open during construction.

Please e-mail me directly with any questions regarding parking stickers.

Sincerely,

Melvin Myers
Property Maintenance

Gửi đến: staffmailinglist@coltonmedical.org
Gửi từ: Melvin Myers <mmyers@coltonmedical.org>
Ngày gửi: June 10
Chủ đề: Chỉ định lại khu vực đỗ xe

Gửi các đồng nghiệp:

Tôi chỉ muốn nhắc mọi người rằng đội thi công sẽ bắt đầu xây dựng Trung tâm Dinh dưỡng Y tế Colton mới vào ngày 18 tháng 6.

Bắt đầu từ ngày 15 tháng 6, khu vực đậu xe F và G sẽ bị đóng cửa cho đến ngày 20 tháng 8, khi mà việc xây dựng dự kiến sẽ hoàn thành. Những nhân viên mà hiện tại được chỉ định đậu xe tại khu vực F và G thì sẽ được tặng các nhãn dán đậu xe tạm thời dành cho khách và phải đậu xe trong ga-ra đậu xe của khách. Văn phòng Bảo trì Tài sản sẽ để những nhãn dán này trong hộp thư điện tử của nhân viên trước 4 giờ chiều nay. Nhãn dán nên được hiển thị trên bên hông xe của người lái.

Một con đường dẫn vào khu xây dựng sẽ được tạo ra bằng việc đóng lối vào và lối ra đến các khu đậu xe F và G. Việc này cũng chặn sự ra vào tòa nhà an ninh và cái ao. Tuy nhiên, một lối ra vào thay thế tạm thời đến những chỗ này sẽ được tạo ra. Để giúp loại bỏ giao thông quá mức, vui lòng chỉ đến những nơi này khi thật sự cần thiết. Lưu ý rằng Trung tâm Thông tin ở lối ra vào chính vẫn sẽ mở cửa trong suốt cuộc xây dựng.

Vui lòng gửi e-mail trực tiếp cho tôi với bất kì câu hỏi nào liên quan đến những nhãn dán đậu xe.

Trân trọng,

Melvin Myers
Bảo trì Tài sản

WELCOME TO COLTON MEDICAL CAMPUS INFORMATION CENTER
PLEASE CHECK IN BEFORE PROCEEDING

ATTENTION STAFF:
[179]PARKING AREAS F & G CLOSED UNTIL SEPTEMBER 10

[177]**Staff members who normally use these areas and who have not yet received a temporary parking sticker should request one at the security station.** A valid access card and staff I.D. are required.

[180]**Cars will be immediately towed away if parked next to pedestrian areas, including all walkways, temporary rest areas, and construction tents.** Owners of cars parked in the garage without a sticker displayed on the window will be fined $25 per day.

Security officers are available to assist you.

CHÀO MỪNG ĐẾN TRUNG TÂM THÔNG TIN CƠ SỞ Y TẾ COLTON
VUI LÒNG KIỂM TRA TRƯỚC KHI TIẾP TỤC

NHÂN VIÊN CHÚ Ý:
KHU VỰC ĐẬU XE F VÀ G SẼ ĐÓNG CỬA CHO ĐẾN NGÀY 10 THÁNG 9

Những nhân viên thường sử dụng những khu vực này và những người chưa nhận được nhãn dán đậu xe tạm thời thì nên yêu cầu một cái tại khu an ninh. Cần có một thẻ ra vào hợp lệ và một chứng minh thư của nhân viên.

Xe hơi sẽ ngay lập tức bị kéo đi nếu như đậu cạnh khu vực dành cho người đi bộ, bao gồm tất cả các lối đi, các khu vực nghỉ ngơi tạm thời, và các lều xây dựng. Những chủ sở hữu của những xe hơi đậu trong ga-ra mà không có nhãn dán được hiển thị trên cửa kính thì sẽ bị phạt 25 đô-la một ngày.

Các nhân viên an ninh thì sẵn sàng hỗ trợ các bạn.

176. Why are parking areas being closed?

(A) They are being resurfaced.
(B) They are being reserved for guests.
(C) An outdoor event will be held on them.
(D) A construction project is scheduled to begin.

177. According to the e-mail, who will receive a temporary parking sticker?

(A) Anyone who is visiting the medical campus
(B) Anyone who usually parks in areas F and G
(C) Anyone who usually parks in the parking garage
(D) Anyone who requests one from the maintenance office

178. Why should staff members limit their visits to the security building?

(A) So that visitors can enjoy the pond
(B) So that fewer cars will be in the area
(C) So that security staff can monitor traffic
(D) So that visitors can get to the Information Center

179. What changed after the e-mail was sent on June 10?
(A) Which parking areas are being closed
(B) Where staff should park their vehicles
(C) Where parking stickers should be displayed
(D) How long some parking areas will be closed

180. According to the notice, why might a staff member's car be towed?
(A) If it is parked near a walkway
(B) If it is parked in the visitors' area
(C) If it does not display a parking sticker
(D) If it is parked in the garage after August 20

176. Tại sao những khu vực đỗ xe đang bị đóng cửa?

(A) Chúng đang được làm lại bề mặt.
(B) Chúng đang được đặt trước cho khách.
(C) Một sự kiện ngoài trời sẽ được tổ chức tại đó.
(D) Một dự án xây dựng dự kiến sẽ bắt đầu.

177. Theo như e-mail, ai sẽ nhận những nhãn dán đậu xe tạm thời?
(A) Bất kỳ ai đến khuôn viên y tế
(B) Bất kỳ ai thường đậu xe tại khu vực F và G
(C) Bất kỳ ai thường đậu xe trong ga-ra.
(D) Bất kỳ ai yêu cầu nhãn dán từ văn phòng bảo trì

178. Tại sao nhân viên nên hạn chế đến tòa nhà an ninh?
(A) Để khách tham quan có thể thưởng thức cái ao
(B) Để có ít xe hơi hơn trong khu vực
(C) Để nhân viên an ninh có thể giám sát giao thông
(D) Để khách tham quan có thể đến Trung tâm Thông tin

179. Điều gì đã thay đổi sau khi e-mail được gửi đi vào ngày 10 tháng 6?
(A) Khu vực đậu xe nào sẽ bị đóng cửa
(B) Nhân viên nên đậu xe của họ ở đâu
(C) Những nhãn dán đậu xe nên được trưng ra ở đâu
(D) Một số khu vực đậu xe sẽ bị đóng cửa trong bao lâu

180. Theo như thông báo, tại sao xe hơi của một nhân viên có thể bị kéo đi?
(A) Nếu nó đậu gần lối đi bộ
(B) Nếu nó đậu trong khu vực của khách tham quan
(C) Nếu nó không có nhãn dán đậu xe
(D) Nếu nó đậu trong ga-ra sau ngày 20 tháng 8

Questions 181-185 refer to the following survey and e-mail.

SURVEY

Please take a few minutes to complete this survey about your shopping experience at Woodruff's.
Indicate your answer using the 5-point scale to the right of each statement.
(1 = Strongly Disagree, 2 = Disagree, 3 = No Opinion, 4 = Agree, 5 = Strongly Agree)

The store was clean and organized in appearance.	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[x] 4	[ ] 5
There was a wide selection of items in my size.	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[ ] 4	[x] 5
[181]**There were dressing rooms available for me to use.**	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[ ] 4	[x] 5
[184]**The salespeople were courteous and attentive to me**.	[ ] 1	[x] 2	[ ] 3	[ ] 4	[ ] 5
[182]**The items were priced well compared to other stores.**	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[ ] 4	[x] 5
I am satisfied overall with my experience at Woodruff's.	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[x] 4	[ ] 5

Amount you spent on this purchase: $60

Age (optional): [ ] 16-25 [ ] 26-35 [x] 36-45 [ ] 46-55 [ ] 56-65 [ ] 66+

Name (optional): Consuela Torres **E-mail (optional):** catorres81@aumail.co.au

SURVEY

Vui lòng dành ít phút để hoàn thành khảo sát này về trải nghiệm mua sắm của bạn tại Woodruff's.
Đánh dấu câu trả lời của bạn theo thang 5 điểm ở phía bên phải của mỗi câu.
(1 = Rất không đồng ý, 2 = Không đồng ý, 3 = Không có ý kiến, 4 = Đồng ý, 5 = Rất đồng ý)

Cửa hàng thì sạch sẽ và có diện mạo gọn gàng.	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[x] 4	[ ] 5
Có nhiều loại mặt hàng theo kích cỡ của tôi.	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[ ] 4	[x] 5
Có phòng thay đồ sẵn sàng cho tôi sử dụng.	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[ ] 4	[x] 5
Những người bán bàng thì nhã nhặn và chu đáo đối với tôi.	[ ] 1	[x] 2	[ ] 3	[ ] 4	[ ] 5
Các mặt hàng có giá tương đương với những cửa hàng khác.	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[ ] 4	[x] 5
Nhìn chung tôi hài lòng với trải nghiệm của mình tại Woodruff's.	[ ] 1	[ ] 2	[ ] 3	[x] 4	[ ] 5

Số tiền bạn đã sử dụng để mua hàng lần này: $60

Tuổi (tuỳ chọn): [ ] 16-25 [ ] 26-35 [x] 36-45 [ ] 46-55 [ ] 56-65 [ ] 66+

Tên (tuỳ chọn): Consuela Torres **E-mail (tuỳ chọn):** catorres81@aumail.co.au

From: Customer Service <custserv@woodruff.co.au>
To: Consuela Torres <catorres81@aumail.co.au>
Date: Friday, 27 April 2:40 P.M.
Subject: Survey
Attachment: @ Voucher

Dear Ms. Torres:

Thank you for taking the time to complete a survey about your recent experience at Woodruff's. [185]**We appreciate that so many people took the time to provide us with feedback** since it helps us to improve the quality of our service.

We were happy to learn that your overall experience shopping at Woodruff's was a positive one. [184]**However, we were sorry to see that you shared one area of dissatisfaction with a significant proportion of the customers who responded to the survey.** I want you to know that we are taking the survey results seriously. [184]**We plan to improve this area with training soon.**

As an apology for our failure to meet high standards in all areas, I have attached a voucher for 15% off a future purchase (good for one year) at any of our three Clarksville locations. We look forward to serving you in the future.

Sincerely,

Marietta Passante

From: Customer Service <custserv@woodruff.co.au>
To: Consuela Torres <catorres81@aumail.co.au>
Date: Friday, 27 April 2:40 P.M.
Subject: Survey
Attachment: @ Voucher

Gửi cô Torres:

Cảm ơn cô vì đã dành thời gian hoàn thành cuộc khảo sát về trải nghiệm gần đây của cô tại Woodruff. Chúng tôi đánh giá cao việc có rất nhiều người dành thời gian để cung cấp cho chúng tôi những phản hồi vì nó giúp chúng tôi cải thiện chất lượng dịch vụ của mình.

Chúng tôi rất vui khi biết rằng trải nghiệm chung của cô khi mua sắm tại Woodruff's là tích cực. Tuy nhiên, chúng tôi lấy làm tiếc khi thấy rằng cô có chung sự không hài lòng cùng với một tỉ lệ đáng kể các khách hàng mà trả lời cuộc khảo sát. Tôi muốn cô biết rằng chúng tôi thực hiện các kết quả khảo sát một cách nghiêm túc. Chúng tôi dự định sẽ cải thiện mục này bằng việc tập huấn sớm.

Như là một lời xin lỗi cho sự thất bại trong việc đáp ứng các tiêu chuẩn cao trong tất cả các mục, tôi đã gửi kèm một phiếu giảm giá 15 phần trăm cho việc mua hàng trong tương lai (có hiệu lực trong 1 năm) tại bất kì nơi nào trong 3 địa điểm Clarksville của chúng tôi. Chúng tôi mong đợi được phục vụ cô trong tương lai.

Trân trọng,

Marietta Passante

181. What type of business is Woodruff's?

(A) A computer software company
(B) A clothing store
(C) A mobile-phone service provider
(D) A consulting firm

182. With what statement about Woodruff's would Ms. Torres most likely agree?

(A) It is located close to her home.
(B) It has a large staff.
(C) It is relatively inexpensive.
(D) It is open later than other businesses.

183. In the e-mail, the word "appreciate" in paragraph 1, line 2, is closest in meaning to

(A) increase
(B) order
(C) understand
(D) value

184. What most likely is Woodruff's planning to do?

181. Loại hình kinh doanh của Woodruff là gì?

(A) Một công ty phần mềm máy tính
(B) Một cửa hàng quần áo
(C) Một nhà cung cấp dịch vụ điện thoại di động
(D) Một công ty tư vấn

182. Cô Torres rất có thể sẽ đồng ý với nhận định nào sau đây về Woodruff?

(A) Nó gần nhà cô ấy.
(B) Nó có số lượng nhân viên lớn.
(C) Nó tương đối không đắt.
(D) Nó mở cửa trễ hơn so với những doanh nghiệp khác.

183. Trong e-mail, từ "appreciate" ở đoạn thứ 1, dòng thứ 2, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây?

(A) gia tăng, tăng lên
(B) đặt hàng
(C) hiểu
(D) coi trọng

184. Woodruff rất có thể đang dự định làm gì?

(A) Teach its employees to be more friendly and helpful to customers (B) Make the workplace cleaner and more organized (C) Open an additional location in Clarksville (D) Offer a discount voucher to all customers who complete a survey 185. What is suggested about the survey? **(A) It has been taken by many customers.** (B) It was created by Ms. Passante. (C) It is accessible on the company Web site. (D) It has been in use for one year.	**(A) Đào tạo nhân viên của họ trở nên thân thiện và hữu ích hơn đối với khách hàng** (B) Làm cho nơi làm việc sạch sẽ và gọn gàng hơn (C) Mở thêm một địa điểm ở Clarksville (D) Cung cấp phiếu giảm giá cho tất cả khách hàng hoàn thanh một cuộc khảo sát 185. Điều gì được chỉ ra về cuộc khảo sát? **(A) Nó được thực hiện bởi nhiều khách hàng.** (B) Nó được cô Passante tạo ra. (C) Nó có thể được truy cập trên trang web của công ty. (D) Nó đã được sử dụng trong 1 năm.

Questions 186-190 refer to the following invoice and e-mails.

McGivern Wholesale

1486 BedenTrail, Brampton ON L6R2K7
905-555-0158 • www.mcgivernwholesale.ca

Ordered By: Deshauna's Creations
Order Date: October 12

Item	Item Name	Quantity	Price Each	Amount
14L	3 m table linens, cream	4	$26.00	$104.00
17P	25 cm dinner plates, pale blue	40	$4.40	$176.00
18S	50 cm serving dishes, white	20	$7.95	$159.00
21G	350 ml water goblets, amber	40	$3.25	$130.00
			Subtotal	$569.00
			Tax (HST)	$73.97
			Shipping	$30.00
			Total	$672.97

Payment is due upon receipt.

McGivern Wholesale

1486 BedenTrail, Brampton ON L6R2K7
905-555-0158 • www.mcgivernwholesale.ca

Người đặt hàng: Deshauna's Creations
Ngày đặt hàng: October 12

Mặt hàng	Tên mặt hàng	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
14L	Khăn trải bàn 3m, màu kem	4	$26.00	$104.00
17P	Đĩa ăn tối 25cm, màu xanh nhạt	40	$4.40	$176.00
18S	Đĩa phục vụ 50cm, màu trắng	20	$7.95	$159.00
[187]**21G**	[187]**Ly nước 350ml, màu hổ phách**	40	$3.25	$130.00
			Tổng tiền hàng	$569.00
			Thuế (HST)	$73.97

Phí vận chuyển	$30.00
Tổng tiền đơn hàng	$672.97

Thanh toán khi nhận biên lai.

To: Pete McGivern <pete.mcgivern@mcgivernwholesale.ca>
From: Deshauna Jacques <deshaunajacques@deshaunascreations.ca>
Subject: October order
Date: October 17

Dear Mr. McGivern,

[186]**I received my October order, but there were some errors.** I received 20 dinner plates instead of 40, and [187]**seven water goblets arrived with cracks in the glass.** Have you switched shipping carriers recently?

[189]**I have been a loyal customer since you opened five years ago,** and never before have I experienced problems with an order. Incidentally, [189]**you might like to know that I spoke this morning with Ed Salek, owner of nearby Salek's Cafe.** [189]**He mentioned that his last delivery from you had some mistakes too.**

[186]**How soon can you fix my order?** I have three parties coming up next week, so I need these items quickly.

Sincerely,

Deshauna Jacques

Gửi đến: Pete McGivern <pete.mcgivern@mcgivernwholesale.ca>
Gửi từ: Deshauna Jacques <deshaunajacques@deshaunascreations.ca>
Chủ đề: Đơn hàng Tháng 10
Ngày gửi: 17 tháng 10

Gửi anh McGivern,

Tôi đã nhận được đơn hàng tháng 10 của tôi, nhưng có một số lỗi. Tôi đã nhận được 20 đĩa ăn tối thay vì 40, và 7 ly uống nước với các vết nứt trên kính. Gần đây bên anh đã thay đổi nhà vận chuyển phải không?

Tôi là một khách hàng trung thành kể từ khi bên anh thành lập 5 năm trước, và tôi chưa bao giờ gặp vấn đề với đơn hàng nào trước đây. Tình cờ thay, anh có lẽ muốn biết rằng sáng nay tôi đã nói chuyện với Ed Salek, chủ sở hữu của Salek's Cafe. Anh ấy nói rằng việc giao hàng mới đây của anh ấy từ bên anh cũng gặp một số lỗi.

Anh có thể giải quyết đơn hàng của tôi sớm nhất là khi nào? Tôi có 3 bữa tiệc sắp diễn ra vào tuần sau, vì vậy tôi cần những mặt hàng này nhanh chóng.

Trân trọng,

Deshauna Jacques

To: Deshauna Jacques <deshaunajacques@deshaunascreations.ca>
From: Pete McGivern <pete.mcgivern@mcgivernwholesale.ca>
Subject: Re: October order
Date: October 17

Dear Ms. Jacques,

I was very sorry to learn about your order, and about Mr. Salek's as well; I will extend my apology to him today. You are a valued customer, and I am embarrassed that you received such a poor shipment. [189]**We are in the middle of moving to a new warehouse,** and it has not gone as smoothly as I had hoped. Regardless, I want to make amends as soon as possible. [190]**I have put in an order to correct the mistakes, and I hope you will accept a 15 percent discount on your next shipment.** Just use code 150 when placing your order.

Please let me know if there is anything else I can do to correct this.

Yours sincerely,

Pete McGivern

Gửi đến: Deshauna Jacques <deshaunajacques@deshaunascreations.ca>
Gửi từ: Pete McGivern <pete.mcgivern@mcgivernwholesale.ca>
Chủ đề: Trả lời: Đơn hàng Tháng 10
Ngày gửi: 17 tháng 10

Gửi cô Jacques,

Tôi rất lấy làm tiếc khi nghe tin về đơn hàng của cô, cũng như đơn hàng của anh Salek; tôi sẽ gửi lời xin lỗi đến anh ấy trong hôm nay. Cô là một khách hàng đáng quý, và tôi lấy làm xấu hổ khi cô nhận được lô hàng kém như vậy. Chúng tôi đang trong giai đoạn chuyển tới một nhà kho mới, và việc đó diễn ra không suôn sẻ như chúng tôi hi vọng. Dù vậy, tôi muốn sửa sai càng sớm càng tốt. Tôi đã sắp xếp một đơn hàng để sửa chữa sai sót, và tôi hi vọng cô sẽ chấp nhận giảm giá 15 phần trăm đối với lô hàng tiếp theo của mình. Chỉ cần sử dụng mã 150 khi đặt đơn hàng của cô.

Vui lòng báo cho tôi viết nếu tôi có thể làm gì khác để sửa chữa lỗi này.

Trân trọng,

Pete McGivern

186. Why was the first e-mail sent?

(A) To ask for customer feedback
(B) To seek a solution to a problem
(C) To request a refund on an item
(D) To cancel an order for tableware

187. What item was received damaged?

(A) 14L
(B) 17P
(C) 188
(D) 21G

188. In the second e-mail, the word "extend" in paragraph 1, line 1, is closest in meaning to

(A) offer
(B) delay
(C) continue
(D) increase

189. What is NOT indicated about McGivern Wholesale?

(A) It does business with restaurants.

186. Tại sao e-mail đầu tiên được gửi đi?

(A) Để yêu cầu phản hồi từ khách hàng
(B) Để tìm kiếm giải pháp cho một vấn đề
(C) Để yêu cầu hoàn tiền cho một mặt hàng
(D) Để huỷ đặt hàng bộ đồ ăn

187. Mặt hàng nào đã bị hư hỏng?

(A) 14L
(B) 17P
(C) 188
(D) 21G

188. Trong e-mail thứ 2, từ "extend" ở đoạn thứ 1, dòng thứ 1, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây?

(A) cung cấp, đưa ra
(B) chậm trễ, trì hoãn
(C) tiếp tục
(D) gia tăng, tăng lên

189. Điều gì không được chỉ ra về McGivern Wholesale?

(A) Nó làm ăn kinh doanh với các nhà hàng.

(B) It is changing the location of a facility. (C) It has been operating for five years. **(D) It is revising its price list.**	(B) Nó đang thay đổi địa điểm của một cơ sở. (C) Nó đã hoạt động được 5 năm. (**D) Nó đang chỉnh sửa bảng giá của nó.**
190. What will McGivern Wholesale give to Ms. Jacques?	190. McGivern Wholesale sẽ tặng gì cho cô Jacques?
(A) A rebate on shipping charges (B) An extra package of table linens **(C) A reduced price on her next order** (D) An updated invoice	(A) Giảm phí vận chuyển (B) Thêm một gói khăn trải bàn **(C) Giảm giá đơn hàng tiếp theo của cô ấy** (D) Một hoá đơn được cập nhật

Questions 191-195 refer to the following form, notice, and e-mail.

Reddford Construction 450 Matilda Drive Lexington, Kentucky 40502 **Prepared for:** Jenny Choi, 518 Buffalo Springs Road **Prepared by**: Gabriel Nunez	[192]**Date:** March 15 **Cost Estimate No.:** 50190

Description	**Amount**	**Cost**
[191]**Unglazed ceramic floor tiles(@ $2.49/tile)**	400	$996.00
[191]**Premium bright white grout (@ $32.99/gallon)**	5	$164.95
Labor for preparation, installation, and cleanup (@ $35/hour)	16	$560.00
		ESTIMATE TOTAL $1,720.95

[192]**All estimates are valid for one month unless otherwise specified.**

Reddford Construction 450 Matilda Drive Lexington, Kentucky 40502 **Được chuẩn bị cho:** Jenny Choi, 518 Buffalo Springs Road **Được chuẩn bị bởi**: Gabriel Nunez	**Ngày:** 15 tháng 3 **Mã số dự toán chi phí:** 50190

Mô tả	**Số lượng**	**Thành tiền**
Gạch lát sàn bằng gốm không tráng men ($2.49/miếng gạch)	400	$996.00
Vữa trắng sáng cao cấp ($32.99/gallon)	5	$164.95
Nhân công cho việc chuẩn bị, lắp đặt và vệ sinh ($35/giờ)	16	$560.00
		TỔNG DỰ TOÁN $1,720.95

Tất cả dự toán đề có hiệu lực trong vòng 1 tháng trừ phi có chỉ định khác.

New Lexington City Ordinance

[193]**As of March 30, all construction companies must have a building permit ($100 for**

residential buildings; $300 for commercial buildings) before beginning a renovation project for each client. To complete an application for your construction project, contact City Hall at 859-555-0103.

Pháp lệnh mới của thành phố Lexington

Kể từ ngày 30 tháng 3, tất cả các công ty xây dựng phải có một giấy phép xây dựng (100 đô-la cho các công trình dân cư; 300 đô-la cho các công trình thương mại) trước khi bắt đầu dự án tu sửa cho mỗi khách hàng. Để hoàn thành đơn đề nghị cho dự án xây dựng của mình, hãy liên hệ Tòa thị chính tại số 859-555-0103.

To: Gabriel Nunez <gnunez@reddfordcon.com>
From: Jenny Choi <jchoi86@citymail.com>
Date: Friday, April 2 10:12 A.M.
Subject: Permits

Dear Mr. Nunez:

[193]**I'm writing concerning the job in my dining room that I'd like to contract you for.** [191]**I'd like work to begin on April 10, but after looking at the estimate you sent me, I have a question about your calculation of the total cost.** Specifically, does your estimate take into account any permits that would be needed for the job? A colleague told me that there is an ordinance that went into effect last month requiring building permits for any renovation project. [195]**I really liked the job you did installing carpeting and painting in my living room last year, and I would prefer to work with a company that I know.** However, I am on a tight budget, so I need to consider the charge for the building permit in the overall cost of the project. Could you please get back to me at your earliest convenience?

Sincerely,

Jenny Choi

Gửi đến: Gabriel Nunez <gnunez@reddfordcon.com>
Gửi từ: Jenny Choi <jchoi86@citymail.com>
Ngày gửi: Thứ Sáu, 2 tháng 4, 10 giờ 12 sáng.
Chủ đề: Giấy phép

Gửi anh Nunez,

Tôi viết e-mail này liên quan đến công việc trong phòng ăn của tôi mà tôi muốn kí hợp đồng với anh. Tôi muốn công việc này bắt đầu vào ngày 10 tháng 4, nhưng sau khi xem bản dự toán mà anh gửi cho tôi, thì tôi có một câu hỏi về cách tính tổng chi phí của anh. Cụ thể là, bản dự toán của anh đã tính đến những giấy phép mà có thể sẽ cần cho công việc chưa? Một đồng nghiệp đã nói với tôi rằng có một pháp lệnh mà đã có hiệu lực từ tháng trước mà yêu cầu giấy phép xây dựng cho bất kì dự án tu sửa nào. Tôi rất thích việc bố trí những tấm thảm và sơn phòng khách của tôi mà anh đã làm hồi năm ngoái, và tôi thích làm việc với một công ty mà tôi biết. Tuy nhiên, tôi đang có ngân sách eo hẹp, vì vậy tôi cần phải cân nhắc khoản phí cho giấy phép xây dựng trong tổng chi phí của dự án. Anh có thể gửi lại cho tôi vào lúc thuận tiện nhất đối với anh không?

Trân trọng,

Jenny Choi

191. On April 10, what work does Ms. Choi want Mr. Nunez to do for her? (A) Deliver furniture **(B) Install tiles** (C) Clean the living room carpets (D) Paint the dining room walls 192. What will happen after April 15? (A) Ms. Choi's application will be reviewed. (B) Ms. Choi will receive a final bill. (C) The new city ordinance will go into effect. **(D) The cost estimate will become invalid.** 193. How much will likely be added to Ms. Choi's estimate? (A) $32.99 (B) $35.00 **(C) $100.00** (D) $300.00 194. In the e-mail, the word "contract" in paragraph 1, line 1, is closest in meaning to (A) reduce **(B) retain** (C) collect (D) purchase 195. What does Ms. Choi indicate about Reddford Construction? **(A) She has hired them for a job before.** (B) She needs to reschedule an appointment with them. (C) She thinks that their prices are too high. (D) She believes that they bought too many tiles.	191. Vào ngày 10 tháng 4, cô Choi muốn anh Nunez làm việc gì giúp cô ấy? (A) Giao hàng đồ nội thất **(B) Lát gạch** (C) Làm vệ sinh những tấm thảm trong phòng khách (D) Sơn tường trong phòng ăn 192. Điều gì sẽ diễn ra sau ngày 15 tháng 4? (A) Đơn ứng tuyển của cô Choi sẽ được đánh giá. (B) Cô Choi sẽ nhận được hóa đơn cuối cùng. (C) Pháp lệnh mới của thành phố sẽ có hiệu lực. **(D) Dự toán chi phí sẽ hết hiệu lực.** 193. Bao nhiêu tiền sẽ được thêm vào dự toán của cô Choi? (A) 32.99 đô-la (B) 35 đô-la **(C) 100 đô-la** (D) 300 đô-la 194. Trong e-mail, từ "contract" ở đoạn thứ 1, dòng thứ 1, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? (A) làm giảm **(B) giữ lại, thoả thuận** (C) thu thập (D) mua 195. Cô Choi chỉ ra điều gì về Reddford Construction? **(A) Cô ấy đã thuê họ cho một công việc trước đây.** (B) Cô ấy cần phải sắp xếp lại một cuộc hẹn với họ. (C) Cô ấy nghĩ rằng mức giá của họ quá cao. (D) Cô ấy tin rằng họ đã mua quá nhiều gạch men

Questions 196-200 refer to the following article, e-mail, and text message.

Cardiff Daily Times

In Brief-20 March

As reported earlier this year, Gold Kettle Grocery is opening an additional regional distribution centre in Cardiff. [196]**Construction was postponed for a time because of an unanticipated problem related to the ground conditions on the site.** [196]**However, the problem has been resolved, and the 40,000-square-metre centre should be fully operational in June.** [196]**The grand opening is planned for the fourth of June.** The warehouse has a special area with state-of-the-art equipment to store foods that need to be kept frozen or cool. The site will also include loading bays and offices.

The distribution centre is expected to create more than 400 new jobs, according to Myles Simler, vice president of operations. Because of the size and scope of the project, a variety of jobs will be needed, from warehouse loaders and drivers to clerical positions.

Thời báo Cardiff

Tin vắn - ngày 20 tháng 3

Như đã đưa tin hồi đầu năm nay, Gold Kettle Grocery sẽ khai trương thêm một trung tâm phân phối vùng ở Cardiff. Việc xây dựng đã bị hoãn trong một khoảng thời gian vì một vấn đề bất ngờ liên quan đến điều kiện đất nền tại công trường. Tuy nhiên, vấn đề đã được giải quyết, và một trung tâm rộng 40000 mét vuông sẽ hoàn toàn đi vào hoạt động trong tháng 6. Buổi khai trương dự kiến là vào ngày 4 tháng 6. Nhà kho có một khu vực đặc biệt với các thiết bị hiện đại để lưu trữ thực phẩm mà cần phải được giữ đông hoặc làm mát. Địa điểm này cũng sẽ có các khu chất hàng và các văn phòng.

Trung tâm phân phối được dự kiến sẽ tạo ra hơn 400 việc làm, theo lời Myles Simler, phó giám đốc vận hành. Do kích thước và phạm vi của dự án, sẽ có nhiều loại hình công việc, từ nhân viên chất hàng tại nhà kho và lái xe cho đến các vị trí việc làm trong văn phòng.

To: Myles Simler <msimler@goldkettle.co.uk>
From: Raadhika Baral <rbaral@goldkettle.co.uk>
Subject: Information
Date: 26 June
Attachment: @Notification comparison

Dear Myles:

Thanks for giving me a lift to the grand opening earlier this month. [198]**I do not believe I have ever seen such a well-planned event.** We should send Ping Chen something to show him our appreciation for organising it.

Now that the centre in Cardiff has been open for a few weeks, I think we should consider hiring a company that forwards automatic notifications to employees' mobile phones. Such a service would allow us to get messages to them quickly and also prevent mistakes with shipments. [199]**I have a contact who has worked in customer service at Calls For You.** [199]**I think it's a good company, but Raven Notifications also looks good, and their rates are lower.** I have attached information about both companies to help you decide which one we might use. Let me know what you think.

Sincerely,

Raadhika Baral

Gửi đến: Myles Simler <msimler@goldkettle.co.uk>
Gửi từ: Raadhika Baral <rbaral@goldkettle.co.uk>
Chủ đề: Thông tin
Ngày gửi: 26 tháng 6
Đính kèm: @Notification comparison

Gửi Myles:

Cảm ơn anh vì đã cho tôi đi quá giang đến buổi khai trương hồi đầu tháng này. Tôi không tin là tôi đã xem một sự kiện được lên kế hoạch chỉnh chu như vậy từ trước đến nay. Chúng ta nên gửi cho Ping Cheng một thứ gì đó để thể hiện sự đánh giá cao của chúng ta đối với việc tổ chức sự kiện.

Giờ thì trung tâm ở Cardiff đã khai trương được vài tuần, tôi nghĩ chúng ta nên cân nhắc việc thuê một công ty mà gửi các thông báo tự động đến điện thoại di động của nhân viên. Một dịch vụ cho phép chúng ta nhận tin nhắn từ họ nhanh chóng và cũng ngăn ngừa những sai sót với các lô hàng. Tôi có một người cố vấn mà đã làm việc trong dịch vụ khách hàng tại Calls For You. Tôi nghĩ nó là một công ty tốt, nhưng Raven Notifications trông cũng được, và mức giá của họ thì thấp hơn. Tôi đã đính kèm thông tin về cả 2 công ty để giúp anh quyết định công ty nào mà chúng ta nên hợp tác.

Hãy báo cho tôi biết anh nghĩ gì.

Trân trọng,

Raadhika Baral

[199]**Raven Notifications** **11:43 A.M.**

[199]**To Gold Kettle Employees** – The frozen-goods shipment scheduled to arrive on Tuesday will not arrive until Wednesday. Employees who had volunteered to work additional hours on Tuesday night at the Cardiff distribution centre will not be needed. However, we will need additional help for the overnight shift on Wednesday night. [200]**If you are interested in working additional hours at that time, please contact Becca Johnston in Human Resources.**

Raven Notifications **11 giờ 43 sáng**

Gửi các nhân viên của Gold Kettle - Lô hàng đông lạnh mà được lên lịch giao đến vào thứ Ba thì sẽ được giao đến vào thứ Tư. Sẽ không cần nhân viên tình nguyện làm việc thêm giờ vào tối thứ Ba tại trung tâm phân phối Cardiff nữa. Tuy nhiên, chúng ta sẽ cần thêm sự giúp đỡ cho ca làm xuyên đêm vào tối thứ Tư. Nếu bạn quan tâm đến việc làm thêm giờ vào lúc đó, vui lòng liên hệ Becca Johnston ở Bộ phận Nhân sự.

196. What is the purpose of the article? **(A) To provide an update on a local project** (B) To discuss state-of-the-art warehouse equipment (C) To report on local businesses that plan to hire more workers (D) To explain difficulties encountered on a construction project	196. Mục đích của bài báo này là gì? **(A) Để cung cấp tin cập nhật về một dự án địa phương** (B) Để thảo luận thiết bị nhà kho hiện đại (C) Để báo cáo những doanh nghiệp địa phương mà dự định thuê thêm nhân công (D) Để lý giải những khó khăn gặp phải trong một dự án xây dựng
197. In the article, the word “scope” in paragraph 2, line 4, is closest in meaning to (A) instrument used for viewing (B) evaluation (C) time of completion **(D) extent**	197. Trong bài báo, từ “scope” ở đoạn thứ 2, dòng thứ 4, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? (A) dụng cụ dùng để quan sát (B) đánh giá (C) thời điểm hoàn thành **(D) mức độ, phạm vi**
198. What is most likely true about the Cardiff distribution center? (A) It had a problem with food storage. **(B) Its grand opening was successful.** (C) Mr. Simler was recently hired there. (D) Ms. Baral was unhappy with its service.	198. Điều gì rất có thể là đúng về trung tâm phân phối Cardiff? (A) Nó có vấn đề với việc lưu trữ thực phẩm. **(B) Lễ khai trương của nó đã thành công.** (C) Anh Simler mới đây đã được thuê vào đó. (D) Cô Baral không vui với dịch vụ của nó.
199. What company was chosen by Mr. Simler? (A) The company that Ms. Baral’s contact works for (B) The company with the most reliable customer-service representatives **(C) The company that has lower rates than a competitor** (D) The company with an overnight call center	199. Công ty nào đã được anh Simler lựa chọn? (A) Công ty mà người cố vấn của cô Baral đang làm việc (B) Công ty có nhiều người đại diện dịch vụ khách hàng đáng tin cậy nhất **(C) Công ty có mức giá thấp hơn so với một đối thủ cạnh tranh** (D) Công ty có trung tâm gọi điện xuyên đêm

200. What does the text message ask employees who want additional work to do? (A) Arrive on Tuesday night **(B) Contact the personnel office** (C) Reply to the message with the hours they can work (D) Go to a different distribution center	200. Tin nhắn văn bản yêu cầu những nhân viên mà muốn làm thêm việc làm gì? (A) Đến vào tối thứ BaBa **(B) Liên hệ văn phòng nhân sự** (C) Trả lời tin nhắn có chứa những giờ mà họ có thể làm việc (D) Đến một trung tâm phân phối khác

TEST 04

Questions 147-148 refer to the following notice.

TASTE! SHARE! WIN!

[147]**Here at Sawadee World Bistro,** our talented chefs bring the world to you by serving flavorful specialties from around the globe. Now with the click of a button, you can share your dining experience with the world!

[148]**Just take a picture of your meal and post it on our Web site.** [148]**You will automatically be entered for a chance to win a $100 gift card.**

What are you waiting for?
www.sawadeeworldbistro.com/tastesharewin

NẾM! CHIA SẺ! CHIẾN THẮNG!

Tại Sawadee World Bistro, những đầu bếp tài năng của chúng tôi mang cả thế giới đến cho bạn bằng cách phụ các món đặc sản đầy hương vị từ khắp nơi trên thế giới. Giờ đây chỉ với một cú nhấp chuột, bạn có thể chia sẻ trải nghiệm ăn uống với cả thế giới.

Chỉ cần chụp một bức ảnh bữa ăn của bạn và đăng nó lên trang web của chúng tôi. Bạn sẽ được tự động tham gia để có cơ hội giành được một thẻ quà tặng 100 đô-la.

Còn chần chờ gì nữa?
www.sawadeeworldbistro.com/tastesharewin

147. Where would the notice most likely be posted?

(A) On the wall of a restaurant
(B) On the back page of a cookbook
(C) On the cover of a photography magazine
(D) On the door of a kitchen supply store

148. How can readers enter a contest?

(A) By writing a review
(B) By creating a recipe
(C) By making a donation
(D) By submitting a photograph

147. Thông báo này rất có thể được đăng ở đâu?

(A) Trên tường của một nhà hàng
(B) Trên bìa sau của một cuốn sách nấu ăn
(C) Trên bìa của một tạp chí nhiếp ảnh
(D) Trên cửa của một cửa hàng đồ dùng nhà bếp

148. Làm thế nào để độc giả có thể tham gia một cuộc thi?

(A) Bằng cách viết một bài đánh giá
(B) Bằng cách tạo ra một công thức
(C) Bằng cách quyên góp
(D) Bằng cách gửi một bức ảnh

Questions 149-150 refer to the following text-message chain.

Susan Rollins (10:12 A.M.)
[149]**I just looked through your preliminary design plans for the Miller house on Greenwood Lane.** [149]**Everything looks great, especially the kitchen and main living area.** My only concern is the practicality of the glass sunroom. Glass rooms often run over budget.

Myles Hart (10:15 A.M.)
The clients insisted I include the sunroom.

Susan Rollins (10 giờ 12 sáng)
Tôi vừa xem qua các phương án thiết kế sơ bộ của anh cho ngôi nhà Miller trên Greenwood Lane. Mọi thứ đều tuyệt vời, đặc biệt là nhà bếp và khu sinh hoạt chính. Điều duy nhất mà tôi quan tâm là tính thực tế của phòng tắm nắng có cửa kính. Các phòng có cửa kính thường vượt quá ngân sách.

Myles HartHart (10 giờ 15 sáng)
Khách hàng đã năn nỉ tôi thêm phòng tắm nắng

They're going to try to find a way to finance it. **Susan Rollins (10:17 A.M.)** We'll need to make sure that's arranged before we finalize these plans. In the meantime, [150]**can you come up with a new design that leaves off this addition?** **Myles Hart (10:18 A.M.)** Shouldn't be a problem. I'll work on it now. I'd planned to talk to the Millers later today, so I can discuss the budget with them then.	vào. Họ sẽ cố tìm cách hỗ trợ tài chính cho nó. **Susan Rollins (10 giờ 17 sáng)** Chúng ta sẽ cần phải đảm bảo rằng việc đó được sắp xếp trước khi chúng ta chốt các phương án này. Trong lúc đó, anh có thể làm một bản thiết kế mới là không có phòng tắm nắng này được không? **Myles Hart (10 giờ 18 sáng)** Không thành vấn đề. Tôi sẽ làm việc đó ngay. Tôi đã có kế hoạch nói chuyện với Millers vào cuối ngày hôm nay, vì thế tôi có thể thảo luận về ngân sách với họ.
149. Where do the writers most likely work? (A) At a bank (B) At a glass factory **(C) At an architectural firm** (D) At a home-furnishings store 150. At 10:18 A.M., what does Mr. Hart mean when he writes, "Shouldn't be a problem"? (A) The project is well within the budget. **(B) He is willing to draft an alternate plan.** (C) He can meet with the Millers later today. (D) The Millers have agreed with a suggestion.	149. Người viết bài rất có thể làm việc ở đâu? (A) Tại một ngân hàng (B) Tại một xí nghiệp kính **(C) Tại một công ty kiến trúc** (D) Tại một cửa hàng đồ nội thất trong nhà 150. Lúc 10 giờ 18, anh Hart có ý gì khi anh ấy viết "Không thành vấn đề"? (A) Dự án vẫn trong phạm vi ngân sách **(B) Anh ấy sẵn lòng soạn thảo một phương án thay thế.** (C) Anh ấy có thể gặp gia đình Millers vào cuối ngày hôm nay. (D) Gia đình Millers đã đồng ý với một đề nghị

Questions 151-152 refer to the following instruction.

Verita Model JX41Ci - Instructions for Use

- Ensure that the electrical cord is untangled and then plug it into a nearby wall outlet.
- [152]**Choose the appropriate setting (floor, low carpet, high carpet) by using the dial on top of the machine.**
- Turn the machine on by pushing the power button at the base of the handle. [151]**Run slowly and steadily over an area two or three times to pick up dirt and debris.**
- [151]**If there is still debris in corners or other hard-to-reach area, connect the appropriate attachment and use it on the specified area.**

Mẫu máy Verita JX41Ci - Hướng dẫn sử dụng

- Đảm bảo rằng dây điện không bị rối rắm và sau đó cắm nó vào một ổ điện gắn tường gần đó.
- Chọn một cài đặt phù hợp (sàn nhà, thảm thấp, thảm cao) bằng cách sử dụng bộ quay số ở trên đầu máy.
- Bật máy bằng cách nhấn nút nguồn trên đế của tay cầm. Vận hành một cách chậm rãi và đều đều qua một khu vực 2 hoặc 3 lần để loại bỏ bụi và những mảnh vụn.
- Nếu vẫn còn mảnh vụn ở các góc phòng hoặc ở những khu vực khó tiếp cận, hãy kết nối một thiết bị đi kèm phù hợp và sử dụng nó cho những khu vực cụ thể.

151. What is the purpose of the machine referred to in the instructions? (A) Preparing food (B) Heating (C) Packaging **(D) Cleaning** 152. What are users instructed to do each time before using the machine? (A) Connect all of the machine's attachments **(B) Adjust the machine's controls** (C) Clean every part of the machine (D) Allow the machine to warm up	151. Mục đích của chiếc máy được đề cập trong tờ hướng dẫn là gì? (A) Chuẩn bị đồ ăn (B) Sưởi ấm (C) Đóng gói **(D) Làm vệ sinh** 152. Người dùng được hướng dẫn làm gì sau mỗi lần sử dụng chiếc máy? (A) Kết nối tất cả các thiết bị đính kèm của chiếc máy **(B) Điều chỉnh những bộ điều khiển của chiếc máy** (C) Làm sạch mọi bộ phận của chiếc máy (D) Làm cho chiếc máy ấm lên

Questions 153-154 refer to the following text message.

From: Moria Bayardi To: Steve Takiff Hi, Steve. [153]**My flight was canceled, and the new one is tomorrow morning.** [153]**Mr. Zhen's tour of our facility is also tomorrow morning.** [154]**Can you show him around?** He wants to see our warehousing procedures. [153]**He will arrive at 10:00 A.M., and then we've planned a lunch for him.** [153]**The meeting information and the schedule are in a file folder on my desk.** Call me if you have any questions. Thanks!	8:45 P.M. 555 0112
Gửi từ: Moria Bayardi Gửi đến: Steve Takiff Chào Steve. Chuyến bay của tôi đã bị huỷ, và chuyến bay mới là sáng mai. Chuyến tham quan của anh Zhen tại cơ sở của chúng ta thì cũng vào sáng mai. Anh có thể dẫn anh ấy đi tham quan không? Anh ấy muốn xem các thủ tục nhà kho của chúng ta. Anh ấy sẽ đến lúc 10 giờ sáng, và sau đó chúng ta sẽ chuẩn bị bữa trưa cho anh ấy. Thông tin cuộc gặp gỡ và lịch trình thì ở trong một hồ sơ trên bàn làm việc của tôi. Hãy gọi cho tôi nếu anh có bất kì câu hỏi nào. Cảm ơn anh!	8 giờ 45 chiều 555 0112
153. Why did Ms. Bayardi send the text to Mr. Takiff? (A) To find out when his flight arrives (B) To ask for directions to the warehouse **(C) To give him an update** (D) To cancel an appointment 154. What does Ms. Bayardi ask Mr. Takiff to do? (A) Plan a lunch **(B) Give a tour** (C) Reschedule an event (D) Call Mr. Zhen	153. Tại sao cô Bayardi gửi tin nhắn đến anh Takiff? (A) Để tìm hiểu khi nào chuyến bay của anh ấy đến nơi (B) Để yêu cầu những chỉ dẫn đến một nhà kho (C) Để báo cho anh ấy một cập nhật (D) Để huỷ một cuộc hẹn 154. Cô Bayardi yêu cầu anh Takiff làm gì? (A) Lên kế hoạch cho một bữa trưa (B) Hướng dẫn một chuyến tham quan (C) Xếp lại lịch một sự kiện (D) Gọi cho anh Zhen

Questions 155-157 refer to the following e-mail.

To:	Bo Xiao
From:	David Morisseau

Date: May 16
Re: Order # 3A556

Dear Mr. Xiao,

Thank you very much for your recent purchase from Yippee.com! ---[1]---. [155]**We are grateful for your business.** We are proud to sell only high-quality products that we believe in and use ourselves. We also take pride in providing you with the best customer service possible. ---[2]---.

[155, 157]**To say thank you for your purchase, we would like to offer you 15% off your next order as well as free shipping.** [157]**Visit our Web site at www.yippee.com to place your order.** ---[3]---.This offer expires 60 days from the date of this e-mail.

[156]**As part of our ongoing efforts to provide the best service available, Yippee.com routinely asks our customers for their feedback.** [156]**Therefore, we invite you to visit www.yippee.com/survey to complete our customer-satisfaction survey.** ---[4]---.

Thank you again,

David Morisseau
Vice President of Customer Service
Yippee.com

Gửi đến: Bo Xiao
Gửi từ: David Morisseau
Ngày gửi: 16 tháng 5
Trả lời: Đơn hàng # 3A556

Gửi anh Xiao,

Cảm ơn anh rất nhiều vì gần đây đã mua hàng từ Yippee.com! Chúng tôi biết ơn việc mua hàng của anh. Chúng tôi tự hào chỉ bán những sản phẩm chất lượng cao mà chúng tôi tin tưởng và chính bản thân chúng tôi sử dụng. Chúng tôi cũng tự hào trong việc cung cấp cho anh dịch vụ khách hàng tốt nhất có thể.

Để cảm ơn việc mua hàng của anh, chúng tôi muốn tặng anh giảm giá 15 phần trăm trên hóa đơn tiếp theo của anh cũng như miễn phí giao hàng. Truy cập trang web của chúng tôi tại www.yippee.com để đặt hàng của anh. Vui lòng sử dụng mã XB84RD khi hoàn thành đơn hàng của anh để được nhận giảm giá. Quà tặng này sẽ hết hạn sau 60 ngày kể từ ngày nhận e-mail này.

Như là một phần của những nỗ lực liên tục của chúng tôi nhằm cung cấp dịch vụ tốt nhất có thể, Yippee.com thường hỏi các khách hàng của mình về phản hồi của họ. Do đó, chúng tôi mời anh truy cập www.yippee.com/survey để hoàn thành khảo sát sự hài lòng của khách hàng.

Một lần nữa cảm ơn anh.

David Morisseau
Phó chủ tịch Dịch vụ khách hàng
Yippee.com

155. What is the main purpose of the e-mail?	155. Mục đích chính của e-mail này là gì?
(A) To offer a refund (B) To clarify some information **(C) To express appreciation** (D) To advertise a new product	(A) Để cung cấp hoàn tiền (B) Để làm rõ một số thông tin **(C) Để bày tỏ sự cảm kích** (D) Để quảng cáo một sản phẩm mới
156. What is Mr. Xiao asked to do?	156. Anh Xiao được yêu cầu làm gì?
(A) Attend a celebratory event	(A) Tham dự một sự kiện kỉ niệm

(B) Evaluate a company's service (C) Send an e-mail within 60 days (D) Visit a new store that is opening soon	**(B) Đánh giá một dịch vụ của công ty** (C) Gửi một e-mail trong vòng 60 ngày (D) Đến thăm một cửa hàng mà sẽ sớm mở cửa
157. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "Please use code XB84RD when completing your order to receive the discount." (A) [1] (B) [2] **(C) [3]** (D) [4]	157. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]? "Vui lòng sử dụng mã XB84RD khi hoàn thành đơn hàng của anh để được nhận giảm giá."? (A) [1] (B) [2] **(C) [3]** (D) [4]

Questions 158-160 refer to the following advertisement.

JON CHEUNG'S HOME REPAIR
No job is too small • Licensed and insured • [158]Free estimates

- **[159C]Laying and removal of carpet, tile, and wood flooring**
- **[159D]Installation of doors and replacement windows**
- **[159A]Construction and repair of decks and porches**
- Installation of kitchen countertops and cabinets
- Minor plumbing and electrical work

[158]For high-quality work at affordable prices, call 910-555-0148. If there is no answer, please leave a message, and someone will contact you by the following day. **[160]References available upon request.**

SỬA CHỮA NHÀ CỬA JON CHEUNG
Không có việc nào là quá nhỏ • Có giấy phép và bảo hiểm • Dự toán miễn phí

- Bố trí và loại bỏ thảm trải sàn, gạch lát sàn, và sàn gỗ
- Lắp đặt cửa đi và thay thế cửa kính
- Xây dựng và sửa chữa sàn nhà và hiên nhà
- Lắp đặt mặt bàn quầy bếp và các tủ đồ dùng
- Công việc phụ với điện và đường ống

Để có công việc chất lượng cao với mức giá phải chăng, hãy gọi vào số 910-555-0148. Nếu không có ai trả lời, vui lòng để lại lời nhắn, và sẽ có người liên hệ với bạn vào ngày hôm sau. Những sự tham khảo thì có sẵn theo yêu cầu.

158. What is indicated about Mr. Cheung? (A) He recently started a business. (B) His company is hiring. **(C) His rates are reasonable.** (D) He works part-time.	158. Điều gì được chỉ ra về anh Cheung? (A) Gần đây anh ấy đã bắt đầu kinh doanh. (B) Công ty của anh ấy đang thuê người. **(C) Mức giá của anh ấy thì hợp lý.** (D) Anh ấy làm việc bán thời gian.
159. What is NOT mentioned as a task Mr. Cheung can do? (A) Fixing porches	159. Điều gì không được đề cập như là một tác vụ mà anh Cheung có thể làm? (A) Sửa chữa hiên nhà

(B) Painting houses (C) Replacing floor coverings (D) Putting in new windows	**(B) Sơn nhà** (C) Thay thế những lớp phủ sàn nhà (D) Lắp đặt các cửa sổ mới
160. According to the advertisement, what may a customer ask for?	160. Theo như quảng cáo, khách hàng có thể sẽ yêu cầu cái gì?
(A) Tile and carpet samples **(B) Recommendations from other clients** (C) Bigger work crews for rush jobs (D) Discounts for large-scale work	(A) Những mẫu gạch men và thảm trải sàn **(B) Những giới thiệu từ các khách hàng khác** (C) Một đội ngũ làm việc lớn hơn cho những công việc gấp rút (D) Giảm giá cho công việc có quy mô lớn

Questions 161-163 refer to the following article.

Washington State to Introduce Its Very Own Apple

By Julia Richards for *The Agri Monthly*

[161]Scientists at Scales University reported last month that they have completed the development of the "Shiner Crisp," the first apple that Washington state farmers will have trademarked all to themselves. ---[1]---. **[161]The first Shiner Crisp is expected to become available to consumers as early as next year.** ---[2]---.

Apple breeders design new apples especially to better compete with such traditional apple varieties as Reds and Juiceys. **[162]The development process involves a considerable investment of time and money in repeated taste tests for their new fruits.** ---[3]---. **[162]Whereas Reds and Juiceys average $1.29 per pound, new types of apples (such as the hugely popular Branburs and Honey-Sweets) are raking in at least three times as much.**

These additions have major long-term impacts on the market, too. Two decades ago, Reds and Juiceys comprised over 50 percent of all apple sales; now their sales are less than 25 percent of the market. It is no wonder that apple breeders are racing to come up with the next popular apple! ---[4]---.

Bang Washington sẽ giới thiệu loại táo rất riêng của nó

Bởi Julia Richards cho *The Agri Monthly*

Các nhà khoa học tại Đại học Scales tháng trước đã báo cáo rằng họ đã hoàn thành việc phát triển Shiner Crisp, loại táo đầu tiên mà các nông dân tại tiểu bang Washington sẽ đăng kí thương hiệu cho chính họ. Lô Shiner Crisp đầu tiên được dự kiến là sẽ có sẵn để người tiêu dùng mua sớm nhất là đầu năm sau.

Những người lai tạo giống táo đã tạo ra những loại táo mới để cạnh tranh với sự đa dạng các loại táo truyền thống như Reds và Juiceys. Quá trình phát triển bao gồm một sự đầu tư đáng kể về thời gian và tiền bạc trong những lần nếm thử lặp đi lặp lại những loại trái cây mới của họ. Nói cách khác, những loại táo mới được tạo ra để mang đến hương vị và lợi nhuận lớn. Trái lại, Red và Juiceys có giá trung bình 1.29 đô-la trên 1 pound, thì những loại táo mới (chẳng hạn như Branburs và Honey-Sweets cực kì phổ biến) đang thu về ít nhất 3 lần giá trị như thế.

Những giống táo bổ sung này cũng sẽ có những tác động lớn và lâu dài trên thị trường. Hai thập kỉ trước, Reds và Juiceys chiếm hơn 50 phần trăm trong tổng doanh số bán táo; hiện tại doanh số của chúng thì thấp hơn 25 phần trăm thị trường. Không có gì lạ khi những người lai tạo táo đang chạy đua để tạo ra một loại táo phổ biến tiếp theo!

161. What is the purpose of the article? (A) To give an opinion on Shiner Crisp prices (B) To recruit students for Scales University (C) To provide a detailed explanation of price differences in the apple industry **(D) To announce the design of a new apple** 162. According to the article, what is true about Reds and Juiceys? (A) They are uniquely trademarked to Washington state. **(B) They are less expensive than Honey-Sweets.** (C) They have increased their sales recently. (D) They were bred by university scientists. 163. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "In other words, these new types of apples are designed for big flavor and big profits." (A) [1] (B) [2] **(C) [3]** (D) [4]	161. Mục đích của bài báo là gì? (A) Để đưa ra một ý kiến về giá thành của Shiner Crisp (B) Để tuyển dụng các sinh viên cho Đại học Scales (C) Để cung cấp những giải thích chi tiết về sự khác nhau của giá thành trong ngành công nghiệp táo **(D) Để công bố mẫu mã của một loại táo mới** 162. Theo như bài báo, điều gì là đúng về Reds và Juiceys? (A) Chúng được đăng ký thương hiệu duy nhất cho tiểu bang Washington. **(B) Chúng ít đắt hơn so với Honey-Sweets.** (C) Chúng đã tăng doanh số của chúng gần đây. (D) Chúng đã được nhân giống bởi các nhà khoa học. 163. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]? "Nói cách khác, những loại táo mới được tạo ra để mang đến hương vị và lợi nhuận lớn."? (A) [1] (B) [2] **(C) [3]** (D) [4]

Questions 164-167 refer to the following e-mail.

To: Theresa Pearle <tpearle@praguequarterly.cz>
From: Marek Koubek <mkoubek@bistrokoubek.cz>
Re: Press release
Date: 15 March

Dear Ms. Pearle,

Per our phone call earlier today, [164]**please find the press release for my new restaurant, Bistro Koubek, below.** Thank you again for offering to print it in your magazine. It was interesting to hear your views on the growing English-speaking community in Prague that your publication caters to. We hope the restaurant will appeal to Czech citizens as well as Americans and other foreigners residing in or visiting Prague.

Best regards,

Marek Koubek

FOR IMMEDIATE RELEASE: CZECH-AMERICAN BISTRO OPENING ITS DOORS

[166]**PRAGUE (15 March)- Bistro Koubek, located at V Celnici 437/4, 110 00 Prague 1, will celebrate its grand opening with a party on Friday, 21 May, beginning at 6:00 P.M.**

According to owner and head chef Marek Koubek, the restaurant will feature Cajun-Czech fusion cooking, combining popular menu items from New Orleans, Louisiana, such as gumbo and jambalaya, with traditional Czech cuisine.

[166]**Complimentary samples and beverages will be available during the grand opening event,**

but full meals will not be served. Normal hours of operation are 5:00 P.M. until midnight, seven days a week, beginning on 22 May. The menu can be viewed at www.bistrokoubek.cz.

[167A]**Chef Koubek lived in Prague until age sixteen,** when he moved with his family to New Orleans, [167C]**where his father opened a restaurant.** [167C]**There, he worked in the kitchen** while studying at the Louisiana Academy of Culinary Arts. After graduating, he was hired as head chef at Crescent City Eatery, [167D]**where he earned four major awards for his unique menus and flair for meal presentation.** He is thrilled to return to his childhood home and share the culinary heritage of two cultures with the city's diners.

Gửi đến: Theresa Pearle <tpearle@praguequarterly.cz>
Gửi từ: Marek Koubek <mkoubek@bistrokoubek.cz>
Trả lời: Thông cáo báo chí
Ngày gửi: 15 tháng 3

Gửi cô Pearle,

Về cuộc gọi điện thoại trước đó của chúng ta trong ngày hôm nay, vui lòng tìm nhà hàng mới của tôi trong bản thông cáo báo chí ở bên dưới, Nhà hàng Koubek. Một lần nữa cảm ơn cô vì đã đề nghị in nó trong tạp chí của mình. Thật thú vị khi nghe những quan điểm của cô về cộng đồng nói tiếng Anh đang phát triển ở Prague mà ấn phẩm của cô đang phục vụ. Tôi hi vọng nhà hàng của cô sẽ thu hút người dân Séc cũng như người Mỹ và những người nước ngoài khác đang định cư hoặc tham quan Prague.

Trân trọng,

Marek Koubek

CÔNG BỐ NGAY LẬP TỨC: NHÀ HÀNG SÉC-MỸ KHAI TRƯƠNG

PRAGUE (Ngày 15 tháng 3) – Nhà hàng Koubek, toạ lạc tại V Celnici 437/4, 110 00 Prague 1, sẽ kỉ niệm dịp khai trương của nó bằng một bữa tiệc vào thứ Sáu, ngày 21 tháng 5, bắt đầu lúc 6 giờ chiều.

Theo như chủ sở hữu và là bếp trưởng Marek Koubek, nhà hàng sẽ có phong cách nấu ăn pha trộn giữa Cajun và Séc, kết hợp những món ăn phổ biến trong thực đơn đến từ New Orleans, Louisiana, chẳng hạn như gumbo và jambalaya, với ẩm thực truyền thống của Séc.

Đồ ăn và đồ uống miễn phí sẽ có sẵn trong suốt sự kiện khai trương, nhưng các bữa ăn đầy đủ sẽ không được phục vụ. Giờ hoạt động thông thường là từ 5 giờ chiều đến nửa đêm, 7 ngày trên tuần, bắt đầu từ ngày 22 tháng 5. Có thể xem menu tại www.bistrokoubek.cz.

Đầu bếp Koubek đã sống ở Prague cho đến năm 16 tuổi, khi anh ấy cùng gia đình chuyển tới New Orleans, nơi mà bố anh ấy đã mở một nhà hàng. Ở đó, anh ấy đã làm việc trong nhà bếp trong khi đang theo học tại Học viện Nghệ thuật Ẩm thực Louisiana. Sau khi tốt nghiệp, anh ấy được tuyển dụng làm đầu bếp trưởng tại Crescent City Eatery, nơi mà anh ấy đã đạt được 4 giải thưởng lớn cho những thực đơn độc đáo và sự tinh tế của anh ấy trong việc chuẩn bị bữa ăn. Anh ấy rất vui mừng khi được quay trở lại quê nhà thời thơ ấu của mình và chia sẻ di sản ẩm thực của 2 nền văn hoá với những thực khách của thành phố.

164. Why did Mr. Koubek e-mail Ms. Pearle? (A) To invite her to a party **(B) To provide content for an article** (C) To announce the launch of a new Web site (D) To request her assistance in editing some text	164. Tại sao anh Koubek gửi e-mail cho cô Pearle? (A) Để mời cô ấy đến một bữa tiệc **(B) Để cung cấp nội dung cho một bài báo** (C) Để thông báo ra mắt một trang web (D) Để nhờ cô ấy giúp đỡ trong việc
165. The phrase "appeal to" in paragraph 1, line	165. Cụm từ "appeal to" ở đoạn thứ 1, dòng thứ 4, gần nghĩa nhất với từ/cụm từ nào sau đây?

4, is closest in meaning to **(A) attract** (B) join together (C) benefit (D) call upon 166. What is indicated about the event on May 21? (A) It will begin at 5:00 P.M. (B) Only a few people have been invited. **(C) All items will be served free of charge.** (D) Patrons must have a ticket to enter. 167. What is NOT stated about Mr. Koubek? (A) He grew up in Prague. **(B) He has traveled extensively in Europe.** (C) He worked in his father's restaurant. (D) He has won several cooking prizes.	**(A) thu hút, hấp dẫn, lôi cuốn** (B) tham gia cùng nhau (C) mang lại lợi ích (D) kêu gọi 166. Điều gì được chỉ ra về sự kiện vào ngày 21 tháng 5? (A) Nó sẽ bắt đầu lúc 5 giờ chiều. (B) Chỉ có một vài người được mời. **(C) Tất cả các mặt hàng sẽ được phục vụ miễn phí.** (D) Khách quen phải có vé để vào cửa. 167. Điều gì không được chỉ ra về anh Koubek? (A) Anh ấy lớn lên ở Prague. **(B) Anh ấy đã đi lại nhiều nơi ở Châu Âu.** (C) Anh ấy đã làm việc trong nhà hàng của bố anh ấy. (D) Anh ấy đã thắng một số giải thưởng nấu ăn.

Questions 168-171 refer to the following online chat discussion.

Peter Harrer [9:30 A.M.] Hi, everyone. [168, 169]**I'll make this brief as I know you're all busy reading the manuscripts for the editorial meeting on Friday.** **Cora Grant [9:31 A.M.]** [169]**Did we change the time for that?** **Peter Harrer [9:32 A.M.]** [169]**It's still at 2:00, right?** **Meili Shu [9:32 A.M.]** [169]**Yes.** [169]**At first we talked about having it in the morning, but I have an appointment at 10:00.** **Peter Harrer [9:33 A.M.]** OK. I'm glad we got that sorted out. I'd like to share Kwang's idea. Kwang, do you want to explain it? **Kwang Chun [9:35 A.M.]** Sure. [170]**What if we encourage our customers to sign up to receive a newsletter each month by e-mail?** We would include information about our special promotions or book giveaway contests. We could even have some of our authors write occasional articles. **Cora Grant [9:36 A.M.]** Yes, they could give insights into their work or maybe discuss a favorite book. **Meili Shu [9:37 A.M.]** [170]**It's a great idea!** This kind of thing is getting more popular in business these days. And people	**Peter Harrer [9 giờ 30 sáng]** Chào mọi người. Tôi sẽ nói ngắn gọn thôi, vì tôi biết các bạn đang bận đọc bản thảo cho cuộc họp biên tập vào thứ Sáu. **Cora Grant [9 giờ 31 sáng]** Chúng ta đã thay đổi thời gian cho cuộc họp phải không? **Peter Harrer [9 giờ 32 sáng]** Nó vẫn diễn ra vào lúc 2 giờ phải không? **Meili Shu [9 giờ 32 sáng]** Phải. Ban đầu chúng tôi đã nói về việc tiến hành họp trong buổi sáng, nhưng tôi có một cuộc hẹn lúc 10 giờ. **Peter Harrer [9 giờ 33 sáng]** OK. Tôi rất vui vì chúng ta đã sắp xếp được việc đó. Tôi muốn chia sẻ ý tưởng của Kwang. Kwang, anh có muốn giải thích về nó không? **Kwang Chun [9 giờ 35 sáng]** Có. Sẽ như thế nào nếu chúng ta khuyến khích khách hàng của mình đăng kí nhận thông tin hoạt động mỗi tháng qua e-mail? Chúng tôi sẽ bao gồm thông tin về những khuyến mãi đặc biệt hoặc những cuộc thi tặng sách của chúng tôi. Thậm chí chúng tôi có thể nhờ một số tác giả của chúng tôi viết các bài báo theo dịp. **Cora Grant [9 giờ 36 sáng]** Phải, họ có thể cho chúng ta hiểu biết sâu hơn về công việc của họ hoặc có thể thảo luận một cuốn sách yêu thích.

always like a chance to win free books. **Peter Harrer [9:38 A.M.]** Well, keep in mind we are a small press with a small budget. [170]**Would one of you like to get this idea off the ground?** **Kwang Chun [9:39 A.M.]** [170]**I suppose I should, since I'm proposing it.** [171]**Maybe Meili would help?** **Meili Shu [9:40 A.M.]** [171]**Of course.** **Peter Harrer [9:41 A.M.]** OK, thanks everyone. See you all on Friday.	**Meili Shu [9 giờ 37 sáng]** Đó là một ý tưởng hay! Ngày nay việc này đang ngày càng trở nên phổ biến trong việc kinh doanh. Và mọi người luôn thích có cơ hội giành được một cuốn sách miễn phí. **Peter Harrer [9 giờ 38 sáng]** Hãy nhớ rằng chúng ta là một hãng báo chí nhỏ với ngân sách nhỏ. Có ai trong số các bạn muốn hiện thực hóa ý tưởng này không? **Kwang Chun [9 giờ 39 sáng]** Tôi nghĩ là tôi nên làm vậy, vì tôi đang đề xuất nó. Meili có thể hỗ trợ chứ? **Peter Harrer [9 giờ 40 sáng]** Dĩ nhiên rồi **Peter Harrer [9 giờ 41 sáng]** OK, cảm ơn mọi người. Hẹn gặp tất cả các bạn vào thứ Sáu.
168. Who most likely are the participants in the online chat discussion? (A) Staff at a marketing firm (B) Reporters at a local newspaper (C) Presenters at a conference **(D) Colleagues at a publishing company** 169. At 9:33 A.M., what does Mr. Harrer mean when he writes, "we got that sorted out"? (A) The manuscripts have all been assigned. **(B) A meeting time has been agreed upon.** (C) An appointment has been canceled. (D) New work policies have been followed. 170. What project is Mr. Chun taking on? **(A) Developing a newsletter** (B) Revising a budget (C) Reviewing a book (D) Writing an advice column 171. What does Ms. Shu agree to do? **(A) Assist a colleague** (B) Change her schedule (C) Interview an author (D) Take a business trip	168. Ai rất có thể là người tham gia vào cuộc thảo luận trực tuyến này? (A) Nhân viên tại một công ty tiếp thị (B) Phóng viên tại một tờ báo địa phương (C) Những người thuyết trình tại một hội nghị **(D) Những đồng nghiệp tại một công ty xuất bản** 169. Lúc 9 giờ 33 chiều, anh Harrer có ý gì khi anh ấy viết "chúng ta đã sắp xếp được việc đó"? (A) Tất cả các bản thảo đều đã được phân công. **(B) Thời gian họp đã được thỏa thuận.** (C) Một cuộc hẹn đã bị huỷ. (D) Những chính sách công việc mới đã được tuân theo. 170. Anh Chun đang đảm nhiệm dự án nào? **(A) Phát triển một tờ thông tin hoạt động** (B) Chỉnh sửa một ngân sách (C) Xem qua một cuốn sách (D) Viết một mục lời khuyên 171. Cô Shu đồng ý làm gì? **(A) Hỗ trợ một đồng nghiệp** (B) Thay đổi lịch trình của cô ấy (C) Phỏng vấn một tác giả (D) Thực hiện một chuyến đi công tác

Questions 172-175 refer to the following document.

Haswell Tire Company Maintenance Warranty

At Haswell Tire Company, we know you depend on your tires to take you where you want to go. That's why we offer a lifetime warranty on tire maintenance for every tire you purchase from us. It

covers tire inspection, rotation, and repairs free of charge.

Inspection: Our service crew will check the pressure, inflate the tires if necessary, and let you know when the tread is getting low.

Rotation: It's important to rotate your vehicle's tires periodically. Our team can perform this service for you in less than half an hour.

Repair: If you have a flat tire, our team will make every effort to repair the damage. [173]**If the tire can't be repaired, we'll offer you 20 percent off the regular price when you purchase a new tire.**

Bring in your vehicle during regular business hours and our friendly service staff will help you get back on the road quickly. No appointment is necessary. [174]**Just show the receipt from your tire purchase.** [174]**This warranty covers service for the life of the tires under the original purchaser** and is not transferable to other vehicles or owners.

Your satisfaction is our top priority. Unlike our competitors, we do not just sell tires. [175]**During our three decades as a local family-owned business, we have developed lasting relationships with our customers by providing outstanding service.** Thank you for your business.

Bảo hành Bảo dưỡng tại Công ty Haswell Tire

Tại Công ty Haswell Tire, chúng tôi biết bạn nhờ vào lốp xe của mình để đưa bạn đến nơi mà bạn muốn đến. Đó là lí do tại sao chúng tôi cung cấp bảo hành trọn đời đối với việc bảo dưỡng lốp xe cho mọi lốp xe mà bạn mua từ chúng tôi. Nó bao gồm kiểm tra lốp xe, thay thế luân phiên, và sửa chữa miễn phí.

Kiểm tra: Đội dịch vụ của chúng tôi sẽ kiểm tra áp suất, bơm lốp nếu cần thiết, và báo cho bạn biết khi hoạ tiết trên lốp xe đang bị ăn mòn.

Thay thế: Việc thay thế lốp xe của bạn theo định kì thì quan trọng. Đội ngũ của chúng tôi có thể thực hiện dịch vụ này cho bạn trong ít hơn 1 tiếng.

Sửa chữa: Nếu bạn có một lốp xe bằng phẳng, đội của chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức để sửa chữa hư hại. Nếu lốp xe không thể sửa được, chúng tôi tặng bạn 20 phần trăm giảm giá so với giá thông thường khi bạn mua một lốp xe mới.

Hãy mang xe của bạn đến đây trong giờ làm việc thông thường và đội ngũ dịch vụ thân thiện của chúng tôi sẽ giúp bạn trở lại đường phố một cách nhanh chóng. Không cần đặt hẹn trước. Chỉ cần xuất trình biên lai mua lốp xe của bạn. Bảo hành này bao gồm dịch vụ trọn đời cho lốp xe đứng tên người mua ban đầu và không được chuyển nhượng cho phương tiện hay chủ sở hữu khác.

Sự hài lòng của bạn là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Không giống như những đối thủ cạnh tranh của chúng tôi, chúng tôi không chỉ bán lốp xe. Trong suốt 3 thập kỉ là một doanh nghiệp được sở hữu bởi gia đình tại địa phương, chúng tôi đã phát triển các mối quan hệ lâu dài với khách hàng của mình bằng cách cung cấp dịch vụ nổi trội. Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

172. The word "perform" in paragraph 3, line 2, is closest in meaning to	172. Từ "perform" ở đoạn thứ 3, dòng thứ 2, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây?
(A) entertain (B) operate (C) portray **(D) complete**	(A) giải trí, tiêu khiển (B) hoạt động, vận hành (C) mô tả, đại diện **(D) hoàn thành**
173. According to the document, when will Haswell Tire Company provide a discount?	173. Theo như tài liệu, khi nào thì Công ty Lốp xe Haswell cung cấp giảm giá?

(A) When a customer buys a replacement tire (B) When service takes longer than half an hour (C) When the company holds a special sale day (D) When a customer purchases tires for more than one vehicle	**(A) Khi khách hàng mua một lốp xe thay thế** (B) Khi dịch vụ kéo dài lâu hơn nửa tiếng (C) Khi công ty tổ chức một ngày giảm giá đặc biệt (D) Khi khách hàng mua lốp xe cho hơn một chiếc xe.
174. What must a customer have in order to receive a service covered by the warranty? **(A) Proof of tire purchase** (B) Documentation of a previous inspection (C) A copy of the warranty (D) A scheduled appointment	174. Khách hàng phải có cái gì để được nhận dịch vụ được bảo hành? **(A) Bằng chứng mua lốp xe** (B) Tài liệu của một cuộc kiểm tra trước đó (C) Một bản sao bảo hành (D) Một cuộc hẹn được lên lịch
175. What is suggested about Haswell Tire Company? (A) It offers lower prices than other tire stores. **(B) It emphasizes good customer relations.** (C) It manufactures the tires that it sells. (D) It is an international corporation.	175. Điều gì được chỉ ra về Công ty Lốp xe Haswell? (A) Nó cung cấp giá thành thấp hơn so với những cửa hàng lốp xe khác. **(B) Nó nhấn mạnh các mối quan hệ khách hàng tốt.** (C) Nó sản xuất các lốp xe mà nó bán. (D) Nó là một tập đoàn quốc tế

Questions 176-180 refer to the following e-mail and article.

To: Michael Kaelo <mkaelo@hawthorneclinic.bw>
From: Sophie Thabado <sthabado@Gaboronestar.bw>
Date: 20 February
Subject: RE: Event
Attachment: @Dinner and lunch menu options

Dear Mr. Kaelo,

Thank you for considering the Gaborone Star Hotel for your event. [176, 178]**Regarding your inquiry, we have four ballrooms that accommodate large groups: Jupiter, Saturn, Neptune, and Venus.** [178]**They seat 400, 300, 200, and 100 guests respectively.**

[177]**I've attached some lunch and dinner menu options,** but we are happy to work with you regarding specific requests. We can arrange a sit-down meal or buffet-style service. We also provide audiovisual equipment for business presentations or celebrations.

Please let me know if you need any additional information.

Sincerely,

Sophie Thabado, Director of Events

Gửi đến: Michael Kaelo <mkaelo@hawthorneclinic.bw>
Gửi từ: Sophie Thabado <sthabado@Gaboronestar.bw>
Ngày gửi: 20 tháng 2
Chủ đề: HỒI ĐÁP: Sự kiện
Đính kèm: @Tuỳ chọn thực đơn bữa trưa và bữa tối

Gửi anh Kaelo,

Cảm ơn anh đã lựa chọn Khách sạn Gaborone Star cho sự kiện của mình. Liên quan đến thắc mắc của anh, chúng tôi có 4 phòng khiêu vũ phù hợp với các nhóm lớn: Jupiter, Saturn, Neptune, and Venus. Chúng có sức chứa lần lượt là 400, 300, 200, và 100 khách.

Tôi đã đính kèm một số lựa chọn thực cho bữa trưa và bữa tối, nhưng chúng tôi rất vui khi làm việc với anh liên quan đến những yêu cầu cụ thể. Chúng tôi có thể sắp xếp một bữa ăn tại chỗ hoặc dịch vụ theo phong cách buffet. Chúng tôi cũng cung cấp các thiết bị nghe nhìn cho những buổi thuyết trình hoặc lễ kỉ niệm doanh nghiệp.

Vui lòng cho tôi biết nếu anh cần thêm thông tin gì.

Trân trọng,

Sophie Thabado, Chỉ đạo sự kiện

Gaborone Times
20 May

Local Happenings

On 15 May, family members, friends, and colleagues of Dr. Patrick Matambo gathered at the Gaborone Star Hotel to celebrate his retirement, which will take effect on 1 June. [179C]**For twenty years, Dr. Matambo has been the director of the Hawthorne Clinic, located near Hawthorne City University.** [178]**Among the nearly 180 well-wishers in attendance were also some former patients who attested to the honoree's kindness and professionalism.**

Dr. Matambo has also been a familiar face at local charity events, and in particular, [179D]**he has helped to raise money for many area schools.** [179A]**His immediate plans are to take a month-long vacation on a cruise ship with his wife, Alicia Matambo.**

[180]**Although Dr. Matambo is retiring, he will remain involved with the clinic as a consultant.** A new director has been approved by the Hawthorne Clinic's board of trustees and is expected to be announced later this week.

Gaborone Times
Ngày 20 tháng 5

Những sự kiện xảy ra tại địa phương

Vào ngày 15 tháng 5, các gia đình, bạn bè, và đồng nghiệp của bác sĩ Patrick Matambo đã tụ họp tại Khách sạn Gaborone Star để kỉ niệm việc nghỉ hưu của ông ấy, sẽ có hiệu lực từ ngày 1 tháng 6. Trong 20 năm, bác sĩ Matambo đã làm giám đốc Phòng khám Hawthorne, có vị trí gần Đại học Thành phố Hawthorne. Trong số gần 180 người tham dự có một số bệnh nhân trước đây, những người đã chứng thực được sự tốt bụng và chuyên nghiệp của vị bác sĩ.

Bác sĩ Matambo cũng là một gương mặt quen thuộc tại các sự kiện từ thiện địa phương, và cụ thể hơn, ông ấy đã giúp kêu gọi tiền cho nhiều trường học trong khu vực. Kế hoạch trước mắt của ông ấy là thực hiện một chuyến nghỉ dưỡng kéo dài 1 tháng trên một chiếc du thuyền với vợ ông ấy, bà Alicia Matambo.

Mặc dù bác sĩ Matambo sẽ nghỉ hưu, nhưng ông ấy vẫn tham gia vào phòng khám với vai trò cố vấn. Một giám đốc mới đã được thông qua bởi hội đồng uỷ nhiệm của Phòng khám Hawthorne và dự kiến sẽ được công bố vào cuối tuần này.

176. Why did Ms. Thabado send the e-mail?	176. Tại sao cô Thabado đã gửi e-mail?
(A) To promote a new hotel (B) To offer special hotel discounts (C) To confirm her attendance at an event	(A) Để quảng bá một khách sạn mới (B) Để cung cấp giảm giá khách sạn đặc biệt (C) Để xác nhận sự góp mặt của cô ấy tại một sự

(D) To respond to a request for information 177. What was sent with the e-mail? (A) Photographs of event ballrooms **(B) Information about meal choices** (C) A list of hotel services (D) A form for ordering audio equipment 178. In what ballroom was the celebration most likely held? (A) Jupiter (B) Saturn **(C) Neptune** (D) Venus 179. What is NOT mentioned about Dr. Matambo? (A) He is planning leisure travel. **(B) He moved to Hawthorne City twenty years ago.** (C) He was in charge of a medical facility. (D) He has helped many local schools. 180. According to the article, what does Dr. Matambo plan to do? **(A) Remain professionally active** (B) Spend more time on hobbies (C) Teach some classes (D) Interview his replacement	kiện **(D) Để phản hồi một yêu cầu thông tin** 177. Cái gì được gửi cùng với e-mail? (A) Những bức ảnh của phòng khiêu vũ sự kiện **(B) Thông tin về những lựa chọn bữa ăn** (C) Một danh sách các dịch vụ khách sạn (D) Một mẫu đơn đặt hàng thiết bị âm thanh 178. Lễ kỉ niệm rất có thể được tổ chức tại phòng khiêu vũ nào? (A) Jupiter (B) Saturn **(C) Neptune** (D) Venus 179. Điều gì không được đề cập về tiến sĩ Matambo? (A) Anh ấy đang lên kế hoạch đi du lịch trong lúc rảnh rỗi. **(B) Anh ấy đã chuyển tới Thành phố Hawthorne 20 năm trước.** (C) Anh ấy đảm nhiệm một cơ sở y tế. (D) Anh ấy đã giúp đỡ nhiều trường học tại địa phương. 180. Theo như bài báo, tiến sĩ Matambo dự định làm gì? **(A) Vẫn hoạt động trong chuyên môn** (B) Dành nhiều thời gian hơn cho các sở thích (C) Dạy một số lớp học (D) Phỏng vấn người thay thế ông ấy

Questions 181-185 refer to the following e-mail and schedule.

To: Vincent Reister <vreister@hexagonmail.com>
From: Florence Zhang <fzhang@zhtours.com.hk>
Re: Hong Kong Tour
Date: 3 May
Attachment: Tour Schedule

Dear Mr. Reister:

[181]**Thank you for your inquiry about tours with Zhang Hong Kong Tours, Inc.** Thank you also for the compliment-[182, 183]**I am very happy to hear that your business partner, Mr. Brown, was satisfied with our Creative HK tour last month and that he recommended our services to you.**

[184]**We have a number of tours scheduled during your short visit to our city during the week of 24 May.** [185]**I gather from your e-mail that you are most interested in viewing historical landmarks.** We have a couple of options that I believe you would especially enjoy. [185]**As you can see from the attached schedule, one of those tours is already fully booked.** [185]**I suggest that you book soon if you would like to secure a place on the other tour.** I will be more than happy to reserve a seat for you as soon as you confirm. I look forward to your reply.

Sincerely,

Florence Zhang, Zhang Hong Kong Tours, Inc.

Gửi đến: Vincent Reister <vreister@hexagonmail.com>
Gửi từ: Florence Zhang <fzhang@zhtours.com.hk>
Hồi đáp: Hong Kong Tour
Ngày gửi: 3 tháng 5
Đính kèm: Lịch trình tham quan

Gửi anh Reister:

Cảm ơn về thắc mắc của anh về các chuyến tham quan với Công ty Zhang Hong Kong Tours. Cũng cảm ơn về lời khen - Tôi rất vui khi nghe tin rằng đối tác kinh doanh của anh, là anh Brown, hài lòng với chuyến tham quan Creative HK tháng trước và rằng anh ấy đã giới thiệu dịch vụ của chúng tôi đến cho anh.

Chúng tôi có nhiều chuyến tham quan được xếp lịch trong suốt chuyến thăm ngắn hạn của anh đến thành phố của chúng tôi trong suốt tuần của ngày 24 tháng 5. Từ e-mail của anh thì tôi tin rằng anh quan tâm nhất đến việc tham quan các địa danh lịch sử. Chúng tôi có một số lựa chọn mà tôi tin rằng anh sẽ đặc biệt yêu thích. Như anh có thể thấy trong lịch trình, 1 trong số những chuyến tham quan đó đã được đặt hết chỗ. Tôi đề nghị rằng anh đặt chỗ sớm nếu anh muốn chắc chắn có một chỗ trong chuyến tham quan còn lại. Tôi sẽ vui mừng hơn nữa khi đặt trước một chỗ cho anh ngay khi anh xác nhận. Tôi mong đợi phản hồi của anh.

Trân trọng,

Florence Zhang, Công ty Zhang Hong Kong Tours

Zhang Hong Kong Tours, Inc. – May Tour Schedule
For more information about these and other tours, visit www.zhtours.com.hk

Date	Tour	Primary Stops	Hours/Duration	Price (US$)	Availability
25 May	HK for Shoppers	♦ Mall of Hong Kong ♦ Hong Kong Markets	9 A.M. – 3 P.M. (6 hours)	$45.00	4 spaces left
26 May	**[183]Creative HK**	♦ Film Archive ♦ **[183]Gallery of Modern Art**	12 noon – 5 P.M. (5 hours)	$45.00	3 spaces left
27 May	HK History (Central District)	♦ Lo Pan Temple ♦ Bishop's House ♦ Queen's Pier	10 A.M. – 2 P.M. (4 hours)	$45.00	Sold out
28 May	HK Outdoors	♦ Kowloon Park ♦ Cheung Sha Beach	1 P.M. – 6 P.M. (5 hours)	$35.00	3 spaces left
30 May	**[185]HK History (Islands District)**	♦ Tin Hau Temple ♦ Yeung Hau Temple ♦ Yuk Hui Temple	10 A.M. – 2 P.M. (4 hours)	$50.00	2 spaces left

Zhang Hong Kong Tours, Inc. – Lịch trình tham quan tháng 5
Để biết thêm thông tin về các chuyến tham quan, truy cập www.zhtours.com.hk

Ngày	Chuyến	Các điểm dừng chân chính	Thời lượng	Giá cả (Đô-la Mỹ)	Chỗ trống
25 tháng 5	HK dành cho người mua sắm	♦ Trung tâm thương mại của Hồng Kông	9 giờ sáng – 3 giờ chiều	$45.00	Còn 4 chỗ trống

		♦ Các khu chợ tại Hồng Kông	(6 tiếng)		
26 tháng 5	HK Sáng tạo	♦ Kho lưu trữ phim ♦ Phòng trưng bày nghệ thuật hiện đại	12 giờ trưa – 5 giờ chiều (5 tiếng)	$45.00	Còn 3 chỗ trống
27 May	HK Lịch sử (Quận trung tâm)	♦ Đền Lo Pan ♦ Toà Giám mục ♦ Cầu tàu Nữ hoàng	10 giờ sáng – 2 giờ chiều (4 tiếng)	$45.00	Hết chỗ
28 May	HK Ngoài trời	♦ Công viên Kowloon ♦ Bãi biển Cheung Sha	1 giờ chiều – 6 giờ chiều (5 tiếng)	$35.00	Còn 3 chỗ trống
30 May	HK Lịch sử (Quận đảo)	♦ Đền Tin Hau ♦ Đền Yeung Hau ♦ Đền Yuk Hui	10 giờ sáng – 2 giờ chiều (4 tiếng)	$50.00	Còn 2 chỗ trống

181. What is the purpose of the e-mail? (A) To provide a referral **(B) To answer a question about a company's service** (C) To update an itinerary for a new customer (D) To confirm a booking	181. Mục đích của e-mail là gì? (A) Để cung cấp sự giới thiệu **(B) Để trả lời một câu hỏi về một dịch vụ của công ty** (C) Để cập nhật lịch trình cho một khách hàng mới (D) Để xác nhận việc đặt trước
182. How did Mr. Reister hear about Zhang Hong Kong Tours? **(A) From a colleague** (B) From a travel agent (C) From an advertisement (D) From an Internet search	182. Làm thế nào mà anh Reister biết về Zhang Hong Kong Tours? **(A) Từ một đồng nghiệp** (B) Từ một nhân viên du lịch (C) Từ một quảng cáo (D) Từ một sự tìm kiếm trên Internet
183. What did Mr. Brown most likely see on his tour? (A) Markets (B) Temples **(C) Paintings** (D) Parks and beaches	183. Anh Brown rất có thể sẽ thấy gì trong chuyến tham quan của mình? (A) Các khu chợ (B) Các ngôi đền **(C) Các bức tranh** (D) Các công viên và bãi biển
184. What is suggested about Mr. Reister? (A) He is on a limited budget. (B) He will soon start a business. (C) He is interested in Chinese cuisine. **(D) He will be in Hong Kong temporarily.**	184. Điều gì được chỉ ra về anh Reister? (A) Anh ấy có ngân quỹ giới hạn. (B) Anh ấy sẽ sớm bắt đầu kinh doanh. (C) Anh ấy quan tâm đến ẩm thực Trung Quốc. **(D) Anh ấy sẽ ở Hồng Kông tạm thời.**
185. According to Ms. Zhang, what tour is most suitable for Mr. Reister? (A) HK Outdoors (B) HK for Shoppers **(C) HK History (Islands District)** (D) HK History (Central District)	189. Theo lời cô Zhang, chuyến tham quan nào thì phù hợp nhất đối với anh Reister? (A) HK Ngoài trời (B) HK dành cho người mua sắm **(C) HK Lịch sử (Khu đảo)** (D) HK Lịch sử (Khu trung tâm)

Questions 186-190 refer to the following Web page and e-mails.

The Aeolus Jetbake 3 Convection Oven

This high-yield commercial oven uses circulated, heated air to cook food evenly and efficiently.

Features:
• Flexible user-installable options
• [187B]**Spacious interior-104 cm deep**
• [187C]**5 racks and 11 different positions**
• Removable wheels
• [187D]**Bright internal LED lighting**
• Selectable fan modes

Lò nướng Đối lưu Aeolus Jetbake 3

Lò nướng thương mại năng suất cao này sử dụng không khí nóng, tuần hoàn để nấu thức ăn chín đều và hiệu quả.

Đặc điểm:
• Người dùng linh hoạt - Những tùy chọn có thể cài đặt
• Không gian bên trong rộng rãi - Sâu 104 cm
• 5 giá đỡ và 11 vị trí khác nhau
• Các bánh xe có thể tháo ra được
• Chiếu sáng bằng đèn LED bên trong
• Các chế độ quạt có thể được lựa chọn

From: Aldo Castro <aldoc@businessdining.com>
To: <customerservice@aeolusovens.com>
Subject: Temperature question
Date: May 1

To Whom It May Concern,

I'd like to share some feedback about the Aeolus Jetbake 3. [188]**Our company runs the dining service for the businesses located in the Red Umbrella Complex in downtown Austin.** We purchased an Aeolus Jetbake 3 last month. This oven is by far the most efficient oven we've encountered, with [187B]**its large capacity** and rapid cooking times. This is critical, as [188]**my employees prepare meals for a large number of people each day.** [187D]**The lighting is great,** so we can easily see what we're cooking, even [187C]**with three or more racks in use at once.** However, our croissants-a favorite, but tricky to make-are not turning out right and [189]**our pastry chef can't seem to find the right temperature settings.** Also, [189]**why are the units on wheels?** [189]**They are heavy, and we don't need to move ours around the kitchen, but the wheels take up space unnecessarily.** I am not exactly sure what, if anything, we are doing incorrectly. Please let me know at your earliest convenience how we can bake more effectively.

Thank you for your prompt reply,

Aldo Castro

Gửi từ: Aldo Castro <aldoc@businessdining.com>
Gửi đến: <customerservice@aeolusovens.com>
Chủ đề: Câu hỏi về nhiệt độ
Ngày gửi: 1 tháng 5

Gửi đến những người quan tâm,

Tôi muốn chia sẻ một số nhận xét về lò nướng Aeolus Jetbake 3. Công ty chúng tôi đang vận hành một dịch vụ ăn uống cho các doanh nghiệp tại Khu phức hợp Red Umbrella ở trung tâm Austin. Chúng tôi đã mua một lò nướng Aeolus Jetbake 3 hồi tháng trước. Lò nướng này là lò nướng hiệu quả nhất mà chúng tôi từng trải nghiệm, với sức chứa lớn và thời gian nướng nhanh của nó. Điều này rất quan trọng, vì nhân viên của tôi chuẩn bị các bữa ăn cho rất nhiều người mỗi ngày. Sự chiếu sáng thì tuyệt vời, vì thế chúng tôi có thể dễ dàng thấy được những gì mà chúng tôi đang nướng, thậm chí với 3 giá đỡ hoặc nhiều hơn đang sử dụng cùng lúc. Tuy nhiên, bánh sừng bò của chúng tôi - một món ăn yêu thích, nhưng cần sự khôn khéo để làm - thì không được nướng đúng cách, và đầu bếp bánh ngọt của chúng tôi dường như không thể tìm được cài đặt nhiệt độ thích hợp. Ngoài ra, tại sao lại có những bộ phận trên bánh xe nhỉ? Chúng thì nặng, và chúng tôi không cần phải di chuyển chúng khắp nhà bếp, những các bánh xe thì chiếm không gian một cách không cần thiết. Tôi không chắc chắn một cách chính xác liệu có điều gì mà chúng tôi đang làm không đúng không. Vui lòng cho tôi biết càng sớm càng tốt làm cách nào để chúng tôi nướng bánh hiệu quả hơn.

Cảm ơn bạn vì đã trả lời nhanh,

Aldo Castro

From: Iris Martz <imartz@aeolusovens.com>
To: Aldo Castro <aldoc@businessdining.com>
Subject: Your question
Date: May 5

Dear Mr. Castro,

Thank you for your recent e-mail about the Aeolus Jetbake 3. [189]**My guess is that the trouble you are having is related to the 1.0 control panel that is standard on most of our models.** [189]**This is interchangeable with panel 2.0, which allows for finer adjustments and includes a feature to set the heat-circulating fan to three different modes.** [189]**I will ship one to you without charge.** [190]**Please reply with your shipping address and the serial number of your oven.** It is located on the back, just under the factory inspection certificate.

Thank you for your purchase!

Yours sincerely,

Iris Martz
Customer Care

Gửi từ: Iris Martz <imartz@aeolusovens.com>
Gửi đến: Aldo Castro <aldoc@businessdining.com>
Chủ đề: Câu hỏi của bạn
Ngày gửi: 5 tháng 5

Gửi anh Castro,

Cảm ơn anh vì e-mail gần đây về lò nướng Aeolus Jetbake 3. Tôi đoán rằng sự cố mà anh mắc phải thì liên quan đến bảng điều khiển 1.0 mà nó là tiêu chuẩn trên hầu hết các mẫu sản phẩm của chúng tôi. Cái này có thể hoán đổi với bảng 2.0, mà cho phép điều chỉ tốt hơn và bao gồm một tính năng cài đặt quạt tuần hoàn nhiệt ở 3 chế độ khác nhau. Tôi sẽ gửi một cái cho anh mà không tính phí. Vui lòng trả lời có kèm địa chỉ giao hàng và mã số seri của lò nướng của anh. Nó nằm ở phía sau, ngay dưới chứng nhận kiểm tra xí nghiệp.

Cảm ơn anh đã mua hàng!

Trân trọng,

Iris Martz
Chăm sóc Khách hàng

186. In the first e-mail, the word “critical” in paragraph 1, line 4, is closest in meaning to

(A) judgmental
(B) important
(C) dangerous
(D) unexpected

187. What feature of the oven listed on the Web page is NOT referred to in Mr. Castro’s e-mail?

(A) Ability to select fan modes
(B) Spacious interior
(C) Use of multiple racks
(D) Bright internal LED lighting

188. What does Mr. Castro’s company do?

(A) Prepare meals for business employees
(B) Design food service equipment
(C) Supply baked goods to local restaurants
(D) Publish an online food magazine

189. Why does Ms. Martz write to Mr. Castro?

(A) To provide information on how to remove the oven's wheels
(B) To give him guidance in addressing an installation issue
(C) To request his assistance with a cooking seminar
(D) To offer a solution to a baking problem

190. What does Ms. Martz ask Mr. Castro to do?

(A) Ship a part to her
(B) Send her some product information
(C) Consult an online resource
(D) Write a follow-up review

186. Trong e-mail đầu tiên, từ “critical” ở đoạn thứ 1, dòng thứ 4, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây?

(A) phán xét
(B) quan trọng
(C) nguy hiểm
(D) bất ngờ

187. Đặc điểm nào của lò nướng được liệt kê trên trang web mà không được đề cập trong e-mail của anh Castro?

(A) Khả năng lựa chọn các chế độ quạt
(B) Không gian bên trong rộng rãi
(C) Việc sử dụng nhiều giá đỡ
(D) Việc chiếu sáng bên trong bằng đèn LED thì sáng sủa

188. Công ty của anh Castro làm gì?

(A) Chuẩn bị các bữa ăn cho các nhân viên doanh nghiệp
(B) Thiết kế thiết bị dịch vụ đồ ăn
(C) Cung cấp đồ nướng cho các nhà hàng địa phương
(D) Xuất bản một tạp chí thực phẩm trực tuyến

189. Tại sao cô Martz viết thư cho anh Castro?

(A) Để cung cấp thông tin về cách tháo những bánh xe của lò nướng.
(B) Để cung cấp cho anh ấy hướng dẫn trong việc giải quyết một vấn đề về lắp đặt
(C) Để yêu cầu anh ấy hỗ trợ một cuộc thảo luận về nấu ăn
(D) Để cung cấp giải pháp cho một vấn đề nướng đồ ăn

190. Cô Martz yêu cầu anh Castro làm gì?

(A) Gửi một bộ phận cho cô ấy
(B) Gửi cho cô ấy một số thông tin sản phẩm
(C) Tham khảo một tài nguyên trực tuyến
(D) Viết một đánh giá tiếp nối

Questions 191-195 refer to the following emails and Web page.

To: jacknajarian@sellomail.com
From: guestservices@Qamakanihotel.com
Subject: Surfing lessons
Date: May 10

Dear Mr. Najarian,

[191]**Thank you for writing to us at the Pamakani Hotel to ask if we could recommend a surfing school nearby.** You will be happy to know that Lauloa Surf School (www.lauloasurfschool.com) is located on the beach just a few steps from our hotel. The prices are fair, and their lessons are quite good. [193]**Having taken a 4-hour lesson with the legendary Alana Kapaku myself, I can personally recommend them.**

We look forward to greeting you and your daughter when you arrive on June 4. Please let us know if you have any further questions or needs before or during your stay. We are at your service.

Sincerely,

Regina Manibog
Representative, Guest Services, Pamakani Hotel

Gửi đến: jacknajarian@sellomail.com
Gửi từ: guestservices@Qamakanihotel.com
Chủ đề: Các buổi học lướt sóng
Ngày gửi: 10 tháng 5

Gửi anh Najarian,

Cảm ơn anh đã viết thư cho chúng tôi tại Khách sạn Pamakani để hỏi liệu chúng tôi có thể giới thiệu một trường dạy lướt sóng gần đây không. Anh sẽ vui mừng khi biết được rằng Trường dạy Lướt sóng Lauloa (www.lauloasurfschool.com) nằm trên bãi biển chỉ các khách sạn của chúng tôi một vài bước chân. Mức giá thì ổn, và những bài học của họ thì khá là tốt. Đích thân tham gia một bài học 4 tiếng với huyền thoại Alana Kapaku, cá nhân tôi có thể giới thiệu họ.

Tôi mong đợi chào đón anh và con gái anh khi các bạn đến đây vào ngày 4 tháng 6. Vui lòng cho tôi biết nếu anh có câu hỏi gì thêm hoặc cần gì thêm trước hay trong lúc anh ở đây. Chúng tôi luôn phục vụ anh.

Trân trọng,

Regina Manibog
Người đại diện, Dịch vụ Khách, Khách sạn Pamakani

Lauloa Surf School • 2495 Kekau Road, Honolulu, HI 96815 • 808-555-0142

Group Lesson
For beginning and lower-intermediate surfers. Group lessons consist of 3 instructors and a maximum of 12 students. We'll form a group for you if you don't already have one.
• 2-hour lesson I $75 per person
• Must be at least 13 years old.

Family and Friends Lesson
For beginning to upper-intermediate surfers. No more than 4 people. This lesson is for those who want one instructor Alana Kapaku. Alana competed professionally just for themselves. You will surf more waves than in our regular Group Lesson.
• 2-hour lesson / $100 per person
• Must be at least 13 years old.

Private Lesson
For all levels, beginning through advanced. You'll have our instructor all to yourself, and you'll learn whatever you want to learn about how to surf.
• 2-hour lesson I $125 per person
• [194]**For safety reasons, children under 13 years old require a private lesson.**

Professional Lesson
[193]**For advanced surfers.** Learn advanced techniques from former professional surfer for over 10 years. Her students have included famous movie stars!
• [193]**One-on-one 4-hour lesson** / $200 per person
• Must be at least 13 years old.

All surf lessons include: protective swim shirt, reef shoes, board leash, and surfboard rental.

Trường dạy Lướt sóng Lauloa • 2495 Kekau Road, Honolulu, HI 96815 • 808-555-0142

Bài học theo nhóm
Dành cho những người lướt sóng trình độ vỡ lòng và dưới trung cấp. Các buổi học theo nhóm gồm 3 người hướng dẫn và tối đa 12 học viên. Chúng tôi sẽ thành lập một nhóm cho bạn nếu bạn chưa có nhóm.
• Buổi học dài 2 tiếng / 75 đô-la mỗi người
• Thấp nhất là 13 tuổi

Bài học dành cho gia đình và bạn bè
Dành cho những người lướt sóng trình độ vỡ lòng cho đến trên trung cấp. Không quá 4 người. Buổi học này dành cho những ai muốn có người hướng dẫn Alana Kapaku. Alana đã thi đấu chuyên nghiệp. Bạn sẽ lướt nhiều đợt sóng hơn so với buổi học nhóm thông thường.
• Buổi học 2 tiếng / 100 đô-la mỗi người
• Thấp nhất là 13 tuổi

Bài học cá nhân
Dành cho mọi trình độ, từ vỡ lòng cho đến nâng cao. Bạn sẽ có người hướng dẫn cho riêng bạn, và bạn sẽ học tất cả những gì mà bạn muốn học về cách lướt sóng.
• Buổi học 2 tiếng / 125 đô-la mỗi người
• Vì lí do an toàn, trẻ em dưới 13 tuổi cần một bài học cá nhân

Bài học chuyên nghiệp
Dành cho người lướt sóng nâng cao. Học những kĩ thuật nâng cao từ người cựu lướt sóng chuyên nghiệp trong hơn 10 năm. Học viên của cô ấy có những người là ngôi sao điện ảnh nổi tiếng!
• Bài học 4 tiếng, kèm 1-1 / 200 đô-la mỗi người
• Thấp nhất là 13 tuổi

Tất cả bài học lướt sóng đều có: áo bơi bảo hộ, giày bơi, dây nối ván lướt và ván lướt cho thuê.

To: information@lauloasurfschool.com
From: jacknajarian@sellomail.com
Subject: Surfing lessons
Date: June 17

Greetings,

[194]**I'm writing to thank you on behalf of my 12-year-old daughter for the wonderful surfing lesson she had during the week when she and I visited Hawaii.** [195]**I've already told her that when we visit again, I'll purchase another lesson and even sign up with her this time, so we can both learn more about how to surf.**

Thank you again. [195]**We can't wait to get back and enjoy the beach and waves together at Lauloa Surf School.**

Sincerely,

Jack Najarian

Gửi đến: information@lauloasurfschool.com
Gửi từ: jacknajarian@sellomail.com
Chủ đề: Các bài học lướt sóng
Ngày gửi: 17 tháng 6

Xin chào,

Tôi viết e-mail này để thay cho cô con gái 12 tuổi của tôi cảm ơn bạn vì buổi học lướt ván tuyệt vời mà nó tham gia trong suốt tuần mà tôi và nó thăm Hawaii. Tôi đã nói với nó là khi chúng tôi thăm Hawaii lần nữa, tôi sẽ mua một buổi học khác và thậm chí đăng kí cùng nó, vì thế chúng tôi có thể học hỏi thêm về cách lướt ván.

Một lần nữa cảm ơn bạn. Chúng tôi không rất mong chờ được quay lại và tận hưởng bãi biển và

lướt sóng cùng nhau tại Trường dạy Lướt sóng Lauloa.

Trân trọng,

Jack Najarian

191. Why did Ms. Manibog write the first e-mail? (A) To confirm a reservation **(B) To reply to an inquiry** (C) To obtain a recommendation (D) To introduce an instructor	191. Tại sao cô Manibog viết e-mail đầu tiên? (A) Để xác nhận sự đặt trước **(B) Để trả lời một thắc mắc** (C) Để nhận một sự giới thiệu (D) Để giới thiệu một người hướng dẫn
192. In the first e-mail, the word "fair" in paragraph 1, line 4, is closest in meaning to (A) generous (B) objective **(C) reasonable** (D) light	192. Trong e-mail đầu tiên, từ "fair" ở đoạn thứ 1, dòng thứ 4, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? (A) hào phóng, rộng lượng (B) khách quan **(C) hợp lí, phải chăng** (D) nhẹ
193. What is most likely true about Ms. Manibog? **(A) She is an advanced-level surfer.** (B) She is the manager of Guest Services at Pamakani Hotel. (C) She previously worked for Lauloa Surf School. (D) She is a close friend of Mr. Najarian's family.	193. Điều gì rất có thể là đúng về cô Manibog? **(A) Cô ấy là một người lướt sóng trình độ cao.** (B) Cô ấy là quản lý của Dịch vụ Khách tại Khách sạn Pamakani. (C) Cô ấy trước đây đã làm việc cho Trường Lauloa Surf. (D) Cô ấy là một người bạn thân của gia đình anh Najarian.
194. How much did Mr. Najarian pay for his daughter's lesson? (A) $75 (B) $100 **(C) $125** (D) $200	194. Anh Najarian đã phải trả bao nhiêu cho bài học của con gái anh ấy? (A) 75 đô-la (B) 100 đô-la **(C) 125 đô-la** (D) 200 đô-la
195. What is indicated about Mr. Najarian and his daughter? (A) They met Ms. Kapaku on the beach. (B) They travel on vacation to Hawaii every year. (C) They plan to stay at the Pamakani Hotel again. **(D) They expect to take a surfing lesson together.**	195. Điều gì được chỉ ra về anh Najarian và con gái anh ấy? (A) Họ đã gặp cô Kapaku trên bãi biển. (B) Họ đi nghỉ dưỡng tại Hawaii hằng năm. (C) Họ dự định ở lại Khách sạn Pamanaki **(D) Họ dự kiến sẽ học một bài học lướt sóng cùng nhau.**

Questions 196-200 refer to the following articles and program note.

Pop Superstar Coming Home

LAFONT (May 23) – Sonia Benitez is coming back to where it all started, and she's giving back. The international pop superstar announced that she has added a free concert in Lafont to her Long Road tour, which begins on June 2. Benitez will perform in Lafont on July 17.

Born in nearby Ollender, Benitez moved to Lafont with her family when she was five years old. She graduated from Jasper High School, where she first caught the attention of peers and teachers by winning the school-wide talent show at the age of fourteen, the first time she ever set foot on a

stage. Since then, she has embarked on a professional career that has taken her to five continents and has won her millions of fans all over the world.

[196]**Benitez made the decision to add a concert in Lafont when her manager, Jeremy Hampton, brought to her attention a three-day break after a show in Chicago.** “It was obvious to both of us,” Benitez said in a phone call from her recording studio in Los Angeles. **“[196]To be so close to Lafont with an extra three days and not do a show would be unthinkable.** It was a very easy decision to make.”

[197]**The only challenge was finding a venue that would accommodate all of Benitez’ hometown fans.** The town’s largest theater seats only 1,200. Lafont Mayor Ellis Swanson came up with a creative solution. “He suggested an outdoor concert,” said Benitez. “Not at a stadium, but at a local farm outside of town. That way there won't be a limit on how many people can attend. We'll just set up a stage in the middle of a huge field.”

Local radio DJ Taylor Wendel estimates that as many as 8,000 fans might turn out for the concert.

“Considering how popular Sonia is around here, and considering the concert is free, I think that’s a conservative estimate,” says Wendel. “It's going to be a memorable event.”

Siêu sao nhạc Pop trở về quê hương

LAFONT (Ngày 23 tháng 5) – Sonia Benitez trở lại nơi mà mọi thứ bắt đầu, và cô ấy sẽ trở lại. Siêu sao nhạc pop quốc tế đã thông báo rằng cô ấy sẽ có thêm một buổi hòa nhạc miễn phí ở Lafont trong chuyến lưu diễn Long Road của mình, mà sẽ bắt đầu vào ngày 2 tháng 6. Benitez sẽ biểu diễn ở Lafont vào ngày 17 tháng 7.

Sinh ra gần Ollender, Benitez đã chuyển đến Lafont cùng gia đình cô ấy khi cô ấy 5 tuổi. Cô ấy đã tốt nghiệp trường trung học Jasper, nơi mà lần đầu tiên cô ấy thu hút được sự chú ý của bạn bè và giáo viên bằng việc giành chiến thắng trong chương trình tài năng của toàn trường ở tuổi 14, lần đầu tiên mà cô ấy đặt chân lên sân khấu. Kể từ đó, cô ấy bắt đầu sự nghiệp chuyên nghiệp mà đã đưa cô ấy đến 5 châu lục và đã có được hàng triệu người hâm mộ trên khắp thế giới.

Benitez đã quyết định thêm một buổi hòa nhạc ở Lafont khi mà quản lí của cô ấy, Jeremy Hampton, đề cập với cô ấy về ba ngày nghỉ sau chương trình ở Chicago. “Điều đó rất rõ ràng đối với 2 chúng tôi”, Benitez nói trong một cuộc điện thoại từ phòng thu của cô ấy ở Los Angeles. “Việc ở quá gần Lafont với thêm 3 ngày nghỉ và không thực hiện một chương trình nào thì sẽ là một điều không thể tưởng tượng. Đó là một quyết định rất dễ dàng để đưa ra.

Thách thức duy nhất là tìm một địa điểm đủ sức chứa cho tất cả những người hâm mộ tại quê nhà của Benitez. Rạp hát lớn nhất của thị trấn chỉ có 1200 chỗ ngồi. Thị trưởng Lafont Ellis Swanson đã có một giải pháp sáng tạo. “Ông ấy đã đề nghị một buổi hòa nhạc ngoài trời”, Benitez nói. “Không phải là tại một sân vận động, mà là tại một cánh đồng ngoài trời của thị trấn. Với cách này thì sẽ không có giới hạn bao nhiêu người có thể tham dự. Chúng tôi sẽ chỉ phải bố trí một sân khấu ở giữa một cánh đồng rộng lớn.

Đài phát thanh địa phương DJ Taylor Wendel ước tính rằng sẽ có 8000 người hâm mộ có mặt tại buổi hoà nhạc.

“Xét đến mức độ được nhiều người yêu thích ở xung quanh đây, và xét đến việc buổi hòa nhạc này là miễn phí, thì tôi nghĩ đó mà một ước tính khiêm tốn”, Wendel nói. “Nó sẽ là một sự kiện đáng nhớ.”

Benitez Plays to Big Crowd

LAFONT (July 18)-Sonia Benitez’ homecoming concert last night in a field at Gingham Hills Farm

was nothing short of phenomenal. The crowd of 10,000-plus was delighted to welcome the hometown hero, who was making her first trip back to Lafont in more than 12 years. [199]**Benitez put on quite a show, extending her usual two-hour set of songs by another hour with an additional eight songs.**

[200]**The evening's most memorable moment (of which there were many) came when Benitez was joined onstage by pianist Genevieve Parker, another native of Lafont and friend of Sonia's since the age of six.** While perhaps not as well known as Benitez, Parker is an equally accomplished musician, having studied classical piano in Vienna and having toured internationally with the Vienna Touring Orchestra.

Benitez biểu diễn cho đám đông lớn

LAFONT (Ngày 18 tháng 7) - Buổi hòa nhạc trở về quê nhà của Sonia Benitez tối hôm qua tại một cánh đồng tại Nông trại Gingham Hills là một sự kiện mang tính hiện tượng. Đám đông hơn 10000 người đã hân hoan chào đón người hùng của quê nhà, người đang thực hiện chuyến đi đầu tiên trở lại Lafont trong hơn 12 năm. Benitez đã biểu diễn thêm một chương trình mà làm tăng danh sách các bài hát thông thường của cô ấy, thông thường là 2 tiếng, thêm 1 tiếng nữa với thêm 8 bài hát.

Khoảnh khắc đáng nhớ nhất của tối hôm qua (trong đó có nhiều khoảnh khắc) xuất hiện khi Benitez kết hợp trên sân khấu với nghệ sĩ Piano Genevieve Parker, một công dân khác của Lafont và là bạn của Sonia từ năm 6 tuổi. Mặc dù có thể không nổi tiếng như Benitez, Parker cũng là một nhạc sĩ thành công không kém, anh đã học piano cổ điển ở Vienna và đã đi lưu diễn quốc tế với Dàn nhạc Lưu diễn Vienna.

Sonia Benitez in Lafont

Special Notes

Gingham Hills Farm is proud to host Sonia Benitez' homecoming concert. Among the songs that Sonia will perform tonight are those listed below, which have special significance for Sonia and the Lafont community.

"The Butterfly Song"	Sonia's first composition, cowritten with her sister when she was eleven years old
"Dinner by the Riverbank"	A song about the Walton River, which runs through Lafont, with backing vocals by the Jasper High School Choir
"[198]A Single Morning"	**[198]Sung by Sonia at her first-ever performance during high school**
"[200]Everybody Smiles"	**[200]Sonia will be accompanied by a childhood friend on the piano**

Sonia Benitez ở LafontLafont

Ghi chú đặc biệt

Nông trại Gingham Hills tự hào tổ chức buổi hoà nhạc trở về quê nhà của cô Sonia Benitez. Những bài hát mà Sonia sẽ biểu diễn tối nay được liệt kê bên dưới, những bài hát có ý nghĩa đặc biệt với Sonia và người dân Lafont.

"The Butterfly Song"	Sáng tác đầu tay của Sonia, đồng sáng tác với chị gái của cô ấy khi cô ấy 7 tuổi
"Dinner by the Riverbank"	Một bài hát về dòng sông Walton, chảy qua Lafont, với giọng hát bè từ Dàn Hợp xướng của Trường trung học Jasper.

“A Single Morning”	Được hát bởi Sonia tại buổi biểu diễn đầu tiên của cô ấy khi học ở trường trung học
“Everybody Smiles”	Sonia sẽ biểu diễn cùng một người bạn thời thơ ấu chơi piano

196. What is suggested about Lafont? (A) It has a new mayor. (B) It is Ms. Benitez’ birthplace. **(C) It is located near Chicago.** (D) It will be the first stop on a concert tour. 197. According to the first article, what problem with the concert had to be addressed? (A) Finding extra musicians **(B) Locating a large enough space** (C) Determining a possible date (D) Setting an affordable ticket price 198. What is indicated about the song “A Single Morning”? (A) It is about life in Lafont. (B) It is usually performed with a choir. (C) It was Ms. Benitez’ first song played on the radio. **(D) It was sung by Ms. Benitez at a talent show.** 199. How did the concert in Lafont differ from Ms. Benitez’ usual concerts? **(A) It was an hour longer.** (B) It was held in the daytime. (C) Attendees were seated in a stadium. (D) The Vienna Touring Orchestra opened the show. 200. What song did Ms. Parker perform in? (A) “The Butterfly Song” (B) “Dinner by the Riverbank” (C) “A Single Morning” **(D) “Everybody Smiles”**	196. Điều gì được chỉ ra về Lafont? (A) Nó có một thị trưởng mới. (B) Nó là nơi cô Benitez sinh ra. **(C) Nó ở gần Chicago.** (D) Nó sẽ là điểm dừng chân đầu tiên của một chuyến lưu diễn hòa nhạc. 197. Theo như bài báo đầu tiên, vấn đề gì với buổi hòa nhạc phải được giải quyết? (A) Tìm thêm nhạc sĩ **(B) Tìm một không gian đủ lớn** (C) Xác định một ngày cụ thể (D) Đưa ra giá vé phải chăng 198. Điều gì được chỉ ra về bài hát “A Single Morning”? (A) Nó nói về cuộc sống ở Lafont? (B) Nó thường được biểu diễn với một dàn hợp xướng. (C) Nó là bài hát đầu tiên của cô Benitez được phát trên radio. **(D) Nó được cô Benitez hát tại một chương trình tài năng.** 199. Buổi hòa nhạc ở Lafont khác gì so với những buổi hòa nhạc thông thường của cô Benitez? **(A) Nó dài hơn 1 tiếng.** (B) Nó được tổ chức vào ban ngày. (C) Người tham dự được ngồi trong một sân vận động. (D) Dàn nhạc Lưu diễn Vienna đã mở màn chương trình. 200. Cô Parker đã biểu diễn bài hát nào? (A) “The Butterfly Song” (B) “Dinner by the Riverbank” (C) “A Single Morning” **(D) “Everybody Smiles”**

TEST 05

Questions 147-148 refer to the following notice.

Notice

[148]**The sidewalk along Crestview Boulevard is scheduled to be repaired next week.** [147, 148]**Due to safety concerns, the front door of the Queenstown Financial Services (QFS) building will be inaccessible from Monday, 15 January, to Wednesday, 17 January.** QFS employees and customers are advised to use the north entrance on Sycamore Avenue. To get to the receptionist on the second floor, take either the staircase or the elevator, both of which can be found near the north entrance.

Thông báo

Vỉa hè dọc theo Crestview Boulevard được lên lịch sửa chữa vào tuần sau. Do những lo ngại về an toàn, cửa trước của toà nhà Queenstown Financial Services (QFS) sẽ không thể được đi vào từ thứ Hai, ngày 15 tháng 1 đến thứ Tư, ngày 17 tháng 1. Nhân viên và khách hàng của QFS nên sử dụng lối ra vào phía Bắc trên Đại lộ Sycamore. Để đến quầy lễ tân trên tầng 2, hãy đi cầu thang bộ hoặc thang máy, cả 2 đều có thể được tìm thấy gần lối ra vào phía Bắc.

147. What is the purpose of the notice?

(A) To introduce changes to certain safety regulations
(B) To announce the temporary closure of an entryway
(C) To report the installation of a new elevator
(D) To disclose the new location of a company

148. What is suggested about the QFS building?

(A) Many employees work there.
(B) It will reopen on Thursday.
(C) The main entrance is on Crestview Boulevard.
(D) The renovation project will take more than a week.

147. Mục đích của thông báo là gì?

(A) Để giới thiệu những thay đổi trong quy định an toàn cụ thể
(B) Để thông báo sự đóng cửa tạm thời của một lối vào
(C) Để báo cáo việc lắp đặt thang máy mới
(D) Để tiết lộ vị trí mới của một công ty

148. Điều gì được chỉ ra về toà nhà QFS?

(A) Nhiều nhân viên làm việc ở đó.
(B) Nó sẽ mở cửa vào thứ Năm.
(C) Lối ra vào chính nằm trên Đại lộ Crestview.
(D) Dự án tu sửa sẽ mất hơn 1 tuần.

Questions 149-150 refer to the following e-mail.

To: Corporate Resource Team
From: Junko Shigeno, Team Lead
Date: January 27
Subject: Support issues

Hi, Team,

[149, 150]**At next week's strategy session, we will address the specific needs of our company representatives working at our new overseas retail locations.** Our goal is to have each employee fully trained in marketing our products and in client retention. [150]**I'm requesting that each of you be ready to present two ideas on the best way to provide them with training and logistical support at levels comparable to their domestic counterparts.**

Thanks,

Junko Shigeno
Team Lead, Integra Optics

Gửi đến: Corporate Resource Team
Gửi từ: Junko Shigeno, Team Lead
Ngày gửi: January 27
Chủ đề: Support issues

Chào cả nhóm,

Tại buổi họp chiến lược tuần sau, chúng ta sẽ bàn về những nhu cầu cụ thể của những người đại diện công ty đang làm việc tại những địa điểm bán lẻ mới ở nước ngoài. Mục tiêu của chúng ta là tập huấn đầy đủ cho nhân viên trong việc tiếp thị sản phẩm của chúng ta và việc giữ chân khách hàng. Tôi yêu cầu mỗi người trong số các bạn trình bày 2 ý tưởng về cách tốt nhất để cung cấp cho họ những hỗ trợ về tập huấn và hậu cần mà ở mức độ tương đương với các đối tác trong nước.

Cảm ơn các bạn,

Junko Shigeno
Trưởng nhóm, Integra Optics

149. According to the e-mail, what is true about Integra Optics?

(A) It markets corrective eyewear.
(B) It has an international presence.
(C) It plans to open several more stores.
(D) It just produced a new line of products.

150. What does Ms. Shigeno ask employees to do?

(A) Evaluate a proposal
(B) Contact clients
(C) Attend training sessions
(D) Prepare for a meeting

149. Theo như e-mail, điều gì là đúng về Integra Optics?

(A) Nó kinh doanh thiết bị đeo mắt điều chỉnh.
(B) Nó hiện diện trên trường quốc tế.
(C) Nó dự định mở thêm một vài cửa hàng.
(D) Nó vừa sản xuất ra một dòng sản phẩm mới.

150. Cô Shigeno yêu cầu nhân viên làm gì?

(A) Đánh giá một đề xuất
(B) Liên hệ khách hàng
(C) Tham gia các buổi đào tạo
(D) Chuẩn bị cho một cuộc họp

Questions 151-152 refer to the following information.

Important Information

At the Freehling Company, we take great pride in our high-quality, easy-to-assemble furniture, and we want you to be completely satisfied with your purchase.

Before beginning to assemble the product, check the parts list to make sure that all parts have been included in the box.

[151]If your item is missing parts or assembly hardware, or if it has been damaged during shipping, do not return the product to the store from which you purchased it; stores do not stock replacement parts. [152]Rather, contact us directly and we will send you the item(s) required free of charge. You can reach us by
• visiting us at www.froehlingco.com to order replacement parts online;
• sending us an e-mail at parts@froehlingco.com; or
• **[152]calling us anytime at 555-0128.**

Thông tin quan trọng

Tại Công ty Freehling, chúng tôi rất tự hào về đồ nội thất chất lượng cao và dễ lắp ráp của chúng tôi, và chúng tôi muốn bạn hoàn toàn hài lòng về việc mua hàng của mình.

Trước khi bắt đầu lắp ráp sản phẩm, hãy kiểm tra danh sách bộ phận để đảm bảo rằng tất cả các bộ phận đã được bao gồm trong hộp.

Nếu mặt hàng của bạn thiếu các bộ phận hoặc thiết bị lắp ráp, hoặc nếu nó đã bị hư hỏng trong khi vận chuyển, đừng hoàn trả sản phẩm cho cửa hàng mà bạn mua nó ở đó; các cửa hàng không có các bộ phận thay thế. Thay vào đó, hãy liên hệ trực tiếp cho chúng tôi và chúng tôi sẽ gửi cho bạn mặt hàng miễn phí theo yêu cầu. Bạn có thể liên hệ chúng tôi bằng cách:
• Truy cập trang web www.froehlingco.com để đặt hàng những bộ phận thay thế trực tuyến
• Gửi e-mail cho chúng tôi tại parts@froehlingco.com; hoặc
• Gọi điện cho chúng tôi bất kì lúc nào tại số 555-0128.

151. What is the purpose of the information? (A) To inform customers where to obtain product assembly instructions **(B) To notify customers how to resolve a problem involving their purchase** (C) To offer a gift to loyal customers of a company (D) To help customers find nearby retail stores 152. What is suggested about the Freehling Company? **(A) It has customer service representatives available at all times.** (B) It recommends returning damaged goods to the retailer. (C) It has a new system for keeping track of inventory. (D) It supplies a product catalog with each order.	151. Mục đích của bản thông tin này là gì? (A) Để thông báo cho khách hàng nơi nhận các hướng dẫn lắp ráp sản phẩm **(B) Để thông báo cho khách hàng cách giải quyết một vấn đề liên quan đến việc mua hàng của họ** (C) Để cung cấp quà cho những khách hàng trung thành của một công ty (D) Để giúp khách hàng tìm các cửa hàng bán lẻ gần đó 152. Điều gì được chỉ ra về Công ty Freehling? **(A) Nó có những người đại diện dịch vụ khách hàng sẵn sàng mọi lúc.** (B) Nó khuyến nghị trả lại những hàng hóa hư hỏng cho nhà bán lẻ. (C) Nó có một hệ thống mới để theo dõi hàng trong kho. (D) Nó cung cấp một danh mục sản phẩm với mỗi đơn hàng.

Questions 153-154 refer to the following text-message chain.

Marina Tincheva 9:01 A.M. Hi Luis. I'm at the restaurant. I need to start setting up the dessert tables for the wedding banquet this afternoon, but the door's locked and I left my key at home. **Luis Machado 9:03 A.M.** Ms. Howell isn't there? [154]**She usually shows up hours ahead of an event to get things ready.** **Marina Tincheva 9:04 A.M.** I know. It doesn't make sense. You'll be in late today, right? **Luis Machado 9:06 A.M.** Yes. Actually, [153]**I'm on my way to a conference for managers, but I can be there in 10 minutes to let you in.** **Marina Tincheva 9:07 A.M.**	**Marina Tincheva [9 giờ 01 sáng]** Chào Luis. Tôi đang ở nhà hàng. Tôi cần bắt đầu bố trí các bàn tráng miệng cho tiệc cưới chiều nay, nhưng cửa ra vào đã bị khoá và tôi đã để quên chìa khoá của mình ở nhà. **Luis Machado [9 giờ 03 sáng]** Cô Howell có ở đó không? Cô ấy thường có mặt tại các sự kiện trước 1 tiếng để chuẩn bị mọi thứ sẵn sàng. **Marina Tincheva [9 giờ 04 sáng]** Tôi biết. Việc này thật khó hiểu. Anh sẽ có mặt vào cuối ngày hôm nay phải không? **Luis Machado [9 giờ 06 sáng]** Phải. Thật ra, tôi đang trên đường đến một hội nghị cho các quản lí. Nhưng tôi có thể đến đó trong 10 phút nữa để mở cửa cho cô vào.

Thank you so much! I'll wait at the cafe next door.	**Marina Tincheva [9 giờ 07 sáng]** Cảm ơn anh rất nhiều! Tôi sẽ đợi tại cafe sát bên.
153. Who most likely is Mr. Machado? (A) A cafe waiter (B) A dessert chef (C) A wedding florist **(D) A restaurant manager** 154. At 9:04 A.M., what does Ms. Tincheva most likely mean when she writes, "It doesn't make sense"? (A) The bride should be there already. **(B) Her coworker usually arrives early.** (C) She received the wrong paperwork. (D) She does not know where her key is.	153. Anh Machado rất có thể là ai? (A) Một người phục vụ tại quán ăn (B) Một đầu bếp làm món tráng miệng (C) Một người bán hoa cưới **(D) Một quản lý nhà hàng** 154. Lúc 9 giờ 04 sáng, cô Tincheva có ý gì khi cô ấy viết "Việc này thật khó hiểu"? (A) Cô dâu nên ở đó rồi mới phải. **(B) Đồng nghiệp của cô ấy thường đến sớm.** (C) Cô ấy đã nhận sai giấy tờ công việc. (D) Cô ấy không biết chìa khoá của mình ở đâu.

Questions 155-157 refer to the following information from a brochure.

[155]***Visiting Carlin County? Don't miss these points of interest!***

Avevo Botanical Garden
Open daily, 9 A.M.-6 P.M.; $8 admission
[157]**With stunning views of Gull Bay,** the Avevo Botanical Garden is a beautiful place to examine and learn about the region's abundant and diverse plant life.

Rever Concert Hall
Open to the public Monday to Friday, 10 A.M.-4 P.M.
Designed by renowned architect Ang Zhao, the Rever Concert Hall has striking architecture and is well worth a visit. Guided tours are available for $2 per person.

Carlin County Museum of Art
Open daily, 10 A.M.-7 P.M.; $5 admission
This lovely art museum focuses on works by local artists. [156]**Special exhibits rotate monthly.**

The Maritime Museum
Open Wednesday to Sunday, 9 A.M.-4 P.M.; no fee, but donations are welcome
An impressive collection of historical artifacts makes the Maritime Museum a wonderful place to learn about the region's seafaring history. [157]**This museum is located on a retired ship on East Beach.**

Bạn đã tham quan Hạt Carlin chưa? Đừng bỏ lỡ những địa điểm hấp dẫn này!

Vườn bách thảo Avevo
Mở cửa hằng ngày, 9 giờ sáng đến 6 giờ chiều, phí vào cửa 8 đô-la
Với những khung cảnh choáng ngợp của Vịnh Gull, Vườn Bách thảo Avevo là một địa điểm đẹp để khám phá và học hỏi về đời sống thực vật đa dạng và phong phú trong vùng.

Phòng hoà nhạc Rever
Mở cửa cho công chúng từ thứ Hai đến thứ Sáu, 10 giờ sáng đến 4 giờ chiều
Được thiết kế bởi kiến trúc sư nổi tiếng Ang Zhao, Phòng hoà nhạc Rever có kiến trúc đáng chú ý và rất đáng để ghé thăm. Những chuyến tham quan mà có người hướng dẫn thì sẽ có sẵn với giá 2 đô-la mỗi người.

Bảo tàng Nghệ thuật của Hạt Carlin
Mở cửa hằng ngày, 10 giờ sáng đến 7 giờ tối, phí vào cửa 5 đô-la

Bảo tàng nghệ thuật xinh đẹp này tập trung vào các tác phẩm nghệ thuật của các nghệ sĩ địa phương. Các cuộc triển lãm đặc biệt thì thay đổi luân phiên hàng tháng.

Bảo tàng Maritime
Mở cửa từ thứ Tư cho đến Chủ Nhật, từ 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều; không có phí, nhưng những sự quyên góp thì được hoan nghênh
Một bộ sưu tập ấn tượng các hiện vật lịch sử làm cho Bảo tàng Maritime trở thành một nơi tuyệt vời để học hỏi về lịch sử đi biển của vùng. Bảo tàng này nằm trên một con tàu không dùng nữa trên bờ biển phía Đông.

155. What is the purpose of the information?

(A) To provide a schedule of events
(B) To give directions to notable landmarks
(C) To highlight the accomplishments of local artists
(D) To describe tourist destinations

156. What is indicated about Carlin County Museum of Art?

(A) It is closed on Mondays.
(B) It was designed by a famous architect.
(C) It features collections from around the world.
(D) It changes some exhibits periodically.

157. According to the information, what do the Avevo Botanical Garden and the Maritime Museum have in common?

(A) Both charge a small admission fee.
(B) Both are located near water.
(C) Both display historical artifacts.
(D) Both offer guided tours.

155. Mục đích của bản thông tin này là gì?

(A) Để cung cấp lịch trình của một sự kiện
(B) Để cung cấp những chỉ dẫn đến các địa danh nổi tiếng
(C) Để làm nổi bật những thành tựu của các nghệ sĩ địa phương
(D) Để mô tả các địa điểm du lịch

156. Điều gì được chỉ ra về Bảo tàng Nghệ thuật của Hạt Carlin?

(A) Nó đóng cửa vào các ngày thứ Hai.
(B) Nó được thiết kế bởi một kiến trúc sư nổi tiếng.
(C) Nó có những bộ sưu tập từ khắp nơi trên thế giới.
(D) Nó thay đổi một số triển lãm theo định kì.

157. Theo như bản thông tin, Avevo Botanical Garden và Maritime Museum có điểm gì chung?

(A) Cả hai đều tính một khoản phí nhỏ để vào cửa.
(B) Cả hai đều nằm gần nước.
(C) Cả hai đều trưng bày những hiện vật lịch sử.
(D) Cả hai đều cung cấp những chuyến tham quan có người hướng dẫn.

Questions 158-160 refer to the following article.

Bingham Man Receives Award

by Timur Kardos

9 October-A Bingham native received this year's Contributors Award from the Association for the Construction of Steel Bridges (ACSB), a trade organisation. Scott Moore, 66, was presented the award during yesterday's annual ACSB meeting in Norwalk.

According to an ACSB press release, the award is given every year to "an individual who has contributed significantly to the betterment of the steel industry." ACSB spokesperson Cora Schroeder said, "Mr. Moore devotes his spare time to ensuring quality in our industry. [159]**For the past decade, he has dedicated himself to helping the ACSB monitor and refine steel-production standards and practices.** [158]**This year, he chaired a committee that created an improved set of standards for structural steel used in the construction of bridges.**"

Mr. Moore was born and raised in Bingham and received his engineering degree from Bingham University. After graduating, he worked as a construction manager during the building of Bingham's new city hall. [160]**He joined Marshall Steel 39 years ago as a building supervisor,** ultimately rising to his current position of senior project engineer.

Một người dân Bingham nhận giải thưởng

Bởi Timur Kardos

Ngày 9 tháng 10 - Một người dân Bingham đã nhận Giải thưởng Đóng góp của năm nay từ Hiệp hội Xây dựng Cầu Thép (ACSB), một tổ chức thương mại. Scott Moore, 66 tuổi, đã được trao giải thưởng trong cuộc họp ACSB thường niên vào hôm qua ở Norwalk.

Theo như một thông cáo báo chí của ACSB, giải thưởng được trao mỗi năm cho "cá nhân đã đóng góp đáng kể cho sự phát triển của ngành công nghiệp thép." Người phát ngôn của ACSB, Cora Schroeder nói, "Ông Moore đã dùng thời gian rảnh rỗi của mình để đảm bảo chất lượng cho ngành chúng ta. Trong thập kỉ vừa qua, ông ấy đã tận tụy trong việc giúp ACSB giám sát và hoàn thiện các tiêu chuẩn và cách sản xuất thép. Năm nay, ông ấy làm chủ tịch của một uỷ ban mà đã tạo ra một bộ tiêu chuẩn cải thiện cho thép cấu trúc mà được sử dụng trong việc xây dựng các cây cầu.

Ông Moore sinh ra và lớn lên ở Bingham và đã nhận bằng kĩ sư của mình từ Đại học Bingham. Sau khi tốt nghiệp, ông ấy đã làm việc với vai trò quản lí xây dựng trong suốt quá trình xây dựng tòa thị chính mới của Bingham. Ông ấy đã gia nhập Marshall Steel 39 năm trước với vai trò giám sát xây dựng, cuối cùng đã lên vị trí hiện tại là một kĩ sư cao cấp của dự án.

158. What is suggested about Mr. Moore?

(A) He led efforts to raise standards for steel use.
(B) He designed a new type of bridge.
(C) He serves on a committee with Ms. Schroeder.
(D) He has received several awards from the ACSB.

159. According to the article, what happened ten years ago?

(A) Mr. Moore moved to Norwalk.
(B) Mr. Moore began to help the ACSB.
(C) The ACSB revised its membership requirements.
(D) The ACSB first presented its award.

160. What was Mr. Moore's first job at Marshall Steel?

(A) Senior project engineer
(B) Company spokesperson
(C) Construction manager
(D) Building supervisor

158. Điều gì được chỉ ra về anh Moore?

(A) Anh ấy đã nỗ lực nâng cao những tiêu chuẩn cho việc sử dụng thép.
(B) Anh ấy đã thiết kế một loại cầu mới.
(C) Anh ấy đã phục vụ trong một uỷ ban cùng với cô Schroeder.
(D) Anh ấy đã nhận một vài giải thưởng từ ACSB.

159. Theo như bài báo, chuyện gì đã xảy ra 10 năm trước?

(A) Anh Moore đã chuyển đến Norwalk.
(B) Anh Moore đã bắt đầu giúp đỡ ACSB.
(C) ACSB đã chỉnh sửa những yêu cầu về quyền thành viên của nó.
(D) ACSB đã lần đầu tiên đưa ra giải thưởng của nó.

160. Công việc đầu tiên của anh Moore tại Marshall Steel là gì?

(A) Kĩ sư dự án lâu năm
(B) Người phát ngôn của công ty
(C) Quản lí xây dựng
(D) Giám sát toà nhà

Questions 161-164 refer to the following Web page.

Golden Day Stock Photographs

[161]Using stock images in your materials can significantly improve your company's ability to communicate-not only with external clients but with employees as well. [161]A well-chosen image can serve many functions, from **[161A]increasing employee engagement with internal communications,** to **[161C]catching the attention of potential clients,** to **[161D]helping readers of documents better understand complex ideas.**

[162]Golden Day's images come from a unique international network of contributors, so our selection is not only large but also truly diverse. No matter the size of your organization, and no

matter where you are located and with whom you do business, you will find the perfect photo to enhance your message.

Our monthly subscription plans range from $49 to $495 based on the quantity and resolution of the images you download. Once you download an image, there are no limits on its usage.

Don't miss our special introductory offer: [164]**first-time subscribers qualify for consultations with our branding experts for six months at no extra cost!** Our experts will help you ensure that all your client-facing materials are cohesive and make your company stand out.

Hình ảnh dự trữ Golden Day

Việc sử dụng hình ảnh dự trữ trong các tài liệu quả bản có thể cải thiện đáng kể khả năng của công ty bạn trong việc giao tiếp không chỉ với những khách hàng bên ngoài mà còn với nhân viên. Một hình ảnh được lựa chọn tốt có thể có nhiều mục đích, từ việc làm tăng sự gắn kết của nhân viên trong việc giao tiếp nội bộ, cho đến việc gây được sự chú ý của các khách hàng tiềm năng, đến việc giúp đỡ những người đọc tài liệu hiểu các ý tưởng phức tạp một cách dễ dàng hơn.

Những hình ảnh của Golden Day đến từ một mạng lưới quốc tế duy nhất gồm những người đóng góp, vì thế sự lựa chọn của chúng tôi không chỉ lớn mà còn rất đa dạng. Cho dù kích thước doanh nghiệp của bạn là bao nhiêu, và cho dù bạn ở đâu và làm ăn kinh doanh với ai, bạn sẽ tìm thấy hình ảnh hoàn hảo để nâng cao thông điệp của bạn.

Các gói đăng kí hàng tháng có giá từ 49 đô-la đến 495 đô-la dựa trên số lượng và độ phân giải của hình ảnh mà bản tải xuống. Khi bạn tải hình ảnh xuống, thì không có giới hạn về việc sử dụng nó.

Đừng bỏ lỡ ưu đãi đặc biệt của chúng tôi: người đăng kí lần đầu thì đủ điều kiện cho những sự tư vấn với các chuyên gia thương hiệu của chúng tôi trong 6 tháng mà không tính thêm phí! Các chuyên gia của chúng tôi sẽ giúp bạn đảm bảo rằng tất cả những tài liệu hướng tới khách hàng của bạn thì gắn kết và giúp công ty bạn nổi bật hơn

161. What reason to use stock images is NOT mentioned in the advertisement?

(A) To encourage employees to read company newsletters
(B) To keep current customers interested in a company's brand
(C) To attract new customers
(D) To help clarify written information

162. According to the advertisement, why are Golden Day's images special?

(A) They are a larger size than is typically offered.
(B) They are created by famous photographers.
(C) They are used by multinational companies.
(D) They are sourced from all over the world.

163. The word "resolution" in paragraph 3, line 1, is closest in meaning to

(A) level of detail
(B) statement of agreement
(C) subject matter
(D) firmness of purpose

164. What is Golden Day offering to new customers?

161. Đâu không phải là một lí do để sử dụng những hình ảnh trong kho mà được đề cập trong quảng cáo?

(A) Để khuyến khích nhân viên đọc tờ thông tin hoạt động của công ty
(B) Để giữ cho những khách hàng hiện tại quan tâm đến một thương hiệu của công ty
(C) Để thu hút những khách hàng mới
(D) Để giúp làm rõ thông tin văn bản

162. Theo như quảng cáo, tại sao những hình ảnh của Golden Day thì đặc biệt?

(A) Chúng có kích thước lớn hơn so với thông thường được cung cấp.
(B) Chúng được tạo ra bởi những nhiếp ảnh gia nổi tiếng.
(C) Chúng được sử dụng bởi các công ty đa quốc gia.
(D) Chúng có nguồn gốc từ khắp nơi trên thế giới.

163. Từ "resolution" trong đoạn thứ 3, dòng thứ 1, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây?

(A) mức độ chi tiết
(B) tuyên bố thoả thuận

(A) Free marketing advice (B) Discounts on subscription plans (C) Limited-time access to additional photo collections (D) Introductions to potential new clients	(C) chủ đề (D) sự kiên quyết của mục đích 164. Golden Day cung cấp cái gì miễn phí cho khách hàng? **(A) Những lời khuyên tiếp thị miễn phí** (B) Giảm giá cho những gói đăng kí dài hạn (C) Truy cập giới hạn về thời gian vào những bộ sưu tập ảnh (D) Giới thiệu cho những khách hàng tiềm năng mới

Questions 165-167 refer to the following article.

We're Doing Something Right

by Ariel Garman

SUSTERN (November 8)-According to a recent study conducted by the Mid-Atlantic Hotel Association, tourism at our beaches improved significantly this past summer, and the hotel industry showed greater profits this year than last. [167]**Hotel occupancy averaged 94 percent during the peak summer months.** ---[1]---.

Sustern saw the opening of the area's largest hotel, The Glaston, last spring. The new hotel was at full capacity nearly every weekend during the summer. Weekday occupancy also exceeded expectations.

[166B]**The hotel's manager, Anika Bastien,** said, "Tourists were thrilled with the array of amenities offered, including 24-hour dining options, a free shuttle to nearby beaches, and free Wi-Fi. In fact, many have already reserved rooms for next summer. ---[2]---."

[166A]**Sustern has become the most popular tourist destination in the region, with about 20 percent more beachgoers than the Delmire shore, its biggest competitor.** ---[3]---. Experts attribute this to the growing number of outlet stores in Sustern, overall lower prices, and [166C]**an abundance of new restaurants, hotels, and community events.** Tourists continue to visit the area after the prime beach months, keeping hotel rooms occupied longer. ---[4]---.

Chúng ta đang làm một việc gì đó đúng đắn

bởi Ariel Garman

SUSTERN (Ngày 8 tháng 11)-Theo như một nghiên cứu mới đây được tiến hành bởi Hiệp hội Khách sạn Mid-Atlantic, du lịch tại các bãi biển của chúng ta đã cải thiện đáng kể trong mùa hè vừa qua, và ngành khách sạn đã đạt được lợi nhuận cao hơn trong năm nay so với năm ngoái. Công suất phòng đạt trung bình 94 phần trăm trong suốt các tháng cao điểm mùa hè. Đây là một sự tăng trưởng lớn so với mức trung bình mùa hè năm ngoái chỉ là 77 phần trăm.

Sustern đã chứng kiến việc khai trương khách sạn lớn nhất khu vực, The Glaston, vào mùa xuân vừa rồi. Khách sạn mới hoạt động hết công suất hầu như vào mỗi cuối tuần trong suốt mùa hè. Công suất thuê phòng trong những ngày thường cũng vượt hơn dự kiến.

Quản lí khách sạn, Anika Bastien, nói rằng "Khách du lịch rất vui mừngmừng với hàng loạt các tiện nghi được cung cấp, bao gồm các lựa chọn ăn uống 24 giờ, đưa đón miễn phí đến các bãi biển gần đó, và Wi-Fi miễn phí. Sự thật là, nhiều người đã đặt phòng trước cho mùa hè năm sau.

Sustern đã trở thành địa điểm du lịch phổ biến nhất trong vùng, với lượng người đi đến bãi biển nhiều hơn 20 phần trăm so với bờ biển Delmire, đối thủ cạnh tranh lớn nhất của nó. Các chuyên gia cho rằng điều này là do sự tăng lên về số lượng các cửa hàng đại lý ở Sustern, giá cả nhìn chung

thấp hơn, và một số lượng lớn nhà hàng, khách sạn mới, và các sự kiện cộng đồng. Khách du lịch tiếp tục đến tham quan khu vực sau những tháng du lịch biển chính, giữ cho phòng khách sạn được ở lâu hơn.

165. What is the purpose of the article?

(A) To announce the opening of a new hotel
(B) To provide information about the local tourism industry
(C) To discuss job opportunities in the hotel industry
(D) To compare the quality of beaches in two locations

166. What is NOT indicated about Sustern?

(A) Its beach is more popular than Delmire's.
(B) Its new hotel employs Ms. Bastien.
(C) It hosts a wide variety of events.
(D) It recently held a beach cleanup weekend.

167. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"This was a big increase from last summer's average of just 77 percent."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

165. Mục đích của bài báo là gì?

(A) Để thông báo việc khai trương một khách sạn mới
(B) Để cung cấp thông tin về ngành du lịch địa phương
(C) Để thảo luận những cơ hội việc làm trong ngành khách sạn
(D) Để so sánh chất lượng của những bãi biển ở 2 địa điểm

166. Điều gì không được chỉ ra về Sustern?

(A) Bãi biển của nó được nhiều người yêu thích hơn so với Delmire.
(B) Khách sạn mới của nó đã tuyển dụng cô Bastien.
(C) Nó tổ chức nhiều loại hình sự kiện.
(D) Gần đây nó đã tổ chức một cuộc dọn dẹp bãi biển cuối tuần.

167. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Đây là một sự tăng trưởng lớn so với mức trung bình mùa hè năm ngoái chỉ là 77 phần trăm."?

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

Questions 168-171 refer to the following e-mail.

To: All staff
From: Jessica Perry
Subject: Conference
Date: 19 July
Attachment: @Workshop application

Hello everyone,

[169]**The fourth annual Australian National Sales and Marketing Conference (ANSMC) will take place from 18 to 22 November here in Perth.** Conference organizers have asked local marketing specialists to help out by giving a keynote speech, leading a workshop, or working in the exhibition hall. ---[1]---.

[168, 169, 170]**Our chief executive officer, Martin Hughes, wants us to take advantage of this excellent opportunity for Hughes Australia Marketing to achieve visibility on a national stage.** [170]**It is sure to help us to expand our client base.** Mr. Hughes has already agreed to give a keynote speech about using survey results to create successful marketing campaigns.

---[2]---. I am designing our company's booth for the exhibition hall. [168]**If you would like to help, please come to Room C556 at 2:00 P.M. next Tuesday, 23 July, for a planning meeting.** ---[3]---.

[168, 171]**If you would like to lead a workshop, please complete the attached proposal form and return it to me by 26 July.** ---[4]---. You may present alone or with a partner. Workshop ideas will be discussed and approved at a managers' meeting on 29 July.

Thanks,

Jessica

Gửi đến: Tất cả nhân viên
Gửi từ: Jessica Perry
Chủ đề: Hội nghị
Ngày: 19 tháng 7
Đính kèm: @Workshop application

Chào mọi người,

Hội nghị Tiếp thị và Bán hàng Quốc gia Australia thường niên lần thứ tư (ANSMC) sẽ diễn ra từ ngày 18 đến 22 tháng 11 ở tại Perth này. Những người tổ chức hội nghị đã nhờ các chuyên gia tiếp thị tại địa phương giúp đỡ bằng cách thực hiện một bài diễn văn chính, chỉ đạo một hội thảo, hay làm việc trong phòng trưng bày.

Giám đốc Điều hành của chúng ta, Martin Hughes, muốn chúng ta tận dụng cơ hội tuyệt vời này cho Hughes Australia Marketing để đạt được tầm nhìn trên phạm vi quốc gia. Việc này chắc chắn sẽ giúp chúng ta mở rộng quy mô khách hàng của mình. Anh Hughes đã đồng ý thực hiện một bài diễn văn chính về việc sử dụng các kết quả khảo sát để tạo ra các chiến dịch tiếp thị thành công.

Tôi đang thiết kế gian hàng của công ty chúng ta cho phòng triển lãm. Nếu các bạn muốn giúp đỡ, vui lòng đến phòng C556 lúc 2 giờ chiều thứ Ba tuần sau, ngày 23 tháng 7, cho một cuộc họp lên kế hoạch.

Nếu các bạn muốn dẫn dắt một cuộc hội thảo, vui lòng hoàn thành mẫu đơn đề xuất được đính kèm và gửi lại nó cho tôi trước ngày 26 tháng 7. Việc này giúp tôi đảm bảo rằng không có đề tài nào trong hội thảo của chúng ta bị trùng lặp. Các bạn có thể thuyết trình một mình hoặc với một người đồng hành. Những ý tưởng trong hội thảo sẽ được thảo luận và thông qua tại cuộc họp của các quản lí vào ngày 29 tháng 7.

Cảm ơn các bạn,

Jesssica

168. What is the purpose of the e-mail?

(A) To remind staff to register for a conference
(B) To apologize for missing a deadline
(C) To invite staff to submit an application
(D) To request responses to a marketing survey

169. What is suggested about Hughes Australia Marketing?

(A) It is hosting the ANSMC.
(B) It is located in Perth.
(C) It has been in business for four years.
(D) It serves clients throughout Australia.

170. According to the e-mail, why does Mr. Hughes want employees to participate in the ANSMC?

(A) So they can learn new marketing strategies
(B) So they can share the results of a survey

168. Mục đích của e-mail là gì?

(A) Để nhắc nhân viên đăng kí cho một hội nghị
(B) Để xin lỗi vì đã lỡ hạn chót
(C) Để mời nhân viên nộp đơn tham gia
(D) Để yêu cầu phản hồi một cuộc khảo sát tiếp thị

169. Điều gì được chỉ ra về Hughes Australia Marketing?

(A) Nó sẽ tổ chức ANSMC.
(B) Nó tọa lạc tại Perth.
(C) Nó đã hoạt động kinh doanh được 4 năm.
(D) Nó phục vụ các khách hàng khắp nước Úc.

170. Theo như e-mail, tại sao anh Hughes muốn nhân viên tham gia vào ANSMC?

(A) Để họ có thể học hỏi những chiến lược tiếp thị mới
(B) Để họ có thể chia sẻ các kết quả của một cuộc

(C) So they can attract new clients (D) So they can listen to his keynote speech 171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "This will help me ensure that none of our workshop topics overlap." (A) [1] (B) [2] (C) [3] **(D) [4]**	khảo sát **(C) Để họ có thể thu hút những khách hàng mới** (D) Để họ có thể lắng nghe bài diễn thuyết chính của anh ấy 171. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]? "Việc này giúp tôi đảm bảo rằng không có đề tài nào trong hội thảo của chúng ta bị trùng lặp."? (A) [1] (B) [2] (C) [3] **(D) [4]**

Questions 172-175 refer to the following online chat discussion.

Alberto Ovando [11:15 A.M.] [172]**When we met last week, production was nearly finished on the boxes and other packaging for Redmond's.** Rani, where are we now? **Rani Verma [11:16 A.M.]** [173]**The refrigerator and dishwasher boxes were supposed to arrive at Redmond's warehouse on Wednesday, but the snowstorm really backed up our delivery schedule.** **Alberto Ovando [11:17 A.M.]** Have you told them this? **Stacy Pfeiffer [11:18 A.M.]** I will, but [175]**I was waiting to hear from the drivers.** George, can you help? **George Kellerman [11:19 A.M.]** I spoke with them ten minutes ago. They're back on the road now, so they only lost a day. They should have everything before the end of the week. **Stacy Pfeiffer [11:21 A.M.]** OK. [174]**I'll tell them to expect delivery by Friday at the very latest.** **Rani Verma [11:22 A.M.]** At least the packaging materials for the smaller appliances shipped before the storm; only the larger boxes are affected. **Alberto Ovando [11:23 A.M.]** The contract is for us to provide packaging materials for all of Redmond's products, not just the smaller ones. Let's make sure we stay on the revised schedule.	**Alberto Ovando [11 giờ 15 sáng]** Khi chúng ta gặp nhau hồi tuần trước, việc sản xuất những chiếc hộp và các bao bì đóng gói cho Redmond đã gần xong. Rani, hiện tại chúng ta đang đến đâu rồi? **Rani Verma [11 giờ 16 sáng]** Các thùng tủ lạnh và máy rửa chén đáng lẽ sẽ đến nhà kho của Redmond vào thứ Tư, nhưng cơn bão tuyết đã khiến việc giao hàng của chúng ta chậm tiến độ. **Alberto Ovando [11 giờ 17 sáng]** Cô đã nói việc này với họ chưa? **Stacy Pfeiffer [11 giờ 18 sáng]** Tôi sẽ nói, nhưng tôi đang đợi tin từ các tài xế. George, anh có thể giúp tôi không? **George Kellerman [11 giờ 19 sáng]** Tôi đã nói chuyện với họ 10 phút trước. Họ đã khởi hành trở lại, vì vậy họ chỉ trễ 1 ngày thôi. Họ sẽ có mọi thứ trước cuối tuần này. **Stacy Pfeiffer [11 giờ 21 sáng]** OK. Tôi sẽ nói với họ rằng việc giao hàng đến nơi dự kiến trễ nhất là thứ Sáu. **Rani Verma [11 giờ 22 sáng]** Ít nhất thì các vật liệu đóng gói cho những đồ gia dụng nhỏ hơn đã được giao đi trước cơn bão; chỉ có những chiếc thùng lớn hơn thì bị ảnh hưởng. **Alberto Ovando [11 giờ 23 sáng]** Hợp đồng là chúng ta là phải cung cấp các vật liệu đóng gói cho tất cả sản phẩm của Redmond, không chỉ những sản phẩm nhỏ. Hãy chắc chắn rằng chúng ta đang đi đúng lịch trình được chỉnh sửa.
172. For what type of business do the people	172. Những người này rất có thể làm việc trong

most likely work?	loại hình kinh doanh nào?
(A) A restaurant supply company (B) An appliance repair shop **(C) A packaging manufacturer** (D) A furniture delivery service	(A) Một công ty cung ứng nhà hàng (B) Một cửa hàng sửa chữa đồ gia dụng **(C) Một nhà sản xuất bao bì đóng gói** (D) Một dịch vụ giao hàng nội thất
173. What problem are the people discussing?	173. Những người này đang thảo luận vấn đề gì?
(A) A shipment was delayed. (B) A warehouse was closed. (C) An order was incorrect. (D) A driver did not report for work.	**(A) Một lô hàng đã bị trì hoãn.** (B) Một nhà kho đã bị đóng cửa. (C) Một đơn hàng không chính xác. (D) Một tài xế không báo cáo công việc.
174. What will Ms. Pfeiffer most likely do next?	174. Cô Pfeiffer rất có thể sẽ làm gì tiếp theo?
(A) Cancel a shipment (B) Sign the contract (C) Call a driver **(D) Contact the client**	(A) Huỷ một lô hàng (B) Kí một hợp đồng (C) Gọi cho một tài xế **(D) Liên hệ một khách hàng**
175. At 11:18 A.M., what does Ms. Pfeiffer most likely mean when she writes, “can you help”?	175. Lúc 11 giờ 18 sáng, cô Pfeiffer có ý gì khi cô ấy viết “bạn có thể giúp đỡ không”?
(A) She thinks Mr. Kellerman should load some boxes. (B) She needs Mr. Kellerman to drive to the warehouse. **(C) She wants Mr. Kellerman to provide delivery information.** (D) She expects Mr. Kellerman to pay the drivers.	(A) Cô ấy nghĩ anh Kellerman nên chất một vài chiếc hộp. (B) Cô ấy cần anh Kellerman lái xe đến nhà kho. **(C) Cô ấy muốn anh Kellerman cung cấp thông tin giao hàng** (D) Cô ấy muốn anh Kellerman trả công cho tài xế.

Questions 176-180 refer to the following flyer and e-mail.

PAGA’s Seventeenth Annual Botanical and Horticultural Expo, [178]July 10-13
Starkey Convention Center, Pittsburgh, Pennsylvania

The Pittsburgh Area Garden Association (PAGA) invites companies to support its garden exhibition, which last year was attended by nearly 40,000 visitors. **[179]This is a cost-effective means of reaching home gardeners and outdoor enthusiasts and enhances your firm’s commercial performance.**

[176]PAGA is pleased to offer the following levels of corporate sponsorship with corresponding benefits. [177](For inquiries, contact Ms. Carita Aragon, PAGA’s Event Coordinator, at 925-555-0142. To register, e-mail sponsors@paga.org.)

Workshop Patron – $1,250
A representative of your company will have the honor of introducing the presenter(s) of a workshop, to be conducted on the second day of the event.

[180A]Charging Station Patron – $2,000
[180A]There will be eight mobile-device charging stations in the exhibition hall, each with a sponsor sign next to it.

[180D]Bag Patron – $3,500
[180D]Your company’s emblem will be on all fabric tote bags, to be distributed to every visitor.

General Program Patron – $5,000
[178]Two executives of your company will attend the PAGA Gala Banquet on the opening night of the expo.

Triển lãm thực vật và làm vườn thường niên lần thứ 17 của PAGA,
từ ngày 10-13 tháng 7

Trung tâm Hội nghị Starkey, Pittsburgh, Pennsylvania

Hiệp hội Pittsburgh Area Garden (PAGA) thân mời các công ty ủng hộ cuộc triển lãm của nó về các khu vườn, sự kiện mà được tham dự bởi gần 40000 khách tham quan năm ngoái. Đây là một phương pháp tiết kiệm chi phí nhằm tiếp cận những người làm vườn trong nhà và những người đam mê ngoài trời và nâng cao năng lực thương mại của công ty bạn.

PAGA hân hạnh cung cấp những mức độ tài trợ doanh nghiệp dưới đây với những lợi ích tương ứng. (Nếu có thắc mắc, hãy liên hệ cô Carita Aragon, Điều phối viên Sự kiện của PAGA tại số 925-555-0142. Để đăng kí, hãy gửi e-mail đến sponsors@paga.org.

Khách ủng hộ hội thảo – 1250 đô-la
Một người đại diện của công ty bạn sẽ có vinh dự giới thiệu (những) người thuyết trình của một hội thảo, sẽ được tổ chức vào ngày thứ 2 của sự kiện.

Khách ủng hộ trạm sạc – 2000 đô-la
Sẽ có 8 trạm sạc thiết bị di động trong phòng triển lãm, mỗi trạm sẽ có một biển hiệu của nhà tài trợ bên cạnh nó.

Khách ủng hộ túi xách – 3500 đô-la
Biểu tượng của công ty bạn sẽ xuất hiện trên tất cả các túi vải mua sắm mà sẽ được phân phát cho mỗi khách tham quan.

Khách ủng hộ chương trình chung – 5000 đô-la
Hai người điều hành của công ty bạn sẽ tham dự tiệc Gala của PAGA vào đêm khai mạc triển lãm.

From: caragon@paga.org
To: mkee@wimosol.com
Date: May 15
Subject: Thank you

Dear Mr. Kee:

[180A]Thank you for registering Wireless Monitoring Solutions as a sponsor of the Pittsburgh Area Garden Association (PAGA) Expo. [179]Your sponsorship not only helps to make this year's event possible, but also to generate interest in gardening.

[180A]Your contribution of $2,000 has been processed. [180D]Additionally, we are offering you sponsorship of our expo bags at no additional cost. [180C]This offer is a token of our appreciation for the long-standing support of PAGA and its programs. To finalize the promotional materials, please send us the artwork of your company's logo.

Carita Aragon, PAGA Event Coordinator

Gửi từ: caragon@paga.org
Gửi đến: mkee@wimosol.com
Ngày gửi: 15 tháng 5
Chủ đề: Cảm ơn bạn

Gửi anh Kee:

Cảm ơn anh đã đăng kí Wireless Monitoring Solutions với vài trò là nhà tài trợ cho Triển lãm của Hiệp hội Pittsburgh Area Garden. Sự tài trợ của anh không chỉ giúp sự kiện năm nay diễn ra, mà còn tạo ra sự quan tâm đến việc làm vườn.

Khoản đóng góp 2000 đô-la của anh đã được xử lý. Ngoài ra, chúng tôi tặng anh sự tài trợ miễn phí cho các túi triển lãm. Ưu đãi này như là một biểu hiện của sự cảm kích của chúng tôi đối với việc hỗ trợ lâu dài của PAGA và các chương trình của nó. Để chốt các tài liệu quảng cáo, vui lòng gửi cho chúng tôi hình ảnh logo của công ty anh.

Carita Aragon, Điều phối viên Sự kiện PAGA

176. What is the purpose of the flyer? **(A) To promote the benefits of participating in an event** (B) To present a breakdown of the costs of hosting an activity (C) To report on the financial success of a fund-raising campaign (D) To encourage community members to join a nature preservation project	176. Mục đích của tờ rời này là gì? **(A) Để quảng bá những lợi ích khi tham gia vào một sự kiện** (B) Để trình bày chi phí chi tiết của việc tổ chức một hoạt động (C) Để báo cáo sự thành công về mặt tài chính của một chiến dịch gây quỹ (D) Để khuyến khích cộng đồng tham gia một dự án bảo tồn thiên nhiên
177. According to the flyer, when should a call be placed to PAGA's office? (A) When a contribution cannot be processed (B) When a payment has not been received **(C) When additional information is required** (D) When a change in sponsorship level must be made	177. Theo như tờ rơi, khi nào thì nên gọi đến văn phòng của PAGA? (A) Khi một sự đóng góp không thể được xử lý (B) Khi một khoản thanh toán không thể được nhận **(C) Khi có yêu cầu thêm thông tin** (D) Khi một sự thay đổi trong mức tài trợ được thực hiện
178. What will happen on July 10? (A) Attendance figures from last year's expo will be released. (B) Mobile-device charging stations will be installed. (C) A workshop will be presented. **(D) A formal dinner will be held.**	178. Chuyện gì sẽ xảy ra vào ngày 10 tháng 7? (A) Số liệu tham dự của triển lãm năm ngoái sẽ được công bố. (B) Những trạm sạc thiết bị di động sẽ được lắp đặt. (C) Một hội thảo sẽ được trình bày. **(D) Một bữa tối trang trọng sẽ được tổ chức.**
179. What is suggested about PAGA's event? (A) It is partially funded by the Pittsburgh city government. (B) It is held at a different venue every year. **(C) It is intended to promote enthusiasm for gardening.** (D) It attracts more than 40,000 visitors annually.	179. Điều gì được chỉ ra về sự kiện của PAGA? (A) Nó được tài trợ một phần bởi chính quyền thành phố Pittsburgh (B) Nó được tổ chức tại một địa điểm khác nhau mỗi năm. **(C) Nó nhằm mục đích thúc đẩy sự nhiệt tình khi làm vườn.** (D) Nó thu hút hơn 40 nghìn khách tham quan hằng năm.
180. What is NOT indicated about Wireless Monitoring Solutions? (A) Its name will be featured in various locations at the convention center. **(B) It will install wireless monitoring devices in the exhibition hall.** (C) It has sponsored PAGA's exhibition on various occasions. (D) Its logo will be displayed on souvenir bags.	180. Điều gì không được chỉ ra về Wireless Monitoring Solutions? (A) Tên của nó sẽ xuất hiện ở nhiều địa điểm tại trung tâm hội nghị. **(B) Nó sẽ lắp đặt các thiết bị giám sát không dây trong phòng triển lãm.** (C) Nó đã tài trợ triển lãm của PAGA trong nhiều dịp khác nhau. (D) Logo của nó sẽ được hiển trị trên những chiếc túi lưu niệm.

Questions 181-185 refer to the following product reviews.

Buy for Business Reviews Miniprojectors

HJ6 Miniprojector by Collierpro

[181]The HJ6 is a top-of-the-line miniprojector, which is no surprise to those familiar with

Collierpro. As usual, the company spared no expense in making sure this projector is easy to take almost anywhere: it is lightweight and comes with its own carrying case, which includes a remote control and a tripod. Its internal lamp is much brighter than that of other projectors its size. [182]**Due to its brightness, the HJ6 was able to project the sharpest picture of all the miniprojectors that we tested.**

[184]**The major weakness of the HJ6 is its speakers.** [184]**They are not nearly as loud as one would expect, given the superiority of all the other features.** You can easily plug in different speakers. It is a miniprojector, however, and its small size means it is not the best choice for giving presentations in lecture halls or large conference rooms.

Overall, this is a fantastic projector for travelers, and we recommend it. This is a new model, though, and the sticker price is quite high. [183]**It may be best to hold off making a purchase right away.** [183]**Projectopro will introduce the Pico P17 projector next month, so the HJ6's price may drop in order to remain competitive.**

Buy for Business đánh giá máy chiếu mini

Máy chiếu mini HJ6 bởi Collierpro

HJ6 là một máy chiếu mini hàng đầu, việc này không có gì ngạc nhiên đối với những ai quen thuộc với Collierpro. Như thường lệ, công ty không để dành khoản chi tiêu nào trong việc đảm bảo chiếc máy chiếu này dễ dàng mang đi bất cứ nơi đâu: nó nhẹ kí và nó có bộ di chuyển của riêng nó, bao gồm một bộ điều khiển từ xa và một chân kiềng. Đèn bên trong của nó thì sáng hơn nhiều so với đèn trong các máy chiếu khác có cùng kích cỡ với nó. Do độ sáng của nó, HJ6 đã có thể trình chiếu hình ảnh sắc nét nhất trong số tất cả những máy chiếu mini mà chúng tôi đã kiểm thử.

Điểm yếu lớn nhất của HJ6 là bộ loa của nó. Chúng tôi to như mong đợi, khi xét đến sự vượt trội của tất cả các tính năng khác. Bạn có thể dễ dàng cắm những chiếc loa khác vào. Nó là một máy chiếu mini, tuy nhiên, kích cỡ nhỏ bé của nó có nghĩa là nó không phải là lựa chọn tốt nhất cho việc thực hiện các bài thuyết trình trong các giảng đường giảng dạy hoặc các phòng hội nghị lớn.

Nhìn chung, đây là một máy chiếu tuyệt vời cho những người đi du lịch, và chúng tôi khuyến nghị dùng nó. Dù vậy, đây là một mẫu máy mới, và giá chính thức của nó thì khá cao. Tốt nhất là hãy hoãn việc mua một chiếc máy ngay lúc này. Projectopro sẽ giới thiệu máy chiếu Pico 17 vào tháng tới, vì vậy giá của HJ6 có thể sẽ giảm để giữ tính cạnh tranh.

Buy for Business Reviews Miniprojectors

The Pocket Mini C by Excellentronics

The Pocket Mini C is a reliable projector and a good buy for those who aren't interested in spending a lot of money. Like its competitors, it is lightweight and compact. [185]**The feature we were most impressed with is its battery: it can run for up to six hours, which is much longer than the other battery-powered projectors that we tested.**

There are a few downsides, as could be expected from a budget projector. The ports are in awkward locations and the menu organization is confusing, so setting up the projector is not straightforward. [184]**The audio capabilities are also limited; when the volume is turned up, the audio can sound muffled.** But overall, it's a decent miniprojector for a reasonable price.

Buy for Business đánh giá máy chiếu mini

Pocket Mini C bởi Excellentronics

Pocket Mini C là một máy chiếu đáng tin cậy và là một sản phẩm tốt cho những ai không muốn sử dụng nhiều tiền. Giống như các đối thủ cạnh tranh của nó, nó nhẹ kí và nhỏ gọn. Tính năng mà chúng tôi bị ấn tượng nhất là pin của nó: nó có thể hoạt động lên đến 6 tiếng, lâu hơn nhiều so với những máy chiếu chạy bằng pin khác mà chúng tôi đã kiểm thử.

Có một vài khuyết điểm, mà có thể biết được từ một máy chiếu giá rẻ. Các cổng thì nằm ở các vị trí không hợp lý và cách tổ chức các tùy chọn thì khó hiểu, vì vậy việc bố trí máy chiếu thì không hề đơn giản. Khả năng âm thanh cũng bị hạn chế; khi âm lượng tăng lên, âm thanh có thể nghe vang vọng. Nhưng nhìn chung, nó là một máy chiếu chấp nhận được đối với một mức giá hợp lý.

181. What is suggested about Collierpro?

(A) It is owned by Buy for Business.
(B) It makes high-quality electronics.
(C) It is a new company.
(D) It offers discounts for business travelers.

182. What is mentioned as a feature of the HJ6 Miniprojector?

(A) It is less expensive than the Pico P17.
(B) It is sold with a spare power cord.
(C) It has a rechargeable battery.
(D) It produces a very clear image.

183. Why should customers wait before purchasing the HJ6 Miniprojector?

(A) The model's features will be updated soon.
(B) The projector might become less expensive soon.
(C) Minor problems with the machine will be fixed soon.
(D) Another company will buy the projector's manufacturer soon.

184. What criticism do both of the reviewed projectors receive?

(A) They are too heavy.
(B) They are not easy to set up.
(C) Their sound systems do not work well.
(D) Their projections are not large enough.

185. According to the second review, what is the best feature of the Pocket Mini C?

(A) Its design is attractive.
(B) It is easier to carry than other projectors.
(C) It has more ports than other projectors.
(D) Its battery lasts for a long time.

181. Điều gì được chỉ ra về Collierpro?

(A) Nó được sở hữu bởi Buy for Business
(B) Nó tạo ra những đồ điện tử chất lượng cao.
(C) Nó là một công ty mới.
(D) Nó cung cấp giảm giá cho những người đi lại kinh doanh.

182. Điều gì được đề cập là một đặc điểm của HJ6 Miniprojector?

(A) Nó rẻ hơn so với Pico P17.
(B) Nó được bán kèm với 1 dây điện miễn phí.
(C) Nó có pin có thể sạc lại được.
(D) Nó tạo ra một tấm ảnh rất rõ ràng.

183. Tại sao khách hàng nên đợi trước khi mua HJ6 Miniprojector?

(A) Những đặc điểm của mẫu máy sẽ sớm được cập nhật.
(B) Máy chiếu sẽ sớm trở nên rẻ hơn.
(C) Những vấn đề nhỏ với chiếc máy sẽ sớm được sửa chữa.
(D) Một công ty khác sẽ sớm mua lại nhà sản xuất máy chiếu.

184. Cả hai máy chiếu được đánh giá đều nhận lời phê bình gì?

(A) Chúng quá nặng.
(B) Chúng không dễ để bố trí.
(C) Hệ thống âm thanh của chúng hoạt động không tốt.
(D) Ảnh chiếu của của chúng không đủ lớn.

185. Theo như bài đánh giá thứ 2, đặc điểm tốt nhất của Pocket Mini C là gì?

(A) Thiết kế của nó thì thu hút.
(B) Nó dễ dàng để mang đi hơn so với những máy chiếu khác.
(C) Nó có nhiều cổng hơn so với những máy chiếu khác.
(D) Pin của nó có tuổi thọ lâu hơn.

Questions 186-190 refer to the following e-mails and form.

From: Alan Grady <agrady@st.pro.com>
To: Jaco Neves <owner@neveslocal.com>
Date: Monday, August 7, 9:31A.M.
Subject: Contract addendum

Mr. Neves,

[186]**Thanks for calling to discuss your progress on the house construction.** To summarize our conversation, even with the delay until September 22, [186, 187]**the house should be ready for me to move into before my apartment lease expires on October 10.** [186, 190]**I've thought more about the status reports we discussed, and twice a week would be best.** [186]**My understanding is that you will now document these changes to the contract so that I can sign off on them this week.**

Thanks, as always, for your careful attention to this project.

Alan Grady

Gửi từ: Alan Grady <agrady@st.pro.com>
Gửi đến: Jaco Neves <owner@neveslocal.com>
Ngày gửi: Thứ Hai, Ngày 7 tháng 8, 9 giờ 31 sáng
Chủ đề: Phụ lục hợp đồng

Gửi anh Neves,

Cảm ơn anh đã gọi đến để thảo luận về tiến độ xây dựng nhà. Để tóm tắt cuộc nói chuyện của chúng ta, ngay cả với sự chậm trễ cho đến ngày 22 tháng 9, thì ngôi nhà nên sẵn sàng để tôi dọn đến ở trước khi hợp đồng thuê căn hộ của tôi hết hạn vào ngày 10 tháng 10. Tôi đã nghĩ nhiều hơn về các báo cáo tình hình mà chúng ta đã thảo luận, và 2 lần 1 tuần sẽ là tốt nhất. Tôi biết là anh sẽ ghi lại những thay đổi này vào hợp đồng để tôi có thể thông qua chúng trong tuần này.

Như mọi khi, cảm ơn anh vì sự quan tâm cẩn thận của bạn đối với dự án này.

Alan Grady

From: Jaco Neves <owner@neveslocal.com>
To: Alan Grady <agrady@st.pro.com>
Date: Monday, August 7, 4:16P.M.
Subject: RE: Contract addendum
Attachment: Addendum

Mr. Grady,

I have drawn up the revisions we discussed to the June 5 contract and attached it to this message. The recent bad weather set us back, but not by much. As we near the end of the project, many pieces will need to come together at once. I will keep you informed to the best of my ability, but as always, my first priority will be to make sure the work itself is done.

If the document looks acceptable to you, sign and return a copy to me. Please don't hesitate to contact me or Evan Baurkot with any questions or concerns about how our business can serve you.

Regards,

Jaco Neves

Gửi từ: Jaco Neves <owner@neveslocal.com>

Gửi đến: Alan Grady <agrady@st.pro.com>
Ngày gửi: Thứ Hai, Ngày 7 tháng 8, 4 giờ 16 chiều
Chủ đề: HỎI ĐÁP: Phụ lục hợp đồng
Đính kèm: Phụ lục

Gửi anh Grady,

Tôi đã soạn thảo những chỉnh sửa cho hợp đồng ngày 5 tháng 6 mà chúng ta đã thảo luận và đã gửi kèm nó trong tin nhắn này. Thời tiết xấu gần đây đã làm chúng tôi chậm trễ, nhưng không nhiều lắm. Vì chúng tôi đang đến giai đoạn kết thúc dự án, nhiều thứ sẽ đến cùng lúc. Tôi sẽ báo cho anh biết khả năng tốt nhất của mình, nhưng như mọi khi, ưu tiên hàng đầu của tôi sẽ là đảm bảo cho công việc được hoàn thành.

Nếu tài liệu đối với anh là chấp nhận được, hãy kí và gửi một bản sao lại cho tôi. Đừng ngại liên hệ tôi hoặc Evan Baurkot với bất kì câu hỏi hay mối quan tâm nào về cách mà doanh nghiệp của chúng tôi có thể phục vụ anh.

Trân trọng,

Jaco Neves

CONTRACT ADDENDUM

1. [189]**Because of work that could not be performed due to unavoidable circumstances from July 24 to July 28,** the completion date for all construction will be moved from September 17 to September 22. The Client will not be charged any additional labor costs as a result of this change. Any charges resulting from an extension of building permits will be paid by the Contractor.

2. [190]**Effective immediately, the Contractor will submit a report of all work completed (including any delays incurred or anticipated) once every week, beginning on Monday, August 12.**

PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG

1. Vì công việc không thể được thực hiện do những tình huống không thể tránh khỏi từ ngày 24 đến 28 tháng 7, ngày hoàn thành cho toàn bộ việc xây dựng sẽ chuyển từ ngày 17 sang ngày 22 tháng 9. Khách hàng sẽ không bị tính thêm chi phí nhân công vì sự thay đổi này. Bất kì khoản phí nào do việc gia hạn thêm giấy phép xây dựng đều sẽ được chi trả bởi nhà thầu.

2. Có hiệu lực ngay lập tức, nhà thầu sẽ nộp một bản báo cáo tất cả các công việc đã hoàn thành (bao gồm bất kì những sự trì hoãn nào đã phát sinh hoặc dự kiến) mỗi tuần 1 lần, bắt đầu từ thứ Hai, ngày 12 tháng 8.

186. Who is Mr. Grady?	186. Anh Grady là ai?
(A) A business partner of Mr. Neves'	(A) Một đối tác kinh doanh của anh Neves.
(B) A client of Mr. Neves'	**(B) Một khách hàng của anh Neves.**
(C) An assistant to Mr. Baurkot	(C) Một trợ lý của anh Baurkot.
(D) A legal advisor of Mr. Baurkot's	(D) Một người tư vấn pháp lý của anh Baurkot
187. What is planned for October?	187. Kế hoạch cho tháng 10 là gì?
(A) A lease will be extended.	(A) Một thỏa thuận cho thuê sẽ được gia hạn.
(B) A contract will be changed.	(B) Một hợp đồng sẽ được thay đổi.
(C) A project schedule will be revised.	(C) Một lịch trình dự án sẽ được chỉnh sửa.

(D) A house will be occupied. 188. In the second e-mail, the phrase “drawn up” in paragraph 1, line 1, is closest in meaning to (A) raised (B) sketched **(C) prepared** (D) straightened 189. When was the work most likely affected by bad weather? (A) On June 5 **(B) On July 24** (C) On August 12 (D) On September 22 190. What information in the contract is different from what Mr. Grady requested? **(A) The frequency of the reports** (B) The charge for additional labor (C) The date of completion (D) The number of permits required	**(D) Một ngôi nhà sẽ có người vào ở.** 188. Trong e-mail thứ 2, cụm từ “drawn up" ở đoạn thứ 1, dòng thứ 1, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? (A) kêu gọi, nổi dậy, phát sinh (B) phác hoạ **(C) chuẩn bị** (D) duỗi thẳng, làm cho thẳng ra 189. Công việc rất có thể đã bị ảnh hưởng bởi thời tiết xấu khi nào? (A) Vào ngày 5 tháng 6 **(B) Vào ngày 24 tháng 7** (C) Vào ngày 12 tháng 8 (D) Vào ngày 22 tháng 9 190. Thông tin nào trong hợp đồng khác với những gì mà anh Grady đã yêu cầu? **(A) Tần suất của các báo cáo** (B) Phí cho lao động bổ sung (C) Ngày hoàn thành (D) Số lượng giấy phép được yêu cầu

Questions 191-195 refer to the following article and e-mails.

More Improvements Ahead

At its meeting on Tuesday, the Eldonbury Town Council voted to explore options for additional work to be done on town facilities. [191]**According to Charles Gruber, town clerk, the renovation of the Eldonbury Community Centre came in well under budget.** [191]**The council, therefore, decided to compile a list of smaller improvement projects that could be done with the leftover funds.**

Some suggested projects include adding a covered entryway to the Eldonbury Public Library, improving lighting in Westfall Park, and replacing floors in the Town Hall. According to Mr. Gruber, the council will solicit ideas from members of the public. [193]**Interested parties may voice their opinions at the council’s meeting on Tuesday, 20 March, at 4:00 P.M. or send an e-mail to the council office before 31 March.** After the period of public comment, the planning committee will put forth a final list for the council to discuss, with a decision expected by 15 April.

Những cải tiến nhiều hơn đang ở phía trước

Tại cuộc họp vào thứ Ba, Hội đồng Thị trấn Eldonbury đã bỏ phiếu để tìm hiểu những lựa chọn cho công việc bổ sung mà sẽ được thực hiện đối với các cơ sở vật chất của thị trấn. Theo lời Charles Gruber, thư kí thị trấn, việc tu sửa Trung tâm Cộng đồng Eldonbury đã hoàn thành với chi phí thấp hơn ngân sách. Do đó, hội đồng đã quyết định lập một danh sách những dự án cải thiện nhỏ hơn mà có thể được thực hiện với số tiền còn lại.

Một số dự án được đề nghị bao gồm việc thêm một lối vào có mái che vào Thư viện Công cộng Eldonbury, cải thiện việc chiếu sáng ở Công viên Westfall, và thay thế sàn nhà trong Toà thị chính. Theo lời ông Gruber, hội đồng sẽ kêu gọi các ý tưởng từ cộng đồng. Các nhóm quan tâm có thể nói lên ý kiến của họ tại cuộc họp hội đồng vào thứ Ba, ngày 20 tháng 3, lúc 4 giờ chiều, hoặc gửi một e-mail đến văn phòng hội đồng trước ngày 31 tháng 3. Sau thời gian nhận xét công khai, uỷ ban hoạch định sẽ đưa ra một danh sách cuối cùng cho hội đồng để thảo luận, quyết định dự kiến được đưa ra vào ngày 15 tháng 4.

From: mccaffrey32@citymail.co.uk
To: towncouncil@eldonbury.org.uk
Date: 25 March
Subject: Additional Project

Dear Town Council Members,

I read that you are accepting suggestions for the use of the leftover money from the Community Centre renovation. [193]**Because of a previously scheduled appointment, I was not able to attend the council meeting,** but I would like to express my support for the idea of expanding the lighting in the park. While the cost of that project is likely to be reasonable compared to that of the other possibilities, [195]**the improved lighting would increase the usability of Westfall Park and would benefit many people,** especially in the dark winter months. [195]**A well-lit, nicely maintained park is an obvious source of civic pride, and something we could all appreciate.** I hope the council will seriously consider this project.

Sincerely,

Heather McCaffrey

From: mccaffrey32@citymail.co.uk
To: towncouncil@eldonbury.org.uk
Date: 25 March
Subject: Additional Project

Gửi Hội đồng Thị trấn,

Tôi đọc tin thấy Hội đồng đang nhận những đề nghị cho việc sử dụng khoản tiền còn lại từ việc tu sửa Trung tâm Cộng đồng. Vì một cuộc hẹn đã được lên lịch từ trước, nên tôi đã không thể tham dự cuộc họp hội đồng, nhưng tôi muốn bày tỏ sự ủng hộ của mình đối với ý tưởng mở rộng việc chiếu sáng công viên. Mặc dù chi phí của dự án đó có thể là hợp lí so với chi phí của những dự án khác, việc chiếu sáng được cải thiện sẽ làm tăng việc sử dụng Công viên Westfall và mang lại lợi ích cho nhiều người, đặc biệt là trong những tháng tối tăm của mùa đông. Một công viên được bảo trì và chiếu sáng tốt thì rõ ràng là một niềm tự hào của người dân, và là một thứ gì đó mà chúng ta có thể đánh giá cao. Tôi hi vọng Hội đồng sẽ nghiêm túc cân nhắc dự án này.

Trân trọng,

Heather McCaffrey

From: sunil.pai@hgnetworks.co.uk
To: towncouncil@eldonbury.org.uk
Date: 27 March
Subject: Town projects

Dear Mr. Gruber,

I was glad to hear that the latest renovation project was completed with money to spare. [194]**Although the Community Centre does sponsor activities for citizens of all ages, it is, for the most part, visited by adolescents and parents with children.** Therefore, I would like to suggest that the next project focus on a place more often used by Eldonbury's older people.

The public library is a natural gathering place for older adults, and a new entryway would provide a dry, protected place for people to chat or wait for transportation. It would be a noticeable improvement, likely to be applauded by citizens who did not feel that they gained much from the

improvements to the Community Centre. [195]**In April, when the votes are cast, please consider this suggestion to balance the interests of all members of the Eldonbury public.**

Thank you,

Sunil Pai

From: sunil.pai@hgnetworks.co.uk
To: towncouncil@eldonbury.org.uk
Date: 27 March
Subject: Town projects

Gửi anh Gruber,

Tôi rất vui khi nghe tin dự án tu sửa mới nhất đã hoàn thành với một khoản tiền dư. Mặc dù Trung tâm Cộng đồng tài trợ các hoạt động cho công dân mọi lứa tuổi, nhưng nó hầu hết được ghé thăm bởi các thanh niên và những bố mẹ có con nhỏ. Do đó, tôi muốn đề nghị rằng dự án tiếp theo nên tập trung vào một nơi mà thường được sử dụng bởi những người lớn tuổi của Eldonbury.

Thư viện công cộng là một địa điểm tụ họp tự nhiên dành cho những người lớn tuổi, và một lối vào mới sẽ cung cấp một nơi khô ráo, được che chắn cho mọi người để trò chuyện hoặc chờ xe. Nó sẽ là một cải thiện đáng chú ý, có thể sẽ được tán thành bởi người dân, những người mà không cảm thấy rằng họ đã nhận được nhiều từ những cải thiện đối với Trung tâm Cộng đồng. Trong tháng 4, khi mà cuộc bỏ phiếu diễn ra, vui lòng cân nhắc đề nghị này để cân bằng lợi ích của tất cả người dân cộng đồng Eldonbury.

Cảm ơn anh,

Sunil Pai

191. Why does the town of Eldonbury have funds available? (A) The town council has canceled a project. (B) The town has raised the tax rate. (C) A group of citizens has donated money. **(D) An earlier project cost less than expected.**	191. Tại sao thị trấn Eldonbury có sẵn các nguồn quỹ? (A) Hội đồng thành phố đã huỷ một dự án. (B) Thị trấn đã tăng mức thuế. (C) Một nhóm công dân đã quyên góp tiền. (D) Một dự án trước đó có chi phí thấp hơn dự kiến.
192. In the article, the phrase “put forth” in paragraph 2, line 12, is closest in meaning to (A) grow (B) exert **(C) propose** (D) request	192. Trong bài báo, cụm từ “put forth” ở đoạn từ 2, dòng thứ 12, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? (A) phát triển, tăng trưởng (B) dùng (quyền hạn…), cố gắng (C) đề xuất (D) yêu cầu
193. When did Ms. McCaffrey have an appointment? **(A) On March 20** (B) On March 25 (C) On March 31 (D) On April 15	193. Anh McCaffery đã có một cuộc hẹn khi nào? (A) Vào ngày 20 tháng 3 (B) Vào ngày 25 tháng 3 (C) Vào ngày 31 tháng 3 (D) Vào ngày 15 tháng 4
194. What does Mr. Pai mention in his e-mail about the Eldonbury Community Centre? (A) It is located near public transportation. **(B) It is used mainly by younger residents.** (C) Its building previously served another	194. Trong e-mail của anh Pai, anh ấy đề cập điều gì về Trung tâm Cộng đồng Eldonbury? (A) Nó nằm gần hệ thống giao thông công cộng. (B) Nó được sử dụng chủ yếu bởi những người dân trẻ.

purpose. (D) Its programs will run year-round. 195. On what point would Ms. McCaffrey and Mr. Pai most likely agree? **(A) The chosen project should be beneficial to the entire community.** (B) The town should spend as little money as possible on its next project. (C) The town council should extend the deadline for public comment. (D) The patrons of the library and the park should work together to raise money.	(C) Toà nhà của nó trước đây đã phục vụ một mục đích khác. (D) Những chương trình của nó thì diễn ra quang năm. 195. Anh McCaffrey và anh Pai rất có thể đồng ý với quan điểm nào? (A) Dự án được chọn thì nên mang đến lợi ích cho toàn thể cộng đồng. (B) Thị trấn nên sử dụng khoản tiền càng ít càng tốt vào dự án tiếp theo của nó. (C) Hội đồng thị trấn nên tăng thêm hạn chót cho những bình luận của công chúng. (D) Những khách quen của thư viện và công viên nên làm việc cùng nhau để kêu gọi tiền.

Questions 196-200 refer to the following form, e-mail, and Web page.

TAHARA AIR

Delayed Luggage Form

Dear Tahara Air Customer,

We regret that the arrival of your luggage has been delayed. Please provide the following details to help us track down and return your luggage more quickly. [196]**A Tahara Air representative will contact you by phone as soon as your luggage is located.** Should your luggage remain missing for more than three days, please visit www.tahara-air.com/baggage for further instructions.

Date: 12 October
Name: Marzena Majewska
Local Address: Hotel Dantes, Rua Jau, 1300 Lisbon, Portugal
Telephone: +44 1632 812110
Flight Number: J77FG2

[197]**Delayed Luggage Information**

	Quantity	Description
[x] Suitcase	1	small black suitcase with wheels; "Marzena Majewska" on the name tag
[ ] Backpack		
[ ] Purse		
[x] Box	1	small cardboard box with "Marzena Majewska, Saltoni Foods" written on it
[ ] Other		

TAHARA AIR

Đơn hành lí chậm trễ

Gửi khách hàng của Tahara Air,

Chúng tôi lấy làm tiếc vì hành lí của bạn đến trễ. Vui lòng cung cấp những chi thông tin sau đây để giúp chúng tôi tìm và trả lại hành lí của bạn một cách nhanh chóng. Một người đại diện của Tahara Air sẽ liên hệ bạn qua điện thoại ngày khi hành lí của bạn được xác định vị trí. Nếu hành lí của bạn vẫn thất lạc trong hơn 3 ngày, vui lòng truy cập www.tahara-air.com/baggage để được hướng dẫn thêm.

Ngày: 12 October
Tên: Marzena Majewska
Địa chỉ hiện tại: Hotel Dantes, Rua Jau, 1300 Lisbon, Portugal
Điện thoại: +44 1632 812110
Mã chuyến bay: J77FG2

Thông tin hành lí bị chậm trễ

	Số lượng	**Mô tả**
[x] Va-li	1	va-li nhỏ màu đen có bánh xe; có tên "Marzena Majewska" trên nhãn tên
[ ] Ba lô		
[ ] Ví		
[x] Thùng, hộp	1	thùng giấy cứng nhỏ với dòng chữ "Marzena Majewska, Saltoni Foods"
[ ] Khác		

From: hgilbert@saltonifoods.co.uk
To: mmajewska@saltonifoods.co.uk
Subject: Re: Sauce samples
Date: 12 October, 2:03 P.M.

Dear Marzena,

I'm sorry to hear about your luggage. At least the airline has located your suitcase.

[197]**Since it's impossible to determine when the rest of your luggage will be found and returned, I've sent you more samples by overnight shipping.** [198]**That way, you will not have to go empty-handed to tomorrow's meeting with the clients.** There are five packets of each flavour as well as two small sauce jars with labels. [197]**I sent the items by BDW Shipping to your hotel.** [197, 200]**The package will be delivered by 8:30 a.m.** so that [198, 199]**you are sure to have the sauce samples and packaging to show when you speak at the meeting at 11.**

Gửi từ: hgilbert@saltonifoods.co.uk
Gửi đến: mmajewska@saltonifoods.co.uk
Chủ đề: Hồi đáp: Mẫu nước sốt
Ngày gửi: 12 tháng 10, 2 giờ 03 chiều

Gửi Marzena,

Tôi rất tiếc khi nghe tin về hành lí của bạn. Ít ra là hãng hàng không đã xác định được vị trí va-li của

bạn.

Vì không thể xác định được khi nào thì phần còn lại của hành lí của bạn sẽ được tìm thấy và trả lại, nên tôi đã gửi bạn những bản mẫu bằng hình thức giao hàng qua đêm. Bằng cách này, bạn sẽ không phải đi tay không đến cuộc họp với khách hàng vào ngày mai. Có 5 gói của mỗi loại hương vị cũng như 2 lọ nước sốt có nhãn. Tôi đã gửi những món đồ này thông qua BDW Shipping đến khách sạn của bạn. Gói hàng sẽ được giao đến trước 8 giờ 30 sáng, để bạn chắc chắn có các mẫu nước sốt và bao bì để trình bày khi bạn phát biểu tại cuộc họp lúc 11 giờ.

BDW SHIPPING
The Fast and Reliable Delivery Corporation

Submit an Overnight Shipment

Your shipment information:

Ship from: Saltoni Foods, 27 Aston Street, Oxford OX1 1HD, UK

Ship to: Hotel Dantes, Rua Jau, 1300 Lisbon, Portugal

Weight: 0.75 kg

[ ] Envelope [197]**[x] Box** [ ] Custom packaging

Your overnight shipment options:

BDW Early Morning	[200]**Delivery by 8:30 A.M. tomorrow**	[200]**£52 Ship Now**
BDW Morning	Delivery by 11:00 A.M. tomorrow	£45 Ship Now
BDW Afternoon	Delivery by 2:00 P.M. tomorrow	£39 Ship Now
BDW Evening	Delivery by 8:00 P.M. tomorrow	£31 Ship Now

BDW SHIPPING
Tập đoàn Giao hàng Nhanh và Đáng tin cậy

Đề nghị giao hàng xuyên đêm

Thông tin lô hàng của bạn:

Gửi từ: Saltoni Foods, 27 Aston Street, Oxford OX1 1HD, UK

Gửi đến: Hotel Dantes, Rua Jau, 1300 Lisbon, Portugal

Khối lượng: 0.75 kg

[ ] Phong bì [x] Thùng, hộp [ ] Bao bì tuỳ chỉnh

Các tuỳ chọn giao hàng xuyên đêm dành cho bạn:

BDW Sáng sớm	Giao hàng trước 8 giờ 30 sáng mai	£52 Ship Now
BDW Sáng	Giao hàng trước 11 giờ sáng mai	£45 Ship Now
BDW Chiều	Giao hàng trước 2 giờ chiều mai	£39 Ship Now
BDW Tối	Giao hàng trước 8 giờ tối mai	£31 Ship Now

196. What is indicated about Tahara Air?	196. Điều gì được chỉ ra về Tahara Air?
(A) It requires customers to include name tags on all pieces of luggage. (B) It guarantees that missing luggage will be	(A) Nó đòi hỏi khách hàng phải có thẻ tên trên tất cả hành lý. (B) Nó cam đoan rằng hành lý bị mất sẽ được trả

returned in three days. **(C) It will notify Ms. Majewska when her luggage is found.** (D) It will reimburse Ms. Majewska for her lost luggage. 197. Where did Ms. Majewska most likely pack her samples? **(A) In a box** (B) In a purse (C) In a suitcase (D) In a backpack 198. What is implied about Mr. Gilbert? (A) He is meeting with clients in Portugal. (B) He travels frequently for Saltoni Foods. (C) He is a Tahara Air customer service agent. **(D) He wants the clients to review some products.** 199. According to the e-mail, what will Ms. Majewska do tomorrow at 11 A.M.? (A) Accept a delivery **(B) Make a presentation** (C) Check out of the hotel (D) Confirm her return flight 200. How much was Mr. Gilbert charged for shipping? (A) £31.00 (B) £39.00 (C) £45.00 **(D) £52.00**	lại trong 3 ngày. **(C) Nó sẽ thông báo cho cô Majewska khi hành lý của cô ấy được tìm thấy.** (D) Nó sẽ bồi thường cho cô Majewska cho hành lý bị mất của cô ấy. 197. Cô Majewski rất có thể đã đóng gói những món đồ mẫu của cô ấy ở đâu? **(A) Trong một chiếc hộp** (B) Trong một cái ví (C) Trong một cái va-li (D) Trong một cái ba lô đeo lưng 198. Điều gì được ngụ ý về anh Gilbert? (A) Anh ấy đang gặp khách hàng ở Bồ Đào Nha. (B) Anh ấy đi lại thường xuyên cho Saltoni Foods. (C) Anh ấy là một nhân viên dịch vụ khách hàng của Tahara Air. **(D) Anh ấy muốn khách hàng đánh giá một vài sản phẩm.** 199. Theo như e-mail, cô Majewska sẽ làm gì vào 11 giờ sáng ngày mai? (A) Nhận hàng giao đến **(B) Thực hiện một bài thuyết trình** (C) Trả phòng khách sạn (D) Xác nhận chuyến bay khứ hồi của cô ấy 200. Anh Gilbert bị tính phí vận chuyển là bao nhiêu? (A) 31 bảng (B) 39 bảng (C) 45 bảng **(D) 52 bảng**

TEST 06

Questions 147-148 refer to the following text-message chain.

Jane Equi [10:41 A.M.] Hi Mateo. [147]**Brian Jaffers just called to cancel tomorrow's walk-through at 721 Union Street.** **Mateo Rodriguez [10:42 A.M.]** That's too bad. [147]**That apartment is just right for him.** Did you reschedule? **Jane Equi [10:44 A.M.]** Yes, for Thursday, [147, 148]**just before you show the Rockledge Place property to Rocket the Kim family.** [148]**The two sites are very close to each other.** **Mateo Rodriguez [10:45 A.M.]** Great. Could you please confirm the time with Ms. Kim today? **Jane Equi [10:47 A.M.]** Sure.	**Jane Equi [10 giờ 41 sáng]** Chào Mateo. Brian Jaffers vừa mới gọi điện để huỷ việc đi xem nhà tại số 721 Phố Union. **Mateo Rodriguez [10 giờ 42 sáng]** Thật là tệ quá. Căn hộ đó rất phù hợp với anh ấy. Cô đã xếp lịch lại chưa? **Jane Equi [10 giờ 44 sáng]** Rồi, vào thứ Năm, ngay trước khi anh cho gia đình Kim xem căn hộ Rockledge Place. Hai địa điểm rất gần nhau. **Mateo Rodriguez [10 giờ 45 sáng]** Tuyệt vời. Cô có thể xác nhận thời gian với cô Kim trong hôm nay không? **Jane Equi [10 giờ 47 sáng]** Được.
147. Who most likely is Mr. Rodriguez? (A) A landscape designer (B) An administrative assistant (C) A human resources director **(D) A real estate agent** 148. At 10:45 A.M., what does Mr. Rodriguez most likely mean when he writes, "Great"? (A) He is excited about the results of his work. (B) He is glad about his company's new location. **(C) He is pleased with Ms. Equi's work.** (D) He is interested in contacting Mr. Jaffers.	147. Anh Rodriguez rất có thể là ai? (A) Một nhà thiết kế cảnh quan (B) Một trợ lý hành chính (C) Một giám đốc nhân sự **(D) Một nhân viên bất động sản** 148. Lúc 10 giờ 45 sáng, anh Rodriguez có ý gì khi anh ấy viết "Tuyệt vời"? (A) Anh ấy phấn khởi với kết quả công việc của mình. (B) Anh ấy vui về địa điểm mới của công ty mình. **(C) Anh ấy hài lòng với công việc của cô Equi.** (D) Anh ấy quan tâm đến việc liên hệ cho anh Jaffers.

Questions 149-150 refer to the following notice.

Wallaby Decking
Serving Queensland and Beyond

Congratulations on your new timber deck! Follow these tips to keep it in top shape for years to come.

- [150A]**Apply a coat of UV sealant annually to shield the deck from the effects of moisture and heat.**
- [149]**Keep the gaps between boards free of dirt and debris.** Air must flow around and between the boards to prevent moisture buildup.
- [150B]**Wash the deck periodically.** Use a soft-bristled brush, a hose, and a chemical-free detergent to clean away dirt without removing the finish.

- Avoid water stains and mildew. [150D]**Do not allow potted plants or other large, heavy objects to rest directly on the surface of the deck.**

Wallaby Decking
Phục vụ Queensland và hơn thế nữa

Chúc mừng sàn gỗ mới của bạn! Hãy làm theo những thủ thuật này để giữ cho hình dạng của nó tốt nhất trong nhiều năm tới.

- Phủ một lớp keo UV hằng năm để bảo vệ sàn khỏi các tác động của độ ẩm và nhiệt.
- Giữ cho những khoảng trống giữa các tấm ván tránh khỏi bụi bẩn và những mảnh vụn. Không phí phải lưu thông xung quanh và giữa các tấm ván để ngăn sự tích tụ không khí ẩm.
- Rửa sàn theo định kì. Sử dụng một bàn chải lông mềm, một vòi phun, và một chất tẩy không có hoá chất để làm sạch vết bẩn mà không tẩy đi lớp phủ.
- Tránh các vết bẩn từ nước và nấm mốc. Không để các chậu cây hay những vật to, nặng khác trên bề mặt của sàn.

149. What is indicated about the boards?

(A) They should be installed in shady areas.
(B) They are waterproof.
(C) They have space between them.
(D) They are sold only in Queensland.

150. What is NOT mentioned as a tip for deck maintenance?

(A) Applying a weather-resistant coating
(B) Cleaning the surface regularly
(C) Removing stains with a chemical cleaner
(D) Keeping plants off the surface

149. Điều gì được chỉ ra về những tấm ván?

(A) Chúng nên được lắp đặt trong các khu vực có bóng râm.
(B) Chúng không thấm nước.
(C) Chúng có khoảng cách giữa nhau.
(D) Chúng chỉ được bán ở Queensland.

150. Điều gì không được đề cập như là một mẹo cho việc bảo trì sàn?

(A) Áp dụng một lớp phủ chống chịu thời tiết
(B) Làm vệ sinh bề mặt thường xuyên
(C) Loại bỏ các vết bẩn bằng chất tẩy rửa hoá học
(D) Không để cây cối trên bề mặt

Questions 151-152 refer to the following article.

Hapkell Industries Pairs Up with E&T Recycling Center

June 19-The computer technology company Hapkell Industries just announced it will begin working with E&T Recycling Centers. This partnership will enable consumers to responsibly recycle computer equipment, at no personal cost, simply by taking it to a collection center.

"Used computers make up a rapidly growing waste source," said CEO Indira Kapoor. **"[151]As a major producer of computer products, we believe it is our obligation to reuse what we can and keep heavy metals out of the landfills.** This is what prompted us to go forward with this initiative."

Hapkell Industries originally sponsored two pilot E&T collection sites and, given their success, aims to add ten more sites by year's end. [152]**To learn more about the initiative and for a map of current and proposed collection sites, visit ETrecyclingcenter.com.**

Hapkell Industries liên kết với Trung tâm Tái chế E&T

Ngày 19 tháng 6 - Công ty công nghệ máy tính Hapkell Industries vừa thông báo rằng nó sẽ bắt đầu làm việc với Các trung tâm Tái chế E&T. Sự hợp tác này sẽ giúp người tiêu dùng tái chế các thiết bị máy tính một cách có trách nhiệm, không mất chi phí cá nhân, chỉ đơn giản bằng cách đưa nó đến một trung tâm thu gom.

"Những máy tính đã qua sử dụng tạo nên một nguồn phế thải ngày càng gia tăng nhanh chóng", CEO Indria Kapoor nói. "Là một nhà sản xuất lớn về các sản phẩm máy tính, chúng tôi tin rằng nghĩa vụ của chúng tôi là rát sử dụng những gì chúng tôi có thể và giữ cho các kim loại nặng khỏi các bãi kết tập rác. Đây là điều đã thúc đẩy chúng tôi đi đến với sáng kiến này.

Hapkell Industries ban đầu đã tài trợ cho 2 địa điểm thu gom E&T thí điểm, và với sự thành công của họ, họ nhắm đến việc thêm 10 địa điểm nữa trước cuối năm nay. Để biết thêm về sáng kiến này và để có một bản đồ những địa điểm thu gom hiện tại và được đề xuất, hãy truy cập ETrecyclingcenter.com.

151. According to Ms. Kapoor, why did her company partner with a recycling firm? (A) To manufacture more affordable computer products (B) To follow a government environmental policy **(C) To meet a responsibility as an industry leader** (D) To pursue a rewarding financial opportunity	151. Theo như cô Kapoor, tại sao công ty của cô ấy hợp tác với một công ty tái chế? (A) Để sản xuất thêm những sản phẩm máy tính có giá phải chăng. (B) Để tuân theo chính sách môi trường của chính quyền **(C) Để làm tròn trách nhiệm của một đơn vị dẫn đầu trong ngành** (D) Để theo đuổi một cơ hội tài chính bổ ích
152. What is stated about collection sites? (A) They are not getting as much use as expected. (B) They are no longer accepting volunteers. (C) Their sanitary requirements are very strict. **(D) Their locations can be found on an online map.**	152. Điều gì được chỉ ra về những địa điểm thu gom? (A) Chúng không được sử dụng nhiều như dự kiến. (B) Chúng không còn nhận tình nguyện viên nữa. (C) Những yêu cầu về vệ sinh của chúng thì rất nghiêm ngặt. **(D) Những địa điểm của chúng có thể được tìm thấy trên một bản đồ trực tuyến.**

Questions 153-154 refer to the following e-mail.

To: Stan Anyati
From: Stella Gerraldi
Date: May 1
Subject: Cafe Marti

Dear Stan,

I called your shop yesterday and spoke with Andre about my vintage espresso maker. I was surprised that he was able to find replacement parts for such an old machine. He also re-created some parts that are no longer made. Apparently, [154]**there is a brass holder for the manufacturer's nameplate that has not yet arrived from Italy.** Once that arrives, the restoration can be completed.

As we discussed earlier, I need the machine delivered by May 7. On May 8 we will celebrate the tenth anniversary of the café's opening. [153]**The espresso machine has always been our centerpiece.** [153]**We use it on all our advertising.** [154]**Even without the nameplate, I need to have this vintage machine working for our celebrations.**

Regards,

Stella

Gửi đến: Stan Anyati
Gửi từ: Stella Gerraldi
Ngày gửi: 1 tháng 5
Chủ đề: Cafe Marti

Gửi Stan,

Hôm qua tôi đã gọi điện đến cửa hàng của bạn và đã nói chuyện với Andre về máy pha espresso cổ điển. Tôi đã ngạc nhiên vì anh ấy có thể tìm thấy các bộ phận thay thế cho một chiếc máy cổ như vậy. Anh ấy còn tái tạo lại một số bộ phận mà không còn được chế tạo nữa. Hình như, có một chiếc vỏ bằng đồng thau dành cho bảng tên của nhà sản xuất mà chưa đến đây từ Italy. Khi nó đến, việc khôi phục có thể được hoàn thành.

Như chúng ta đã thảo luận trước đây, tôi cần chiếc máy được giao đến trước ngày 7 tháng 5. Vào ngày 8 tháng 5, chúng tôi sẽ tổ chức kỉ niệm 10 năm khai trương cafe. Máy pha espresso luôn là vật quan trọng nhất của chúng tôi. Chúng tôi sử dụng nó trong việc quảng cáo của mình. Ngay cả khi không có bảng tên, tôi cần phải để chiếc máy cổ điển này hoạt động cho lễ kỉ niệm của chúng tôi.

Trân trọng,

Stella

153. What is indicated about the espresso machine?

(A) It is a symbol of the Cafe Marti.
(B) It has never worked very well.
(C) It was designed by Stan Anyati.
(D) It is ten years old.

154. What is suggested about the brass holder?

(A) It has been redesigned.
(B) It will need to be re-created.
(C) The machine can function without it.
(D) The manufacturer in Italy sent it to the wrong address.

153. Điều gì được chỉ ra về máy pha cà phê espresso?

(A) Nó là một biểu tượng của Cafe Marti.
(B) Nó chưa bao giờ hoạt động tốt.
(C) Nó được thiết kế bởi Stan Anyati.
(D) Nó được 10 tuổi.

154. Điều gì được chỉ ra về chiếc vỏ đồng thau?

(A) Nó đã được thiết kế lại.
(B) Nó sẽ cần phải được làm lại.
(C) Chiếc máy có thể hoạt động mà không có nó.
(D) Nhà sản xuất ở Ý đã gửi nó đến nhầm địa chỉ.

Questions 155-157 refer to the following e-mail.

To: Department Managers
From: Margaret Langley
Date: December 27
Subject: Extended-absence greeting
Attachment: @Sample message #5

Dear Managers,

[155]**In preparation for the upcoming holiday when offices will be closed, I'd like to remind you that company policy requires each of our departments to replace the traditional greeting on their voice messaging systems with an extended-absence greeting that will play next week when callers are diverted to voice mail.** This will involve making a new recording, saving it to the system, and programming the system to activate the recording at the close of our business day on Friday. Once you activate the extended-absence greeting, it will override the traditional greeting through the holiday.

[156]**The attached document contains the text of the greeting you should record.** [157]**This is the**

same text we have used in the past, but as usual, the dates have been changed to reflect the current closure. Please use this document to record your holiday greeting. Make sure you activate it before you leave for the day on Friday.

Gửi đến: Các trưởng bộ phận
Gửi từ: Margaret Langley
Ngày gửi: 27 tháng 12
Chủ đề: Extended-absence greeting
Đính kèm: @Sample message #5

Gửi các quản lí,

Để chuẩn bị cho kì nghỉ sắp tới, khi mà các văn phòng sẽ đóng cửa, thì tôi muốn nhắc các bạn rằng quy định công ty yêu cầu mỗi bộ phân thay thế lời chào truyền thống trên các hệ thống tin nhắn thoại bằng một lời chào vắng mặt trong thời gian dài mà sẽ được phát vào tuần sau khi những người gọi đến được chuyển hướng sang hộp thư thoại. Việc này bao gồm thực hiện một đoạn ghi âm mới, lưu nó vào hệ thống, và lập trình cho hệ thống để kích hoạt đoạn ghi âm vào ngày làm việc cuối cùng của chúng ta vào thứ Sáu. Một khi bạn kích hoạt lời chào vắng mặt trong thời gian dài, nó sẽ phát thay cho lời chào truyền thống trong suốt kì nghỉ lễ.

Tài liệu đính kèm có chứa đoạn văn bản của lời chào mà bạn nên ghi âm. Đây là đoạn văn bản mà chúng ta đã sử dụng trong quá khứ, nhưng như thường lệ, ngày tháng đã được thay đổi để phù hợp với việc đóng cửa hiện tại. Vui lòng sử dụng tài liệu này để ghi âm lại lời chào cho kì nghỉ lễ. Hãy đảm bảo rằng bạn kích hoạt nó trước khi bạn tan làm vào thứ Sáu.

155. What is the subject of the e-mail?

(A) A newly established company policy
(B) An improved way to access voice mail
(C) A procedure related to a holiday closing
(D) A change to the traditional shift schedule

156. What is included as an attachment?

(A) A script to be read aloud
(B) A flyer announcing a company event
(C) Instructions for installing a new phone
(D) Transcripts of recorded customer calls

157. What is indicated in the e-mail about the attached document?

(A) It is ready for publication.
(B) It is distributed annually.
(C) It is handed out to customers.
(D) It is intended only for new employees.

155. Chủ đề của e-mail là gì?

(A) Một chính sách của công ty mới được lập ra
(B) Một cách thức cải tiến để truy cập thư thoại
(C) Một thủ tục liên quan đến việc đóng cửa để nghỉ lễ
(D) Một thay đổi trong lịch ca làm việc truyền thống

156. Cái gì được bao gồm như là một tài liệu đính kèm?

(A) Một kịch bản sẽ được đọc to.
(B) Một tờ rơi thông báo một sự kiện của công ty.
(C) Những hướng dẫn lắp đặt điện thoại mới
(D) Lời thoại của một cuộc gọi khách hàng được ghi âm

157. Điều gì được chỉ ra trong e-mail về tài liệu được đính kèm?

(A) Nó sẵn sàng để xuất bản.
(B) Nó được phân phát hằng năm.
(C) Nó được phát tay cho khách hàng.
(D) Nó chỉ dành riêng cho nhân viên mới.

Questions 158-160 refer to the following notice.

Kimfor Marketing Solutions

Thank you for your purchase of Kimfor Marketing Solutions e-mail software. We are confident that this product will help you to develop your business.

[158]As an added bonus, we are pleased to announce that free training is offered for all of our products. [158]These short but effective online seminars are a great opportunity for businesses that are new to our products to ensure that they are utilizing the software to its full potential.

[159]Our instructors are professionals who have used our tools to grow their own businesses. For more information and to make a reservation for a seminar, please visit our Web site at kimformarketingsolutions.com/seminarsignup.

Giải pháp Tiếp thị Kimfor

Cảm ơn bạn đã mua phần mềm e-mail của Kimfor Marketing Solutions. Chúng tôi tự tin rằng sản phẩm này sẽ giúp bạn phát triển doanh nghiệp của mình.

Như là một phần thưởng thêm, chúng tôi hân hạnh thông báo rằng việc tập huấn miễn phí thì được cung cấp đối với tất cả các sản phẩm của chúng tôi. Những buổi thảo luận trực tuyến tuy ngắn nhưng hiệu quả này là một cơ hội tuyệt vời cho các doanh nghiệp mà mới biết đến sản phẩm của chúng tôi nhằm đảm bảo rằng họ đang sử dụng một phần mềm với toàn bộ tiềm năng của nó.

Những người hướng dẫn của chúng tôi là những chuyên gia mà đã sử dụng những công cụ của chúng tôi để phát triển doanh nghiệp của họ. Để biết thêm thông tin và để đặt chỗ trước cho buổi thảo luận, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại kimformarketingsolutions.com/seminarsignup.

158. What is one purpose of the notice?

(A) To inform customers about a service
(B) To discuss a new product line
(C) To introduce a marketing instructor
(D) To remind customers of an upcoming deadline

159. According to the notice, what qualification do instructors share?

(A) They have worked for the company for many years.
(B) They are experienced users of the e-mail software.
(C) They participated in designing the software.
(D) They work in the marketing department.

160. The word “grow” in paragraph 3, line 1, is closest in meaning to

(A) become
(B) expand
(C) produce
(D) move

158. Đâu là một mục đích của thông báo này?

(A) Để thông báo cho khách hàng về một dịch vụ
(B) Để thảo luận về một dòng sản phẩm mới
(C) Để giới thiệu một người hướng dẫn tiếp thị
(D) Để nhắc khách hàng về một hạn chót sắp tới

159. Theo như thông báo, những người hướng dẫn có chung trình độ gì?

(A) Họ đã làm việc cho công ty trong nhiều năm.
(B) Họ là những người dùng có kinh nghiệm về phần mềm e-mail.
(C) Họ đã tham gia vào việc thiết kế phần mềm.
(D) Họ làm việc trong bộ phận tiếp thị.

160. Từ “grow” trong đoạn thứ 3, dòng thứ 1, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây?

(A) trở nên, trở thành
(B) mở rộng, phát triển
(C) sản xuất, tạo ra
(D) di chuyển, chuyển đi

Questions 161-163 refer to the following article.

[161]Chef and lifestyle coach Lana Watson has announced her first foray into cosmetics with the launch of a new skin care business. [162]Her Summer Garden skin care line consists solely of products made from organic ingredients and features extracts from plants, fruits, and vegetables. ---[1]---.

“I've always served the healthiest possible food in my restaurant,” said Ms. Watson. **“[163]Natural ingredients nourish our health and beauty from the inside out.”**

---[2]---. My skin care line utilizes only the vitamins and proteins in foods, such as spinach and cucumber, and combines them to create powerful moisturizers and cleansers that are free from artificial chemicals. ---[3]---."

[161]**Summer Garden products are suitable for those with dry, sensitive, or combination skin and will be available online and at select retail stores beginning this September.** ---[4]---.

Đầu bếp và huấn luyện viên phong cách sống, Lana Watson đã công bố đột phá đầu tiên của cô ấy về mỹ phẩm với sự ra mắt của doanh nghiệp chăm sóc da mới. Dòng sản phẩm chăm sóc da Summer Garden của cô ấy chỉ bao gồm các sản phẩm được làm từ các thành phần hữu cơ và có chiết xuất từ thực vật, trái cây, và rau củ.

"Tôi luôn phục vụ những thực phẩm tốt có sức khoẻ nhất có thể trong nhà hàng của tôi", cô Watson nói. "Những thành phần tự nhiên nuôi dưỡng sức khỏe và vẻ đẹp từ trong ra ngoài."

Sau đó, sẽ là hợp lý khi tạo ra những sản phẩm nhằm nuôi dưỡng làn da của chúng ta từ ngoài vào trong. Dòng sản phẩm chăm sóc da của tôi chỉ sử dụng vitamin và protein trong các thực phẩm, chẳng hạn như rau bina và dưa chuột, và kết hợp chúng để tạo ra kem dưỡng ẩm và chất tẩy rửa mạnh mẽ mà không có các hóa chất nhân tạo.

Các sản phẩm của Summer Garden thì phù hợp cho những ai có làm da khô, nhạy cảm, hoặc da hỗn hợp và có bán trực tuyến và tại các cửa hàng bán lẻ chọn lọc bắt đầu từ tháng 9 này.

161. What is the article mainly about?

(A) Local organic farms
(B) Online shopping trends
(C) A new business venture
(D) A company merger

162. What is indicated about Summer Garden products?

(A) They are suitable for all ages.
(B) They are available for purchase now.
(C) They are relatively inexpensive.
(D) They contain no artificial ingredients.

163. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"It seemed logical to then create products to nurture our skin from the outside in."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

161. Bài báo chủ yếu về nội dung gì?

(A) Những trang trại hữu cơ tại địa phương
(B) Những xu hướng mua sắm trực tuyến
(C) Một hoạt động kinh doanh mới
(D) Một sự sáp nhập công ty

162. Điều gì được chỉ ra về những sản phẩm của Summer Garden?

(A) Chúng phù hợp với mọi lứa tuổi.
(B) Hiện tại chúng có sẵn để mua.
(C) Chúng tương đối là rẻ.
(D) Chúng không chứa các nguyên liệu nhân tạo.

163. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Sau đó, sẽ là hợp lý khi tạo ra những sản phẩm nhằm nuôi dưỡng làn da của chúng ta từ ngoài vào trong."?
(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

Questions 164-167 refer to the following online chat discussion.

Maria Zuccarini 5:30 P.M.
Hi. [164]**This is my first time using the Dubonville community chat room.** [164]**Do any neighbors have experience laying a ceramic tile floor?**

Maria Zuccarini 5:30 P.M.
Xin chào. Đây là lần đầu tôi sử dụng phòng chat cộng đồng Dubonville. Có hộ dân nào có kinh nghiệm lát sàn gạch men không?

Yuqiu Wang 5:35 P.M. Hi, Maria. Are you looking to do it yourself? [165]**I put in a tile floor in my kitchen last year and did all the work myself.** I regret my decision, though. **Maria Zuccarini 5:37 P.M.** [165]**I want to save money, so I'd rather not hire a professional.** But I've never done a project like this on my own before. **Dennis Gurka 5:41 P.M.** People who are comfortable with home repairs can lay tile flooring if they watch videos or attend a class. But it does take effort, time, and precision. **Yuqiu Wang 5:44 P.M.** In my case, I had helped a friend with a tiling project prior to working on my own kitchen. I also watched several videos on myhomefix.com before getting started. In the future, I'd get professional help, though. **Yuqiu Wang 5:45 P.M.** Dennis, do you have experience in this area? Do you think Maria could tackle this project without a professional? **Maria Zuccarini 5:51 P.M.** Interesting. Thanks for sharing your experience. **Dennis Gurka 5:58 P.M.** [166]**I have my own flooring business. Whether she can depends on several factors.** [166]**Maria, will you need to cut the tile, install a drain, or flatten an uneven floor?** **Maria Zuccarini 6:06 P.M.** I just need to replace a few broken tiles, but I suspect this is not a job for an amateur. [167]**Dennis, is the business in Dubonville?** [167]**Could you send me your contact information?** **Dennis Gurka 6:07 P.M.** It's just outside the city limits. It's called Floors Forever. The phone is 642-555-0143.	**Yuqiu Wang 5:35 P.M.** Chào Maria. Cô đang dự định tự làm việc đó sao? Năm ngoái tôi đã bố trí một sàn gạch trong nhà bếp của mình và tôi đã tự làm tất cả công việc. Dù vậy, tôi hối hận về quyết định của mình. **Maria Zuccarini 5:37 P.M.** Tôi muốn tiết kiệm tiền, nên tôi không thuê một người có chuyên môn. Nhưng tôi chưa từng tự mình làm một dự án như này trước đây. **Dennis Gurka 5:41 P.M.** Những người mà không ngại với việc sửa chữa nhà cửa có thể lát sàn gạch nếu họ xem video hoặc tham gia một lớp học. Nhưng nó tốn công sức, thời gian, và sự chính xác. **Yuqiu Wang 5:44 P.M.** Về trường hợp của tôi, tôi đã giúp một người bạn trong một dự án lát gạch trước khi làm việc với nhà bếp của mình. Tôi cũng đã xem một vài video trên myhomefix.com trước khi bắt đầu. Dù vậy, trong tương lai, tôi sẽ nhờ một người có chuyên môn giúp đỡ. **Yuqiu Wang 5:45 P.M.** Dennis, anh có kinh nghiệm về mảng này không? Anh nghĩ Maria có thể giải quyết dự án này mà không cần một người có chuyên môn không? **Maria Zuccarini 5:51 P.M.** Thật thú vị. Cảm ơn anh đã chia sẻ kinh nghiệm của mình. **Dennis Gurka 5:58 P.M.** Tôi có doanh nghiệp lát sàn của riêng mình. Việc cô ấy có thể làm hay không thì còn tùy vào một vài yếu tố. Maria, cô có cần phải cắt gạch, lắp đặt đường cống, hay làm bằng phẳng một mặt sàn không bằng phẳng không? **Maria Zuccarini 6:06 P.M.** Tôi chỉ cần thay thế một vài miếng gạch bị vỡ, nhưng tôi nghi ngờ việc rằng không dành cho một người nghiệp dư. Dennis, doanh nghiệp của anh có ở Dubonville không? Anh có thể gửi cho tôi thông tin liên hệ của anh được không? **Dennis Gurka 6:07 P.M.** Nó ở ngay bên ngoài địa phận thành phố. Nó tên là Floors Forever. Số điện thoại là 642-555-0143.
164. For whom is the chat room intended? **(A) People who live in the same town** (B) People who attend the same online class (C) People who work together for a large company (D) People who are planning a trip together	164. Phòng chat này là dành cho ai? **(A) Những người sống trong cùng một thị trấn** (B) Những người cùng tham gia một lớp học trực tuyến (C) Những người làm việc chung trong một công ty lớn (D) Những người đang dự định có một chuyến đi

165. At 5:35 P.M., what does Ms. Wang most likely mean when she writes, “I regret my decision, though”? (A) She did not end up saving money. **(B) She should have hired a professional.** (C) She would have preferred different tiles. (D) She did not need to remodel her kitchen. 166. What is probably true about Mr. Gurka? (A) He is Ms. Zuccarini’s coworker. (B) He has broken tiles in his home. **(C) He has a lot of experience laying tiles.** (D) He is taking a class at myhomefix.com. 167. What will Ms. Zuccarini most likely do next? (A) Go shopping for ceramic tiles (B) Search for a video on laying tiles (C) Return a box of broken tiles **(D) Contact a business near Dubonville**	cùng nhau 165. Lúc 5 giờ 35 chiều, cô Wang có ý gì khi cô ấy viết “Dù sao thì tôi cũng hối tiếc về quyết định của mình.”? (A) Cô ấy sẽ không kết thúc việc tiết kiệm tiền. **(B) Cô ấy đáng lẽ nên thuê một chuyên gia.** (C) Cô ấy đã lẽ đã ưa thích những miếng gạch men khác. (D) Cô ấy đã không cần cải tạo lại nhà bếp của mình. 166. Điều gì có thể là đúng về anh Gurka? (A) Anh ấy là đồng nghiệp của cô Zuccarini. (B) Anh ấy đã làm vỡ những miếng gạch men trong nhà của mình. **(C) Anh ấy có nhiều kinh nghiệm trong việc lát gạch.** (D) Anh ấy đang theo học một lớp tại myhomefix.com. 167. Cô Zuccarini rất có thể sẽ làm gì tiếp theo? (A) Đi mua sắm những gạch men làm bằng gốm (B) Tìm kiếm một video về lát gạch (C) Trả lại một thùng chứa những miếng gạch vỡ **(D) Liên hệ một doanh nghiệp gần Dubonville**

Questions 168-171 refer to the following e-mail.

To: nora.simmons@heltlx.edu
From: e.agbayani @periodicalquest.com
Date: February 28
Subject: Periodical Quest

Dear Ms. Simmons,

[168, 169]**This is a courtesy message to inform you that your monthly Periodical Quest membership fee for March could not be processed due to an expired credit card.** [171]**To avoid any service disruptions, please visit periodicalquest.com/useraccount and update your billing information.** [171]**If you have any difficulties, I will be happy to take you through the process.**

Incidentally, [171]**while reviewing your account I noticed that you are not using our full range of services.** As a member, you have unlimited online access to our library of over 3,000 journals, newspapers, and magazines. Additionally, [170]**as a professor you can also benefit from our resources for teaching and research purposes.** It would seem that you did not complete your member profile when you signed up for our service four months ago. Please take a moment to review your member preferences. We want to make sure that you are taking advantage of all that Periodical Quest has to offer.

[171]**Feel free to contact me if you have any questions regarding your account.** If you wish to cancel your membership, no further action is required.

Sincerely,

Elena Agbayani
Periodical Quest

Gửi đến: nora.simmons@heltlx.edu
Gửi từ: e.agbayani @periodicalquest.com
Ngày gửi: 28 tháng 2
Chủ đề: Periodical Quest

Gửi cô Simmons,

Đây là một lời nhắn lịch sự nhằm thông báo cho cô biết rằng khoản phí thành viên Periodical Quest hàng tháng của cô cho tháng 3 không thể được xử lý do một thẻ tín dụng hết hạn. Để tránh bất kì sự gián đoạn dịch vụ nào, vui lòng truy cập periodicalquest.com/useraccount và cập nhật thông tin hoá đơn của cô. Nếu cô có bất kì khó khăn gì tôi sẽ rất vui được hướng dẫn quy trình cho cô.

Tình cờ thay, trong lúc xét duyệt tài khoản của cô, tôi nhận thấy cô đang không sử dụng toàn bộ dịch vụ của chúng tôi. Là một thành viên, cô có quyền truy cập trực tuyến không giới hạn vào thư viện của chúng tôi với trên 3000 bài tập san, bài báo, và tạp chí. Ngoài ra, là một giáo sư, cô cũng có thể được hưởng lợi từ những tài nguyên của chúng tôi cho các mục đích giảng dạy và nghiên cứu. Có vẻ như cô đã không hoàn thành hồ sơ thành viên của mình khi cô đăng kí dịch vụ của chúng tôi 4 tháng trước. Vui lòng dành chút thời gian để xem qua những ưa thích thành viên của cô. Chúng tôi muốn đảm bảo rằng cô đang tận dụng tất cả những gì mà Perodical Quest cung cấp.

Hãy liên hệ tôi nếu cô có bất kì câu hỏi gì liên quan đến tài khoản của mình. Nếu cô muốn huỷ tư cách thành viên của mình, thì cô không cần làm gì thêm.

Trân trọng,

Elena Agbayani
Periodical Quest

168. Why was Ms. Simmons contacted?

(A) A new service is now available.
(B) A payment was not processed.
(C) An order will be delivered soon.
(D) An article needs to be revised.

169. What is indicated about Periodical Quest?

(A) It charges a monthly fee.
(B) It has just doubled its journal collection.
(C) Its Web site is easy to navigate.
(D) Its customer support team is available 24 hours a day.

170. What is indicated about Ms. Simmons?

(A) She works in the field of education.
(B) She recently e-mailed customer service.
(C) She has been a Periodical Quest member for many years.
(D) She intends to cancel her Periodical Quest membership.

171. Who most likely is Ms. Agbayani?

(A) A magazine editor
(B) A bank representative
(C) A computer programmer
(D) An accounts manager

168. Tại sao cô Simmons được liên hệ?

(A) Một dịch vụ mới đã có sẵn để dùng.
(B) Một khoản thanh toán đã không được xử lý.
(C) Một đơn hàng sẽ sớm được giao đi.
(D) Một bài viết cần được chỉnh sửa.

169. Điều gì được chỉ ra về Periodical Quest?

(A) Nó tính phí hằng tháng.
(B) Nó vừa tăng gấp đôi bộ sưu tập tạp chí của mình.
(C) Trang web của nó thì dễ sử dụng.
(D) Đội ngũ hỗ trợ khách hàng của nó thì sẵn sàng 24 giờ một ngày.

170. Điều gì được chỉ ra về cô Simmons?

(A) Cô ấy làm việc trong lĩnh vực giáo dục.
(B) Gần đây cô ấy đã gửi e-mail cho dịch vụ khách hàng.
(C) Cô ấy đã làm thành viên của Periodical Quest trong nhiều năm.
(D) Cô ấy có ý định huỷ tư cách thành viên tại Periodical Quest của mình.

171. Cô Agbayani rất có thể là ai?

(A) Một biên tập viên tạp chí
(B) Một người đại diện ngân hàng
(C) Một lập trình viên máy tính
(D) Một người quản lý tài khoản

Questions 172-175 refer to the following Web page.

[172]***Cement & Construction Monthly*** **is produced by the organizers of the Toronto Construction Show.** It is published online each month. [175]**There is also a special *Annual Show* print edition.** ---[1]---.

[172]***Cement & Construction Monthly*** **offers a mix of industry news, product reviews, and trade show information.** ---[2]---. [172]**Entertaining monthly columns cover everything from job advice to advertising strategies.**

[173]**This year *Cement & Construction Monthly* is beginning a mission to demonstrate our high esteem for mentors in the industry.** [173]**We are asking members to nominate individuals who have excelled in a mentoring role.** ---[3]---. See the link below for information on how to nominate someone. [173]**After reviewing the nominations, we will select the top five mentors of the year.** [174]**These winners will receive a special award at the Toronto Construction Show on November 3.** ---[4]---. Their profiles and photos will appear in the December edition of *Cement & Construction Monthly.*

Links

Nomination form | Current year issues | Archive (old issues)

Cement & Construction Monthly được sản xuất bởi những người tổ chức Chương trình Xây dựng Toronto. Nó được xuất bản trực tuyến mỗi tháng. Cũng có một ấn bản in *Annual Show* đặc biệt. Ấn bản này được phân phát đến tất cả những khách đăng ký chương trình.

Cement & Construction Monthly cung cấp một sự kết hợp tin tức trong ngành, đánh giá sản phẩm, và thông tin triển lãm thương mại. Những chuyên mục giải trí hằng tháng bao gồm mọi thứ từ những lời khuyên việc làm đến các chiến lược quảng cáo.

Năm nay, *Cement & Construction Monthly* sẽ bắt đầu một nhiệm vụ nhằm thể hiện sự tôn trọng cao của chúng tôi dành cho những người cố vấn trong ngành. Chúng tôi yêu cầu các thành viên đề cử các cá nhân mà xuất sắc trong vai trò cố vấn. Xem đường dẫn bên dưới để biết thông tin về cách đề cử ai đó. Sau khi đánh giá những đề cử, chúng tôi sẽ lựa chọn top 5 người cố vấn của năm. Những người chiến thắng này sẽ nhận được một giải thưởng đặc biệt tại Chương trình Xây dựng Toronto vào ngày 3 tháng 11. Hồ sơ và hình ảnh của họ sẽ xuất hiện trong ấn bản tháng 12 của *Cement & Construction Monthly.*

Links

Mẫu đơn đề cử | Các ấn phẩm năm nay | Kho lưu trữ (ấn phẩm cũ)

172. What is a purpose of the Web page?

(A) To explain a registration process
(B) To update a convention schedule
(C) To review a product
(D) To promote a trade publication

173. What new feature is being announced?

(A) A plan to honor mentors
(B) An online discussion forum
(C) On-site job interviews
(D) Monthly advice columns

174. What will happen on November 3 ?

(A) A special news report will be shown.

172. Đâu là một mục đích của trang web?

(A) Để giải thích một quá trình đăng ký
(B) Để cập nhật một lịch trình hội nghị
(C) Để đánh giá một sản phẩm
(D) Để quảng bá một ấn bản thương mại

173. Chức năng nào đang được công bố?

(A) Một kế hoạch vinh danh những người hướng dẫn
(B) Một diễn đàn thảo luận trực tuyến
(C) Những buổi phỏng vấn xin việc tại chỗ
(D) Những mục tư vấn hằng tháng

174. Chuyện gì sẽ xảy ra vào ngày 3 tháng 11?

(B) Awards will be given out. (C) Election results will be published. (D) A photo collection will be displayed . 175. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "This is distributed to all registered visitors to the show." **(A) [1]** (B) [2] (C) [3] (D) [4]	(A) Một báo cáo tin tức đặc biệt sẽ được trình bày. **(B) Các giải thưởng sẽ được trao** (C) Kết quả bầu chọn sẽ được công bố (D) Một bộ sưu tập hình ảnh sẽ được ra mắt. 175. Câu sau đây phù hợp với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]? "Ấn bản này được phân phát đến tất cả những khách đăng ký chương trình." **(A) [1]** (B) [2] (C) [3] (D) [4]

Questions 176-180 refer to the following for mand e-mail.

62nd Annual Samsville Home and Garden Show
March 31 to April 2, Samsville Conference Pavilion

Exhibitor Application

Company name: Castillo Landscape Design
Contact name: Valia Castillo
Phone: 302-555-0198
E-mail: vcastillo@castillold.com
Web site: www.castillold.com

Items/services to be exhibited:
[176]I will display photographs, plans, and models of available outdoor design services that my company offers.

Additional information or requests:
I would like to request a second parking pass since one of my employees will also be attending and helping to transport materials.

NOTE: This application is not a contract and does not guarantee a booth at the show. Space is available on a first-come basis. Once your completed application is received, a coordinator will contact you within five business days to finalize your reservation and payment. **[179]Discounts for members of Samsville Home and Garden will be automatically applied at the time of payment.** Any questions can be directed to our exhibition organizer, Ms. Faye Li, at fli@samsvillehg.org. **[178]All applications are due by January 31.**

Chương trình Nhà và Vườn Samsville Thường niên Lần thứ 62
Từ 31 tháng 3 đến 2 tháng 4, Samsville Conference Pavilion

Đơn đăng ký trưng bày

Tên công ty: Castillo Landscape Design
Tên liên hệ: Valia Castillo
Số điện thoại: 302-555-0198
E-mail: vcastillo@castillold.com
Trang web: www.castillold.com

Sản phẩm/dịch vụ sẽ được trưng bày:
Tôi sẽ trưng bày những bức ảnh, các bản thiết kế, và các bản mẫu của các dịch vụ thiết kế ngoài trời có sẵn mà công ty tôi cung cấp.

Thông tin và yêu cầu bổ sung:
Tôi muốn yêu cầu một giấy phép đậu xe thứ hai vì một trong số các nhân viên của tôi cũng sẽ tham dự và hỗ trợ tôi vận chuyển tài liệu.

LƯU Ý: Đơn đề nghị này không phải là hợp đồng và không đảm bảo một gian hàng tại chương trình. Chỗ trống thì có sẵn trên cơ sở đến trước thì được. Khi đơn đề nghị đã hoàn tất của bạn được nhận, một người điều phối sẽ liên hệ bạn trong vòng 5 ngày làm việc để chốt việc đặt chỗ và khoản tiền thanh toán của bạn. Giảm giá dành cho thành viên của Samsville Home and Garden sẽ được tự động áp dụng tại thời điểm thanh toán. Bất kì câu hỏi nào đều có thể được gửi đến người tổ chức triển lãm của chúng tôi, cô Faye Li, tại fli@samsvillehg.org. Tất cả đơn đề nghị đều đến hạn nộp ngày 31 tháng 1.

To: vcastillo@castillold.com
From: rconway@samsvillehg.org
Date: February 1
Subject: Home and Garden Show
Attachment: @Contract and Invoice

Dear Ms. Castillo:

We have received your exhibitor application for the 62nd Annual Samsville Home and Garden Show. [179]**I am attaching your contract for a booth space and your invoice at the discounted member rate.** Please return a signed copy of your contract by February 10.

[177]**Your reservation includes one walled booth with an electrical outlet, exhibitor ID tags for you and a colleague, and two parking passes, [180]as your request for a second parking pass was approved. [180]Passes are typically limited to one per booth but we will make an exception in this case, as you are a longtime member and exhibitor at our event.**

We appreciate your continued participation and support.

Regards,

Rylan Conway, Vendor Coordinator
Samsville Home and Garden

Gửi từ: vcastillo@castillold.com
Gửi đến: rconway@samsvillehg.org
Ngày gửi: 1 tháng 2
Chủ đề: Chương trình Nhà và Vườn
Đính kèm: @Hợp đồng và Hoá đơn

Gửi cô Castillo:

Chúng tôi đã nhận được đơn đăng kí triển lãm của cô cho Chương trình Samsville Home and Garden thường niên lần thứ 62. Tôi đính kèm một hợp đồng cho một không gian gian hàng và hoá đơn của cô với mức giá giảm dành cho thành viên. Vui lòng gửi lại một bản sao hợp đồng có chữ kí của cô trước ngày 10 tháng 2.

Việc đặt chỗ trước của cô bao gồm một gian hàng có tường bao quanh với một ổ cắm điện, thẻ tên định danh người triển lãm dành cho cô và một đồng nghiệp, và 2 giấy phép đậu xe, vì yêu cầu của cô cho một giấy phép đậu xe thứ hai đã được chấp thuận. Giấy phép thông thường bị giới hạn một cái cho một gian hàng nhưng chúng tôi sẽ thực hiện một ngoại lệ trong trường hợp này, vì cô là một thành viên lâu năm và là một người triển lãm tại sự kiện của chúng tôi.

Chúng tôi cảm kích sự tham gia và ủng hộ của cô.

Trân trọng,

Rylan Conway, Điều phối viên Cung ứng
Chương trình Nhà và Vườn Samsville

176. What is Ms. Castillo planning to bring to the show? **(A) Pictures of gardens** (B) Sample trees and plants (C) Sample project estimates (D) Gardening tools	176. Cô Castillo dự định mang cái gì đến chương trình? **(A) Những bức ảnh của các khu vườn** (B) Những cây mẫu (C) Những dự toán mẫu cho dự án (D) Những dụng cụ làm vườn
177. What is typically included in a booth reservation? (A) An exhibitor sign **(B) A parking permit** (C) An annual membership (D) A directory of local vendors	177. Cái gì thường được bao gồm trong việc đặt trước gian hàng? (A) Một biển hiệu triển lãm **(B) Một giấy phép đậu xe** (C) Một quyền thành viên hằng năm (D) Một danh sách những nhà bán lẻ địa phương
178. When did Ms. Castillo most likely submit her application? **(A) In January** (B) In February (C) In March (D) In April	178. Cô Castillo rất có thể đã nộp đơn xin của cô ấy vào lúc nào? **(A) Trong tháng 1** (B) Trong tháng 2 (C) Trong tháng 3 (D) Trong tháng 4
179. What is suggested about Ms. Castillo? (A) She works at Samsville Home and Garden. (B) She has lived in Samsville for ten years. (C) She requested an additional electrical outlet. **(D) She will pay a reduced price for her booth space.**	179. Điều gì được chỉ ra về cô Castillo? (A) Cô ấy làm việc tại Samsville Home and Garden. (B) Cô ấy đã sống ở Samsville được 10 năm. (C) Cô ấy đã yêu cầu thêm ổ cắm điện. **(D) Cô ấy sẽ trả một mức giá giảm cho gian hàng của cô ấy.**
180. Why does Mr. Conway make an exception for Ms. Castillo? (A) She is a past organizer for the event. **(B) She often participates in the show.** (C) She agreed to pay an extra fee. (D) She submitted a very strong application.	180. Tại sao anh Conway cho cô Castillo một ngoại lệ? (A) Cô ấy là một người tổ chức sự kiện trước đây. **(B) Cô ấy thường tham gia vào buổi biểu diễn.** (C) Cô ấy đã đồng ý trả thêm một khoản phí. (D) Cô ấy đã nộp một đơn ứng tuyển rất chất lượng.

Questions 181-185 refer to the following Web page and e-mail.

All of your project management needs – All in one place – All online.

Project Elements LLC develops project management software for use in companies both small and large. [181]**Our proprietary software will serve you from start to finish, helping your teams to communicate, schedule, and manage information.**

Team Basic
Get your team of five started with our Basic solution. Task management, file sharing, and mobile

accessibility will be at your fingertips. Add 100GB of online data storage space in the cloud for a small additional fee.

Team Creative
This option is the best solution for small teams of up to 35 creative professionals. In addition to all the Team Basic features, get video editing tools, graphic design software, and 300 GB of cloud storage for all of your design needs.

Team Player
Teams of up to 50 excel with this enhanced service. Get all the features of Team Basic, plus timelines, advanced integration with second-party platforms, and up to 400GB of cloud space for your team.

Team Leader
[184]This option is best for teams of up to 100. [184]Get all of the features of Team Player, plus enhanced options for personalization, resource tracking, time tracking, 500GB of cloud space, and fast video uploads for a seamless team experience.

Need more convincing? **[182]We were recognized for our software quality with the Gold Star Start-Up Awards by *Work Winner Magazine* two years in a row.** To hear more about Project Elements success stories, check out our client testimonials in the About Us tab.

Tất cả nhu cầu quản lý dự án của bạn – Tất cả ở một nơi – Tất cả trực tuyến

Project Elements LLC phát triển phần mềm quản lý dự án để sử dụng trong các công ty nhỏ và lớn. Phần mềm độc quyền của chúng tôi sẽ phục vụ bạn từ đầu đến cuối, giúp các nhóm của bạn giao tiếp, lên lịch, và quản lý thông tin.

Nhóm Cơ Bản
Hãy để nhóm 5 người của bạn bắt đầu với giải pháp Cơ Bản của chúng tôi, quản lí tác vụ, chia sẻ tệp tin, và khả năng truy cập di động sẽ nằm trong tầm tay của bạn. Thêm 100GB không gian lưu trữ dữ liệu trực tuyến trên đám mây với một khoản phí nhỏ.

Nhóm Sáng Tạo
Tùy chọn này là giải pháp tốt nhất cho những nhóm nhỏ lên đến 35 người có chuyên môn sáng tạo. Ngoài tất cả những tính năng của Nhóm Cơ Bản, có thêm những công cụ chỉnh sửa video, phần mềm thiết kế đồ hoạ, và 300GB lưu trữ đám mây dành cho tất cả nhu cầu thiết kế của bạn.

Nhóm Đấu Thủ
Các nhóm lên đến 50 người nổi trội với dịch vụ nâng cao này. Có tất cả tính năng của Nhóm Cơ Bản, thêm các lịch trình, tích hợp nâng cao với các nền tảng của bên thứ hai, và lên đến 400GB không gian đám mây dành cho nhóm của bạn.

Nhóm Lãnh Đạo
Tùy chọn này là tốt nhất đối với các nhóm lên đến 100 người. Có tất cả tính năng của Nhóm Tuyển Thủ, thêm những tuỳ chọn nâng cao cho việc cá nhân hoá, theo dõi tài nguyên, theo dõi thời gian, 500GB không gian đám mây, và tải video lên nhanh cho trải nghiệm nhóm liên tục.

Bạn cần thuyết phục thêm? Chúng tôi đã được công nhận về chất lượng phần mềm của mình với Giải thưởng Sao vàng Khởi nghiệp bởi 2 năm liền *Tạp chí Work Winner*. Để nghe thêm về những câu chuyện thành công của Project Elements, hãy xem những lời chứng thực từ khách hàng của chúng tôi trong tab About Us.

To: ebennis@projectelements.com
From: jasbury@clarelcommunications.com
Subject: Project Elements Upgrade

Date: December 5

Dear Mr. Bennis,

I am the new director of digital advertising for Clarel Communications. Robert Roust, the former director, told me how valuable the Project Elements platform has been, and [183]**I want to explore with you a potential change in Clarel's current plan.** [184]**We are presently a team of 45 but anticipate growing to 55 members over the next year.** [184]**The team likes the storage feature, but they would be interested in a plan with more than 400 GB and better personalization options.** [183]**Is there a plan that will fit our needs?**

Looking forward to hearing from you,

Julia Asbury
Director of Digital Advertising
Clarel Communications

Gửi đến: ebennis@projectelements.com
Gửi từ: jasbury@clarelcommunications.com
Chủ đề: Project Elements Upgrade
Ngày gửi: 5 tháng 12

Gửi anh Bennis,

Tôi là giám đốc mới về quảng cáo kĩ thuật số của Clarel Communications. Robert Roust, giám đốc cũ, đã nói cho tôi về việc nền tảng Project Elements có giá trị như thế nào, và tôi muốn tìm hiểu với anh về một sự thay đổi tiềm năng trong kế hoạch hiện tại của Clarel. Chúng tôi hiện tại là một nhóm có 45 người nhưng dự kiến sẽ tăng lên 55 thành viên vào năm sau. Nhóm thích tính năng lưu trữ, nhưng họ sẽ quan tâm đến một phương án mà có hơn 400GB và các tuỳ chọn cá nhân hoá tốt hơn. Có phương án nào mà sẽ phù hợp với nhu cầu của chúng tôi không?

Mong đợi nghe tin từ anh,

Julia Asbury
Giám đốc Quảng cáo Kĩ thuật số
Clarel Communications

181. How would Project Elements software most likely be used?

(A) For ordering products online
(B) For working together as a team
(C) For training new managers
(D) For monitoring social media posts

182. What is true about Project Elements LLC?

(A) It has received an industry award.
(B) It has been in business for over ten years.
(C) It purchased Clarel Communications.
(D) It publishes a technology magazine.

183. Why was the e-mail sent?

(A) To register a product
(B) To request technical help with a product
(C) To explain a product registration issue
(D) To seek advice in choosing a product

184. Which product will Mr. Bennis probably

181. Phần mềm Project Elements rất có thể được sử dụng như thế nào?

(A) Để đặt hàng sản phẩm trực tuyến
(B) Để làm việc cùng nhau như một nhóm
(C) Để đào tạo những quản lý mới
(D) Để giám sát những bài đăng trên các phương tiện xã hội

182. Điều gì là đúng về Project Elements LLC?

(A) Nó đã nhận một giải thưởng trong ngành.
(B) Nó đã hoạt động kinh doanh được hơn 10 năm.
(C) Nó đã mua lại Clarel Communications.
(D) Nó đã xuất bản một tạp chí công nghệ.

183. Tại sao e-mail được gửi đi?

(A) Để đăng ký một sản phẩm
(B) Để yêu cầu giúp đỡ về mặt kỹ thuật với một sản phẩm
(C) Để giải thích một vấn đề đăng ký sản phẩm
(D) Để tìm kiếm lời khuyên trong việc lựa chọn

recommend? (A) Team Basic (B) Team Creative (C) Team Player **(D) Team Leader** 185. In the e-mail, the word "fit" in paragraph 1, line 6, is closest in meaning to **(A) match** (B) agree to (C) rely on (D) adjust	**một sản phẩm** 184. Anh Bennis có lẽ sẽ giới thiệu sản phẩm nào? (A) Nhóm Cơ Bản (B) Nhóm Sáng Tạo (C) Nhóm Đấu Thủ **(D) Nhóm Lãnh Đạo** 185. Trong e-mail, từ "fit" ở đoạn thứ 1, dòng thứ 6, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? **(A) phù hợp, khớp với** (B) đồng ý (C) phụ thuộc, dựa vào (D) điều chỉnh

Questions 186-190 refer to the following advertisement, e-mail, and form.

[186]Save 15 percent off our rates* *during the month of July for travel within Ireland.*

[189]Compact Car €21
Standard Car €32
Full-Size Sedan €46
Van €52

Call 020 917 1212 or book online at www.ride-awayvehicles.co.ie.

*[186]**Price advertised is the daily rate for eligible drivers, inclusive of value-added tax (VAT) and the basic protection plan.** Additional fees may apply. Please contact a Ride-Away Vehicles representative for more information.

Tiết kiệm 15 phần trăm mức giá của chúng tôi trong suốt tháng 7 để đi du lịch trong lãnh thổ Ireland.*

Xe hơi nhỏ gọn: 21 Euro
Xe hơi tiêu chuẩn: 32 Euro
Xe bán tải kích thước đầy đủ: 46 Euro
Xe tải nhỏ: 52 Euro

Gọi 020 917 1212 hoặc đặt trước trực tuyến tại www.ride-awayvehicles.co.ie.

*Giá thành được quảng cáo là mức giá hằng ngày cho các tài xế đủ điều kiện, đã bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) và gói bảo vệ cơ bản. Các khoản phí thêm có thể được áp dụng. Vui lòng liên hệ một người đại diện của Ride-Away Vehicles để biết thêm thông tin.

To: yayoiadachi@jrengineering.co.jp
From: info@rideawayvehicles.co.ie
Date: 14 July
Subject: Reservation confirmation – #122055

Dear Ms. Adachi,

Your car rental reservation is confirmed. Here are the details per the terms of your rental:

[187, 188]<u>Pickup</u>: 21 July, 9:00 A.M. at Ride-Away Vehicles, Shannon Airport, Shannon, Ireland

[188]**Drop-Off: 29 July, 5:00 P.M. at Ride-Away Vehicles, Cork City Centre, Cork City, Ireland**

[189]**Rate: €21/day** X 8 days = €168 (includes unlimited mileage and navigational system/GPS)

Model: Colaba Seasider or similar

Important Information: The driver must present a valid driving licence at pickup. [188]**Additional charges may apply for any changes to the reservation, including changes to the pickup or drop-off date, time, or location.** [190]**A €25 service fee will be assessed for vehicles returned without a full tank of petrol in addition to the cost of fuel.**

Thank you for choosing Ride-Away Vehicles. Please call 020 917 1212 with any questions.

Gửi đến: yayoiadachi@jrengineering.co.jp
Gửi từ: info@rideawayvehicles.co.ie
Ngày gửi: 14 tháng 7
Chủ đề: Xác nhận đặt trước – #122055

Gửi cô Adachi,

Việc đặt thuê xe của cô đã được xác nhận. Đây là chi tiết theo các điều khoản cho thuê của cô:

Thời gian nhận: Ngày 21 tháng 7, 9 giờ sáng, tại Ride-Away Vehicles, Sân bay Shannon, Shannon, Ireland

Thời gian trả: Ngày 29 tháng 7, 5 giờ chiều, tại Ride-Away Vehicles, Trung tâm Thành phố Cork, Thành phố Cork, Ireland

Mức phí: 21 Euro/ngày X 8 ngày = 168 Euro (bao gồm số dặm đường không giới hạn và hệ thống định vị/GPS)

Mẫu xe: Colaba Seasider hoặc tương tự

Thông tin quan trọng: Tài xế phải xuất trình một bằng lái xe hợp lệ vào lúc nhận xe. Phí thêm có thể áp dụng cho những thay đổi đối với việc đặt trước, bao gồm những thay đổi đối với ngày, giờ, địa điểm nhận hoặc trả xe. Một khoản phí dịch vụ 25 Euro sẽ được tính cho các phương tiện mà được trả lại với bình xăng không đầy ngoài chi phí nhiên liệu.

Cảm ơn cô đã lựa chọn Ride-Away Vehicles. Vui lòng gọi 020 917 1212 với bất kì câu hỏi nào.

Ride-Away Vehicles Return Form

Completed By: Henry Riordan, Assistant Manager, Cork City Center location

Driver Name: Yayoi Adachi

Date/Time of Return: 29 July, 4:40 P.M.

Model/Number Plate:
Colaba Seasider, 161-C-45329

Condition of Vehicle: No damage

[190]**Gas Tank: Half full**

Odometer Reading: 33,763 kilometers

Yayoi Adachi
Driver's Signature

Đơn Hoàn trả Phương tiện cho thuê

Hoàn thành bởi: Henry Riordan, Trợ lý Giám đốc, Cork City Center location

Tên tài xế: Yayoi Adachi

Ngày/giờ hoàn trả: 29 July, 4:40 P.M.

Số khung:
Colaba Seasider, 161-C-45329

Điều kiện của phương tiện: Không thiệt hại

Bình nhiên liệu: Nửa bình

Đồng hồ cây số: 33,763 kilometers

Yayoi Adachi
Chữ ký của tài xế

186. What is Ride-Away Vehicles advertising?

(A) A free day of rental
(B) A reduced daily rate
(C) A free upgrade to a larger vehicle
(D) A waiver of additional fees

187. What will happen on July 21?

(A) A promotion period will end.
(B) A confirmation will be sent.
(C) Ms. Adachi will be at Shannon Airport.
(D) Ms. Adachi will add a driver to her contract.

188. What does the e-mail indicate about Ride-Away Vehicles?

(A) They operate from multiple locations.
(B) They charge a fee for the use of a GPS.
(C) They apply a discount on rentals one week or longer.
(D) They receive payment before confirming a reservation.

189. What type of vehicle did Ms. Adachi rent?

(A) A compact car
(B) A standard car
(C) A full-size sedan
(D) A van

190. What is suggested about Ms. Adachi?

(A) She did not receive a GPS.
(B) She returned her car late.
(C) She did not get the car she requested.
(D) She will be charged a €25 service fee.

186. Ride-Away Vehicles đang quảng cáo cái gì?

(A) Một ngày thuê xe miễn phí
(B) Một mức giá giảm hằng ngày
(C) Một sự nâng cấp miễn phí cho một chiếc xe lớn
(D) Một sự huỷ bỏ các khoản phí thêm

187. Điều gì sẽ xảy ra vào ngày 21 tháng 7?

(A) Một kì khuyến mãi sẽ kết thúc.
(B) Một sự xác nhận sẽ được gửi đi.
(C) Cô Adachi sẽ có mặt tại Sân bay Shannon.
(D) Cô Adachi sẽ thêm một tài xế vào hợp đồng của cô ấy.

188. E-mail chỉ ra điều gì về Ride-Away Vehicles?

(A) Họ hoạt động ở nhiều địa điểm.
(B) Họ tính phí sử dụng GPS.
(C) Họ áp dụng giảm giá cho việc thuê một tuần hoặc lâu hơn.
(D) Họ nhận tiền thanh toán trước khi xác nhận sự đặt trước.

189. Cô Adachi thuê loại xe gì?

(A) Một chiếc xe hơi nhỏ gọn
(B) Một chiếc xe hơi tiêu chuẩn
(C) Một chiếc xe hơn cỡ lớn
(D) Một chiếc xe tải nhỏ

190. Điều gì được chỉ ra về cô Adachi?

(A) Cô ấy đã không nhận được GPS.
(B) Cô ấy đã trả xe trễ.
(C) Cô ấy đã không nhận được xe mà cô ấy yêu cầu.
(D) Cô ấy sẽ bị tính phí dịch vụ là 25 Euro.

Questions 191-195 refer to the following product description, online review, and online response.

Product: Stylero RD525 Three-in-One Printer

Price: Regularly $120.00 Now $99.99 (Offer valid March 1 – March 15)

[192]**Includes one complimentary Stylero-01 (black) ink cartridge with purchase!** [192]**Stylero color ink cartridges sold separately.**

[191]**The RD525 is one of our most popular models: a wireless color printer, scanner, and photocopier in one.** It's perfect for everyday printing needs in homes, classrooms, and small offices. Though compatible with many brands of ink cartridges, we recommend our own Stylero-brand ink, which lasts up to twice as long as other products. A three-year warranty is available for $7.95.

Sản phẩm: Stylero RD525 Three-in-One Printer

Giá thành: Thông thường 120 đô-la Hiện tại 99.99 đô-la (Ưu đãi có hiệu lực từ ngày 1 đến 15 tháng 3)

Bao gồm một hộp mực Stylero màu đen miễn phí khi mua! Hộp mực Stylero màu được bán riêng lẻ.

Mẫu máy RD525 là một trong những mẫu máy được nhiều người yêu thích nhất: một máy in màu không dây, máy quét, và máy photo trong một. Nó hoàn hảo cho những nhu cầu in ấn hằng ngày trong nhà, lớp học và các văn phòng nhỏ. Mặc dù tương thích với nhiều nhãn hiệu hộp mực, chúng tôi vẫn khuyến nghị dùng mực nhãn hiệu Stylero của chúng tôi, nó có tuổi thọ lâu gấp 2 lần so với các sản phẩm khác. Bảo hành 3 năm có thể được mua với giá 7.95 đô-la.

(April 3) I bought the Stylero RD525 last month for my home office. [192, 194]**I give digital photography lessons out of my home several nights per week and need easy access to color prints for my students' work in my classes.** I haven't had any trouble with the photocopier or scanner, and [192, 193]**the quality of the prints is excellent in both color and in black and white.** However, I've been experiencing delays with the printer feature at times. There is a five-minute lag between sending my prints from the computer and when the printing actually begins. [194]**I can't use this device for instant prints in class, or I lose valuable class time.** I wish I'd bought a different printer, or at least bought the warranty to get it repaired!

Alicia Boisvert

(Ngày 3 tháng 4) Tháng trước tôi đã mua Stylero RD525 cho văn phòng tại nhà của mình. Tôi dạy các bài học nhiếp ảnh bên ngoài nhà của mình vào một số buổi tối trong tuần và cần sự tiếp cận dễ dàng đến các bản in màu cho bài tập của học viên trong các lớp học của tôi. Tôi không gặp rắc rối gì với máy photo hay máy quét, và chất lượng của các bản in thì tuyệt vời cả về màu sắc lẫn trắng đen. Tuy nhiên, nhiều lúc tôi gặp phải sự chậm trễ với chức năng máy in. Có một khoảng trễ 5 phút giữa việc gửi các bản in của tôi từ máy tính và khi việc in ấn thật sự bắt đầu. Tôi không thể sử dụng thiết bị này cho các bản in tức thời trong các lớp học, hoặc tôi sẽ làm mất thời gian quý báu của lớp. Tôi ước gì mình đã mua một máy in khác, hoặc ít nhất là đã mua bảo hành để đem nó đi sửa chữa!

Alicia Boisvert

(April 5) [194]**I bought this printer for my classroom** and noticed the same issue that Ms. Boisvert described. [195]**There is a relatively simple fix though.** Most printers go into "sleep mode" to

conserve energy between prints. If the length of time before entering sleep mode is set for too short a time, there will be a delay between sending the photos from the computer and the actual printing because the printer will need to warm up each time. [195]**Make sure you adjust the sleep mode feature to wait at least an hour before going to sleep.** The instructions are in the manual. [194]**I always turn the printer on a few minutes before class** and it doesn't pose an issue. It's an easy adjustment and I think the RD525 is a good product for the price.

Antonio Thompson

(Ngày 5 tháng 4) Tôi đã mua máy tính này cho lớp học của tôi và nhận thấy vấn đề tương tự mà cô Boisvert đã mô tả. Dù vậy thì có một cách sửa tương đối đơn giản. Hầu hết các máy in đều chuyển sang chế độ ngủ để bảo toàn năng lượng giữa các lần in. Nếu thời gian trước khi đi vào chế độ ngủ được thiết lập là quá ngắn, thì sẽ có một khoảng chậm trễ giữa việc gửi các bức ảnh từ máy tính và việc in thực tế vì máy in sẽ cần phải làm nóng tại mỗi lần. Hãy đảm bảo là bạn đã điều chỉnh tính năng chế độ ngủ để chờ ít nhất là 1 tiếng trước khi ngủ. Hướng dẫn có trong cuốn hướng dẫn sử dụng. Tôi luôn bật máy in một vài phút trước khi lớp học bắt đầu và nó không gây ra vấn đề gì. Đó là một điều chỉnh dễ dàng và tôi nghĩ RD525 là một sản phẩm tối với giá thành này.

Antonio Thompson

191. What is indicated about the Stylero RD525? (A) It requires Stylero brand ink. **(B) It can function as a photocopier.** (C) It was sold at a discount for a month. (D) It will be discontinued after March 15.	191. Điều gì được chỉ ra về Stylero RD525? (A) Nó đòi hỏi mực thương hiệu Stylero. **(B) Nó có thể hoạt động như một chiếc máy photocopy.** (C) Nó được bán giảm giá trong 1 tháng. (D) Nó sẽ bị ngừng sản xuất sau ngày 15 tháng 3.
192. What did Ms. Boisvert most likely spend additional money on? (A) A monitor (B) A three-year warranty (C) A scanner **(D) Color ink cartridges**	192. Cô Boisvert rất có thể đã dùng thêm tiền vào cái gì? (A) Một màn hình (B) Một bảo hành 3 năm (C) Một máy quét **(D) Những hộp mực màu**
193. What does Ms. Boisvert say about the Stylero RD525 ? (A) It is durable. **(B) It produces good prints.** (C) It is expensive. (D) It requires regular maintenance.	193. Cô Boisvert nói gì về Stylero RD525? (A) Nó bền. **(B) Nó tạo ra các bản in tốt.** (C) Nó đắt. (D) Nó đòi hỏi bảo trì thường xuyên.
194. What is suggested about both Ms. Boisvert and Mr. Thompson? **(A) They are teachers.** (B) They returned the Stylero RD525. (C) They enjoy photography. (D) They have printers at home.	194. Điều gì được chỉ ra về cả cô Boisvert và anh Thompson? **(A) Họ là giáo viên.** (B) Họ đã trả lại Stylero RD525. (C) Họ thích nhiếp ảnh. (D) Họ có máy in tại nhà.
195. What advice does Mr. Thompson give regarding the Stylero RD525 ? (A) Unplug it between uses. (B) Replace its power button. **(C) Adjust one of its features.** (D) Turn it on an hour in advance.	195. Anh Thompson đưa ra lời khuyên gì liên quan đến Stylero RD525? (A) Rút phích cắm điện giữa mỗi lần sử dụng. (B) Thay thế nút nguồn của nó. **(C) Điều chỉnh một trong các tính năng của nó.** (D) Bật nó lên trước 1 tiếng.

Questions 196-200 refer to the following chart, customer query, and notice to guests.

Baardsen Laundry Machine Series

Model	**Load Capacity**	**[196]Loading Door Position**	**Automatic Detergent Dispenser**	**Pre-wash Cycle**
Lute	9kg	Front	Yes	No
Xenon	10kg	Front	No	No
Indium	12kg	Front	Yes	Yes
[197]Mercury	**[197]14kg**	Front	Yes	Yes

Note: Baardsen washers with a load size greater than 10 kg are outfitted with Fluxstat water-saving technology.

Baardsen Laundry Machine Series

Mẫu máy	**Khối lượng tải**	**Vị trí cửa chất đồ**	**Hộp đựng chất tẩy rửa tự động**	**Chu trình giặt trước**
Lute	9kg	Trước	Có	Không
Xenon	10kg	Trước	Không	Không
Indium	12kg	Trước	Có	Có
Mercury	14kg	Trước	Có	Có

Lưu ý: Máy giặt Baardsen với khối lượng tải lớn hơn 10 kg thì được trang bị công nghệ tiết kiệm nước Fluxstat.

Issue with Baardsen
Posted by: Patricia Canton

I bought my Baardsen washing machine five months ago for use at my bed and breakfast inn. Overall, I have been satisfied with the appliance features. The extra rinse cycle is helpful for guests who are sensitive to chemicals or perfumes in laundry detergent. **[197]I needed a washer with the largest capacity** so it could handle my typical volume of bed linens and towels. **[198]The main issue with my machine has been an annoying banging sound.** It happens sometimes when the guests use the machine. **[198]It is a problem because the laundry room is situated just off the patio where guests often dine.** I sent a message to the company asking for help and they informed me that the load needs to be evenly distributed in the wash tub. But that didn't prove to be the source of the problem. **[200]How can I get rid of this noise?**

Vấn đề với Baardsen
Đăng bởi: Patricia Canton

Tôi đã mua máy giặt Baardsen 5 tháng trước để sử dụng tại nhà trọ của mình. Nhìn chung, tôi hài lòng với các tính năng của thiết bị. Chu trình tẩy rửa thì hữu ích đối với những khách mà nhạy cảm với các chất hóa học hay nước hoa trong bột giặt. Tôi cần một máy giặt có sức chứa lớn nhất để nó có thể xử lí được lượng khăn trải giường và khăn tắm thông thường của tôi. Vấn đề chính với chiếc máy của tôi là một ân thanh va đập gây khó chịu. Nó thỉnh thoảng xảy ra khi khách sử dụng chiếc máy. Nó là một vấn đề vì phòng giặt đồ nằm cạnh sân trong, nơi mà khách thường dùng bữa. Tôi đã gửi một tin nhắn cho công ty để yêu cầu giúp đỡ và họ đã thông báo cho tôi là tải trọng cần được phân bố đồng đều bên trong bồn giặt. Nhưng đó không phải là nguồn gốc của vấn đề. Làm thế nào để tôi loại bỏ tiếng ồn này?

Patty's Bed and Breakfast Guest Services:

Kitchen:
Enjoy the lovely spring weather by taking your breakfast, served between 8:00 and 9:30 A.M., on the patio. [199]**We offer self-service for coffee and tea around the clock.** The household coffeemaker and tea kettle are next to the stove, and supplies are stored in the cupboard nearby.

Laundry Room:
Fresh towels are provided daily and bed linens are changed weekly. If you would like to use the washing machine, please choose the eco-saving setting. Select your preferred temperature and power setting. [200]**When adding detergent make sure the detergent drawer is closed tightly before you start the machine.** [200]**If not properly secured, it may open during the rinse cycle and cause a bothersome noise.** Also, the extra-rinse option is recommended if you have any sensitivity to laundry soap.

Patricia Canton, Proprietor

Dịch vụ Ăn sáng và Nghỉ ngơi dành cho khách của Patty:

Nhà bếp:
Tận hưởng thời tiết đẹp đẽ mùa xuân bằng việc dùng bữa sáng của bạn, được phục vụ từ 8 giờ đến 9 giờ 30 sáng, tại sân trong. Chúng tôi cung cấp dịch vụ tự phục vụ đối với cà phê và trả cả ngày lẫn đêm. Máy pha cà phê và ấm trà tại nhà thì nằm cạnh bếp lò, và nguyên liệu được cất trong tủ chén gần đó.

Phòng giặt:
Những chiếc khăn sạch được cung cấp hằng ngày và khăn trải giường thì được thay đổi hằng tuần. Nếu bạn muốn sử dụng máy giặt, vui lòng cho cài đặt bảo vệ sinh thái. Lựa chọn nhiệt độ và cài đặt công suất ưa thích của bạn. Khi thêm chất tẩy rửa, hãy đảm bảo là ngăn đựng chất tẩy được đóng chặt trước khi bạn khởi động máy. Nếu không được đóng kĩ, nó có thể mở trong suốt chu trình tẩy rửa và gây ra tiếng ồn khó chịu. Ngoài ra, tùy chọn tẩy rửa thêm cũng được khuyến khích nếu bạn nhạy cảm với xà phòng giặt.

Patricia Canton, Chủ sở hữu

196. According to the chart, what is true about all Baardsen laundry-machine models? (A) They use the same water-saving feature. (B) They are energy efficient. (C) They release laundry detergent automatically. **(D) They are loaded through a door on the front of the appliance.** 197. What washing machine model did	196. Theo như biểu đồ, điều gì là đúng về các mẫu máy giặt Baardsen? (A) Chúng sử dụng cùng một chức năng tiết kiệm nước. (B) Chúng tiết kiệm năng lượng. (C) Chúng tự động giải phóng bột giặt. **(D) Chúng được chất đồ thông qua cửa phía trước của thiết bị.**

Ms. Canton most likely purchase? (A) Lute (B) Xenon (C) Indium **(D) Mercury** 198. According to Ms. Canton's query, when is a noise particularly annoying? (A) When she uses the machine (B) When guests of the inn are sleeping **(C) When guests of the inn are eating** (D) When the laundry dryer is also running 199. According to the notice, what is available to guests at any time? (A) Fresh towels **(B) Hot beverages** (C) Box lunches (D) Refrigerators in guest rooms 200. What advice did Ms. Canton most likely receive as a reply to her query? (A) Avoid overloading the washing machine. (B) Always use the water-saving setting. (C) Always select the extra-rinse feature. **(D) Ensure that the soap drawer is firmly closed.**	197. Cô Canton rất có thể đã mua mẫu máy giặt nào? (A) Lute (B) Xenon (C) Indium **(D) Mercury** 198. Theo câu hỏi của cô Canton, khi nào thì tiếng ồn gây đặc biệt khó chịu? (A) Khi cô ấy sử dụng chiếc máy (B) Khi khách trọ đang ngủ **(C) Khi khách trọ đang ăn** (D) Khi máy sấy đang chạy đồng thời 199. Theo như thông báo, cái gì có sẵn cho khách bất kì lúc nào? (A) Những khăn sạch **(B) Đồ uống nóng** (C) Hộp đồ ăn trưa (D) Tủ lạnh trong phòng khách 200. Cô Canton rất có thể đã nhận được lời khuyên gì như là câu trả lời cho câu hỏi của cô ấy? (A) Tránh việc làm quá tải máy giặt (B) Luôn sử dụng cài đặt tiết kiệm nước (C) Luôn lựa chọn tính năng tẩy rửa thêm **(D) Đảm bảo rằng ngăn kéo xà phòng thì được đóng kĩ.**

TEST 07

Questions 147-148 refer to the following advertisement.

Sedwick Electronics Hiring Event

March 2, 10 A.M.-5 P.M.
22 Myer Street, Hanover, PA 17331

[147, 148]**Sedwick Electronics is opening a new manufacturing facility in Hanover, Pennsylvania, and we need to fill many positions.** [147]**We offer a wonderful work environment and great benefits to our employees.**

[148]**Come to the event and hear from employees from our Lancaster facility** about their experience, learn about the open positions, and speak with our recruiters. No RSVP is necessary. Bring copies of your resume.

Sự kiện Tuyển dụng Sedwick Electronics

Ngày 2 tháng 3, 10 giờ sáng đến 5 giờ chiều
Số 22 Phố Myer, Hanover, PA 17331

Sedwick Electronics sẽ mở một cơ sở sản xuất mới ở Hanover, Pennsylvania, và chúng tôi cần tuyển người cho nhiều vị trí. Chúng tôi cung cấp một môi trường làm việc tuyệt vời và những lợi ích tuyệt vời cho nhân viên của mình.

Hãy đến sự kiện và nghe những kinh nghiệm từ những nhân viên ở cơ sở Lancaster của chúng tôi, biết về những vị trí mở, và nói chuyện với những người tuyển dụng của chúng tôi. Không cần trả lời quảng cáo này. Hãy mang theo bản sao lí lịch của bạn.

147. For whom is the advertisement intended?

(A) Recruiters
(B) Job seekers
(C) Local business owners
(D) Current Sedwick Electronics employees

148. What is stated about Sedwick Electronics?

(A) It is moving its headquarters.
(B) It offers a training program for new employees.
(C) It requires employees to wear uniforms.
(D) It will have more than one location.

147. Quảng cáo này dành cho ai?

(A) Những người tuyển dụng
(B) Những người tìm việc làm
(C) Những chủ doanh nghiệp địa phương
(D) Những nhân viên hiện tại của Sedwick Electronics

148. Điều gì được chỉ ra về Sedwick Electronics?

(A) Nó đang di dời trụ sở của nó.
(B) Nó cung cấp một chương trình tập huấn cho những nhân viên mới.
(C) Nó yêu cầu nhân viên mặc đồng phục.
(D) Nó sẽ có hơn một địa điểm.

Questions 149-150 refer to the following notice.

Aguni Plumbing Supply Returns

[149]**Beginning March 1 at all Aguni Plumbing Supply locations, customers will be able to come to our stores to return purchases made online.** [150B]**For a complete refund, the return must be made within 30 days of purchase** and must be accompanied by a receipt. [150D]**In addition, the merchandise must be returned in the original packaging,** and [150C]**all components must be**

included. After 30 days, refunds will be limited to in-store credit only. Defective items may be exchanged for the same item only.

Aguni Plumbing Supply Returns

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 3 tại các địa điểm Aguni Plumbing Supply, khách hàng sẽ có thể đến các cửa hàng của chúng tôi để trả lại hàng đã mua trực tuyến. Để được hoàn tiền đầy đủ, việc hoàn trả phải được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày mua và phải kèm theo một biên lai. Ngoài ra, mặt hàng phải được hoàn trả trong bao bì gốc, và phải bao gồm tất cả thành phần. Sau 30 ngày, việc hoàn tiền sẽ bị giới hạn thành tín dụng tại cửa hàng. Những mặt hàng bị lỗi chỉ có thể được đổi mặt hàng tương tự.

149. What will happen on March 1?

(A) A shipment will be returned.
(B) A new policy will go into effect.
(C) A promotional sale will take place.
(D) A customer survey will be published.

150. What is NOT a requirement for a complete refund?

(A) The return must be made at the original purchase location.
(B) The return must be made within a certain time frame.
(C) The item must be returned with all its components.
(D) The item must be returned in the original packaging.

149. Chuyện gì sẽ xảy ra vào ngày 1 tháng 3?

(A) Một lô hàng sẽ được hoàn trả.
(B) Một chính sách mới sẽ có hiệu lực.
(C) Một đợt khuyến mãi sẽ diễn ra.
(D) Một khảo sát khách hàng sẽ được công bố.

150. Đâu không phải là một yêu cầu cho việc hoàn tiền đầy đủ?

(A) Việc hoàn trả phải được thực hiện tại địa điểm mua hàng.
(B) Việc hoàn trả phải được thực hiện trong một khoảng thời gian nhất định.
(C) Mặt hàng phải được hoàn trả cùng với tất cả các bộ phận của nó.
(D) Mặt hàng phải được hoàn trả trong bao bì gốc.

Questions 151-152 refer to the following information.

Springfield Community School

Computer Courses

Internet Safety
This course teaches students everything they need to navigate the Web safely.

Course ID	Class Time	Instructor	Room
249800: 01	Tuesday 5:30 – 7:30 PM.	Patrick McCann	211
249800: 02	Saturday 1:00 – 3:00 PM	[152]Nora Farid	166

Spreadsheet Basics
[151]This course teaches the basics of online spreadsheets. [151]Students will learn how to create effective charts for calculating and analyzing data clearly and easily.

Course ID	Class Time	Instructor	Room
225810: 01	Thursday 5:30 – 8:30 PM	[151]Remi Sanders	118
225810: 02	Sunday 1:00 – 4:00 PM.	[152]Nora Farid	315

Trường Cộng đồng Springfield

Các khoá học vi tính

An toàn Internet
Khoá học này dạy cho các học viên mọi thứ họ cần để duyệt Web một cách an toàn.

Mã khoá học	Thời gian học	Người hướng dẫn	Phòng
249800: 01	Thứ Ba 5:30 – 7:30 tối	Patrick McCann	211
249800: 02	Thứ Bảy 1:00 – 3:00 chiều	Nora Farid	166

Bảng tính Cơ bản
Khoá học này dạy về những phần cơ bản của bảng tính trực tuyến. Học viên sẽ học cách tạo ra các biểu đồ hiệu quả cho việc tính toán và phân tích dữ liệu một cách rõ ràng và dễ dàng.

Mã khoá học	Thời gian học	Người hướng dẫn	Phòng
225810: 01	Thứ Năm 5:30 – 8:30 tối	Remi Sanders	118
225810: 02	Chủ Nhật 1:00 – 4:00 chiều	Nora Farid	315

151. Why would people enroll in the course taught by Ms. Sanders?

(A) To practice designing Web sites
(B) To improve their Internet searches
(C) To get tips on creating spreadsheets
(D) To learn how to advertise on the Internet

152. What is indicated about Ms. Farid?

(A) She also teaches children.
(B) She is Ms. Sanders' supervisor.
(C) She teaches twice a week.
(D) She used to work as a data analyst.

151. Tại sao người ta tham gia khoá học mà cô Sanders giảng dạy?

(A) Để thực hành thiết kế các trang web
(B) Để cải thiện việc tìm kiếm trên Internet của họ
(C) Để nhận những thủ thuật trong việc tạo ra bảng tính
(D) Để học cách quảng cáo trên Internet

152. Điều gì được chỉ ra về cô Farid?

(A) Cô ấy cũng dạy trẻ em.
(B) Cô ấy là người giám sát của cô Sanders?
(C) Cô ấy dạy 2 buổi một tuần.
(D) Cô ấy đã từng làm việc với vai trò là nhà phân tích dữ liệu.

Questions 153-154 refer to the following text-message chain.

Sally Witham (4:47 P.M.)
Hi Wakiko. [153]**I just finished up here at the Kyoto store.** [153]**I'll be on the train that arrives in Tokyo at 11:35 tomorrow morning.** [153]**How should I get to your location?**

Wakiko Ohara (4:48 P.M.)
I'll have an associate pick you up at the station. How do things look in Kyoto?

Sally Witham (4:49 P.M.)
[153]**The Kyoto store is doing a great job.** [154]**It has everything that we at the home office are looking for.** [154]**Athletic shoes and sandals are displayed according to specifications, and sales associates are friendly and knowledgeable.**

Wakiko Ohara (4:51 P.M.)
You should like things here, too. [153]**Do you want**

Sally Witham (4 giờ 47 chiều)
Chào Wakiko. Tôi vừa xong việc tại cửa hàng Kyoto này. Tôi sẽ đi chuyến tàu đến Tokyo lúc 11 giờ 35 sáng mai. Làm thế nào để tôi đến chỗ của cô?

Wakiko Ohara (4 giờ 48 chiều)
Tôi sẽ nhờ một cộng sự đón cô tại nhà ga. Mọi việc ở Kyoto như thế nào?

Sally Witham (4 giờ 49 chiều)
Cửa hàng Kyoto đang hoạt động rất tốt. Nó có mọi thứ mà chúng ta đang tìm kiếm tại văn phòng tại nhà. Giày dép thể thao được bày bán theo các thông số cụ thể, và các cộng tác viên bán hàng thì thân thiện và am hiểu.

Wakiko Ohara (4 giờ 51 chiều)
Cô cũng sẽ thích những việc ở đây. Cô có muốn bắt đầu chuyến tham quan của mình sau bữa trưa,

to begin your visit after lunch, say at 2:00? **Sally Witham (4:52 P.M.)** Sounds good. See you tomorrow.	lúc 2 giờ không? **Sally Witham (4 giờ 52 chiều)** Nghe hay đấy. Hẹn gặp cô ngày mai.
153. Why did Ms. Witham contact Ms. Ohara? (A) To review sales figures **(B) To arrange a store visit** (C) To discuss employee performance reviews (D) To determine the most convenient train to take 154. At 4:51 P.M., what does Ms. Ohara most likely mean when she writes, "You should like things here, too"? **(A) The Tokyo store is being run according to corporate policy.** (B) Ms. Witham will find the athletic shoes she needs. (C) Ms. Ohara's associate is always punctual. (D) The Tokyo store is located next to a popular restaurant.	153. Tại sao cô Witham liên hệ cô Ohara? (A) Để đánh giá các số liệu bán hàng **(B) Để sắp xếp một chuyến thăm cửa hàng** (C) Để thảo luận những đánh giá năng lực nhân viên (D) Để xác định chuyến tàu thuận tiện nhất để đi 154. Lúc 4 giờ 51 chiều, cô Ohara có ý gì khi cô ấy viết "Bạn cũng sẽ thích những thứ ở đây"? **(A) Cửa hàng Tokyo đang được vận hành theo như chính sách của công ty.** (B) Cô Witham sẽ tìm thấy những chiếc giày thể thao mà cô ấy cần. (C) Cộng sự của cô Ohara thì luôn đúng giờ. (D) Cửa hàng Tokyo nằm bên cạnh một nhà hàng được nhiều người yêu thích.

Questions 155-157 refer to the following report.

Structure: Blaine River Drawbridge

Location: Ridgeline Highway, KM 147

Main span material: Steel girder

Owner: State Highway Agency

Age of structure: 30 years

Report completed by: Vivian Tulio

Date: October 17

Notes:
[155]The bridge is overall structurally sound. [155]Inform Department of Transportation about small cracks in asphalt.

Bridge component	**Rating**
Support elements	4
Towers	4
[156]Road surface	**3**
Drainage features	4
Safety barriers	5
[157]Sidewalk or walkway	**6**

[155]Key to ratings
1 Failed; immediate closure required
2 Deteriorated; may fail soon
3 **[156]Shows deterioration but still functions within acceptable parameters**
4 Shows minor wear
5 New condition
6 **[157]Not applicable**

Tên kết cấu: Blaine River Drawbridge

Vị trí: Ridgeline Highway, KM 147

Vật liệu nhịp chính: Dầm thép

Chủ sở hữu: State Highway Agency

Tuổi thọ của kết cấu: 30 năm

Báo cáo được hoàn thành bởi: Vivian Tulio

Ngày: 17 tháng 10

Lưu ý:
Cây cầu vững chắc tổng thể về mặt kết cấu. Hãy báo cho Sở Giao thông Vận tải về những vết nứt nhỏ trong lớp nhựa đường.

Thành phần của cây cầu	Đánh giá
Các phần hỗ trợ	4
Các trụ tháp	4
Mặt đường	3
Tính năng thoát nước	4
Rào chắn an toàn	5
Lối đi bộ	6

Thang điểm đánh giá

1 Không đạt; yêu cầu ngưng ngay lập tức
2 Xuống cấp; có thể sẽ sớm không đạt
3 Cho thấy sự xuống cấp nhưng vẫn hoạt động trong phạm vi các tham số chấp nhận được
4 Cho thấy sự hao mòn nhỏ
5 Điều kiện mới
6 Không áp dụng

155. What did Ms. Tulia most likely do?

(A) Make repairs
(B) Hire a contractor
(C) Perform an inspection
(D) Authorize a construction plan

156. What part of the structure is in most need of maintenance?

(A) The support elements
(B) The road surface
(C) The drainage features
(D) The safety barriers

157. What is probably true about the Blaine River Drawbridge?

(A) It was not designed for pedestrian use.
(B) It will be closed for the month of October.
(C) It does not have the required signage.
(D) It is the oldest bridge on the Ridgeline Highway.

155. Cô Tulia rất có thể đã làm gì?

(A) Thực hiện sửa chữa
(B) Thuê một nhà thầu
(C) Thực hiện một cuộc kiểm tra
(D) Thông qua một kế hoạch xây dựng

156. Phần nào của cấu trúc thì cần được bảo trì nhất?

(A) Các phần hỗ trợ
(B) Mặt đường
(C) Các chức năng thoát nước
(D) Các hàng rào an toàn

157. Điều gì có thể là đúng về Blaine River Drawbridge?

(A) Nó đã không được thiết kế cho người đi bộ.
(B) Nó sẽ bị đóng trong cả tháng 10.
(C) Nó không có những biển chỉ dẫn được yêu cầu.
(D) Nó là cây cầu lâu đời nhất trên cao tốc Ridgeline.

Questions 158-160 refer to the following article.

Subway Sound to be Upgraded

BOSTON (April 1) – [158]**The public address systems at selected subway stations are scheduled to be refurbished,** the Transit Authority announced this week. The systems are used to make announcements to commuters both on the platforms and in the stations.

[159]**Local commuters welcomed the news, although for some it was long overdue.**

"It can be pretty difficult to understand the announcements at some of the stations I use most frequently," said Ian Miller, who has taken the subway to work nearly every week for the past eighteen years. **"[159]I had heard the reports about it on TV, and all I can say is that it is about time!"**

Some of the systems currently in use are more than 30 years old. Worn-out speakers, wiring, microphones, and amplifiers will be replaced with new, more reliable devices. The work should be

completed in October and cost more than $11 million.

Boston's subway system came together in stages over the course of several years. The foundational component of the system's Green Line first opened on Tremont Street in the late 1890s. It was the first of its kind in the United States.

Subway Sound sẽ được nâng cấp

BOSTON (Ngày 1 tháng 4) - Các hệ thống phát thanh công cộng tại các nhà ga tàu điện ngầm sẽ được lên lịch để được tân trang, Cơ quan Vận tải đã thông báo trong tuần này. Các hệ thống được dùng để đưa ra thông báo cho những người đi làm ở cả các sân ga và nhà ga.

Những người đi làm địa phương thì hoan nghênh tin tức này, mặc dù đối với một số người thì nó đến quá trễ.

Khá là khó để hiểu được các thông báo tại một số nhà ga mà tôi sử dụng thường xuyên nhất", Ian Miller, người đã đi làm bằng tàu điện ngầm gần như mỗi tuần trong vòng 18 năm qua, nói. "Tôi đã nghe các báo cáo về nó trên TV, và tất cả những gì tôi có thể nói là nó đến đúng lúc!"

Một số hệ thống hiện đang sử dụng thì đã hơn 30 năm tuổi. Những chiếc loa, dây điện, microphone, và bộ khuếch đại bị hao mòn sẽ được thay thế bằng những thiết bị mới, đáng tin cậy hơn. Công việc sẽ hoàn thành trong tháng 10 và sẽ tiêu tốn hơn 11 triệu đô-la.

Hệ thống tàu điện ngầm của Boston đã hoạt động cùng nhau trong nhiều giai đoạn qua nhiều năm. Thành phần nền tảng của hệ thống Green Line lần đầu được mở trên Phố Tremont vào cuối những năm 1890. Đó là lần đầu tiên của loại hình này ở Hoa Kỳ.

158. What is the purpose of the article?

(A) To clarify where subway riders can locate information
(B) To describe improvements at some subway stations
(C) To announce the creation of a new subway line
(D) To explain why subway schedules will be revised

159. How does Mr. Miller feel about the plans?

(A) He expects the project to fail.
(B) He is concerned about the cost.
(C) He believes the work is unnecessary.
(D) He has been waiting for the changes.

160. The word "stages" in paragraph 5, line 2, is closest in meaning to

(A) steps
(B) scenes
(C) train cars
(D) platforms

158. Mục đích của bài báo là gì?

(A) Để làm rõ nơi mà những người đi tàu điện ngầm có thể tìm thông tin
(B) Để mô tả những cải thiện tại một vài ga tàu điện ngầm
(C) Để thông báo việc tạo ra một đường tàu điện ngầm mới
(D) Để giải thích tại sao lịch chạy tàu điện ngầm sẽ được chỉnh sửa.

159. Anh Miller cảm thấy như thế nào đề các kế hoạch?

(A) Anh ấy nghĩ dự án sẽ thất bại.
(B) Anh ấy lo lắng về chi phí.
(C) Anh ấy tin rằng công việc này là không cần thiết.
(D) Anh ấy đang chờ đợi những thay đổi.

160. Từ "stages" trong đoạn thứ 5, dòng thứ 2, gần nghĩa nhất với từ nào nào sau đây?

(A) các bước
(B) khung cảnh
(C) toa tàu
(D) nền tảng, sân ga

Questions 161-163 refer to the following e-mail.

To: All Staff

From: Selene Hong
Date: March 25
Subject: Reminder

Dear Staff,

[161, 163]**I would like to draw your attention to several new procedures regarding business trip expense reports.** ---[1]---. [161]**Beginning next month, business-related dining receipts must be accompanied by a listing of each dinner attendee.** [161]**Also, please make sure that you do not include receipts for any non-work-related items or activities with your report.** ---[2]---. [162]**Finally, note that our accounting software will now automatically calculate for you the total to be reimbursed.** [162]**You need only to upload images of your receipts for the software to do this.**

I will be happy to respond to your questions. ---[3]---. However, I will be flying to Tokyo this Friday to meet clients, so I will not be checking e-mail that day. ---[4]---.

Sincerely,

Selene Hong
Assistant Director, Human Resources Department
Datoric Systems

Gửi đến: Toàn bộ nhân viên
Gửi từ: Selene Hong
Ngày gửi: 25 tháng 3
Chủ đề: Lời nhắc

Gửi nhân viên,

Tôi muốn các bạn chú ý đến một số thủ tục mới liên quan đến các báo cáo chi tiêu cho chuyến đi công tác. Việc tuân theo những bước làm này sẽ giúp chúng tôi nhanh chóng đưa ra khoản thanh toán hoàn trả của các bạn. Bắt đầu từ tháng sau, các biên lai ăn uống liên quan đến việc kinh doanh phải đi kèm một danh sách những người tham gia bàn ăn. Ngoài ra, vui lòng đảm bảo rằng những biên lai cho các mặt hàng hoặc các hoạt động không liên quan đến công việc thì không được bao gồm với báo cáo của các bạn. Cuối cùng, lưu ý rằng phần mềm kế toán của chúng ta giờ sẽ tự động tính toán tổng số tiền cần hoàn trả cho các bạn. Các bạn chỉ cần tải hình ảnh biên lai của mình lên để cho phần mềm thực hiện việc đó.

Tôi sẽ vui mừng trả lời các câu hỏi của các bạn. Tuy nhiên, tôi sẽ bay đến Tokyo vào thứ Sáu này để gặp khách hàng, vì thế tôi sẽ không kiểm tra e-mail vào hôm đó.

Trân trọng,

Selena Hong
Trợ lý Giám đốc, Bộ phận Nhân sự
Datoric Systems

161. What is indicated about Datoric Systems?	161. Điều gì được chỉ ra về Datoric Systems?
(A) It has increased the spending amount allowed for business dinners. **(B) It will adopt new procedures for filing travel expense reports.** (C) It has office locations in several countries. (D) It plans to hold a company celebration	(A) Nó đã tăng khoản tiền chi tiêu được phép dùng cho những bữa tối vì mục đích kinh doanh. **(B) Nó sẽ áp dụng những thủ tục mới cho việc nộp những báo cáo chi phí đi lại.** (C) Nó có các địa điểm văn phòng ở một số quốc gia. (D) Nó dự định tổ chức một buổi lễ kỉ niệm của công ty.
162. Why is the accounting software mentioned?	
(A) To highlight a special capability it has	

(B) To encourage staff to install it (C) To help employees log on to it (D) To point out that it will be replaced 163. In which of the positions marked [1], [2], [3] , and [4] does the following sentence best belong? "Following these steps will enable us to quickly issue your reimbursement payment." **(A) [1]** (B) [2] (C) [3] (D) [4]	162. Tại sao phần mềm kế toán lại được đề cập? **(A) Để làm nổi bật khả năng đặc biệt mà nó có** (B) Để khuyến khích nhân viên cài đặt nó (C) Để giúp nhân viên đăng nhập vào nó (D) Để chỉ ra rằng nó sẽ được thay thế. 163. Câu sau đây phù hợp nhất với vị nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]? “Việc tuân theo những bước làm này sẽ giúp chúng tôi nhanh chóng đưa ra khoản thanh toán hoàn trả của các bạn.”? **(A) [1]** (B) [2] (C) [3] (D) [4]

Questions 164-167 refer to the following article.

E-Commerce Opening Doors for African Fashion Industry

ADDIS ABABA (6 May) – **[164]Africa’s role as a consumer of fashion has been on the rise in recent years. [164]This trend is largely due to the emergence of e-commerce, which provides Africans the opportunity to buy clothing from retailers with no physical presence on the continent.**

Perhaps more importantly, though, the growth of e-commerce is enabling small-scale African designers to also become *producers* of fashion, as they showcase their collections to consumers worldwide. **[166]African shopping Web sites like Jumjum and Longa are making the work of African designers available for purchase not just throughout the continent, but also as far away as London and NewYork.** ---[1]---.

“African designers are finally gaining visibility,” says **[165]Mazaa Absher, founder of Abbi Sportscore, Africa’s fastest-growing athletic footwear company.** “We have always had terrific design and production capacity here on the continent, but it was hard getting it out into the world. Now we are generating more sales online than we are in our stores.” ---[2]---.

[165]Even as Ms. Absher has transformed her company into an international powerhouse, she continues to highlight the advantages of manufacturing its products in her home [167]city of Nazret. ---[3]---. Africa’s strong textile sector and innovative designs combine tradition and wearability, and this formula is allowing companies like hers to set their sights beyond the continent.

“As more cities in Ethiopia-and all over Africa-improve their manufacturing capacity, it will become easier to reach the rest of the world,” says Ms. Absher. ---[4]---.

Thương mại Điện tử mở ra những cánh cửa cho Ngành công nghiệp Thời trang ở Châu Phi

ADDIS ABABA (Ngày 6 tháng 5) - Vai trò của Châu Phi như là một người dùng thời trang đã tăng lên trong những năm gần đây. Điều này chủ yếu là do sự xuất hiện của thương mại điện tử, mà cung cấp cho người dân Châu Phi cơ hội để mua quần áo từ các nhà bán lẻ không có sự hiện diện trên lục địa này.

Mặc dù vậy, có lẽ quan trọng hơn là sự phát triển của thương mại điện tử đang cho phép những nhà thiết kế Châu Phi quy mô nhỏ cũng trở thành những nhà sản xuất thời trang, khi họ giới thiệu các bộ sưu tập của họ cho người tiêu dùng trên khắp thế giới. Những trang web mua sắm ở Châu Phi như

Jumjum và Longa đang giúp cho những sản phẩm của các nhà thiết kế Châu Phi có thể được mua không chỉ khắp châu lục, mà còn xa tận London và New York.

Những nhà thiết kế Châu Phi cuối cùng cũng được mọi người biết đến", Mazaa Absher, nhà sáng lập của Abbi Sportscore, công ty giày thể thao phát triển nhanh nhất châu Phi, nói. "Chúng tôi luôn có năng suất sản xuất và thiết kế tuyệt vời trên lục địa này, nhưng khó để mà đưa nó ra thế giới. Giờ thì chúng tôi đang tạo ra doanh số trực tuyến nhiều hơn so với những cửa hàng của chúng tôi.

Ngay cả khi bà Absher đã biến công ty của mình thành một tổ chức quyền lực quốc tế, thì bà vẫn nêu bật những lợi thế của việc sản xuất những sản phẩm của mình tại quê nhà Nazret của bà. Thành phố tự hào có 4 xí nghiệp may mặc, với một xí nghiệp thứ năm sẽ được xây dựng trong năm nay gần Wonji. Ngành dệt may mạnh mẽ và các thiết kế mới mẻ kết hợp giữa truyền thống và khả năng mặc được, và công thức này đang cho phép các công ty như công ty của cô ấy đề ra tầm nhìn vượt qua châu lục.

"Vì nhiều thành phố ở Ethiopia-và tất cả thành phố khắp Châu Phi-cải thiện năng suất sản xuất của họ, nên sẽ dễ dàng hơn để theo kịp phần còn lại của thế giới", cô Absher nói.

164. What is the main topic of the article? (A) New trends in marketing athletic footwear (B) Increased competition in the African clothing market **(C) Recent growth in the African fashion industry** (D) The largest clothing companies in Africa 165. What is indicated about Abbi Sportscore? (A) It sells its products only online. **(B) It manufactures its shoes in Nazret.** (C) It will be moving its main offices soon. (D) It was the first shoe company in Ethiopia. 166. What is suggested about the Jumjum and Longa Web sites? (A) They sell only handcrafted goods. **(B) They receive orders from around the world.** (C) They offer free shipping to London and New York. (D) They are planning to open retail stores. 167. In which of the positions marked [1] , [2] , [3] , and (4] does the following sentence best belong? "The city boasts four garment factories, with a fifth scheduled to be built this year in nearby Wonji." (A) [1] (B) [2] **(C) [3]** (D) [4]	164. Chủ đề chính của bài báo là gì? (A) Những xu hướng mới trong việc tiếp thị giày thể thao? (B) Những cạnh tranh gia tăng trong thị trường quần áo ở Châu Phi **(C) Sự tăng trưởng gần đây trong ngành thời trang ở Châu Phi** (D) Những công ty quần áo lớn nhất ở Châu Phi 165. Điều gì được chỉ ra về Abbi Sportscore? (A) Nó chỉ bán sản phẩm của nó trực tuyến. **(B) Nó sản xuất giày của nó ở Nazret.** (C) Nó sẽ sớm di dời văn phòng chính của nó. (D) Nó là công ty giày đầu tiên ở Ethiopia. 166. Điều gì được chỉ ra về trang web của Jumjum and Longa? (A) Họ chỉ bán những mặt hàng thủ công. **(B) Họ nhận đơn đặt hàng từ khắp nơi trên thế giới.** (C) Họ cung cấp giao hàng miễn phí đến London và New York. (D) Họ đang lên kế hoạch mở những cửa hàng bán lẻ. 167. Câu sau đây phù hợp nhất với vị nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]? "Thành phố tự hào có 4 xí nghiệp may mặc, với một xí nghiệp thứ năm sẽ được xây dựng trong năm nay gần Wonji."? (A) [1] (B) [2] **(C) [3]** (D) [4]

Questions 168-171 refer to the following text-message chain.

Gary Park (10:23 A.M.)	**Gary Park (10 giờ 23 sáng)**

[168]**I e-mailed you the cover design for our September issue a few minutes ago.** Did you receive it? **Jill Riley (10:26 A.M.)** Yes, [169]**but is this the latest version?** [168, 169, 170]**I thought we agreed that the background color should be lighter so the article titles are more visible.** **Gary Park (10:28 A.M.)** [169]**I forgot-sorry about that!** [169]**I'm just now sending the file with the most recent version.** **Jill Riley (10:30 A.M.)** Opening it now... That's more like it. I'll forward it to Graphics and request a sample printout. **Jill Riley (10:35 A.M.)** Good morning, Mr. Ojeda. Our new cover design is ready. When do you think you'll have a chance to work on it? **Frank Ojeda (10:38 A.M.)** Send it to me now. [171]**I'll have a print copy ready for your approval after lunch.**	Tôi đã gửi e-mail cho cô bản thiết kế trang bìa cho ấn phẩm tháng 9 của chúng ta cách đây vài phút. Cô đã nhận được nó chưa? **Jill Riley (10 giờ 26 sáng)** Rồi, nhưng đây đã là bản mới nhất chưa? Tôi nghĩ là chúng ta đã nhất trí rằng màu nền nên sáng hơn để tiêu đề bài viết dễ thấy hơn. **Gary Park (10 giờ 28 sáng)** Tôi quên mất – xin lỗi về việc đó! Tôi vừa mới gửi tệp tin với phiên bản mới nhất. **Jill Riley (10 giờ 30 sáng)** Tôi đang mở nó đây… Bản này thì tốt hơn. Tôi sẽ gửi nó cho bộ phận Đồ hoạ và yêu cầu một bản in mẫu. **Jill Riley (10 giờ 35 sáng)** Chào buổi sáng anh Ojeda. Bản thiết kế trang bìa mới của chúng ta đã sẵn sàng. Anh nghĩ khi nào thì anh có thời gian làm việc với nó? **Frank Ojeda (10 giờ 38 sáng)** Hãy gửi nó cho tôi ngay. Tôi sẽ in một bản sao cho cô phê duyệt sau bữa trưa.
168. Where do the people most likely work? (A) At a bookstore (B) At a public library (C) At a television studio **(D) At a magazine publisher** 169. Why does Mr. Park apologize? **(A) He sent the wrong file.** (B) He used an old e-mail address. (C) He missed a project deadline. (D) He lost an important document. 170. At 10:30 A.M., what does Ms. Riley most likely mean when she writes, "That's more like it"? (A) The budget is more reasonable. **(B) The color looks better.** (C) The story is more interesting. (D) The schedule is more realistic. 171. What will Mr. Ojeda do by the afternoon? (A) Approve a marketing plan **(B) Produce a sample** (C) Repair a printer (D) Make copies of an agreement	168. Những người này rất có thể làm việc ở đâu? (A) Tại một hiệu sách (B) Tại một thư viện công cộng (C) Tại một đài truyền hình **(D) Tại một nhà xuất bản tạp chí** 169. Tại sao anh Park xin lỗi? **(A) Anh ấy đã gửi nhầm hồ sơ.** (B) Anh ấy đã sử dụng một e-mail cũ. (C) Anh ấy đã lỡ một hạn chót dự án. (D) Anh ấy đã mất một tài liệu quan trọng. 170. Lúc 10 giờ 30 sáng, cô Riley có ý gì khi cô ấy viết "Bản này thì tốt hơn."? (A) Ngân sách thì hợp lí hơn. **(B) Màu sắc thì trông tốt hơn.** (C) Câu chuyện thì thú vị hơn. (D) Lịch trình thì thực tế hơn. 171. Anh Ojeda sẽ làm gì trước buổi chiều? (A) Thông qua một kế hoạch tiếp thị **(B) Sản xuất một bản mẫu** (C) Sửa chữa một máy in (D) Tạo các bản sao của một thỏa thuận

Questions 172-175 refer to the following letter.

8 February

Ms. Mala Chelvi
60 Jalan Tun Razak
54200 Kuala Lumpur

Dear Ms. Chelvi,

[172]**We are delighted to inform you that you have been nominated as a finalist for the Small Business Challenge competition this year.** Now in its fifth year, this competition is designed to highlight innovative products and services launched by young entrepreneurs. [173]**The Web application that you developed, which provides a means of matching charitable organizations with volunteers, earned one of the top scores from our panel of judges.**

In the next round of the challenge, you will participate in a live presentation about your product before a panel of expert judges. The three people with the best presentations will receive one-time grants of MYR 10,000 each to invest in their businesses.

[175]**Please go to sbc.org/competition and submit an outline of your presentation, a brief video that clearly illustrates the use of your application, and a passport-sized photograph of yourself.** [175]**You will also need to sign a consent form allowing us to use your name and photo, if needed, in promotional materials on our Web site.** [175]**The deadline for submission of these materials is 10 March.**

Best regards,

Felix Pang
Chairperson, Small Business Challenge Committee

Ngày 8 tháng 2

Ms. Mala Chelvi
60 Jalan Tun Razak
54200 Kuala Lumpur

Gửi cô Chelvi,

Chúng tôi hân hạnh thông báo cho cô rằng cô đã được đề cử là người vào vòng chung kết cuộc thi Small Business Challenge năm nay. Hiện tại trong năm thứ 5 của nó, cuộc thi này nhằm mục đích nêu bật những sản phẩm và dịch vụ mới mẻ mà được ra mắt bởi những doanh nhân trẻ. Ứng dụng web mà cô đã phát triển, cái mà cung cấp phương tiện nhằm kết hợp các tổ chức từ thiện với những người tình nguyện, đã đạt được một trong những điểm số cao nhất từ ban giám khảo của chúng tôi.

Trong vòng thử thách tiếp theo, cô sẽ tham gia vào một bài thuyết trình trực tiếp về sản phẩm của mình trước một hội đồng giám khảo chuyên gia. 3 người có các bài thuyết trình tốt nhất sẽ nhận được khoản tài trợ một lần trị giá 10000 MYR mỗi người để đầu tư vào việc kinh doanh của họ.

Vui lòng truy cập sbc.org/competition và nộp một bản dàn ý của bài thuyết trình của cô, một video ngắn mà minh hoạ một cách rõ ràng việc sử dụng ứng dụng của cô, và một ảnh cá nhân có kích cỡ hộ chiếu. Cô cũng sẽ cần phải kí một đơn đồng ý cho phép chúng tôi sử dụng tên và ảnh của cô, nếu cần thiết, trong các tài liệu quảng cáo trên trang web của chúng tôi. Hạn chót để nộp những tài liệu này là ngày 10 tháng 3.

Trân trọng,

Felix Pang
Chủ tịch, Uỷ ban Small Business Challenge

172. What is the purpose of the letter? (A) To seek volunteers for an event **(B) To notify a contest finalist** (C) To sell business consultation services (D) To offer a small-business loan 173. What does Ms. Chelvi most likely specialize in? (A) Law **(B) Technology** (C) Finance (D) Marketing 174. The word “illustrates” in paragraph 3, line 2, is closest in meaning to **(A) represents** (B) translates (C) lightens (D) decorates 175. What is Ms. Chelvi asked to do by March 10? (A) Update a Web page design (B) Give a presentation **(C) Sign a consent form** (D) Pay a fee	172. Mục đích của bức thư là gì? (A) Để tìm kiếm tình nguyện viên cho một sự kiện **(B) Để thông báo một thí sinh vào vòng chung kết của một cuộc thi** (C) Để chào bán dịch vụ tư vấn kinh doanh (D) Để cung cấp một khoản vay cho doanh nghiệp nhỏ 173. Cô Chelvi rất có thể chuyên về lĩnh vực nào? (A) Luật pháp **(B) Công nghệ** (C) Tài chính (D) Tiếp thị 174. Từ “illustrates" ở đoạn thứ 3, dòng thứ 2, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? **(A) đại diện, mô tả, thể hiện** (B) dịch thuật, chuyển đổi (C) chiếu sáng (D) trang trí 175. Cô Chelvi được yêu cầu làm gì trước ngày 10 tháng 3? (A) Cập nhật bản thiết kế một trang web (B) Thực hiện một bài thuyết trình **(C) Kí một đơn đồng ý** (D) Trả một khoản phí

Questions 176-180 refer to the following e-mail and receipt.

To: riedewald@parasur.net.sr
From: client_services@mhf.ca
Date: April 2, 12:21 P.M.
Subject: Your feedback

Dear Mr. Riedewald,

[176]Thank you for filling out the McMann Home Furnishings (MHF) survey. [176]To show our appreciation, we have added reward points to your account. They can be applied to the purchase of products offered online as well as those offered in our retail stores. Clearance items and those priced $15.00 and above may not be purchased using credits.

[180]To use your reward points for an online purchase, select the items you would like to purchase and then check out. [180]At the bottom of the page, select “Apply credits.” [180]The value of the applied credits will appear on your order receipt as a special discount.

[178]If you would prefer to use reward points at one of our retail locations, you can do so by logging in to your account on our Web site. [178]Go to the My Rewards page, and then select “Print as a coupon.” [178]The coupon will have a bar code that can be scanned at the store’s checkout counter.

Sincerely,
Client Services, McMann Home Furnishings

Gửi đến: riedewald@parasur.net.sr
Gửi từ: client_services@mhf.ca

Ngày gửi: April 2, 12:21 P.M.
Chủ đề: Phản hồi của anh

Gửi anh Riedewald,

Cảm ơn anh đã hoàn thành khảo sát McMann Home Furnishings (MHF). Để thể hiện sự cảm kích của chúng tôi, chúng tôi đã cộng điểm thưởng vào tài khoản của anh. Chúng có thể được áp dụng khi mua các sản phẩm được bán trực tuyến cũng như những sản phẩm được bán tại các cửa hàng bán lẻ của chúng tôi. Những mặt hàng thanh lý và những mặt hàng có giá 15 đô-la hoặc hơn thì có thể không mua được bằng cách dùng điểm tín dụng.

Để sử dụng điểm thưởng của mình để mua hàng trực tuyến, hãy chọn mặt hàng mà anh muốn mua và sau đó thanh toán. Tại phần dưới cùng của trang, chọn "Áp dụng Tín dụng". Giá trị của phần tín dụng được áp dụng sẽ xuất hiện trên biên lai hoá đơn của anh như là một khoản giảm giá đặc biệt.

Nếu anh muốn sử dụng điểm thưởng tại một trong các địa điểm bán lẻ của chúng tôi, anh có thể đăng nhập vào tài khoản của mình trên trang web của chúng tôi. Đến trang "Phần thưởng Của tôi", và sau đó lựa chọn "In ra Phiếu giảm giá". Phiếu giảm giá sẽ có một mã vạch mà có thể được quét tại quầy tính tiền của cửa hàng.

Trân trọng,
Dịch vụ Khách hàng, McMann Home Furnishings

Online Order #1157 McMann Home Furnishings Store March 19, 11:31 A.M.	Đơn hàng Trực tuyến #1157 McMann Home Furnishings Store Ngày 19 tháng 3, 11 giờ 31 sáng
Hand-Painted Picture Frame Quantity: 1 Price: 10.00 [179, 180]**Special Discount: -10.00**	Khung tranh được sơn bằng tay Số lượng: 1 Giá thành: 10.00 Giảm giá đặc biệt: -10.00
Sailboat Ceramic Mug Quantity: 4 Price: 40.00 [179]**Clearance Discount: -20.00**	Cốc bằng gốm có hình thuyền buồm Số lượng: 4 Giá thành: 40.00 Giảm giá thanh lý: -20.00
Floral Blanket Quantity: 1 Price: 25.00	Mền hoa Số lượng: 1 Giá thành: 25.00
Photo Album Quantity: 1 Price: 34.00 [179]**Seasonal Item Discount: -17.00**	Album ảnh Số lượng: 1 Giá thành: 34.00 Giảm giá mặt hàng theo mùa: -17.00
Item total: 62.00 Shipping: Free Total: 62.00	Tổng tiền hàng: 62.00 Giao hàng: Miễn phí Tổng tiền: 62.00

176. According to the e-mail, how did Mr. Riedewald receive reward points?	176. Theo như e-mail, anh Riedewald đã nhận điểm thưởng bằng cách nào?
(A) He won an online contest. **(B) He participated in a customer survey.** (C) He spent a certain amount of money. (D) He returned an item.	(A) Anh ấy đã chiến thắng một cuộc thi trực tuyến. **(B) Anh ấy đã tham gia một khảo sát khách hàng.** (C) Anh ấy đã sử dụng một số tiền cụ thể.

177. In the e-mail, the phrase “filling out” in paragraph 1, line 1, is closest in meaning to

(A) emptying
(B) supplying
(C) completing
(D) expanding

178. How can customers apply their reward points in an MHF retail store?

(A) By entering their account number
(B) By entering their phone number
(C) By scanning a coupon’s bar code
(D) By going to the Client Services Department

179. According to the receipt, what is true about Mr. Riedewald?

(A) He paid for delivery of the items.
(B) He purchased the items in the evening.
(C) He paid over $70 for all items combined.
(D) He purchased only one item at regular price.

180. What item did Mr. Riedewald most likely purchase using reward credits?

(A) The picture frame
(B) The ceramic mug
(C) The floral blanket
(D) The photo album

(D) Anh ấy đã hoàn trả một mặt hàng

177. Trong e-mail, cụm từ “filling out” ở đoạn thứ 1, dòng thứ 1, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây?

(A) làm rỗng
(B) cung ứng
(C) hoàn thành
(D) mở rộng

178. Làm cách nào để khách hàng áp dụng điểm thưởng của họ tại cửa hàng bán lẻ MHF?

(A) Bằng cách nhập số tài khoản của họ
(B) Bằng cách nhập số điện thoại của họ
(C) Bằng cách quét mã vạch của một phiếu giảm giá
(D) Bằng cách đến Bộ phận Dịch vụ Khách hàng

179. Theo như biên lai, điều gì là đúng về anh Riedewald?

(A) Anh ấy đã chi trả cho việc giao hàng.
(B) Anh ấy đã mua những mặt hàng vào buổi tối.
(C) Anh ấy đã chỉ trả tổng cộng hơn 70 đô-la cho tất cả mặt hàng.
(D) Anh ấy chỉ mua một mặt hàng với mức giá thông thường.

180. Anh Riedewald rất có thể đã mua mặt hàng nào bằng tín dụng thưởng?

(A) Khung tranh
(B) Cốc bằng gốm
(C) Mền hoa
(D) Album ảnh

Questions 181-185 refer to the following letter and order.

Two Swan Press
72 Holywell Road, Edinburgh EH8 8PJ

4 December

Mr. Albert Morello
17 Peyton Avenue
Kingston 5
Jamaica, W.I.

Dear Mr. Morello:

[181]Enclosed please find your royalty payment for *Understanding Our Oceans.* [181, 182]You should have recently received an e-mail that listed the sales figures and the royalties due to you for the print and electronic versions of your book.

[183]We are proud to announce that Two Swan Press was given the Publisher of the Year Award by the UK Book Industry in October. We thank the authors who have worked with us since our founding five years ago.

[184]All Two Swan Press authors are entitled to an author discount of 40 percent off any title on

our Web site. [184]Simply use the code AUX1417 for your discount.

If you have any questions at all, please do not hesitate to contact me.

Kind regards,
Sarah Wicklin
Sarah Wicklin

Encl.

Two Swan Press
72 Holywell Road, Edinburgh EH8 8PJ

Ngày 4 Tháng 12

Mr. Albert Morello
17 Peyton Avenue
Kingston 5
Jamaica, W.I.

Gửi anh Morello:

Đính kèm là khoản tiền thanh toán bản quyền cho *Understanding Our Oceans.* Gần đây, có lẽ anh đã nhận được một e-mail liệt kê các số liệu bán hàng và tiền bản quyền của anh cho các phiên bản in giấy và điện tử của cuốn sách của mình.

Chúng tôi tự hào thông báo rằng Two Swan Press đã được trao Giải thưởng Nhà xuất bản của năm bởi UK Book Industry vào tháng 10. Chúng tôi cảm ơn các tác giả, những người đã làm việc cùng chúng tôi kể từ khi thành lập 5 năm trước.

Tất cả các tác giả của Two Swan Press đều được giảm giá 40 phần trăm cho bất kì cuốn sách nào trên trang web của chúng tôi. Chỉ cần dùng mã AUX1417 để nhận được giảm giá.

Nếu anh có bất kì câu hỏi nào, vui lòng đừng ngại liên hệ cho tôi.

Trân trọng,

Sarah Wicklin

Đính kèm

THANK YOU FOR YOUR ORDER!

Special December Offer – [185]**free shipping on all orders over £35**

Name:	Duncan Booth
E-mail:	mbooth@ silvertech.co. uk
Date of purchase:	12 December
Ship to:	Duncan Booth 321 Maslin St. Coatbridge ML5 1LZ, Scotland, UK

1 *Business in Our Lives* by Elaine Schuyler	[185]**£75.00**
[184]**Discount Applied (AUX 1417)**	**–30.00**
Balance Due	£45.00

Paid by Credit Card ****5732

Items from multiple orders may be combined in the same package. We wi'll notify you when your order has shipped.

CẢM ƠN BẠN ĐÃ ĐẶT HÀNG!

Ưu đã đặc biệt tháng 12 – giao hàng miễn phí đối với tất cả đơn hàng trên 35 Bảng

Tên:	Duncan Booth
E-mail:	mbooth@ silvertech.co. uk
Ngày mua hàng:	12 tháng 12
Giao đến:	Duncan Booth 321 Maslin St. Coatbridge ML5 1LZ, Scotland, UK

_1_ *Business in Our Lives* by Elaine Schuyler	£75.00
Giảm giá được áp dụng (AUX 1417)	–30.00
Số dư còn lại	£45.00

Được thanh toán bằng thẻ tín dụng ****5732

Các mặt hàng từ nhiều đơn hàng có thể được gộp chung trong một kiện hàng. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn khi đơn hàng của bạn được giao đi.

181. What is a purpose of the letter?

(A) To ask Mr. Morello to write a book
(B) To explain an enclosed contract
(C) To notify Mr. Morello of a payment
(D) To describe an updated personnel policy

182. What was sent in a previous message to Mr. Morello?

(A) Incorrect contact information
(B) Detailed sales numbers
(C) A list of suggested changes
(D) A link to an electronic book

183. What does Ms. Wicklin mention about Two Swan Press?

(A) It moved to a new location in October.
(B) It has launched a new program for its fifth anniversary.
(C) It has won an industry award.
(D) It has decided to focus on scientific publications.

184. What is suggested about Mr. Booth?

(A) He is a Two Swan Press author.
(B) He wrote Business in Our Lives.
(C) He is an acquaintance of Mr. Morello.
(D) He has purchased items from Two Swan Press before.

185. What is indicated about the order?

(A) It has been delayed.

181. Mục đích của bức thư là gì?

(A) Để nhờ anh Morello viết một cuốn sách
(B) Để giải thích một hợp đồng được đính kèm
(C) Để thông báo cho anh Morello về một khoản thanh toán
(D) Để mô tả một chính sách nhân viên được cập nhật

182. Cái gì được gửi trong tin nhắn trước đến anh Morello?

(A) Thông tin liên hệ không đúng
(B) Các số liệu bán hàng chi tiết
(C) Một danh sách những thay đổi được đề nghị
(D) Một đường dẫn đến một cuốn sách điện tử

183. Cô Wicklin đề cập điều gì về Two Swan Press?

(A) Nó đã chuyển đến một địa điểm mới vào tháng 10.
(B) Nó đã ra mắt một chương trình mới cho lễ kỉ niệm 5 năm của nó.
(C) Nó đã thắng một giải thưởng trong ngành.
(D) Nó đã quyết định tập trung vào những ấn phẩm khoa học.

184. Điều gì được chỉ ra về anh Booth?

(A) Anh ấy là một tác giả của Two Swan Press.
(B) Anh ấy đã viết cuốn Kinh doanh trong đời sống của chúng ta.
(C) Anh ấy là một người quen của anh Morello.
(D) Anh ấy trước đây đã mua những mặt hàng từ

(B) It has not yet been paid. (C) It contains multiple books. **(D) It includes free shipping.**	Two Swan Press. 185. Điều gì được chỉ ra về đơn hàng? (A) Nó đã bị trì hoãn. (B) Nó chưa được thanh toán. (C) Nó chứa nhiều sách. **(D) Nó bao gồm giao hàng miễn phí.**

Questions 186-190 refer to the following e-mail, form, and article.

To: All staff
From: Personnel Department
Date: June 20
Subject: Mentoring Program
Attachment: @Application

[188]**Employees who have been with Broadside Electronics for less than eighteen months are invited to apply to participate in [186]a new mentoring program that will match a maximum of ten junior employees with long-term company veterans.** The goal is that junior employees will sharpen corporate skills, better understand company culture, and develop a more focused career path. Mentees will be assigned to a mentor based strictly on their work assignment and professional interests. The pairs will meet at mutually convenient times throughout the year, from three to five hours per month.

[187]**To be considered for participation in this initiative, complete the attached application and return to Mentoring Program Director Tim Wrigley at t.wrigley@broadsideelec.com by July 1.**
[187]**Mr. Wrigley will send notification of his selections by July 15.**

Gửi đến: Toàn bộ nhân viên
Gửi từ: Phòng Nhân sự
Ngày gửi: 20 tháng 6
Chủ đề: Chương trình tư vấn
Đính kèm: @Application

Những nhân viên mà đã làm việc tại Broadside Electronics ít hơn 18 tháng thì được mời đăng kí tham gia chương trình tư vấn mới mà sẽ kết hợp tối đa 10 nhân viên mới với những người kì cựu lâu năm của công ty. Mục tiêu là những nhân viên mới sẽ mài dũa các kĩ năng doanh nghiệp, hiểu hơn về văn hoá công ty, và phát triển một con đường sự nghiệp tập trung hơn. Những người được cố vấn sẽ được chỉ định cho một người cố vấn dựa trên sự phân công công việc và các mối quan tâm chuyên môn của họ. Các cặp sẽ gặp nhau tại những thời điểm thuận tiện cho cả đôi bên xuyên suốt năm, từ 3 đến 5 tiếng trong mỗi tháng.

Để được xem xét tham gia vào sáng kiến này, hãy hoàn thành đơn đăng kí được đính kèm và gửi lại cho Người chỉ đạo Chương trình Cố vấn Tim Wrigley tại t.wrigley@broadsideelec.com trước ngày 1 tháng 7. Mr. Wrigley sẽ gửi thông báo những lựa chọn của anh ấy trước ngày 15 tháng 7.

MENTORING PROGRAM APPLICATION

Name: Cara Drummond **Extension:** 144

Division: Sales

Professional areas of interest:
[189]**I am most interested in learning about our markets abroad and developing my sales-presentation abilities for these international markets.** I am also interested in general career guidance.

Best workdays and times for meeting:
Any weekday morning except Monday.

ĐƠN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH TƯ VẤN

Tên: Cara Drummond **Số máy lẻ:** 144

Bộ phận: Bán hàng

Lĩnh vực chuyên môn quan tâm đến:
Tôi quan tâm nhất đến việc học hỏi về thị trường nước ngoài của chúng ta và phát triển các khả năng thuyết trình bán hàng của mình cho những thị trường này. Tôi cũng quan tâm đến hướng dẫn nghề nghiệp nói chung.

Những ngày tham gia tốt nhất và thời gian cho cuộc gặp mặt:
Bất kì buổi sáng nào trong tuần trừ thứ Hai.

The Broadside Company Newsletter

Mentoring Program Sees Results

Long-time employee and Vice President of Sales Alena Russo was intrigued when a Personnel Department director approached her about mentoring a less experienced employee under a program that began last year. She is glad to have accepted the assignment. **"[189, 190]After working with Ms. Drummond, I am more satisfied with my own duties, because I know I have helped a professional who is just getting started.** I only wish that I had had someone looking out for me in my early years," remarked Ms. Russo.

Ms. Drummond explains that she "needed pointers on how to make better sales pitches." She reports that her sales are up by 20 percent now. She better understands the opportunities Broadside Electronics has to offer and what is required to become a manager. **"[189, 190]Thanks to Ms. Russo, I have been able to define my career goals, and I am a happier person when I arrive to work every day."**

New mentorship pairs are now being formed. Interested parties should contact Tim Wrigley in the Personnel Department.

Thông tin hoạt động của công ty Broadside

Chương trình Cố vấn đã đem lại kết quả

Nhân viên lâu năm và là Phó Chủ tịch Bán hàng Alena Russo đã bị thu hút khi một giám đốc Phòng Nhân sự nói với cô ấy về việc cố vấn cho một nhân viên ít kinh nghiệm trong một chương trình mà đã bắt đầu vào năm ngoái. Cô ấy vui vẻ nhận nhiệm vụ này. "Sau khi làm việc với cô Drummond, tôi càng hài lòng hơn với bổn phận của mình, vì tôi biết tôi đã giúp một người chỉ mới bắt đầu. Tôi chỉ ước gì có ai đó giúp đỡ tôi trong những năm đầu của mình", cô Russo nhận định.

Cô Drummond giải thích rằng cô ấy "cần những lời khuyên về cách làm cho doanh số bán hàng cao hơn." Cô ấy báo cáo rằng doanh số của cô ấy tăng 20 phần trăm tính đến hiện tại. Cô ấy hiểu hơn về các cơ hội mà Broadside Electronics phải cung cấp và những gì cần để trở thành một người quản lí. "Nhờ có cô Russo, tôi đã có thể vạch ra các mục tiêu sự nghiệp của mình, và tôi là một người vui vẻ hơn khi đi làm mỗi ngày."

Các cặp cố vấn mới đang được thành lập. Những bên quan tâm nên liên hệ Tim Wrigley ở Bộ phận Nhân sự.

186. What does the e-mail indicate about the mentoring program? (A) It is popular industry-wide. **(B) The number of participants is limited.** (C) It is designed for staff in the sales division. (D) Participants must attend an orientation meeting. 187. How will the junior employees most likely be selected? (A) They will be chosen from a management-training group. (B) They will undergo competitive interviews. **(C) They will be evaluated by Mr. Wrigley.** (D) They will be recommended by a local business school. 188. What is suggested about Ms. Drummond? **(A) She has worked at Broadside Electronics for less than eighteen months.** (B) She has just transferred from another department. (C) She has received a positive annual review. (D) She has made many successful presentations abroad. 189. What is most likely true about Ms. Russo? (A) She is planning to retire soon. **(B) She has international sales experience.** (C) She has mentored many junior employees. (D) She recently joined the hiring team. 190. What benefit from the mentoring program have both Ms. Drummond and Ms. Russo enjoyed? **(A) Increased job satisfaction** (B) Quick promotions (C) Paycheck bonuses (D) Clearer career goals	186. E-mail chỉ ra điều gì về chương trình hướng dẫn? (A) Nó phổ biến trong ngành. **(B) Số lượng người tham dự thì có giới hạn.** (C) Nó được thiết kế cho những nhân viên trong bộ phận bán hàng. (D) Người tham gia phải tham dự một cuộc họp định hướng. 187. Làm thế nào mà những nhân viên mới được lựa chọn? (A) Họ sẽ được lựa chọn từ một nhóm tập huấn quản lí. (B) Họ sẽ trả qua những buổi phỏng vấn cạnh tranh. **(C) Họ sẽ được đánh giá bởi anh Wrigley.** (D) Họ sẽ được giới thiệu bởi một trường kinh doanh tại địa phương. 188. Điều gì được chỉ ra về cô Drummond? **(A) Cô ấy đã làm việc tại Broadside Electronics ít hơn 18 tháng.** (B) Cô ấy chuyển công tác sang một bộ phận khác. (C) Cô ấy đã nhận được những đánh giá hằng năm tích cực. (D) Cô ấy đã thực hiện nhiều bài thuyết trình thành công ở nước ngoài. 189. Điều gì rất có thể là đúng về cô Russo? (A) Cô ấy dự định nghỉ hưu sớm. **(B) Cô ấy có kinh nghiệm bán hàng quốc tế.** (C) Cô ấy đã hướng dẫn nhiều nhân viên mới. (D) Cô ấy gần đây đã gia nhập đội ngũ tuyển dụng. 190. Cả cô Drummond và cô Russo đều thích lợi ích gì từ chương trình hướng dẫn? **(A) Tăng sự thoải mái trong công việc** (B) Những sự thăng tiến nhanh chóng (C) Những khoản tiền thưởng (D) Những mục tiêu nghề nghiệp rõ ràng hơn

Questions 191-195 refer to the following Web site, online form, and e-mail.

Temporary Fencing Service

Need a temporary fence installed at your residence, workplace, or special event? Our expert team will deliver and install chain-link fencing on the booked date and time. When the fence is no longer needed, we will take it down and haul it away. Like our residential and commercial fencing, our temporary fences are obtained from the best manufacturers using the finest materials. Our fences have a tidy, sturdy, professional appearance that local residents and businesses appreciate. We also see to all legally required inspections and certifications.

Ready for a price quote? Contact us today via our Online Quote service. Be sure to provide the following information so we can provide an accurate estimate:

1. The preferred height of your fence **([191]Be aware that local regulations commonly allow a maximum height of three metres.)**
2. The perimeter of the area you need to enclose
3. The number of gated entrances needed
4. The number of days the fence needs to be up

Dịch vụ Hàng rào Tạm thời

Bạn cần một hàng rào tạm thời được bố trí tại nơi ở, nơi làm việc, hoặc sự kiện đặc biệt của bạn? Đội ngũ chuyên gia của chúng tôi sẽ vận chuyển và bố trí hàng rào lưới B40 vào ngày giờ được đặt trước. Khi hàng rào không cần dùng nữa, chúng tôi sẽ tháo nó xuống và mang nó đi. Giống như hàng rào dân dụng và thương mại của chúng tôi, hàng rào tạm thời của chúng tôi được lấy từ các nhà sản xuất mà sử dụng những vật liệu tốt nhất. Các hàng rào tạm thời của chúng tôi vẻ ngoài gọn gàng, cứng cáp, chuyên nghiệp mà những người dân và các doanh nghiệp địa phương đánh giá cao. Chúng tôi cũng đã hoàn thành tất cả những sự kiểm tra và các chứng chỉ được yêu cầu về mặt pháp lý.

Sẵn sàng để nhận bảng giá? Liên hệ chúng tôi hôm nay thông qua dịch vụ Online Quote của chúng tôi. Hãy chắc chắn cung cấp những thông tin dưới đây để chúng tôi có thể cung cấp sự ước tính chính xác:

1. Chiều cao mong muốn của hàng rào của bạn (Lưu ý rằng các quy định địa phương thường cho phép chiều cao tối đa là 3 mét.)
2. Chu vi của khu vực mà bạn cần bao quanh
3. Số lượng lối ra vào cần thiết
4. Số ngày cần dựng hàng rào

Name: Marguerite Carhart **Phone:** (0117) 555-9102
Installation Address: 438 Stretford Way/ Bristol BS5 7TB
E-mail: mcarhart@stockporteventcentre.co.uk
Today's date: 8 August

Fence Details:
[193AB, 194]I need a temporary three-metre-tall fence installed around the Stockport Event Centre within the next two weeks. [192]This is to prevent the public from entering while we make renovations from 18 to 30 August. [193D]Two gates are needed so that workers and vehicles may enter and leave the location.

Tên: Marguerite Carhart **Số điện thoại:** (0117) 555-9102
Địa chỉ lắp đặt: 438 Stretford Way/ Bristol BS5 7TB
E-mail: mcarhart@stockporteventcentre.co.uk
Ngày hôm nay: 8 tháng 8

Chi tiết Hàng rào:
Tôi cần một hàng rào tạm thời cao 3 mét được bố trí xung quanh Trung tâm Sự kiện Stockport trong vòng 2 tuần tới. Việc này là để ngăn người dân đi vào trong khi chúng tôi đang tu sửa từ ngày 18 đến ngày 30 tháng 8. Cần 2 lối ra vào để công nhân và phương tiện có thể đến và rời khỏi địa điểm này.

To: mcarhart@stockporteventcentre.co.uk
From: hmontalbo@runklefencing.co.uk
Date: 9 August
Subject: Quote Number 080817

Attachment: fencequote_mcarhart

Dear Ms. Carhart,

Thank you for your enquiry. Please see the attached estimate for the work you requested. [194]**Note that the price of delivery is included at no further charge unless a rush order-one providing less than three weeks' notice-is required.** This is a rough estimate based on the information you provided. If you ring us at (0117) 555-2938 and provide us with a missing detail, I can give you a more accurate quote.

[195]**You might also consider including a plastic curtain with your order.** [195]**This would be wrapped around and fastened to the fence, hiding the construction site from the view of pedestrians.** If this interests you, we can include it in the revised quote.

Best Regards,

Howard Montalbo

Gửi đến: mcarhart@stockporteventcentre.co.uk
Gửi từ: hmontalbo@runklefencing.co.uk
Ngày gửi: 9 tháng 8
Chủ đề: Bảng giá số 080817
Đính kèm: fencequote_mcarhart

Gửi cô Carhart,

Cảm ơn yêu cầu của cô. Vui lòng xem trong phần đính kèm là bản ước tính cho công việc mà cô yêu cầu. Lưu ý rằng phí vận chuyển là miễn phí trừ phi có đơn đặt hàng gấp – cái mà đưa ra thông báo ít hơn 3 tuần – được yêu cầu. Đây là bản ước tính gần đúng dựa trên thông tin mà cô đã cung cấp. Nếu cô gọi cho chúng tôi tại (0117) 555-2938 và cung cấp cho chúng tôi thông tin còn thiếu, tôi có thể đưa cho cô một bảng giá chính xác hơn.

Cô cũng nên cân nhắc việc bao gồm một tấm rèm nhựa trong đơn hàng của mình. Tấm rèm này sẽ được bao xung quanh và gắn vào hàng rào, che công trường xây dựng khỏi sự quan sát của người đi bộ. Nếu cô quan tâm đến việc này, chúng tôi có thể đưa nó vào bảng giá được chỉnh sửa.

Trân trọng,

Howard Montalbo

191. What does the Web site indicate about fences taller than three meters?	191. Trang web chỉ ra điều gì về những hàng rào cao hơn 3 mét?
(A) They are made of plastic. **(B) They are usually prohibited by law.** (C) They require special transportation. (D) They must be ordered directly from the manufacturer.	(A) Chúng được làm từ nhựa. **(B) Chúng thường bị cấm do luật.** (C) Chúng đòi hỏi việc vận chuyển đặc biệt. (D) Chúng phải được đặt hàng trực tiếp từ nhà sản xuất.
192. According to the form, why does Ms. Carhart need a temporary fence installed?	192. Theo như mẫu đơn, tại sao cô Carhart cần lắp đặt một hàng rào tạm thời?
(A) To mark a property line (B) To draw attention to an exhibit (C) To control a crowd at a special event **(D) To limit public access to a work site**	(A) Để đánh dấu phạm vi một khu đất (B) Để thu hút sự chú ý dành cho một cuộc triển lãm (C) Để kiểm soát đám đông tại một sự kiện đặc biệt **(D) Để giới hạn việc ra vào một công trường**
193. What information does Ms. Carhart fail to give about the fence she needs?	193. Cô Carhart đã không cung cấp thông tin gì về

(A) The height of the fence to be erected (B) The dates when the fence is needed **(C) The perimeter of the area to be enclosed** (D) The number of entrances needed 194. What is implied about Ms. Carhart's fence project? **(A) There will be a charge for delivery.** (B) The project involves work at several job sites. (C) Extra workers must be hired to install the fence. (D) Inspectors must first approve the project. 195. Why does Mr. Montalbo recommend adding a curtain? (A) It would act as a noise barrier. (B) It would help keep in dust. **(C) It would serve as a visual screen.** (D) It would improve safety conditions.	hàng rào mà cô ấy cần? (A) Chiều cao của hàng rào sẽ được dựng lên (B) Ngày nào cần hàng rào **(C) Chu vi của khu vực được bao quanh.** (D) Số lượng lối vào cần thiết. 194. Điều gì được ngụ ý về dự án hàng rào của cô Carhart? **(A) Sẽ có phí vận chuyển.** (B) Dự án gồm các công việc tại một số địa điểm làm việc. (C) Phải thuê thêm công nhân để lắp đặt hàng rào. (D) Trước tiên thanh tra phải thông qua dự án. 195. Tại sao anh Montalbo đề nghị thêm một tấm rèm? (A) Nó sẽ hoạt động như là một rào chắn tiếng ồn. (B) Nó sẽ giúp giữ bụi bẩn. **(C) Nó sẽ hoạt động như là một màn che tầm nhìn.** (D) Có sẽ cải thiện các điều kiện an toàn.

Questions 196-200 refer to the following e-mail, flyer, and schedule.

To: Daniel Rodrigues Pereira
From: Livia Romero
Subject: Company outing
Date: August 5

Hello Daniel,

[197]**I hope you are settling in well.** [197]**I'm sure you have had a busy few weeks.** Around this time of year, the office manager typically begins arranging our annual company outing. [197]**I think we mentioned this during your interview in June.** Previously, we have done things like going to a concert and taking a local river cruise. The outing is always great for morale, and everyone looks forward to it.

This year, I think it would be a good idea to get tickets to a sporting event. I know that many staff members are fans of the San Jose Starlings baseball team. [200]**It should be an evening game when the team is playing at home.** [199]**We have a budget of $600.00 this year.** [199]**Looking at the ticket prices, it seems that will be just enough to get a ticket for every staff member.**

[196]**I'm sure Elise can assist you with this; she has often helped organize the outings.** Let me know if you have any questions.

Best,

Livia Romero
Director of Administration, Loftgren Consulting

Gửi đến: Daniel Rodrigues Pereira
Gửi từ: Livia Romero
Chủ đề: Chuyến đi chơi của công ty
Ngày gửi: 5 tháng 8

Chào Daniel,

Tôi hi vọng anh đã quen với công việc. Tôi chắc chắn anh đã có một vài tuần bận rộn. Khoảng thời gian này trong năm, người quản lí văn phòng thường bắt đầu sắp xếp chuyến đi chơi hằng năm của công ty. Tôi nghĩ là chúng ta đã đề cập việc này trong suốt buổi phỏng vấn của anh hồi tháng 6. Trước đây, chúng tôi đã thực hiện những việc như đi đến một buổi hòa nhạc và đi du thuyền trên sông. Chuyến đi chơi luôn luôn tuyệt vời về mặt tinh thần, và mọi người đều mong chờ nó.

Năm nay, tôi nghĩ sẽ là một ý tưởng hay khi chúng ta mua vé đến một sự kiện thể thao. Tôi biết rằng nhiều nhân viên là fan hâm mộ của đội bóng chày San Jose Starlings. Đó là một trận đấu vào buổi tối khi mà đội này sẽ chơi trên sân nhà. Năm nay chúng ta có ngân sách 600 đô-la. Nhìn vào giá vé, có vẻ như là sẽ vừa đủ số vé cho mọi nhân viên.

Tôi chắc chắn Elise có thể hỗ trợ anh về việc này; cô ấy thường giúp đỡ tổ chức các cuộc đi chơi. Báo cho tôi biết nếu anh có bất kì câu hỏi gì.

Chúc mọi điều tốt đẹp,

Livia Romero
Giám đốc hành chính, Loftgren Consulting

Plan your next event with the San Jose Starlings!

[198]**Discounted tickets are available for groups of ten or more.** [199]**The more tickets you buy, the more you save** - perfect for family gatherings, company outings, or charity fund-raisers! Get perks such as free tickets for the organizer, discounts on food, and your group's name displayed on the scoreboard.

Group Ticket Pricing

10 tickets	$130.00
30 tickets	$360.00
[199]**50 tickets**	**$550.00**
70 tickets	$700.00

Contact **grouptickets@sanjosestarlings.com** or call **408-555-0101** for more information.

Lên kế hoạch cho sự kiện tiếp theo của bạn với San Jose Starlings!

Vé giảm giá đang được mở bán cho các nhóm 10 người hoặc nhiều hơn. Bạn mua càng nhiều vé, bạn càng tiết kiệm được nhiều - hoàn hảo cho việc tụ họp gia đình, đi chơi công ty, hoặc các buổi gây quỹ từ thiện! Nhận những quyền lợi như vé miễn phí cho người tổ chức, giảm giá đồ ăn, và tên nhóm của bạn sẽ được hiển thị trên bảng tỉ số.

Giá vé theo nhóm

10 vé	130 đô-la
30 vé	360 đô-la
50 vé	550 đô-la
70 vé	700 đô-la

Liên hệ **grouptickets@sanjosestarlings.com** hoặc gọi **408-555-0101** để biết thêm thông tin.

San Jose Starlings
August Schedule

Date	Day	Time	Opposing Team	Home or Away
August 13	Sunday	1:05 P.M.	Aspen Monarchs	Home
August 15	Tuesday	[200]**7:05 P.M.**	Aspen Monarchs	[200]**Home**
August 19	Saturday	1:05 P.M.	Philipsburg Pinstripes	Away
August 22	Tuesday	7:05 P.M.	Philipsburg Pinstripes	Away

Purchase tickets online at www.sanjosestarlings.com/tickets.

San Jose Starlings
Lịch thi đấu tháng 8

Ngày	Thứ	Giờ	Đội đối đầu	Chủ hay Khách
13 tháng 8	Chủ Nhật	1 giờ 05 chiều	Aspen Monarchs	Chủ nhà
15 tháng 8	Thứ Ba	7 giờ 05 chiều	Aspen Monarchs	Chủ nhà
19 tháng 8	Thứ Bảy	1 giờ 05 chiều	Philipsburg Pinstripes	Khách
22 tháng 8	Thứ Ba	7 giờ 05 chiều	Philipsburg Pinstripes	Khách

Mua vé trực tuyến tại **www.sanjosestarlings.com/tickets.**

196. Why did Ms. Romero send the e-mail to Mr. Rodrigues Pereira?

(A) To tell him about an upcoming budget cut
(B) To invite him to a concert
(C) To introduce him to his new assistant
(D) To ask him to arrange an event

197. What does the e-mail imply about Mr. Rodrigues Pereira?

(A) He recently attended a San Jose Starlings game.
(B) He will be leaving in a few weeks to go on vacation.
(C) He is a professional party planner.
(D) He recently began working for Loftgren Consulting.

198. According to the flyer, what is a benefit of buying tickets as a group?

(A) Reduced ticket prices
(B) Free food
(C) Front-row seating
(D) T-shirts with the team's logo

199. How many employees does Loftgren Consulting most likely have?

196. Tại sao cô Romero đã gửi e-mail cho anh Rodrigues Pereira?

(A) Để nói cho anh ấy về một sự cắt giảm ngân sách sắp tới
(B) Để mời anh ấy đến một buổi hoà nhạc
(C) Để giới thiệu anh ấy với trợ lí mới của mình
(D) Để yêu cầu anh ấy sắp xếp một sự kiện

197. E-mail ngụ ý điều gì về anh Rodrigues Pereira?

(A) Gần đây anh ấy đã tham gia một trận đấu San Jose Starlings.
(B) Anh ấy sẽ rời công việc trong 1 vài tuần nữa để đi nghỉ dưỡng.
(C) Anh ấy là một người lên kế hoạch bữa tiệc chuyên nghiệp.
(D) Gần đây anh ấy đã bắt đầu làm việc cho Loftgren Consulting.

198. Theo như tờ rơi, đâu là một lợi ích của việc mua vé theo nhóm?

(A) Giá vé giảm
(B) Đồ ăn miễn phí
(C) Chỗ ngồi ở hàng ghế trước
(D) Áo thun có logo của đội

199. Loftgren Consulting rất có thể có bao nhiêu

(A) 10 (B) 30 **(C) 50** (D) 70 200. On what date could Loftgren Consulting employees attend a game? (A) August 13 **(B) August 15** (C) August 19 (D) August 22	nhân viên? (A) 10 (B) 30 **(C) 50** (D) 70 200. Nhân viên của Loftgren Consulting có thể tham gia một trận đấu vào ngày nào? (A) 13 tháng 8 **(B) 15 tháng 8** (C) 19 tháng 8 (D) 22 tháng 8

TEST 08

Questions 147-148 refer to the following notice.

Area Traffic Alert and Transportation Authority Update

[147]The Regional Transportation Authority will begin repairing and replacing signs on Highway 675 in January. [147, 148]The new signs are designed to be more reflective and thus easier to read. [147]They will also be better located.

Most of the activity will entail partial closures of thruway lanes at night when the traffic volume is lowest. Vehicular traffic during the daytime will not be affected. The work is expected to last six to eight weeks; all scheduled activities are weather dependent.

Cảnh báo giao thông khu vực và Cập nhật từ Sở Giao thông Vận tải

Sở Giao thông Vận tải Khu vực sẽ bắt đầu sửa chữa và thay thế các biển báo trên Quốc lộ 675 trong tháng 1. Những biển báo mới được thiết kế để phản chiếu hơn và do đó sẽ dễ đọc hơn. Chúng cũng sẽ được đặt ở vị trí tốt hơn.

Hầu hết các hoạt động sẽ đòi hỏi việc cấm một phần các làn đường cao tốc vào ban đêm khi mà lưu lượng giao thông là thấp nhất. Giao thông vào ban ngày thì sẽ không bị ảnh hưởng. Công việc dự kiến sẽ kéo dài từ 6 đến 8 tuần; tất cả các hoạt động đã được lên lịch thì tuỳ thuộc vào thời tiết.

147. What is the purpose of the notice?

(A) To warn about increased traffic
(B) To outline work-zone safety tips
(C) To describe an improvement project
(D) To announce plans for a new highway

148. What is a feature of the new signs?

(A) They will last much longer.
(B) They come in many colors.
(C) They are significantly larger.
(D) They offer improved readability.

147. Mục đích của thông báo là gì?

(A) Để cảnh báo về lưu lượng giao thông tăng lên
(B) Để nêu ra những mẹo an toàn tại khu vực làm việc
(C) Để mô tả một dự án cải thiện
(D) Để thông báo các kế hoạch cho một cao tốc mới

148. Đâu là một đặc điểm của những biển báo mới?

(A) Chúng sẽ kéo dài lâu hơn.
(B) Chúng có nhiều màu sắc.
(C) Chúng to hơn đáng kể.
(D) Việc đọc chữ trên chúng được cải thiện.

Questions 149-150 refer to the following form.

Lorene Industries
Reimbursement Request Form

Name: Timothy Oswell **Supervisor's name:** Laura Cho
Department: Advertising
ID: 8123976
Position: Project manager
Itemized expenses:

Date	Description	Cost

28/1	Travel to meeting	£3
28/1	Lunch with Yannick Le Mignon, Mazzira Group	£55
28/1	Return travel to office	£3
	Total reimbursement £61	

[149]**Funds will not be issued to employees without itemized receipts.** [150]**Credits for claimed reimbursements will be added to the employee's regular biweekly paycheck.** Amounts over £100 will not be processed during the current pay period. Instead, they will be reimbursed at the end of the following quarter.

Employee signature: *Timothy Oswell*

Supervisor signature: *Laura Cho*

Form received date: 30/1 **Receipts attached?** Yes

Finance department reimbursement officer approval: Tia Jegerfalk

Lorene Industries
Đơn yêu cầu hoàn tiền

Tên: Timothy Oswell **Tên người giám sát:** Laura Cho

Bộ phận: Advertising

ID: 8123976

Chức vụ: Project manager

Chi tiêu chi tiết:

Ngày	Mô tả	Chi phí
28/1	Di chuyển đến cuộc họp	£3
28/1	Ăn trưa với Yannick Le Mignon, Mazzira Group	£55
28/1	Di chuyển về văn phòng	£3
	Tổng tiền hoàn trả £61	

Tiền hoàn trả sẽ không được chi trả cho nhân viên không có biên lai chi tiết. Tín dụng dành cho các khoản bồi thường đã xác nhận sẽ được thêm vào lương thông thường mỗi 2 tuần của nhân viên. Các khoản lớn hơn 100 Bảng sẽ không được xử lý trong kì thanh toán hiện tại. Thay vào đó, chúng sẽ được hoàn trả vào cuối quý tiếp theo.

Chữ ký nhân viên: *Timothy Oswell*

Chữ ký người giám sát: *Laura Cho*

Ngày nhận đơn: 30/1 **Đính kèm biên lai?** Có

Cán bộ phê duyệt hoàn tiền tại bộ phận tài chính: Tia Jegerfalk

149. What can be reimbursed using the form? (A) Only amounts less than £100 (B) Only transportation costs	149. Cái gì có thể được hoàn tiền bằng việc sử dụng mẫu đơn? (A) Chỉ những khoản tiền dưới 100 bảng

(C) Only charges submitted with a receipt (D) Only the expenses of senior staff members 150. What is suggested about Mr. Oswell? (A) He used a company credit card. (B) He gets paid at the end of every week. (C) He conducted business with a new client. **(D) He will receive a credit with his next paycheck.**	(B) Chỉ những chi phí vận tải **(C) Chỉ những khoản phí được nộp cùng với biên lai** (D) Chỉ những chi tiêu của những nhân viên lâu năm 150. Điều gì được chỉ ra về anh Oswell? (A) Anh ấy đã sử dụng thẻ tín dụng công ty. (B) Anh ấy được trả lương vào mỗi cuối tuần. (C) Anh ấy đã làm ăn kinh doanh với một khách hàng mới. **(D) Anh ấy sẽ nhận một khoản tín dụng với tiền lương tiếp theo của mình.**

Questions 151-153 refer to the following e-mail.

To: All Staff
From: Takashi Imura
Sent: Thursday, October 07, 9:04A.M.
Subject: Elevator inspections

151**The City Code Enforcement Office will perform annual elevator inspections beginning at 11:00 A.M.** tomorrow. ---[1]---. The purpose is to ensure that our elevators meet all safety requirements. Our elevators are well maintained, so I do not anticipate any problems.

152**There will be periods when individual elevators will be out of service.** ---[2]---. However, at least one elevator in the building will be in service at any given time. The testing is officially scheduled to last until 2:00 P.M. I will send an e-mail to let you know when all elevators are in service again. ---[3]---. A message will also be posted on the building's Facilities Web site.

153**We apologize for any inconvenience caused by the inspection process, and we will work to minimize the impact on staff and clients using the building.** ---[4]---.

Takashi Imura, Building Supervisor

Gửi từ: Toàn bộ nhân viên
Gửi đến: Takashi Imura
Ngày gửi: Thứ Năm, Ngày 7 tháng 10, 9 giờ 04 sáng
Chủ đề: Kiểm tra thang máy

Văn phòng Thực thi Quy định Thành phố sẽ tiến hành việc thanh tra thang máy thường niên bắt đầu vào 11 giờ sáng ngày mai. Mục đích là để đảm bảo rằng các thang máy của chúng ta đáp ứng tất cả các yêu cầu về an toàn. Thang máy của chúng ta được bảo trì tốt, vì thế tôi không mong là có vấn đề nào xảy ra.

Sẽ có những khoảng thời gian mà từng chiếc thang máy ngừng hoạt động. Tuy nhiên, sẽ có ít nhất một thang máy trong tòa nhà hoạt động tại mọi thời điểm. Việc kiểm tra được chính thức lên lịch là sẽ kéo dài đến 2 giờ chiều. Tôi sẽ gửi một e-mail để báo cho các bạn biết khi nào thì các thang máy hoạt động trở lại. Một thông điệp cũng sẽ được đăng trên trang web của các phòng chuyên môn trong toà nhà.

Chúng tôi xin lỗi vì bất kì sự bất tiện nào gây ra bởi quá trình thanh tra, và chúng tôi sẽ làm việc để giảm thiểu tác động đến nhân viên và khách hàng mà sử dụng tòa nhà này. Cảm ơn vì sự kiên nhẫn của các bạn, và hãy báo cho tôi biết nếu các bạn có bất kì câu hỏi nào.

Takashi Imura, Người giám sát Tòa nhà

151. How often are the elevators inspected? (A) Once a month (B) Every six months **(C) Once a year** (D) Every two years 152. Why might the inspection be inconvenient for staff and clients? (A) Offices on the top floor will be closed after 11:00 A.M. **(B) An elevator they often use may not be working.** (C) The elevators will be out of service until 2:00 P.M. Monday. (D) Officials may have to operate some elevators for riders. 153. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "Thank you for your patience, and let me know if you have any questions." (A) [1] (B) [2] (C) [3] **(D) [4]**	151. Những chiếc thang máy được kiểm tra bao lâu một lần? (A) Mỗi tháng 1 lần (B) Mỗi sáu tháng **(C) Một lần mỗi năm** (D) Mỗi 2 năm 152. Tại sao việc kiểm tra thì bất tiện cho nhân viên và khách hàng? (A) Những văn phòng trên tầng thượng sẽ bị đóng cửa sau 11 giờ sáng. **(B) Một thang máy mà họ thường dùng có thể không hoạt động.** (C) Những thang máy sẽ không hoạt động cho đến 2 giờ chiều thứ Hai. (D) Các quan chức có thể phải vận hành một số thang máy cho những người đi thang máy. 153. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]? "Cảm ơn vì sự kiên nhẫn của các bạn, và hãy báo cho tôi biết nếu các bạn có bất kì câu hỏi nào."? (A) [1] (B) [2] (C) [3] **(D) [4]**

Questions 154-155 refer to the following online chat discussion.

Katie Milerre: (10:36 A.M.) **[154]Mr. del Mar, I'm finalizing the catering order for next month's client-appreciation banquet. [154]We haven't received responses from our clients at Hartford and Mason Law Firm. [154]Should I call to confirm with them?** **Alberto del Mar: (10:38 A.M.)** No, that's not necessary. **[154, 155]I spoke with Mr. Hartford yesterday, and he told me they won't be able to make it. [155]They'll be traveling out of state for an appointment that day.** **Katie Milerre: (10:39 A.M.)** I see. Would you like me to have a gift basket sent to their office since they won't be attending? **Alberto del Mar: (10:41 A.M.)** Yes. Please also include a gift card to the restaurant where the banquet is being held and an invitation to attend lunch with me there at a later date. **Katie Milerre: (10:42 A.M.)** Certainly. I will bring the card to your office this afternoon for a signature. **Alberto del Mar: (10:42 A.M.)**	**Katie Milerre: (10 giờ 36 sáng)** Anh del Mar, tôi đang chốt đơn hàng phục vụ đồ ăn cho bữa tiệc tri ân khách hàng vào tháng sau. Chúng tôi vẫn chưa nhận được phản hồi từ khách hàng của mình ở Công ty Luật Hartford và Mason. Tôi có nên gọi điện để xác nhận với họ không? **Albert del Mar: (10 giờ 38 sáng)** Không, việc đó không cần thiết. Tôi đã nói chuyện với anh Hartford hôm qua, và anh ấy đã nói với tôi rằng họ không thể đến dự tiệc được. Hôm đó họ sẽ có một chuyến đi ra khỏi tiểu bang cho một cuộc hẹn. **Katie Milerre: (10 giờ 39 sáng)** Tôi hiểu. Vì họ sẽ không tham dự nên anh có muốn tôi gửi một giỏ quà đến văn phòng của họ không? **Alberto del Mar: (10 giờ 41 sáng)** Được. Vui lòng gửi kèm một thẻ quà tặng đến nhà hàng nơi mà bữa tiệc sẽ được tổ chức và một lời mời ăn trưa cùng tôi ở đó vào một ngày nào đó sau này. **Katie Milerre: (10 giờ 42 sáng)** Được. Tôi sẽ mang thẻ đến văn phòng của anh chiều nay để lấy chữ kí.

Thank you, Katie.	**Alberto del Mar: (10 giờ 42 sáng)** Cảm ơn cô, Katie.
154. What is indicated about Mr. Hartford? **(A) He is unable to attend an upcoming event.** (B) He will contact Ms. Milerre in the afternoon. (C) He is organizing a conference. (D) He has not made travel plans yet. 155. At 10:39 A.M., what does Ms. Milerre most likely mean when she says, "I see"? (A) She is looking at some information about a client. **(B) She understands an explanation provided by Mr. del Mar.** (C) She is currently viewing some photographs of gift baskets. (D) She knows that Mr. del Mar wants her to purchase a card.	154. Điều gì được chỉ ra về anh Hartford? **(A) Anh ấy không thể tham dự một sự kiện sắp tới.** (B) Anh ấy sẽ liên hệ cô Milerre vào buổi chiều. (C) Anh ấy sẽ tổ chức một hội nghị. (D) Anh ấy chưa lập ra những kế hoạch đi du lịch. 155. Lúc 10 giờ 39 sáng, cô Milerre có ý gì khi cô ấy nói "Tôi hiểu mà"? (A) Cô ấy đang xem một số thông tin về một khách hàng. **(B) Cô ấy hiểu một sự giải thích từ anh del Mar.** (C) Cô ấy hiện đang xem một số ảnh giỏ quà (D) Cô ấy biết rằng anh del Mar muốn cô ấy mua một tấm thẻ.

Questions 156-157 refer to the following information.

I have spent most of my life in the woods of rural Colorado, where I have always looked to the beauty of nature for inspiration. My plates, bowls, and cutting boards are hand carved from pieces of wood that were foraged from fallen trees that I discovered while on various hikes through the forest.

Each object in my wooden kitchenware collection is one of a kind and has been carved to bring out the natural curves and grain patterns of the wood. These unique pieces can last a lifetime if stored and treated properly. They should never be left to soak in water, as prolonged exposure to water will cause them to warp. It is also a good idea to apply a light coat of mineral oil from time to time to prevent the colors from fading. [157]**For more tips on how to best protect your natural wood product from deterioration, visit www.hollyhollingsworth.com.** [156]**Thank you for purchasing my products!**

Tôi đã dành hầu hết cuộc đời của mình ở khu rừng ngoại ô Colorado, nơi mà tôi đã luôn hướng đến vẻ đẹp của thiên nhiên để lấy cảm hứng. Những chiếc dĩa, chén, thớt đều được chạm khắc bằng tay từ những mảnh gỗ được lấy từ những cây bị đổ mà tôi đã phát hiện ra trong nhiều chuyến đi bộ băng qua khu rừng.

Mỗi đồ vật trong bộ sưu tập đồ dùng nhà bếp bằng gỗ của tôi là độc nhất vô nhị và đã được chạm khắc để mang đến những đường cong tự nhiên và những hoa văn dạng hạt của gỗ. Những đồ vật này có thể tồn tại cả đời nếu như được cất giữ và được xử lý đúng cách. Chúng không nên được ngâm trong nước, vì việc tiếp xúc lâu dài với nước sẽ khiến chúng bị cong. Ngoài ra cũng có một ý tưởng tốt đó là thỉnh thoảng phủ một lớp dầu khoáng nhẹ để ngăn màu bị phai đi. Để biết thêm những thủ thuật để bảo vệ một cách tốt nhất sản phẩm từ gỗ tự nhiên của bạn khỏi sự hư hỏng, truy cập www.hollyhollingsworth.com. Cảm ơn bạn đã mua sản phẩm của tôi!

156. Where would the information most likely be found? **(A) Inside a package with a product** (B) Near a piece of art in a museum (C) In an article in a nature magazine (D) In an advertisement in a newspaper 157. According to the information, what can	156. Bài thông tin này rất có thể được tìm thấy ở đâu? **(A) Bên trong một gói hàng sản phẩm** (B) Gần một tác phẩm nghệ thuật trong một bảo tàng (C) Trong một bài viết trên một tạp chí tự nhiên (D) Trong một quảng cáo trên một tờ báo

readers do on a Web site? (A) Browse new items available for sale (B) Compare the different types of wood **(C) Read detailed product-care instructions** (D) Learn about wood-carving techniques	157. Theo như bài thông tin, độc giả có thể làm gì trên một trang web? (A) Tìm kiếm những mặt hàng mới đang được bán (B) So sánh những loại gỗ khác nhau **(C) Đọc những hướng dẫn chăm sóc sản phẩm** (D) Học hỏi các kĩ thuật điêu khắc gỗ

Questions 158-160 refer to the following form.

Pernely Hotel

Thank you for choosing Pernely Hotel for your recent event! Please take a moment to fill out this survey. We hope you will share your positive experience with associates and friends. [158]**If we receive a booking based on your referral, we will give you a 5% discount on the cost of your next event.**

Customer name and e-mail: *Aika Otani, a.otani@bipmail.com*

Event date: *April 6*

[160B]**Event location:** *Oakwood Dining Room*

Please rate the following aspects of your experience with us. (N/A =not applicable)

	Poor	Fair	Good	Excellent	N/A
Quality of food				x	
Quantity of food			x		
Friendliness of staff				x	
Room setup/atmosphere	x				
Overnight accomodations					x

Comments/Suggestions:
[160D]**The Pernely event coordinator provided excellent support in putting this annual event together.** The Food was delicious – [160A]**the guests raved about the roast chicken!** [159]**The dining room got quite noisy as it filled up.** We will plan to use Pernely again next year) though we will defintitely request a different room.

Pernely Hotel

Cảm ơn bạn đã chọn Pernely Hotel cho sự kiện gần đây của bạn! Vui lòng dành một chút thời gian để hoàn thành khảo sát này. Chúng tôi hi vọng bạn sẽ chia sẻ trải nghiệm tích cực của bạn với những cộng sự và bạn bè. Nếu chúng tôi nhận được sự đặt phòng dựa trên sự giới thiệu của bạn, chúng tôi sẽ tặng cho bạn 5 phần trăm giảm giá đối với chi phí của sự kiện tiếp theo của bạn.

Tên và e-mail khách hàng: Aika Otani, a.otani@bipmail.com

Ngày sự kiện: 6 tháng 4

Địa điểm sự kiện: Oakwood Dining Room

Vui lòng đánh giá những khía cạnh sau đây về trải nghiệm của bạn với chúng tôi. (N/A = không áp dụng)

	Tệ	Trung bình	Tốt	Tuyệt vời	N/A
Chất lượng đồ ăn				x	
Số lượng đồ ăn			x		

Sự thân thiện của nhân viên				x	
Bố trí phòng/Không khí phòng	x				
Chỗ ở qua đêm					x

Nhận xét/Góp ý:
Người điều phối sự kiện tại Pernely đã cung cấp sự hỗ trợ tuyệt vời trong việc cùng nhau vận hành sự kiện thường niên này. Đồ ăn thì ngon – khách thì khen món gà quay! Phòng ăn thì khá là ồn ào khi có đầy người. Chúng tôi sẽ có kế hoạch dùng Pernely lần nữa vào năm sau, dù vậy chúng tôi chắc chắn sẽ yêu cầu một phòng khác.

158. How can Ms. Otani become eligible for a discount?

(A) By booking an event before April 6
(B) By referring someone who books an event
(C) By reserving a block of hotel rooms
(D) By completing an online survey

159. What problem did Ms. Otani experience?

(A) There was too much noise.
(B) There was not enough food.
(C) The menu was limited.
(D) The room was small.

160. What is NOT indicated on the form?

(A) The guests enjoyed the food.
(B) The event was held in the Oakwood Dining Room.
(C) Many of Ms. Otani's guests stayed overnight.
(D) A Pernely Hotel staff member helped with planning.

158. Làm cách nào để cô Otani đủ điều kiện để được giảm giá?

(A) Bằng cách đặt trước một sự kiện trước ngày 6 tháng 4
(B) Bằng cách giới thiệu ai đó đặt trước một sự kiện
(C) Bằng cách đặt trước một dãy phòng khách sạn
(D) Bằng cách hoàn thành một khảo sát trực tuyến

159. Cô Otani đã gặp phải vấn đề gì?

(A) Có quá nhiều tiếng ồn.
(B) Không có đủ đồ ăn.
(C) Thực đơn có giới hạn.
(D) Phòng ốc thì nhỏ.

160. Điều gì không được chỉ ra trên mẫu đơn?

(A) Khách thì thích đồ ăn.
(B) Sự kiện được tổ chức trong Oakwood Dining Room.
(C) Nhiều khách của cô Otani đã ở lại qua đêm.
(D) Một nhân viên của Khách sạn Pernely đã giúp lên kế hoạch cho sự kiện.

Questions 161-163 refer to the following article.

CAPE TOWN (26 October) - [161]**Locally based Roebling Vision announced yesterday that it will be merging with Novianto Technology, headquartered in Nairobi, Kenya.** This action will allow Roebling Vision to expand its research division to include a team that specializes in cutting-edge vision technology.

"There is no doubt that we will be releasing new eyewear solutions in the upcoming year," said Roebling Vision CEO Obakeng Van Dyk. "With our joint efforts, there will be no limit to what we can do."

[162]**Before the two companies join forces, Roebling Vision's laboratories in Johannesburg will be expanded to be able to accommodate a much larger workforce.**

Headquartered here in Cape Town, Roebling Vision has centres throughout the country. Its popularity grew about ten years ago, after several South African celebrities began wearing Roebling glasses. The company is best known for manufacturing eyeglasses and contact lenses. Less known is the fact that it also has a small division devoted to research and technology located in Johannesburg.

CAPE TOWN (Ngày 26 tháng 10) - Roebling Vision có trụ sở tại địa phương đã thông báo hôm qua

rằng nó sẽ sáp nhập với Novianto Technology, có trụ sở tại Nairobi Kenya. Hành động này sẽ cho phép Roebling Vision mở rộng bộ phận nghiên cứu của nó để có được một đội ngũ chuyên về công nghệ tầm nhìn hiện đại nhất.

Không còn nghi ngờ gì nữa, chúng tôi sẽ công bố những giải pháp thiết bị đeo mắt mới trong năm tới", CEO của Roebling Vision, Obakeng Ban Dyk, nói. “Với những nỗ lực chung của chúng tôi, sẽ không có giới hạn với những gì mà chúng tôi có thể làm.”

Trước khi 2 công ty kết hợp nhân lực, các phòng thí nghiệm của Roebling Vision ở Johannesburg sẽ được mở rộng để có thể đáp ứng được lực lượng lao động lớn hơn nhiều.

Có trụ sở ở Cape Town này, Roebling Vision có các trung tâm trên khắp cả nước. Độ phổ biến của nó đã tăng lên khoảng 10 năm trước, sau khi một vài người nổi tiếng Nam Phi bắt đầu đeo những chiếc kính của Roebling. Công ty nổi tiếng với việc sản xuất kính đeo mắt và kính áp tròng. Một việc được ít người biết đến đó là nó cũng có một bộ phận nhỏ chuyên về việc nghiên cứu và công nghệ nằm tại Johannesburg.

161. What is the purpose of the article?

(A) To critique new types of eyewear
(B) To report on the opening of a vision center
(C) To announce the uniting of two companies
(D) To discuss recent fashion trends

162. What will Roebling Vision do soon?

(A) Increase its laboratory capacity
(B) Move its headquarters to Nairobi
(C) Discontinue a product line
(D) Hire a new CEO

163. The phrase “devoted to” in paragraph 4, line 8, is closest in meaning to

(A) admiring of
(B) focused on
(C) elected to
(D) supported by

161. Mục đích của bài bái là gì?

(A) Để đánh giá những loại thiết bị đeo mắt mới
(B) Để báo cáo việc khai trương của một trung tâm thị lực
(C) Để công bố sự sáp nhập của 2 công ty
(D) Để thảo luận về những xu hướng thời trang gần đây

162. Roebling Vision sẽ sớm làm gì?

(A) Tăng sức chứa của phòng thí nghiệm của nó
(B) Chuyển trụ sở của nó đến Nairobi
(C) Ngưng sản xuất một dòng sản phẩm
(D) Thuê một CEO mới

163. Cụm từ “devoted to” ở đoạn thứ 4 dòng thứ 8, gần nghĩa nhất với cụm từ nào sau đây?

(A) ngưỡng mộ
(B) tập trung vào
(C) được bầu chọn vào
(D) được hỗ trợ bởi

Questions 164-167 refer to the following online chat discussion.

Marguerite Ogus (9:30 A.M.)
Hi, team. [164]**How are we progressing on the free Healthy Lifestyle series for our employees?**

Peter Jellis (9:31 A.M.)
As we discussed at our lunch meeting in the cafeteria in February, [164, 167B]**we’re starting with nutrition.**

Taewon Yoon (9:31 A.M.)
[164, 165]**I talked to Adam Rickert, who writes the column on healthy living for our hospital newsletter.**

Peter Jellis (9:32 A.M.)

Marguerite Ogus (9 giờ 30 sáng)
Chào cả đội. Chúng ra sẽ phát triển series Healthy Lifestyle cho nhân viên của chúng ta như thế nào?

Peter Jellis (9 giờ 31 sáng)
Như chúng ta đã thảo luận tại cuộc họp ăn trưa của chúng ta ở cafeteria hồi tháng Hai, chúng ta sẽ bắt đầu với dinh dưỡng.

Taewon Yoon (9 giờ 31 sáng)
Tôi đã nói chuyện với Adam Rickert, người viết bài báo về lối sống lành mạnh cho tờ thông tin hoạt động của bệnh viện chúng ta.

Peter Jellis (9 giờ 32 sáng)
Vậy chúng ta dự định bắt đầu series vào ngày 1

[166]So are we on target to start the series on March 1, Taewon? **Marguerite Ogus (9:33 A.M.)** Marvelous. I remember seeing his interview on television about the need for quality sleep. Is he comfortable with presenting live in front of people? **Peter Jellis (9:34 A.M.)** Well, last month he delivered a major conference presentation. **Taewon Yoon (9:34 A.M.)** **[166]Yes. [166]Adam Rickert committed to doing the first three sessions in the series.** **Marguerite Ogus (9:35 A.M.)** Good. What about the room? **Peter Jellis (9:36 A.M.)** The atrium on the north side of the hospital has been reserved through May for the full series. **Taewon Yoon (9:37 A.M.)** **[167A]And we have already chosen the second topic in the series: physical fitness.** **Marguerite Ogus (9:38 A.M.)** Excellent. Let's move on to picking the third speaker of the series, **[167D]who will discuss the importance of social relationships in our April sessions.**	tháng 3 phải không Taewon? **Marguerite Ogus (9 giờ 33 sáng)** Tuyệt vời. Tôi nhớ là đã xem cuộc phỏng vấn của anh ấy trên truyền hình về nhu cầu cho giấc ngủ chất lượng. Anh ấy có ngại thuyết trình trực tiếp trước nhiều người không? **Peter Jellis (9 giờ 34 sáng)** Tháng trước, anh ấy đã thực hiện một bài thuyết trình lớn trong một hội nghị. **Taewon Yoon (9 giờ 34 sáng)** Đúng vậy. Adam Rickert đã hứa thực hiện 3 buổi thảo luận đầu tiên của series. **Marguerite Ogus (9 giờ 35 sáng)** Tốt. Còn phòng ốc thì sao? **Peter Jellis (9 giờ 36 sáng)** Phòng ở mạn phía Bắc của bệnh viện đã được đặt trước cho đến tháng 5 cho toàn bộ series. **Taewon Yoon (9 giờ 37 sáng)** Và chúng ta đã chọn chủ đề thứ hai cho series: thể dục thể chất. **Marguerite Ogus (9 giờ 38 sáng)** Tuyệt vời. Chúng ta hãy tiếp tục với việc lựa chọn diễn giả thứ 3 cho series, người sẽ thảo luận về tầm quan trọng của các mối quan hệ xã hội trong các buổi thảo luận tháng 4.
164. What is suggested about the speaker series? (A) It will include lunch. **(B) It will be held in a hospital.** (C) It will be open to the public. (D) It will be shown on television. 165. At 9:33 A.M., what does Ms. Ogus mean when she writes, "Marvelous"? (A) She is satisfied with the latest newsletter. (B) She is pleased that Mr. Jellis has joined the chat. **(C) She is happy with Mr. Yoon's choice of speaker.** (D) She is glad to speak as part of the series. 166. When is Mr. Rickert scheduled to speak? (A) In February **(B) In March** (C) In April (D) In May 167. According to the chat, what topic will most likely NOT be discussed in the speaker series?	164. Điều gì được chỉ ra về series của các diễn giả? (A) Nó sẽ bao gồm bữa trưa. **(B) Nó sẽ được tổ chức trong một bệnh viện.** (C) Nó sẽ mở cửa cho công chúng. (D) Nó sẽ được chiếu trên ti-vi. 165. Lúc 9 giờ 33 sáng, cô Ogus có ý gì khi cô ấy viết "Tuyệt vời"? (A) Cô ấy hài lòng với tờ thông tin hoạt động mới nhất. (B) Cô ấy hài lòng với việc anh Jellis đã tham gia cuộc trò chuyện. **(C) Cô ấy vui với lựa chọn người phát biểu của anh Yoon.** (D) Cô ấy vui khi phát biểu như là một phần của series. 166. Anh Rickert được xếp lịch phát biểu vào lúc nào? (A) Trong tháng 2 **(B) Trong tháng 3** (C) Trong tháng 4 (D) Trong tháng 5

(A) Physical exercise (B) Eating well **(C) Sleep habits** (D) Healthy relationships	167. Theo như cuộc trò chuyện, đề tài nào rất có thể sẽ không được thảo luận trong series của các diễn giả? (A) Tập thể dục (B) Ăn uống lành mạnh **(C) Các thói quen ngủ** (D) Các mối quan hệ lành mạnh

Questions 168-171 refer to the following report.

LONG ISLAND REGIONAL ENERGY AUTHORITY
Residential Audit

Prepared for customer: Darrah Henninger

Property address: 337 Barrel Street, Hempstead, NY 11550

Reason for audit request: [168]**The customer reported unusually high energy bills and an inefficient cooling system during the warmest months.**

Date of visit: August 26

Inspection summary: The building size is approximately 366 square meters, and there is an exterior air-conditioning unit on the west side of the structure. ---[1]---. The unit was installed new and is six years old.

[169]**The size of the cooling unit is more than sufficient for the building size.** ---[2]---. However, the return air flows through a vent that is too small. Expanding the current vent size or creating an additional vent on an adjacent wall will correct this issue.

[171]**The building has a vaulted metal roof that is poorly insulated.** [171]**Reinsulating the roof is recommended.** ---[3]---. [170]**The use of ceiling fans on the upper level should be avoided in the warm months.** Because the roof is not insulated well, the fans use an excessive amount of energy to combat the heat transfer through the ceiling during the summer, and therefore the rooms cannot be adequately cooled.

This audit has been performed by a certified energy auditor. ---[4]---.

Audit prepared by: Kevin Anders

CỤC NĂNG LƯỢNG VÙNG LONG ISLAND
Kiểm toán hộ dân

Được chuẩn bị cho khách hàng: Darrah Henninger

Địa chỉ khu đất: 337 Phố Barrel, Hempstead, NY 11550

Lí do yêu cầu kiểm toán: Khách hàng báo cáo các hoá đơn năng lượng cao bất thường và một hệ thống làm mát không hiệu quả trong suốt các tháng ấm nhất.

Ngày đến kiểm toán: 26 tháng 8

Tóm tắt kiểm tra: Kích thước ngôi nhà xấp xỉ 366 mét vuông, và có một bộ điều hoà không khí ở bên ngoài mặt phía Tây của công trình. Bộ này đã được lắp đặt mới và đã 6 năm tuổi.

Kích thước của bộ làm mát thì quá đủ cho kích thước ngôi nhà. Tuy nhiên, không khí trở lại thì đi qua một lỗ thông hơi quá nhỏ. Việc mở rộng kích thước lỗ thông hơi hiện tại hoặc tạo ra thêm một lỗ thông hơi trên mảng tường bên cạnh sẽ khắc phục được vấn đề này.

Ngôi nhà có mái bằng kim loại hình vòm mà được cách nhiệt kém. Việc cách nhiệt lại cho mái nhà thì được khuyến khích. Việc này nên là ưu tiên hàng đầu. Nên tránh sử dụng quạt trần ở những tầng cao trong những tháng ấm áp. Vì mái nhà không được cách nhiệt tốt, những chiếc quạt sử dụng một lượng năng lượng quá mức để ngăn cản sự truyền nhiệt qua trần nhà trong suốt mùa hè, và do đó những căn phòng không thể được làm mát đầy đủ.

Việc kiểm toán này đã được thực hiện bởi một người kiểm toán năng lượng có chứng chỉ.

Việc kiểm toán được chuẩn bị bởi: Kevin Anders

168. Why most likely did Ms. Henninger request the audit service?

(A) She would like to enlarge her living space.
(B) She needs some heating equipment repaired.
(C) She is interested in purchasing a property.
(D) She wants to lower her summer energy costs.

169. What is indicated about the air-conditioning unit?

(A) It is an adequate size.
(B) It has a satisfactory venting system.
(C) It is a discontinued model.
(D) It has been producing warm air.

170. What does Mr. Anders advise about the ceiling fans?

(A) They should be replaced.
(B) They should be reinstalled in other locations.
(C) They should be used instead of the air-conditioning unit.
(D) They should be turned off for part of the year.

171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"This should be a top priority."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

168. Tại sao cô Henninger yêu cầu dịch vụ kiểm toán?

(A) Cô ấy muốn mở rộng không gian sống của mình.
(B) Cô ấy cần sửa một số thiết bị sưởi ấm.
(C) Cô ấy quan tâm đến việc mua một tài sản.
(D) Cô ấy muốn giảm chi phí năng lượng trong mùa hè của mình.

169. Điều gì được chỉ ra về bộ điều hoà không khí?

(A) Nó có một kích cỡ phù hợp.
(B) Nó có một hệ thống thông gió đạt yêu cầu.
(C) Nó mà một mẫu máy đã ngưng sản xuất.
(D) Nó đã tạo ra không khí ấm.

170. Anh Anders khuyên điều gì về những cái quạt trần?

(A) Chúng nên được thay thế.
(B) Chúng nên được lắp đặt lại tại những địa điểm khác.
(C) Chúng nên được sử dụng thay cho bộ điều hoà không khí.
(D) Chúng nên được tắt trong một khoảng thời gian trong năm.

171. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Việc này nên là ưu tiên hàng đầu."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

Questions 172-175 refer to the following schedule.

Conference Schedule for May 25

7:00- 8:00 A.M.	**Registration** (main auditorium, ground floor)
8:00- 9:15 A.M.	**Software Solutions**

[172]**Learn about the latest and best software systems for keeping track of fleets and product shipments and for facilitating communication between drivers and dispatchers.**

Instructor: Nicklas Massen

9:30-10:30 A.M. **Air Cargo Units**

[173B]**Explore new insights into air cargo operations in the areas of domestic and overseas transport,** [173A]**calculating rates and charges,** safeguarding valuable items, [173D]**and troubleshooting possible complications.**

Instructor: Ezinne Chioke

10:45-11:45 A.M. **Effective Driver Training**

It's the law! [174]**The National Transportation Council holds employers responsible for ensuring that all drivers are familiar with government laws and requirements.** [172]**The latest rule updates will be addressed as will tips on how to organize an effective training program.**

Instructor: Ching-Lien Wu

12:00-1:00 P.M. **Maintaining Vehicle Fleets**

Examine recent trends in managing fleets of vehicles (cars, buses, trucks, and delivery equipment), [172]**which include anticipating and controlling the costs associated with vehicles, mechanics, drivers, vendors, and fuel consumption.**

Instructor: Nicklas Massen

[175]**All sessions will be held in the Geneva Conference Room on the fourth floor, except the 12 P.M. session, which will be held in the Harkness Conference Room on the second floor.** Presenters who need help setting up should see Facilities staff in room G14.

Lịch trình sự kiện cho ngày 25 tháng 5

7 giờ - 8 giờ sáng **Đăng kí** (Khán phòng chính, tầng trệt)

8 giờ - 9 giờ 15 sáng **Các giải pháp Phần mềm**

Học về các phần mềm mới nhất và tốt nhất cho việc theo dõi đội tàu và các lô hàng sản phẩm và tạo điều kiện cho việc giao tiếp giữa tài xế và những người điều phối.

Người hướng dẫn: Nicklas Massen

9 giờ 30 - 10 giờ 30 sáng **Đơn vị Vận tải Hàng không**

Khám phá những hiểu biết về những hoạt động vận tải hàng không trong các lĩnh vực vận tải nội địa và nước ngoài, tính toán tỉ giá và phí, bảo vệ những mặt hàng giá trị, và khắc phục những rắc rối có thể xảy ra.

Người hướng dẫn: Ezinne Chioke

10 giờ 45 - 11 giờ 45 sáng **Tập huấn Tài xế Hiệu quả**

Đó là luật! Hội đồng Giao thông Vận tải Quốc gia giao cho những người sử dụng lao động có trách nhiệm đảm bảo rằng tất cả tài xế điều hiểu luật và những yêu cầu của chính phủ. Những cập nhật quy định mới nhất sẽ được đề cập như là những thủ thật về cách tổ chức một chương trình tập huấn hiệu quả.

Người hướng dẫn: Ching-Lien Wu

12 giờ - 1 giờ chiều **Bảo trì các đội xe**

Nghiên cứu những xu hướng gần đây trong việc quản lí các đội xe (xe hơi, xe buýt, xe tải, và những thiết bị vận chuyển), bao gồm việc dự kiến và kiểm soát chi phí liên quan đến các phương tiện, cơ

khí, tài xế, nhà cung cấp, và sự tiêu thụ nhiên liệu.

Người hướng dẫn: Nicklas Massen

Tất cả các buổi thảo luận sẽ được tổ chức trong Phòng Hội nghị Geneva ở tầng 4, ngoại trừ buổi thảo luận lúc 12 giờ, mà sẽ được tổ chức trong Phòng Hội nghị Harkness ở tầng 2. Những người thuyết trình mà cần giúp bố trí thì nên gặp nhân viên của các phòng chuyên môn trong phòng G14.

172. Who most likely would attend the conference?

(A) Transportation company owners
(B) Computer software programmers
(C) Truck and bus drivers
(D) Business management professors

173. What is NOT a subject likely to be covered during the 9:30 A.M. session?

(A) Pricing
(B) International shipments
(C) Solving common difficulties
(D) Improving staff communication

174. When will the session on following regulations be held?

(A) At 8:00 A.M.
(B) At 9:30 A.M.
(C) At 10:45 A.M.
(D) At 12:00 P.M.

175. Where will Ms. Chioke lead her session?

(A) In the main auditorium
(B) In the Geneva Conference Room
(C) In the Harkness Conference Room
(D) In room G14

172. Ai rất có thể sẽ tham dự hội nghị?

(A) Những chủ công ty vận tải
(B) Những lập trình viên phần mềm máy tính
(C) Những tài xế xe tải và xe buýt
(D) Những giáo sư quản trị kinh doanh

173. Đâu không phải là một chủ đề sẽ được đề cập trong suốt phiên thảo luận 9 giờ 30 sáng?

(A) Việc định giá
(B) Những lô hàng quốc tế
(C) Giải quyết những khó khăn thường gặp
(D) Cải thiện giao tiếp nhân viên

174. Phiên thảo luận về việc tuân thủ các quy định sẽ được tổ chức khi nào?

(A) Lúc 8 giờ sáng
(B) Lúc 9 giờ 30 sáng
(C) Lúc 10 giờ 45 sáng
(D) Lúc 12 giờ trưa

175. Cô Chioke sẽ dẫn dắt phiên thảo luận của mình ở đâu?

(A) Ở khán phòng chính
(B) Ở Phòng Hội nghị Geneva
(C) Ở Phòng Hội nghị Harkness
(D) Ở phòng G14

Questions 176-180 refer to the following sales report and e-mail.

Placid Moon Coffee

March Sales Report- Prepared April 4 by Cora Lin, Store Manager
In-Store Sales of All Products

Product	**Revenue**	**Notes**
Coffee, whole bean, one-pound bags	$14,000	Overall, sales revenue was higher. [179]**Bags of whole-bean Misty Heights Blend were a top seller, bringing in just** over **$3,000**
[176]**Coffee, prepared drinks**	$18,200	A number of drinks were not offered while the espresso machine was being serviced. [176]**Sales should recover in April**
Tea, prepared drinks	$5,500	Sales are comparable with previous months.
Bottled drinks	$2,200	Sales are comparable with previous months.

Baked goods	$3,400	This is a 7 percent increase from last month.
Retail (nonperishable goods)	$750	[177]**Placid Moon Coffee mugs are still out of stock as our vendor has not yet fulfilled our order.**
March Promotion		
Customer loyalty program	N/A	Few loyalty discount cards were distributed to customers this month. [178]**We should better train staff in promoting this benefit.**

Placid Moon Coffee

Báo cáo Doanh số tháng Ba – Được chuẩn bị ngày 4 tháng 4 bởi Cora Lin, Quản lý Cửa hàng
Doanh số tại cửa hàng của tất cả sản phẩm

Sản phẩm	**Lợi nhuận**	**Ghi chú**
Cà phê, nguyên hạt, các gói 1 pound	$14,000	Nhìn chung, lợi nhuận doanh số thì cao hơn. Các gói Misty Heights Blend nguyên hạt là bán chạy nhất, đem lại hơn $3,000.
Cà phê, đồ uống được chuẩn bị	$18,200	Nhiều đồ uống không được cung cấp mặc dù máy pha espresso thì hoạt động. Doanh số sẽ phục hồi trong tháng 4.
Trà, đồ uống được chuẩn bị	$5,500	Doanh số tương đương các tháng trước.
Đồ uống đóng chai	$2,200	Doanh số tương đương các tháng trước.
Bánh nướng	$3,400	Tăng 7 phần trăm so với tháng trước.
Bán lẻ (Các mặt hàng không dễ bị hỏng)	$750	Cốc của Placid Moon Coffee vẫn không có hàng vì nhà cung ứng của chúng ta vẫn chưa hoàn thành đơn hàng của chúng ta.
Khuyến mại tháng Ba		
Chương trình Khách hàng Trung thành	N/A	Một vài thẻ giảm giá trung thành đã được phân phát cho khách hàng trong tháng này. Chúng ta nên tập huấn cho nhân viên trong việc quảng bá lợi ích này.

To: coralin@placidmooncoffee.com
From: tyrellharris@placidmooncoffee.com
[179]**Date:** April 4, 6:23 P.M.
Subject: Re: March sales report

Thank you for promptly submitting your March report. [179]**I'm pleased with the strong sales of the new whole-bean product we introduced last month.** Let's keep a close eye on sales of this coffee blend through April. We may be able to add it to our regular lineup.

I like your suggestion regarding the customer loyalty program. In addition, I propose putting up a poster advertising the cards by the registers and another one in the employee lounge. Please inform me at the end of the month if these efforts have an impact.

Finally, I have good news to share. [180]**Yukihiro Asakawa began serving our Bold Macaw variety at his flagship restaurant in December, and he now wants Placid Moon to be the exclusive provider for all his restaurants.** [180]**This expansion of our business is all thanks to you, since**

you introduced Mr. Asakawa to our coffee not long ago.

Tyrell Harris
Placid Moon Coffee, Owner

Gửi đến: coralin@placidmooncoffee.com
Gửi từ: tyrellharris@placidmooncoffee.com
Ngày gửi: 4 tháng 4, 6 giờ 23 tối
Chủ đề: Hồi đáp: Báo cáo Doanh số tháng Ba

Cảm ơn cô đã kịp thời nộp báo cáo tháng 3 của mình. Tôi hài lòng với doanh số mạnh mẽ của sản phẩm mới hoàn toàn từ đậu mà chúng ta đã giới thiệu vào tháng trước. Chúng ta hãy theo dõi sát sao doanh số của hỗn hợp cà phê này xuyên suốt tháng 4. Chúng ta có thể thêm nó vào nhóm sản phẩm thông thường của chúng ta.

Tôi thích đề nghị của cô về chương trình khách hàng trung thành. Ngoài ra, tôi đề xuất dựng một tấm áp phích bên cạnh các máy tính tiền để quảng cáo những tấm thẻ là một tấm áp phích khác trong phòng chờ dành cho nhân viên. Vui lòng thông báo cho tôi vào cuối tháng này nếu những nỗ lực này có tác động.

Cuối cùng, tôi có tin tốt muốn chia sẻ. Yukihiko Asakawa đã bắt đầu phục vụ sản phẩm Bold Macaw của chúng ta tại nhà hàng hàng đầu của anh ấy vào tháng 12, và giờ anh ấy muốn Placid Moon là nhà cung cấp độc quyền cho tất cả nhà hàng của anh ấy. Việc mở rộng kinh doanh này của chúng tôi tất cả là nhờ có cô, vì cô đã giới thiệu anh Asakawa với cà phê của chúng tôi cách đây không lâu.

Tyrell Harris
Placid Moon Coffee, Chủ sở hữu

176. What product sold less than expected?

(A) Prepared coffee drinks
(B) Prepared tea drinks
(C) Bottled drinks
(D) Baked goods

177. What problem does Ms. Lin have?

(A) Some desserts did not sell as desired.
(B) Some mugs have not been delivered.
(C) Some coffee beans are out of stock.
(D) Some posters have unclear information.

178. What does Ms. Lin recommend?

(A) A better espresso machine should be purchased.
(B) The customer loyalty program should be discontinued.
(C) Part-time staff should be hired on a permanent basis.
(D) Employees should receive additional training.

179. What is suggested about the Misty Heights Blend?

(A) It was offered for the first time in March.
(B) It will no longer be sold by Placid Moon Coffee.
(C) It is more expensive than other types of

176. Sản phẩm nào được bán ít hơn dự kiến?

(A) Đồ uống từ cà phê được làm sẵn
(B) Đồ uống từ trà được làm sẵn
(C) Nước uống đóng chai
(D) Bánh nướng

177. Cô Lin gặp phải vấn đề gì?

(A) Một vài món tráng miệng không bán được như mong muốn.
(B) Một vài chiếc cốc đã không được giao hàng.
(C) Một số đậu cà phê đã kết hàng.
(D) Một số áp phích có những thông tin không rõ ràng.

178. Cô Lin đề nghị điều gì?

(A) Nên mua một máy pha espresso tốt hơn.
(B) Chương trình khách hàng trung thành nên được ngừng lại.
(C) Nhân viên bán thời gian nên được thuê trên cơ sở lâu dài.
(D) Nhân viên nên nhận thêm tập huấn.

179. Điều gì được chỉ ra về Misty Heights Blend?

(A) Nó được cung cấp lần đầu vào tháng 3.
(B) Nó không còn được bán bởi Placid Moon Coffee.
(C) Nó đắt hơn so với những loại cà phê khác.
(D) Nó có hương vị mạnh hơn những hỗn hợp

coffee. (D) It has a stronger flavor than other blends. 180. What is most likely true about Ms. Lin? (A) She agreed to take on an added responsibility. (B) She requested a new espresso maker from Mr. Harris. **(C) She recommended products to Mr. Asakawa.** (D) She renovated the employee lounge.	khác. 180. Điều gì rất có thể là đúng về cô Lin? (A) Cô ấy đã đồng ý đảm nhiệm thêm một công việc. (B) Cô ấy đã yêu cầu một máy pha espresso mới từ anh Harris. **(C) Cô ấy đã giới thiệu sản phẩm cho anh Asakawa.** (D) Cô ấy đã tu sửa phòng chờ nhân viên.

Questions 181-185 refer to the following article application.

Audition for a TV Baking Show

DUNMORE, PA – Think you have what it takes to be the next baking star? Get your cake pans and pastry brushes ready because the popular baking competition show, *Toni's Baking Ace,* has just scheduled auditions for its fifth season!

Toni's Baking Ace has become a huge TV hit since it premiered five years ago. [181]**The show is named for its celebrated host, pastry chef Adrianna Toni.** Long before becoming a TV celebrity, she founded multinational bakery chain TKL Creations and published *Dolce Dancing,* a dessert cookbook that has become a classic.

[185]**If you are an amateur baker, that is, if you have never baked as part of a business, you stand a chance of appearing on *Toni's Baking Ace.*** The first step is to complete an online application. The show's producers will select about 50 promising candidates and send each an invitation for an in-person interview. Those who make it through this first round will attend an intensive two-day baking audition in front of the TV judges. From this audition, sixteen lucky finalists will be selected as participants to compete for the Baking Ace title!

Have your baked goods always impressed your family and friends? Do not hesitate to submit your application-and get baking!

Buổi tuyển chọn cho một chương trình nướng bánh trên ti-vi

DUNMORE, PA - Bạn nghĩ bạn đã có những gì cần thiết để trở thành ngôi sao nấu nướng tiếp theo? Hãy chuẩn bị những chảo bánh và những bàn chải bánh ngọt vì chương cuộc thi làm bánh nổi tiếng, *Toni's Baking Ace,* đã lên lịch tuyển chọn cho mùa thứ 5 của nó!

Toni's Baking Ace đã trở thành một chương trình thành công lớn trên TV kể từ khi nó công chiếu lần đầu 5 năm trước. Chương trình được đặt tên theo người tổ chức nổi tiếng của nó, đầu bếp bánh ngọt Adrianna Toni. Khá lâu trước khi trở thành một người nổi tiếng trên TV, cô ấy đã thành lập chuỗi bánh nướng đa quốc gia TKL Creations và đã xuất bản Dolce Dancing, một cuốn sách nấu ăn món tráng miệng mà đã trở thành kinh điển.

Nếu bạn là một thợ làm bánh nghiệp dư, nghĩa là, nếu như bạn chưa bao giờ nướng bánh như là một phần công việc, thì bạn sẽ có cơ hội xuất hiện trong *Toni's Baking Ace.* Bước đầu tiên là hoàn thành một đơn đề nghị trực tuyến. Những nhà sản xuất chương trình sẽ lựa chọn khoảng 50 ứng viên triển vọng và sẽ gửi mỗi người một lời mời phỏng vấn trực tiếp. Những người vượt qua vòng đầu tiên sẽ tham gia một buổi làm bánh thử chuyên sâu trong 2 ngày trước các giám khảo truyền hình. Từ buổi thử này, 16 người may mắn lọt vào vòng chung kết sẽ được chọn làm thí sinh để tranh tài cho danh hiệu Baking Ace!

Những món đồ nướng của bạn có luôn gây ấn tượng với gia đình và bạn bè của bạn không? Đừng

ngại nộp đơn ứng tuyển của bạn - và bắt tay vào việc nấu nướng!

Name: Dennis Farah
Phone: 414-555-0112
E-mail: dfarah@chemail.com

• Current Occupation:
[184]I have been working as a high school chemistry teacher for the past nine years.

• When did you begin to bake, and how did you learn?
I started baking with my father when I was five years old. He loved to bake for family and friends, and I became his kitchen assistant. I can remember researching cooking techniques, watching baking shows, and developing some of my own recipes.

• Do you have a specialty item?
Pies, especially because I like to experiment with new pie filling.

• Why do you want to be on the show?
I am passionate about baking. I have been watching Toni's Baking Ace since it first aired, and it has greatly increased my own skills, as I have tried out many top recipes that I've seen on the show. Last week a friend heard about this audition, and she persuaded me to submit an application.

• Have you ever marketed and sold any baked goods?
[185]My formal baking experience amounts to donating cupcakes to be sold at our school's annual Christmas sale to support the school's sports programs.

[183]Please upload a 60-second video introducing yourself and showing a baked creation of yours. Go to the Video tab to upload your video.

Tên: Dennis Farah
Số điện thoại: 414-555-0112
E-mail: dfarah@chemail.com

• Nghề nghiệp hiện tại:
Tôi đang làm việc với vai trò giáo viên hoá học tại một trường trung học trong 9 năm qua.

• Bạn bắt đầu nướng bánh khi nào, và bạn đã học nướng như thế nào?
Tôi đã bắt đầu nướng bánh với bố tôi khi tôi 5 tuổi. Ông ấy thích nướng bánh cho gia đình và bạn bè, và tôi đã trở thành trợ thủ nhà bếp của ông. Tôi có thể nhớ việc nghiên cứu các kĩ thuật nấu ăn, xem các chương trình nướng bánh, và phát triển một số công thức của riêng mình.

• Bạn có món ăn nào chuyên biệt không?
Bánh nướng, đặc biệt là vì tôi thích thử nghiệm nhân bánh mới.

• Tại sao bạn muốn tham gia chương trình?
Tôi có đam mê nướng bánh. Tôi đã theo dõi Toni's Baking Ace từ khi nó lên sóng lần đầu, và nó đã giúp tôi cải thiện kĩ năng của mình rất nhiều, vì tôi đã thử những công thức hàng đầu mà tôi đã thấy trên chương trình. Tuần trước, một người bạn đã nghe về cuộc tuyển chọn này, và cô ấy đã thuyết phục tôi nộp đơn ứng tuyển.

• Bạn đã bao giờ tiếp thị và bán bánh nướng nào chưa?
Kinh nghiệm làm bánh chính quy của tôi đã dùng vào việc quyên góp những chiếc bánh cupcake được báo tại đợt giảm giá Giáng Sinh hằng năm của trường chúng tôi để hỗ trợ các chương trình thể thao của trường.

Vui lòng tải lên một video dài 60 giây giới thiệu về bản thân bạn và một món bánh nướng của

bạn. Hãy đến tab Video để tải video lên.

181. What does the article indicate about Toni's Baking Ace? (A) It accepts teenagers as contestants. (B) It often selects international participants. (C) It awards prize money to winners. **(D) It is hosted by a famous author.** 182. In the article, the word "hit" in paragraph 2, line 2, is closest in meaning to **(A) success** (B) impact (C) expense (D) encouragement 183. What requirement is mentioned in the online application? (A) Signing a contract (B) Passing a baking speed competition **(C) Including an introductory video** (D) Participating in a past contest 184. What does Mr. Farah state in his application? (A) He has a kitchen assistant. **(B) He is an educator.** (C) He has never watched the show. (D) His father will soon appear on the show. 185. Why most likely does Mr. Farah give details about an annual event? (A) To show how popular his baking is (B) To indicate he is familiar with contests **(C) To provide evidence that he is not a professional baker** (D) To prove he can bake with limited equipment	181. Điều gì được chỉ ra về Toni's Baking Ace? (A) Nó chấp nhận thiếu niên làm thí sinh. (B) Nó thường lựa chọn những người tham dự quốc tế. (C) Nó trao giải thưởng tiền mặt cho những người chiến thắng. **(D) Nó được tổ chức bởi một tác giả nổi tiếng.** 182. Trong bài báo, từ "hit" ở đoạn thứ 2, dòng thứ 2, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? **(A) thành công** (B) sự tác động (C) chi tiêu (D) sự khuyến khích 183. Yêu cầu nào được đề cập trong đơn ứng tuyển trực tuyến? (A) Kí một hợp đồng (B) Vượt qua một cuộc thi tốc độ nướng bánh **(C) Kèm theo một video giới thiệu** (D) Tham gia một cuộc thi trong quá khứ. 184. Anh Farah nói gì trong đơn ứng tuyển của anh ấy? (A) Anh ấy một trợ lí nhà bếp. **(B) Anh ấy là một nhà giáo dục.** (C) Anh ấy chưa từng xem chương trình này. (D) Bố của anh ấy sẽ sớm xuất hiện trên chương trình 185. Tại sao anh Farah đưa ra những chi tiết về một sự kiện thường niên? (A) Để cho thấy việc nướng bánh của anh ấy phổ biến như thế nào (B) Để chỉ ra rằng anh ấy quen thuộc với các cuộc thi **(C) Để cung cấp bằng chứng rằng anh ấy không phải là một thợ làm bánh chuyên nghiệp** (D) Để chứng tỏ anh ấy có thể nướng bánh với những thiết bị giới hạn.

Questions 186-190 refer to the following Web page, form, and e-mail.

Advertise with Lanark Theater!

[186]**When you place an advertisement in our printed programs, your business will be seen by thousands of our patrons.** Our upcoming season has just been announced, and [187]**we have an exciting lineup of theater, music, and dance groups that will perform throughout the year.** [186]**You can feature your business in our programs for a full year or a partial year and also choose the size of your advertisement.** The basic advertising options are as follows.

Description	Full Page	Half Page	Quarter Page
Full year (12 months)	$4,165	$2,200	$1,700
[189]**Half year (6 months)**	$2,550	$1,120	[189]**$780**
Quarter year (3 months)	$1,330	$760	$440
One-time advertisement	$440	$300	$150

[190]Keep in mind that full-year advertisers receive a special discount card that is good for 15% off tickets for any Lanark Theater event for the duration of the advertising contract!

[186]To get started, submit an advertisement request form. [186]We will contact you to help you select the most suitable advertising package. The request form can be found at www.lanarktheater.org/advertisement-reguest.

Quảng cáo với Lanark Theater!

Khi bạn thêm một quảng cáo trong các chương trình được in của chúng tôi, thì doanh nghiệp của bạn sẽ được nhìn thấy bởi hàng nghìn khách hàng của chúng tôi. Mùa kinh doanh sắp tới của chúng tôi đã được công bố, và chúng tôi có một đội hình các nhóm nhà hát, âm nhạc, khiêu vũ mà sẽ biểu diễn xuyên suốt năm. Bạn có thể làm nổi bật doanh nghiệp của mình trong các chương trình của chúng tôi cho cả năm hoặc một phần trong năm và cũng có thể cho kích thước cho quảng cáo của bạn. Những tùy chọn quảng cáo cơ bản thì như sau.

Mô tả	Toàn trang	Nửa trang	Một phần tư trang
Cả năm (12 tháng)	$4,165	$2,200	$1,700
Nửa năm (6 tháng)	$2,550	$1,120	$780
Một phần tư năm (3 tháng)	$1,330	$760	$440
Quảng cáo một lần	$440	$300	$150

Hãy nhớ rằng những người quảng cáo cả năm sẽ nhận được một thẻ giảm giá đặc biệt mà có giá trị 15 phần trăm giảm giá vé đến bất kì sự kiện nào ở Lanark Theater trong suốt thời hạn của hợp đồng quảng cáo!

Để bắt đầu, hãy nộp một mẫu đơn yêu cầu quảng cáo. Chúng tôi sẽ liên hệ bạn để giúp bạn lựa chọn gói quảng cáo phù hợp nhất. Mẫu đơn yêu cầu có thể được tìm thấy tại www.lanarktheater.org/advertisement-reguest.

Lanark Theater

Advertisement Request Form

Name: Louise Sanderson

E-mail: l.sanderson@stanmorebistro.com

Phone: 716-555-0145

Company: Stanmore Bistro

Have you advertised with us before? No

How did you learn about this advertising opportunity?
I frequently see performances at Lanark Theater. Not too long ago, I noticed that a friend's business is being advertised in your programs. He is the owner of Braedale Apparel, and he has highly recommended that I advertise my own business in your program as well. **[188]I certainly think that Lanark Theater patrons would enjoy dining at my bistro!**

What type of advertisement are you interested in?
Full year ___ [189]**Half year** _X_ Quarter year ___ One-time ___ Not sure ___

[189]**What is your maximum budget? $850**

Lanark Theater

Đơn Yêu cầu Quảng cáo

Tên: Louise Sanderson

E-mail: l.sanderson@stanmorebistro.com

Điện thoại: 716-555-0145

Công ty: Stanmore Bistro

Trước đây bạn đã quảng cáo với chúng tôi chưa? Chưa

Làm thế nào mà bạn biết về cơ hội quảng cáo này?
Tôi thường đi xem các buổi biểu diễn tại Lanark Theater. Cách đây không lâu, tôi thấy một doanh nghiệp của một người bạn của tôi được quảng cáo trong các chương trình của bạn. Anh ấy là chủ sở hữu của Braedale Apparel, và anh ấy rất nhiệt tình đề nghị rằng tôi cũng nên quảng cáo doanh nghiệp của mình trong chương trình của bạn. Tôi nghĩ chắc rằng khách quen đến Lanark Theater sẽ thích dùng bữa tại nhà hàng của tôi!

Bạn quan tâm đến hình thức quảng cáo nào?
Cả năm _____ Nửa năm __X__ Một phần tư năm _____ Một lần _____ Không chắc _____

Ngân sách tối đa của bạn là bao nhiêu? $850

To: Maciej Ritchie <m.ritchie@braedaleapparel.com>
From: Rosa Chokphel <rosa.chokphel@lanarktheater.org>
Subject: Advertisement renewal
Date: December 13

Dear Mr. Ritchie,

Thank you for renewing Braedale Apparel's advertisement package for the upcoming season. [190]**You are once again confirmed for a quarter-page advertisement for the full year.** We at Lanark Theater could not fulfill our mission of offering the community rich and thought-provoking artistic performances without the help of local businesses like yours!

We also want to thank you for your recent referral. Because of your recommendation, Louise Sanderson will be advertising in our programs. Your support is greatly appreciated!

All the best,

Rosa Chokphel
Marketing Associate, Lanark Theater

Gửi đến: Maciej Ritchie <m.ritchie@braedaleapparel.com>
Gửi từ: Rosa Chokphel <rosa.chokphel@lanarktheater.org>
Chủ đề: Gia hạn quảng cáo
Ngày gửi: 13 tháng 12

Gửi anh Ritchie,

Cảm ơn anh đã gia hạn gói quảng cáo của Braedale Apparel cho mùa kinh doanh sắp tới. Một lần nữa anh được xác nhận cho quảng cáo một phần tư trang cho cả năm. Chúng tôi tại Lanark Theater

không thể hoàn thành sứ mệnh của chúng tôi là mang đến cho cộng đồng những buổi biểu diễn nghệ thuật hoành tráng và náo nhiệt nếu như không có sự giúp đỡ của các doanh nghiệp địa phương như anh!

Chúng tôi cũng muốn cảm ơn anh về sự giới thiệu gần đây của anh. Nhờ có sự giới thiệu của anh, Louise Sanderson sẽ quảng cáo trong các chương trình của chúng tôi. Sự hỗ trợ của anh được đánh giá rất cao!

Chúc anh mọi điều tốt lành,

Rosa Chokphel
Cộng tác viên Tiếp thị, Lanark Theater

186. What is the purpose of the Web page?

(A) To promote upcoming shows
(B) To review recent performances
(C) To announce advertising opportunities
(D) To profile the lineup of performers

187. What is mentioned about Lanark Theater?

(A) It offers a variety of artistic performances.
(B) It advertises in a local newspaper.
(C) It has only recently opened.
(D) It features performances exclusively from local groups.

188. What type of business does Ms. Sanderson own?

(A) An advertising company
(B) A clothing store
(C) A theater
(D) A restaurant

189. What advertisement option will Ms. Sanderson most likely purchase?

(A) A full-page advertisement
(B) A half-page advertisement
(C) A quarter-page advertisement
(D) A one-time advertisement

190. What is suggested about Mr. Ritchie?

(A) He is a co-owner at Stanmore Bistro.
(B) He will receive discounted tickets.
(C) He has upgraded his advertising package.
(D) He prefers music performances to dance performances.

186. Mục đích của trang web là gì?

(A) Để quảng bá những chương trình sắp tới
(B) Để đánh giá những buổi biểu diễn gần đây
(C) Để công bố những cơ hội quảng cáo
(D) Để giới thiệu những người biểu diễn

187. Điều gì được đề cập về Lanark Theater?

(A) Nó cung cấp những màn biểu diễn nghệ thuật đa dạng.
(B) Nó quảng cáo trên một tờ báo địa phương.
(C) Nó chỉ mới khai trương gần đây.
(D) Nó có những màn biểu diễn độc quyền từ những nhóm tại phương.

188. Cô Sanderson sở hữu loại hình doanh nghiệp gì?

(A) Một công ty quảng cáo
(B) Một cửa hàng quần áo
(C) Một rạp hát
(D) Một nhà hàng

189. Cô Sanderson rất có thể sẽ mua tùy chọn quảng cáo gì?

(A) Một quảng cáo toàn bộ trang giấy
(B) Một quảng cáo nửa trang giấy
(C) Một quảng cáo một phần tư trang giấy
(D) Một quảng cáo chỉ một lần

190. Điều gì được chỉ ra về anh Ritchie?

(A) Anh ấy là người đồng sở hữu Stanmore Bistro.
(B) Anh ấy sẽ nhận vé giảm giá.
(C) Anh ấy đã nâng cấp gói quảng cáo của mình.
(D) Anh ấy thích những buổi biểu diễn âm nhạc hơn là khiêu vũ.

Questions 191-195 refer to the following Web page and e-mails.

After viewing our world-class art exhibits, come and enjoy some free music during [191]**Cheverly Art Museum's tenth annual Summer Concert Series.** From July 14 through August 4, musical performances will be held either on our Atrium Stage near the main entrance or on our Chillum Stage in the outdoor plaza. Concerts are held from 7-9 P.M. Tickets are $10 in advance or $15 at the

door, if still available.

[195]**July 14** Atrium Stage
[195]**Local trio Killaloe Sounds will start our series off with lively traditional Irish music.**

July 21 Atrium Stage
Renowned jazz pianist Lillian Cathey will play soulful songs from her *Keyboard Sway* recording, which has been a best seller for over five years.

July 28 Chillum Stage
[193]**The nationally renowned Tulia Stampers play traditional American folk music. The performance will feature Rhianon Lewis on lead vocals,** Hector Freeman on banjo, Lynn Truman on mandolin, and Wyatt Davenport on fiddle.

August 4 Chillum Stage
[192]**The Hennessy String Quartet will play selections from their recent recording, *Summertime Classics.***

Sau khi xem các buổi triển lãm đẳng cấp thế giới của chúng tôi, hãy đến và thưởng thức âm nhạc miễn phí trong suốt series Hoà nhạc Mùa hè thường niên lần thứ 10 của Bảo tàng nghệ thuật. Từ ngày 14 tháng 7 đến ngày 4 tháng 8, những buổi biển âm nhạc sẽ được tổ chức trên Sân khấu Atrium của chúng tôi gần lối ra vào chính hoặc trên Sân khấu Chillm tại quảng trường ngoài trời. Các buổi hòa nhạc sẽ được tổ chức từ 7 đến 9 giờ tối. Vé là 10 đô-la trả trước hoặc 15 đô-la tại cửa, nếu vẫn còn.

Ngày 14 tháng 7 Sân khấu Atrium
Bộ ba Killaloe Sounds địa phương sẽ bắt đầu series của chúng ta với âm nhạc Ireland truyền thống sống động.

Ngày 21 tháng 7 Sân khấu Atrium
Nghệ sĩ piano jazz nổi tiếng Lillian CatheyCathey sẽ chơi những bản nhạc sâu lắng đến từ bản thu âm *Keyboard Sway,* mà đã bán chạy nhất trong hơn 5 năm.

Ngày 28 tháng 7 Sân khấu Chillum
Nghệ sĩ nổi tiếng toàn quốc Tulia Stampers sẽ chơi âm nhạc dân gian truyền thống của Mỹ. Buổi biểu diễn sẽ có Rhianon Lewis là giọng ca chính, Hector Freeman chơi đàn banjo, Lynn Truman chơi đàn măng-đô-lin, và Wyatt Davenport chơi đàn vi-ô-lông.

Ngày 4 tháng 8 Sân khấu Chillumhillum
Bộ tứ Hennessy sẽ chơi những bài chọn lọc từ bản thu âm của họ, *Summertime Classics.*

[193]**To:** Rhianon Lewis <rhianon.lewis@tgd.com>
From: James Sabo <j.sabo@cheverlyartmuseum.com>
Subject: Summer concert performance
Date: July 17

Dear Ms. Lewis:

I am the program coordinator for the Cheverly Art Museum. We are so excited to have you perform with us this season. Our concerts are always well received and well attended.

[194]**Please note that we run a sound check onstage an hour before each performance to make sure that all equipment is working properly, so we recommend that musicians arrive by at least two hours before the scheduled start time.** [193]**Also, if you or your bandmates need tickets for friends or family members, please let me know, and I will be happy to coordinate it.** [193]**Tickets are no longer available, but we have a few seats reserved that I can offer you.**

I look forward to meeting you!

Sincerely,

James Sabo
Program Coordinator, Cheverly Art Museum

Gửi đến: Rhianon Lewis <rhianon.lewis@tgd.com>
Gửi từ: James Sabo <j.sabo@cheverlyartmuseum.com>
Chủ đề: Buổi biểu diễn hoà nhạc mùa hè
Ngày gửi: 17 tháng 7

Gửi cô Lewis:

Tôi là người điều phối cho Bảo tàng Nghệ thuật Cheverly. Chúng tôi rất vui mừng khi cô sẽ biểu diễn cùng chúng tôi trong mùa này. Những buổi hòa nhạc của chúng tôi luôn luôn được đón nhận và được nhiều người tham dự.

Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi sẽ thực hiện một cuộc kiểm tra âm thanh trên sân khấu vào 1 tiếng trước mỗi buổi biểu diễn để đảm bảo rằng tất cả thiết bị đều hoạt động tốt, vì thế chúng tôi khuyến nghị các nhạc sĩ nên đến trước ít nhất 2 tiếng trước giờ bắt đầu theo lịch. Ngoài ra, nếu cô hoặc những người trong ban nhạc của cô cần vé cho bạn bè hoặc người thân gia đình, vui lòng nói cho tôi biết, và tôi sẽ vui vẻ để sắp xếp việc đó. Vé thì không còn được bán nữa, nhưng chúng tôi vẫn còn một vài chỗ ngồi được đặt trước mà tôi có thể dành tặng cho cô.

Tôi mong đợi được gặp cô

Trân trọng,

James Sabo
Điều phối chương trình, Bảo tàng Nghệ thuật Cheverly

To: James Sabo <j.sabo@cheverli:artmuseum.com>
From: Rhianon Lewis <rhianon.lewis@tgd.com>
Subject: RE: Summer concert performance
Date: July 17

Hi, James,

Thanks for the information. I will be driving with the group from Arlington, so we are all set for transportation. We plan to arrive at 5:30 p.m.

On a separate matter, I hope it is not too late to request a change in venue. [195]**I came to see the July 14 performance,** and the group that performed then showed a video on the screen behind them as they played. My group also has images and videos that we would like to display during our performance. I've spoken with the stage manager, and he said that our scheduled space would not allow for such a setup. While these elements are not a necessary part of our show, our audiences have found them to be very powerful; thus, we would love to incorporate them if we can.

Thank you,

Rhianon

Gửi đến: James Sabo <j.sabo@cheverli:artmuseum.com>
Gửi từ: Rhianon Lewis <rhianon.lewis@tgd.com>
Chủ đề: Hồi đáp: Buổi biểu diễn hoà nhạc mùa hè
Ngày gửi: 17 tháng 7

Chào James,

Cảm ơn vì thông tin của anh. Tôi sẽ lái xe với nhóm từ Arlington, vì thế chúng tôi đều đã sắp xếp được phương tiện di chuyển. Chúng tôi dự kiến đến nơi lúc 5 giờ 30 chiều.

Về một vấn đề riêng, tôi hi vọng không quá trễ để yêu cầu thay đổi địa điểm. Tôi đã đến xem buổi biểu diễn ngày 14 tháng 7, và nhóm biểu diễn hôm đó đã chiếu một video ở màn hình phía sau họ khi họ biểu diễn. Nhóm của tôi cũng có những hình ảnh và video mà chúng tôi muốn trình chiếu trong suốt buổi biểu diễn của mình. Tôi đã nói chuyện với người quản lí sân khấu, và anh ấy đã nói rằng không gian được lên lịch của chúng tôi sẽ không cho phép bố trí. Mặc dù những yếu tố này là phần không cần thiết của chương trình chúng ta, những khán giả nhận thấy chúng tràn đầy năng lượng; do đó, chúng tôi muốn kết hợp chúng nếu như chúng tôi có thể.

Cảm ơn anh,

Rhianon

191. What does the Web page indicate about the concert series?

(A) It is held every year.
(B) It focuses on classical music.
(C) It is open only to museum members.
(D) It is organized by a well-known artist.

192. According to the Web page, what act has recently recorded music?

(A) Killaloe Sounds
(B) Lillian Cathey
(C) The Tulia Stampers
(D) The Hennessy String Quartet

193. What is suggested about the Tulia Stampers concert?

(A) It has already sold out.
(B) It will begin two hours early.
(C) It will feature a local guest musician.
(D) It has been moved to a different date.

194. According to the first e-mail, why should musicians arrive early?

(A) To find parking
(B) To sign a contract
(C) To test sound equipment
(D) To select a stage manager

195. What is indicated about Ms. Lewis?

(A) She recorded a song with Lillian Cathey.
(B) She has requested transportation to Cheverly Art Museum.
(C) She has never used video in her performance before.
(D) She attended a performance by Killaloe Sounds.

191. Trang web chỉ ra điều gì về series hoà nhạc?

(A) Nó được tổ chức hằng năm.
(B) Nó tập trung vào âm nhạc cổ điển.
(C) Nó chỉ mở cửa cho những thành viên bảo tàng.
(D) Nó được tổ chức bởi một nghệ sĩ nổi tiếng.

192. Theo như trang web, nhóm biểu diễn nào gần đây đã thu âm?

(A) Killaloe Sounds
(B) Lillian Cathey
(C) The Tulia Stampers
(D) The Hennessy String Quartet

193. Điều gì được chỉ ra về hoà nhạc Tulia Stampers?

(A) Nó đã bán hết vé.
(B) Nó sẽ bắt đầu sớm hơn 2 tiếng.
(C) Nó sẽ có một nhạc sĩ khách mời địa phương.
(D) Nó đã được chuyển sang một ngày khác.

194. Theo như e-mail đầu tiên, tại sao các nhạc sĩ nên đến sớm?

(A) Để tìm chỗ đậu xe
(B) Để kí một hợp đồng
(C) Để thử một thiết bị âm thanh
(D) Để chọn một người quản lí sân khấu

195. Điều gì được chỉ ra về cô Lewis?

(A) Cô ấy đã thu âm một bài hát với Lillian Cathey.
(B) Cô ấy đã yêu cầu vận chuyển đến Bảo tàng Nghệ thuật Cheverly.
(C) Cô ấy chưa bao giờ sử dụng video trong màn biểu diễn của mình trước đây.
(D) Cô ấy đã tham gia buổi biểu diễn của Killaloe Sounds.

Questions 196-200 refer to the following table of contents, Web page, and blog post.

Business Outlook Monthly

Articles in the March Issue:

The Right Candidates **Page 11**
[196]Spot the applicant that will make a difference. [196]Doug Tenor spoke with four managers about their approach to interviewing.

The Right Questions **Page 27**
[196]How do the big international corporations look for new employees? [196]Lilly Zimble visits three of the biggest HR departments in the world to see what goes into job postings and recruiting.

Being There **Page 38**
Gina Pimentel looks at the strengths and weaknesses of virtual conferencing. What is the future for distance meetings, and is this what we want? While useful for brief meetings, will they ever excel for longer interactions? **[200]Surprisingly, some studies show that virtual conferencing has little effect on employee engagement.**

Benefits of the Phrase Book **Page 44**
[197]Melissa Dyson shares tips on communicating with locals when conducting business abroad. Clients warm to visitors who make the effort to learn some of their language.

Extended Stay **Page 52**
[199]Greg McDaniel went to five hotels in five weeks to experience their extended-stay options. He details each hotel's pros and cons.

Toàn cảnh Kinh doanh Hằng tháng

Những bài viết trong Ấn phẩm Tháng 3:

Những ứng viên phù hợp **Trang 11**
Lọc ra ứng viên mà sẽ tạo ra sự khác biệt. Doug Tenor đã nói chuyện với 4 người quản lí về cách tiếp cận của họ đối với việc phỏng vấn.

Những câu hỏi đúng đắn **Trang 27**
Làm thế nào để những tập đoàn lớn quốc tế tìm kiếm những nhân viên mới? Lilly Zimble đến thăm 3 trong số những bộ phận Nhân Sự lớn nhất trên thế giới để xem những gì diễn ra đối với việc đăng tin và tuyển dụng việc làm.

Ở đó **Trang 38**
Gina Pimentel nhìn ra những điểm mạnh và điểm yếu của việc họp ảo. Tương lai nào cho các cuộc họp từ xa, và đây có phải là điều chúng ta muốn? Mặc dù hữu ích đối với các cuộc họp ngắn, liệu chúng có hoàn hảo cho những tương tác lâu hơn? Ngạc nhiên thay, một số nghiên cứu chỉ ra rằng họp ảo có ít ảnh hưởng đến sự gắn kết nhân viên.

Những lợi ích của Sách Cụm từ **Trang 44**
Melissa Dyson chia sẻ những thủ thuật giao tiếp với người địa phương khi đi công tác nước ngoài. Khách hàng thì thân thiện với những vị khác mà nỗ lực học một ít ngôn ngữ của họ.

Nghỉ dưỡng được tăng thêm **Trang 52**
Greg McDaniel đã đến 5 khách sạn trong 5 tuần để trải nghiệm những tùy chọn nghỉ dưỡng tăng thêm. Anh ấy nêu chi tiết những ưu và nhược điểm của từng khách sạn.

The Farol Grande Hotel- Updates

[199]**We recently learned that we were reviewed in the March issue of *Business Outlook Monthly* magazine!** The review was performed by an "undercover operation" – [198, 199]**the reporter used a fictional name, posed as a regular guest, and stayed with us for five nights – so we didn't know he was here until we saw the article!** Access the magazine here to read the thorough analysis of our facilities: http://www.bom.com/currentissues/march.

Khách sạn Farol Grande - Cập nhật

Gần đây chúng tôi đã biết tin rằng chúng tôi đã được đánh giá trên ấn phẩm tháng 3 của tạp chí *Business Outlook Monthly!* Sự đánh giá được thực hiện bởi "một hoạt động bí mật" - Phóng viên đã sử dụng một cái tên hư cấu, đóng giả làm một khách thường xuyên và đã ở lại với chúng tôi trong 5 đêm - vì thế chúng tôi đã không biết rằng anh ấy đã ở đây cho đến khi chúng tôi thấy bài viết! Truy cập vào tạp chí tại đây để đọc về những phân tích kĩ lưỡng về những tiện nghi của chúng tôi: http://www.bom.com/currentissues/march.

Business Outlook Monthly

To the Editor:

I read with interest Gina Pimentel's take on the status of videoconferencing and other virtual meeting technologies. Although I sympathize with the author's sentiment that video and conference calls are no real alternative to meetings in person, it seems to be the trend of the future. But even with recent technological advances, [200]**in my experience, videoconferences are most effective for short meetings such as status checks.** When it comes to negotiations, however, there is nothing like face-to-face interactions.

–Emre Osman

Business Outlook Monthly

Gửi nhà biên tập:

Tôi đã đọc ý kiến của Gina Pimentel về tình hình của việc họp qua video và các công nghệ họp ảo khác. Mặc dù tôi đồng cảm với quan điểm của tác giả rằng các cuộc gọi video và họp qua điện thoại đều không phải là sự thay thế thật sự cho các cuộc họp trực tiếp, nhưng có vẻ như nó sẽ là xu hướng của tương lai. Nhưng thậm chí với những tiến bộ công nghệ hiện tại, theo kinh nghiệm của tôi, thì các cuộc họp video là hiệu quả nhất đối với các cuộc họp ngắn chẳng hạn như kiểm tra tình hình. Tuy nhiên, xét về phương diện những cuộc thương lượng, sẽ không có gì bằng việc tương tác trực tiếp.

–Emre Osman

196. How are the first two articles in the magazine similar?

(A) Both discuss employee hiring practices.
(B) Both focus on new uses of technology.
(C) Both discuss how a new position is advertised.
(D) Both critique negative interview behaviors.

197. On what page is there advice for international travelers?

(A) Page 11
(B) Page 27
(C) Page 38

196. Hai bài báo đầu tiên có điểm gì chung?

(A) Cả 2 đều nói về những hoạt động tuyển dụng nhân viên.
(B) Cả 2 đều tập trung vào việc sử dụng công nghệ mới.
(C) Cả 2 đều nói về cách mà một vị trí công việc mới được quảng cáo.
(D) Cả 2 đều đánh giá những ứng xử tiêu cực khi phỏng vấn.

197. Những lời khuyên cho những người đi du lịch quốc tế thì có trên trang nào?

(A) Trang 11

(D) Page 44 198. According to the Web page, what did the reporter do? (A) He visited the hotel in March. **(B) He hid his real identity.** (C) He canceled a reservation. (D) He arrived late at night. 199. Who stayed at the Farol Grande Hotel? (A) Mr. Tenor (B) Ms. Zimble (C) Ms. Dyson **(D) Mr. McDaniel** 200. On what do Ms. Pimentel and Mr. Osman agree about virtual meetings? (A) They increase employee engagement. (B) They should be phased out in the future. (C) They should replace in-person meetings. **(D) They work well for quick exchanges of information.**	(B) Trang 27 (C) Trang 38 **(D) Trang 44** 198. Theo như trang web, phóng viên đã làm gì? (A) Anh ấy đã đến khách sạn vào tháng 3. **(B) Anh ấy đã ẩn danh tính thật của mình.** (C) Anh ấy đã huỷ một sự đặt trước. (D) Anh ấy đã đến trễ vào ban đêm. 199. Ai đã ở tại Khách sạn Farol Grande? (A) Anh Tenor (B) Cô Zimble (C) Cô Dyson **(D) Anh McDaniel** 200. Cô Pimentel và anh Osman đồng ý điều gì về những cuộc họp ảo? (A) Chúng làm tăng sự tham gia của nhân viên. (B) Chúng nên bị loại bỏ trong tương lai. (C) Chúng nên thay thế những cuộc họp trực tiếp. **(D) Chúng hoạt động tốt trong việc trao đổi thông tin nhanh chóng.**

TEST 09

Questions 147-148 refer to the following invoice.

Invoice 3987

Shawqi Office Services, Dubai, UAE
Report requested in English

18 October

Jenkins Press
P.O. Box 2291
Dubai, UAE

Service

On 14 October, replaced bulb and repaired paper tray on copier per call received on 12 October. Replaced copy ink in two machines. [147]**Performed routine yearly maintenance on five copiers per existing service contract.**

Labor cost	AED 330.00
Paper tray	AED 50.00
Bulb	AED 30.00
Copy ink	AED 220.00
Total	**AED 630.00**

[148]**Total amount must be received by 31 October.**
Thank you for your business!

Hoá đơn 3987

Dịch vụ Văng phòng Shawqi, Dubai, UAE
Báo cáo được yêu cầu bằng tiếng Anh

18 tháng 10

Jenkins Press
P.O. Box 2291
Dubai, UAE

Dịch vụ

Vào ngày 14 tháng 10, đã thay thế bóng đèn và sửa khay đựng giấy trên máy photo theo như cuộc gọi đã nhận vào ngày 12 tháng 10. Đã thay thế mực in trong 2 chiếc máy. Đã thực hiện bảo trì thường niên đối với 5 máy photo theo như hợp đồng dịch vụ hiện tại.

Chi phí nhân công	AED 330.00
Khay đựng giấy	AED 50.00

Bóng đèn	AED 30.00
Mực in	AED 220.00
Tổng	**AED 630.00**

Tổng tiền phải được nhân không quá ngày 31 tháng 10.
Cảm ơn bạn đã sử dụng dịch vụ!

147. What is indicated about Jenkins Press?

(A) It has several offices around the world.
(B) Its copiers get checked every year.
(C) Its office equipment is outdated.
(D) It is a new customer of Shawqi Office Services.

148. When is payment due?

(A) October 12
(B) October 14
(C) October 18
(D) October 31

147. Điều gì được chỉ ra về Jenkins Press?

(A) Nó có một vài văn phòng khắp thế giới.
(B) Những chiếc máy photo của nó được kiểm tra hằng năm.
(C) Thiết bị văn phòng của nó đã lỗi thời.
(D) Nó là một khách hàng mới của Dịch vụ Văn phòng Shawqi.

148. Khi nào thì tiền thanh toán đến hạn?

(A) Ngày 12 tháng 10
(B) Ngày 14 tháng 10
(C) Ngày 18 tháng 10
(D) Ngày 31 tháng 10

Questions 149-151 refer to the following advertisement.

Harbour View Apartment- Porthmadog, Wales

[149]**This one-bedroom apartment is perfect for a holiday escape!** Located in a quiet area, it boasts a patio with a lovely view of the harbour. Recently renovated, the unit includes an eat-in kitchen with stove, refrigerator, microwave, and coffeepot; bathroom with walk-in shower; and a living room with a large-screen TV. Other amenities of the property include:

• Short distance to restaurants and shops
• Five-minute walk to the beach
• Public gardens and historic sites within a 20-minute drive
• Heat and electricity included
• Towels and bed linens provided on-site
• [150]**Daily cleaning service available (extra fee)**
• [150]**Wireless Internet access (extra fee)**

Reserve this lovely gem now! [151]**Signing a contract by March 30 will reduce the rental cost by 10 percent.** To sign a contract, contact Dylan Barrett at dbarrett@telarentals.co.uk.

Căn hộ Nhìn ra Bến cảng - Porthmadog, Xứ Wales

Căn hộ 1 giường ngủ này thì tuyệt vời cho một kì nghỉ! Nằm ở một khu vực yên tĩnh, nó có một sân trong với một khung cảnh đẹp hướng ra bến cảng. Được tu sửa gần đây, căn hộ có một bếp ăn với một lò nướng, một tủ lạnh, một lò vi sóng, và một ấm cà phê; một phòng tắm không cửa; và một phòng khách với một TV màn hình lớn. Những tiện nghi khác của căn hộ bao gồm:

• Khoảng cách ngắn đến các nhà hàng và cửa hàng
• Đi bộ 5 phút đến bãi biển
• Những khu vườn công cộng và những địa điểm lịch sử trong phạm vi 20 phút lái xe
• Khăn tắm và khăn trải giường được cung cấp tại chỗ
• Dịch vụ dọn vệ sinh hằng ngày có sẵn (tính thêm phí)
• Truy cập Internet không dây (tính thêm phí)

Hãy đặt trước căn hộ ngon lành này! Kí một hợp đồng trước ngày 30 tháng 3 sẽ được giảm 10 phần trăm chi phí thuê. Để kí một hợp đồng, hãy liên hệ Dylan Barrett tại dbarrett@telarentals.co.uk.	
149. Who would the advertisement most likely interest? (A) Business travelers (B) Residents of Porthmadog (C) Property investors **(D) Short-term vacationers** 150. What is indicated about the rental fee? (A) It includes tours of historic places. **(B) It does not cover all of the apartment's features.** (C) It includes vouchers to use at local restaurants. (D) It requires a minimum 30 percent deposit in advance. 151. Why should an individual contact Mr. Barrett by March 30? **(A) To get a discount on rent** (B) To schedule apartment renovations (C) To rent the last available property (D) To sell the property before the end of the season	149. Quảng cáo này rất có thể sẽ khiến ai quan tâm? (A) Những người đi công tác (B) Dân cư tại Porthmadog (C) Những người đầu tư nhà đất **(D) Những người đi nghỉ dưỡng ngắn hạn** 150. Điều gì được chỉ ra về phí thuê? (A) Nó bao gồm những chuyến tham quan các địa điểm lịch sử. **(B) Nó không bao gồm các chức năng của căn hộ.** (C) Nó bao gồm những phiếu giảm giá tại các nhà hàng địa phương. (D) Nó đòi hỏi một khoản đặt cọc trước tối thiểu là 30 phần trăm. 151. Tại sao một người nên liên hệ anh Barrett trước ngày 30 tháng 3? **(A) Để nhận giảm giá cho việc thuê** (B) Để lên lịch tu sửa căn hộ (C) Để thuê tài sản có sẵn cuối cùng (D) Để bán tài sản trước cuối mùa

Questions 152-153 refer to the following text-message chain.

Jason Salter (1:45 P.M.) **[153]Liz, the meeting is starting in fifteen minutes. [153]Where are you?** **Liz Ortiz (1:47 P.M.)** **[153]The train has been stopped on the tracks for a while.** There seems to be some kind of problem. **[153]I still hope to make the meeting.** **Jason Salter (1:50 P.M.)** Okay. I'll save you a seat. **Liz Ortiz (1:59 P.M.)** There's just been an announcement. **[153]There's a disabled train up ahead.** It'll be a while. **Jason Salter (2:00 P.M.)** Don't worry. **[152]If there are any questions for our department, I'll handle them.** **Liz Ortiz (2:01 P.M.)** Thanks. I'll call you later.	**Jason Salter (1 giờ 45 chiều)** Liz, cuộc họp sẽ bắt đầu sau 15 phút nữa. Cô đang ở đâu vậy? **Liz Ortiz (1 giờ 47 chiều)** Tàu hoả đã dừng lại trên đường ray được 1 lúc. Có vẻ như là có vấn đề gì đó. Tôi vẫn hi vọng sẽ đến kịp cuộc họp. **Jason Salter (1 giờ 50 chiều)** Okay. Tôi sẽ chừa một chỗ ngồi cho cô. **Liz Ortiz (1 giờ 59 chiều)** Vừa có một thông báo. Có một chuyến tàu không hoạt động ở phía trước. Nó sẽ mất một lúc. **Jason Salter (2 giờ chiều)** Đừng lo lắng. Nếu có bất kì câu hỏi nào dành cho bộ phận của chúng tôi, tôi sẽ xử lí chúng. **Liz Ortiz (2 giờ 01 chiều)** Cảm ơn anh. Tôi sẽ gọi lại cho anh sau.
152. What is suggested about Mr. Salter? (A) He is leading the meeting. (B) He commutes to work by train. (C) He has many questions for Ms. Ortiz.	152. Điều gì được chỉ ra về anh Salter? (A) Anh ấy sẽ chỉ đạo một cuộc họp. (B) Anh ấy đi làm bằng tàu hoả. (C) Anh ấy có nhiều câu hỏi dành cho cô Ortiz.

(D) He works in the same department as Ms. Ortiz.	**(D) Anh ấy làm việc trong cùng một bộ phận với cô Ortiz.**
153. At 1:59 P.M., what does Ms. Ortiz imply when she writes, “It’ll be a while”? (A) The meeting is running late. (B) She is still preparing her notes. **(C) She will likely miss the meeting.** (D) She has not boarded the train yet.	153. Lúc 1 giờ 59 chiều, cô Ortiz có ý gì khi cô ấy viết “Nó sẽ mất một lúc.”? (A) Cuộc họp sẽ diễn ra trễ. (B) Cô ấy vẫn đang chuẩn bị những ghi chú của mình. **(C) Cô ấy có thể sẽ bỏ lỡ cuộc họp.** (D) Cô ấy chưa lên tàu.

Questions 154-155 refer to the following e-mail.

From: tbogosian@ sardhasconvention.com
To: pradalaily@dmcv.com
Date: 22 March
Subject: Your reservation
Attachment: @Prada party

Dear Ms. Prada,

Thank you for choosing Sardha’s Banquet Hall to host your event on 30 August. [154]**Unfortunately, West Hall will be under renovation in August, and we will be unable to accommodate your group in that room.** [154]**However, your party will fit comfortably in East Hall.** This room features floor-to-ceiling windows and a full view of the river. The 15 percent deposit we have received will hold the reservation.

[155]**As indicated when you completed your request through our Web site,** your total price of $1,600 includes a full-course meal that includes appetizers, soup or salad, main course, and dessert. Attached to this e-mail please find a copy of the menu presented to guests with options for appetizer and main course.

Tomas Bogosian
General Manager

Gửi từ: tbogosian@ sardhasconvention.com
Gửi đến: pradalaily@dmcv.com
Ngày gửi: 22 tháng 3
Chủ đề: Việc đặt phòng của bạn
Đính kèm: @Prada party

Gửi cô Prada,

Cảm ơn cô đã chọn Phòng tiệc của Sardha để tổ chức sự kiện của mình vào ngày 30 tháng 8. Không may thay, Phòng phía Tây sẽ được tu sửa trong tháng 8, và chúng tôi sẽ không thể có đủ chỗ cho nhóm của cô trong phòng đó. Tuy nhiên, bữa tiệc của cô sẽ phù hợp ở Phòng phía Đông. Phòng này có những cửa kính từ sàn lên đến trần nhà và toàn cảnh hướng ra con sông. Chúng tôi đã nhận được khoản tiền đảm bảo 15 phần trăm và sẽ giữ phòng cho cô.

Như đã được chỉ ra khi cô hoàn thành yêu cầu của mình thông qua trang web của chúng tôi, tổng chi phí của cô là 1600 đô-la bao gồm một bữa ăn đầy đủ gồm món khai vị, súp hoặc salad, món chính, và món tráng miệng. Kèm theo e-mail này là một bản sao thực đơn mà được trình bày cho khách với các tùy chọn cho món khai vị và món chính.

Tomas Bogosian
Tổng giám đốc

154. What is one purpose of the e-mail?	154. Đâu là một mục đích của e-mail?

(A) To cancel a reservation (B) To apologize for an error **(C) To indicate a room change** (D) To request an extra deposit	(A) Để huỷ một sự đặt trước (B) Để xin lỗi vì một lỗi **(C) Để chỉ ra một sự thay đổi phòng** (D) Để yêu cầu một khoản đặt cọc thêm
155. What is suggested about Ms. Prada?	155. Điều gì được chỉ ra về cô Prada?
(A) She has paid her bill in full. (B) She eats at Sardha's regularly. (C) She works in the food industry. **(D) She made the reservation online.**	(A) Cô ấy đã trả hoá đơn của mình đầy đủ. (B) Cô ấy thường xuyên ăn tại Sardha's. (C) Cô ấy làm việc trong ngành thực phẩm. **(D) Cô ấy đã đặt trước trực tuyến.**

Questions 156-157 refer to the following memo.

MEMO

To: All Employees
From: IT Supervisor
Subject: OS Update
Date: 27 May

All company computers in the Melbourne and Victoria offices require an update to the operating system. This update will prepare our computers for the new version of our accounting software, which should arrive in the first week of July. Technicians will install the new operating system beginning on 3 June. [156]**We expect the process to be completed around 16 June,** providing time to work out any bugs with the operating system before the accounting software is uploaded.

Completing the entire process will require you to log in so that we can verify the system is working as anticipated. Therefore, [157]**if you plan to go on holiday during this period, please inform IT Support immediately of the dates you will be out** so that we can plan an alternate date to accommodate your schedule.

If you have any questions, please contact IT Support staff at extension 48.

MEMO

Gửi đến: Tất cả nhân viên
Gửi từ: Người giám sát IT
Chủ đề: Cập nhật Hệ điều hành
Ngày gửi: 27 tháng 5

Tất cả máy tính công ty trong các văn phòng Melbourne và Victoria cần cập nhật hệ điều hành. Việc cập nhật này sẽ chuẩn bị các máy tính của chúng ta cho phiên bản mới của phần mềm kế toán của chúng ta, mà sẽ đến đây bắt đầu từ ngày 3 tháng 6. Chúng tôi dự kiến tiến trình sẽ được hoàn thành khoảng ngày 16 tháng 6, mà sẽ cho thời gian để làm việc với bất kì lỗi nào với hệ điều hành trước khi phần mềm kế toán được tải lên.

Việc hoàn thành toàn bộ tiến trình sẽ đòi hỏi các bạn phải đăng nhập để chúng tôi có thể xác thực hệ thống đang hoạt động như dự kiến. Do đó, nếu các bạn dự định đi nghỉ trong thời gian này, vui lòng ngay lập tức báo cho Hỗ trợ IT về ngày mà bạn sẽ rời khỏi để chúng tôi có thể sắp xếp một ngày khác để đáp ứng lịch làm việc của các bạn.

Nếu các bạn có bất kì câu hỏi gì, vui lòng liên hệ nhân viên Hỗ trợ IT tại số máy lẻ 48.

156. When is the installation of the operating system expected to be finished?	156. Việc lắp đặt hệ điều hành được dự kiến hoàn thành khi nào?
(A) In the first week of June **(B) In the middle of June** (C) At the end of June	(A) Trong tuần đầu tháng 6 **(B) Vào giữa tháng 6** (C) Vào cuối tháng 6

(D) In the first week of July	(D) Trong tuần đầu tháng 7
157. Who is asked to contact IT Support?	157. Ai được yêu cầu liên hệ Hỗ trợ IT?
(A) Employees who do not need the accounting software (B) Accountants already using the new operating system (C) Staff who work outside the offices **(D) Employees who are taking time off**	(A) Những nhân viên không cần phần mềm kế toán (B) Những kế toán đã sử dụng hệ điều hành mới rồi. (C) Nhân viên làm việc bên ngoài văn phòng **(D) Nhân viên đang trong kì nghỉ**

Questions 158-160 refer to the following letter.

Clarke-Ellis Construction
#20 Murphy Industrial Park
St. Michael BB23028
1-246-555-0126
Full-service commercial contractor serving all of Barbados

4 June

Ida Gutierrez
Darling Cove Inn
Mango Drive
Folkestone BB24017

Dear Ms. Gutierrez,

Thank you for contacting Clarke-Ellis Construction for your roofing project. ---[1]---. After inspecting the property, I have confirmed that the inn's main roof is in good condition and requires no repairs at this time. [160]**However, the roof of the inn's porch appears to be at least twenty years old and is worn beyond repair.** ---[2]---. [158]**Clarke-Ellis Construction can remove and dispose of the existing porch roof and install a new one.** The replacement will be comparable to the quality, style, and colour of the inn's main roof. [159]**We will use only commercial-grade leak barriers, insulation, and shingles manufactured by West Indies Weatherproofing, Inc.** [158]**The estimated total cost, inclusive of labour and materials, is $3,260.** ---[3]---. [158]**Additional fees would apply should you want us to make other improvements, such as painting the porch or replacing porch screens.**

[158]**Please call me at the number above to discuss scheduling or any questions you have about the work.** ---[4]---. I hope to hear from you soon.

Sincerely,
Grayson Clarke
Grayson Clarke, Co-owner, Clarke-Ellis Construction

Clarke-Ellis Construction
#20 Murphy Industrial Park
St. Michael BB23028
1-246-555-0126
Full-service commercial contractor serving all of Barbados

4 June

Ida Gutierrez
Darling Cove Inn
Mango Drive
Folkestone BB24017

Gửi cô Gutierrez,

Cảm ơn cô đã liên hệ Clarke-Ellis Construction cho dự án lợp mái của mình. Sau khi kiểm tra nhà trọ, tôi đã xác nhận rằng mái chính của nhà trọ đang ở trong điều kiện tốt và không cần sửa chữa gì vào thời điểm hiện tại. Tuy nhiên, phần mái của hiên nhà trọ dường như đã 20 năm tuổi và đã bị mòn vượt mức sửa chữa được. Nó phải được thay thế. Clarke-Ellis Construction có thể tháo dỡ là loại bỏ mái hiên hiện tại và lắp đặt một mái mới. Mái thay thế sẽ tương đương về chất lượng, kiểu dáng, và màu sắc so với mái chính của nhà trọ. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng các tấm chống rò rỉ, tấm cách nhiệt và những tấm lợp tiêu chuẩn thương mại mà được sản xuất bởi Tập đoàn West Indies Weatherproofing. Tổng chi phí dự kiến, kể cả nhân công và vật liệu, là 3260 đô-la. Phụ phí sẽ được áp dụng nếu cô muốn chúng tôi thực hiện những cải thiện khác, chẳng hạn như sơn hiên nhà hay thay thế các tấm che mái hiên.

Vui lòng gọi cho tôi vào số điện thoại trên để thảo luận việc lên lịch trình hoặc bất kì câu hỏi nào mà cô có về công việc. Tôi hi vọng sớm được nghe tin từ cô.

Trân trọng,
Grayson Clarke
Grayson Clarke, Đồng sở hữu, Clarke-Ellis Construction

158. Why did Mr. Clarke write the letter?

(A) To provide a work proposal
(B) To ask for a project extension
(C) To request an inspection report
(D) To submit a revised cost estimate

159. What is indicated about West Indies Weatherproofing, Inc.?

(A) It is installing a new porch at Darling Cove Inn.
(B) It provides painting services.
(C) It produces roofing materials.
(D) It is owned by Clarke-Ellis Construction.

160. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"It must be replaced."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

158. Tại sao anh Clarke đã gửi bức thư?

(A) Để đưa ra một đề xuất công việc
(B) Để yêu cầu tăng thời hạn dự án
(C) Để yêu cầu một báo cáo kiểm tra
(D) Để nộp một bản dự toán chi phí được chỉnh sửa

159. Điều gì được chỉ ra về West Indies Weatherproofing, Inc.?

(A) Nó sẽ lắp đặt một mái hiên mới tại Nhà trọ Darling Cove.
(B) Nó cung cấp dịch vụ sơn.
(C) Nó sản xuất những vật liệu lợp mái.
(D) Nó được sở hữu bởi Clarke-Ellis Construction.

160. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Nó phải được thay thế."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

Position: Assistant Editor **Date Posted: March 15**

Description
[161]**Goldhorse Press, an independent book publishing company focusing on North American gardening, has provided gardening advice for home gardeners for over 50 years.** We are currently seeking an assistant editor to join our expanding team in Charlotte, North Carolina. [162]**We offer an excellent benefits package that includes medical and dental insurance.**

Responsibilities
Assist editors in the acquisition of titles with mainstream appeal; develop manuscripts, collaborate with outside support, and work closely with two managing editors.

Requirements/Qualifications
• Bachelor's degree in a related field
• Minimum of one year of experience in the publishing industry
• [163]**Ability to pay close attention to detail**
• Comfortable working as a team member
• Some experience in gardening preferred
• Immediate availability

[164]**E-mail résumé and salary requirements to humanresources@ goldhorsepress.com.**

Vị trí: Trợ lí Biên tập **Ngày đăng: 15 tháng 3**

Mô tả
Goldhorse Press, một công ty xuất bản sách độc lập tập trung vào việc làm vườn ở Bắc Mỹ, đã đưa ra những lời khuyên về làm vườn cho những người làm vườn trong hơn 50 năm. Chúng tôi đang tìm kiếm một người trợ lí biên tập để tham gia vào đội ngũ ngày càng mở rộng của chúng tôi ở Charlotte, Bắc Carolina. Chúng tôi cung cấp những gói lợi ích tuyệt vời bao gồm bảo hiểm y tế và nha khoa.

Trách nhiệm
Hỗ trợ các nhà biên tập trong việc tạo ra các chủ đề có sự thu hút rộng rãi; phát triển các bản thảo, cộng tác với sự hỗ trợ từ bên ngoài, và làm việc chặt chẽ với 2 biên tập viên quản lí.

Yêu cầu / Trình độ
Bằng cử nhân trong một lĩnh vực có liên quan
Tối thiểu 1 năm kinh nghiệm trong ngành xuất bản
Có khả năng chú ý đến từ chi tiết
Làm việc thoải mái như là một thành viên của nhóm
Một ít kinh nghiệm trong việc làm vườn thì được ưu tiên
Sẵn sàng làm việc ngay lập tức

Gửi lí lịch và những yêu cầu về mức lương qua e-mail humanresources@ goldhorsepress.com.

161. What title would most likely be published by Goldhorse Press?

(A) Growing Your Baking Business
(B) A Tour Guide to North Carolina
(C) Planting Perennial Flowers
(D) The Efficient Executive

162. Nhan đề nào rất có thể sẽ được xuất bản bởi Goldhorse Press?

(A) Phát triển doanh nghiệp làm bánh của bạn
(B) Hướng dẫn du lịch đến Bắc Carolina
(C) Trồng những loài hoa sống nhiều năm
(D) Điều hành hiệu quả

162. What is indicated about Goldhorse Press?

(A) It is hiring two assistant editors.
(B) It provides insurance to employees.
(C) It publishes trade journals.
(D) It is a newly established company.

163. Điều gì được chỉ ra về Goldhorse Press?

(A) Nó đang thuê 2 người trợ lí biên tập.
(B) Nó cung cấp bảo hiểm cho nhân viên.
(C) Nó xuất bản những tạp chí thương mại.
(D) Nó là một công ty mới thành lập.

163. What is a requirement for the advertised position?

(A) A passion for gardening
(B) An aptitude for noticing details
(C) A master's degree in a related field
(D) An ability to work without supervision

163. Đâu là một yêu cầu cho vị trí được quảng cáo?

(A) Sự đam mê làm vườn
(B) Khả năng chú ý chi tiết
(C) Bằng thạc sĩ trong lĩnh vực liên quan
(D) Khả năng làm việc mà không cần giám sát

164. What are applicants asked to do?

(A) Submit a job application form

164. Các ứng viên được yêu cầu làm gì?

(A) Nộp một đơn xin việc

(B) Submit a list of references (C) Indicate availability **(D) Indicate desired pay**	(B) Nộp một danh sách tham khảo (C) Cho biết thời gian rảnh rỗi **(D) Cho biết mức lương mong muốn**

Questions 165-168 refer to the following online chat session.

Derek Marshall [8:19 A.M.] Hi, everyone. I wanted to give an update on our merger with Ridgewood, Inc., and see if you have had any meetings. **Mai Chung [8:20 A.M.]** **[165, 166]Have we worked out which of our Derek Boutique locations will stay open?** **Derek Marshall [8:21 A.M.]** Yes, **[165, 166]Derek Boutique will keep 35 stores open with the full line of clothing. [166]The other 12 will move their inventory to the Ridgewood, Inc., locations.** **Nikita Tamboli [8:22 A.M.]** **[167]When should the moves be scheduled?** This month? **Derek Marshall [8:23 A.M.]** No, the 12 locations don't need to be vacated until the end of next month. **[167]Could you schedule this for five weeks from now?** **Anthony Rossi [8:24 A.M.]** **[168]I met over lunch with my managers earlier this week, including the two that I just hired.** **Nikita Tamboli [8:25 A.M.]** That would work. **Mai Chung [8:27 A.M.]** **[168]I'll be meeting with the managers on my staff, too, to review the transition plan.** **Derek Marshall [8:28 A.M.]** This is good work, everyone. **Anthony Rossi [8:29 A.M.]** When will the whole process be complete? **Derek Marshall [8:30 A.M.]** Within about 6 months.	**Derek Marshall [8 giờ 19 sáng]** Chào mọi người. Tôi muốn cập nhật thông tin về việc sáp nhập của chúng ta với tập đoàn Ridgewood, và xem thử liệu các bạn đã có cuộc họp nào chưa. **Mai Chung [8 giờ 20 sáng]** Chúng ta đã quyết định địa điểm Derek Boutique nào của chúng ta sẽ vẫn mở cửa chưa? **Derek Marshall [8 giờ 21 sáng]** Rồi, Derek Boutique sẽ vẫn mở cửa 35 cửa hàng với đầy đủ dòng quần áo. 12 cửa hàng còn lại sẽ chuyển lượng hàng trong kho đến các địa điểm của tập đoàn Ridgewood. **Nikita Tamboli [8 giờ 22 sáng]** Việc di chuyển được xếp lịch vào lúc nào? Tháng này à? **Derek Marshall [8 giờ 23 sáng]** Không, 12 địa điểm đó không cần phải để trống cho đến cuối tháng tới. Bạn có thể xếp lịch việc này vào 5 tuần kể từ bây giờ. **Anthony Rossi [8 giờ 24 sáng]** Tôi đã gặp những người quản lí của tôi trong tuần này, bao gồm 2 người mà tôi đã tuyển dụng. **Nikita Tamboli [8 giờ 25 sáng]** Việc đó sẽ có tác dụng. **Mai Chung [8 giờ 27 sáng]** Tôi cũng sẽ gặp những người quản lí của nhân viên của tôi, để đánh giá kế hoạch di chuyển. **Derek Marshall [8 giờ 28 sáng]** Đây là một việc làm tốt đấy mọi người. **Anthony Rossi [8 giờ 29 sáng]** Khi nào thì toàn bộ quá trình sẽ hoàn tất? **Derek Marshall [8 giờ 30 sáng]** Trong khoảng 6 tháng.
165. Where do the writers most likely work? (A) At a marketing firm **(B) At a clothing company** (C) At a real estate agency (D) At a newspaper publisher 166. How many stores will be closing?	165. Người viết bài rất có thể làm việc ở đâu? (A) Tại một công ty tiếp thị **(B) Tại một công ty quần áo** (C) Tại một hãng bất động sản (D) Tại một nhà xuất bản báo 166. Có bao nhiêu cửa hàng sẽ đóng cửa?

(A) 5 (B) 6 **(C) 12** (D) 35	(A) 5 (B) 6 **(C) 12** (D) 35
167. At 8:25 A.M., what does Ms. Tamboli most likely mean when she writes, “That would work”?	167. Lúc 8 giờ 25 sáng, cô Tamboli có ý gì khi cô ấy viết “Việc đó sẽ có tác dụng.”?
(A) The current inventory will be doubled. (B) Ridgewood, Inc., will close in two weeks. (C) Mr. Marshall will meet with the managers. **(D) She can schedule the moves in the proposed time frame.**	(A) Hàng hoá hiện tại trong kho sẽ tăng gấp đôi. (B) Ridgewood, Inc., sẽ đóng cửa trong 2 tuần nữa. (C) Anh Marshall sẽ gặp các quản lý. **(D) Cô ấy có thể sắp xếp việc di chuyển trong một khoảng thời gian được đề xuất.**
168. What is suggested about Ms. Chung and Mr. Rossi?	168. Điều gì được chỉ ra về cô Chung và anh Rossi?
(A) They supervise other employees. (B) They often shop at Ridgewood, Inc. (C) They recently went to lunch together. (D) They have concerns about the merger.	**(A) Họ giám sát những nhân viên khác.** (B) Họ thường mua sắm tại Ridgewood, Inc. (C) Họ gần đây đã đi ăn trưa cùng nhau. (D) Họ đều lo ngại về sự sáp nhập.

Questions 169-171 refer to the following article.

From the Shadows to the Limelight
By Calum Ellwood

[169C]**Dr. Esther Nujoma, an agricultural biotechnologist with the Namibia Institute of Applied Sciences,** is the author of several books on the practical applications of biotechnology. ---[1]---. According to book critic Paige Kinnock of the *London Daily Register,* **“[169B]Dr. Nujoma has increased the public’s awareness of the role of biotechnology in daily life through her ability to translate highly complex scientific material into simple language.”**

[170, 171]**Her latest work, *Shining Behind Shadows,* marks a departure from her usual subject matter.** ---[2]---. [170, 171]**Rather, the book highlights the lives and careers of twelve of her peers from Africa and Asia.** [169A]**The idea came to her three years ago at a conference in Chile.** As Dr. Nujoma recalls, “Listening to one speaker after another, I realized that many of my colleagues are from regions of the world, such as Africa and Asia, that were underrepresented.” ---[3]---.

The book is quite compelling. Dr. Nujoma brings to life the stories of how her peers were drawn to the profession and the effort they pour into their work.

The book does, however, fall short in one respect: it provides insights only into the lives and careers of those working in the field of agricultural biotechnology. I would have welcomed the stories of those specializing in animal, marine, or medical biotechnology, too. ---[4]---. Even so, Dr. Nujoma has again succeeded in creating a work that speaks to experts and laypeople alike.

Từ Bóng tối đến Ánh sáng
Bởi Calum Ellwood

Tiến sĩ Esther Nujoma, một nhà công nghệ sinh học nông nghiệp tại Viện Khoa học Ứng dụng Namibia, là tác giả của một vài cuốn sách về những ứng dụng thực tiễn của công nghệ sinh học. Theo lời của nhà phê bình sách Paige Kinnock của tờ báo *London Daily Register,* “Tiến sĩ Nujoma đã làm tăng nhận thức của công chúng về vai trò của công nghệ sinh học trong cuộc sống thường ngày thông qua khả năng biến tài liệu khoa học cực kì phức tạp thành ngôn ngữ đơn giản.”

Tác phẩm mới nhất của cô ấy, *Shining Behind Shadows,* đánh dấu một sự thay đổi so với chủ đề thông thường của cô ấy. Nó không tập trung vào việc áp dụng công nghệ sinh học vào những tình

huống thực tế. Thay vào đó, cuốn sách tập trung vào cuộc sống và sự nghiệp của 12 đồng nghiệp của cô ấy từ Châu Phi và Châu Á. Ý tưởng đến với cô ấy vào 3 năm trước tại một hội nghị ở Chile. Theo như Tiến sĩ Nujima nhớ lại "Lắng nghe từng diễn giả nối tiếp nhau, tôi đã nhận ra rằng nhiều đồng nghiệp của tôi đến từ các khu vực trên thế giới, chẳng hạn như Châu Phi và Châu Á, mà có số lượng nhân sự ít ỏi.

Cuốn sách thì khá hấp dẫn. Tiến sĩ Nujoma mang đến cuộc sống những câu chuyện về làm thế nào mà những đồng nghiệp của cô ấy bị thu hút với nghề và sự nỗ lực mà họ đã dành cho công việc của mình.

Tuy nhiên, cuốn sách thiếu một khía cạnh: nó chỉ cung cấp những hiểu biết sâu sắc về cuộc sống và sự nghiệp của những ai đang làm việc ở mảng công nghệ sinh học nông nghiệp. Tôi cũng sẽ rất hoan nghênh những câu chuyện về những người chuyên về động vật, biển, hoặc công nghệ sinh học y tế. Mặc dù vậy, Tiến sĩ Nujoma đã một lần nữa thành công trong việc tạo ra một tác phẩm mà có tiếng nói với các chuyên gia và những người bình thường.

169. What is NOT indicated about Dr. Nujoma?

(A) She has visited Chile.
(B) She is a talented writer.
(C) She is based out of Namibia.
(D) She was interviewed by the London Daily Register.

170. What does Mr. Ellwood say about Shining Behind Shadows?

(A) It focuses on scientists from Africa and Asia.
(B) It was released three years ago.
(C) It details why Dr. Nujoma chose her career.
(D) It describes various branches of biotechnology.

171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong?

"Its focus is not on applying biotechnology in real-life situations."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

169. Điều gì không được chỉ ra về tiến sĩ Nujoma?

(A) Cô ấy đã đến thăm Chile.
(B) Cô ấy là một nhà văn có tài năng.
(C) Cô ấy làm việc tại Namibia.
(D) Cô ấy đã được phỏng vấn ở London Daily Register.

170. Anh Ellwood nói gì về Shining Behind Shadows?

(A) Nó tập trung vào các nhà khoa học đến từ Châu Phi và Châu Á.
(B) Nó được ra mắt 3 năm trước.
(C) Nó giải thích tại sao tiến sĩ Nujoma lựa chọn sự nghiệp của cô ấy.
(D) Nó mô tả nhiều nhánh khác nhau của ngành công nghệ sinh học.

171. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Nó không tập trung vào việc áp dụng công nghệ sinh học vào những tình huống thực tế."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

Questions 172-175 refer to the following notice.

KINGSTON-GARNET ISLAND PASSENGER FERRY SERVICE
General Information

[172]**Beginning on 15 May, the Kingston-Garnet Island Passenger Ferry Service will resume service for eight weeks during the summer season.** Ferries run daily every half hour from 7 a.m. to 8 p.m. The last ferry to Garnet Island will depart at 7:30p.m. The last ferry from Garnet Island will leave at 8 p.m.

Bicycles are permitted on the passenger ferries. [173]**Bicyclists should arrive 30 minutes prior to departure and wait in the special bicycle lane to be loaded first.** There are five racks that hold 50 bicycles on every passenger ferry.

[174]**No motorized vehicles are permitted on Garnet Island.** Overnight parking is allowed in the main ferry terminal lot in Kingston. [175]**Rates are $5 per hour for up to 4 hours and a flat fee of $25 for four to 24 hours.**

Visit our Web site at www.kgferryservice.com for photographs of the ferry boats, a map of Garnet Island, lists of local attractions on the island, and information about peak-hour fare increases and group discounts.

DỊCH VỤ PHÀ CHỞ KHÁCH TẠI ĐẢO KINGSTON-GARNET
Thông tin chung

Bắt đầu từ ngày 15 tháng 5, Dịch Vụ Phà Chở Khách tại Đảo Kingston-Garnet sẽ trở lại hoạt động trong vòng 8 tuần suốt mùa hè. Những chuyến phà sẽ hoạt động hằng ngày mỗi nửa tiếng từ 7 giờ sáng đến 8 giờ tối. Chuyến phà cuối cùng đến đảo Garnet sẽ khởi hành lúc 7 giờ 30 tối. Chuyến phà cuối cùng từ đảo Garnet sẽ rời đi lúc 8 giờ tối.

Xe đạp được phép để trên phà chở khách. Người đi xe đạp nên đến 30 phút trước khi khởi hành và đợi trong làn đặc biệt dành cho xe đạp để được chất lên đầu tiên. Có 5 giá đỡ để giữ 50 chiếc xe đạp trên mỗi phà chở khách.

Không được phép có phương tiện cơ giới nào trên đảo Garnet. Việc đậu xe qua đêm thì được phép tại khu vực bến phà chính ở Kingston. Mức phí là 5 đô-la một tiếng cho đến 4 tiếng và mức phí cố định 25 đô-la từ 4 tiếng đến 24 tiếng.

Truy cập trang web www.kgferryservice.com để xem những hình ảnh của những chiếc phà, một bản đồ của Đảo Garnet, danh sách các điểm thu hút trên đảo, và thông tin về việc tăng giá vé vào giờ cao điểm và giảm giá theo nhóm.

172. What is indicated about the ferry service?

(A) It is available only seasonally.
(B) Its boats were recently upgraded.
(C) It takes an hour to reach the island.
(D) It runs more frequently on weekends.

173. What is true about bicyclists on the ferries?

(A) They are last to board the boat.
(B) They must purchase a special ticket.
(C) They cannot travel on the 7:30 P.M. trip.
(D) They should arrive at the terminal early.

174. What is not allowed on Garnet Island?

(A) Renting bicycles
(B) Driving cars
(C) Camping overnight
(D) Taking photographs

175. What is indicated about the ferry tickets?

(A) They can be purchased at stores in Kingston.
(B) They are less expensive for children.
(C) They vary in price depending on the time of travel.
(D) They are more expensive if purchased on the boat.

172. Điều gì được chỉ ra về dịch vụ phà?

(A) Nó chỉ có sẵn theo mùa.
(B) Những chiếc thuyền của nó gần đây đã được nâng cấp.
(C) Nó mất 1 tiếng để đến hòn đảo.
(D) Nó hoạt động thường xuyên hơn vào các ngày cuối tuần.

173. Điều gì là đúng về những người đi xe đạp trên những chuyến phà?

(A) Họ là những người cuối cùng lên thuyền.
(B) Họ phải mua một loại vé đặc biệt.
(C) Họ không thể đi chuyến 7 giờ 30 tối.
(D) Họ nên đến bến phà sớm.

174. Điều gì không được phép làm trên Đảo Garnet?

(A) Thuê xe đạp
(B) Lái xe hơi
(C) Cắm trại qua đêm
(D) Chụp ảnh

175. Điều gì được chỉ ra về vé đi phà?

(A) Chúng có thể được mua tại các cửa hàng ở Kingston.
(B) Chúng rẻ hơn đối với trẻ em.
(C) Chúng có nhiều mức giá tùy thuộc vào thời gian di chuyển.

	(D) Chúng đắt hơn nếu được mua trên thuyền.

Questions 176-180 refer to the following receipt and e-mail.

Thank you for shopping at Green Stripe Press.

Order Number: GSP20896
Customer Information: [176]**Shoebox Mountain**
Jason Ho <jasonho@shoeboxmountain.com>
Order Date: December 14 (PREPAID: online order)
Expected Delivery: [177]**December 18-20**

Quantity	Item #	Item	Price
1	CAL201	Complimentary Wild Animals Calendar	$ 0.00
7	ARB132	Accounting Record Book ($19.99 each)	$139.93
		Subtotal:	$139.93
		Discount:	$ 0.00
		Tax @6%:	$ 8.40
		Shipping & Handling:	$ 0.00
		Total:	$148.33

[176]**There is no charge for shipping and handling for corporate accounts.** For questions regarding this order, please contact customerservice@greenstripepress.com.

Cảm ơn bạn đã mua sắm tại Green Stripe Press.

Mã đơn hàng: GSP20896
Thông tin khách hàng: Shoebox Mountain
Jason Ho <jasonho@shoeboxmountain.com>
Ngày đặt hàng: 14 tháng 12 (TRẢ TRƯỚC: đơn hàng trực tuyến)
Giao hàng dự kiến: 18-20 tháng 12

Số lượng	Mã mặt hàng	Mặt hàng	Giá
1	CAL201	Lịch Động vật Hoang dã miễn phí	$ 0.00
7	ARB132	Sách Ghi chép Kế toán ($19.99 mỗi cuốn)	$139.93
		Tổng giá hàng:	$139.93
		Giảm giá:	$ 0.00
		Thuế @6%:	$ 8.40
		Giao hàng & Xử lý:	$ 0.00
		Tổng cộng:	$148.33

Không tính phí cho việc giao hàng và xử lý đối với các tài khoản thuộc công ty. Nếu có câu hỏi liên quan đến đơn hàng này, vui lòng liên hệ customerservice@greenstripepress.com.

To: <customerservice@greenstripepress.com>
From: Jason Ho <jasonho@shoeboxmountain.com>
Date: [177]**December 18**
Subject: Order #GSP20896

Dear Green Stripe Press,

[177]**I am writing regarding my most recent order (#GSP20896), which was delivered today.** If you check my original order, you will see that [178]**I ordered six accounting record books.** [178]**You sent us seven copies.** I'd like to return the one I didn't order and have our corporate credit card refunded, together with the shipping cost the return will incur. Let me know how you would like me to proceed.

[179]**On a different note, congratulations on the calendar you included in my order!** [179]**The photos are even more stunning than those in the *Ancient Castles* calendar you sent us last year.** [180]**Some staff members saw mine and want copies of their own.** [180]**Would you mind sending two more our way?**

Best,

Jason Ho, Owner
Shoebox Mountain

To: <customerservice@greenstripepress.com>
From: Jason Ho <jasonho@shoeboxmountain.com>
Date: December 18
Subject: Order #GSP20896

Gửi Green Stripe Press,

Tôi viết mail này liên quan đến đơn hàng gần đây nhất của tôi (#GSP20896), mà đã được giao hàng hôm nay. Nếu bạn kiểm tra đơn hàng gốc của tôi, bạn sẽ thấy rằng tôi đã đặt 6 cuốn sách ghi chép kế toán. Bạn đã gửi cho tôi 7 bản. Tôi muốn trả lại cuốn mà tôi không đặt và muốn hoàn tiền vào thẻ tín dụng công ty của chúng tôi, cùng với chi phí vận chuyển mà việc hoàn trả sẽ phát sinh. Hãy cho tôi biết bạn muốn tôi xử lí như thế nào.

Một chuyện khác, chúc mừng bạn về tấm lịch mà bạn đã bao gồm trong đơn hàng của tôi! Những hình ảnh thì còn tuyệt vời hơn những hình ảnh trong tấm lịch *Ancient Castles* mà bạn đã gửi cho chúng tôi năm ngoái. Một vài nhân viên đã thấy tấm lịch của tôi và muốn có những cuốn cho riêng họ. Bạn có phiền gửi thêm 2 tấm đến địa chỉ của chúng tôi không?

Trân trọng,

Jason, Chủ sở hữu
Shoebox Mountain

176. Why was Mr. Ho not charged a shipping fee?

(A) He took advantage of a promotion.
(B) He made the purchase for his company.
(C) He picked up his order in person.
(D) He overpaid for shipping on a previous order.

177. What is true about Mr. Ho's order?

(A) It was damaged in transit.
(B) It included fragile items.
(C) It was paid for by check.
(D) It was delivered on time.

178. According to the e-mail, what was Mr. Ho sent by mistake?

(A) A castle book he did not order
(B) A calendar for last year

176. Tại sao anh Ho không bị tính một khoản phí giao hàng?

(A) Anh ấy đã dùng sự khuyến mãi.
(B) Anh ấy đã mua hàng cho công ty của anh ấy.
(C) Anh ấy đã trực tiếp lấy hàng của mình.
(D) Anh ấy đã trả quá số tiền cho việc giao hàng một đơn hàng trước đây.

177. Điều gì là đúng về đơn hàng của anh Ho?

(A) Nó đã bị hỏng trong khi vận chuyển.
(B) Nó chứa những mặt hàng dễ vỡ.
(C) Nó được thanh toán bằng tấm séc.
(D) Nó được giao hàng đúng giờ.

178. Theo như e-mail, anh Ho đã được gửi nhầm cái gì?

(C) An incorrect refund check **(D) An extra accounting book** 179. What is one reason Mr. Ho wrote the e-mail? **(A) To offer praise for an item** (B) To complain about a price (C) To order some photo albums (D) To recommend a graphic designer 180. In the e-mail, the phrase “our way” in paragraph 2, line 4, is closest in meaning to (A) in our style **(B) to our address** (C) at our expense (D) for our benefit	(A) Một cuốn sách lâu đài mà anh ấy không đặt hàng. (B) Một cuốn lịch cho năm ngoái. (C) Một tờ séc hoàn tiền không chính xác **(D) Một cuốn sách kế toán thêm** 179. Đâu là một lí do anh Ho viết e-mail này? **(A) Để khen ngợi một mặt hàng** (B) Để phàn nàn về giá thành (C) Để đặt hàng một vài album ảnh (D) Để giới thiệu một người thiết kế đồ hoạ 180. Trong e-mail, cụm từ “our way” ở đoạn thứ 2, dòng thứ 4, gần nghĩa nhất với cụm từ nào sau đây? (A) Theo phong cách của chúng tôi **(B) Đến địa chỉ của chúng tôi** (C) Bằng chi tiêu của chúng tôi (D) vì lợi ích của chúng tôi

Questions 181-185 refer to the following contact form and e-mail.

Contact the Hilgrave Historical Commission

Name: Roger Witmondt
E-mail: roger@witmondtlocations.com

Comment:
I work as a movie location scout. At this time, I need to find a location for a client’s short film. [181]**The film will be set in the early 1930s, and I understand that Hilgrave has some interesting architecture from that era.**

Could you suggest places I should visit when I am in Hilgrave next month? Specifically, [183]**I am looking for a vacant building with an old-fashioned storefront that has distinctive details like stripe-patterned awnings and framed display windows.** While having easy access to electricity would be ideal, it is not critical; my client has a generator that can be used·if necessary. My client’s aesthetic requirements are the most important consideration. Thank you for your assistance.

Liên hệ Uỷ ban Lịch sử Hilgrave

Tên: Roger Witmondt
E-mail: roger@witmondtlocations.com

Bình luận:
Tôi là một người săn lùng địa điểm làm phim. Hiện tại, tôi cần tìm một địa điểm cho một bộ phim ngắn của một khách hàng. Bộ phim sẽ có bối cảnh đầu những năm 1930, và tôi biết rằng Higrave có một số kiến trúc hấp dẫn từ thời đó.

Bạn có thể gợi ý những nơi mà tôi nên ghé thăm khi tôi ở Hilgrave vào tháng sau không? Cụ thể là tôi đang tìm kiếm một công trình còn trống với một cửa hàng mặt tiền phong cách cổ xưa mà có những chi tiết khác biệt chẳng hạn như những mái che có hoa văn sọc và những cửa kính trưng bày có khung. Mặc dù dễ dàng sử dụng điện là lý tưởng, nhưng nó không phải là điều thiết yếu; khách hàng của tôi có một máy phát điện mà có thể được sử dụng khi cần. Những yêu cầu về mặt thẩm mỹ của khách hàng của tôi là điều cân nhắc quan trọng nhất. Cảm ơn vì sự hỗ trợ của bạn.

To: roger@witmondtlocations.com

From: brandi schaertl @hilgravehistoricalcommission.org
Date: 28 September
Subject: The information you requested
Attachment: @ Hilgrave Sites

Dear Mr. Witmondt,

Thank you for reaching out to the Hilgrave Historical Commission. The attached brochure lists the main areas of historical interest in Hilgrave. Some buildings may not meet all your requirements, but they might be worth considering.

[183]One building that is not on the attached list is the old record store at 188 Main Street. [183]It has been closed to business for the past ten years or so, but it seems to meet your criteria. [184]The owner, Luke Nylund, is currently using it for storage; I would be happy to put you in touch with him. I doubt you will have trouble getting permission from him to use the space. **[185]While Hilgrave was once a bustling town, these days there are fewer businesses in operation. [185]Many of the town's residents would appreciate the attention a short film might bring to the area.**

Best regards,

Brandi Schaertl

Gửi đến: roger@witmondtlocations.com
Gửi từ: brandi schaertl @hilgravehistoricalcommission.org
Ngày gửi: 28 tháng 9
Chủ đề: Thông tin mà bạn đã yêu cầu
Đính kèm: @ Hilgrave Sites

Gửi anh Witmondt,

Cảm ơn anh đã liên hệ Uỷ ban Lịch sử. Tờ quảng cáo đính kèm liệt kê những khu vực chính mà thu hút về mặt lịch sử ở Hilgrave. Một số công trình có thể không đáp ứng các yêu cầu của anh, nhưng chúng có thể đáng để cân nhắc.

Một công trình không có trong danh sách đính kèm là cửa hàng thu âm cũ tại số 188 Phố Main. Nó đã bị đóng cửa kinh doanh trong 10 năm nay hoặc hơn, nhưng có vẻ như nó đáp ứng tiêu chí của anh. Chủ sở hữu, Luke Nylund, gần đây đang sử dụng nó để lưu trữ; tôi sẽ vui vẻ giúp anh liên hệ với anh ấy. Tôi quan ngại rằng anh sẽ gặp rắc rối khi xin phép anh ấy sử dụng không gian đó. Mặc dù Hilgrave từng là một thị trấn rất nhộn nhịp, nhưng ngày nay có ít doanh nghiệp còn đang hoạt động. Nhiều người dân của thị trấn sẽ đánh giá cao việc một bộ phim ngắn mang đến sự chú ý cho khu vực này.

Trân trọng,

Brandi Schaertl

181. Why is Mr. Witmondt looking for a filming location in Hilgrave?

(A) It is known for its scenic mountain views.
(B) It is a short distance from his office.
(C) Its business district has appeared in other films.
(D) Its buildings represent a particular time period.

182. On the contact form, the word "critical" in

181. Tại sao anh Witmondt tìm kiếm một địa điểm làm phim ở Hilgrave?

(A) Nó nổi tiếng với những cảnh quan núi non hùng vĩ.
(B) Nó cách văn phòng anh ấy không xa.
(C) Quận kinh doanh của nó đã xuất hiện trong những bộ phim khác.
(D) Những công trình của nó đại diện cho một thời kì cụ thể.

182. Trong đơn liên hệ, từ "critical" ở đoạn thứ 2,

paragraph 2, line 4, is closest in meaning to (A) judgmental **(B) essential** (C) sustainable (D) available	dòng thứ 4, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? (A) phán xét **(B) cần thiết, thiết yếu** (C) bền vững (D) có sẵn
183. What is implied about 188 Main Street? (A) It was once used as a residence. (B) It is frequently visited by tourists. (C) It has several floors. **(D) It has decorative design features.**	183. Điều gì được ngụ ý về số 188 phố Main? (A) Nó đã từng được sử dụng làm nhà ở. (B) Nó thường được các du khách đến thăm. (C) Nó có nhiều tầng. **(D) Nó có những đặc điểm về thiết kế trang trí.**
184. What does Ms. Schaertl offer to do? (A) Advertise a forthcoming film (B) Arrange to have a building cleaned **(C) Connect Mr. Witmondt with a building's owner** (D) Help Mr. Witmondt acquire necessary permits from the town	184. Cô Schaertl đề nghị làm gì? (A) Quảng cáo một bộ phim sắp tới (B) Sắp xếp việc nhờ người lau dọn tòa nhà **(C) Kết nối anh Witmondt với một chủ sở hữu tòa nhà.** (D) Giúp anh Witmondt lấy được những giấy phép cần thiết từ thị trấn.
185. What does Ms. Schaertl suggest that Hilgrave needs? **(A) More publicity** (B) Additional parking (C) A storage facility (D) A business directory	185. Cô Chaertl đề nghị rằng Hilgrave cần gì? **(A) Công khai hơn** (B) Thêm chỗ đậu xe (C) Một cơ sở lưu trữ (D) Một sơ đồ doanh nghiệp

Questions 186-190 refer to the following e-mails and Web page.

To: Cornelia Payne <cpayne@ roughwing.co.uk>
From: Pragya Mehta
Subject: Lecture
Date: 18 January
Attachment: @Notes

Dear Cornelia,

[186]**I am sorry for the late notice, but I will not be able to join you for the lecture.** My new position at the university in Mumbai requires me to remain on campus.

Although I know you are fully prepared to deliver the lecture on your own, I have attached a copy of the notes I had prepared for the presentation. After you review them, let me know if there is anything else I can add.

I had very much looked forward to traveling to Freeport, The Bahamas, for the first time and to seeing you again. [189]**I certainly miss working with you at the City University.**

Good luck with the lecture.

Pragya

Gửi đến: Cornelia Payne <cpayne@ roughwing.co.uk>
Gửi từ: Pragya Mehta
Chủ đề: Bài giảng
Ngày gửi: 18 tháng 1
Đính kèm: @Notes

Dear Cornelia,

Tôi xin lỗi vì thông báo trễ, nhưng tôi sẽ không thể cùng cô tham dự bài giảng. Vị trí mới của tôi tại trường đại học ở Mumbai đòi hỏi tôi phải ở lại trường.

Mặc dù tôi biết cô đã hoàn toàn chuẩn bị để thực hiện bài giảng một mình, nhưng tôi đã đính kèm một bản sao của các ghi chú mà tôi đã chuẩn bị cho bài giảng. Sau khi cô xem qua chúng, hãy cho tôi biết nếu có gì khác mà tôi có thể gửi thêm.

Tôi rất mong muốn lần đầu được đi đến Freeport, Bahamas, và để gặp cô lần nữa. Tôi sẽ nhớ được làm việc với cô tại Đại học Thành phố.

Chúc cô may mắn với bài giảng.

Pragya

To: Ezra Halton <ehalton@ansonhouse.org>
From: Cornelia Payne <cpayne@roughwing.co.uk>
Subject: Information
Date: 20 January

Dear Mr. Halton,

I am pleased to confirm that 19 March works well for the lecture at the Anson House. As I had mentioned to you over the phone, I will be giving the lecture on my own.

[187, 188]**My publisher, Alphagamma Press, will be sending 30 copies of my most recent work, coauthored with Dr. Pragya Mehta, to your institution.** [187]**You and I will both receive an e-mail confirmation from Alphagamma when the books ship.** They should arrive at least a week before the lecture.

I look forward to meeting you soon.

Cornelia Payne

Gửi đến: Ezra Halton <ehalton@ansonhouse.org>
From: Cornelia Payne <cpayne@roughwing.co.uk>
Subject: Information
Date: 20 January

Gửi anh Halton,

Tôi vui mừng xác nhận rằng ngày 19 tháng 3 thì ổn cho bài giảng tại Anson House. Như tôi đã đề cập với anh qua điện thoại, tôi sẽ thực hiện bài giảng một mình.

Nhà xuất bản của tôi, Alphagamma Press, sẽ gửi 30 bản sao của cuốn sách gần đây nhất của tôi, được đồng sáng tác với Tiến sĩ Dr. Pragya Mehta, đến cho viện của anh. Anh và tôi sẽ cùng nhận được e-mail xác nhận từ Alphagamma khi những cuốn sách được giao đi. Chúng sẽ được gửi đến ít nhất 1 tuần trước bài giảng.

Tôi mong đợi sớm được gặp anh.

Cornelia Payne

The Anson House

Freeport, The Bahamas

Speaker Series
Tickets for lectures are $35 each or may be purchased at a reduced rate of $90 for the series of three. Complimentary refreshments will be served. [190]Reservations are not required but are recommended.

7 March, 7:00-8:30 P.M., Ms. Janelle Pears
Go behind the scenes of Anson House with historian Janelle Pears, who is a lifelong resident of Freeport. Ms. Pears describes the daily life of the original residents of Anson House.

12 March, 7:00-8:30 P.M., Mr. Gregory Li
Our master gardener speaks about the challenges of restoring historic gardens. He has worked in gardens in Charleston, South Carolina, and Paris, France.

19 March, 7:00-8:30 P.M., Dr. Cornelia Payne
[188]Dr. Payne discusses her most recently published book, *The Transatlantic World of the Nineteenth Century,* coauthored with Dr. Pragya Mehta. [189]Dr. Payne has taught at the City University of Stoke-on-Trent in England for nearly 25 years.

Anson House

Freeport, The Bahamas

Series bài diễn thuyết
Giá vé cho các bài giảng là 35 đô-la mỗi bài hoặc có thể được mua với mức giá giảm là 90 đô-la cho series 3 bài. Đồ ăn nhẹ miễn phí sẽ được phục vụ. Việc đặt trước thì không yêu cầu nhưng được khuyến khích.

Ngày 7 tháng 3, 7 giờ - 8 giờ 30 sáng, Cô Janelle Pears
Hãy đến với những khung cảnh đằng sau của Anson House với nhà sử học Janelle Pears, một cư dân lâu năm của Freeport. Cô Pears sẽ mô tả cuộc sống hằng ngày của những người dân chính gốc của Anson House.

Ngày 12 tháng 3, 7 giờ - 8 giờ 30 sáng, anh Gregory Li
Bậc thầy làm vườn của chúng tôi sẽ nói về những thách thức trong việc khôi phục những khu vườn lịch sử. Anh ấy đã làm việc trong các khu vườn ở Charleston, Nam Carolina và Paris, Pháp.

Ngày 19 tháng 3, 7 giờ - 8 giờ 30 sáng, Tiến sĩ Cornelia Payne
Tiến sĩ Payne sẽ thảo luận về cuốn sách mới được xuất bản gần đây nhất của cô ấy, *The Transatlantic World of the Nineteenth Century,* đồng tác giả với Tiến sĩ Pragya Mehta, Tiến sĩ Payne đã giảng dạy tại Đại học Thành phố Stoke-on-Trent ở Anh trong gần 25 năm.

186. Why did Dr. Mehta send the e-mail to Dr. Payne?	186. Tại sao tiến sĩ Mehta gửi e-mail cho tiến sĩ Payne?
(A) To cancel a vacation plan (B) To request lecture notes (C) To confirm a meeting **(D) To offer an apology**	(A) Để huỷ một kế hoạch nghỉ dưỡng (B) Để yêu cầu những ghi chú bài giảng (C) Để xác nhận một cuộc gặp mặt **(D) Để đưa ra lời xin lỗi**
187. According to the second e-mail, what did Dr. Payne do?	187. Theo như e-mail thứ 2, tiến sĩ Payne đã làm gì?
(A) Arrange a delivery (B) Give Mr. Halton a gift (C) Revise her presentation (D) Announce an address change	**(A) Sắp xếp một sự giao hàng** (B) Tặng cho anh Halton một món quà (C) Chỉnh sửa bài thuyết trình của cô ấy (D) Thông báo sự thay đổi địa chỉ

188. What is indicated about Alphagamma Press? (A) It has headquarters in The Bahamas. (B) It regularly ships materials to Anson House. **(C) It published The Transatlantic World of the Nineteenth Century.** (D) It is paying Dr. Payne's travel and accommodation expenses.	188. Điều gì được chỉ ra về Alphagamma Press? (A) Nó có trụ sở ở Bahamas. (B) Nó thường giao các tài liệu đến Anson House. **(C) Nó đã xuất bản The Transatlantic World of the Nineteenth Century.** (D) Nó sẽ chi trả chi phí đi lại và chỗ ở của tiến sĩ Payne.
189. Where were Dr. Mehta and Dr. Payne most likely colleagues? (A) In Mumbai (B) In Freeport **(C) In Stoke-on-Trent** (D) In Charleston	189. Tiến sĩ Mehta và tiến sĩ Payne rất có thể là đồng nghiệp ở đâu? (A) Ở Mumbai (B) Ở Freeport **(C) Ở Stoke-on-Trent** (D) Ở Charleston
190. What is indicated about the Speaker Series in the Web page? (A) Discounts are unavailable. **(B) Reservations are optional.** (C) Events are held in the morning. (D) Refreshments are not included.	190. Điều gì được chỉ ra về series của các diễn giả trên trang web? (A) Giảm giá đang không có sẵn. **(B) Việc đặt chỗ trước là tuỳ chọn.** (C) Các sự kiện được tổ chức vào buổi sáng. (D) Không bao gồm đồ ăn nhẹ.

Questions 191-195 refer to the following advertisement, e-mail, and press release.

CRYN Group: We find the best employees for your company.

Posted: November 25
Position title and codes:
- Director of Operations, TL0015
- Marketing Director, TL0023
- Quality Control Director, TL0027
- [194]**Director of Category Management, TL0045**

To apply: Send your resume to mdoro@cryngroup.ca.com with posting number 2098 in the subject line.

Company:
[192]**Our client plans to chart an aggressive growth path in Latin America, where it plans to start operations next year.** It is a well-established company widely known for marketing consumer-health products in North America, and more recently in Europe and Asia.

Qualifications:
[191A]**Candidates must have a formal business degree** and [191C]**a proven management record in at least one international setting.** [191B]**Experience with online sales and marketing preferred.**

Tập đoàn CRYN: Chúng tôi tìm kiếm những nhân viên tốt nhất cho công ty của bạn.

Ngày đăng: Ngày 25 tháng 11
Chức danh và mã vị trí:
- Giám đốc Vận hành, TL0015
- Giám đốc Tiếp thị, TL0023
- Giám đốc Quản lí Chất lượng, TL0027
- Giám đốc Quản lí Danh mục, TL0045

Cách ứng tuyển: Gửi lí lịch đến mdoro@cryngroup.ca.com với mã bưu điện 2098 trên dòng tiêu đề.

Về công ty:
Khách hàng của chúng tôi lên kế hoạch lập một biểu đồ lộ trình tăng trưởng mạnh mẽ trong ở Mỹ Latin, nơi mà nó dự định bắt đầu hoạt động trong năm tới. Nó là một công ty uy tín được biết đến

rộng rãi về việc tiếp thị các sản phẩm tốt cho sức khỏe của người tiêu dùng ở Bắc Mỹ và gần đây hơn là ở Châu Âu và Châu Á.

Trình độ:
Các ứng viên phải có một bằng kinh doanh chính quy và một hồ sơ quản lí được chứng minh trong ít nhất 1 môi trường quốc tế. Kinh nghiệm về bán hàng trực tuyến và tiếp thị thì được ưu tiên.

To: Sven Arvidson <sarvidson@barkent.de.com>
From: Maria Doro <mdoro@cryngroup.ca.com>
Re: Posting number 2098
Date: December 10

Dear Mr. Arvidson,

Thank you for submitting your resume. I'd like to schedule a preliminary telephone conversation with you as soon as possible to determine whether you would be a good choice for our client. I would particularly like to discuss whether you would be prepared to work at our client's new facility overseas.

[193]Let me know if you are available for a 30-minute phone call sometime between 10:00 A.M. and 2:00 P.M. EST on Monday or Tuesday of next week. [193]Please respond to me by e-mail at your earliest convenience.

Maria Doro
CRYN Group

Gửi đến: Sven Arvidson <sarvidson@barkent.de.com>
Gửi từ : Maria Doro <mdoro@cryngroup.ca.com>
Hồi đáp: Bài đăng số 2098
Ngày gửi: 10 tháng 12

Gửi anh Arvidson,

Cảm ơn anh đã nộp lí lịch của mình. Tôi muốn sắp xếp một cuộc nói chuyện sơ bộ qua điện thoại với anh càng sớm càng tốt để xác định liệu anh có phải là sự lựa chọn tốt cho cho khách hàng của chúng tôi không. Tôi sẽ đặc biệt muốn thảo luận liệu anh có sẵn sàng làm việc tại cơ sở mới ở nước ngoài của khách hàng của chúng tôi không.

Hãy cho tôi biết nếu anh rảnh cho một cuộc gọi điện thoại 30 phút giữa 10 giờ sáng và 2 giờ chiều múi giờ EST vào thứ Hai hoặc thứ Ba tuần sau. Vui lòng phản hồi cho tôi qua e-mail sớm nhất có thể.

Maria Doro
CRYN Group

Tayerson Ltd. Names New Director

Toronto, April 5 – Tayerson Ltd. continues to staff its new international outpost, which opens one month from today. In this case, the lucky candidate is Sven Arvidson. **"[194]Category Management is a relatively new area – and one that I'm sure I'll enjoy exploring and developing as director," Mr. Arvidson said. "[195]As a major online marketer of nutritional supplements, Tayerson is poised to lead the way toward better living while becoming a more vibrant, more profitable corporation."**

Mr. Arvidson has held several key management positions throughout his career, most recently at Barkent Pharmaceuticals in Germany. He was also a partner at MSZ Consulting Group, where he

provided marketing guidance to leading consumer-product companies in Canada and China.

Tayerson Ltd. Bổ nhiệm Giám đốc mới

Toronto, ngày 5 tháng 4 – Tayerson Ltd. tiếp tục tuyển nhân sự cho cơ quan đại diện quốc tế mới của nó, mà sẽ khai trương sau 1 tháng kể từ hôm nay. Trong sự kiện này, ứng viên may mắn là Sven Arvidson. "Quản lí Danh mục là một mảng tương tối mới – và là mảng mà tôi chắc chắn tôi sẽ thích khám phá và phát triển với vai trò giám đốc", anh Arvidson nói. "Là một nhà tiếp thị trực tuyến lớn của các sản phẩm bổ sung dinh dưỡng, Tayerson sẵn sàng đi đầu con đường hướng đến cuộc sống tốt hơn trong khi trở thành một tập đoàn năng động, nhiều lợi nhuận hơn."

Anh Arvidson đã đảm nhiệm một vài vị trí quản lí chủ chốt trong suốt sự nghiệp của anh ấy, gần đây nhất là tại Barkent Pharmaceuticals ở Đức. Anh ấy cũng là một đối tác tại Tập đoàn Tư vấn MSZ, nơi mà anh ấy đã cung cấp hướng dẫn tiếp thị cho các công ty hàng đầu về sản phẩm người dùng ở Canada và Trung Quốc.

191. According to the advertisement, what qualification is not required of applicants?

(A) A degree in business
(B) Previous employment in a managerial position
(C) Experience working overseas
(D) Online sales and marketing experience

192. What most likely is the location of the position for which Mr. Arvidson applied?

(A) Latin America
(B) North America
(C) Europe
(D) Asia

193. What does Ms. Dora ask Mr. Arvidson to provide in his reply?

(A) Information on his leadership skills
(B) His availability for an interview
(C) A current resume
(D) The names of two references

194. What job code did Mr. Arvidson most likely reference in his application?

(A) TL0015
(B) TL0023
(C) TL0027
(D) TL0045

195. According to the press release, what does Tayerson Ltd. sell?

(A) Medical devices
(B) Accounting software
(C) Nutritional supplements
(D) Exercise equipment

191. Theo như quảng cáo, các ứng viên không yêu cầu có năng lực gì?

(A) Một bằng cấp trong kinh doanh
(B) Công việc trước đây ở vị trí quản lý
(C) Kinh nghiệm làm việc ở nước ngoài
(D) Kinh nghiệm bán hàng và tiếp thị trực tuyến

192. Anh Arvidson ứng tuyển vào vị trí làm việc tại địa điểm nào?

(A) Châu Mỹ Latin
(B) Bắc Mỹ
(C) Châu Âu
(D) Châu Á

193. Cô Dora nhờ anh Arvidson cung cấp cái gì trong e-mail trả lời của anh ấy?

(A) Thông tin về kĩ năng lãnh đạo của anh ấy
(B) Sự sẵn sàng cho một cuộc phỏng vấn
(C) Một lí lịch hiện tại
(D) Tên của 2 người/tài liệu tham khảo

194. Anh Arvidson rất có thể sẽ tham khảo mã công việc nào trong đơn ứng tuyển của mình?

(A) TL0015
(B) TL0023
(C) TL0027
(D) TL0045

195. Theo như thông cáo báo chí, Tayerson Ltd. bán gì?

(A) Thiết bị y tế
(B) Phần mềm kế toán
(C) Đồ bổ sung dinh dưỡng
(D) Thiết bị thể dục

Questions 196-200 refer to the following brochure, e-mail, and schedule.

FGJ's Business Expert Series
Prospect Data Purchasing
45-Minute Webinar
[198]11 May, 2:30 P.M.

Every department in an organisation needs information to make business decisions. [196]**Marketing professionals in particular rely on accurate data about potential customers to be successful.** [198]**In this Webinar, Briana Carrera, chief financial officer of Pile One Market Data, explains how to avoid the pitfalls of acquiring incomplete data and provides tips on what to ask your prospective data provider to ensure that your next batch of data leads to the results you want.**

Series Chuyên gia Kinh doanh của FGJ
Mua Dữ liệu Triển vọng
Webinar 45 phút
11 tháng 5, 2 giờ 30 chiều

Mọi bộ phận trong một tổ chức đều cần thông tin để đưa ra các quyết định kinh doanh. Những người có chuyên môn tiếp thị thì đặc biệt dựa vào dữ liệu chính xác về các khách hàng tiềm năng để có được thành công. Trong buổi webinar này, Briana Carrera, giám đốc tài chính của Pile One Market Data, sẽ giải thích cách để tránh những cạm bẫy trong việc thu thập dữ liệu không đầy đủ và cung cấp những thủ thuật về những gì cần hỏi nhà cung cấp dữ liệu tiềm năng của bạn để đảm bảo rằng bộ dữ liệu tiếp theo của bạn sẽ mang đến những kết quả mà bạn mong muốn.

To: Sandra Lescure
From: Gino Stelleti
Date: [198]12 May
Subject: Subject: FGJ's Webinar

Dear Sandra,

[198]**You had asked me to give you a report on the Webinar I attended yesterday about acquiring data.** To be honest, [197]**even though the facilitator was clearly knowledgeable, she did not tell me anything I didn't already know.** [199]**I was hoping that she would show us the differences between the many types of databases out there, but she never touched on that topic.** I am not so sure all these Webinars are useful; in the end, [198]**they always seem to be steering us to purchase from one particular company or another-in this case it was Pile One.** Having said that, the new schedule just came out, and [199]**there is another Webinar coming up soon that I am hoping will provide the information I want about how to store and sort data.** [199]**I have already signed up for it; I will keep you posted about what I learn.**

Gino

Gửi đến: Sandra Lescure
Gửi từ: Gino Stelleti
Ngày gửi: 12 tháng 5
Chủ đề: Chủ đề: FGJ's Webinar

Gửi Sandra,

Cô đã yêu cầu tôi gửi cho cô một bản báo cáo về webinar về thu thập dữ liệu mà tôi đã tham dự hôm qua. Thành thật mà nói, dù cho người hướng dẫn có hiểu biết rõ ràng, nhưng cô ấy đã không nói cho tôi những gì mà tôi không biết. Tôi đã hi vọng cô ấy sẽ chỉ cho chúng ta những sự khác nhau giữa nhiều loại cơ sở dữ liệu ngoài kia, nhưng cô ấy không hề đả động gì đến chủ đề đó. Tôi

không chắc là tất cả những webinar này đều hữu ích; cuối cùng, chúng dường như luôn hướng chúng ta đến việc mua hàng từ một công ty cụ thể hoặc một công ty khác – trong trường hợp này là Pile One. Phải nói rằng, lịch trình mới chỉ vừa mới có, và sẽ có một webinar khác sắp diễn ra mà tôi hi vọng nó sẽ cung cấp thông tin mà tôi muốn về cách lưu trữ và sắp xếp dữ liệu. Tôi đã đăng kí cho nó rồi; tôi sẽ cập nhật thông tin cho cô về những gì mà tôi học được.

Gino

FGJ's

[200]Upcoming 45-Minute Webinars in FGJ's Business Expert Series

Basics of Market Research	1 June, 9:30 A.M.	Ed Quinones	€12.00
Tips for Accelerating Sales	12 June, 9:30 A.M.	Cameron Stone	€16.00
What is Market Automation?	5 July, 11:00 A.M.	Ed Quinones	€12.00
[199]Choosing the Right Database	**17 July, 2:00 P.M.**	Selina Tucci	€12.00

The Business Expert Series is organised by Tuyet Nguyen. Please address any questions to her at tnguyen@fgj.org. To access Webinar content, attendance is required as Webinars are not recorded for later viewing.

FGJ's

Những buổi Webinar dài 45 phút sắp diễn ra trong Series Chuyên gia Kinh doanh của FGJ

Những điều cơ bản của Nghiên cứu Thị trường	1 June, 9:30 A.M.	Ed Quinones	€12.00
Thủ thuật để Kích cầu Doanh số	12 June, 9:30 A.M.	Cameron Stone	€16.00
Tiếp thị Tự động là gì?	5 July, 11:00 A.M.	Ed Quinones	€12.00
Lựa chọn Cơ sở Dữ liệu đúng đắn	17 July, 2:00 P.M.	Selina Tucci	€12.00

Series Chuyên gia Kinh doanh được tổ chức bởi Tuyết Nguyễn. Vui lòng gửi bất kỳ câu hỏi nào cho cô ấy tại tnguyen@fgj.org. Để truy cập nội dung Webinar, việc tham dự là bắt buộc vì các webinar sẽ không được ghi lại cho việc xem sau.

196. According to the brochure, who would benefit most from the Prospect Data Purchasing Webinar?

(A) A financial analyst
(B) A marketing manager
(C) A customer-service representative
(D) An information-technology specialist

197. What was Mr. Stelleti's complaint about the Webinar?

(A) He did not like the format.
(B) He did not learn anything new.
(C) He had difficulty hearing everything.

196. Theo như tờ quảng cáo, ai sẽ hưởng lợi nhất từ Prospect Data Purchasing Webinar?

(A) Một chuyên gia tài chính
(B) Một giám đốc tiếp thị
(C) Một người đại diện dịch vụ khách hàng
(D) Một chuyên gia công nghệ thông tin

197. Anh Stelleti phàn nàn điều gì về Webinar?

(A) Anh ấy đã không thích cách sắp xếp.
(B) Anh ấy đã không học hỏi được điều gì mới.
(C) Anh ấy gặp khó khăn trong việc nghe mọi thứ.
(D) Anh ấy nhận thấy đề tài quá phức tạp

(D) He found the topic to be too complex. 198. What does Mr. Stelleti suggest about Ms. Carrera? (A) She recently joined a new company. (B) She has experience managing databases. (C) She had asked him to sign up for the Webinar. **(D) She tried to sell her company's services.** 199. When will Mr. Stelleti most likely attend another Webinar? (A) On June 1 (B) On June 12 (C) On July 5 **(D) On July 17** 200. According to the schedule, what do all of the Webinars have in common? (A) They cost the same amount. (B) They are held in the morning. **(C) They last the same amount of time.** (D) They are recorded for future playback.	198. Anh Stelleti đề cập điều gì về cô Carrera? (A) Gần đây cô ấy đã gia nhập một công ty mới. (B) Cô ấy có kinh nghiệm quản lý cơ sở dữ liệu. (C) Cô ấy đã nhờ anh ấy đăng kí cho Webinar. **(D) Cô ấy đã cố gắng bán dịch vụ của công ty cô ấy.** 199. Anh Stelleti rất có thể sẽ tham dự một Webinar khác vào lúc nào? (A) Ngày 1 tháng 6 (B) Ngày 12 tháng 6 (C) Ngày 5 tháng 7 **(D) Ngày 17 tháng 7** 200. Theo như lịch trình, tất cả các Webinar đều có điểm gì chung? (A) Chúng có cùng mức phí. (B) Chúng đều được tổ chức vào buổi sáng. **(C) Chúng có cùng thời lượng.** (D) Chúng được ghi lại để phát lại sau này.

TEST 10

Questions 147-148 refer to the following receipt.

Siobhan's Toronto, Ontario

April 14 09:23 a.m. Dine-in
Order: 55234 Server: Antonio K

[147, 148]**1 Medium Coffee** **$2.25**
No sugar
No milk

[147]**1 Large Coffee** $2.75
3 sugars
No milk

[147]**2 Croissants** $4.00

Subtotal $9.00
HST 13% $1.17
Total **$10.17**

Tell us how we did today and get a free medium coffee! Just fill out our online survey at www.siobhans.ca/survey. [148]**You will be given a code to receive a free medium coffee when you buy any regular-priced pastry.**

Siobhan's Toronto, Ontario

14 tháng 4 09 giờ 23 sáng Ăn tại quán
Mã đơn hàng: 55234 Nhân viên phục vụ: Antonio K

1 Cà phê vừa $2.25
Không đường
Không sữa

1 Cà phê lớn $2.75
3 viên đường
Không sữa

2 Bánh sừng bò $4.00

Cộng $9.00
HST 13% $1.17
Tổng cộng **$10.17**

Cho chúng tôi biết là hôm nay chúng tôi đã phục vụ như thế nào và nhận một cà phê vừa miễn phí! Chỉ cần hoàn thành khảo sát trực tuyến của chúng tôi tại www.siobhans.ca/survey. Bạn sẽ được cung cấp một mã code để nhận cà phê vừa miễn phí khi bạn mua bất kỳ loại bánh ngọt nào có giá thông thường.

147. What type of business most likely provided the receipt?	147. Loại hình doanh nghiệp nào rất có thể đã cung cấp biên lai này?

(A) A caterer (B) A vegetable market **(C) A cafe** (D) An online retailer	(A) Một nhà phục vụ thực phẩm (B) Một chợ rau củ **(C) Một nhà hàng** (D) Một nhà bán lẻ trực tuyến
148. How much money can survey participants save? **(A) $2.25** (B) $2.75 (C) $4.00 (D) $9.00	148. Những người tham gia khảo sát có thể tiết kiệm bao nhiêu tiền? **(A) 2.25 đô-la** (B) 2.75 đô-la (C) 4 đô-la (D) 9 đô-la

Questions 149-150 refer to the following advertisement.

Country Gardening Today

Growing plants can be easy. It just takes knowing the right tips and tricks. That's why our award-winning *Country Gardening Today* is the most widely read gardening magazine in all of New Zealand. [149]**Most of our readers say they had never planted a single seed before ordering our magazine, and now they take pride in their beautiful flowers and scrumptious vegetables.** [150]**Our articles cover every aspect of gardening, and they are written by expert landscape designers, horticulturalists, and botanists.** This fun and practical magazine also offers do-it-yourself landscaping ideas, product recommendations (no ads!), and step-by-step guides. Don't miss this spectacular offer! Subscribe before the end of February and save 25% off the retail cover price! Just go to www.countrygardeningtoday.com.

Country Gardening Today

Việc trồng cây có thể là dễ dàng. Nó chỉ đòi hỏi việc biết những mẹo và thủ thuật đúng đắn. Đó là lí do mà tạp chí thắng giải *Country Gardening Today* của chúng tôi là tạp chí làm vườn được đọc rộng rãi nhất tại New Zealand. Hầu hết độc giả của chúng tôi nói rằng họ chưa bao giờ trồng một hạt giống nào trước khi đặt hàng tạp chí của chúng tôi, và giờ thì họ tự hào với những bông hoa đẹp đẽ và rau quả ngon miệng. Những bài viết của chúng tôi đề cập đến mọi khía cạnh của làm vườn, và chúng được viết bởi những chuyên gia thiết kế cảnh quan, những người làm vườn, và những nhà thực vật học. Tạp chí thú vị và thực tiễn này cũng cung cấp những ý tưởng cảnh quan tự làm, những giới thiệu sản phẩm (không quảng cáo!), và những hướng dẫn từng bước một. Đừng bỏ lỡ ưu đãi đặc biệt này! Đăng kí trước cuối tháng 2 và tiết kiệm 25 phần trăm giá bán lẻ! Chỉ cần truy cập www.countrygardeningtoday.com.

149. For whom is the advertisement most likely intended? **(A) Beginning gardeners** (B) Landscape designers (C) Plant store owners (D) Magazine publishers	149. Quảng cáo này dành cho ai? (A) Những người làm vườn cơ bản (B) Những nhà thiết kế cảnh quan (C) Những chủ sở hữu cửa hàng cây cảnh. (D) Những nhà xuất bản tạp chí
150. According to the advertisement, what does the magazine feature? (A) Product advertisements (B) Gardening tips from readers **(C) Articles by gardening professionals** (D) Botanical artwork	150. Theo như quảng cáo, tạp chí có gì nổi bật? (A) Những quảng cáo sản phẩm (B) Những mẹo làm vườn từ độc giả **(C) Những bài viết của những người có chuyên môn làm vườn** (D) Tác phẩm nghệ thuật về thực vật

Questions 151-152 refer to the following e-mail.

To: Pedro Alamilla
From: Emma Golding
Date: 16 April
Subject: Labels

Dear Pedro,

Per your request, below is the text for the labels for the new "Think Green Paper" line. [149]**The labels will be placed on the edge of the packaged reams of paper, so their size should not exceed 3 cm by 8 cm.** [150]**The design should include the tree graphic we discussed yesterday.** The text should read as follows:

• Think Green Paper
• 100% from recycled products
• 90 g/m2 bond
• Bright white

[149]**Please create a true-to-size and true-to-color sample version of the label** by Wednesday, 21 April, and send it to the attention of my assistant, Dora Kensington. I will be out of the office on Wednesday, but I will review the sample and approve it as soon as I am back in the office on Thursday morning.

Emma

Gửi đến: Pedro Alamilla
Gửi từ: Emma Golding
Ngày gửi: 16 tháng 4
Chủ đề: Nhãn tên

Gửi Pedro,

Theo như yêu cầu của anh, dưới đây là đoạn văn bản dành cho các nhãn cho dòng "Think Green Paper" mới. Những cái nhãn sẽ được đặt ở cạnh của những lốc giấy được đóng gói, vì thế kích thước của chúng không nên vượt quá 3cm x 8cm. Bản thiết kế nên bao gồm biểu đồ hình cây mà chúng ta đã thảo luận hôm qua. Văn bản nên đọc như sau:

• Think Green Paper
• 100 phần trăm từ các sản phẩm tái chế
• 90 g / mét vuông một tập giấy
• Trắng sáng

Vui lòng tạo một phiên bản mẫu đúng kích thước và đúng màu sắc của nhãn trước thứ Tư, ngày 21 tháng 4, và gửi nó cho trợ lí của tôi, Dora Kensington. Tôi sẽ không có mặt ở văn phòng vào thứ Tư, nhưng tôi sẽ xem qua bản mẫu và phê duyệt nó ngay khi tôi trở lại văn phòng vào sáng thứ Năm.

Emma

151. Who most likely is Mr. Alamilla?

(A) An administrative assistant
(B) A graphic designer
(C) An accountant
(D) A store manager

152. What is indicated about the sample?

(A) It will include an image.
(B) It will be larger than its final version.

151. Anh Alamilla rất có thể là ai?

(A) Một trợ lí hành chính
(B) Một nhà thiết kế đồ hoạ
(C) Một kế toán
(D) Một quản lý cửa hàng

152. Điều gì được chỉ ra về bản mẫu?

(A) Nó sẽ bao gồm một bức ảnh.
(B) Nó sẽ lớn hơn phiên bản cuối cùng của nó.

(C) It will be printed with green ink. (D) It will require Ms. Kensington's approval.	(C) Nó sẽ được in bằng mực xanh lá cây. (D) Nó sẽ cần sự thông qua của cô Kenshington.

Questions 153-154 refer to the following online chat discussion.

Artie Jeffers [5:40 P.M.] [154]**Sun Jung, the overhead lights in the conference room are blinking oddly.** I called the maintenance hotline, but no one answered. [153]**Is anyone from maintenance still in for the day?** **Sun Jung Park [5:41 P.M.]** Oh no! [154]**We have a meeting there in 20 minutes with the Larkspur executives.**Try sending a message to Patty Grant. She is the head of maintenance and usually works late. **Artie Jeffers [5:45 P.M.]** Good news! Patty has already responded. A crew is on the way now to address the problem.	**Artie Jeffers [5 giờ 40 chiều]** Sun Jung, những chiếc đèn phía trên đầu trong phòng hội nghị đang nhấp nháy một cách khác thường. Tôi đã gọi vào đường dây nóng bảo trì, nhưng không ai trả lời. Có ai trong đội bảo trì vẫn đang làm việc không? **Sun Jung Park [5 giờ 41 chiều]** Ôi không! Chúng tôi sẽ có một cuộc họp ở đó trong 20 phút nữa với những người điều hành của Larkspur. Hãy thử gửi một tin nhắn đến Patty Grant. Cô ấy là trưởng bộ phận bảo trì và thường làm việc muộn. **Artie Jeffers [5 giờ 45 chiều]** Tin tốt! Patty đã trả lời rồi. Một đội hiện đang trên đường đến để giải quyết sự cố.
153. Why does Mr. Jeffers write to Ms. Park? (A) To schedule a meeting (B) To find out whether she can work late **(C) To ask about staff availability** (D) To postpone an upcoming event 154. At 5:41 P.M., what does Ms. Park most likely mean when she writes, "Oh no"? (A) She did not set up the conference room. (B) She cannot find Ms. Grant's phone number. (C) She is unable to attend an executive meeting. **(D) She is concerned about a maintenance issue.**	153. Tại sao anh Jeffers viết cho cô Park? (A) Để sắp xếp một cuộc gặp mặt (B) Để tìm hiểu liệu cô ấy có thể đi làm trễ hay không. **(C) Để hỏi về có mặt của nhân viên** (D) Để hoãn một sự kiện sắp tới 154. Lúc 5 giờ 41, cô Park có ý gì khi cô ấy viết "Oh không"? (A) Cô ấy đã không bố trí phòng hội nghị. (B) Cô ấy không thể tìm thấy số điện thoại của cô Grant. (C) Cô ấy không thể tham dự một cuộc họp quản trị **(D) Cô ấy lo lắng về một vấn đề bảo trì.**

Questions 155-157 refer to the following form.

Bill Gallardo's Suits

Item details

Purchaser: Richard Sawyer

Garment: #PC36 (navy/wool)

Price: $89.99 Tax: $5.40

[157]**Alteration: no charge (see remarks)**

[155]**Sold By: Larry Wei**

Assigned to: Florian Gartner

Alterations

Jacket: Pants:

Collar: Waist:

[156]**Sleeves: shorten**	Length:
Shoulders:	Thigh:
Length:	Knee:
Waist:	Hem:

[157]**Remarks**

cerical error during initial measurement

Bill Gallardo's Suits

Chi tiết mặt hàng

Người mua:	Richard Sawyer
Loại vải:	#PC36 (navy/wool)
Giá:	$89.99 Thuế: $5.40
Chỉnh sửa:	Không tính phí (xem ghi chú)
Được bán bởi:	Larry Wei
Được phân công cho:	Florian Gartner

Chỉnh sửa

Áo khoác:	Quần dài:
Cổ áo:	Eo:
Tay áo: ngắn	Chiều dài:
Vai:	Đùi:
Chiều dài:	Đầu gối:
Eo:	Viền:

Ghi chú

Lỗi ghi ghép trong việc đo đạc ban đầu

155. Who most likely is Mr. Wei?

(A) A tailor
(B) A designer
(C) A salesperson
(D) A business owner

156. Where does the item not fit Mr. Sawyer correctly?

(A) On his legs
(B) On his arms
(C) Around his neck
(D) Around his waist

157. Why will the alterations be free?

(A) A coupon was redeemed.
(B) The item was purchased online.
(C) The item was sold with a defect.
(D) A staff member made a mistake.

155. Anh Wei rất có thể là ai?

(A) Một thợ may
(B) Một nhà thiết kế
(C) Một người bán hàng
(D) Một chủ doanh nghiệp

156. Mặt hàng không vừa với anh Sawyer ở đâu?

(A) Trên chân của anh ấy
(B) Trên cánh tay của anh ấy
(C) Quanh cổ anh ấy
(D) Quanh eo của anh ấy

157. Tại sao các thay đổi sẽ miễn phí?

(A) Một phiếu giảm giá đã được áp dụng.
(B) Một mặt hàng đã được mua trực tuyến.
(C) Có lỗi trong mặt hàng đã được bán.
(D) Một nhân viên đã mắc phải sai sót.

Questions 158-160 refer to the following customer review.

Posted by Padma Pradhan on Friday, September 23, at 12:34 P.M.

[158]**I took my mobile phone to the Vivi's Tech Fix location on Rivas Boulevard and 23rd Street for help with a cracked screen.** I dropped off the phone on a Tuesday afternoon, and [159]**by Wednesday morning I had received a quote by e-mail letting me know the cost to fix it.** [159]**I called to accept the quote and give my credit card number, and I was able to pick up the mobile the next day on my way home from work – as good as new.** If you are looking for responsible professionals, Vivi's Tech Fix is the right place.

While I was in the store picking up my mobile, another customer came in. She was also picking up a damaged mobile; however, the technicians had informed her that the device could not be fixed because of severe water damage, so she owed them nothing. [160]**I was impressed that customers can get a free diagnostic from the technicians and don't need to pay anything if a device is beyond repair.**

Đăng bởi Padma Pradhan vào thứ Sáu, ngày 23 tháng 9, lúc 12 giờ 34 chiều

Tôi đã mang điện thoại di động của mình đến địa điểm của Vivi's Tech Fix trên Đại lộ Rivas và Phố 23 để nhờ giúp đỡ với chiếc màn hình bị nứt. Tôi đã để lại điện thoại vào chiều thứ ba, và sáng thứ Tư tôi đã nhận được một bảng báo giá qua e-mail báo cho tôi biết chi phí để sửa chữa nó. Tôi đã gọi đến để chấp nhận bảng báo giá này và đã đưa số thẻ tín dụng của tôi, và tôi đã lấy máy vào ngày hôm sau trên đường đi làm về - nó tốt như mới mua. Nếu bạn đang tìm những người chuyên môn có trách nhiệm, thì Vivi's Tech Fix là một nơi thích hợp.

Trong lúc tôi đang ở cửa hàng để lấy điện thoại của mình, một khách hàng khách đi vào. Cô ấy cũng đến lấy một chiếc điện thoại bị hỏng; tuy nhiên, các kĩ thuật viên đã báo cho cô ấy biết rằng thiết bị không thể sửa được do bị hư hỏng nghiêm trọng do nước, vì thế cô ấy không phải trả tiền cho họ. Tôi ấn tượng việc khách hàng có thể nhận được chẩn đoán miễn phí từ các kĩ thuật viên và không cần phải trả thứ gì nếu như thiết bị không thể sửa chữa.

158. What is implied about Vivi's Tech Fix?

(A) It has multiple stores.
(B) It was recently established.
(C) It repairs mobile phones only.
(D) It accepts payment by credit card only.

159. When did Ms. Pradhan pick up her mobile phone?

(A) On Tuesday
(B) On Wednesday
(C) On Thursday
(D) On Friday

160. In paragraph 2, line 5, the word "beyond" is closest in meaning to

(A) superior to
(B) very costly to
(C) in immediate need of
(D) outside the reach of

158. Điều gì được ngụ ý về Vivi's Tech Fix?

(A) Nó có nhiều cửa hàng.
(B) Nó được thành lập gần đây.
(C) Nó chỉ sửa chữa điện thoại di động.
(D) Nó chỉ chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng.

159. Cô Pradhan đã lấy điện thoại di động của cô ấy khi nào?

(A) Vào thứ Ba
(B) Vào thứ Tư
(C) Vào thứ Năm
(D) Vào thứ Sáu

160. Trong đoạn thứ 5, dòng thứ 2, từ "beyond" gần nghĩa nhất với cụm từ nào sau đây?

(A) trội hơn, tốt hơn
(B) rất tốn kém đối với
(C) nhu cầu ngay lập tức
(D) ngoài tầm với/khả năng của

Questions 161-163 refer to the following memo.

PLEASE READ IMMEDIATELY

To: All Staff
From: Information Technology Services
Date: July 28

[161]**Last night, we experienced an outage of the main webmail server that has affected e-mail and web service throughout the company.** ---[1]---. [161]**Our host server, webmail.raass.net, failed overnight, and this has interrupted our mail service.** ---[2]---. [161]**As a result, it takes much longer to open e-mail.** [161]**In many cases, accounts may not respond at all.**

At this moment, service has still not been fully restored. [163]**We are investigating the cause of the problem and working to resolve it.** ---[3]---. [162]**We will keep you posted with further notices via automated voice messages, so please do not ignore your phone.** We apologize for the inconvenience. ---[4]---.

VUI LÒNG ĐỌC NGAY LẬP TỨC

Gửi đến: Tất cả nhân viên
Gửi từ: Dịch vụ Công nghệ Thông tin
Ngày gửi: 28 tháng 7

Tối qua, chúng ta đã gặp sự cố ngưng hoạt động của máy chủ webmail chính mà đã ảnh hưởng đến dịch vụ web và mail trong cả công ty. Máy chủ chính của chúng ta, webmail.raass.net, đã không hoạt động suốt đêm, và điều này đã làm gián đoạn dịch vụ mail của chúng ta. Do đó, sẽ mất nhiều thời gian hơn để mở e-mail. Trong nhiều trường hợp, các tài khoản có thể không phản hồi gì cả.

Tại thời điểm này, dịch vụ vẫn chưa được khôi phục hoàn toàn. Chúng tôi đang điều tra nguyên nhân của sự cố và làm việc để giải quyết nó. Thật không may, khi nào việc đó xảy ra thì chưa rõ. Chúng tôi sẽ cập nhật những thông báo tiếp theo cho các bạn thông qua tin nhắn thoại tự động, vì vậy vui lòng không làm ngơ với chiếc điện thoại của bạn. Chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này.

161. What does the memo explain?

(A) How passwords should be changed
(B) How to apply for new e-mail accounts
(C) Why staff have received so many voice messages
(D) Why staff have had difficulty accessing e-mails

162. What are employees asked to do?

(A) Contact the help desk
(B) Post messages on a board
(C) Update their user information
(D) Wait for further announcements

163. In which of the positions marked [1]. [2]. [3], and [4] does the following sentence best belong?

"Unfortunately, it is unclear when that will happen."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

161. Memo giải thích điều gì?

(A) Thay đổi mật khẩu như thế nào?
(B) Xin cấp tài khoản e-mail mới như thế nào
(C) Tại sao nhân viên nhận quá nhiều tin nhắn thoại
(D) Tại sao nhân viên gặp khó khăn trong việc truy cập e-mail

162. Nhân viên được yêu cầu làm gì?

(A) Liên hệ bàn hỗ trợ
(B) Đăng những tin nhắn lên một tấm bảng
(C) Cập nhật thông tin người dùng của họ
(D) Chờ đợi các thông báo tiếp theo

163. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu [1], [2], [3], [4]?

"Thật không may, khi nào việc đó xảy ra thì chưa rõ."

(A) [1]
(B) [2]
(C) [3]
(D) [4]

Questions 164-167 refer to the following e-mail.

To: jgonzalez@centralavemarketing.com
From: pamison @dantonpubliclibrary.org
Subject: Library update
Date: May 10
Attachment: @Volunteer Opportunities

Dear Ms. Gonzalez,

[164]**Thank you for your generosity in donating to the Danton Public Library once again last year.** Because of donations from you and others, we were able to purchase twenty new computers for our patrons' use. ---[1]---. We also acquired a new collection of nonfiction books for our children's room.

[166]**At this time, I would like to tell you about another project we hope to complete with additional funds: converting many of our old, worn-out books into electronic files to help preserve their content for future use.** [167]**This is a costly endeavor.** ---[2]--- . If you are able to contribute even a small amount toward this new goal, it would be greatly appreciated.

If you are unable to make another monetary donation, please consider helping us complete some small renovation projects that we have scheduled for this year. ---[3]--- . A list of those projects is attached. We hope you will find one that interests you. ---[4]---. [165]**We look forward to working alongside enthusiastic and engaged community members like yourself to ensure the library's future success.**

Sincerely,

Peter Amison, Community Outreach Coordinator
Danton Public Library

Gửi đến: jgonzalez@centralavemarketing.com
Gửi từ: pamison @dantonpubliclibrary.org
Chủ đề: Nâng cấp thư viện
Ngày gửi: 10 tháng 5
Đính kèm: @Các cơ hội tình nguyện

Gửi cô Gonzalez,

Cảm ơn sự hào phóng của cô trong việc quyên góp cho Thư viện Công cộng Danton một lần nữa vào năm ngoái. Nhờ có những sự quyên góp từ cô và những người khác, chúng tôi đã có thể mua 20 máy tính mới cho khách của chúng tôi sử dụng. Chúng tôi cũng đã mua một bộ sưu tập sách viễn tưởng mới cho phòng đọc dành cho trẻ em của chúng tôi.

Vào lúc này, tôi muốn nói với cô về một dự án khác mà chúng tôi hi vọng hoàn thành với những nguồn quỹ bổ sung: chuyển đổi nhiều đầu sách cũ, mòn thành các tệp tin điện tử để giúp bảo quản nội dung của chúng cho việc sử dụng sau này. Đây là một nỗ lực tốn kém. Nó sẽ đòi hỏi cả những nguồn tài chính từ những khách quen tận tuỵ lẫn giờ làm thêm của nhân viên. Nếu cô có thể đóng góp dù chỉ một khoản nhỏ cho mục tiêu mới này, thì việc đó sẽ rất đáng cảm kích.

Nếu cô không thể thực hiện quyên góp một khoản tiền nào khác, vui lòng cân nhắc việc giúp chúng tôi hoàn thành một số dự án tu sửa nhỏ mà chúng tôi đã lên lịch trong năm nay. Danh sách các dự án đó đã được đính kèm. Chúng tôi hi vọng cô sẽ tìm thấy một dự án khiến bạn quan tâm. Chúng tôi mong đợi được làm việc cùng những thành viên đầy nhiệt huyết và gắn bó như cô để đảm bảo sự thành công trong tương lai của thư viện.

Trân trọng,

Peter Amison, Điều phối viên Tiếp cận Cộng đồng

Thư viện Công cộng Danton	
164. Why did Mr. Amison send the e-mail to Ms. Gonzalez? **(A) Because she has a history of helping the library** (B) Because she is overseeing a new project (C) Because she wrote a book about the town of Danton (D) Because she is a frequent user of the library's computers 165. What is most likely true about Ms. Gonzalez? (A) She is a retired librarian. (B) She has applied for a job at the library. (C) She owns a book scanner. **(D) She is a resident of Danton.** 166. What current project is the Danton Public Library trying to complete? (A) Purchasing new books (B) Replacing old computers **(C) Transferring books to electronic format** (D) Reorganizing the nonfiction section 167. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? "It will require both financial resources from dedicated patrons and additional staff hours." (A) [1] **(B) [2]** (C) [3] (D) [4]	164. Tại sao anh Amison gửi e-mail cho cô Gonzalez? **(A) Vì cô ấy đã có lần giúp đỡ thư viện.** (B) Vì cô ấy đang giám sát một dự án mới. (C) Vì cô ấy đã viết một cuốn sách về thị trấn Danton. (D) Vì cô ấy là một người thường xuyên dùng máy tính của thư viện. 165. Điều gì rất có thể là đúng về cô Gonzalez? (A) Cô ấy là một nhân viên thư viện đã nghỉ hưu. (B) Cô ấy đã ứng tuyển cho một công việc tại thư viện. (C) Cô ấy sở hữu một máy quét sách. **(D) Cô ấy là một cư dân của Danton.** 166. Thư viện Công cộng Danton đang cố gắng hoàn thành dự án hiện tại nào? (A) Mua những cuốn sách mới (B) Thay thế những máy tính cũ **(C) Chuyển đổi những cuốn sách sang hình thức điện tử.** (D) Tổ chức lại khu vực sách viễn tưởng 167. Câu sau đây phù hợp nhất với vị trí nào được đánh dấu? "Nó sẽ đòi hỏi cả những nguồn tài chính từ những khách quen tận tuỵ và giờ làm thêm của nhân viên." (A) [1] **(B) [2]** (C) [3] (D) [4]

Questions 168-171 refer to the following online chat discussion.

Maria Jacinto [10:24 A.M.]: Good morning, everyone. I want to welcome Aika Okura to the chat. **Aika Okura [10:24 A.M.]:** Hi! [168, 169]**I'm glad that my bookstore is able to cosponsor the writers' conference this year.** It is a great new opportunity for us. **Maria Jacinto [10:25 A.M.]:** [169]**We are, too.** We have expanded the conference to two days, so the additional sponsorship is a huge help. A larger conference means more sessions and additional hotel arrangements. **Arthur Rufo [10:26 A.M.]:** Speaking of the hotels... [170]**The Rowtown Hotel**	**Maria Jacinto [10 giờ 24 sáng]** Chào mọi người buổi sáng. Tôi muốn chào mừng Aika Okura tham gia phòng chat. **Aika Okura [10 giờ 24 sáng]** Xin chào! Tôi vui mừng vì hiệu sách của mình đã có thể đồng tài trợ cho hội nghị các nhà văn năm nay. Đây là một cơ hội tuyệt vời mới cho chúng ta. **Maria Jacinto [10 giờ 25 sáng]** Chúng tôi cũng vậy. Chúng tôi đã tăng hội nghị lên 2 ngày, vì thế nguồn tài trợ bổ sung sẽ là một sự giúp đỡ to lớn. Một hội nghị lớn hơn đồng nghĩa với nhiều buổi thảo luận hơn và nhiều sự sắp xếp khách sạn bổ sung. **Arthur Rufo [10 giờ 26 sáng]** Nói về những khách sạn… Khách sạn Rowtown

was great last year, but it is booked for the dates we need this time around. [170]The Fairmount at Clark has availability for October 17 and 18, though. [170]It might be better since they have a larger meeting space and more options for the buffet. **Maria Jacinto [10:28 A.M.]:** That sounds good. Can you send us the pricing details? **Arthur Rufo [10:29 A.M.]:** They can offer a special room rate for conference attendees, too. As soon as I have the details, I'll e-mail everyone. **Maria Jacinto [10:30 A.M.]:** Great. How are we doing with the keynote speaker? **Aika Okura [10:31 A.M.]:** **[171]Delara Lette has tentatively agreed.** **Arthur Rufo [10:32 A.M.]:** Oh. **[171]I loved her latest mystery! [171]I can see why it became a best seller so quickly.** **Aika Okura [10:33 A.M.]:** Yes, she's great, and I've heard she's also a wonderful speaker. She has another engagement in October in London, and she wants to make certain she can do both events. She will confirm by the end of the week. **Maria Jacinto [10:34 A.M.]:** OK. It sounds like things are coming together. I'll check in again on Friday.	năm ngoái thì tuyệt vời, nhưng nó đã được đặt trước những ngày mà chúng ta cần trong khoản thời gian này. Dù vậy thì Fairmount tại Clark thì còn trống vào ngày 17 và 18. Việc này có thể tốt hơn vì họ có không gian hội họp lớn hơn và nhiều tùy chọn buffet hơn. **Maria Jacinto [10 giờ 28 sáng]** Nghe hay đấy. Anh có thể gửi chúng tôi chi tiết giá cả không? **Arthur Rufo [10 giờ 29 sáng]** Họ cũng có thể cung cấp mức giá phòng đặc biệt cho những người tham dự hội nghị. Ngay khi tôi có chi tiết, tôi sẽ gửi e-mail cho tất cả mọi người. **Maria Jacinto [10 giờ 30 sáng]** Tuyệt vời. Tình hình diễn giả chính như thế nào rồi? **Aika Okura [10 giờ 31 sáng]** Delara Lette đã tạm thời đồng ý. **Arthur Rufo [10 giờ 32 sáng]** Oh. Tôi thích cuốn sách thể loại huyền bí mới nhất của cô ấy! Tôi có thể hiểu được tại sao nó trở thành mặt hàng bán chạy nhất một cách nhanh đến vậy. **Aika Okura [10 giờ 33 sáng]** Phải, cô ấy thật giỏi, và tôi đã nghe tin rằng cô ấy cũng là một diễn giả tuyệt vời. Cô ấy có một cuộc hẹn khác vào tháng 10 ở London, và cô ấy muốn chắc chắn rằng cô ấy có thể làm cả 2 sự kiện. Cô ấy sẽ xác nhận trước cuối tuần này. **Maria Jacinto [10 giờ 34 sáng]** OK. Nghe có vẻ như nhiều thứ sẽ đến cùng lúc. Tôi sẽ kiểm tra lại lần nữa vào thứ Sáu.
168. What is true about Ms. Okura? (A) She publishes novels. **(B) She owns a business.** (C) She has previously met Ms. Lette. (D) She has helped organize conferences. 169. What is indicated about the conference? (A) It will take place in London. **(B) It has more than one sponsor.** (C) It is being held for the first time. (D) It will offer discounted rates until Friday. 170. At 10:28 A.M., what does Ms. Jacinto mean when she writes, "That sounds good"? **(A) She is pleased with the proposed conference site.** (B) She thinks the cost of the hotel is reasonable. (C) She wants to join Mr. Rufo at the buffet.	168. Điều gì đúng về cô Okura? (A) Cô ấy xuất bản các tiểu thuyết. **(B) Cô ấy sở hữu một doanh nghiệp.** (C) Cô ấy đã gặp cô Lette trước đây. (D) Cô ấy đã giúp tổ chức các hội nghị. 169. Điều gì được chỉ ra về hội nghị? (A) Nó sẽ diễn ra ở London. **(B) Nó có nhiều hơn 1 nhà tài trợ.** (C) Nó đang được tổ chức lần đầu. (D) Nó sẽ cung cấp những mức giá giảm cho đến thứ Sáu. 170. Lúc 10 giờ 28 sáng, cô Jacinto có ý gì khi cô ấy viết "Việc đó nghe có vẻ hay đấy."? **(A) Cô ấy hài lòng với địa điểm hội nghị được đề xuất.** (B) Cô ấy nghĩ mức giá của khách sạn thì hợp lý.

(D) She prefers the Rowtown Hotel. 171. Who most likely is Ms. Lette? (A) An event planner (B) A travel agent **(C) An author** (D) A bookseller	(C) Cô ấy muốn ăn buffet cùng anh Rufo. (D) Cô ấy thích Khách sạn Rowtown hơn. 171. Cô Lette rất có thể là ai? (A) Một người lên kế hoạch cho sự kiện (B) Một nhân viên du lịch **(C) Một tác giả** (D) Một người bán sách

Questions 172-175 refer to the following article in a company newsletter.

Employee News

[172]**We would like to extend our congratulations to Alicia Portalska, who will be our new Vice President of Marketing from January 1.** This follows last week's news of Vice President Louis Larson's retirement at the end of the year.

[172]**Ms. Portalska joined us as a trainee marketing assistant four years ago and was recently promoted to marketing director.** We would like to thank Ms. Portalska for her dedication and outstanding contribution to the marketing department. Her work has had a significant impact on our sales figures. [173, 174]**It is in part thanks to her tireless efforts that we have exceeded our sales targets this year.** Congratulations, Ms. Portalska! Your example is an inspiration to us all.

Tin tức Nhân viên

Chúng tôi muốn gửi lời chúc mừng đến Alicia Portalska, người sẽ là Phó chủ tịch mới của Bộ phận Tiếp thị kể từ ngày 1 tháng 1. Tin này theo sau tin tuần trước về việc nghỉ hưu của Phó chủ tịch Louis Larson vào cuối năm nay.

Cô Portalska đã tham gia cùng chúng ta với vào trò là người được đào tạo về trợ lý tiếp thị 4 năm trước và gần đây đã được thăng chức lên giám đốc tiếp thị. Chúng tôi muốn cảm ơn cô Portalska vì sự cống hiến và sự đóng góp nổi bật của cô ấy cho bộ phận tiếp thị. Công việc của cô ấy đã có ảnh hưởng đáng kể đến số liệu bán hàng của chúng ta. Một phần nhờ vào những nỗ lực không mệt mỏi của cô ấy mà chúng ta đã vượt chỉ tiêu doanh số năm nay. Chúc mừng, cô Portalska! Tấm gương của bạn là một nguồn cảm hứng cho tất cả chúng tôi.

172. What is the purpose of the article? (A) To inform staff about sales targets **(B) To give notice of an employee's promotion** (C) To outline this year's marketing strategy (D) To announce that an employee has received an award 173. What does the article indicate about Ms. Portalska? (A) She is popular. **(B) She works hard.** (C) She is innovative. (D) She lacks experience. 174. The word "outstanding" in paragraph 2, line 5, is closest in meaning to (A) pending	172. Mục đích của bài báo là gì? (A) Để thông báo cho nhân viên về những mục tiêu bán hàng **(B) Để đưa ra thông báo về một sự thăng chức cho nhân viên** (C) Để vạch ra những chiến lược tiếp thị cho năm nay (D) Để thông báo rằng một nhân viên đã nhận một giải thưởng 173. Bài báo chỉ ra điều gì về cô Portalska? (A) Cô ấy được nhiều người biết đến. **(B) Cô ấy làm việc chăm chỉ.** (C) Cô ấy sáng tạo. (D) Cô ấy thiếu kinh nghiệm. 174. Từ "outstanding" ở đoạn thứ 2, dòng thứ 5,

(B) complete **(C) remarkable** (D) unexpected 175. What is indicated about this year's final sales figures? **(A) They were better than anticipated.** (B) They were the same as last year's figures. (C) They were discussed at a recent staff meeting. (D) They were announced at a ceremony on Friday.	gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? (A) đang chờ xử lý (B) hoàn thành **(C) đáng ghi nhận** (D) bất ngờ 175. Điều gì được chỉ ra về những số liệu bán hàng cuối cùng của năm nay? **(A) Chúng tốt hơn dự kiến.** (B) Chúng giống với những số liệu của năm ngoái. (C) Chúng đã được thảo luận tại một cuộc họp nhân viên gần đây. (D) Chúng đã được công bố tại một buổi lễ kỉ niệm vào thứ Sáu.

Questions 176-180 refer to the following e-mail and text message.

To: Astrid Martin <amartin @eJpost.com>
From: Quail Airlines <reservations@quailairli nes.com>
Subject: Flight Confirmation
Date: 15 March

Dear Ms. Martin,

The flight information for the ticket you purchased today is below.

Traveler	**Flight Number**	**Seat**	**Confirmation Number**
Ms. Astrid Martin	QA566	18D	EV4363592

Date of Travel	**Departing**	**Arriving**
10 April	Brussels, Belgium, I0:35 A.M.	Toronto, Canada, 1:00 P.M.

Boarding Time: 9:35 A.M. to 10:05 A.M.

[177]**Baggage Reservation: 1 checked bag, 1 carry-on bag**

On the day of travel, proceed to the Quail Airlines counter to receive your boarding pass and check in your baggage. [176, 177]**As a Quail Travel Card member, you are allowed one checked bag and one carry-on bag free of cost.** See the chart below for an explanation of baggage charges.

	1 bag	**2 bags**	**3 bags**	**4 bags**
Checked Bag	$0.00	$30.00	$60.00	$90.00
Carry-On	$0.00	–	–	–

[179]**In the event of an airline delay of more than three (3) hours, you may use your Quail Travel Card to enter our Quail Preferred Clubroom.** [179]**There you may relax, use our high-speed wireless Internet service, and enjoy complimentary food and refreshments at our snack bar.**

Gửi đến: Astrid Martin <amartin @eJpost.com>
Gửi từ: Quail Airlines <reservations@quailairli nes.com>
Chủ đề: Xác nhận chuyến bay
Ngày gửi: 15 tháng 3

Gửi cô Martin,

Thông tin chuyến bay của chiếc vé mà cô đã mua hôm nay thì ở bên dưới.

Hành khách	**Mã chuyến bay**	**Số ghế**	**Mã số xác nhận**
Cô Astrid Martin	QA566	18D	EV4363592

Ngày đi	**Giờ khởi hành**	**Giờ đến**

10 tháng 4 Brussels, Bỉ, 10 giờ 35 sáng Toronto, Canada, 1 giờ 00 chiều

Giờ lên máy bay: 9 giờ 35 sáng đến 10 giờ 05 sáng

Hành lý đặt trước: 1 túi xách ký gửi, 1 túi xách tự mang

Vào ngày đi, hãy đến quầy của Quail Airlines để nhận giấy tờ lên máy bay và ký gửi hành ý của cô. Là một thành viên của Quail Travel Card, cô được miễn phí 1 túi xách ký gửi và 1 túi xách tự mang. Xem bảng bên dưới để biết chi tiết của mức phí hành lý.

	1 túi	**2 túi**	**3 túi**	**4 túi**
Túi ký gửi	$0.00	$30.00	$60.00	$90.00
Túi tự mang	$0.00	–	–	–

Trong trường hợp có một sự chậm trễ dài hơn 3 tiếng, cô có thể sử dụng Quail Travel Card để đến Quail Preferred Clubroom. Ở đó cô có thể thư giãn, sử dụng dịch vụ Internet không dây tốc độ cao, và tận hưởng đồ ăn miễn phí tại quầy đồ ăn nhanh của chúng tôi.

To: Astrid Martin
From: Quail Airlines Flight QA566
Date: 10 April, 6:00A.M.

[178, 179]This text message alert is to inform you that your flight QA566 today to Toronto, Canada, has been delayed 4 hours due to poor weather conditions. [178]Boarding will now begin at 1:35 P.M. We apologize for any inconvenience.

Gửi đến: Astrid Martin
Gửi từ: Quail Airlines Flight QA566
Ngày gửi: 10 tháng 4, 6 giờ 00 sáng

Tin nhắn cảnh báo này là để thông báo rằng chuyến bay QA 566 của cô hôm nay đến Toronto, Canada đã bị chậm 4 tiếng do điều kiện thời tiết xấu. Giờ lên máy bay sẽ dời sang 1 giờ 35 chiều. Chúng tôi xin lỗi nếu có sự bất tiện nào.

176. What is true about Ms. Martin?

(A) She is from Canada.
(B) She is flying with a group.
(C) She is taking a business trip.
(D) She is a Quail Travel Card member.

177. How much must Ms. Martin pay for her bags?

(A) $0.00
(B) $30.00
(C) $60.00
(D) $90.00

178. Why was the text message sent to Ms. Martin?

(A) To confirm her ticket purchase
(B) To notify her of a price increase
(C) To inform her of a time change
(D) To tell her what departure gate to use

179. What can Ms. Martin receive on April 10?

176. Điều gì là đúng về cô Martin?

(A) Cô ấy đến từ Canada.
(B) Cô ấy đang bay cùng một nhóm.
(C) Cô ấy đang đi nghỉ dưỡng.
(D) Cô ấy là một thành viên của Quail Travel Card.

177. Cô Martin phải trả bao nhiêu cho những chiếc túi của cô ấy?

(A) 0 đô-la
(B) 30 đô-la
(C) 60 đô-la
(D) 90 đô-la

178. Tại sao tin nhắn được gửi đến cô Martin?

(A) Để xác nhận việc mua vé của cô ấy
(B) Để thông báo cho cô ấy về sự tăng giá
(C) Để thông báo cho cô ấy về sự thay đổi thời gian
(D) Để nói cho cô ấy sử dụng cửa khởi hành nào.

179. Cô Martin có thể nhận cái gì vào ngày 10

(A) A free travel bag **(B) A free snack** (C) A free seat upgrade (D) A free flight reassignment 180. In the text message, the word “poor” in paragraph 1, line 3, is closest in meaning to **(A) bad** (B) weak (C) little (D) thick	tháng 4? (A) Một túi xách du lịch miễn phí **(B) Một bữa ăn nhẹ miễn phí** (C) Một sự nâng cấp chỗ ngồi miễn phí (D) Một sự sắp xếp lại chuyến bay miễn phí 180. Trong đoạn tin nhắn, từ “poor” ở đoạn thứ 1, dòng thứ 3, gần nghĩa nhất với từ nào sau đây? **(A) dở, tệ, xấu** (B) yếu (C) nhỏ (D) dày

Questions 181-185 refer to the following e-mails.

To: custserv@xanthusflowers.co.uk
From: mnair@nortraxpetrol.co.uk
Date: 27 July
Subject: Order #9871

Dear Sir or Madam:

[181, 182B]**On 24 July, I placed an online order for £180 for three arrangements of white roses and pink lilies on behalf of my company, Nortrax Petroleum.** [181]**The flowers were meant to be delivered by 10 A.M. the following day for a company banquet that evening.**

[182D]**Unfortunately, the flowers did not arrive until noon.** [182B]**Moreover, the bouquets consisted of pink and white carnations.** [182A]**Worst of all, many of the flowers were either wilted or were shedding petals** and thus could not be used to decorate the banquet room as planned. [183]**I was surprised and disappointed to be let down by Xanthus Flowers, a company we at Nortrax Petroleum have come to trust and depend on over the last five years.**

Since the flowers were for a one-time event, a replacement order is not really an option. [184]**Consequently, I would like to receive a refund.**

Thank you for your attention to this matter.

Sincerely,

Mindy Nair
Corporate Event Coordinator
Nortrax Petroleum

Gửi đến: custserv@xanthusflowers.co.uk
Gửi từ: mnair@nortraxpetrol.co.uk
Ngày gửi: 27 tháng 7
Chủ đề: Đơn hàng #9871

Gửi ông / bà:

Vào ngày 24 tháng 7, tôi đã đặt một đơn hàng trực tuyến với giá 180 bảng cho 3 bó hoa hồng trắng và hoa ly hồng thay mặt cho công ty của tôi, Nortrax Petroleum. Hoa được dự kiến là giao đến trước 10 giờ sáng ngày hôm sau để cho một bữa tiệc công ty vào tối hôm đó.

Không may thay, hoa đã không đến cho đến buổi trưa. Thêm nữa, những bó hoa có các hoa cẩm chướng màu hồng và trắng. Tệ nhất là, nhiều hoa bị héo hoặc rụng cánh hoa và do đó không thể được dùng để trang trí phòng tiệc như kế hoạch. Tôi đã ngạc nhiên và thất vọng bởi Xanthus Flowers, một công ty mà Nortrax Petroleum chúng tôi đã tin tưởng và tin cậy trong 5 năm qua.

Vì những bông hoa chỉ dành cho sự kiện một lần, nên một đơn hàng thay thế không thực sự là một lựa chọn. Do đó, tôi muốn được hoàn tiền.

Cảm ơn ông / bà đã chú ý đến vấn đề này.

Trân trọng,

Mindy Nair
Người điều phối Sự kiện Công ty
Nortrax Petroleum

To: mnair@nortraxpetrol.co.uk
From: custserv@xanthusflowers.co.uk
Date: 28 July
Subject: Order #9871

Dear Ms. Nair,

We sincerely apologize for the problems you recently experienced with your order. [185]**We have recently transitioned to a larger facility and have experienced a few challenges as we adjust.** It is our goal to provide on-time delivery and high-quality flowers for every order. We regret that this order did not live up to our high standards.

[184]**A refund cheque in the amount of £180 has been issued to your company.** [184]**Because we are at fault, we would like to offer you a 20% discount plus free delivery on your next order.**

Thank you for being a loyal customer. We look forward to serving you again in the near future.

Regards,

Bill McCabe
Customer Service Manager

Gửi đến: mnair@nortraxpetrol.co.uk
Gửi từ: custserv@xanthusflowers.co.uk
Ngày gửi: 28 tháng 7
Chủ đề: Đơn hàng #9871

Gửi cô Nair,

Chúng tôi thành thật xin lỗi về sự cố mà gần đây cô đã gặp phải với đơn hàng của mình. Gần đây chúng tôi đã chuyển đến một cơ sở lớn hơn và đã gặp một vài thách thức khi chúng tôi điều chỉnh. Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp giao hàng đúng giờ và hoa chất lượng cao cho mỗi đơn hàng. Chúng tôi lấy làm tiếc rằng đơn hàng này đã không tuân theo những tiêu chuẩn cao của chúng tôi.

Một tấm séc hoàn tiền 180 bảng đã được gửi đến công ty của cô. Vì chúng tôi có lỗi, nên chúng tôi muốn cung cấp cho cô giảm giá 20% cùng với giao hàng miễn phí đối với đơn hàng tiếp theo của cô.

Cảm ơn cô là một khách hàng trung thành. Chúng tôi mong đợi được phục vụ cô một lần nữa trong tương lai gần.

Trân trọng,

Bill McCabe
Giám đốc Dịch vụ Khách hàng

181. When did the banquet organized by Nortrax Petroleum take place? (A) On July 24 **(B) On July 25** (C) On July 27 (D) On July 28 182. What is NOT true about the flowers mentioned by Ms. Nair? (A) Their condition was unacceptable. (B) They were the wrong kind. **(C) They were too expensive.** (D) They were delivered late. 183. What is suggested about Ms. Nair? (A) She works for an event-planning company. (B) She would like to have flowers delivered monthly. (C) She ordered more flower arrangements than she needed. **(D) She has done business with Xanthus Flowers in the past.** 184. What does Mr. McCabe offer that Ms. Nair was not expecting? **(A) A discount on a future order** (B) Free delivery for all future purchases (C) A refund for the entire cost of an order (D) New flowers to replace some unsatisfactory ones 185. What is mentioned about Xanthus Flowers? (A) It is known for its fast service. **(B) It is operating from a new location.** (C) It recently purchased delivery vehicles. (D) It plans to expand its selection of flowers.	181. Bữa tiệc được tổ chức bởi Nortrax Petroleum đã diễn ra khi nào? (A) Vào ngày 24 tháng 7 **(B) Vào ngày 25 tháng 7** (C) Vào ngày 27 tháng 7 (D) Vào ngày 28 tháng 7 182. Điều gì không đúng về những bông hoa được cô Nair đề cập? (A) Tình trạng của chúng là không thể chấp nhận được. (B) Chúng không đúng loại. **(C) Chúng quá đắt.** (D) Chúng đã được giao tới trễ. 183. Điều gì được chỉ ra về cô Nair? (A) Cô ấy làm việc cho một công ty lên kế hoạch cho sự kiện (B) Cô ấy muốn những bông hoa được giao hàng tháng. (C) Cô ấy đã đặt nhiều hoa hơn cô ấy cần. **(D) Cô ấy đã làm ăn kinh doanh với Xanthus Flower trong quá khứ.** 184. Anh McCabe đề nghị điều gì mà cô Nair đang không mong đợi? **(A) Một sự giảm giá đối với đơn hàng trong tương lai.** (B) Giao hàng miễn phí cho tất cả hàng hóa được mua trong tương lai. (C) Một khoản hoàn tiền toàn bộ giá trị đơn hàng (D) Những bông hoa mới để thay thế những bông hoa cũ không đạt yêu cầu 185. Điều gì được đề cập về Xanthus Flowers? (A) Nó nổi tiếng vì dịch vụ nhanh. **(B) Nó đang hoạt động tại một địa điểm mới.** (C) Nó gần đây đã mua những phương tiện giao hàng. (D) Nó dự định mở rộng sự lựa chọn hoa.

Questions 186-190 refer to the following Web page, order form, and e-mail.

Singh Supplies LLC

Singh Supplies LLC is your leading source for shipping and packaging materials. [186]**Our founder, Chatar Singh, started the business more than 30 years ago, when he coined the company's motto, "Expect the best for less."**

[186]**How do we, his children and grandchildren, make his pledge a reality today?** We buy all materials in bulk and pass the savings along to our customers. [187]**You will receive the lowest prices and highest quality as well as the most attentive customer service in the shipping-supplies business.**

• Each order is filled within 24 hours.

• You may phone, fax, e-mail, or text your order.
• Customer service agents are available 24 hours a day, 7 days a week.
• Five shipping centers in the Northeast minimize costs and shorten delivery times.

This is our satisfaction guarantee: If you are not completely satisfied, you may return your order within 10 days of purchase for a full refund. [190]**After 10 days you may return an order for a credit that is valid for up to one year.** Please note that the cost of return shipping is the responsibility of the customer.

Singh Supplies LLC

Singh Supplies LLC là nguồn cung hàng đầu cho các vật liệu giao hàng và đóng gói. Nhà sáng lập của chúng tôi, Chatar Singh, đã bắt đầu kinh doanh hơn 30 năm trước, khi mà ông ấy đặt ra phương châm “Luôn nghĩ về thứ tốt nhất với giá thấp hơn.”

Làm thế nào để chúng ta, con cháu ông ấy, làm cho lời cam kết của ông ấy trở thành hiện thực như hôm nay? Chúng tôi mua tất cả vật liệu với số lượng lớn và chuyển khoản tiết kiệm cho khách hàng của chúng tôi. Bạn sẽ nhận được những mức giá thấp nhất và chất lượng cao nhất cũng như dịch vụ khách hàng chu đáo nhất trong ngành vận chuyển-cung ứng.

• Mỗi đơn hàng thì được hoàn thành trong 24 tiếng.
• Bạn có thể đặt hàng qua điện thoại, e-mail, hoặc văn bản.
• Nhân viên dịch vụ khách hàng thì sẵn sàng 24 tiếng một ngày, 7 ngày trên tuần.
• 5 trung tâm vận chuyển ở Đông Bắc giảm thiểu chi phí và rút ngắn thời gian giao hàng.

Đây là sự đảm bảo của chúng tôi về sự hài lòng: Nếu bạn không hoàn toàn hài lòng, bạn có thể trả lại đơn hàng trong vòng 10 ngày mua để nhận được hoàn tiền đầy đủ. Sau 10 ngày, bạn có thể trả lại đơn hàng để nhận được một khoản tín dụng mà có hiệu lực lên đến 1 năm. Vui lòng lưu ý rằng chi phí vận chuyển hoàn trả là trách nhiệm của khách hàng.

Singh Supplies LLC

[190]**Date:** July 10 **Name:** Montjoy Antiques, attn. Shipping Department

Shipping address: 102 Danbury Street, Valleyville, New Hampshire 03038

Product number	Description	Quantity	Unit Price	Total Price
MB 01267	cardboard box (large)	80	1.75	140.00
MB 01257	cardboard box (medium)	200	1.50	300.00
[189]**MB 01268**	[189]**reinforced crate**	50	15.78	789.00
TR 01345	tape roll	30	2.90	87.00
BW 01456	bubble wrap roll	10	5.60	56.00
Thank you for your business!		Subtotal:		1372.00
		Delivery charge:		140.12
		Total:		**1512.12**

Singh Supplies LLC

Ngày: 10 tháng 7 **Tên:** Montjoy Antiques, attn. Shipping Department

Địa chỉ giao hàng: 102 Danbury Street, Valleyville, New Hampshire 03038

Mã sản phẩm	Mô tả	Số lượng	Đơn giá	Tổng giá

MB 01267	Hộp carton (lớn)	80	1.75	140.00
MB 01257	Hộp carton (vừa)	200	1.50	300.00
MB 01268	Thùng gia cố	50	15.78	789.00
TR 01345	Cuộn băng keo	30	2.90	87.00
BW 01456	Cuộn bọc có bong bóng	10	5.60	56.00
Cảm ơn bạn đã kinh doanh với chúng tôi!		Thành tiền: Phí giao hàng: **Tổng tiền:**		1372.00 140.12 **1512.12**

To: Jung Hee Kim <jhk@montjoyantigues.com>
From: Francine Mayo <fmayo@montjoyantiques.com>
[190]**Date:** **August 12**
Subject: Order problem

Hi, Jung Hee,

[188]**I just checked with our deliveries department and I am pleased that our July 10 order was delivered promptly by Singh Supplies as usual.** However, now that we've finally moved the items into the warehouse, [189]**it appears we inadvertently ordered far too many of the sturdy crates.** [189]**We use this item rarely, so it could take us years to go through this many. In addition, they're big, so we've had to stack several in the restoration department, where space is already at a premium.** [189]**Could you contact Achint Singh today and find out if we can send half of them back?** Please forward me any instructions he gives you and I'll take it from there.

Gửi đến: Jung Hee Kim <jhk@montjoyantigues.com>
Gửi từ: Francine Mayo <fmayo@montjoyantiques.com>
Ngày gửi: August 12
Chủ đề: Order problem

Xin chào Jung Hee,

Tôi vừa mới kiểm tra bộ phận giao hàng của chúng ta và tôi hài lòng rằng đơn hàng ngày 10 tháng 7 của chúng ta đã được giao hàng kịp thời như thường lệ. Tuy nhiên, giờ chúng ta đã chuyển các mặt hàng vào trong nhà kho, có vẻ như là chúng ta đã vô tình đặt hàng quá nhiều thùng cứng. Chúng ta hiếm khi sử dụng mặt hàng này, vì vậy có thể chúng ta sẽ mất nhiều năm để dùng hết số lượng nhiều như vậy. Ngoài ra, chúng thì lớn, nên chúng ta phải cất một vài cái trong bộ phận khôi phục, nơi mà không gian chứa thì có giá trị. Cô có thể liên hệ Achindt Singh hôm nay và tìm hiểu xem liệu chúng ta có thể gửi trả lại nửa số lượng của chúng không? Vui lòng gửi cho tôi bất kì hướng dẫn nào mà anh ấy gửi cho cô và tôi sẽ thực hiện phần còn lại.

186. What is indicated about Singh Supplies?

(A) It is a relatively new business.
(B) It is operated by members of a family.
(C) It ships its products all over the world.
(D) It manufactures the products that it sells.

187. Which aspect of business does the Web page emphasize?

(A) Attentive service to clients
(B) A wide selection of products
(C) Partnerships with other companies
(D) Conveniently located retail locations

188. In the e-mail, what does Ms. Mayo praise

186. Điều gì được chỉ ra về Singh Supplies?

(A) Nó là một doanh nghiệp tương đối mới.
(B) Nó được vận hành bởi những thành viên trong 1 gia đình.
(C) Nó giao hàng những sản phẩm của nó khắp nơi trên thế giới.
(D) Nó sản xuất những sản phẩm mà nó bán.

187. Trang web nhấn mạnh khía cạnh nào của doanh nghiệp?

(A) Dịch vụ chu đáo đối với khách hàng
(B) Sự lựa chọn sản phẩm phong phú
(C) Sự cộng tác với những công ty khác
(D) Những địa điểm bán lẻ có vị trí thuận tiện

about Singh Supplies? (A) It is easy to contact. (B) It packs items securely. **(C) It delivers orders quickly.** (D) It sends product samples. 189. Which product does Ms. Mayo want to return? (A) MB 01257 **(B) MB 01268** (C) TR 01345 (D) BW 01456 190. How will Mr. Singh most likely respond to Ms. Kim's request? (A) By sending Ms. Mayo additional items (B) By apologizing to Ms. Kim for an error **(C) By issuing a credit to Montjoy Antiques** (D) By giving Montjoy Antiques a full refund	188. Trong e-mail, cô Mayo khen ngợi điều gì về Singh Supplies? (A) Nó dễ dàng để liên hệ (B) Nó đóng gói các mặt hàng cẩn thận. **(C) Nó giao đơn hàng nhanh chóng.** (D) Nó gửi các mẫu sản phẩm. 189. Cô Mayo muốn trả lại sản phẩm nào? (A) MB 01257 **(B) MB 01268** (C) TR 01345 (D) BW 01456 190. Anh Singh rất có thể sẽ phản hồi yêu cầu của cô Kim như thế nào? (A) Bằng cách gửi cho cô Mayo những mặt hàng thêm (B) Bằng cách xin lỗi cô Kim vì một sai sót **(C) Bằng cách phát hành tín dụng cho Montjoy Antiques** (D) Bằng cách gửi cho Montjoy Antiques khoản hoàn tiền đầy đủ.

Tolley Praises Local Farms

MANCHESTER (June 2) – [191]**Local horticulture expert Cassandra Tolley is scheduled to deliver a lecture Friday night at the Burton Auditorium in Manchester.** [191, 193, 195]**The owner of Green Ridge Farm in nearby Windham County, Ms. Tolley will discuss the importance of supporting and promoting local farmers.**

A strong advocate for small-scale farmers and a small-scale farmer herself, [195]**Ms. Tolley has traveled extensively over the past few years to deliver her message of "eating locally."**

"[195]**If we make an effort to source our ingredients locally, we not only sustain and assist the local economy, we also encourage variety in the marketplace," says Ms. Tolley.** "And that is beneficial to consumers."

"[192]Everyone should spend their weekends browsing the regional farmers' markets," she adds. "It's the best place to get your groceries during the summer."

Friday night's lecture begins at 7 P.M. It is free, but seating is limited. Please arrive early. To view a comprehensive listing of statewide summer farmers' markets, visit www.vermontfarmersmarkets.org.

Tolley khen ngợi các trang trại địa phương

MANCHESTER (Ngày 2 tháng 6) - Chuyên gia làm vườn địa phương Cassandra Tolley dự kiến sẽ thực hiện một bài giảng vào tối thứ Sáu tại Khán phòng Burton ở Manchester. Chủ nông trại Green Ridge ở Hạt Windham gần đó, cô Tolley sẽ thảo luận tầm quan trọng của việc hỗ trợ và khuyến khích nông dân địa phương.

Là một người ủng hộ mạnh mẽ cho các nông dân quy mô nhỏ và bản thân cũng là một nông nhân quy mô nhỏ, cô Tolley đã đi nhiều nơi trong vài năm qua để truyền tải thông điệp của cô ấy "ăn sản phẩm địa phương".

"Nếu chúng ta nỗ lực có nguồn cung nguyên liệu tại địa phương, thì chúng ta không chỉ duy trì và hỗ trợ nền kinh tế địa phương, mà chúng ta còn khuyến khích sự đa dạng trên thị trường", cô Tolley nói. "Và việc đó mang lại lợi ích cho người tiêu dùng".

"Mọi người nên dành những ngày cuối tuần của họ để đi xem các chợ của các nông dân trong vùng", cô ấy nói thêm. "Nó là nơi tốt nhất để mua thực phẩm của bạn trong suốt mùa hè".

Bài giảng tối thứ Sáu sẽ bắt đầu lúc 7 giờ tối. Nó miễn phí, nhưng chỗ ngồi thì có hạn. Vui lòng đến sớm. Để xem danh sách đầy đủ của các chợ mùa hè của nông dân trên toàn bang, hãy truy cập www.vermontfarmersmarkets.org.

To: Cook Today Writing Staff
From: Zack Hernandez, Editor-in-Chief
Re: Cassandra Tolley talk
Date: June 8

To all staff,

Cassandra Tolley is giving a talk on Friday. Please let me know if you can go. [195]**I'm confident she'll provide some good material for an article on local growers.** [193]**I had a chance to hear her speak last year at Green Ridge Farm.** I found her not only brilliant but funny as well.

Zack

Gửi đến: Cook Today Writing Staff
Gửi từ: Zack Hernandez, Editor-in-Chief
Hồi đáp: Cassandra Tolley talk
Ngày gửi: 8 tháng 6

Gửi tất cả nhân viên,

Cassandra Tolley sẽ có một bài nói vào thứ Sáu. Vui lòng cho tôi biết liệu các bạn có thể tham dự hay không. Tôi tự tin rằng cô ấy sẽ cung cấp một số tài liệu hay cho một bài báo về những người trồng trọt tại địa phương. Tôi đã có cơ hội nghe cô ấy nói tại Nông trại Green Ridge năm ngoái. Tôi thấy cô ấy không chỉ thông minh mà còn vui tính nữa.

Zack

Features Outline for the August Issue of *Cook Today Magazine*

Feature Title	Topic	Writer
[195]**Local Made Good**	[195]**Sourcing and showcasing local producers and ingredients**	[195]**Ira Newton**
[194]**Herbs All Year**	[194]**Growing and maintaining an indoor kitchen herb garden**	Makalah Young
Vegan Delicious	Modern, nutritious, organic vegan recipes	Keyon Davis
Amazing August	A calendar of events in August	Jae-eun Park

Sơ lược nhan đề nổi bật cho ấn phẩm tháng 8 của *Tạp chí Nấu ăn Ngày nay*

Nhan đề nổi bật	Chủ đề	Tác giả
Local Made Good	Tìm kiếm và giới thiệu các nhà sản xuất và các nguyên liệu tại địa phương	Ira Newton
Herbs All Year	Trồng và chăm sóc một khu vườn thảo mộc trong không gian bếp	Makalah Young
Vegan Delicious	Các công thức chay hữu cơ, dinh dưỡng, hiện đại	Keyon Davis
Amazing August	Một lịch trình sự kiện trong tháng 8	Jae-eun Park

191. What is the purpose of the article?

(A) To advertise a local business
(B) To discuss the local economy
(C) To promote an upcoming event
(D) To profile a new shopping market

192. What does Ms. Tolley encourage people to do?
(A) Visit her Web site
(B) Read her book
(C) Grow their own produce
(D) Shop at farmers' markets

193. What is indicated about Mr. Hernandez?
(A) He is a friend of Ms. Tolley's.
(B) He organized Ms. Tolley's talk.
(C) He has visited Ms. Tolleys business.
(D) He is selling tickets to Ms. Tolley's talk.

194. What featured article will help readers grow a garden inside their home?
(A) Local Made Good
(B) Herbs All Year
(C) Vegan Delicious
(D) Amazing August

195. Who most likely attended Ms. Tolley's talk?
(A) Mr. Newton
(B) Ms. Young
(C) Mr. Davis
(D) Ms. Park

191. Mục đích của bài báo là gì?

(A) Để quảng cáo một doanh nghiệp địa phương
(B) Để thảo luận nền kinh tế địa phương
(C) Để quảng bá một sự kiện sắp tới
(D) Để giới thiệu thông tin về một thị trường mua sắm mới

192. Cô Tolley khuyến khích người dân làm gì?

(A) Truy cập trang web của cô ấy
(B) Đọc cuốn sách của cô ấy
(C) Trồng những nông sản của họ
(D) Mua sắm tại những khu chợ nông dân

193. Điều gì được chỉ ra về anh Hernandez?

(A) Anh ấy là một người bạn của cô Tolley.
(B) Anh ấy đã tổ chức buổi nói chuyện của cô Tolley.
(C) Anh ấy đã đến thăm doanh nghiệp của cô Tolley.
(D) Anh ấy đang bán vé đến buổi nói chuyện của cô Tolley.

194. Bài viết nào sẽ giúp độc giả phát triển một khu vườn bên trong nhà của họ?

(A) Local Made Good
(B) Herbs All Year
(C) Vegan Delicious
(D) Amazing August

195. Ai rất có thể sẽ tham dự buổi nói chuyện của cô Tolley?

(A) Anh Newton
(B) Cô Young
(C) Anh Davis
(D) Cô Park

Questions 196-200 refer to the following postcard, form, and e-mail.

Madera Hotels Member Rewards
April Specials

[197]**Make a reservation by April 30 for a three-night or longer**

stay at any of our hotels between April 1 and August 31, and receive a choice of:

(1) 20 points per dollar spent + 500 bonus points
(2) [199]$50 restaurant gift card for use at any Madera Hotel restaurants
(3) 40% discount off spa services during your stay
(4) A discount on a car rental booked at the same time as your stay

[196]We appreciate our frequent customers and thank you for continuing to choose Madera Hotels.

Mr. Brian Carelli
815 Irving St.
New York, NY 10005

Phần thưởng Thành viên Madera Hotels
Ưu đãi đặc biệt tháng 4

Hãy đặt phòng trước ngày 30 tháng 4 để nhận được một chuyến nghỉ dưỡng 3 đêm hoặc lâu hơn tại bất kì khách sạn nào của chúng tôi từ ngày 1 tháng 4 đến ngày 31 tháng 8, và nhận một trong các tùy chọn:

(1) 20 điểm cho mỗi đô-la được sử dụng + 500 điểm thưởng
(2) Thẻ quà tặng nhà hàng trị giá 50 đô-la để dùng tại bất kì nhà hàng nào của Khách sạn Madera
(3) Giảm giá 40 phần trăm cho dịch vụ spa trong suốt chuyến nghỉ dưỡng của bạn
(4) Giảm giá cho việc thuê xe hơi được đặt cùng thời điểm với chuyến nghỉ dưỡng của bạn

Chúng tôi biết ơn những khách hàng thường xuyên của chúng tôi và cảm ơn bạn đã tiếp tục chọn Madera Hotels.

Mr. Brian Carelli
815 Irving St.
New York, NY 10005

Madera Hotels Member Rewards Customer Support:

Please complete this form with as much detail as possible so that we can better assist you.

[198]Today's Date: July 14

Property Name: The Grand Madera Reservation Number: XWQ43R2

Location: (select one) [ ] Denver [X] Los Angeles [ ] NewYork [ ] Washington, DC

Hotel Stay Start Date: May 12

Name: Brian Carelli

Membership Number: 811932013

Email: bcarelli@pointinvesting.com

Phone Number: 555-0101

Comments/Concerns:

[197]I recently took advantage of your April Specials when I booked a stay at the Los Angeles Grand Madera for May. I requested the bonus points offer when I made my reservation online, but when I received my June Member Rewards statement, I noticed that the points had not been applied to my account. Please let me know if I will still receive the bonus points. Thank you.

Hỗ trợ Khách hàng về Phần thưởng Thành viên Madera Hotels:

Vui lòng hoàn thành đơn này với càng nhiều thông tin càng tốt để chúng tôi có thể hỗ trợ bạn tốt

hơn.

Ngày hôm nay: 14 tháng 7

Tên khách sạn: The Grand Madera Mã đặt phòng: XWQ43R2

Địa điểm: (chọn một) [ ] Denver [X] Los Angeles [ ] NewYork [ ] Washington, DC

Ngày bắt đầu lưu trú tại khách sạn: 12 tháng 5

Tên: Brian Carelli

Mã thành viên: 811932013

Email: bcarelli@pointinvesting.com

Số điện thoại: 555-0101

Bình luận/Mối quan tâm:

Gần đây tôi đã tận dụng Ưu đãi Đặc biệt Tháng 4 của bên bạn khi tôi đặt phòng tại Grand Madera Los Angeles cho tháng 5. Tôi đã yêu cầu ưu đãi thêm điểm thưởng khi tôi thực hiện việc đặt phòng trực tuyến, nhưng khi tôi nhận báo cáo Phần thưởng Thành viên Tháng 6 của mình, tôi nhận thấy là điểm thưởng đã không được áp dụng vào tài khoản của tôi. Vui lòng cho tôi biết liệu tôi vẫn sẽ nhận được điểm thưởng hay không. Cảm ơn bạn.

To: Brian Carelli <bcarelli@pointinvesting.com>
From: Oliver Beltran <obeltran@maderahotels.com>
Date: July 16
Subject: Your Inquiry – B11932013

Dear Mr. Carelli,

[196]**Thank you for being a valued member of the Madera Hotels Member Rewards program.** [196]**We appreciate you choosing Madera for your business conferences and personal trips.** I looked into your request, and it seems that you are correct; [199]**we did not credit your account with the bonus points for your stay.** [199]**Instead, we sent the restaurant gift card to your business address.** [200]**I apologize for this mistake and will credit your account right away.** [200]**Also, to compensate for our mistake, I will double the offer.**

Sincerely,

Oliver Beltran
Senior Manager, Customer Support Madera Hotels

Gửi đến: Brian Carelli <bcarelli@pointinvesting.com>
Gửi từ: Oliver Beltran <obeltran@maderahotels.com>
Ngày gửi: 16 tháng 7
Chủ đề: Thắc mắc của bạn – B11932013

Gửi anh Carelli,

Cảm ơn anh vì đã là một thành viên quan trọng của chương trình Phần thưởng Thành viên Madera Hotels. Chúng tôi cảm kích việc anh đã chọn Madera cho các hội nghị và các chuyến đi cá nhân của mình. Tôi đã xem yêu cầu của anh, và dường như là anh nói đúng; chúng tôi đã không gửi vào tài khoản của anh những điểm thưởng cho kì nghỉ dưỡng của anh. Thay vào đó, chúng tôi đã gửi thẻ quà tặng nhà hàng đến địa chỉ doanh nghiệp của anh. Tôi xin lỗi vì sai sót này và sẽ gửi vào tài khoản của anh ngay lập tức. Ngoài ra, để bù đắp cho sai sót của chúng tôi, tôi sẽ nhân đôi ưu đãi.

Trân trọng,

Oliver Beltran

Quản lí Cấp cao, Hỗ trợ khách hàng Madera Hotels

196. Why most likely did Mr. Carelli receive the postcard? **(A) He frequently reserves rooms at Madera Hotels.** (B) He rented a vehicle in May. (C) He last visited a Madera Hotel in New York. (D) He enjoys eating in hotel restaurants.	196. Tại sao anh Carelli nhận được tấm bưu thiếp? **(A) Anh ấy thường đặt phòng tại Khách sạn Madera.** (B) Anh ấy đã thuê một chiếc xe vào tháng 5. (C) Anh ấy lần trước đã đến thăm một Khách sạn Madera ở New York. (D) Anh ấy thích ăn tại nhà hàng của khách sạn.
197. What is likely true about Mr. Carelli's hotel stay? (A) It was for a conference. (B) It included a spa visit. **(C) It was at least three nights long.** (D) It was paid for in advance.	197. Điều gì có thể là đúng về việc lưu trú của anh Carelli tại khách sạn? (A) Nó là vì một hội nghị. (B) Nó bao gồm một chuyến thăm đến một spa. **(C) Nó kéo dài ít nhất 3 đêm.** (D) Nó đã được thanh toán từ trước.
198. According to the form, when did Mr. Carelli report an issue with his account? (A) On April 1 (B) On May 12 (C) On June 30 **(D) On July 14**	198. Theo như mẫu đơn, anh Carelli đã báo cáo một vấn đề với tài khoản của anh ấy khi nào? (A) Vào ngày 1 tháng 4 (B) Vào ngày 12 tháng 5 (C) Vào ngày 30 tháng 6 **(D) Vào ngày 14 tháng 7**
199. What special April reward did Mr. Carelli mistakenly receive? (A) One **(B) Two** (C) Three (D) Four	199. Anh Carelli đã nhận nhầm phần thưởng đặc biệt gì của tháng 4? (A) 1 **(B) 2** (C) 3 (D) 4
200. What does Mr. Beltran offer to do? (A) Upgrade a membership (B) Change a reservation **(C) Give additional bonus points** (D) Schedule a business conference	200. Anh Beltran đề nghị làm gì? (A) Nâng cấp tư cách thành viên (B) Thay đổi một sự đặt trước **(C) Tặng thêm các điểm thưởng** (D) Xếp lịch một hội nghị kinh doanh