**技术服务协议**

1. **特别提示**

（1）在用户（以下或简称“您”，如您为企业用户，则本协议中用户还包括法定代表人）确认签署本协议之前，请您务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是加粗部分，以及免除或者限制责任的条款。如您对本协议内容有任何疑问，请您暂停后续操作，并在充分了解后再决定是否使用本服务。

**（2）一旦您通过本协议相关页面确认本合同，即意味着您同意以数据电文形式订立本协议。未满十八周岁者请勿开通本服务，若已开通，请您立即取得监护人对您使用本服务的许可并在服务完成后关闭本服务，本协议服务方深圳壹账通智能科技有限公司亦可即时终止对您的服务。**

深圳壹账通智能科技有限公司（以下称“服务方”）同意按照本协议的规定，提供服务方合作银行为您提供账户基础服务，包括注册、开户、鉴权绑卡、充值、提现、查询等。服务方主要负责相关账户基础服务的交易指令传递等技术支持服务（以下称"本服务"）。

1. **定义**

除非本协议正文另有明确所指，在本协议中所用下列术语定义如下：

1. 服务平台：以下简称“平台”，指本公司为您提供的、供您向服务方合作银行传递注册、开户、鉴权绑卡、充值、提现、查询及其他信息交互等技术服务的平台，该平台的运营主体为XXXX
2. 账户基础服务：指服务方合作银行自主设计和研发的一套具备成熟业务对接的账簿管理业务系统(以下简称账户系统)，通过建立可支持多应用场景拓展的多级账簿管理体系，为服务平台交易用户提供的具备账户基本服务功能的业务处理系统(包括注册开户、鉴权绑卡/解除绑卡、充值、消费、指定场景的转账、提现以及相关交易的查询等功能)，记录具体账务处理明细及账户资金余额的账户服务体系。
3. 指令：指发出指令的一方按照业务设定的流程及规则，输入密码或按照约定的方式自行或通过第三方向合作银行、服务方及其他相关方发出的各项指示（如交易指令、信息传递指令、授权性指令、支付指令等），在没有与您另有特别约定的情况下，所有指令及其内容发出后均无法撤销及变更。指令发送将基于您的授权（明示或默示）或指令方认为系业务所需，如超出前述范围发送指令，相应的责任由指令方承担。
4. 风险事件：您发生的可疑交易、高风险交易、其他任何违法违规行为以及一切可能损害您、服务方及服务平台、服务方合作银行等交易中涉及的各方利益的事件，包括但不限于虚假产品或服务，违规开展业务，欺诈、洗钱、套现，发卡机构、企业开户行拒付(包括但不限于持卡人、企业否认交易)，挪用、盗用服务平台其他交易用户资金的行为，被利益相关方举报，被司法机关或其他有权机构调查等。
5. **用户的权利和义务**
6. 您有权要求服务方对您提供的有关信息予以保密，但法律法规另有规定、您予以授权、或本协议另有约定的除外。
7. **您通过服务平台填写并提交的本人或企业相关信息（以下简称“用户信息”或“信息”），包括但不限于企业名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人身份证号、财务人员姓名、财务人员证件号、联系方式等，您须保证所提供的用户信息真实、准确、完整，否则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。对于因您提供的用户信息不真实、不准确或不完整导致的损失由您承担。**
8. 仔细阅读并充分理解本协议、重要提示及其他所有相关资料和文件。
9. 您在使用服务方提供的技术服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守服务平台公布的规则、公告、说明以及有关正确使用平台服务的说明和操作指引。
10. **您须妥善保管本人或企业的信息，及装载和使用服务平台应用的收集等终端设备。凡使用您本人或企业的信息产生的行为，服务方将视为您本人的操作，操作所产生的电子信息记录均为您使用服务平台的有效凭据，您对使用服务平台所进行的一切活动负全部责任。对于因您个人或企业的信息泄露以及应用设备丢失所致的损失，由您自行承担。**
11. **您应保证使用账户服务的相关经营活动或相关交易的合法性，不违反相关法律、法规、网络交易管理规定和国家金融监管规定要求，否则由您承担责任相关后果。**
12. **您自行承担因自身对服务平台账号使用不当而造成的一切损失，服务平台及服务方不对此承担任何责任。**
13. **您应当保证您的经营活动或相关交易的合法性，不违反相关法律、法规、网络交易管理规定，否则由您承担相关责任。**
14. **服务方的权利与义务**
15. 对提供服务过程中获取的用户信息有权予以保留，并对该等信息负有保密的义务，除根据相关法律法规、本协议的相关约定、或出于为您提供更好的服务之目的、需将您的用户信息进行对外提供的情形之外，未经您的允许，不得擅自将用户信息披露或提供给其他第三方。
16. **服务方仅为您提供技术支持服务，与账户基础服务相关的所有签约、开户和交易等流程均由您与服务方合作银行完成，服务方不介入您与服务方合作银行的服务关系，您与服务平台其他交易用户、服务方合作银行之间发生的任何纠纷、争讼，服务方不承担任何责任。**
17. **服务方仅负责提供信息传输服务，或根据您的授权向合作银行传递转账、提现指令，不对您提供的信息真实性、有效性以及转账或提现行为的合法合规性进行核验，因您提供虚假信息、违法转账或提现所产生的任何责任，由您与服务方合作银行协商解决，与服务方无关。**
18. **信息采集、使用、共享与委托处理**
19. **信息采集**

为了遵守国家法律法规及监管规定（例如：履行反洗钱职责、采取风险防范措施），也为了向您提供服务及提升服务质量（例如：支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的服务），在遵循合法、正当、必要原则的前提下，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。您同意我们按照下述约定方式采集您的信息，以便您享受优质、便捷、个性化的服务：

1. **在您使用服务方提供的服务过程中，您通过服务方向服务方合作银行提交的信息或新产生的信息，包括但不限于企业名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人身份证号、订单信息、银行卡信息、联系方式等用户信息；**
2. **为了风险控制、监管要求等合法目的，向服务方的关联公司及合法留存您信息的其他方（如服务方合作银行、服务平台运营方）收集与本技术服务提供相关的必要信息，如您的用户信息、个人信息、交易信息及履约情况等；**
3. **向政府机构、司法机关及公共事业单位、行业组织（如人民法院）采集与本服务相关的必要信息，如您的诉讼信息等。**
4. **信息使用**

为完整地向您提供服务及保护各方的各方的合法权益，您理解和同意服务方可能会将您的信息用于如下用途：

1. **为保护您的交易安全，校验信息的准确性，对您提供的必要信息进行识别、验证等；**
2. **为提供适合您的服务，提供服务状态通知，并对您的信息进行加工、分析和处理；**
3. **预防或阻止违法、违规的活动，如识别、打击洗钱、套现、刷单等；**
4. **为了维护您的权益，或者为了解决服务方合作银行或服务方与您之间就本服务产生的争议；**
5. **根据法律法规、监管部门要求或其他敬您另行明确同意的用途.**
6. **信息共享**

服务方承诺会根据法律法规及监管规定严格保护您的用户信息，不会为满足与本服务无关的第三方的营项目的而向其披露您的信息，您同意服务方可能会在下列情况下将必要的信息与第三方共享：

1. **为了实现本服务目的，服务方与服务方合作银行将共享您的必要信息；**
2. **某些情况下，只有共享您的信息，才能处理与您相关的争议，维护您和/或服务方的合法权益的；**
3. **若服务方的关联公司根据其与您的约定可以获取您的履约情况等信息，服务方将根据您同意的范围向关联公司提供该等信息；**
4. **行政和司法机关根据法律及行政法规的合法要求。**
5. **委托处理**

为了提升服务效率，降低服务成本，或提高服务质量，服务方可能需要委托关联公司或专业机构（以下或合称为“受托机构”）协助完成本协议项下的部分服务或职责，例如：

1. **委托受托机构按照本合同的约定采集您的信息或对您的信息进行加工、分析和处理，用于本服务的风险控制或维护、改善本服务；**
2. **委托受托机构提供客户服务（如：发送服务短信）。**

**为此，服务方将在与本服务相关的必要范围内向受托机构提供您的部分信息。服务方承诺会要求受托机构遵守保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您同意的用途。**

1. **第三方责任条款**
2. **您理解并认可，如您对其他机构展示的信息内容有疑问的，请联系该机构，并以该机构告知的信息内容为准。**
3. **本服务中服务方仅提供技术支持服务，服务方无法保证其他机构向您展示的具体网站、应用、服务平台或服务等的合法性、安全性以及真实性，若因任何其他机构原因，造成您损失的，您应当向其他机构主张相应法律责任及赔偿。**
4. **免责条款**
5. 服务方的信息系统出现下列任一状况而无法正常运作，致使无法向用户提供本协议项下的各项服务，服务方不承担任何违约或赔偿责任，该状况包括但不限于：
6. 在服务平台维护期间；
7. 电信设备出现故障不能进行数据传输的；
8. 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素，造成系统障碍不能执行业务的；
9. 由于黑客攻击、电信部门和其他服务方有信息技术依赖的相关部门、企事业单位技术调整或故障、网站升级、银行方面的问题等原因而造成的服务中断或者延迟。
10. 本协议有效期内，因国家相关主管部门颁布、变更的法令、政策导致服务方不能提供约定服务的，不视为其违约。
11. **法律效力**
12. 您在服务平台上确认本协议并使用服务方提供的服务即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束。
13. 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。
14. **法律适用和争议解决**
15. 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不含冲突法），如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和/或行业惯例。
16. 在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任一方均有权提请上海仲裁委员会按照该会仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

协议签订地及履行地：上海市徐汇区

协议签订日期： 年 月 日