

**Mme Clémentine DONARD**  
 6 rue Pierre-Paul RIQUET  
 Lot le Bosquet, 11170 PEZENS  
 07.77.72.15.87  
 clementine.donard@gmail.com  
 24/05/1986  
 Permis B véhiculée

### Compétences générales

- ✓ Accueil téléphonique et physique
- ✓ Gestion des moyens et ressources humaines (recrutement, entretiens professionnels et entretiens d'évaluations, élaboration et suivis des contrats, formation, gestion des départs...)
- ✓ Management d'équipe (jusqu'à 70 salariés // 50 ETP)
- ✓ Gestion des plannings
- ✓ Contrôle et suivi des heures de travail (modulation / annulation du temps de travail...)
- ✓ Gestion des plannings
- ✓ Gestion des litiges
- ✓ Gestion des événements indésirables
- ✓ Garant du respect de la législation en vigueur
- ✓ Gestion de la paie (établissement des bulletins, déclarations sociales, veille sociale...)
- ✓ Gestion des devis
- ✓ Gestion de la facturation (édition, encaissement, relance, recouvrement...)
- ✓ Réalisation et suivi de prévisionnels financiers et de trésorerie
- ✓ Enregistrer des opérations comptables
- ✓ Développement et collaboration avec les partenaires (de l'emploi, financier...)
- ✓ Gestion de la qualité et des risques
- ✓ Capacités d'analyse, de synthèse, d'anticipation et d'initiative
- ✓ Connaissances RH, budgétaires, juridiques / droit du travail
- ✓ Création d'outil de travail
- ✓ Collaboration avec le cabinet d'expert-comptable
- ✓ ...

### Valeurs personnelles

- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Animée par les challenges
- ✓ Goût pour le relationnel
- ✓ Gestion du stress et contrôle de soi
- ✓ Ecoute active
- ✓ Empathique et bienveillante
- ✓ Sens de la médiation
- ✓ Pédagogue et objective
- ✓ Réactive
- ✓ Discrète

Mars 2022 à Février 2025

**Gérante de structure de service à la personne** (11-Carcassonne)

Nov. 2013 à Sept 2021

**Directrice de structure d'une association** de service d'aide et d'accompagnement à domicile (11 - Carcassonne)

Oct. 2012- Oct. 2013

**Présidente et fondatrice d'une association** de service d'aide et d'accompagnement à domicile (11 - Carcassonne)

Juin 2011 – Août 2012

**Responsable de secteur : fonction de direction** au sein d'une association de service d'aide et d'accompagnement à domicile. (11 - Carcassonne)

Août 2008 - Juin 2009

**Responsable de secteur** au sein d'une entreprise de service d'aide et d'accompagnement à domicile. (31 - Toulouse)

Déc. 2006 - Août 2008

**Intervenante petite enfance** au sein d'une association de service d'aide et d'accompagnement à domicile (31- Colomiers)

Juin 2005 - Déc. 2006

**Agent de service : fonction d'Aide Soignante** au sein d'une EHPAD (Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) (31-Pins-Justaret)

### Formations

**2012 : BTS SP3S** (Services et Prestations dans les Secteurs Sanitaire et Social) (31 Muret)

**2010 : DAEU Littéraire** (Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires) à l'université du Mirail (31 Toulouse )

**2004 : BEPA Services aux personnes** (13 Marseille)

### Formations Complémentaires

**2016 :** Formation de remise à niveau « Paie »

**2009 :** Sauvetage secourisme du travail (SST1)

Prévention contre les accidents domestiques

Gestes et postures

### Informatique

- ✓ Très bonne maîtrise de Word et Excel
- ✓ Très bonne maîtrise des logiciels **Ximi, Domino et Mikado** (logiciel professionnel de services à la personne)
- ✓ Très bonne maîtrise du système de télégestion **ASAPRO** mis en place par le département de l'Aude dans le cadre des P.C.H. et de l'A.P.A.

### Centres d'intérêt

- ✓ Musique/chant
- ✓ Ecologie/environnement