



Cahier des charges WebBan

Auteur		Statut	Validé
Type de document	Cahier des charges	Version	1.0
Titre de document	Cahier des charges WebBan	Date d'édition	jj/mm/aaaa

Présentation de l'organisation

OnlineBank est une entreprise bancaire en ligne concentrant la plus grosse part de son chiffre d'affaire sur la vente de ses divers produits bancaires.

Bien qu'elle fût une des précurseurs dans la vente en ligne de produit bancaire, la société à régulièrement besoin de renouveler son offre pour faire face à la concurrence. Les nouveaux produits régulièrement mis sur le marché ont entraînés petit à petit une perte d'efficacité de la force de vente. En effet, le taux de conversion pour chaque produit à diminué en moyenne de moitié. Cela est dû au fait que les clients potentiels se retrouve face un éventail de produit trop large, ce qui augmente fortement leur réticence.

Afin de retrouver une force de vente plus efficace, MyBank a décidé d'investir dans un nouveau logiciel permettant de cibler au mieux les clients potentiels avec les produits ayant le plus de chance de correspondre à leur besoin.

But du projet

Le projet a pour but de fournir une application qui devra permettre d'alimenter régulièrement une base de données qui servira à notifier les clients des produits pouvant les intéresser.

L'application sera hébergée sur un serveur qui devra communiquer avec la base de données clients et prospects de l'application bancaire de OnlineBank.

La connexion entre l'application et la base de données devra être sécurisé.

Gains escomptés

Ce projet a pour but de retrouver un taux de conversion d'au moins 15%.

Cible du projet

Cible principale

La cible principale de cette application sont les clients ne disposant pas, ou peu de produit bancaire autre qu'un compte courant. Un client disposant moins de 3 produits bancaires est considéré comme un potentiel acheteur d'un nouveau service. Ce type de cible sera contacté par mail ou lors de sa connexion au site.

Cible secondaire

Une personne n'étant pas encore client de OnlineBank. Ce type de cible devra être contacté par téléphone.

Liste des contacts

Responsable du projet :

M. P. Asteur – p.asteur@newvacc.com

Responsable communication digitale :

M. P. Aracelse – p.aracelse@newvacc.com

Les besoins

Besoins légaux

La solution devra inclure les informations légales standard.

[Partie à compléter en cours]

Les besoins de performance

La solution devra être visible et devra pouvoir accéder à une base de données distante et disposer d'un traitement automatisé régulier.

Mesure d'efficacité du service proposé

Parmi les mesures utilisables pour évaluer l'efficacité du service proposé, nous compterons le nombre de produit proposé pour chaque client comparer au nombre de souscription de chaque client. Le nombre de produit proposé pour chaque client et prospect ne devra pas dépasser 3 afin de ne pas augmenter la réticence du client potentiel.

Besoin post-projet

La solution devra être maintenable à distance et maintenue après sa mise en production.

La solution pourra évoluer dans son paramétrage, notamment pour définir les possibles souscription d'un client.

Besoin utilisateurs

Besoin administrateur

L'administrateur devra pouvoir paramétrer à distance le logiciel.

Hors-besoin

Le choix d'un hébergeur sera géré par les services internes de OnlineBank après définition des spécifications techniques et ne rentre pas directement dans l'appel d'offre du projet.

Besoin Interfaces

Les interfaces souhaitées doivent être simples et épurées.

Aucune charte graphique n'est imposée pour la solution.

Contraintes

Techniques

[À compléter]

Temporelles

La solution devra être mise en ligne à la date du ... [À compléter]

Budgétaire

Le budget lié au projet sera décomposé en deux parties : les frais initiaux liés au développement, déploiement et formation d'un côté et les frais liés à son exploitation de l'autre.

Géographique

La solution sera dans un premier temps déployée dans la sphère francophone et doit être en français.

Juridique

[À compléter]

Analyse des Risques identifiés

[À compléter]

Législation

[À compléter]

OnlineBank corp.

1 / 8