



**Universidade Politécnica
A POLITÉCNICA**

Instituto Superior de Gestão, Ciências e Tecnologia

Curso de Engenharia Informática e de Telecomunicações

4º Ano

Trabalho Semestral De Programação Web

Curso de Engenharia Informática e de Telecomunicações

Discente

Yuran Stefan Magodine

Código: 546710

Docente

Israel Matavele

Maputo, Junho de 2024

Tema: Relatório de realização de trabalho semestral de desenvolvimento de página web para gestão eficiente de um Restaurante.

4º Ano

Trabalho Semestral De Programação Web

Curso de Engenharia Informática e de Telecomunicações

Discente

Yuran Stefan Magodine

Código: 546710

Relatório do trabalho a ser apresentado ao docente na Universidade Politécnica Universidade Politécnica cujo o objectivo é detalhar o desenvolvimento de uma página web para um restaurante, de modo a aplicar e consolidar os conceitos aprendidos na sala de aulas.

Docente: Israel Matavele

Maputo, Junho de 2024

Índice de

1. Contextualizacao	4
1. Introdução	4
2. Objetivos	5
3. Casos de Uso.....	6
4. Requisitos Do Sistema	9
4. Referencias bibliográficas.....	10
5.1. Livros:	10
5.2. Videos	10
6. Tecnologias Utilizadas.....	11
7. Detalhes de Navegação.....	12
8. Metodologia.....	14
9. Conclusão.....	15
10. Anexos	16
Pagina Principal Clientes	16
Sessao do sobre para clientes	16
Menu Indexado a base de dados.....	17
Revisao dos clientes indexados a base de dados.....	17
Formularios para marcação de pedido Clientes	18
Login do admin	19
Dashboard Do Admin	20
Sessao Visualizar pedidos Admin.....	21
Adicionar Novo prato ao Menu principal Admin	21
Diagrama de casos de uso geral do sistema	22
Diagrama de ER do Banco de dados.....	22

1. Contextualizacao

A gestão de um restaurante envolve uma série de tarefas complexas que incluem o atendimento aos clientes, a preparação e entrega de pratos, a administração de feedbacks e a organização de pedidos. Com o avanço da tecnologia, tornou-se possível integrar essas tarefas em uma plataforma online, facilitando tanto a administração do restaurante quanto a experiência dos clientes.

1. Introdução

O presente relatório detalha o desenvolvimento de um projeto de gestão de restaurante online. Este projeto visa proporcionar uma plataforma completa para a administração de pedidos, feedbacks e gerenciamento de pratos de um restaurante.

O projeto é dividido em duas partes principais: a interface do cliente e a interface do administrador. A interface do cliente permite que os usuários naveguem pelo site, façam encomendas de pratos e deixem feedbacks. Já a interface do administrador, acessível através de login, oferece um dashboard para a gestão eficiente do restaurante, permitindo a administração de pratos, pedidos e feedbacks. Este relatório documenta cada etapa do desenvolvimento, os objetivos do projeto, os requisitos funcionais e não funcionais, os casos de uso, a revisão bibliográfica, as tecnologias utilizadas e os detalhes de funcionamento.

2. Objetivos

2.1. Objetivo Geral

O objetivo geral deste projeto é desenvolver um sistema de gestão de restaurante online.

2.2. Objetivos Específicos

- Desenvolver uma interface intuitiva e responsiva que permita aos clientes visualizar o menu, selecionar pratos e realizar encomendas de forma fácil e rápida.
- Implementar um sistema de feedback que permita aos clientes avaliar os pratos e o atendimento, ajudando a melhorar a qualidade dos serviços oferecidos.
- Criar um dashboard administrativo que permita a adição, edição e remoção de pratos do menu de forma fácil e segura.
- Desenvolver funcionalidades que permitam ao administrador visualizar, processar e atualizar o status dos pedidos recebidos.
- Implementar um sistema que permita a visualização e análise de feedbacks de forma centralizada, facilitando a tomada de decisões para melhorias contínuas.

3. Casos de Uso

3.1. Caso de Uso 1: Cadastro de Cliente

- Este caso de uso permite que novos clientes se registrem na plataforma para que possam realizar encomendas e deixar feedbacks.

Cenário Principal:

1. O cliente acessa a página de registro.
2. O cliente insere os dados necessários, como nome, email, senha e telefone.
3. O sistema valida os dados inseridos.
4. O sistema cria uma nova conta para o cliente.
5. O cliente é redirecionado para a página inicial logado em sua conta.

Cenário Alternativo:

1. O cliente insere dados inválidos ou incompletos.
2. O sistema exibe mensagens de erro apropriadas e solicita as correções necessárias.
3. O cliente corrige os dados e submete novamente o formulário.

3.2. Caso de Uso 2: Realização de Encomendas

- Permitir que clientes façam encomendas de pratos disponíveis no menu.

Pré-condições: Cliente autenticado na plataforma.

Cenário Principal:

1. O cliente navega até a seção de pratos no site.
2. O cliente visualiza os pratos disponíveis e seleciona os que deseja encomendar.
3. O cliente adiciona os pratos selecionados ao carrinho de compras.
4. O cliente revisa os itens no carrinho e procede para o checkout.
5. O cliente insere os detalhes de pagamento e confirma a encomenda.
6. O sistema processa a encomenda e exibe uma confirmação.

3.3. Caso de Uso 3: Feedback de Clientes

- Permitir que clientes deixem feedbacks sobre pratos e serviços.

Pré-condições: Cliente autenticado na plataforma e com uma encomenda prévia.

Cenário Principal:

1. O cliente acessa a seção de feedback no site.
2. O cliente seleciona o prato ou serviço sobre o qual deseja dar feedback.
3. O cliente insere o feedback e envia.
4. O sistema armazena o feedback e exibe uma mensagem de agradecimento ao cliente.

3.4. Caso de Uso 4: Login do Administrador

- Permitir que o administrador faça login no sistema para acessar o dashboard.

Pré-condições: Administrador registrado no sistema.

Cenário Principal:

1. O administrador acessa a página de login.
2. O administrador insere o nome de usuário e a senha.
3. O sistema valida as credenciais.
4. O administrador é redirecionado para o dashboard administrativo.

3.5. Caso de Uso 5: Gestão de Pratos

- Permitir que o administrador gerencie os pratos do menu do restaurante.

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema.

Cenário Principal:

1. O administrador acessa a seção de gestão de pratos no dashboard.
2. O administrador pode adicionar um novo prato preenchendo um formulário com o nome, descrição e preço do prato.
3. O administrador pode editar pratos existentes atualizando as informações necessárias.
4. O administrador pode remover pratos que não estão mais disponíveis no menu.
5. O sistema atualiza o menu em tempo real.

3.6. Caso de Uso 6: Gestão de Pedidos

- Permitir que o administrador visualize e gerencie os pedidos realizados pelos clientes.

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema.

Cenário Principal:

1. O administrador acessa a seção de pedidos no dashboard.
2. O administrador visualiza a lista de pedidos recebidos.
3. O administrador pode atualizar o status dos pedidos (em processamento, concluído, cancelado).
4. O administrador pode visualizar detalhes específicos de cada pedido, incluindo os pratos encomendados e as informações do cliente.

3.7. Caso de Uso 7: Gestão de Feedbacks

- Permitir que o administrador visualize e gerencie os feedbacks deixados pelos clientes.

Atores: Administrador

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema.

1. O administrador acessa a seção de feedbacks no dashboard.
2. O administrador visualiza a lista de feedbacks recebidos.
3. O sistema armazena o histórico de feedbacks para futuras análises.

4. Requisitos Do Sistema

4.1. Requisitos Funcionais

RF01	O sistema deve permitir que clientes se registrem e façam login.
RF02	O sistema deve permitir que clientes façam encomendas de pratos.
RF03	O sistema deve permitir que clientes deixem feedbacks.
RF04	O sistema deve permitir que o administrador faça login e acesse o dashboard.
RF05	O sistema deve permitir que o administrador gerencie os pratos do menu do restaurante.
RF06	O sistema deve permitir que o administrador visualize e gerencie os pedidos realizados pelos clientes.
RF07	O sistema deve permitir que o administrador visualize e gerencie os feedbacks deixados pelos clientes.

4.2. Requisitos Não Funcionais

RNF07	O sistema deve ser responsivo e funcionar em diferentes dispositivos.
RNF07	O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e administradores.
RNF07	O sistema deve ter um tempo de resposta adequado para garantir uma boa experiência do usuário.
RNF07	O sistema deve ser escalável para suportar um aumento no número de usuários e transações.

4. Referencias bibliográficas

5.1. Livros:

1. HTML5 e CSS3: Desenvolva Aplicações Web Práticas - Maurício Samy Silva.
2. JavaScript: The Good Parts - Douglas Crockford.
3. Desenvolvimento Web com PHP e MySQL - Sérgio Lopes e João Bosco.
4. Learning PHP, MySQL & JavaScript: With jQuery, CSS & HTML5 - Robin Nixon.

5.2. Videos

1. **HTML Full Course - Build a Website Tutorial** - Canal: freeCodeCamp.org Este tutorial em vídeo forneceu-me uma abordagem fundamental para o desenvolvimento de interfaces web em HTML. <https://www.youtube.com/watch?v=pQN-pnXPaVg>
2. **CSS Crash Course For Absolute Beginners** - Canal: Traversy Media Fornece informações sobre como estilizar páginas web usando CSS. <https://www.youtube.com/watch?v=yfoY53QXEnI>

5.3. Material do Docente

O material disponibilizado pelo docente no classroom bem como na sala de aulas, também foi de extrema importância, fornecendo uma base teórica sólida e exemplos práticos que foram essenciais para a realização do projeto. As aulas abordaram temas como: Estrutura e semântica do HTML, estilização e layout com CSS e Programação interativa com JavaScript.

6. Tecnologias Utilizadas

6.1. Frontend

- **HTML:** Linguagem de marcação utilizada para estruturar o conteúdo das páginas web.
- **CSS:** Linguagem de estilo utilizada para definir a aparência das páginas web.
- **JavaScript:** Linguagem de programação utilizada para adicionar interatividade às páginas web.
- **Bootstrap:** Framework CSS que facilita o desenvolvimento de layouts responsivos e modernos.
- **jQuery:** Biblioteca JavaScript que simplifica a manipulação do DOM, eventos e AJAX.

6.2. Backend

- **PHP:** Linguagem de programação utilizada para o desenvolvimento do backend, responsável pela lógica do servidor e manipulação de dados.
- **MySQL:** Sistema de gerenciamento de banco de dados utilizado para armazenar informações do sistema, como dados de usuários, encomendas e feedbacks.

6.3. Bibliotecas e Frameworks

- **DataTables:** Plugin jQuery utilizado para adicionar funcionalidades avançadas de tabelas, como paginação, ordenação e busca.
- **SweetAlert:** Biblioteca JavaScript utilizada para exibir alertas e mensagens de forma estilizada e interativa.

6.4. Ferramentas de Desenvolvimento

- **Visual Studio Code:** Editor de código-fonte utilizado para o desenvolvimento do projeto.
- **XAMPP:** Pacote de software que inclui o servidor Apache, o interpretador PHP e o MySQL, utilizado para o ambiente de desenvolvimento local.

7. Detalhes de Navegação

7.1. Navegação do Cliente

A interface do cliente foi desenvolvida com foco na usabilidade e na experiência do usuário. A página inicial do cliente possui seções claras e bem definidas, como "Pratos", "Sobre", "Menu", "Testemunhos" e "Encomende". Estas seções permitem que o cliente navegue facilmente pelas páginas do site, visualize o menu disponível, conheça mais sobre o restaurante e seus serviços, leia testemunhos de outros clientes e faça encomendas diretamente.

A implementação da interface do cliente inclui elementos visuais interativos e responsivos, utilizando o Bootstrap para garantir que o site se adapte a diferentes dispositivos e tamanhos de tela. Além disso, foram utilizados plugins como o DataTables para melhorar a apresentação e a usabilidade das tabelas de dados, tornando a experiência do usuário mais agradável e intuitiva.

7.2. Dashboard do Administrador

O dashboard do administrador foi projetado para oferecer uma visão geral completa e ferramentas de gestão eficientes. Através do dashboard, o administrador pode gerenciar os pratos do menu do dia, visualizar e gerenciar pedidos e feedbacks dos clientes.

O sistema de autenticação garante que apenas administradores registrados tenham acesso ao dashboard, aumentando a segurança do sistema. Uma vez logado, o administrador tem acesso a várias funcionalidades:

- **Gestão de Pratos:** O administrador pode adicionar novos pratos ao menu, editar informações de pratos existentes (como nome, descrição e preço) e remover pratos que não estão mais disponíveis. Estas operações são realizadas através de formulários intuitivos, com validação de dados para garantir a consistência e a integridade das informações.

- **Gestão de Pedidos:** O administrador pode visualizar a lista de pedidos recebidos, atualizar o status dos pedidos (em processamento, concluído, cancelado) e visualizar detalhes específicos de cada pedido, incluindo os pratos encomendados e as informações do cliente. Esta funcionalidade permite uma gestão eficiente e organizada dos pedidos, garantindo que os clientes recebam seus pedidos de forma correta e no tempo esperado.
- **Gestão de Feedbacks:** O administrador pode visualizar todos os feedbacks deixados pelos clientes,. Esta funcionalidade permite uma análise contínua dos feedbacks recebidos, facilitando a identificação de áreas de melhoria e a implementação de ações corretivas para melhorar a qualidade do serviço.

8. Metodologia

Para a realização deste projeto, seguiu-se uma metodologia detalhada, o que garantiu uma abordagem organizada e eficiente para o desenvolvimento do sistema de gestão de restaurante online, atendendo aos requisitos do curso e proporcionando uma solução funcional e prática.

Esse foi o cronograma seguido :

1. Pesquisa Bibliográfica.
2. Análise de Requisitos.
3. Planejamento do Projeto:
4. Desenho da Arquitetura do Sistema.
5. Programação do Front-end e Back-end.
6. Implementação de Funcionalidades.
7. Apresentação: Preparação do sistema para apresentação final ao docente , destacando as funcionalidades desenvolvidas e os objetivos alcançados.
8. **Estagio Actual**→ Entrega da Documentação Elaboração do relatório detalhada sobre o desenvolvimento do projeto, incluindo diagramas de caso de uso e entidade e relacionamentos do banco de dados.

9. Conclusão

Este relatório detalha todas as etapas do desenvolvimento de uma página web de gestão de um restaurante. Desde a definição dos objetivos até a programação de testes de funcionamento, cada etapa foi cuidadosamente planejada e executada para garantir um sistema eficiente, seguro e fácil de usar. O sucesso do projeto demonstra a importância de uma abordagem estruturada e focada na qualidade, bem como com sucesso a aplicação prática dos conceitos aprendidos durante o semestre de HTML, CSS, JavaScript, PHP e MySQL, o que garantiu uma plataforma responsiva, e escalável. O uso de frameworks e bibliotecas, como Bootstrap e jQuery, o que contribuiu para a criação de uma interface intuitiva e interativa, bem como outros conceitos aprendidos durante as aulas.

Este projeto atingiu seus objetivos iniciais propostos pelo docente na sala de aulas, mas permanece flexível para futuras melhorias e expansões como implementação de outras funcionalidades, não obstante este projeto reforçou o meu aprendizado e capacidade de enfrentar desafios nessas áreas.

10. Anexos

Pagina Principal Clientes

[Admin Login](#)  [Pagina Inicial](#) [Pratos](#) [Acerca](#) [Menu](#) [Testemunhos](#) [Encomende](#)   



Aqui, Damos-Te Muito Mais Do Que Simples Refeições.

Desde O Momento De Nossa Concepção, Estamos Imbuídos Em Criar Uma Experiência Gastronômica Verdadeiramente Extraordinária Para Nossos Clientes.

Uma Experiência Sensorial Singular Que Vai Além Do Paladar, Refletindo Um Vínculo De Amor E Cumplicidade Com Nossos Clientes. .

La Vie Est Belle Avec Chaque Petit Moment De Bonheur.

[Encomende Aqui & AGORA](#)



Sessão sobre para clientes



[Sobre Nós](#)

POR QUE NOS ESCOLHER?

Comida Feita Com Muito Amor

Descubra Os Sabores Mais Autênticos E Apaixonantes. Nossa Comida É Preparada Com Os Melhores Ingredientes, Sempre Pensando Em Você.

Desde A Nossa Fundação, Temos Nos Dedicado A Oferecer A Melhor Experiência Gastronômica Aos Nossos Clientes. Nossos Chefs Talentosos E Apaixonados Garantem Que Cada Prato Seja Uma Experiência Única.

 Entrega Gratuita

 Facil Pagamento

 24/7 Serviços

[Visite-Nos](#)



Menu Indexado a base de dados

Nosso Menu Hoje

NOSSO MENU DE HOJE



Rendang De Carne Com Arroz Temperado

★★★★★

15000 MT

Adicionar Ao Carrinho



Teriyaki De Carne Com Sopa De Cogumelos

★★★★★

15800 MT

Adicionar Ao Carrinho



Salmão Grelhado Com Salada Tropical

★★★★★

15500 MT

Adicionar Ao Carrinho

Revisao dos clientes indexados a base de dados

Testemunhos De Nossos Visitantes

O QUE ELES DIZEM ?



Guyzelh Ramos

★★★★★

Como Um Homem De Negócios Ocupada, O Steps-Apetite É Minha Escolha Número Um Quando Se Trata De Refeições Gourmet. Entregues Com Praticidade. É Como Ter Um Chef Particular Disponível A Qualquer Hora, Em Qualquer Lugar.



ASSANI JEAN

★★★★★

O Steps-Apetite Não É Apenas Uma Plataforma De Entrega De Comida, É Um Serviço Que Excede As Expectativas Em Todos Os Aspectos. Desde A Qualidade Dos Alimentos Até A Apresentação Impecável.



Zandamela


★★★★★

Basicamente, Para Mim, O Steps-Apetite É Sinônimo De Sofisticação E Conveniência. Quando Desejo Impressionar Meus Convidados Com Uma Refeição Requitada, Confio No IFood Para Entregar Pratos Elaborados Com Perfeição.




Como Uma Steps-Ape Quando Se Entregues O Chef Partic Em Qualque


Formulários para marcação de pedido Clientes




Escolha Seu Steps-Apetite



Receba Rapidamente Gratuitamente



Pague O Pedido De Forma Facil



Depois, Diefreute Cada Degustação

Seu Nome

Seu Pedido

Quantos

Seu Endereço

Seu Número

Comida Adicional

Data E Hora

Sua Mensagem

Pedir Agora

Login do admin

Login De Admin

Nome De Usuário

Senha

Login

[Registrar-Se](#)

Dashboard Do Admin

Visualizar Pedidos

+ Adicionar Prato

10

Nome	Descrição	Preço	Ações
cacana	bvhghgjhv	860.00	<div>Editar</div> <div>Deletar</div>
Pizza Margherita	Pizza com molho de tomate, queijo mozzarella e manjericao fresco.	28.00	<div>Editar</div> <div>Deletar</div>
Salada Caesar	Salada de alface romana com molho Caesar, croutons e queijo parmesao.	18.00	<div>Editar</div> <div>Deletar</div>
Sushi Combo	Variedade de sushi e sashimi acompanhada de shoyu e gengibre.	40.00	<div>Editar</div> <div>Deletar</div>

Sessao Visualizar pedidos Admin

Nome	Telefone	Detalhes do Pedido	Quantidade	Data/Hora	Endereço	Mensagem	Ações
Rui Santos	849502938	Hamburger Duplo com Batatas Fritas	2	2024-06-07 19:00:00	Avenida da Liberdade, 890 - Maputo, Mo?ambique	Sem cebola nos hamburgueres, por favor!	<div>Editar</div> <div>Apagar</div>
Israel	841234567	Macarrão Frito de Aceh	1	2024-06-05 12:07:00	Apolitecnica,Maputo.	Sem piri-piri por favor !!!	<div>Editar</div> <div>Apagar</div>
ghj	45678	salada	1	2024-06-19 03:45:00	matola	sem ,	<div>Editar</div> <div>Apagar</div>
			0	0000-00-00 00:00:00			<div>Editar</div> <div>Apagar</div>

Adicionar Novo prato ao Menu principal Admin

Adicionar Novo Prato

Nome

Descrição

Preço

Adicionar

Cancel

Diagrama de casos de uso geral do sistema

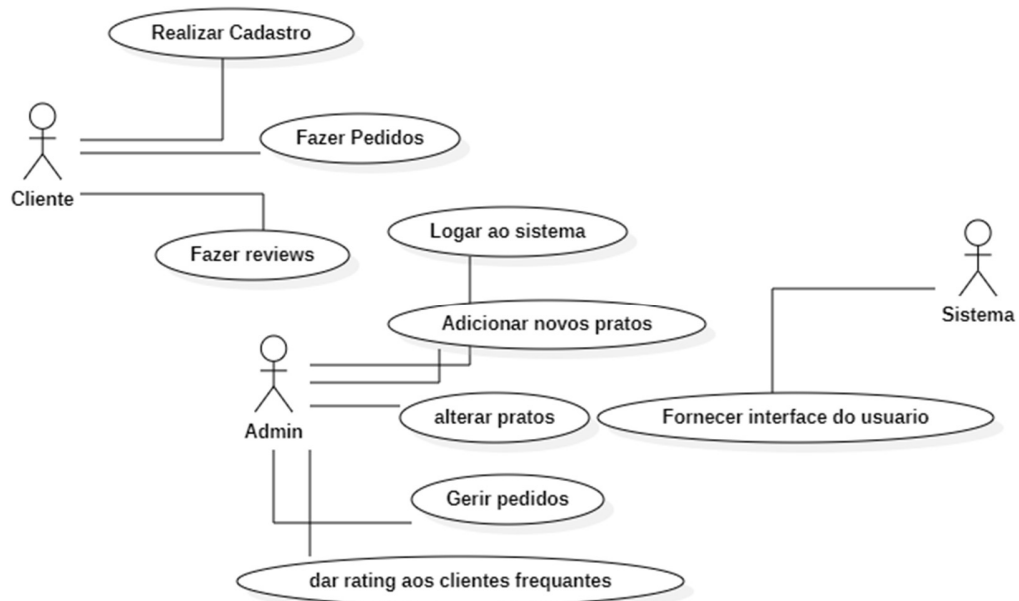


Diagrama de ER do Banco de dados

