
Realizado por:
Jeison Morales
Heimar Maldonado
Miguel Baquero
William Romero



PROYECTO-V_1.3.1

Instructora: Paola Tovar
Ficha: 2996176

Índice de CONTENIDOS



01. Planteamiento del problema.

02. Pregunta problema.

03. Objetivo general.

04. Objetivos especificos.

05. Justificación.

06. Alcance y delimitación.

07. BPMN

08. Tecnicas e instrumentos de
recolección.

09. Requisitos Funcionales.



01

Planteamiento del problema



Los propietarios de una tienda de ropa buscan expandir su presencia en el mundo digital para mejorar la experiencia de sus clientes.

Actualmente la empresa no cuenta con punto fijo, pues opera a través de redes. Los dueños quieren un sistema de información que les permita organizar mejor sus productos y que facilite la compra a los clientes. Además, necesitan una interfaz que les permita gestionar de manera eficiente los pedidos y la información de sus clientes. Sin una solución adecuada, el negocio podría no alcanzar su máximo potencial.

Figura #1:



<https://woobsing.com/tag/ventas-digitales>



02

Pregunta problema

¿Cómo puede la tienda de ropa mejorar la experiencia de sus clientes y optimizar la gestión de pedidos?

Figura #2:



Vexels. (s. f.). Diseño PNG y SVG



03

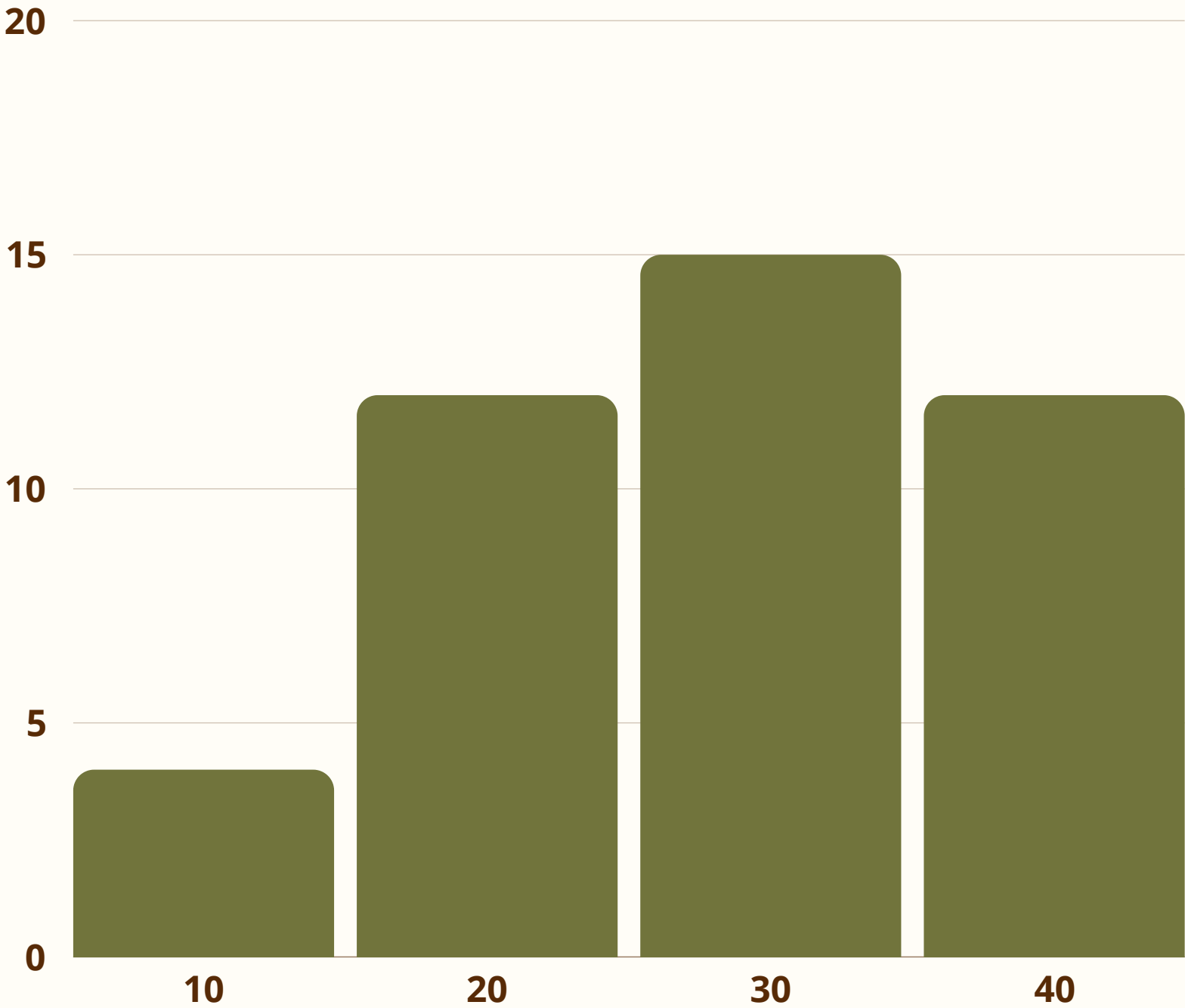
Objetivo General

Desarrollar un sistema de información de comercio para la tienda de ropa, que permita mejorar la experiencia de los clientes y facilitar la gestión de pedidos para los dueños del negocio.

Figura #3:



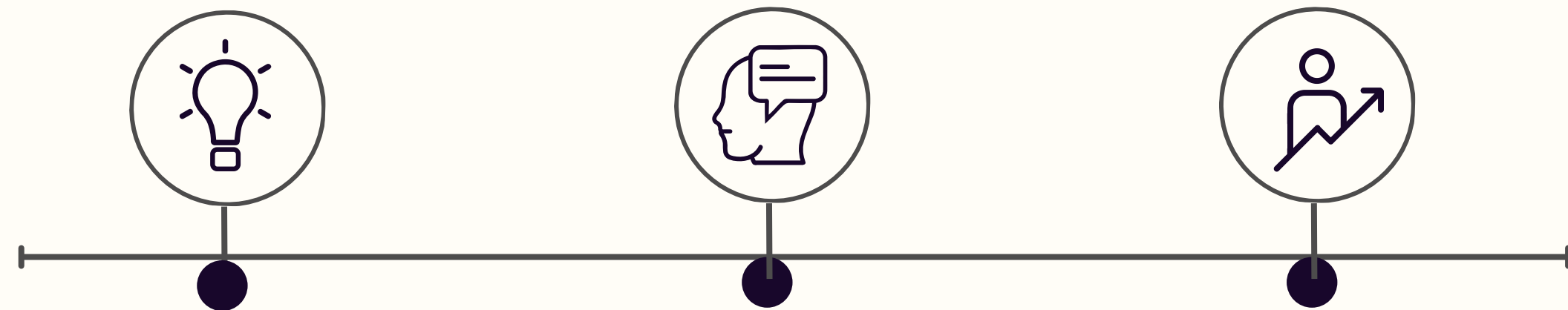
A, D., & A, D. (2024, 28 mayo)





04

Objetivos específicos



1. SISTEMA DE
REGISTRO PARA
USUARIOS

Registrar datos sobre las compras que realizan los usuarios.

2. SISTEMA DE
BÚSQUEDA Y FILTRADO
DE PRODUCTOS

Integrar un carrito de compras que permita a los usuarios almacenar temporalmente los productos seleccionados antes de completar la compra.

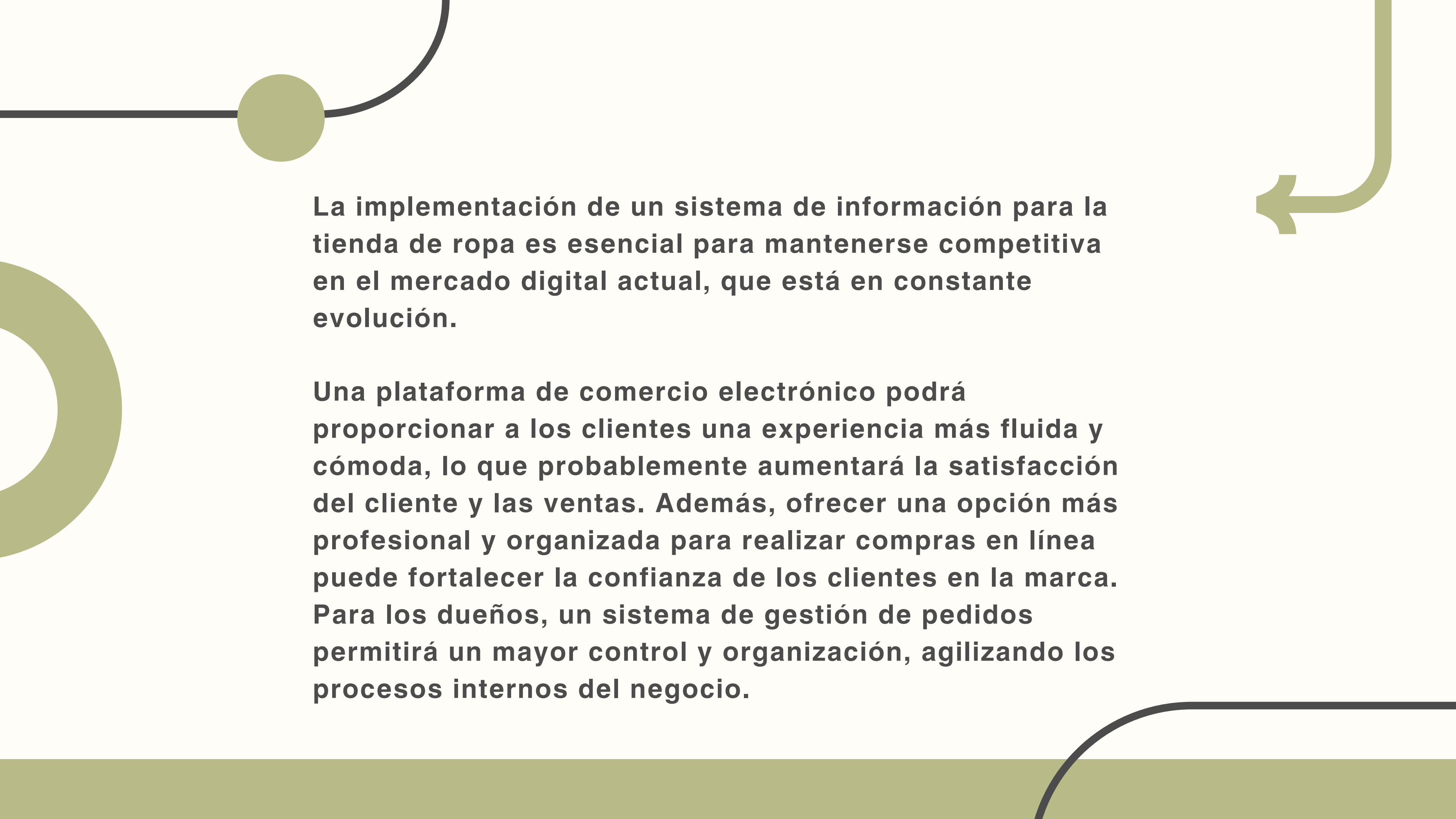
3. IMPLEMENTAR UNA
SECCIÓN DE
COMENTARIOS Y
VALORACIONES DE
PRODUCTOS

Registrar datos sobre las compras que realizan los usuarios.



05

Justificación



La implementación de un sistema de información para la tienda de ropa es esencial para mantenerse competitiva en el mercado digital actual, que está en constante evolución.

Una plataforma de comercio electrónico podrá proporcionar a los clientes una experiencia más fluida y cómoda, lo que probablemente aumentará la satisfacción del cliente y las ventas. Además, ofrecer una opción más profesional y organizada para realizar compras en línea puede fortalecer la confianza de los clientes en la marca. Para los dueños, un sistema de gestión de pedidos permitirá un mayor control y organización, agilizando los procesos internos del negocio.



06

Alcance y Delimitación

→ ALCANCE

1. Interfaz de usuario: Página web que permite navegar productos por categorías.
2. Registro y autenticación: Sistema para que los clientes creen cuentas y guarden su información.
3. Carrito de compras: Almacena productos seleccionados antes del pago.
4. Panel administrativo: Para que los dueños gestionan pedidos y clientes.
5. Optimización móvil: Diseño responsivo para dispositivos móviles.

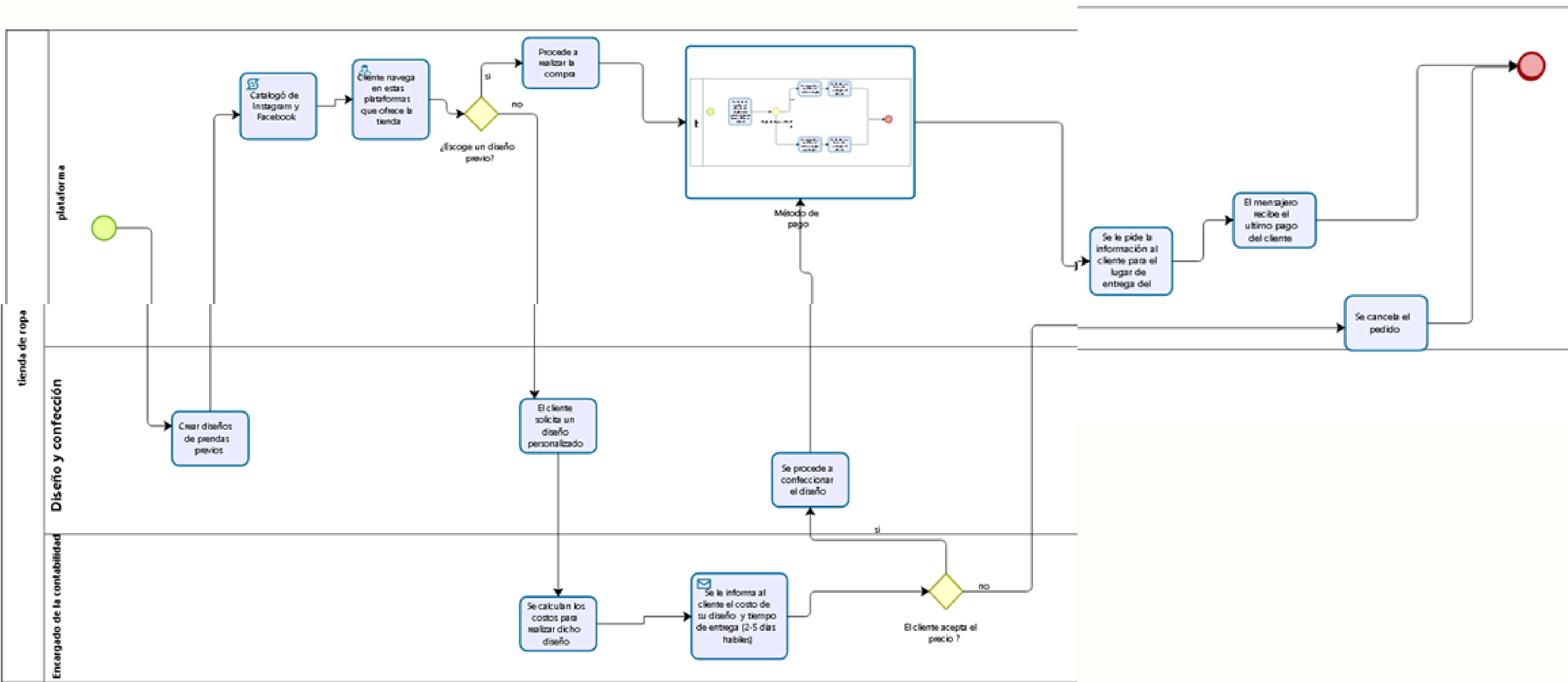
→ DELIMITACIÓN

- Se descarta aplicación móvil nativa.
- Sin chat en vivo.
- Sin tener en cuenta un sistema propio de pagos.
- No contará con funciones avanzadas de personalización ni ventas internacionales en esta fase

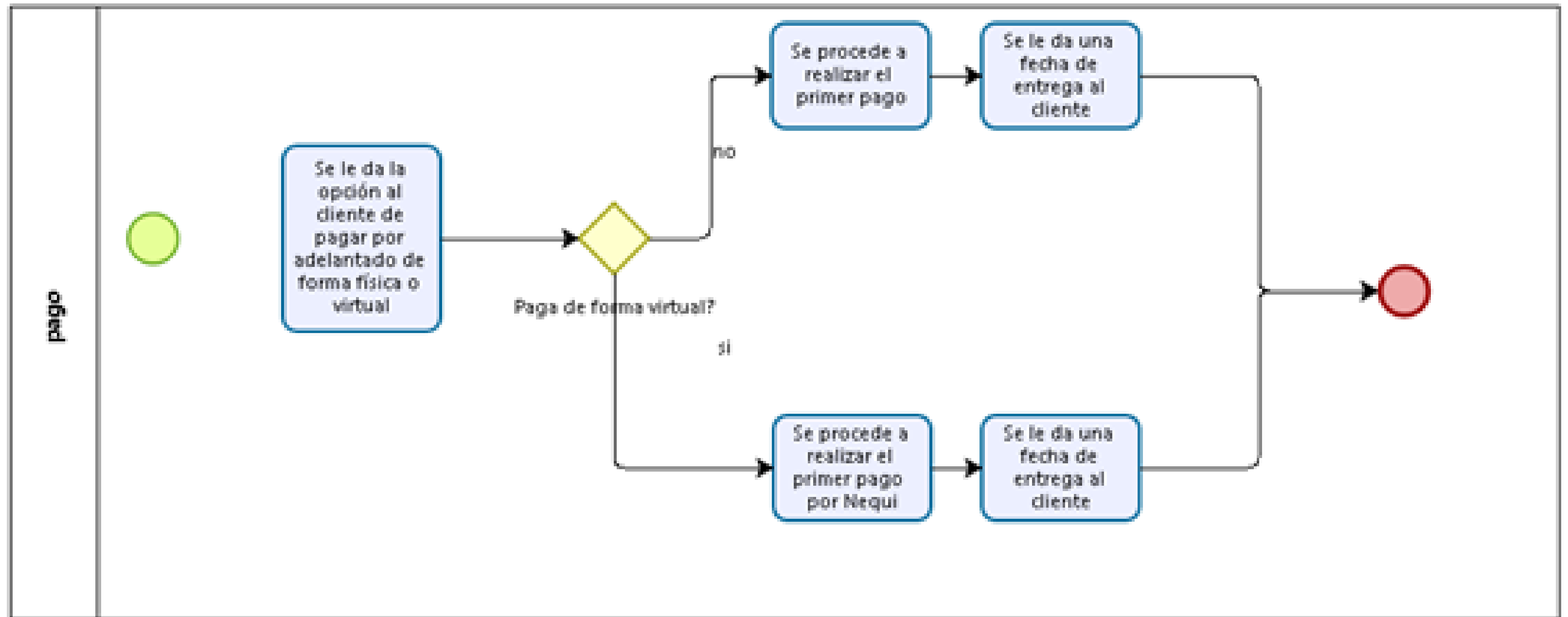


07

BPMN



SUBPROCESO





08

Técnicas e Instrumentos de recolección

- 1) Investigación previa de la empresa.
- 2) Entrevista al personal “con el permiso previo”.
- 3) Preguntas dirigidas a la dueña de la empresa.

preguntas

- ¿Qué cargo desempeñas en la empresa?
- ¿Cómo se realizan los pedidos del material para confeccionar las prendas?
- ¿Con qué frecuencia se realizan estos pedidos?
- ¿Qué problemas pueden surgir al realizar su propio marketing?
- ¿Qué mejoras cree que se podrían implementar para corregir estos problemas?
- ¿Reciben más pedidos de diseños personalizados de los clientes que de los ya establecidos?
- ¿Cómo gestionan el manejo de los pedidos?
- ¿De qué manera suelen almacenar la información de los pedidos después de su entrega?
- ¿Qué le gustaría implementar para agilizar el proceso de almacenamiento de esta información?
- ¿Cree que la implementación de un sistema de información (página web) sería beneficioso para sus ventas?



09

Requisitos

Funcionales

Requisitos Funcionales

Referencia	Nombre del requerimiento	Descripción
RF01	Registro de usuarios	El sistema debe permitir a los usuarios crear una cuenta ingresando información básica, como nombre, correo electrónico y contraseña.
RF02	Inicio de sesión de usuarios	Los usuarios deben poder iniciar sesión en la plataforma utilizando su correo electrónico y contraseña.
RF03	Búsqueda de productos	El sistema debe permitir a los usuarios buscar productos por palabras clave y aplicar filtros, como categoría, precio y disponibilidad.
RF04	Visualización de resultados de búsqueda	Los resultados de la búsqueda deben mostrarse de manera organizada, con imágenes y descripciones de los productos.

RF05	Sección de comentarios y de valoraciones de productos	Los usuarios registrados deben poder dejar comentarios y calificar productos que hayan comprado.
RF06	Moderación de comentarios	El sistema debe permitir a los administradores revisar y, si es necesario, eliminar comentarios inapropiados.
RF07	Agregar productos	El administrador puede agregar prendas nuevas que ingresen a la empresa
RF08	Eliminar productos del catalogo	El administrador podrá eliminar productos que ya no se estén comerciando



Muchas
GRACIAS





Link de edición

[https://www.canva.com/design/DAGTI9ayVX8/3D25BLiHqP
Koz1zuSF-5ng/edit?
utm_content=DAGTI9ayVX8&utm_campaign=designshare&
utm_medium=link2&utm_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGTI9ayVX8/3D25BLiHqPKoz1zuSF-5ng/edit?utm_content=DAGTI9ayVX8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)