
Realizado por:
Jeison Morales
Heimar Maldonado
Miguel Baquero
William Romero



PROYECTO-V_1.0

Instructora: Paola Tovar
Ficha: 2996176

Índice de CONTENIDOS



01. Planteamiento del problema.

02. Pregunta problema.

03. Objetivo general.

04. Objetivos especificos.

05. Justificación.

06. Alcance y delimitación.

07. BPMN

08. Tecnicas e instrumentos de
recolección.

09. Requisitos Funcionales.



01

Planteamiento del problema



Los propietarios de una tienda de ropa buscan expandir su presencia en el mundo digital para mejorar la experiencia de sus clientes.

Actualmente la empresa no cuenta con punto fijo, pues opera a través de redes. Los dueños desean crear una página web que les permita organizar mejor sus productos y que facilite la compra a los clientes, permitiéndoles navegar por categorías, seleccionar artículos y realizar pagos en línea. Además, necesitan una interfaz que les permita gestionar de manera eficiente los pedidos y la información de sus clientes. Sin una solución adecuada, el negocio podría no alcanzar su máximo potencial en un mercado cada vez más competitivo y digitalizado.

Figura #1:



<https://woobsing.com/tag/ventas-digitales>



02

Pregunta problema

¿Cómo puede la tienda de ropa mejorar la experiencia de sus clientes y optimizar la gestión de pedidos mediante la creación de una página web de comercio que ofrezca una navegación más organizada, opciones de compra en línea y una administración eficiente de los pedidos?

Figura #2:



Vexels. (s. f.). Diseño PNG y SVG



03

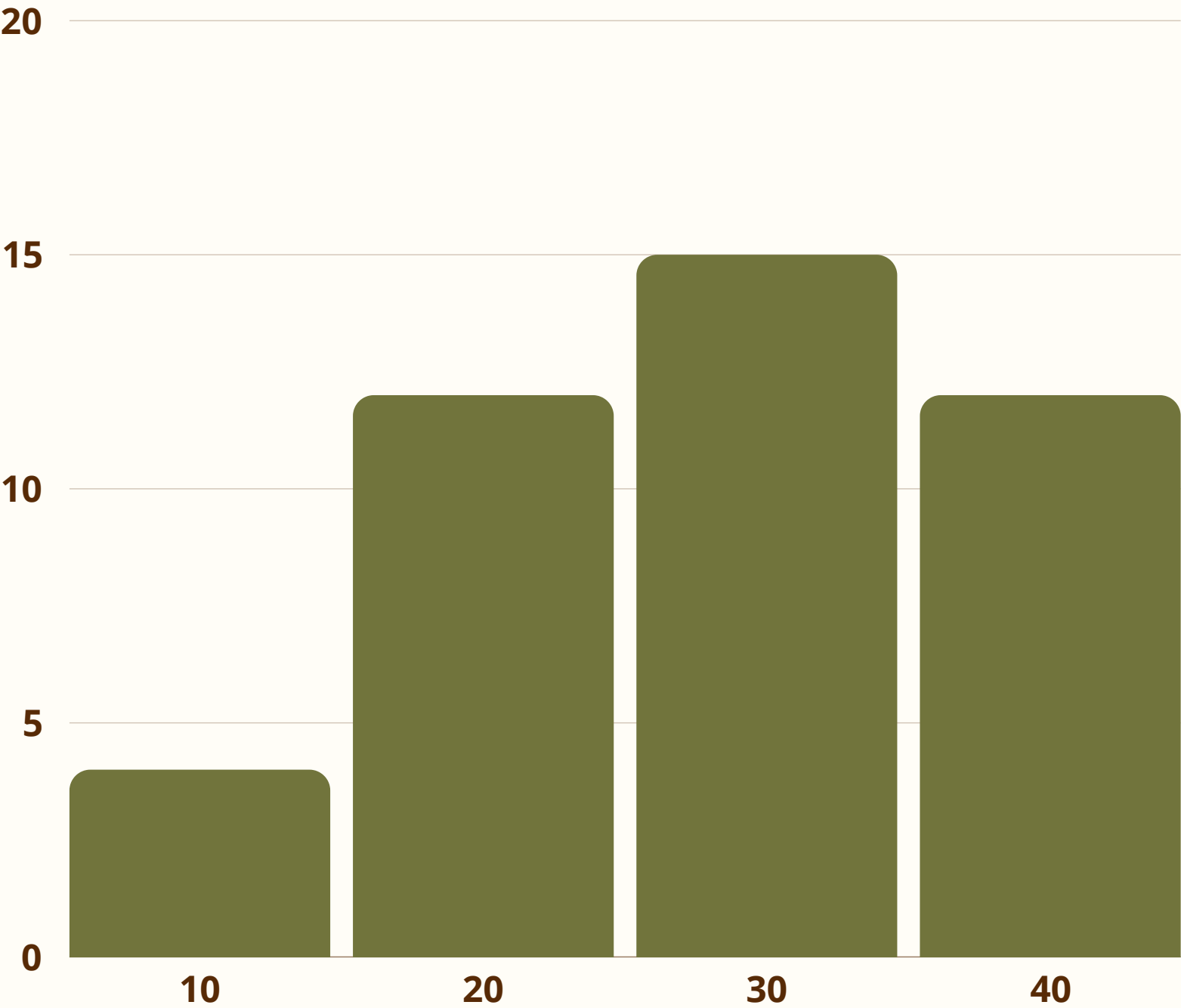
Objetivo General

Desarrollar un sistema de información de comercio para la tienda de ropa, que permita mejorar la experiencia de los clientes y facilitar la gestión de pedidos para los dueños del negocio.

Figura #3:



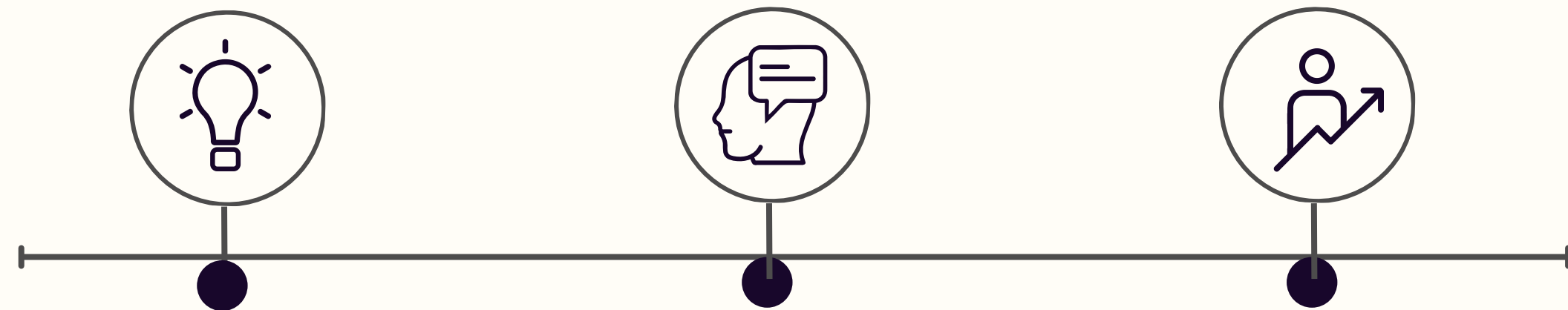
A, D., & A, D. (2024, 28 mayo)





04

Objetivos específicos



1. REGISTROS

Registrar datos sobre las compras que realizan los usuarios.

2. CARRITO

Integrar un carrito de compras que permita a los usuarios almacenar temporalmente los productos seleccionados antes de completar la compra.

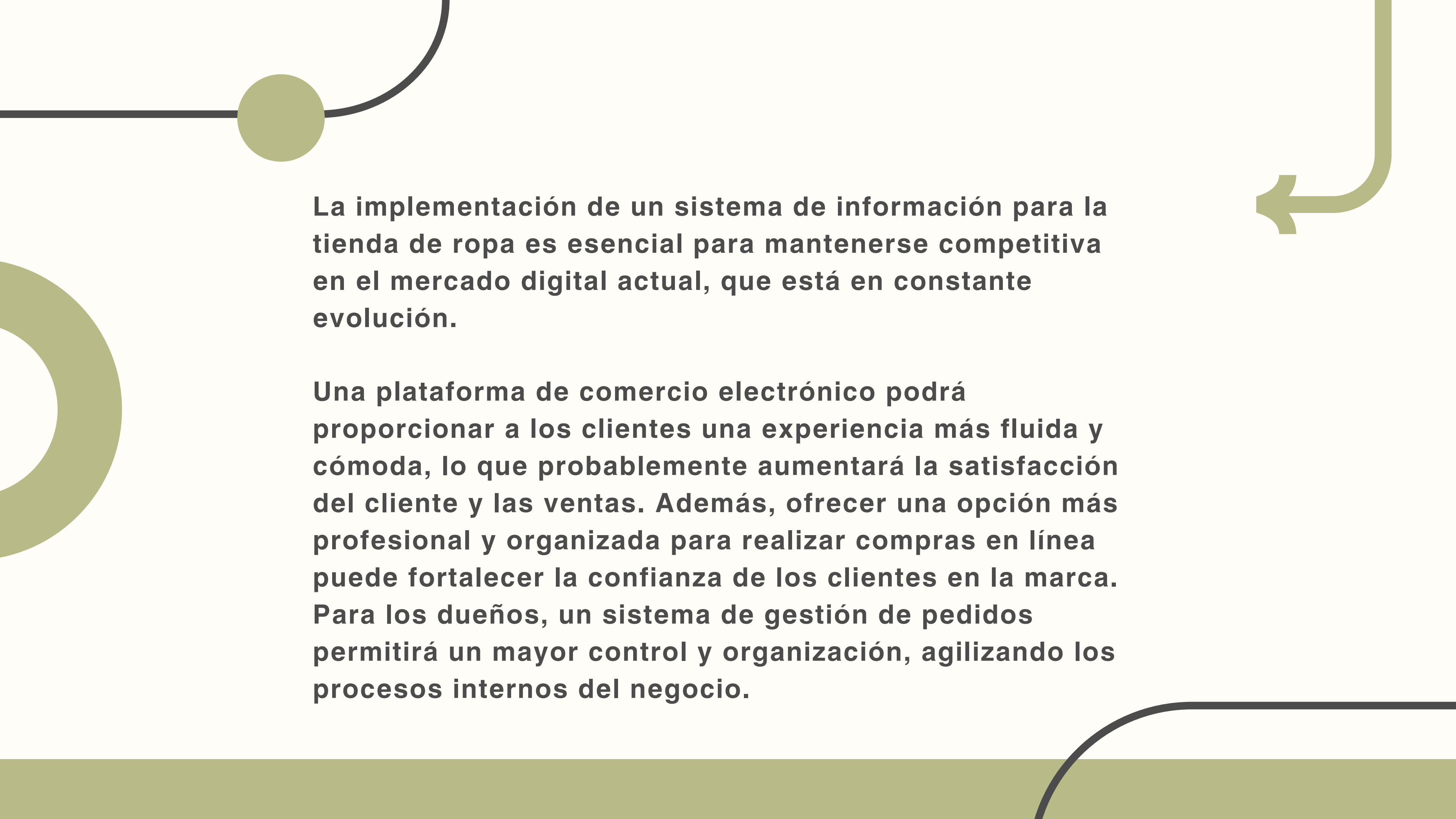
3. SISTEMA DE PAGOS

Implementar un sistema de pagos en línea que ofrezca diversas opciones a los clientes para completar sus transacciones.



05

Justificación



La implementación de un sistema de información para la tienda de ropa es esencial para mantenerse competitiva en el mercado digital actual, que está en constante evolución.

Una plataforma de comercio electrónico podrá proporcionar a los clientes una experiencia más fluida y cómoda, lo que probablemente aumentará la satisfacción del cliente y las ventas. Además, ofrecer una opción más profesional y organizada para realizar compras en línea puede fortalecer la confianza de los clientes en la marca. Para los dueños, un sistema de gestión de pedidos permitirá un mayor control y organización, agilizando los procesos internos del negocio.



06

Alcance y Delimitación

→ ALCANCE

1. Interfaz de usuario: Página web que permite navegar productos por categorías.
2. Registro y autenticación: Sistema para que los clientes creen cuentas y guarden su información.
3. Carrito de compras: Almacena productos seleccionados antes del pago.
4. Panel administrativo: Para que los dueños gestionan pedidos y clientes.
5. Optimización móvil: Diseño responsivo para dispositivos móviles.

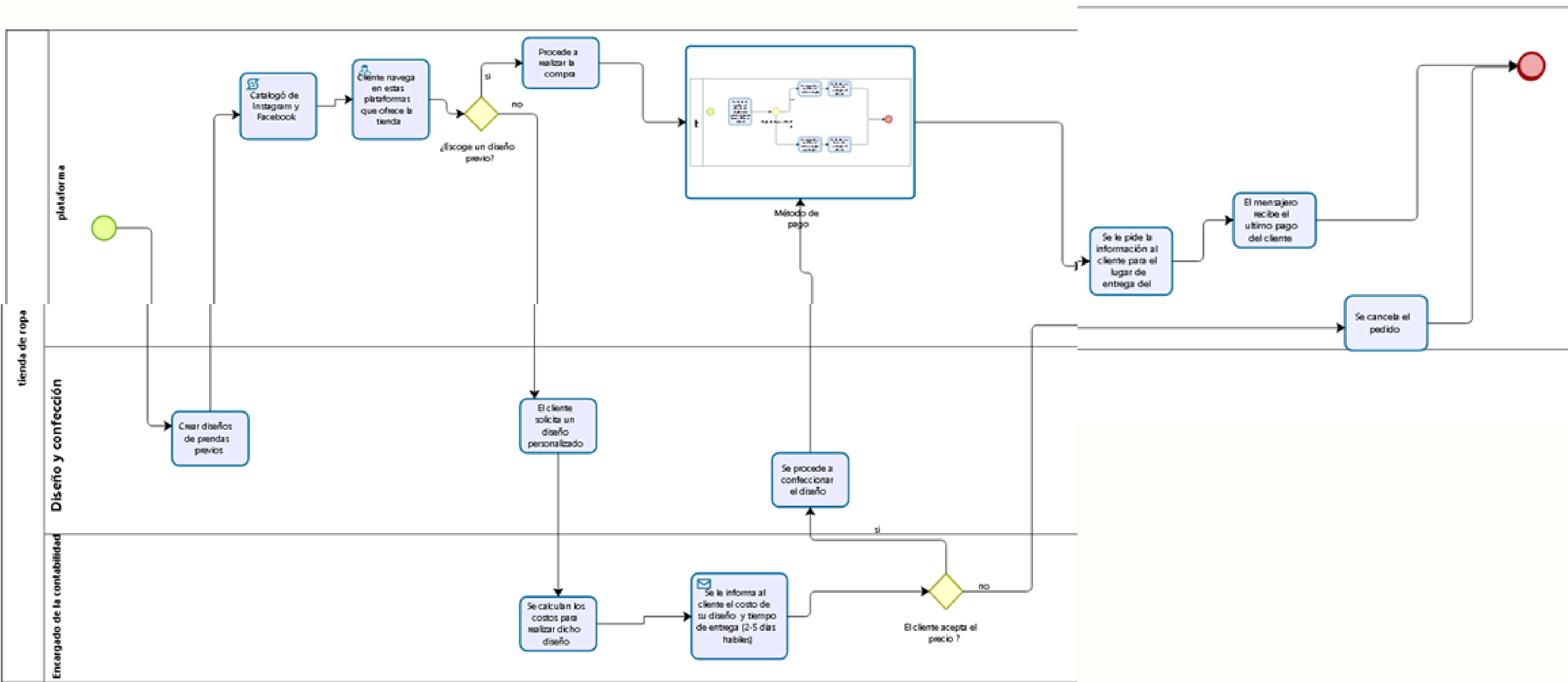
→ DELIMITACIÓN

- Se descarta aplicación móvil nativa.
- Sin chat en vivo.
- Sin tener en cuenta un sistema propio de pagos.
- No contará con funciones avanzadas de personalización ni ventas internacionales en esta fase

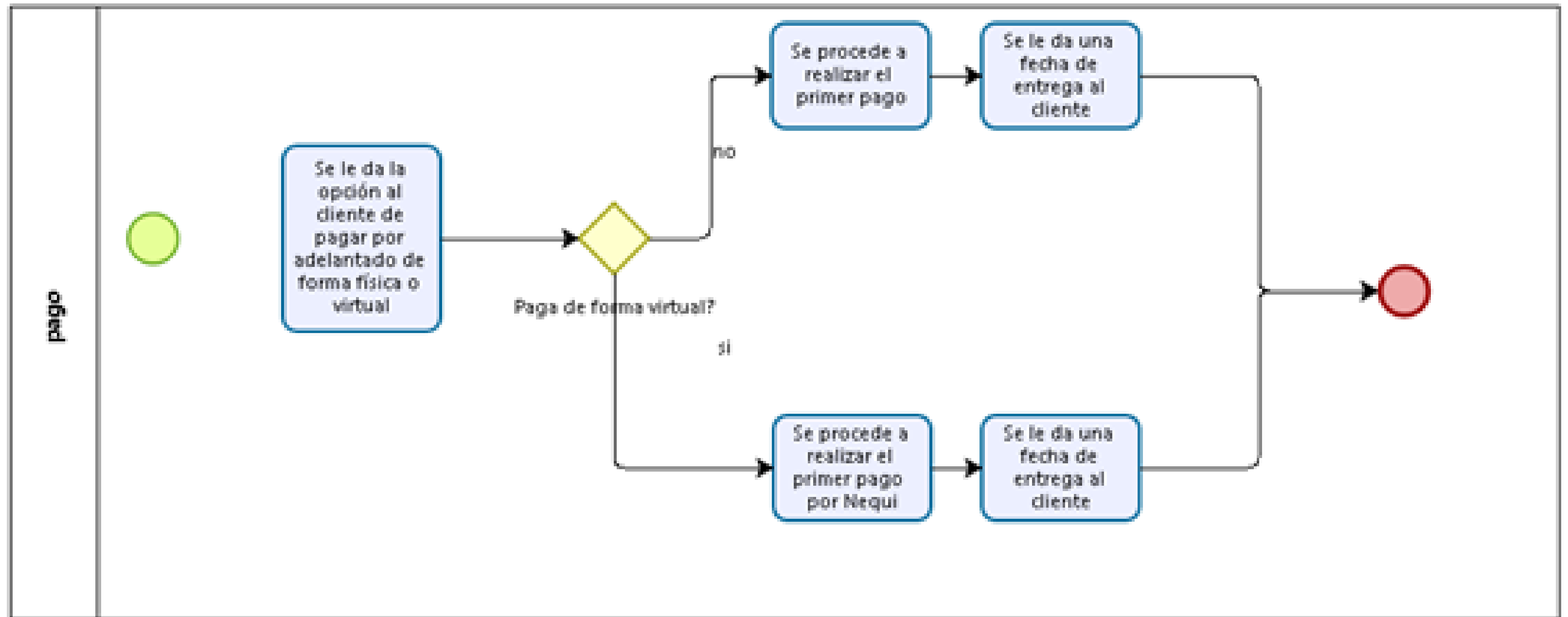


07

BPMN



SUBPROCESO





08

Técnicas e Instrumentos
de recolección

- 1) Investigación previa de la empresa.
- 2) Entrevista al personal “con el permiso previo”.
- 3) Preguntas dirigidas a la dueña de la empresa.

preguntas

- ¿Qué cargo desempeñas en la empresa?
- ¿Cómo se realizan los pedidos del material para confeccionar las prendas?
- ¿Con qué frecuencia se realizan estos pedidos?
- ¿Qué problemas pueden surgir al realizar su propio marketing?
- ¿Qué mejoras cree que se podrían implementar para corregir estos problemas?
- ¿Reciben más pedidos de diseños personalizados de los clientes que de los ya establecidos?
- ¿Cómo gestionan el manejo de los pedidos?
- ¿De qué manera suelen almacenar la información de los pedidos después de su entrega?
- ¿Qué le gustaría implementar para agilizar el proceso de almacenamiento de esta información?
- ¿Cree que la implementación de un sistema de información (página web) sería beneficioso para sus ventas?



09

Requisitos

Funcionales

Requisitos Funcionales

Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del requerimiento	Navegación y Búsqueda de Productos
Características	<ul style="list-style-type: none">• Categorías de productos.• Funcionalidad de búsqueda.• Filtros para refinar resultados.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe permitir a los clientes navegar por categorías de productos y buscar artículos específicos mediante una barra de búsqueda con filtros opcionales.
Requerimientos No Funcionales	RFN 01 RFN 02
Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del requerimiento	Registro y Autenticación de Usuarios
Características	<ul style="list-style-type: none">• Formulario de registro.• Funcionalidad de autenticación.• Almacenamiento seguro de datos.
Descripción del requerimiento	Los clientes deben poder registrarse proporcionando nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico. Además, deben autenticarse para acceder a su cuenta.
Requerimientos No Funcionales	RFN 03 RFN 04

Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del requerimiento	Carrito de Compras
Características	<ul style="list-style-type: none">• Añadir productos al carrito.• Modificar la cantidad de productos.• Eliminar productos del carrito.
Descripción del requerimiento	Los usuarios deben poder agregar productos a un carrito de compras, modificar la cantidad o eliminar productos antes de proceder al pago.
Requerimientos No Funcionales	RFN 01 RFN 02
Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del requerimiento	Sistema de Pagos en Línea
Características	<ul style="list-style-type: none">• Diversas opciones de pago (tarjeta de crédito, débito, PayPal, etc.).• Proceso de pago seguro.• Confirmación de transacción.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe integrar un sistema de pagos en línea que permita a los clientes pagar con diversas opciones y asegurar que las transacciones sean seguras.
Requerimientos No Funcionales	RFN 03 RFN 04



Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del requerimiento	Panel de Administración
Características	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de pedidos.• Consulta de información de clientes.• Gestión de productos.
Descripción del requerimiento	Los administradores deben tener acceso a un panel que les permita gestionar los pedidos recibidos, consultar información de clientes y gestionar productos de manera eficiente.
Requerimientos No Funcionales	RFN 01 RFN 02
Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del requerimiento	Gestión de Devoluciones y Reembolsos
Características	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud y procesamiento de devoluciones.• Reembolsos parciales o totales.• Actualización de inventario tras la devolución.
Descripción del requerimiento	El sistema debe permitir a los clientes solicitar devoluciones y procesar reembolsos. Además, debe actualizar el inventario de productos según las devoluciones.
Requerimientos No Funcionales	RFN 01 RFN 02

Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del requerimiento	Generación de Reportes Personalizados
Características	<ul style="list-style-type: none">• Creación de reportes sobre ventas, compras, e inventarios.• Opciones para personalizar informes (por fecha, categoría, proveedor, etc.).
Descripción del requerimiento	El sistema debe permitir a los administradores generar reportes personalizados sobre diversas métricas clave del negocio, como ventas, compras e inventarios.
Requerimientos No Funcionales	RFN 01 RFN 02
Identificación del requerimiento	RF08
Nombre del requerimiento	Gestión de Descuentos y Promociones
Características	<ul style="list-style-type: none">• Creación y aplicación de códigos de descuento.• Configuración de promociones y ofertas especiales.
Descripción del requerimiento	El sistema debe permitir a los administradores crear y gestionar descuentos y promociones, y aplicarlos automáticamente durante el proceso de compra.





Identificación del requerimiento	RF09
Nombre del requerimiento	Notificaciones y Alertas
Características	<ul style="list-style-type: none">• Envío de notificaciones por correo electrónico o SMS.• Alertas para eventos importantes (por ejemplo, bajo nivel de inventario, pedidos pendientes).
Descripción del requerimiento	El sistema debe enviar notificaciones a los clientes y administradores sobre eventos importantes, como confirmaciones de pedido, actualizaciones de estado y alertas de inventario.
Requerimientos No Funcionales	RFN 01 RFN 04
Identificación del requerimiento	RF010
Nombre del requerimiento	Soporte Multicanal
Características	<ul style="list-style-type: none">• Integración con diferentes canales de venta (por ejemplo, tienda física, redes sociales). Sincronización de datos entre canales.
Descripción del requerimiento	El sistema debe permitir la integración con múltiples canales de venta y asegurarse de que los datos (ventas, inventario) se sincronicen entre ellos.
Requerimientos No Funcionales	RFN 01 RFN 02





Requisitos No Funcionales

Identificación del requerimiento	RF01
Nombre del requerimiento	Características
Características	<ul style="list-style-type: none">• Interfaz intuitiva.• Diseño amigable para el usuario.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe tener una interfaz fácil de usar y navegar, con un diseño que facilite la interacción de los usuarios tanto para clientes como para administradores.
Identificación del requerimiento	RF02
Nombre del requerimiento	Rendimiento
Características	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo de respuesta rápido.• Manejo eficiente de datos.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe ofrecer un rendimiento alto, con tiempos de respuesta rápidos y una gestión eficiente de datos para asegurar una experiencia fluida para los usuarios.
Identificación del requerimiento	RF03
Nombre del requerimiento	Seguridad
Características	<ul style="list-style-type: none">• Protección de datos sensibles.• Encriptación de transacciones.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe implementar medidas de seguridad robustas para proteger la información personal de los usuarios y asegurar las transacciones financieras.

Identificación del requerimiento	RF04
Nombre del requerimiento	Disponibilidad
Características	<ul style="list-style-type: none">• Alta disponibilidad del sistema.• Resiliencia a fallos.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe estar disponible en todo momento, con alta disponibilidad y resiliencia a posibles fallos para asegurar que los usuarios puedan acceder a ella cuando lo necesiten.
Identificación del requerimiento	RF05
Nombre del requerimiento	Escalabilidad
Características	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad para manejar un aumento en la carga de trabajo.• Posibilidad de expansión a nuevas funcionalidades o módulos.
Descripción del requerimiento	El sistema debe ser escalable para soportar un crecimiento en el volumen de datos, usuarios y transacciones sin degradar el rendimiento.
Identificación del requerimiento	RF06
Nombre del requerimiento	Características
Características	<ul style="list-style-type: none">• Compatibilidad con diferentes navegadores y dispositivos.• Integración con otros sistemas y aplicaciones.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe ser compatible con los principales navegadores web y dispositivos, y debe integrarse con otros sistemas y aplicaciones relevantes.





Identificación del requerimiento	RF07
Nombre del requerimiento	Mantenimiento y Actualizaciones
Características	<ul style="list-style-type: none">• Facilidades para actualizaciones del sistema.• Mantenimiento proactivo y corrección de errores.
Descripción del requerimiento	El sistema debe ser fácil de actualizar y mantener, con soporte para la implementación de nuevas versiones y corrección de errores.

Identificación del requerimiento	RF08
Nombre del requerimiento	Accesibilidad
Características	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento con estándares de accesibilidad (por ejemplo, WCAG).• Opciones de accesibilidad para usuarios con discapacidades.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe ser accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con los estándares de accesibilidad web.

Identificación del requerimiento	RF09
Nombre del requerimiento	Interoperabilidad
Características	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad para trabajar con sistemas externos y formatos de datos.• Interfaces API para integración con otros sistemas.
Descripción del requerimiento	El sistema debe ser interoperable con otros sistemas externos y permitir la integración a través de interfaces API.

Identificación del requerimiento	RF010
Nombre del requerimiento	Fiabilidad
Características	<ul style="list-style-type: none">• Tolerancia a fallos.• Recuperación ante desastres.
Descripción del requerimiento	La plataforma debe ser fiable, asegurando que funcione correctamente en la mayoría de las circunstancias y tenga capacidades de recuperación en caso de fallos o desastres.





Muchas
GRACIAS





Link de edición

[https://www.canva.com/design/DAGTI9ayVX8/3D25BLiHqP
Koz1zuSF-5ng/edit?
utm_content=DAGTI9ayVX8&utm_campaign=designshare&
utm_medium=link2&utm_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAGTI9ayVX8/3D25BLiHqPKoz1zuSF-5ng/edit?utm_content=DAGTI9ayVX8&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton)