**Requisitos no funcionales**

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF01 |
| Nombre del requerimiento | Rendimiento |
| Descripción del requerimiento | El sistema debe tener un tiempo de respuesta máximo de 2 segundos en la mayoría de las acciones |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF02 |
| Nombre del requerimiento | Escalabilidad |
| Descripción del requerimiento | La plataforma debe ser capaz de manejar hasta 1000 usuarios simultáneos sin afectar el rendimiento. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF03 |
| Nombre del requerimiento | Seguridad |
| Descripción del requerimiento | Los datos personales de los usuarios deben estar encriptados para garantizar su confidencialidad y proteger la información sensible. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF04 |
| Nombre del requerimiento | Disponibilidad |
| Descripción del requerimiento | El sistema debe estar disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, con una disponibilidad del 99,9%. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF05 |
| Nombre del requerimiento | Usabilidad |
| Descripción del requerimiento | La interfaz de usuario debe ser intuitiva, amigable y fácil de navegar para brindar una experiencia de usuario óptima. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF06 |
| Nombre del requerimiento | Compatibilidad |
| Descripción del requerimiento | La tienda debe ser accesible desde distintos navegadores web |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF07 |
| Nombre del requerimiento | Mantenimiento |
| Descripción del requerimiento | El sistema debe ser modular para facilitar las actualizaciones y el mantenimiento a largo plazo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF07 |
| Nombre del requerimiento | Mantenimiento |
| Descripción del requerimiento | El sistema debe ser modular para facilitar las actualizaciones y el mantenimiento a largo plazo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF08 |
| Nombre del requerimiento | Portabilidad |
| Descripción del requerimiento | El sitio debe funcionar sin problemas en diferentes sistemas operativos y dispositivos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF09 |
| Nombre del requerimiento | Confiabilidad |
| Descripción del requerimiento | El sistema debe estar preparado para recuperarse automáticamente ante fallos del servidor u otros errores críticos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF10 |
| Nombre del requerimiento | Soporte |
| Descripción del requerimiento | El sistema debe contar con un plan de soporte al cliente para resolver dudas, problemas técnicos y otros inconvenientes. |

|  |  |
| --- | --- |
| Número único del requerimiento | RNF11 |
| Nombre del requerimiento | Privacidad |
| Descripción del requerimiento | Se deben implementar medidas para proteger la información personal de los usuarios, cumpliendo con la legislación de protección de datos vigente en la región. |