

Liste de contrôle - Politique de confidentialité

Cette liste de contrôle est conçue pour vous aider à rassembler les informations dont vous aurez besoin pour mettre en place une politique de confidentialité conforme au droit québécois sur votre site web.

1. Informations sur l'entreprise

1.1. Quel est le nom légal de votre entreprise indiqué au Registraire des Entreprises du Québec?

1.2. Quel est le nom commercial de votre entreprise?

1.3. Quelles sont les principales activités de l'entreprise?

1.4. Où l'entreprise exerce-t-elle ses activités?

1.5. Quelle est l'adresse URL du site à partir duquel les renseignements personnels sont collectés?

1.6. Si votre site web comprend déjà des Conditions Générales d'Utilisation ou des Termes et Conditions, indiquez l'adresse URL.

1.7. Adresse du siège social

Numéro et nom de rue

Code postal

Ville

Province

Pays

2. Plateforme et hébergement

2.1. À part le site web, d'autres plateformes sont-elles disponibles?

- | | |
|----------------------|------------|
| - Application mobile | - Intranet |
| - Site web annexe | - Portail |

2.2. Le site web s'adresse-t-il directement aux consommateurs.rices?

Oui Non

2.3 Quel est le nom commercial du fournisseur de l'hébergement du site web?

2.4. Quelle est l'adresse du fournisseur de l'hébergement du site web?

Numéro et nom de rue Code postal Ville

Province Pays

2.5. Les serveurs hébergeant le site web se trouvent-ils au Québec?

Oui Non Dans ce cas, où se trouvent-ils?

2.6. Les renseignements personnels détenus par la société sont-ils conservés au Québec?

Oui Non Dans ce cas, dans quelle province
canadienne ou pays hors Canada se
trouvent les supports de stockage?

3. Personnes concernées par la collecte de renseignements personnels

3.1. Le site web s'adresse-t-il aux personnes de moins de 14 ans?

Oui Non

3.2. Collectez-vous des renseignements personnels sensibles?

- | | |
|---|-------------------------|
| - Numéro assurance sociale (NAS) | - Croyances religieuses |
| - Pièce d'identité | - Groupe ethnique |
| - Données biométriques
(dont photographie du visage) | - Orientation sexuelle |
| - Renseignements médicaux | - Autre |
| - Opinions politiques | |

4. Informations collectées sur les utilisateurs.rices

4.1. Les informations suivantes sur les utilisateurs.rices enregistrés.ées sont-elles collectées?

- Adresse personnelle
- Date de naissance
- Sexe
- Numéro de téléphone
- Renseignements bancaires (e.g., lors d'un paiement en ligne)
- Interactions avec des réseaux sociaux (i.e., partage de contenus)
- Accès aux profils de réseaux
- Données pseudonymes
- Informations collectées automatiquement à partir de l'utilisation du service
- Informations sur l'appareil utilisé lors de la connexion par l'utilisateur.rice
(e.g., inclus par Google Analytics: modèle, système d'exploitation, taille d'écran, configuration et préférences du navigateur)
- Adresse IP (e.g., inclus par Google Analytics)
- Historique de navigation (e.g., inclus par Google AdSense)
- Contrôle d'accès (i.e., caméra, microphone, albums photos, etc.)
- Localisation de l'utilisateur.rice (e.g., domicile / lieu de travail, zone géographique)
- Autre

5. Cookies

5.1. Votre site web recourt-il aux témoins de connexion (i.e., cookies)?

Oui

Non

5.2. Si oui, lesquels?

- | | |
|---|---|
| - Fonctionnalités et sécurité du site web | - Logiciel tiers servi à l'utilisateur.rice |
| - Audience et statistiques | - Géolocalisation |
| - Publicité et marketing | - Autre |

5.3. Est-il possible pour l'utilisateur.rice de refuser les cookies non-essentiels au fonctionnement et à la sécurité du site internet?

Oui

Non

6. Finalités d'utilisation des renseignements personnels

- Communiquer avec l'utilisateur.rice
- Fourniture ou de livraison d'un produit ou de prestation d'un service demandé par l'individu concerné
- Création, illustration et gestion des comptes Utilisateur sur la plateforme
- Envoyer des informations et des offres promotionnelles
- Évaluation et amélioration des mesures de protection et de sécurité
- Étude, recherche, ou production de statistiques
- Offrir du contenu ou de la publicité ciblée
- Prévention de la fraude
- Analyser et améliorer l'expérience utilisateur.rice
- Analyser et améliorer les produits et les services
- Autre

7. Nature de toute communication sortante avec des utilisateurs.rices enregistrés.ées

7.1. Moyen(s) de communication utilisé(s)

- | | |
|-----------------------------|--|
| - Courriel | - Messagerie chat sur le site web |
| - Téléphone (appel) | - Message envoyé sur le compte utilisateur |
| - Téléphone (message texte) | - Autre |

7.2. Parmi les catégories suivantes de prestataires de services, à qui transférez-vous des renseignements personnels?

- Paiement de commande (e.g., Mangopay, Stripe, Mollie)
- Réseaux sociaux (e.g., LinkedIn, Facebook, YouTube)
- Services de vérification d'identité (e.g., OneSpan, Jumio)

- Services de prise de rendez-vous (e.g., Hubspot, CalenDoc)
- Stockage de données (e.g., AWS, Skyflow, Lenovo)
- Hébergement web (e.g., OVH Cloud, PlanetHoster)
- Traffic et statistiques (e.g., Google Analytics, Hotjar)
- Visioconférence (e.g., Zoom, Zoho)
- Support administratif, juridique et comptable (e.g., Sinao, Front)
- Marketing / ciblage (e.g., Google AdSense, Meta Ads)
- Optimisation de l'indexation du site web / SEO (e.g., SEMrush, Pitchbox, Seobility)
- Autre

7.4. Y a-t-il des onglets de messagerie sur le site?	Oui	Non
7.5. L'information peut-elle être partagée sur des réseaux sociaux?	Oui	Non
7.8. Y a-t-il des logiciels tiers?	Oui	Non

Dans ce cas, lesquels?

8. Transfert des données à l'extérieur du Québec

8.1. Y a-t-il des tiers pour qui la société collecte ou traite des renseignements personnels?

Oui Non Dans ce cas, lesquels?

9. Droits et choix de l'utilisateur.rice

9.1. L'utilisateur.rice peut-elle effacer son compte?

Oui Non

9.2. De quelle façon l'utilisatrice.eur peut-il avoir accès à ses renseignements personnels et les faire corriger?

- En contactant le Responsable de la protection des renseignements personnels
- Directement à partir de son compte utilisateur
- Autre

10. Mesures de sécurité

10.1. Quelles mesures de sécurité avez-vous mises en place?

- Parefeu (*Firewall*)
- Protocole SSL (*Secure Sockets Layer*)
- Paiement 3D-Secure
- Protection EDR (*Endpoint Detection and Response*)
- Accès protégé aux serveurs et aux ordinateurs
- Utilisation de réseaux de données protégés par mot de passe
- Serveur(s) situé(s) au Canada
- Sauvegarde des données
- Entente de confidentialité avec les employés.es
- Politique interne de gestion des accès
- Politique de réponse aux incidents
- Registre des incidents de confidentialité
- Chiffrement des données au repos
- Chiffrement des données en transit
- Business Associate Agreement signé avec AWS (i.e., conformité HIPAA)
- Autre

10.2. Disposez-vous d'un registre des incidents de confidentialité?

Oui Non

11. Coordonnées et information à fournir

11.1. Adresse courriel du Responsable de la protection des données

11.2. Numéro de téléphone du contact dans l'entreprise

En cliquant sur "Soumettre", vous déclarez avoir donné des réponses exactes et complètes aux questions du formulaire. Vos renseignements vont nous être transmis de manière sécurisée.

Votre service de messagerie par défaut va s'ouvrir. Le courriel contient vos renseignements chiffrés. **Ne modifiez ni son contenu ni les champs de l'entête.**