1. **Аналитика. Статья о реорганизации Почты России после прихода нового CEO**[**https://vc.ru/p/new-russian-post-ceo**](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fvc.ru%2Fp%2Fnew-russian-post-ceo)

**Задача**

Повышение скорости доставки и качества обслуживания, сокращение числа жалоб и претензий, а так же устранение «коллапс международного почтового обмена».

**Проблемы и решения.**

1. **Разобщённость.** У каждого филиала были собственные бухгалтерия, кадры, ИТ, свои департаменты транспорта и сортировки.

**Решение.** Ежедневные планерки и круглые столы.

1. **Проблемы с таможней.** Были подорваны отношения с таможней в следствии ситуации в «Шереметьево»

**Решение.** Улучшение качества труда работников таможни. Отремонтировали туалеты на объектах и передали сканеры и другие необходимое оборудование.

1. **Проблемы с транспортом.** Отсутствовали постоянные договора. Работа с транспортными компаниями, не имеющими личного грузового транспорта.

**Решение.** Заключение прямых контрактов. Снижение тарифов за счет проведение тендеров. Поиск новых контрагентов.

1. **Неэффективная работа сортировочных центров.** Требовался новый автоматизированный сортировочный центр с переосмысленным распределением рабочих мест.

**Решение.** Автоматизированная работа за счет нового оборудования. Сокращение расходов на персонал за счет увольнения. Покупка новых складских помещений.