	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 001	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022
			Página 1 de 14

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 2 de 14

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Nombre del responsable de la solicitud
Dependencia(s) Solicitante:	Direccion General de Asuntos Juridicos
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Harvy Specter

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 3 de 14

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud**Usuario Solicitante**

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

La aplicación ayudara a agilizar el proceso para solicitar una demanda contando un formulario que llenara el cliente del abogado, una vez terminado este proceso se redirigirá a las opciones de pago, cuando se termine el pago el administrador de la aplicación que en este caso sería el abogado a cargo del despacho podrá ver desde un dashboard un balance general del dinero recibido por parte de los clientes, también contara con opciones para todo el historial de pagos. El administrador se encargará de dar seguimiento a la demanda para así notificarlo a su cliente. El cliente ocupara crearse una cuenta, antes de haber hecho el proceso del formulario para así poder llevar un seguimiento de su demanda, las notificaciones se harán llegar a su correo y podrá ver todo el proceso desde su cuenta. La aplicación debe ser totalmente responsiva para que permita su uso desde celular o cualquier dispositivo. El cliente también pide que se use preferentemente los colores azul marino y blanco.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 4 de 14

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	18/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	El programa podrá registrar usuarios y tomar toda la información necesaria para poder generar el perfil de la demanda llenando un formulario el cual tendrá diferentes apartados dependiendo el tipo de demanda que se requiera, después de esto se llevara a una página que se encargara de tomar datos bancarios para realizar el pago del trámite de la demanda, una vez finalizado el administrador podrá mirar el saldo recibido dentro de la aplicación y de esta manera dar una actualización del proceso de la demanda en todo momento, el cual será notificado al cliente directamente a su correo.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El usuario tendrá que registrarse, la información del usuario se registrará dentro de una base de datos sql para el correcto manejo y gestión de sesiones en la aplicación, posteriormente la información que se registra dentro del formulario de la demanda será agrupado y asignado a un bloque de memoria en la base de datos identificado por el usuario que lo genero. El pago será gestionado por una Api, la cual se encargará de mandar los datos de las transacciones a una base de datos donde de igual manera el pago se vinculará al usuario que realizo la petición de demanda, esta información podrá ser consultada directamente desde el perfil de administrador. El administrador podrá mandar un correo con la situación actual de la demanda, este correo será mandado directamente desde la aplican, para ello se requerirá un correo con el dominio de nuestra aplicación, de esta manera le gestionamos seguridad al cliente y podemos evitar fraudes.		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 5 de 14

Requerimientos no Funcionales y de calidad

La aplicación contará con un color azul y blanco predominantes, además de que también tendrá un logotipo de la dependencia que realizó la solicitud. La aplicación también tiene que ser responsive para que los usuarios puedan consultar el proceso de sus demandas desde cualquier dispositivo, aparte de esto se busca una interfaz llamativa y fácil de usar para que el usuario no requiera de ayuda extra para hacer su proceso completamente solo.

Precondiciones

Requerimos de un dominio para darle host a la aplicación al igual que un correo correspondiente con el dominio para poder realizar las notificaciones del proceso de demanda, es importante tener también un servidor para la base de datos ya que se estará utilizando MySQL.

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

☒ Web ☐ Escritorio ☒ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

☐ Oracle
☒ SQL Server
☐ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

**Versión
SQL
Server
2019****Lenguaje**

☒ C#
☐ VB
☐ PHP
☒ Java
☐ JavaScript
☐ Otro: _____

**Versión
.NET
Core 6.0****Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 6 de 14

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Luis Angel Barajas		Fecha		04/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Toma de Requerimientos	Se analizará todos los requerimientos necesarios para el completo funcionamiento de la aplicación	Líder de Funcionalidad	18/02/2022	25/02/2022	Se debe poder tener un formato adecuado de Requerimientos para poder tener una facilidad legibilidad de lo que el cliente quiere que tenga su aplicación
2	Determinar el Buyer Person	Se debe hacer un estudio que determine que buyer person estará destinada la aplicación	Líder de Funcionalidad	25/02/2022	02/03/2022	Para poder avanzar con la aplicación tiene que haber una correcta identificación del buyer person
3	Público Objetivo	Delimitar el público objetivo	Líder de Funcionalidad	02/03/2022	05/03/2022	La aplicación debe contar con un público objetivo de manera que sepamos a quienes está dirigido esta aplicación
4	WireFrame UI	Crear Wireframes de la aplicación en diferentes dispositivos	Diseñador	05/03/2022	07/03/2022	Antes de poder programar se necesita un wirframe para saber en qué parte se colocará cada componente.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 7 de 14

5	WireFrame UX	Crear Wireframes UX	Diseñador	07/03/2022	12/03/2022	Sera importante tener una ampliación intuitiva y sobre todo llamativa
6	Desarrollo del Frontend	Se comenzará a realizar la maquetación y estilado de la aplicación web	Desarrollador FrontEnd	12/03/2022	16/03/2022	Comenzaremos con las primeras alfas visuales con respecto a los wireframes realizados anteriormente
7	Desarrollo del Backend	Se comenzará a implementar una base de datos a la aplicación	Desarrollador BackEnd	16/03/2022	20/03/2022	Se implementará una base de datos Sql y la lógica pertinente para el correcto funcionamiento de la aplicación
8	Testeo	Comenzar con las pruebas de la aplicación	Tester	20/03/2022	25/03/2022	El tester se encargará de mostrar posibles problemáticas con la aplicación y errores que esta pueda tener

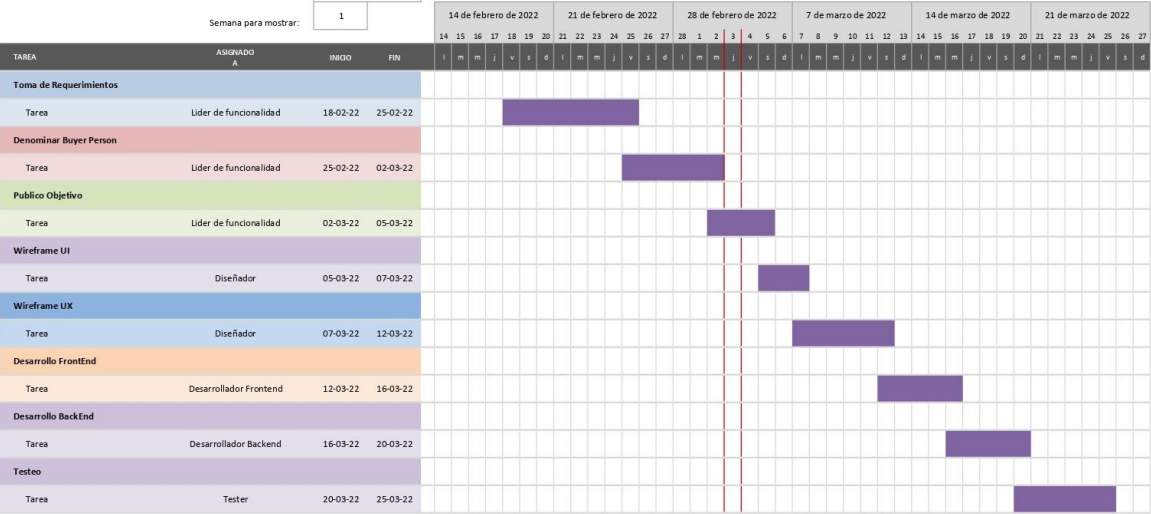
Diagrama de planeación



ABOGABOT

Desarrolladores Patito S.A de C.V
Lider de Funcionalidad

Inicio del proyecto: vie, 2/18/2022
Semana para mostrar: 1



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 9 de 14

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**HISTORIAS DE USUARIO**

Nº	1
Título	Asesoría por parte jurídica
Fecha	30/03/2022
Estimación	55

Característica/Funcionalidad

Me gustaría que antes de realizar una demanda pudiera tener acceso a un asesoramiento por parte de un abogado y así poder llenar mi solicitud de manera más clara y concisa, ya que en algunos casos el trámite puede llegar a emplear palabras que no son de mi uso cotidiano.

Razón/Resultado

Con la finalidad de que haya una mejor comprensión a la hora de realizar el proceso, se ha decidió agregar un apartado de chat en el cual podrá cuestionar diferentes dudas y serán resueltas por un abogado a cargo

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Asesoría antes de llenar formulario	En caso de que el usuario tenga dudas con la demanda que piensa realizar, deberá entrar a un chat donde un abogado le atenderá	Antes de que el usuario realice el llenado del formulario de demanda

HISTORIAS DE USUARIO

Nº	2
Título	Información extra de los abogados
Fecha	05/04/2022
Estimación	34

Característica/Funcionalidad

Me agradaría mucho que hubiera una forma de conocer el perfil del abogado que llevara el caso de la demanda al igual que también me gustaría que hubiera una sección de comentarios y recomendaciones

Razón/Resultado

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 10 de 14

Con la finalidad de que haya una mayor transparencia por parte de los abogados se agregara una sección de feedback y el perfil de los abogados que estarán atendiendo las demandas

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Perfil de abogados y Feedback	Se mostrara en la página principal los skills de los abogados que atienden la aplicación	Desde el comienzo de la aplicación se podrá ver

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	3
Titulo	Que haya una autorización previa antes de realizar el pago
Fecha	06/04/2022
Estimación	89

Característica/Funcionalidad

En lo personal creo que antes de realizar el pago un experto debería poder analizar la petición y aceptarla o denegarla según sea el caso, antes de que haya un pago

Razón/Resultado

Para un mejor uso de la aplicación se agregará un lapso de verificación de 24 hrs en el cual un abogado revisara la petición y en caso de aceptarla mandara un link de cobro para continuar con el proceso de demanda

Criterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Autorizar proceso de pago	Justo en cuanto se termine el formulario se mostrará que fue un éxito y en 24 hrs podrá ver en el apartado de notificaciones si el proceso fue aceptado o no.	Ocorre justo después de que el usuario llena el formulario y antes de pagar

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: 001

Versión: 1

Fecha: 18/02/2022

Página 11 de 14

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	4
Título	Que haya una pestaña donde se categoricen las peticiones de demanda por gravedad
Fecha	07/04/2022
Estimación	100

Característica/Funcionalidad

Para que se permita una mejor organización de las peticiones de las demandas se requiere una pestaña que pueda categorizar las peticiones por el tipo de petición escogida a la hora del llenado del formulario

Razón/Resultado

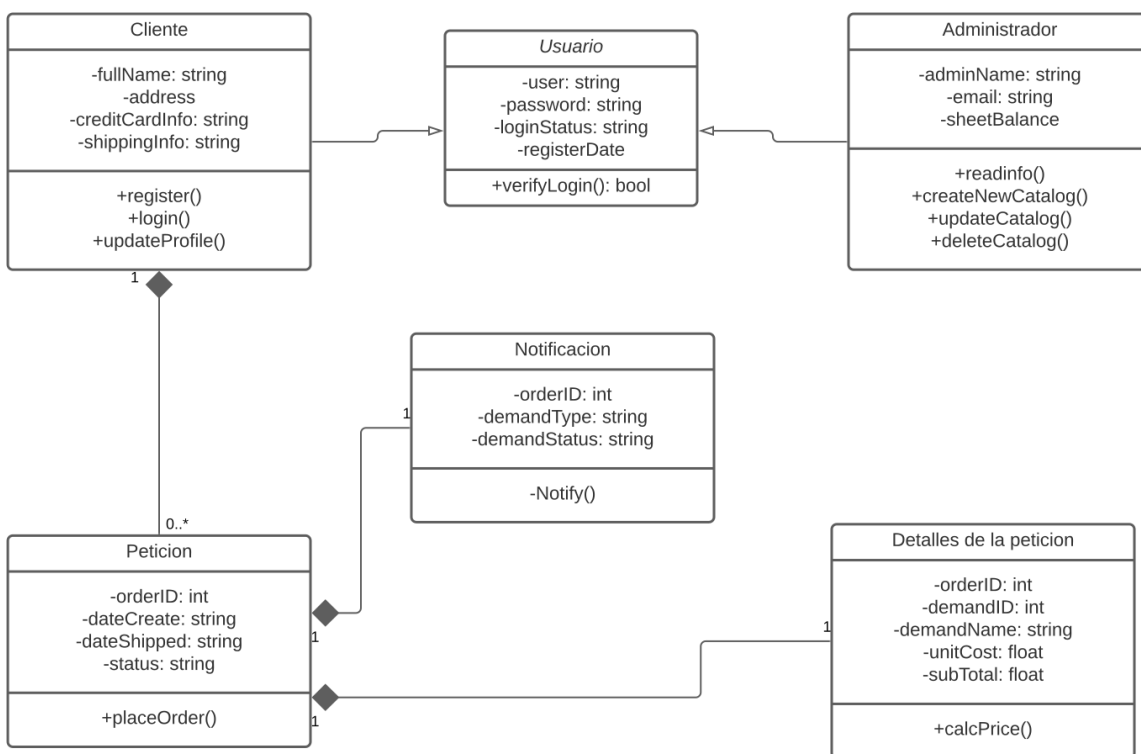
Se agregara en el dashboard un apartado que permita al encargado escoger que petición revisar en función de la gravedad categorizada

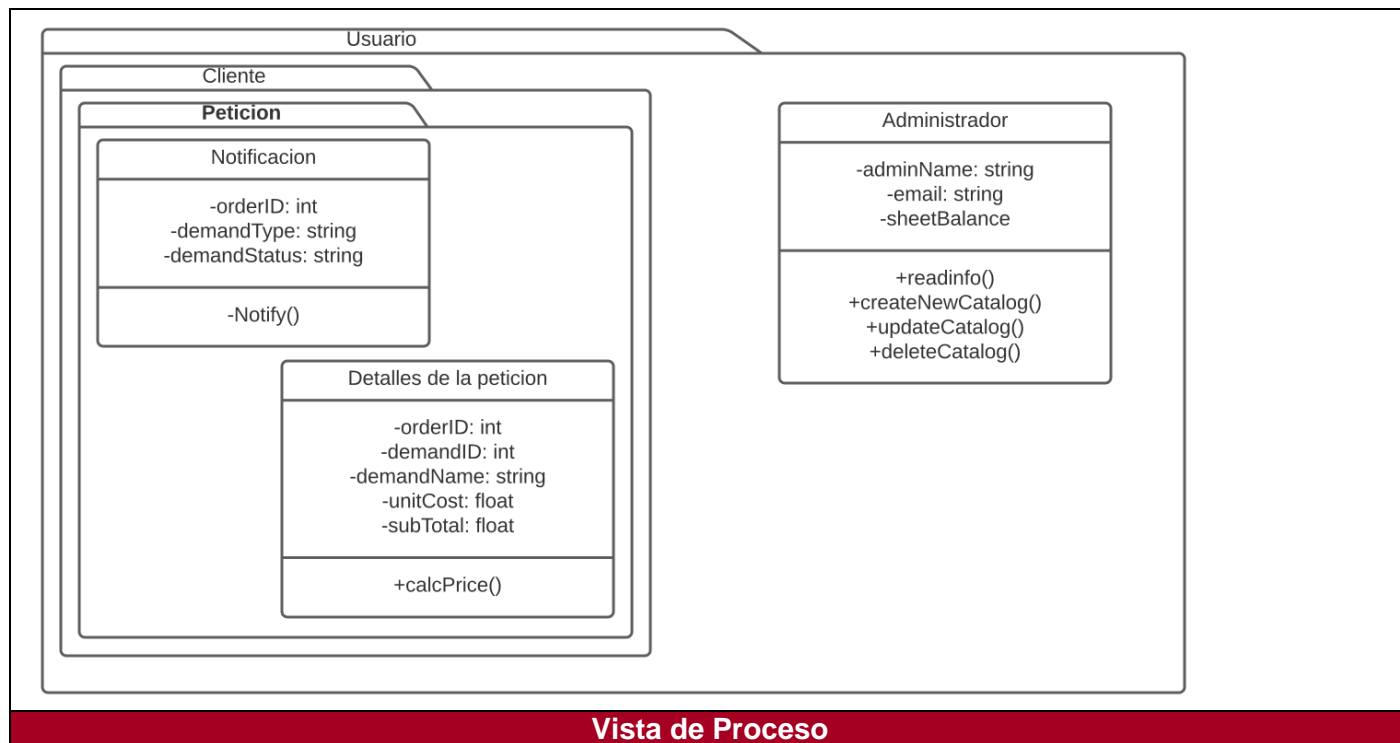
Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Categorizar Diferentes tipos de petición	Cuando la petición sea mandada al administrador se hará un proceso por el cual se decidirá en que categoría se encuentra	Ocorre después de haber llenado el formulario justo cuando la petición llega al administrador

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 001****Versión: 1****Fecha: 18/02/2022****Página 12 de 14**

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha**04/03/2022****Vista Lógica****Vista de Implementación**

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 001****Versión: 1****Fecha: 18/02/2022****Página 13 de 14**

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 001****Versión: 1****Fecha: 18/02/2022****Página 14 de 14**