



سياسة الجودة والسلامة والبيئة

تلتزم المؤسسة الإستشفائية الخاصة حسناوي بتوفير خدمات صحية ذات جودة عالية ، وكذا الإستجابة لحاجيات شركائنا بمهنية عالية، و أخلاقية مضمونة.
إن المبادئ العامة لمؤسستنا ، هي كالتالي :

تقديم رعاية صحية شاملة ومثلى: أولويتنا هي تعزيز نظامنا الصحي في الغرب و في الجزائر، من خلال إنشاء قطب يجمع بين التكنولوجيا الطبية المتطورة، فريق طبي مختار بعناية ومؤهّل، و جميع وسائل الراحة والخدمات الحديثة التي تسمح بضمان راحة المرضى أين يمكنهم الحصول على رعاية شاملة داخل مؤسسة متعددة التخصصات، تضمن تلبية توقعاتهم واحتياجاتهم ومتطلباتهم بشكل متكامل.

لامتثال للمتطلبات التنظيمية: نلتزم باحترام إتباع أحدث المعايير و القوانين السارية و كذا جميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والمهنية في قطاع الصحة.

ضمان سلامة المرضى والعاملين والبيئة: تضع المؤسسة الإستشفائية الخاصة سلامة وصحة مرضاها وعمالها في قلب اهتماماتها. لذلك نلتزم بتحديد المخاطر والقضاء عليها، وتقليل المخاطر الطبية والحوادث، وكذا حماية البيئة من خلال منع التلوث وتقليل تأثيرنا على المحيط.

ضمان التحسين المستمر: نحن ملتزمون بالتحسين المستمر لعملياتنا وخدماتنا ونظام الإدارة المتكامل لدينا. نقوم بتقييم أدائنا بانتظام، والتشاور مع العاملين لدينا، وإشراكهم حسب الضرورة، وتحديد فرص التحسين بما في ذلك إدارة المخاطر، وتنفيذ الإجراءات التصحيحية والوقائية لضمان تقديم خدمات كاملة.

سياسة الجودة والسلامة والبيئة هذه معلنة لكل الأطراف المعنية، بحيث يلتزمون بتقبلها ، احترامها والعمل على تجسيدها أثناء عملهم اليومي. وبفضل تقييم منتظم نضمن على أن تبقى ملائمة، بمراجعتها عند الإقتضاء للإستجابة لتطورات مؤسستنا.

إن إدارة المؤسسة الإستشفائية الخاصة حسناوي ملتزمة كلية بدعم هذه السياسة وتأمين الموارد الضرورية لتطبيقها الفعلي.

تم تعيين المسؤول عن نظام الإدارة المتكامل كممثل للإدارة العامة، وتسمح له التزاماته وسلطاته بالإشراف على تعزيز ثقافة الجودة والسلامة والبيئة داخل المؤسسة.