







## POLITIQUE QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Au sein de l'Etablissement Hospitalier Privé Hasnaoui nous nous engageons à fournir des services de santé caractérisés par leur excellence et leur niveau de qualité inégalé, répondant ainsi aux besoins fortement exigeants de nos parties prenantes, de manière professionnelle, éthique et sûre. Les principes fondamentaux de la politique qualité, sécurité et environnement de notre établissement sont les suivants :

 **Offrir une solution globale et optimisée des soins :** Notre priorité est de renforcer notre système de santé de l'Ouest ainsi que de l'Algérie, par un Etablissement de choix qui regroupe une technologie médicale de pointe, une équipe médicale soigneusement sélectionnée et hautement qualifiée, des commodités modernes et des services complémentaires permettant d'assurer le confort des patients où ils peuvent recevoir une gamme exhaustive de soins au sein d'un établissement multidisciplinaire, afin de répondre complètement aux attentes, besoins et exigences des patients et parties prenantes.

 **Respecter les exigences réglementaires :** Nous nous engageons à respecter toutes les exigences légales, réglementaires et professionnelles applicables à notre domaine d'activité. Nous maintenons nos connaissances à jour et nous nous conformons aux normes et réglementations en vigueur dans le secteur de la santé.

 **Assurer la sécurité des Patients, des Travailleurs et de l'Environnement :** L'EHP Hasnaoui place la sécurité et la santé de ses patients et travailleurs au cœur de ses préoccupations. Nous nous engageons à identifier et éliminer les dangers, à réduire les risques d'erreurs médicales et d'accidents, ainsi qu'à protéger l'environnement en prévenant la pollution et en réduisant notre impact environnemental.

 **Veiller à l'amélioration continue :** Nous nous engageons à améliorer continuellement nos processus, nos services et de notre système de management intégré. Nous évaluons régulièrement nos performances, en consultant nos travailleurs, et en les faisant participer en tant que nécessaire, identifiant les opportunités d'amélioration y compris le management des risques, et mettant en œuvre des actions correctives et préventives pour garantir nos prestations de soins.

Cette politique qualité, sécurité et environnement est communiquée à tous les membres du personnels et parties intéressées, qui sont tenus de la comprendre, de la respecter et de la mettre en œuvre dans leur travail quotidien. Grace à une évaluation régulière nous nous assurons qu'elle reste pertinente, et nous la révisons au besoin pour répondre aux évolutions de notre Etablissement Hospitalier.

La direction de l'Etablissement Hospitalier Privé Hasnaoui est pleinement engagée à soutenir cette politique et à fournir les ressources nécessaires à la réalisation des axes stratégiques et les objectifs qui en découlent.

Le Chargé/responsable SMI est désigné en tant que représentant de la direction générale, son engagement et son autorité lui permettront de veiller à la promotion de la culture QSE au sein de l'établissement.