

Hotel360 ✨ – מצגת מערכת ניהול מלונות ומודל עסקי

שקופית 1 – כותרת

Hotel360 – מערכת אקולוגית שלמה לניהול מלונות
מנוע תפעול והכנסות מודרני, אוטומטי וניתן להרחבה של מלונות

שקופית 2 – החזון ובעיות הליבה

החזון

פלטפורמה מאוחדת המנהלת כל תהליך תפעולי, מול לקוחות ופיננסי במלון – הפחתת עלויות, הגברת יעילות ומיקסום הכנסות.

בעיות ליבה שאנו פותרים

- מערכות מקוטעות שאינן מתקשרות
- תקורה תפעולית גבוהה (דיווח ידני, מלאי ידני, תזמון ידני)
- תחלופת חדרים לא יעילה ועיכובים בניקיון
- נראות לא ברורה של הכנסות, תפוסה ומדדי ביצועים (KPI)
- חוויית אורחים גרועה עקב תהליכים איטיים
- דליפת הכנסות ממערכות מיושנות

שקופית 3 – הזרימה המלאה של האפליקציה

- אימות → גישה מבוססת תפקידים לכל הצוות
- לוח מחוונים של ניהול → תצורות, עובדים, מלאי, דוחות
- זרימת עבודה בקבלה → הזמנות, צ'ק-אין/צ'ק-אאוט, ניהול לקוחות
- ניקיון → לוחות זמנים אוטומטיים לניקיון, ניהול משימות, סטטוס חדרים
- מטבח ושירות חדרים → הזמנות, הכנה, משלוח
- פורטל אורחים → שירות ותשלומים

מערכת התראות דוא"ל / SMS / WhatsApp * אישורי הזמנה * תזכורות לפני הגעה * התראות לצוות על משימות / הזמנות חדשות

מנוע דיווח * דוחות הכנסות יומיים

שקופית 4 – ארכיטקטורת מערכת (ברמה גבוהה)

- ממשק פנים: Next.js 14 (App Router)
- קצה אחורי: Apollo GraphQL Server + Pothos
- מסד נתונים: PostgreSQL / Supabase Cloud
- ORM: Prisma

שקופית 5 – זרימות תפעול עיקריות

זרימת תפקידי ניהול

- יצירה וניהול עובדים
- הקצאת תפקידים והרשאות
- הגדרת חדרים, מחירים, עונתיות
- ניהול מלאי (חומרי ניקוי, מיני בר, פריטי תפריט)
- גישה ללוחות מחוונים פיננסיים ותפעוליים

זרימת קבלה

- יצירה וניהול פרופילי לקוחות
- ניהול מחזור חיי הזמנות
- מנוע הקצאת חדרים וזמינות
- זרימת צ'ק-אין / צ'ק-אאוט
- שירותים נוספים: שירות חדרים, תוספות
- יצירת חשבוניות ועיבוד תשלומים

זרימת משק בית

- משימות ניקיון יומיות שנוצרות אוטומטית
- עדכוני סטטוס חדרים בזמן אמת (מלוכלך → בתהליך → נקי)
- דיווח על בעיות תחזוקה
- סנכרון עם הקבלה כדי לייעל את תחלופת הלקוחות

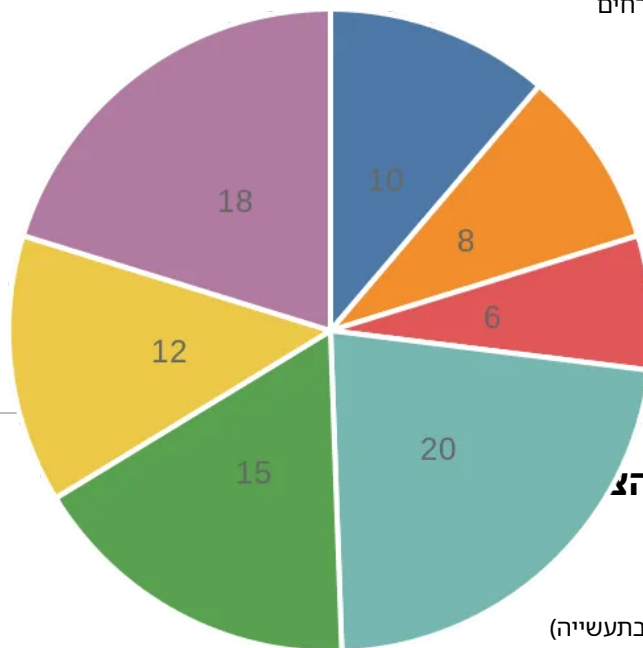


זרימת שירות מטבח וחדרים

- קבלת הזמנות בזמן אמת של אורחים
- תור משימות להכנה
- עדכון סטטוס הזמנה
- סנכרון עם חיוב ומלאי

חויית פורטל אורחים

- עיון בזמינות ומחירי חדרים
- ביצוע הזמנות
- תשלום מקוון
- ניהול הזמנות



שקופית 6 – מודל עסקי והוצאות

זרמי הכנסות

- מודל תמחור לפי חדר (סטנדרט בתעשייה)
- תוספות

- עמלת עיבוד תשלומים
- לוח מחוונים אנליטיים פרימיים
- אינטגרציות מותאמות אישית

הצעת ערך למלונות

- הפחתת עלויות תפעול עד 35%
- תחלופת חדרים מהירה יותר → תפוסה גבוהה יותר
- מערכת מרכזית במקום 5-7 כלים מנותקים
- לוח מחוונים פיננסי שקוף בזמן אמת
- דרישות כוח אדם נמוכות יותר הודות לתוכנה כשירות (SaaS)

יתרונות תחרותיים

- מחסנית טכנולוגיות אולטרה-מודרנית
- מנוע GraphQL בזמן אמת
- מדרגיות בענן
- ממשק משתמש יפהפה לצוות
- זרימות עבודה הניתנות להתאמה אישית לפי גודל מלון
- תמיכה בהתרחבות גלובלית

שקופית 7 - הצעת מחיר והיקף הפרויקט

אני שמח להציע חבילת פיתוח למערכת ניהול המלון כפי שפורט במצגת זו.
 הפרויקט מוערך להימשך בין שבוע לשבועיים ימי עסקים ממועד האישור וקבלת החומרים הראשוניים.
 מיום ראשון ה-14 לחודש דצמבר העלות הכוללת לפרויקט זה היא **6,000 ₪**.

מחיר זה כולל: * פיתוח המערכת בהתאם לפונקציונליות שהוצגה * בדיקות בסיסיות * אספקת הפונקציונליות המוסכמת כפי שהוגדרה במצגת.

