

# לכבוד סמי ווילני

## מצגת מערכת ניהול מלונות ומודל עסקית Hotel360 ★★

### שוקפית 1 – כוורתה

Hotel360 – מערכת אקלוגית שלמה לניהול מלונות  
מנוע תפעול והכנסות מודרני, אוטומטי וניתן להרחבת מלונות

### שוקפית 2 – החזון ובעיות הליבה

#### ה חזון

פלטפורמה מאוחצת המנהלת כל תחילה תפעולי, מול לקוחות ופיננסי במלון – הפחיתה עלויות, הגברת ייעילות ומיקסום הכנסות.

#### בעיות ליבה שאנו פותרים

- מערכות מוקטעות שאינן מתקשרות
- תקורה תפעולית גבוהה (דיווח יומי, מלאי יומי, תצמון יומי)
- תחולות חדרים לא ייעלה ועיכובים בנייקון
- נראות לא ברורה של הכנסות, תפוצה ומדד ביצועים (KPI)
- חווית אורחים גורעה עקב תהליכי איטיים
- דליפת הכנסות מערכות מישנות

### שוקפית 3 – הזרימה המלאה של האפליקציה

- אמות → גישה מבוססת תפקדים לכל הצוות
- לוח מחוונים של ניהול → תוצאות, עובדים, מלאי, דוחות
- זרימת עבודה בקבלה → הזמןנות, צ'ק-און/צ'ק-א웃, ניהול לקוחות
- ניקון → לוחות זמינים אוטומטיים לניקון, ניהול משימות, סטטוס חדרים
- מטבח ושירותים בחדרים → הזמןנות, הכנה, משלאה
- פורטל אורחים → שירותים ותשלומים

מערכת התראות דוא"ל / SMS / WhatsApp \* אישורי הזמן \* מזכורות לפני הגעה \* התראות לצוות על משימות /  
הזמןנות חדשות

מנוע דיווח \* דוחות הכנסות יומיים

### שוקפית 4 – ארכיטקטורת מערכת (ברמה גבוהה)

- ממשק פנים: Next.js 14 (App Router)
- קצה אחרוי: Apollo GraphQL Server + Pothos
- מסד נתונים: PostgreSQL / Supabase Cloud
- ORM: Prisma

## שאוףית 5 – זרימות תפעול עיקריות

### זרימת תקין ניהול

- יצירה וניהול עובדים
- הקצאת תפקידים והרשאות
- הגדרת חדרים, מחירים, עונתיות
- ניהול מלאי (חומרני ניוקו, מיני בר, פריטי תפריט)
- גישה ללוחות מחוונים פיננסיים ותפעוליים

### זרימת קבלת

- יצירה וניהול פרופיל ללקוחות
- ניהול מחזור חיי הזמן
- מנוע הקצאת חדרים וזמינות
- זרימת צ'ק-אין / צ'ק-א웃
- שירותים נוספים: שירות חדרים, תוספות
- יצירת חשבונות ועיבוד תשלום

### זרימת משק בית

- שימוש ניוקו יומיות שנוצרות אוטומטית
- עדכוני סטטוס חדרים בזמן אמיתי (מלולכל → בתהילר → נקי)
- דיווח על בעיות תחזקה
- סנכרון עם הקבלה כדי ליעל את תחולות הליקוחות



- על מנת עיבוד תשלומים  
לוח מחזוניים אנליטיים פרימיום  
איןטגרציותות מותאמת אישית

הצעה ערך למלונות

- הפחחת עלויות תפעול עד 35%
  - תחלופת חדרים מהירה יותר → תפוצה גובאה יותר
  - מערכת מרכזית במקומ 5-7 כלים מנוקקים
  - לוח מחוונים פיננסיים שקופה בזמן אמת
  - דרישות כוח אדם נמוכות יותר הודות לתוכנה כשירות (SaaS)

יתרונות תחרותיים

- מחסנית טכנולוגיות אולטרא-מודרנית  
מנוע GraphQL בזמן אמת  
מדרניות בענן  
ממשק משתמש יפהפה לצווות  
זרימות עבותה הניניות להתקאה אישית לפי גודל מיליון  
תמיכה בהתרחבות גLOBליות

## **שכופית 7 – הצעת מחיר והיקף הפרויקט**

אני שמח להציג החלטת פיתוח למרכז ניהול המלון כפי שפורט במצגת זו. הפרויקט מוערך להימשך בין שבועיים וכי עסקים ממועד האישור וקבלת החומרים הראשונים. מיום ראשון-14 לחודש דצמבר העלות הכוללות לפרויקט זה היא **6,000 ש"נ**.

מבחן זה כולל: \* פיתוח המערכת בהתאם לפונקציונליות שהזגגה \* בדיקות בסיסיות \* אספקת הפונקציונליות המוסכמת כפוי שהוגדרה במצגת.

