

# *Specyfikacja Wymagań Systemu i Diagram Przypadków Użycia dla Urban Loft*

## **Kontekst :**

Urban Loft to sieć nowoczesnych hoteli zlokalizowanych w Krakowie, Warszawie i Gdańsku, oferujących komfortowe pokoje z prywatnymi łazienkami oraz szeroką gamą dodatkowych usług, takich jak restauracje, centra konferencyjne i strefy dla dzieci. Ze względu na rosnące zainteresowanie usługami hotelowymi, konieczne jest wprowadzenie systemu, który usprawni zarządzanie rezerwacjami, pokojami, obsługą klienta oraz dodatkowymi usługami. System powinien umożliwiać klientom łatwe rezerwowanie pokoi online, a pracownikom hotelu – efektywne zarządzanie dostępnością pokoi, cennikami, programami lojalnościowymi oraz generowanie raportów.

## **Wymagania funkcjonalne:**

### **1. Słownik:**

- **System** - granica oznaczona prostokątem, system usług hotelowych dla sieci hotelowej "Urban Loft", umożliwiający obsługę rezerwacji z pozycji klienta oraz pracownika.
- **Recepcjonista** - pracownik obsługujący rezerwacje oraz inne usługi oferowane przez hotel
- **Bank** – instytucja zewnętrzna, rozliczająca płatności dokonywane przez klientów
- **Konto** - pojedyncze konto w banku w stosunku do którego wykonywane są bieżące transakcje.
- **Administrator** - użytkownik systemu posiadający najwyższy poziom uprawnień w systemie. Odpowiada za tworzenie/edytowanie/usuwanie kont, nadawanie uprawnień, modyfikowanie ustawień systemowych oraz monitorowanie logów i aktywności użytkowników.

### **2. Aktorzy:**

- **Klient** – osoba dokonująca rezerwacji pokoju lub korzystająca z usług hotelowych
- **Recepcjonista** – pracownik hotelu odpowiedzialny za obsługę klienta, rezerwacje i zarządzanie pokojami
- **Administrator** – osoba zarządzająca systemem, odpowiedzialna także za aktualizację cenników, raportowanie oraz programy lojalnościowe
- **System zewnętrzny** – np. system płatności

### **3. Przypadki użycia – opis ogólny :**

- **Zarezerwuj pokój:** Klient dokonuje rezerwacji pokoju przez platformę rezerwacyjną lub bezpośrednio w recepcji.
- **Zarządzaj pokojami:** Recepcjonista aktualizuje status pokoju (np. wolny, zajęty, w trakcie sprzątania).
- **Zarządzaj cennikiem:** Administrator aktualizuje ceny pokoi w zależności od sezonu, lokalizacji i długości pobytu.
- **Obsłuż klienta:** Recepcjonista zapewnia obsługę klienta, w tym personalizację pobytu i rozwiązywanie problemów.
- **Generuj raporty:** Administrator generuje raporty dotyczące zajętości pokoi, przychodów i opinii klientów.
- **Zarządzaj programem lojalnościowym:** Administrator zarządza programem lojalnościowym, oferując zniżki i bonusy stałym klientom.
- **Zarządzaj dodatkowymi usługami:** Recepcjonista zarządza usługami dodatkowymi, takimi jak śniadania, pralnia i parking.
- **Wyszukaj dostępne pokoje:** Klient lub recepcjonista wyszukuje dostępne pokoje na podstawie kryteriów (np. data, liczba gości).
- **Zarządzaj rezerwacjami:** Recepcjonista zarządza rezerwacjami, w tym anulowaniem lub modyfikacją rezerwacji.
- **Wystaw fakturę:** Recepcjonista wystawia fakturę za pobyt w hotelu.

4. Przypadki użycia – opis szczegółowy:

**PU1. Zarezerwuj pokój**

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Klient**
  - ❖ Aktor korzystający: **Recepcjonista**
- **Główny scenariusz:**
  1. Klient wybiera datę przyjazdu i wyjazdu oraz liczbę gości na platformie rezerwacyjnej.
  2. System wyświetla listę dostępnych pokoi spełniających kryteria.
  3. Klient wybiera pokój i potwierdza rezerwację z opłatą na miejscu.
  4. System rejestruje rezerwację i wysyła potwierdzenie na adres e-mail klienta.
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 3A. Klient wybiera opcję bezzwrotną.
    - 3A.1. System informuje, że rezerwacja nie podlega zwrotowi.
  - ❖ 3B. Klient dodaje dodatkowe usługi (np. śniadanie, parking).
    - 3B.1. System aktualizuje koszt rezerwacji o dodatkowe usługi.
  - ❖ 3C. Klient wybiera płatność z góry.
    - 3C.1. System przesyła dane do systemu zewnętrznego banku.

**PU2. Zarządzaj pokojami**

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Recepcjonista**
- **Główny scenariusz:**
  1. Recepcjonista loguje się do systemu.
  2. Recepcjonista wybiera pokój do aktualizacji.
  3. Recepcjonista zmienia status pokoju (np. wolny, zajęty, w trakcie sprzątania).
  4. System zapisuje zmiany i aktualizuje dostępność pokoju.
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 3A. Pokój jest w trakcie sprzątania.
    - 3A.1. System oznacza pokój jako niedostępny do czasu zakończenia sprzątania.
  - ❖ 3B. Pokój jest niedostępny z powodu awarii.
    - 3B.1. System oznacza pokój jako wyłączony z użytku i powiadamia administratora.

### PU3. Zarządzaj cennikiem

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Administrator**
- **Główny scenariusz:**
  1. Administrator loguje się do systemu.
  2. Administrator wybiera hotel i typ pokoju do aktualizacji cennika.
  3. Administrator wprowadza nowe ceny w zależności od sezonu lub promocji.
  4. System zapisuje zmiany i aktualizuje cennik.
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 3A. Administrator wprowadza promocję sezonową.
    - 3A.1. System automatycznie aktualizuje ceny dla wybranych pokoi.
  - ❖ 3B. Cena jest nieprawidłowa (np. ujemna).
    - 3B.1. System wyświetla komunikat o błędzie i prosi o ponowne wprowadzenie ceny.

### PU4. Obsłuż klienta

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Recepcjonista**
  - ❖ Aktor korzystający: **Klient**
- **Główny scenariusz:**
  1. Klient zgłasza się do recepcji z prośbą o pomoc.
  2. Recepcjonista identyfikuje potrzeby klienta (np. dodatkowe ręczniki, zmiana pokoju).
  3. Recepcjonista realizuje prośbę klienta.
  4. System rejestruje zmianę (np. aktualizuje status pokoju).
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 3A. Klient prosi o zmianę pokoju.
    - 3A.1. Recepcjonista sprawdza dostępność innych pokoi.
    - 3A.2. System aktualizuje rezerwację klienta.
  - ❖ 3B. Klient prosi o dodatkowe usługi (np. śniadanie do pokoju).
    - 3B.1. System dodaje usługę do rachunku klienta.

#### PU5. Generuj raporty

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Administrator**
- **Główny scenariusz:**
  1. Administrator loguje się do systemu.
  2. Administrator wybiera typ raportu (np. zajętość pokoi, przychody).
  3. System generuje raport na podstawie danych z wybranego okresu.
  4. Administrator przegląda i eksportuje raport (np. do pliku PDF).
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 3A. Brak danych w wybranym okresie.
    - 3A.1. System informuje, że nie można wygenerować raportu.
  - ❖ 3B. Administrator wybiera szczegółowy raport finansowy.
    - 3B.1. System generuje raport z podziałem na źródła przychodów (np. pokoje, dodatkowe usługi).

#### PU6. Zarządzaj programem lojalnościowym

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Administrator**
- **Główny scenariusz:**
  1. Administrator loguje się do systemu.
  2. Administrator dodaje nowe korzyści do programu lojalnościowego (np. darmowa noc, zniżki).
  3. System aktualizuje program lojalnościowy i powiadamia stałych klientów o nowych korzyściach.
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 2A. Klient osiąga nowy poziom w programie lojalnościowym.
    - 2A.1. System automatycznie przyznaje nagrodę (np. darmowa noc).
  - ❖ 2B. Klient prosi o informacje o swoim statusie w programie.
    - 2B.1. System wyświetla informacje o punktach i dostępnych korzyściach.

#### **PU7. Zarządzaj dodatkowymi usługami**

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Recepcjonista**
- **Główny scenariusz:**
  1. Recepcjonista loguje się do systemu.
  2. Recepcjonista wybiera usługę do zarządzania (np. pralnia, parking).
  3. Recepcjonista aktualizuje dostępność lub ceny usługi.
  4. System zapisuje zmiany i aktualizuje ofertę.
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 3A. Usługa jest niedostępna (np. pralnia w remoncie).
    - 3A.1. System oznacza usługę jako wyłączoną z użytku.
  - ❖ 3B. Klient rezerwuje dodatkową usługę.
    - 3B.1. System dodaje usługę do rachunku klienta.

#### **PU8. Wyszukaj dostępne pokoje**

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Klient** lub **Recepcjonista**
- **Główny scenariusz:**
  1. Klient lub recepcjonista wprowadza kryteria wyszukiwania (np. data, liczba gości).
  2. System wyświetla listę dostępnych pokoi spełniających kryteria.
  3. Klient lub recepcjonista wybiera pokój z listy.
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 2A. Brak dostępnych pokoi spełniających kryteria.
    - 2A.1. System proponuje alternatywne daty lub pokoje.
  - ❖ 2B. Klient filtruje wyniki wyszukiwania (np. tylko pokoje z widokiem na morze).
    - 2B.1. System aktualizuje listę dostępnych pokoi.

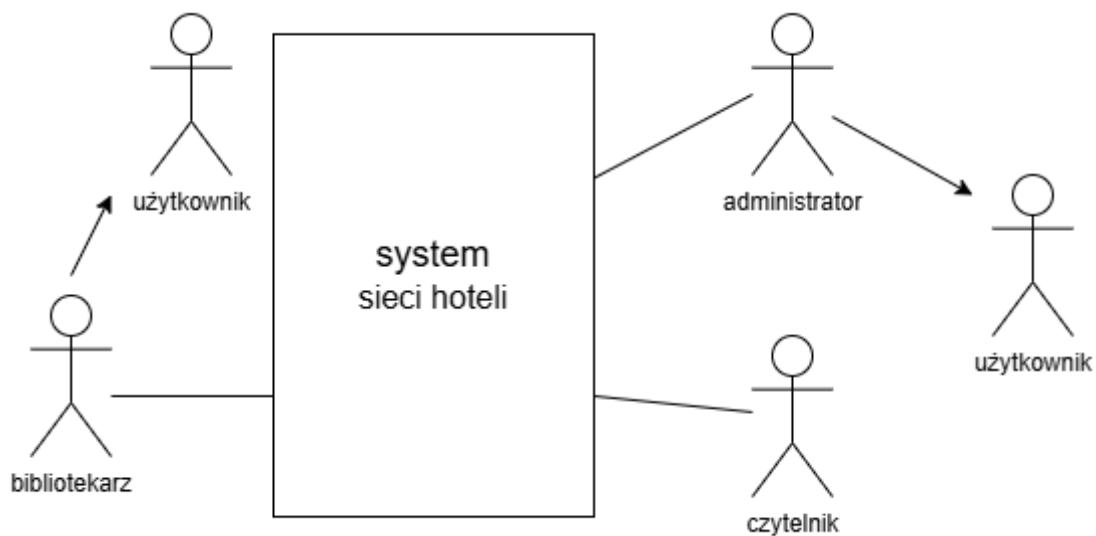
#### **PU9. Zarządzaj rezerwacjami**

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Recepcjonista**
- **Główny scenariusz:**
  1. Recepcjonista loguje się do systemu.
  2. Recepcjonista wybiera rezerwację do modyfikacji lub anulowania.
  3. Recepcjonista wprowadza zmiany (np. nowa data pobytu) lub anuluje rezerwację.
  4. System aktualizuje rezerwację i wysyła potwierdzenie na e-mail klienta.
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 3A. Klient prosi o anulowanie rezerwacji.
    - 3A.1. System sprawdza, czy rezerwacja podlega zwrotowi.
    - 3A.2. System zwraca środki na konto klienta (jeśli rezerwacja była płaćna z góry).

#### **PU10. Wystaw fakturę**

- **Atrybuty:**
  - ❖ Aktor inicjujący: **Recepcjonista**
- **Główny scenariusz:**
  1. Recepcjonista loguje się do systemu.
  2. Recepcjonista wybiera rezerwację klienta.
  3. Recepcjonista generuje fakturę na podstawie danych z rezerwacji.
  4. System drukuje fakturę i zapisuje ją w rejestrze.
- **Rozszerzenia:**
  - ❖ 3A. Klient prosi o fakturę z innymi danymi (np. firmowymi).
    - 3A.1. Recepcjonista wprowadza nowe dane i generuje fakturę.
  - ❖ 3B. Błąd w danych na fakturze.
    - 3B.1. System wyświetla komunikat o błędzie i prosi o poprawienie danych

**Diagram przypadków użycia (system, aktorzy):**



**Diagramu przypadków użycia (aktorzy, przypadki użycia):**

