

Обеспечение качества

сервиса гороскопов mail.ru

Введение

В качестве задания предлагается разработать методику по обеспечению качества ресурса [гороскопов](#), далее по тексту - Ресурс. Для удобства чтения все приложения вынесены по ссылкам в облачном хранилище. При отсутствии доступа по ссылкам, приложения доступны для ознакомления в конце работы.

Краткое описание продукта

С точки зрения науки, гороскопы — псевдонаучное предсказания. Так, исследования Мишеля Гоклена опровергли многие базовые положения астрологии, в частности, работоспособность гороскопов, но чаще всего в гороскопах лгут. Однако, многие воспринимают с позиции абсолютной веры, особенно если он позитивный, и, таким образом, пребывают в приподнятом состоянии духа.

По [исследованиям](#) ученых из Лундского университета в Швеции большинство людей, регулярно пользующихся гороскопами, составляют женщины (87%), в возрасте от 25 до 34 лет.

Тестируемый ресурс по [данным Alexa](#), на октябрь 2018 года ресурс занимает 36-е место по популярности в мире и 5-е — в России. Учитывая большую выборку исследуемых в Швеции людей, можно сделать предположение, что данное распределение корректно и для жителей стран из топ-3 посещаемости согласно [статистике](#) (Россия, Германия, Азербайджан), которые будут использовать исследуемый Ресурс.

Первоочередной задачей Ресурса является развлечение пользователя, поднятие настроения, настрой на позитивный лад посредством общих, умело выстроенных фраз, которые каждый пользователь мог бы применить к себе с той или иной степенью абстракции.

Описание тестируемой части продукта

Для проведения тестирования с целью обеспечения качества мною была выбрана часть Ресурса - сервис [Тайна имени](#) (далее - Сервис).

В ходе тестирования будем концентрировать внимание на обеспечении качества сервиса [Тайна имени](#).

Данный сервис выдает (с разрешения проекта и используя только базы данных "ОКУЛУС", что само по себе сильно сужает список поддерживаемых имен) следующую псевдонаучную информацию о запрашиваемом имени:

- Происхождение и формы имени;
- Тайну имени
- Именины, святые покровители
- Народные приметы, обычаи
- Описание имени и характера
- Имя в истории и искусстве.

Пользователями данного сервиса являются люди, которые пытаются найти следующую информацию для ответа на следующие вопросы:

- Кто я (для своего имени, родных или других людей)
- Что значит искомое имя

- Какими свойствами обладают люди, носители искомого имени
- Какие народные приметы, тайны, обычаи т.д. связаны с искомым именем.
- Как искомое имя отметилось в истории¹

Что не будет протестировано:

В ходе тестирования я не буду рассматривать работу рекламных баннеров на сайте, колонки новостей и скролящиеся ленты “Пульс” внизу страницы, работу Сервиса на Android-устройствах, систему входа и регистрации (протестирована будет только возможность вызова данных функций). Работа в браузерах IE, Safari desktop, Opera.

Сервис должен выполнять решать следующие задачи

1. Выдавать пользователю информацию по толкованию значения имени по запросу;
2. Позволять пользователю переходить на другие сервисы Mail-Group;
3. Предлагать оформить подписку на рассылку астрологической информации.
4. Быть удобным для чтения на мобильных устройствах и компьютерах.

Используемые инструменты

Ноутбук Acer-Aspire-V5-551 Windows 8 64 разрядная

iPhone 8 Plus

Программное обеспечение:

Google Диск (Документы и Таблицы);

Браузеры:

При выборе браузеров для тестирования следует сгруппировать имеющиеся виды по используемому движку:

- Chrome (Desktop) Версия 97.0.4692.71 (Официальная сборка), (64 бит) - будет отвечать за работу сайта в браузерах, использующих движок Blink;
- Firefox (Desktop) Версия 96.0.3 (64-бит) - будет отвечать за работу сайта в браузерах, использующих движок Gecko;
- Safari (IOS/iPhone 8 Plus) v.15.2 (Mac OS X) - будет отвечать за работу сайта в браузерах, использующих движок WebKit;

Postman x86_64 9.10.0

[PageSpeed Insights](#)

¹ -Следует оставить примечание, что выдаваемая по запросу информация крайне сомнительного происхождения и не является объективной истиной

Chrome DevTools

Miro Desktop

Функциональные требования к Сервису

Сервис должен предоставлять пользователю следующие возможности:

Номер требования	Наименование	Описание требования
1.	NS1	Возможность поиска значения имени по введенному имени в поле поиска
1.1	NS1.1	Возможность поиска значения имени по выбору из списка на странице
2.	FN2	Возможность фильтрации по выбору первой буквы имен
2.1	FN2.1	Возможность выбора только женских или только мужских имен
3.	Search3	Возможность поискового запроса в интернете со страницы
4.	R4	Возможность войти/зарегистрироваться на mail.ru ;
5.	OS5	Возможность перехода на другие сервисы Ресурса :
5.1	OS5.1	Mail.ru
5.2	OS5.2	Почта
5.3	OS5.3	Мой Мир
5.4	OS5.4	Одноклассники
5.5	OS5.5	ВКонтакте
5.6	OS5.6	Игры
5.7	OS5.7	Знакомства
5.8	OS5.8	Новости
5.9	OS5.9	Поиск
5.10	OS5.10	Облако
5.11	OS5.11	VK Работа
5.12	OS5.12	VK Combo

6.	MP6	Возможность перехода на проекты Mail-Group
6.1	MP6.1	Почта
6.2	MP6.2	Облако
6.3	MP6.3	Ситимобил
6.4	MP6.4	Delivery Club
6.5	MP6.5	Skillbox
6.6	MP6.6	GeekBrains
6.7	MP6.7	VK Почта
6.8	MP6.8	Маруся
6.9	MP6.9	Самокат
6.10	MP6.10	Учи.ру
6.11	MP6.11	Авто
6.12	MP6.12	Гороскопы
6.13	MP6.13	Дети
6.14	MP6.14	Добро
6.15	MP6.15	Звонки
6.16	MP6.16	Здоровье
6.17	MP6.17	Календарь
6.18	MP6.18	Кино
6.19	MP6.19	Леди
6.20	MP6.20	Дом
6.21	MP6.21	Облако
6.22	MP6.22	Питомцы
6.23	MP6.23	Погода
6.24	MP6.24	Спорт
6.25	MP6.25	ТВ программа
6.26	MP6.26	Штрафы
6.27	MP6.27	Hi-Tech

6.28	MP6.28	Капсула
6.29	MP6.29	Все аптеки
6.30	MP6.30	Юла
6.31	MP6.31	Delivery Club
6.32	MP6.32	VK Работа
6.33	MP6.33	Ситидрайв
6.34	MP6.34	Облако для бизнеса
6.35	MP6.35	Облако для рабочих групп
6.36	MP6.36	Почта для бизнеса
6.37	MP6.37	Почта для образования
6.38	MP6.38	Рейтинг сайтов
6.39	MP6.39	MyTarget
6.40	MP6.40	VK Teams
7	MR7	Возможность перехода ресурсы Mail-Group:
7.1	MR7.1	Главную Леди
7.2	MR7.2	Звезды
7.3	MR7.3	Мода
7.4	MR7.4	Красота
7.5	MR7.5	Семья и Дети
7.6	MR7.6	Дом
7.7	MR7.7	Гороскопы
7.8	MR7.8	Экосистема VK
8	L8	Возможность перехода на другие разделы сервиса Леди:
8.1	L8.1	Все гороскопы
8.2	L8.2	Сонник
8.3	L8.3	Значение имени
8.4	L8.4	Гадания онлайн

8.5	L8.5	Статьи
8.6	L8.6	Комьюнити
9	Sub9	Возможность подписаться на рассылку новостей
10	UseAb10	Сайт должен быть удобен для чтения и копирования информации пользователю, не содержать орфографических и контекстных ошибок
11	UseAb11	Сайт должен идентично отображаться (Пропорции полей и их расположение должно сохраняться) на браузерных движках Blink Gecko WebKit
12	UseAb12	Сайт должен обеспечивать выполнимость требований UseAb10 и UseAb11 при разных разрешениях экрана (например 600x800 и 768x1024)
13	UseAb13	Сайт должен обеспечивать возможность использования на мобильных устройствах

Тестирование функциональных требований

[Диаграмма состояний тестируемого сервиса](#) составлена с помощью ПО Mira.

Для обеспечения качественного тестирования составлена [матрица трассировки требований](#) в соответствии с функциональными требованиями.

На основании разработанной матрицы разработаны тестовые сценарии и тест кейсы.

В ходе проведенного тестирования были использованы следующие техники тестирования:

1) Позитивные и негативные тесты

Данная техника использовалась при тестировании требований NS1, NS1.1, FN2, FN2.1, Search3. В данном случае мы имеем дело с полями ввода, которые могут быть заполнены некорректно, ведь нет никакой информации о том, как нужно заполнять поля поиска на тестируемом сайте.

2) Граничные значения

Данная техника использовалась при тестировании требования Search3. Поле поиска должно корректно работать при вводе как огромного запроса, так и при пустом запросе. В данном случае, в ряде запросов (0, огромный запрос) мы видим поведение, отличающиеся от ожидаемого.

3) Попарное тестирование

Техника попарного тестирования использовалась при тестировании фильтрации по полу и первой буквы имени, а также при тестировании поля поиска (К примеру - несколько ошибок в тексте, написанном при неверной раскладке). Масштабирование и использование сайта при разных разрешениях также тестируют одновременно 2 разные характеристики сайта.

4) Диаграмма состояний

Для обеспечения наибольшего качества, предварительно была составлена диаграмма состояния тестируемого сервиса, которая помогла разработать тест-кейсы для тестирования.

5) Техника анализа общего количества ошибок Capture-Recapture

При проведении анализа полученных результатов тестирования несколькими тестировщиками была произведена оценка общего количества ошибок методом Capture-Recapture. Посчитан интервал, в пределах которого с большой вероятностью (95%) находится истинное значение суммарного количества ошибок - от 10 до 24 ошибок.

С полным перечнем тест-кейсов, тестовых сценариев, диаграммы трассировки требований, сводной таблицей анализа количества ошибок Capture-Recapture вы можете ознакомиться [здесь](#). [Диаграмма состояний](#) представлена в формате свободной доски Miro.

С помощью Postman были протестированы запросы:

Запрос главной страницы

Запрос по найденной ошибке (фильтр пола и буквы Ж Ц Э Ю Я)

Запрос огромного поля в поиске

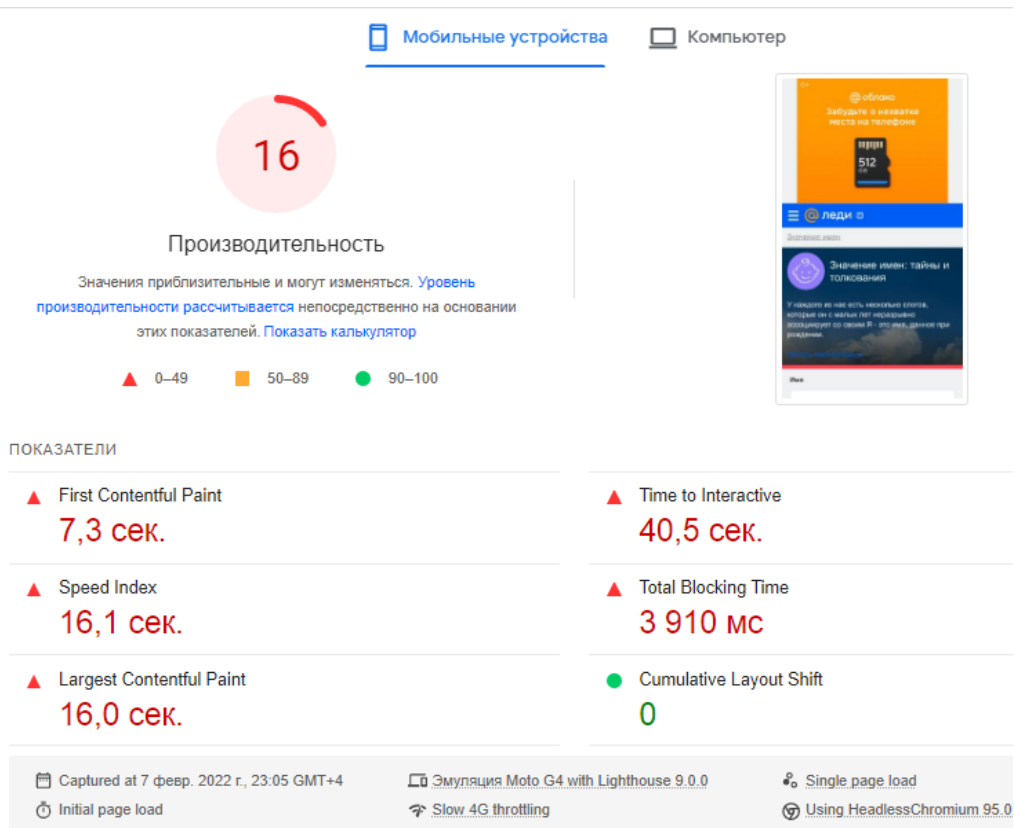
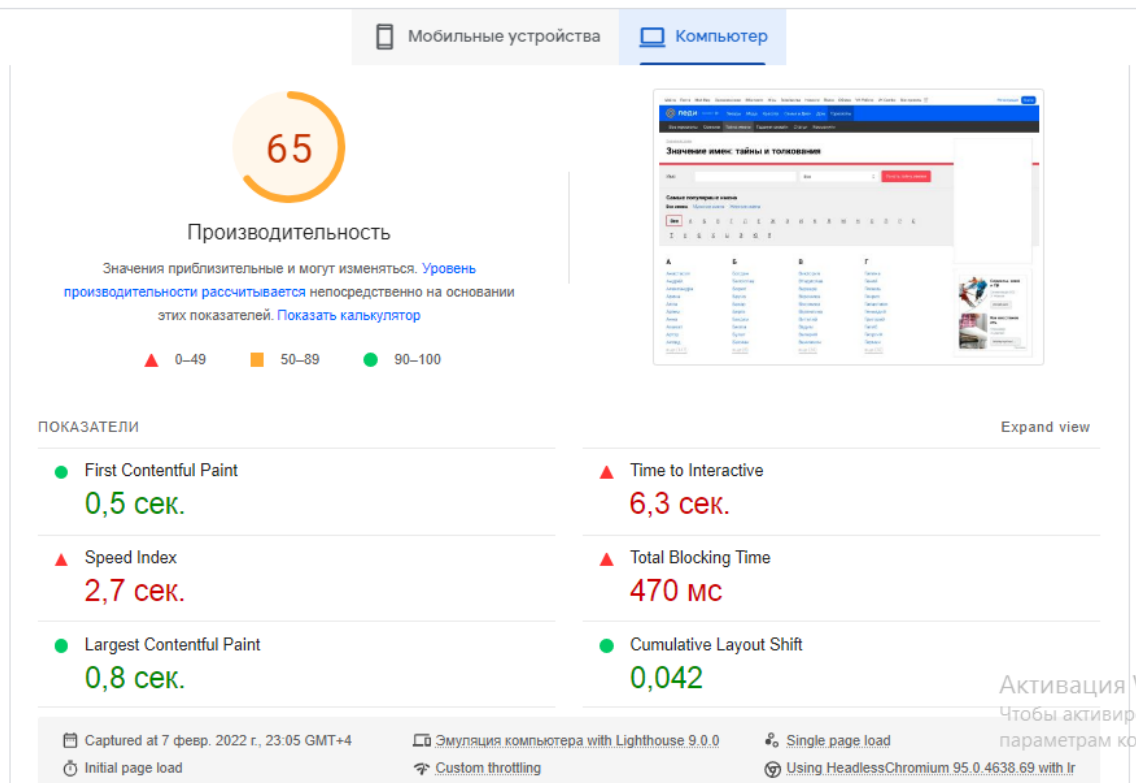
Скриншоты прилагаю в [папке с материалами работы](#). В разделе приложение продублировано.

Анализ времени загрузки

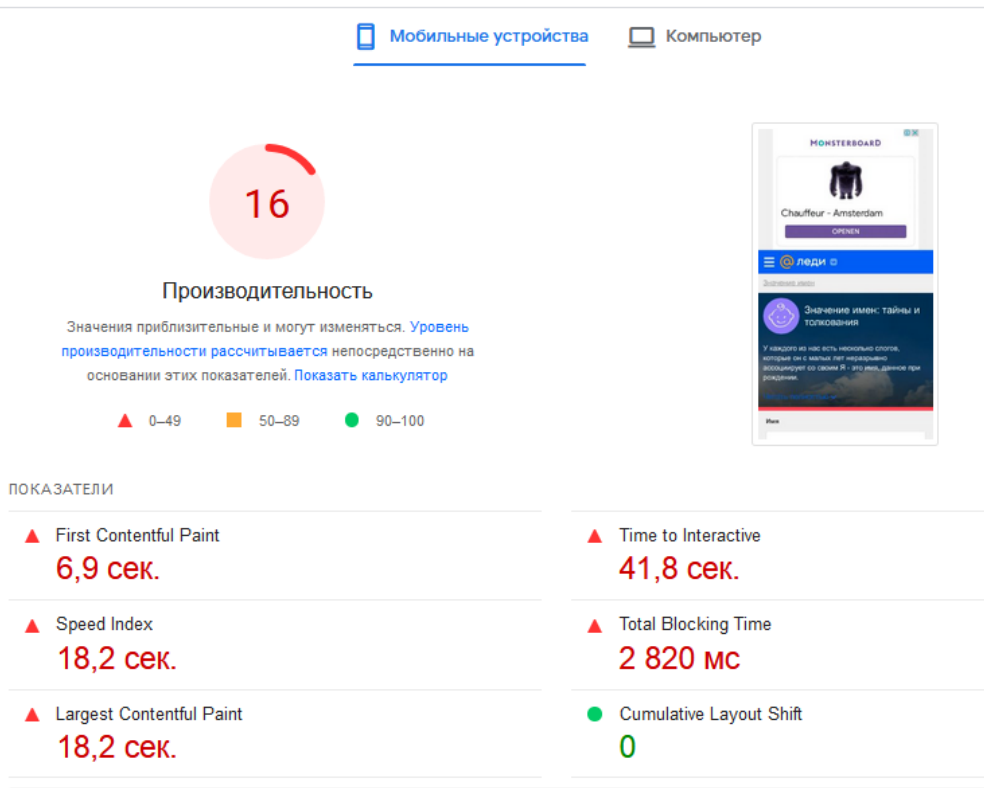
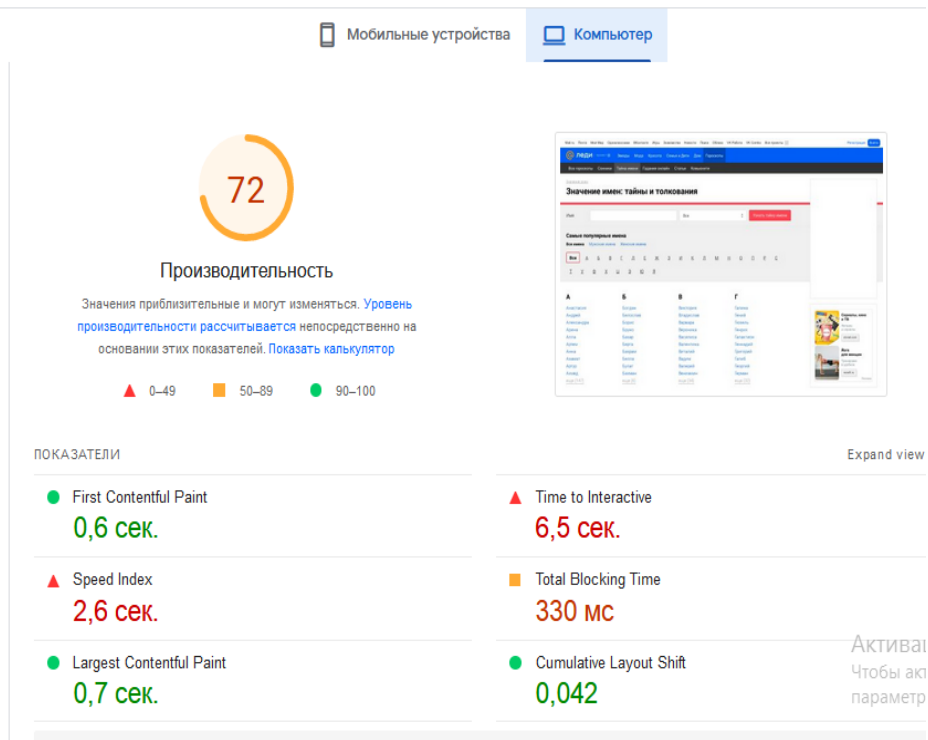
Скорость загрузки сайта — это фактор ранжирования для поиска и фактор восприятия для человека. Большое время загрузки негативно влияет на позиции в выдаче. И Яндекс, и Google отдают предпочтение быстрым ресурсам.

Проанализировав с помощью PageSpeed Insights скорость загрузки сайта становится ясно, что скорость загрузки неудовлетворительна и требует доработки, особенно на мобильных устройствах.

Chrome



Firefox



Стоит отметить, что скорость работы в браузере на движке Gecko незначительно, но выше.

Найденные ошибки

Далее представлена таблица всех найденных ошибок. Группы ошибок, повторяющихся в тестируемых браузерах указаны как одна ошибки.

№	Описание	Тест-кейс	Приоритет	Примечание
1	В поле поиска mail.ru нет уведомления о минимальной длине запроса	TC4	Low	Во всех тестируемых браузерах
2	В поле поиска mail.ru нет уведомления о максимальной длине запроса	TC5	Low	Во всех тестируемых браузерах
3	В поле поиска mail.ru введен огромный запрос (более 16000 символов)	TC13	Low	Во всех тестируемых браузерах
4	В ввод спецсимволов в поле поиска имени. Нет уведомления и запрета на ввод любых символов.	TC32	High	Во всех тестируемых браузерах
5	В поле поиска имени при вводе "0" нет типичного уведомления	TC33	Low	Во всех тестируемых браузерах
6	Принимает значение при вводе через пробел	TC32	Low	Во всех тестируемых браузерах
7	Работа кнопок фильтрации имён по первой букве. 404 при выборе пола "М"/"Ж" и букв "ж", "ц", "э", "ю", "я"	TC34	High	Во всех тестируемых браузерах
8	Отсутствие возможности копирования текста	TC43	Medium	В настольной версии сайта
9	При выборе фильтра имени поле ввода имени некорректная подсказка в поле ввода	TC44	Medium	В настольной версии сайта - нет подсказки. В мобильной версии подсказка "Например, Алексей" будет корректна только при фильтрации по мужским именам
10	Выдается информация при запросе по имени пол которого, противоположен выбранному фильтру	TC45	Low	Во всех тестируемых браузерах
11	Ввод в поле поиска имени запроса, длиной 16 000 символов. Нет уведомления о максимальной длине запроса.	TC46	Medium	Во всех тестируемых браузерах "Не удастся получить доступ к сайту"
12	Не принимает пустой ввод поля поиска и не выдает ошибку	TC47	Low	Во всех тестируемых браузерах. Не принимает пустой ввод поля поиска и не выдает ошибку

Выводы

Сервис "[Тайна имени](#)" обладает небольшим набором функций, которые в большей части реализованы корректно. Однако имеется ряд позиций которые требуют доработки для повышения качества и удобства пользования тестируемого сервиса.

Учитывая массового использования мобильных устройств для интернет-серфинга, наиболее приоритетной считаю работу над повышением скорости загрузки сайта, в первую очередь, на мобильных устройствах. Как видно в разделе "Анализ скорости сайта" производительность на мобильных устройствах в разы меньше, чем в настольной версии. Сокращение времени загрузки сайта на мобильных устройствах позволит увеличить количество пользователей сайта. В целом учитывая размер тестируемого сервиса скорость загрузки сайта в версии для ПК приемлема.

Рекомендации Lighthouse:

Приблизительная экономия

Уменьшите размер кода JavaScript 0,73 s

Используйте современные форматы изображений 0,46 s

Удалите неиспользуемый код JavaScript 0,42 s

Настройте эффективную кодировку изображений 0,34 s

Устраните ресурсы, блокирующие отображение

Работа фильтрации имен по половому признаку реализована с неточностями. Для исключения имиджевых рисков для Mail Group рекомендую исключить возможность поиска имени мужского пола при выборе фильтра "Женский" и наоборот. Кроме того, необходимо отладить работу одновременной фильтрации по полу и буквам "ж", "ц", "э", "ю", "я" что приводит к ошибке 404.

Повышение удобства использования сайта может быть достигнуто за счет доработки найденных багов. В частности, рекомендую добавить уведомления на поля поиска/ввода имени в случаях ввода пустого поля, указать максимально/минимально возможную длину запроса. Необходимо также обеспечить и запрет на ввод специальных символов.

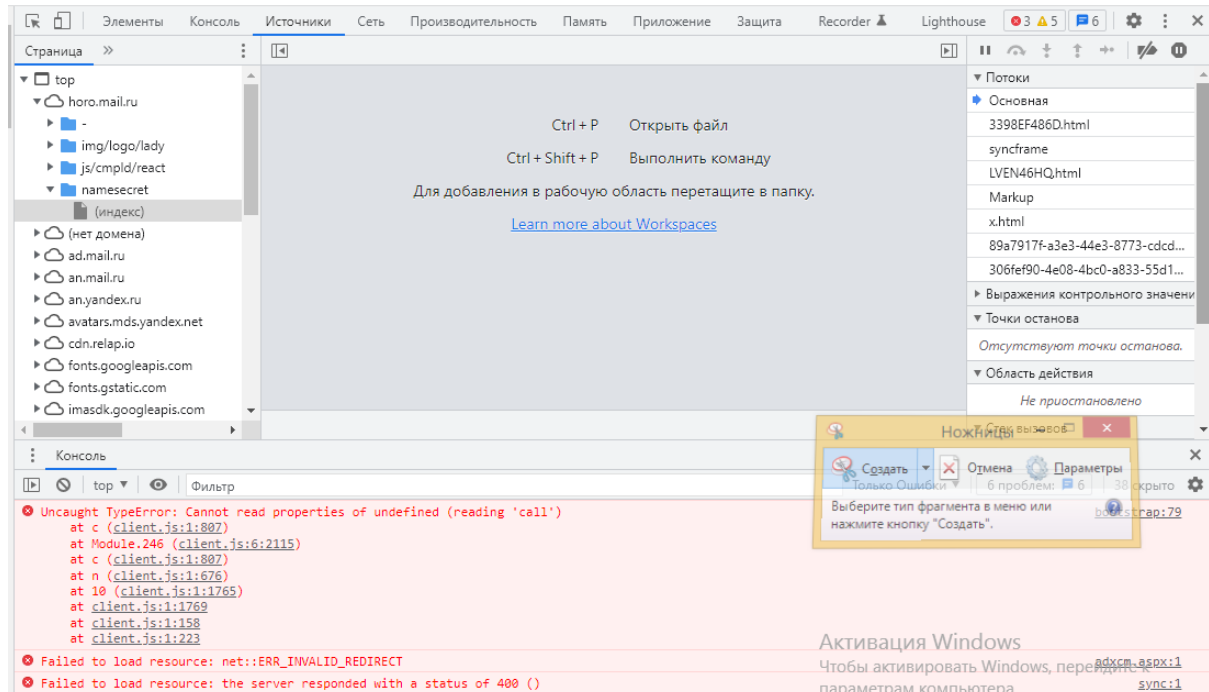
В заключении отмечу, что "Тайна имени" запрашивает информацию с ресурса ОКУЛУС, в связи с чем можно прогнозировать наличие дополнительных рисков стабильности работы вторичного ресурса. Рекомендуется использовать собственные базы данных с более широким списком имен.

Заданный сайт протестирован, критических ошибок не найдено, ошибок с приоритетом "High" - 2, с приоритетом "Medium" - 3, с приоритетом "Low" - 7.

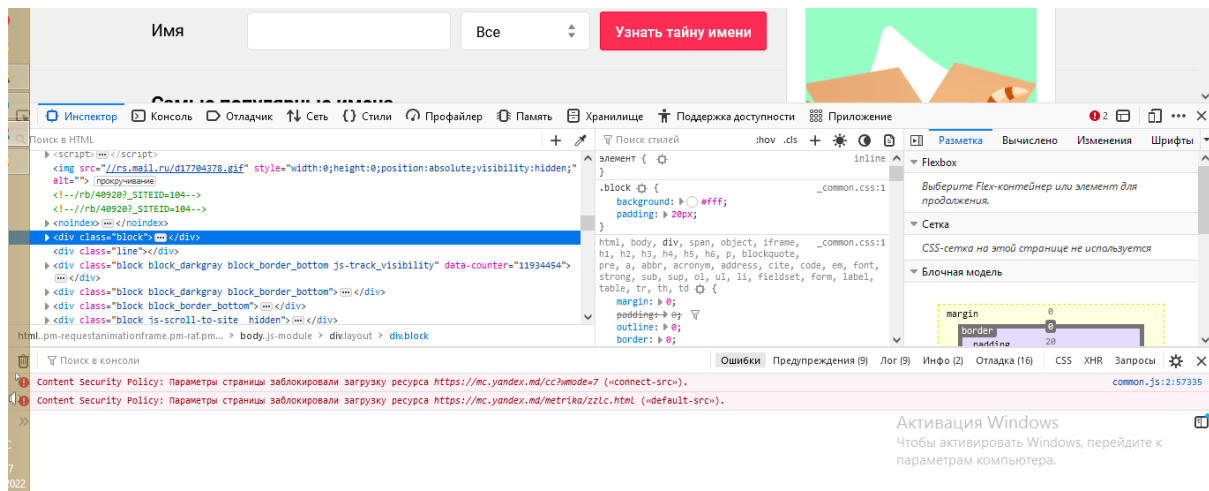
Дополнительно

В качестве дополнения необходимо обратить внимание на ошибки в Chrome DevTools и Разработчик Firefox

Chrome



Firefox



Приложения

[Матрица трассировки требований](#)

[Полный перечень тест-кейсов](#)

[Capture-Recapture анализ](#)

[Баг-репорты](#)

[Тестовые сценарии](#)

[Результаты теста скорости сайта на разных
браузерах](#)

[Запросы в Postman](#)

[Диаграмма состояний](#)

Матрица трассировки требований

Матрица трассировки требований																
	Требования	Кол-во тестов	NS1	NS1.1	FN2	Search3	R4	OS5	MP6	MR7	L8	Sub 9	UseAb10	UseAb11	UseAb12	UseAb13
Тест кейс	TC1	3														
	TC2.1-2.40	3														
	TC3	3														
	TC4	3														
	TC5	3														
	TC6	3														
	TC7	3														
	TC8	3														
	TC9	3														
	TC10	3														
	TC11	3														
	TC12	3														
	TC13	3														
	TC14	3														
	TC15	3														
	TC16	3														
	TC17	3														
	TC18	3														
Активация Windows Чтобы активировать Windows, перейдите к параметрам компьютера.																
	TC18	3														
	TC19	3														
	TC20	3														
	TC21	3														
	TC22	3														
	TC23	3														
	TC24	3														
	TC25	3														
	TC26	3														
	TC27	3														
	TC28	3														
	TC29	3														
	TC30	3														
	TC31	3														
	TC32	3														
	TC33	3														
	TC34	3														
	TC35	3														
	TC36	3														
	TC37	3														
	TC38	3														
	TC39	1														
	TC40	1														

TC41	1																
TC42	1																
TC43	3																
TC44	3																
TC45	3																

TC46	3																
TC47	3																

Суммарно тестов	133																
Количество ошибок	30																
Из них групп	9																

Примечание: Группа ошибок в данном случае это группа ошибок которые встречаются во всех тестируемых браузерах

Тест-кейсы

Test case id	Name	Pre-condition	Action	Expected outcome	Chrome	Firefox	Safari mobile
TC1	Появление рорип с выбором проектов	Открыта главная страница Сервиса	Клик на "Все проекты"	Поп-ап со списком проектов и полем поиска	ok	ok	ok
TC2.1-2.40	Переход на другие проекты (требования М6.1-М6.40)	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	Клик на каждом проекте (поочередно)	В новой кладке открыта страница выбранного проекта. Страница Сервиса открыта.	ok	ok	ok
TC3	Смена цвета кнопки	Открыта главная страница Сервиса	Наведение курсора на кнопку любого из проектов верхней белой панели Сервиса	Кнопка проекта, на который наведен курсор, светло-серая	ok	ok	ok
TC4	Тест поиска из кнопки "Все проекты". пустой запрос	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем	Поиск по пустому запросу	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	Нет уведомления о минимальном количестве символов для поиска.		

		поиска			
TC5	Тест поиска из кнопки "Все проекты". запрос до 1000 символов	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	Ввод запроса до 1000 символов. Поиск	В новой вкладке открыт поиск с заданным запросом. Страница Сервиса открыта.	Нет уведомления о максимальном количестве символов для поиска.
TC6	Тест поиска из кнопки "Все проекты". Языки	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод слова на русском, поиск	В новой вкладке открыт поиск с заданным запросом. Страница Сервиса открыта.	ok ok ok
TC7	Тест поиска из кнопки "Все проекты". Английский	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод слова на Английском, поиск	В новой вкладке открыт поиск с заданным запросом. Страница Сервиса открыта.	ok ok ok
TC8	Тест поиска из кнопки "Все проекты". Немецкий	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод слова на Немецком, поиск	В новой вкладке открыт поиск с заданным запросом. Страница Сервиса открыта.	ok ok ok

TC9	Тест поиска из кнопки "Все проекты". Ошибка в запросе	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод слова с 2мя опечатками, поиск	В новой вкладке открыт поиск с заданным запросом (опечатки распознаны). Страница Сервиса открыта.	ok	ok	ok
TC10	Тест поиска из кнопки "Все проекты". запрос без пробела или символ вместо пробела	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод запроса из более 2х слов без пробела в одном случае "." вместо пробела во втором случае, поиск	В новой вкладке открыт поиск с заданным запросом (пробелы расставлены корректно). Страница Сервиса открыта.	ok	ok	ok

TC11	Тест поиска из кнопки "Все проекты". Контекстная ошибка	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод слова с контекстной опечаткой (пример: кубик рубрика), поиск	В новой вкладке открыт поиск с заданным запросом (контекстно корректно). Страница Сервиса открыта.	ok	ok	ok
TC12	Тест поиска из кнопки "Все проекты". неверная раскладка	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод слова при неверной раскладке (gjbcr - поиск), поиск	В новой вкладке открыт поиск с заданным запросом (раскладка корректна). Страница Сервиса открыта.	ok	ok	ok

TC13	Тест поиска из кнопки "Все проекты". огромный запрос	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод огромного запроса (25000 символов), поиск	В новой вкладке открыт поиск с указанием на слишком большой запрос. Страница Сервиса открыта.	414 Request-URI Too Large	414 Request-URI Too Large	Не удастся отобразить страницу
TC14	Тест поиска из кнопки "Все проекты". Кодировка	Открыта главная страница Сервиса . открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод запроса в другой кодировке, поиск	В новой вкладке открыт поиск с ответом на заданный запрос. Страница Сервиса открыта.	ok	ok	ok
TC15	Смена формы курсора при наведении на кликабельную кнопку/ссылку	Открыта главная страница Сервиса .	Наведение курсора на кнопку/кликабельную ссылку на странице	Иконка курсора сменилась на руку с указательным пальцем	ok	ok	ok
TC16	Смена иконки кнопок "@" и леди	Открыта главная страница Сервиса .	Наведение курсора на кнопку	Иконка кнопки увеличивается при наведении и уменьшается до исходного состояния после снятия курсора с кнопки	ok	ok	ok
TC17	Работа ссылок по кнопкам на голубой панели вверху страницы	Открыта главная страница Сервиса .	Прокликать поочередно кнопки на панели	Выполнен переход на страницу выбранной ссылки для каждой кнопки	ok	ok	ok

TC18	Работа ссылок по кнопкам на черной панели подразделов Леди вверх страницы	Открыта главная страница Сервиса .	Прокликать поочередно кнопки на панели	Выполнен переход на страницу выбранной ссылки для каждой кнопки	ok	ok	ok
TC19	Работа кнопок с подпиской на рассылку новостей	Открыта главная страница Сервиса . Появился поп-ап с предложением подписаться	Клик на кнопку "Подписаться"	Выполнена подписка, каждый день в фоновом режиме приходит уведомление с предложением читать астрологические прогнозы для Вас	ok	ok	ok
TC20	Работа кнопок с подпиской на рассылку новостей	Открыта главная страница Сервиса . Появился поп-ап с предложением подписаться	Клик на кнопку "Не сейчас"	Не выполнена подписка, при перезагрузке страницы поп-ап с предложением появляется снова	ok	ok	ok
TC21	Работа кнопок "Вход/регистрация"	Открыта главная страница Сервиса .	Клик на кнопку "Вход"	На исходной странице появилось окно входа с полями для заполнения	ok	ok	ok
TC22	Работа кнопок "Вход/регистрация"	Открыта главная страница Сервиса .	Клик на кнопку "Регистрация"	Открыта страница регистрации	ok	ok	ok

TC23	Работа поиска информации по имени	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж\все).	Ввод в поле поиска имени, существующего в списках на главной странице>> Enter	Переход на страницу с информацией по заданному имени	ok	ok	ok
TC24	Работа поиска информации по имени	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж\все).	Ввод в поле поиска имени, не существующего в списках на главной странице, но имеющегося в базе данных страницы>> Enter	Переход на страницу с информацией по заданному имени	ok	ok	ok
TC25	Работа поиска информации по имени	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж\все).	Ввод в поле поиска очень редкого имени>> Enter	Переход на страницу с сообщением "К сожалению, по Вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте уточнить написание имени, которое вы ищете, и еще раз воспользуйтесь поисковой формой."	ok	ok	ok
TC26	Работа кнопок фильтрации пола имени	Открыта главная страница Сервиса. По умолчанию стоит выбор пола "Все"	Выбор только мужского(женского) пола	На главной странице выведены списки имен только мужского (женского) пола	ok	ok	ok

TC27	Работа кнопок фильтрации пола имени	Открыта главная страница Сервиса. Выбран пол "Мужской(женский)"	Выбор пола "Все"	На главной странице выведены списки популярных имен для обоих полов	ok	ok	ok
TC28	Работа кнопок фильтрации пола имени	Открыта главная страница Сервиса. Выбран пол "Мужской(женский)"	Выбор пола "Все"	На главной странице выведены списки популярных имен для обоих полов	ok	ok	ok
TC29	Работа поиска информации по имени	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж\все).	Ввод в поле поиска любого имени(даже частично)	Поп-ап под полем поиска с подсказкой о похожих именах	ok	ok	ok
TC30	Работа поиска информации по имени	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж).	Ввод в поле поиска любого имени противоположного выбранному фильтру	Переход на страницу с информацией по заданному имени	ok	ok	ok
TC31	Работа поиска информации по имени	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж).	Ввод в поле поиска сокращенного имени (например "Саша")	Переход на страницу с сообщением "По запросу (Саша) найдено 3 совпадения" и предложение	ok	ok	ok

				перейти по совпадениям			
ТС32	Работа поиска информации по имени	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (МЖ).	Ввод в поле поиска (поочередный поиск следующих значений): цифры, кроме 0, англ. букв, с пробелами, символов со знаками ударения, ♣ ☺ ♂, ^M, \n, \r; арифметические выражения, SQL и HTML инъекции, XSS, @#\$%^&*()<>~	Переход на страницу с сообщением "К сожалению, по Вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте уточнить написание имени, которое вы ищете, и еще раз воспользуйтесь поисковой формой."	Нет уведомления о недопустимом вводе спец.символов		
ТС33	Работа поиска информации по имени	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (МЖ).	Ввод в поле поиска 0. Поиск	Переход на страницу с сообщением "Введите текст для поиска" поле поиска пусто	Нет уведомления "К сожалению, по Вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте уточнить написание имени, которое вы ищете, и еще раз воспользуйтесь поисковой формой"		
ТС34	Работа кнопок фильтрации имён по первой букве	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол	Выбор фильтра по первой букве, например "ж", "ц", "э", "ю", "я"	На странице выведены имена, начинающиеся на выбранную букву и имеющиеся в базе данных	404 при выборе пола "М"/"Ж" и буквы "ж", "ц", "э", "ю", "я"		

		(М\Ж\все).		ресурса			
ТС35	Работа кнопок фильтрации имени по первой букве	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж\все).	Нажатие на серую ссылку "еще (X)" , где X это число	На главной странице выведены списки всех имен в соответствии с выбранной первой буквой и выбранного пола	ok	ok	ok
ТС36	Проверка орфографии на сайте	Открыта главная страница Сервиса .	Проверка текстовых полей страницы на наличие орфографических, синтаксических или контекстных ошибок	Орфография в порядке	ok	ok	ok
ТС37	Проверка отображения страницы при масштабировании и смене разрешения	Открыта главная страница Сервиса . Выбрано разрешение экрана 600x800	Проверка взаимного расположения, пропорциональности полей. Изменение масштаба до 150, затем уменьшение до 80%.	Страница корректно отображается при изменении масштаба страницы	ok	ok	ok
ТС38	Проверка отображения страницы при масштабировании и смене разрешения	Открыта главная страница Сервиса . Выбрано разрешение экрана 768x1024	Проверить взаимное расположение, пропорциональность полей. Увеличить масштаб до 150, затем уменьшить до 80%.	Страница корректно отображается при изменении масштаба страницы	ok	ok	ok

ТС39	Проверка работы при повороте экрана (только мобильн)	Открыта главная страница Сервиса в браузере мобильного устройства	Поворот экрана в горизонтальное положение	Страница корректно отображается при изменении положения устройства			ok
ТС40	Проверка масштабирования (только мобильн)	Открыта главная страница Сервиса в браузере мобильного устройства	Изменение размера шрифтов до 150% затем до 80%,	Страница корректно отображается при изменении масштаба страницы			ok
ТС41	Проверка режима чтения (только мобильн)	Открыта главная страница Сервиса в браузере мобильного устройства	Переход в режим для чтения	Текст страницы полностью перенесен в режим для чтения			ok
ТС42	Проверка отображения десктопной версии (только мобильн)	Открыта главная страница Сервиса в браузере мобильного устройства	Переход в "десктопный" режим	Страница настольного вида корректно отображается на мобильном устройстве			ok
ТС43	Проверка возможности	Открыта главная страница	Выделение текста на странице. Копирование	Выделенный текст скопирован в буффер	Текст не выделяется		ok

	копирования текста	Сервиса.	текста.	обмена		
TC44	Проверка фильтра женских имен в мобильной версии	Открыта главная страница Сервиса в браузере мобильного устройства	Выбор фильтра имен - "Женские"	В поле поиска в качестве предложения женское имя	Поле поиска пустое	В поле поиска "Наприм ер, Алексей "
TC45	Проверка фильтрации пола	Открыта главная страница Сервиса.	Выбор фильтра по половому признаку. Ввод имени противоположного пола в поле поиска. Поиск	Отсутствие результата или уведомление об ошибке	Выдается информация о введенном имени	
TC46	Ввод огромного запроса в поле поиска имени	Открыта главная страница Сервиса.	В поле поиска ввод запроса длиной 16000 символов. Поиск	Уведомление о превышении максимально возможной длины запроса	Не удастся получить доступ к сайту	
TC47	Ввод пустого запроса в поле поиска имени	Открыта главная страница Сервиса.	В поле поиска ввод пустого запроса	Переход на страницу с сообщением "К сожалению, по Вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте уточнить написание имени, которое вы ищете, и еще раз воспользуйтесь поисковой формой."	Нет уведомления о пустом запросе. Не переходит по пустому запросу.	

Анализ Capture-Recapture

#	Описание	T1	Света	Антон	М	С	R
1	В поле ввода имени отсутствуют ограничения на минимальное количество символов	1	1	1	1	1	1
2	В поле ввода имени отсутствуют ограничения на максимальное количество символов	1	1	1	1	1	1
3	В поле ввода имени отсутствует ограничение на спец.символы	1	1	1	1	1	1
4	В поле ввода имени отсутствует ограничение на пробелы	1	1	1	1	1	1
5	В поле ввода можно ввести два значения через пробел	1		1	1	1	1
6	Только при вводе "0" предлагает заменить значение на текст в поле поиска в остальных случаях выдает "имя не найдено"	1	1	1	1	1	1
7	При вводе первых букв имени предлагает все имена, где есть такое сочетание букв	1			1		
8	При включенном фильтре мужское/женское фильтры по буквам "ж", "ц", "з", "ю", "я" выдают ошибку 404	1		1	1	1	1
9	Отсутствует возможность копирования текста информации об имени	1		1	1	1	1
10	Размер линка буквы и имени не совпадает со значением	1			1		
11	Фиксируется курсор ввода при клике мышке в любой части экрана, содержащей текст	1			1		
12	Не принимает пустой ввод поля поиска и не выдает ошибку	1	1	1	1	1	1
13	При вводе одной буквы в всплывающем окне нет возможности выбора имени со всего списка прокруткой. Ограничение до 15 имен		1			1	
14	На странице Женские/Мужские имена: введено имя и включен противоположный фильтр—не указывает на ошибку		1	1		1	
15	В мобильной версии при выборе фильтра женских имен в поле поиска написана подсказка: "Например, Алексей"			1		1	
16	При вводе огромного запроса (более 16000 символов) происходит разрыв с сервером			1		1	
	Всего	12	8	12	12	13	9
	Уникальных багов	3	1	2			

X=17,20; SE=3,20

Доверительный интервал с вероятностью 95% составляет от 10,92 до 23,48 ошибок.

Баг-репорты

№	Описание	Тест-кейс	Pre-condition	Action	Expected outcome	Real outcome	Приоритет	Примечание
1	В поле поиска mail.ru нет уведомления о минимальной длине запроса	TC4	Открыта главная страница Сервиса. открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	Поиск по пустому запросу	Уведомление о невозможности ввода пустого запроса и указание на минимально возможную длину запроса	Поиск не производится. Страница остается в исходном состоянии	Low	Ноутбук Acer-Aspire-V5-551 Windows 8 64 разрядная iPhone 8 Plus Браузеры: Chrome (Desktop) Версия 97.0.4692.71 (Официальная сборка), (64 бит) Firefox (Desktop) Версия 96.0.3 (64-бит) Safari (IOS/iPhone 8 Plus) v.15.2 (Mac OS X)
2	В поле поиска mail.ru нет уведомления о максимальной длине запроса	TC5	Открыта главная страница Сервиса. открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	Ввод запроса до 1000 символов. Поиск	Уведомление о максимально возможной длине запроса	Нет уведомления о максимальном количестве символов для поиска.	Low	
3	В поле поиска mail.ru введен огромный запрос (более 16000 символов)	TC13	Открыта главная страница Сервиса. открыт поп-ап со списком проектов и полем поиска	В поле поиска ввод огромного запроса (25000 символов), поиск	В новой вкладке открыт поиск с указанием на слишком большой запрос. Страница Сервиса открыта. Подсказка, что запрос слишком большой	414 Request-URI Too Large	Low	

4	В ввод спец символов в поле поиска имени. Нет уведомления и запрета на ввод любых символов.	ТС32	Открыта главная страница Сервиса. Выбран любой пол (М\Ж).	Ввод в поле поиска (поочередный поиск следующих значений): цифры, кроме 0, с пробелами, символов со знаками ударения, ♣ ☹ ♂, ^M, \n, \r; SQL и HTML инъекции, XSS, @#\$%^&*() <>~	Переход на страницу с сообщением "К сожалению, по Вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте уточнить написание имени, которое вы ищете, и еще раз воспользуйтесь поисковой формой."	Нет уведомления о недопустимом вводе спец.символов	High
5	В поле поиска имени при вводе "0" нет типичного уведомления	ТС33	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж).	Ввод в поле поиска 0. Поиск	Переход на страницу с сообщением "К сожалению, по Вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте уточнить написание имени, которое вы ищете, и еще раз воспользуйтесь поисковой формой."	Нет уведомления о недопустимом вводе цифр, в частности 0	Low

6	Принимает значение при вводе через пробел	ТС32	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж).	Ввод в поле поиска запроса с пробелом	Переход на страницу с сообщением "К сожалению, по Вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте уточнить написание имени, которое вы ищете, и еще раз воспользуйтесь поисковой формой."	Нет уведомления о недопустимом вводе через пробел	Low	
7	Работа кнопок фильтрации имён по первой букве. 404 при выборе пола "М"/"Ж" и букв "ж", "ц", "э", "ю", "я"	ТС34	Открыта главная страница Сервиса . Выбран любой пол (М\Ж\все).	Выбор фильтра по первой букве, например "ж", "ц", "э", "ю", "я"	На странице выведены имена, начинающиеся на выбранную букву и имеющиеся в базе данных ресурса	404 при выборе пола "М"/"Ж" и буквы "ж", "ц", "э", "ю", "я"	High	
8	Отсутствие возможности копирования текста	ТС43	Открыта главная страница Сервиса .	Выделение текста на странице. Копирование текста.	Выделенный текст скопирован в буфер обмена	Текст не выделяется и не копируется	Medium	"Ноутбук Acer-Aspire-V5-551 Windows 8 64 разрядная Браузеры: Chrome (Desktop) Версия 97.0.4692.71 (Официальная сборка), (64 бит) Firefox (Desktop) Версия 96.0.3 (64-бит)
9	При выборе фильтра имени поле ввода имени некорректная подсказка в поле ввода	ТС44	Открыта главная страница Сервиса в браузере мобильного устройства	Выбор фильтра имен - "Женские"	В поле поиска в качестве предложения женское имя	Поле поиска пустое для ПК версии, для мобильной версии одинаковая подсказка "Например-Алексей"	Medium	В настольной версии сайта - нет подсказки. В мобильной версии подсказка "Например, Алексей" будет корректна только при фильтрации по мужским именам

10	Выдается информация при запросе по имени пол которого, противоположен выбранному фильтру	TC45	Открыта главная страница Сервиса .	Выбор фильтра по половому признаку. Ввод имени противоположного пола в поле поиска. Поиск	Отсутствие результата или уведомление об ошибке	Выдается информация о введенном имени	Low	Ноутбук Acer-Aspire-V5-551 Windows 8 64 разрядная iPhone 8 Plus Браузеры: Chrome (Desktop) Версия 97.0.4692.71 (Официальная сборка), (64 бит) Firefox (Desktop) Версия 96.0.3 (64-бит) Safari (IOS/iPhone 8 Plus) v.15.2 (Mac OS X)
11	Ввод в поле поиска имени запроса, длиной 16 000 символов. Нет уведомления о максимальной длине запроса.	TC46	Открыта главная страница Сервиса .	В поле поиска ввод запроса длиной 16000 символов. Поиск	Уведомление о превышении максимально возможной длины запроса	Не удается получить доступ к сайту	Medium	
12	Не принимает пустой ввод поля поиска и не выдает ошибку	TC47	Открыта главная страница Сервиса .	В поле поиска ввод пустого запроса	Переход на страницу с сообщением "К сожалению, по Вашему запросу ничего не найдено. Попробуйте уточнить написание имени, которое вы ищете, и еще раз воспользуйтесь поисковой формой."	Нет уведомления о пустом запросе. Не переходит по пустому запросу.	Low	

Тестовые сценарии

TS id	TS	TC
1	Корректная работа верхней белой панели и ее содержимого	TC1
		TC2
		TC3
		TC4
		TC5
		TC6
		TC7
		TC8
		TC9
		TC10

		TC11
		TC12
		TC13
		TC14
2	Корректный переход на адреса сервисов mail-group на голубой панели OS5.1-OS5.12	
		TC15
		TC16
		TC17
3	Корректная работа кнопок на черной панели сервисов Леди (L8.1-L8.6)	
		TC18
4	Корректная работы предложения подписки на рассылку новостей	
		TC19
		TC20
5	Работа кнопок "Вход/регистрация"	
		TC21
		TC22
6	Работа фильтрации и поиска информации по имени	
		TC23
		TC24

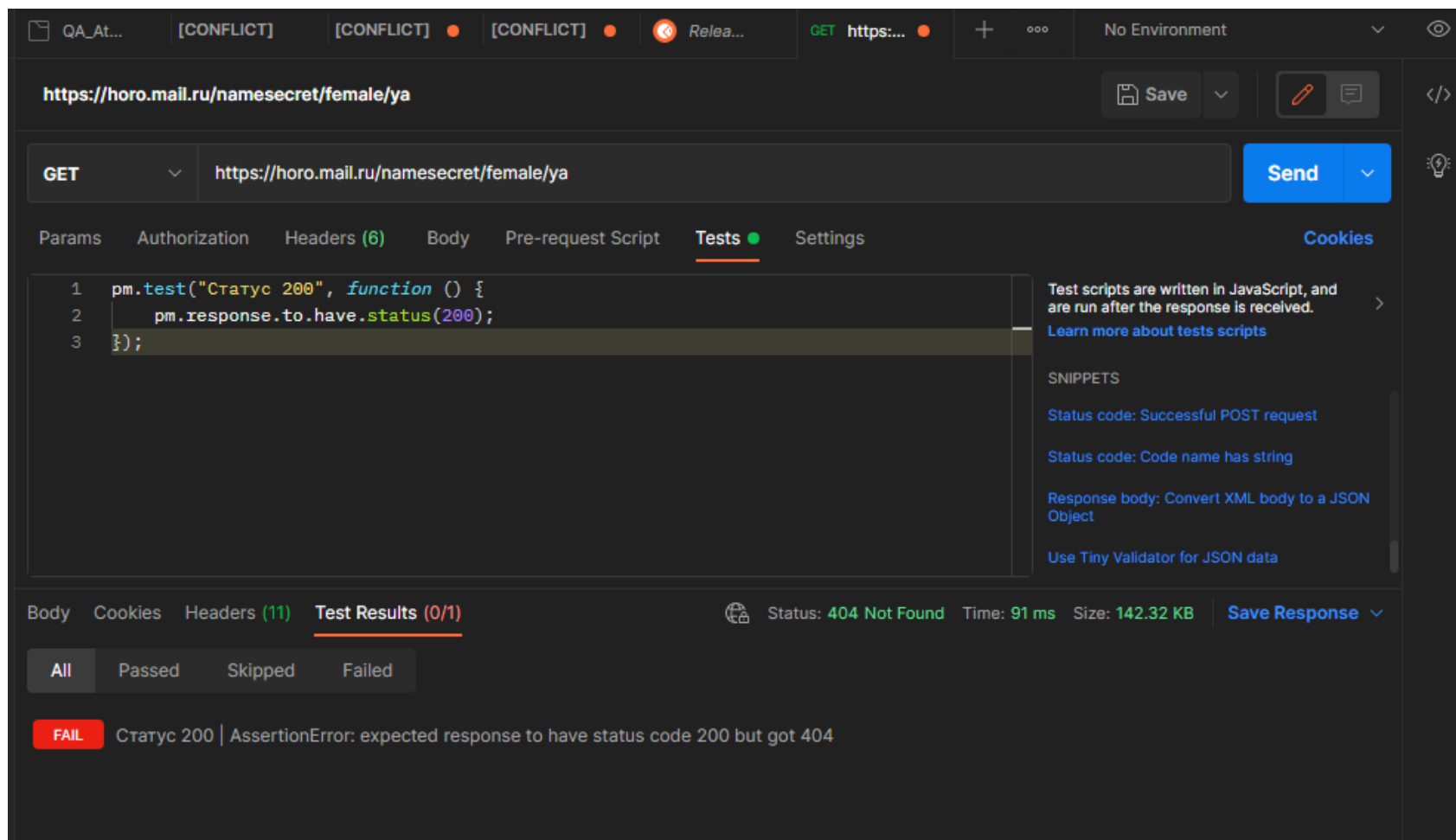
		TC25
		TC26
		TC27
		TC28
		TC29
		TC30
		TC31
		TC32
		TC33
		TC34
		TC35
7	Удобство пользования и корректность отображения	
		TC36
		TC37
		TC38
		TC39
		TC40
		TC42
		TC43

		TC44
		TC45
		TC46
		TC47

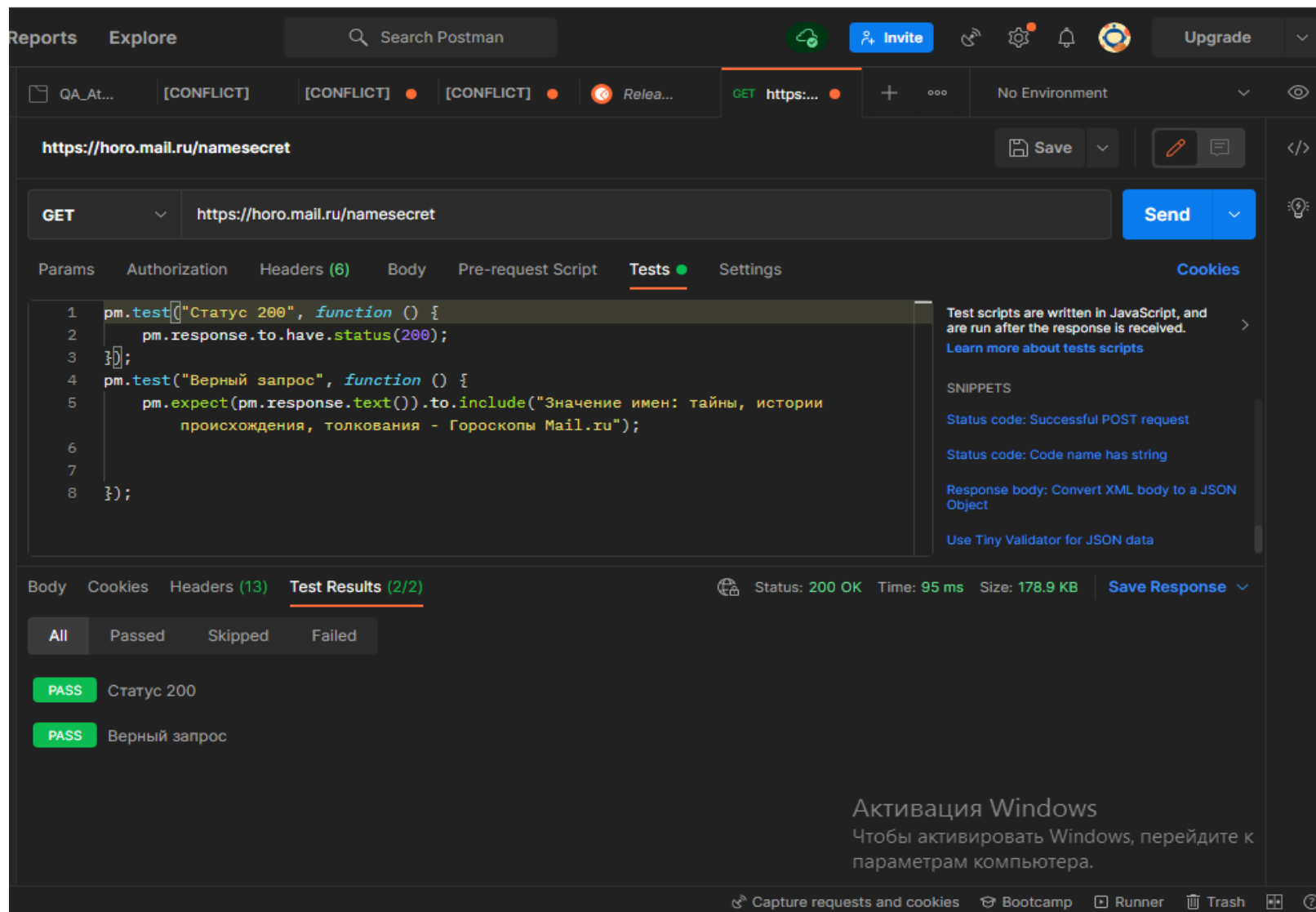
Результаты теста скорости сайта на разных браузерах

Google Chrome		Desktop	Mobile
	FCP	0.5	1.2
	TTI	5.7	43.3
	SI	2.8	15.2
	TBT	190	3740
	LCP	0.7	4.2
	CLS	0.042	0
Яндекс		Desktop	Mobile
	FCP	0.5	1.2
	TTI	6.7	42.8
	SI	2.9	15.2
	TBT	470	4210
	LCP	0.9	7.1
	CLS	0.042	0
Opera		Desktop	Mobile
	FCP	0.5	1.2
	TTI	6.6	42.9
	SI	2.5	18.2
	TBT	160	5560
	LCP	0.7	7.1
	CLS	0.042	0
		82	26
Firefox		Desktop	Mobile
	FCP	0.5	1.2
	TTI	6.1	42.5
	SI	2.6	18.8
	TBT	380	4900
	LCP	1.3	7.6
	CLS	0.042	0
		67	26

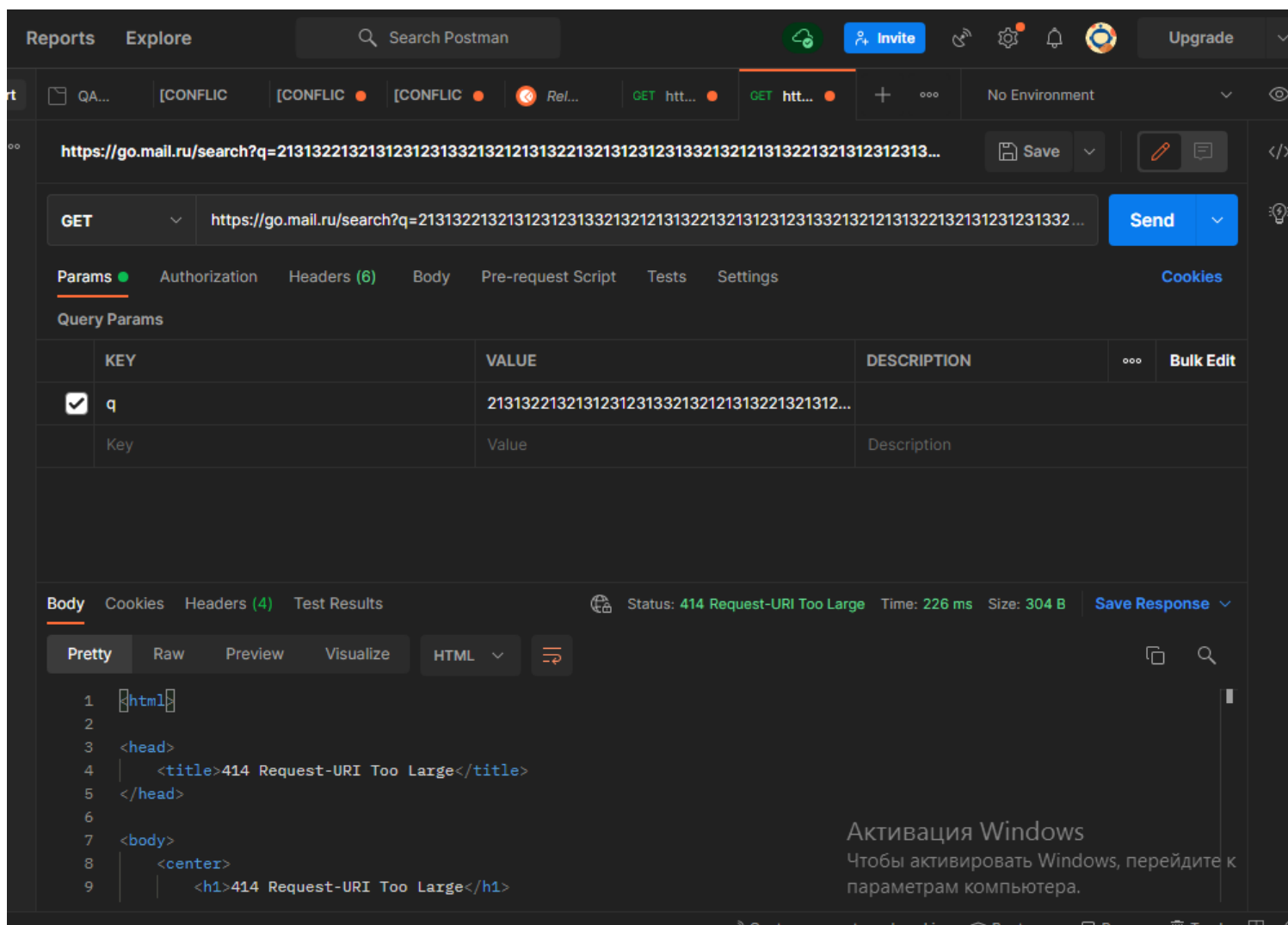
Запросы в Postman



Запрос в поле поиска имени с ошибкой 404



Запрос в поле поиска имени с примерами тестов



Запрос в поиске на сайте с большим числом символов

Диаграмма состояний

Примечание:
Перечень
требований с
указанием
ресурсов
находится в [отчете](#)

