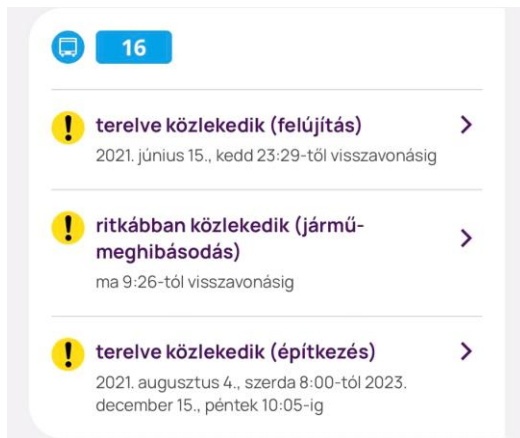
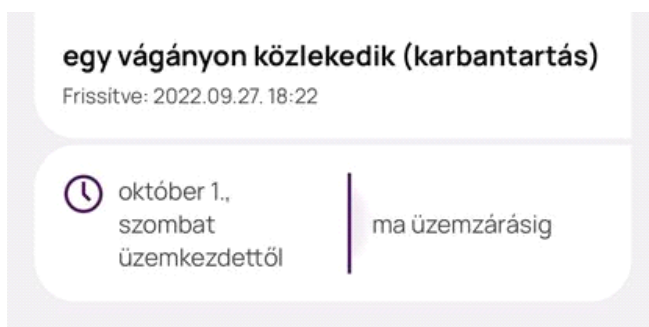


Forgalmi változások nyomon követése.

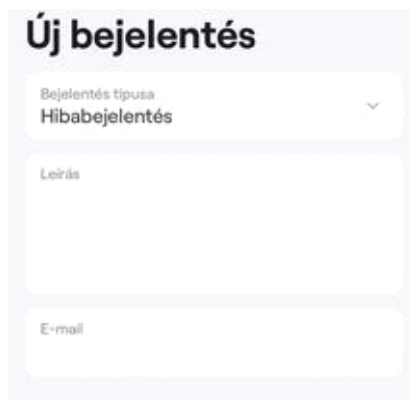


Célunk, hogy minden felhasználó számára egyszerűvé és nyomon követhetővé tegyük a mindennapi közlekedést. Ezért hoztuk létre az új funkciót, amely lehetővé teszi felhasználóinknak, hogy értesülhessenek a mindennapi forgalommal kapcsolatos hírekről.

Ez az applikáción belüli opció közlemények formájában fogja tudatni velünk, hogy egyes járatokon milyen változások fognak történni pontos dátummal együtt, ezek okai lehetnek: karbantartás, meghibásodás vagy forgalmi rendváltozás.



Az értesítésekre kattintva egy részletesebb leírást kapunk a problémáról, például, hogy mikor kezdődött mikor ér véget és hogy mely más járat(ok) üzemképességét befolyásolhatják. Ezenfelül tartalmazhat ajánlásokat más járatokra, amelyekkel el lehet kerülni ezeket a rendváltozásokat, elsődlegesen olyan járatok lesznek feltüntetve, amik hasonló menetidővel rendelkeznek persze ha ez lehetséges.



Új bejelentés

Bejelentés típusa
Hibabejelentés

Leírás

E-mail

Sajnos gyakori történés az, hogy nem saját hibánkból, hanem közúti balesetek miatt történnek késések esetleges járatkimaradások, ezért lehetőséget adunk a felhasználóinknak arra, hogy önmaguk is bejelentsenek forgalmi dugókat vagy baleseteket ezzel a többi közlekedőt és a mi munkánkat is segítve, ezt a hibabejelentés opció alatt lehet elérni és egy rövid leírás megadása után már be is lehet küldeni ügyfélszolgálatunknak, akik felülvizsgálják az esetet és megteszik a szükséges lépéseket.

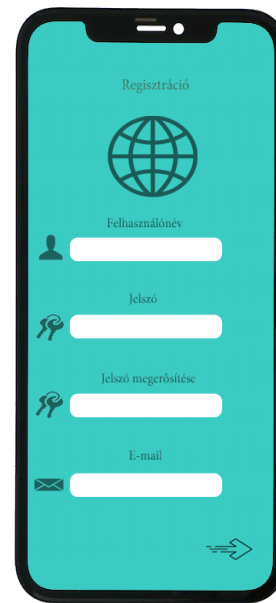
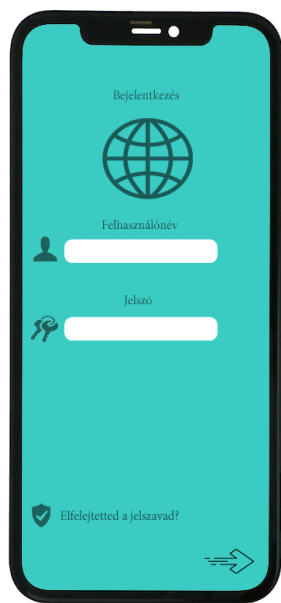
Problémás járatainkat a térképen is nyomon tudják követni, a térképen látható a járat kiinduló és végpontja, valamint a jelenlegi tartózkodási helye is, mindezt a beépített gps követőnk segítségével tudjuk elérni.



Telefonos applikáción keresztüli jegy- és bérletvásárlás

Okostelefonra elkészítettünk egy applikációt, ami **Android** és **iOS** környezetben is elérhető.

Az alkalmazásban belépve először regisztrálni kell, meg kell adni egy nem foglalt felhasználónevet, egy jelszót, ismételten a jelszót (esetleges elírásokat elkerülje a felhasználó), valamint egy érvényes e-mail címet.

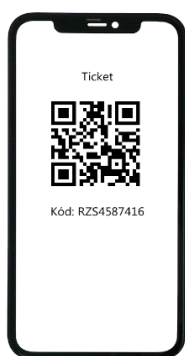


E-mailben kap a felhasználó egy megerősítési linket, amelyre rákattintva a felhasználó be tud lépni az applikációban. Amennyiben a felhasználó elfelejtené a jelszavát, az e-mail címen keresztül be tud állítani magának egy új jelszót.

1.ábra: az applikáció regisztrációs felülete 2.ábra: az applikáció bejelentkezési felülete

Belépéskor meg kell adnia a felhasználónak a bankkártya adatait, amivel az applikáción keresztül vásárlást teszi lehetővé. Az applikáció bizalmasan kezeli a felhasználó adatait, bankkártya adatait, adatvédelmi dokumentum is olvasható az applikációban.

Miután a felhasználó megadta a bankkártya adatait, tetszőleges összeggel feltöltheti az egyenlegét, bankkártyás fizetéssel. Miután a tranzakció megtörtént, az applikáció hozzáadja az egyenleghez a kifizetett összeget. (Minimális feldolgozási idő van csak).



A felhasználónak lehetősége van bérletet, illetve jegyet vásárolnia. Jegyvásárlás esetén több darab jegyet is vásárolhat a felhasználó, ami el is tárolódik a rendszerben, így nem kell egyesével megvásárolni többször a jegyet. A jegyen egy QR kód van, aminek a segítségével a buszon érvényesíthetjük a jegyünket, a QR olvasó segítségével.

A bérlet vásárláshoz ki kell választani a megfelelő kategóriát. Bérlet vásárlásnál fontos megemlíteni, hogy csak egy darabot tárol a rendszer, ami az összes járat buszaira érvényes, azonban miután lejárt a bérlet, ismételten meg tudjuk vásárolni.

Fontos megemlíteni, hogy lehet akár 1 hónapos, 3 hónapos, 6 hónapos, illetve éves bérletet vásárolni. Kedvezményekre azonban több ember is lehet jogosult. Diák, közalkalmazott, illetve szellemisérvültek. Amennyiben kedvezménnyel szeretnénk élni, az esetben dokumentumokat kell feltölteni az applikációban, és miután megerősítették a dokumentum érvényességét (élő személyek ellenőrzik), a bérlet érvényessé válik. Fellelphet itt több perces feldolgozási idő is.

A bérleten szintén QR kód van, aminek a leolvasásával megállapítja a rendszer, hogy érvényes-e még a bérletünk. Amennyiben nem érvényes a bérlet, az esetben a QR kód olvasó hangosan csipogni kezd (5 mp), amennyiben érvényes, pedig zölden villog a panel. Ez a buszsofőr munkáját is megkönnyítheti, hogy kiszűrje az utasokat.

Az alkalmazás kényelmessé teszi a mindennapjainkat, egyszerű a kezelése, bárki számára elérhető.



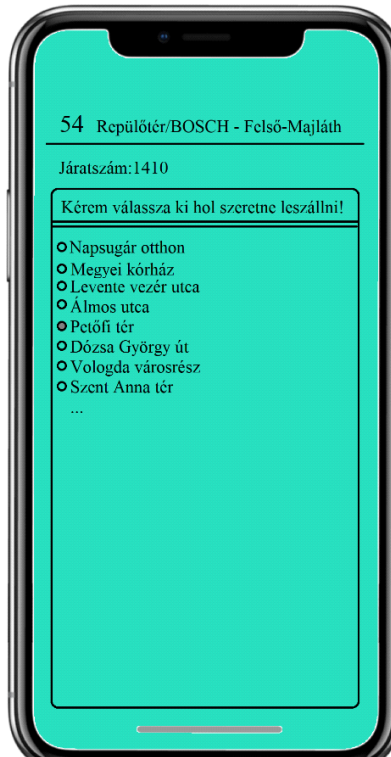
3.ábra: Bérletvásárlás felülete 4. ábra: Bérlet (QR kód olvasásra alkalmas)

Járat telítettségének nyomon követése

Az alkalmazáson belül lehetőség lesz a járatok aktuális hasznátságát nyomon követni. Ezt a jármű oldalán elhelyezett QR kód segítségével tudjuk kivitelezni.



Amikor egy felhasználó felszállásnál érvényesíti menetjegyét a QR kód beolvasásával, automatikusan hozzá rendelődik az adott jármű adatbázisához, és mind addig benne marad, ameddig el nem hagyja a járművet. Amikor a felhasználó beolvassa a QR kódot, az alkalmazás felismeri, hogy melyik útvonal járatára szállt fel az illető, és megjeleníti számára a soron következő megállókat, melyek közül ki kell választania azt, amelyiken szándékozik leszállni.



Ezzel a funkcióval élő adatot tudunk biztosítani a felhasználók számára, ezzel is elősegítve a nagy zsúfoltság elkerülését a forgalmas órákban. Ez leginkább az idős és krónikus beteg emberek számára fog fontos információként szolgálni, ők ugyanis az a csoport, akik egészségére a legnagyobb veszélyt jelenti a nagy tömegben való utazás. Lehetőség lesz 7 napos átlagok megtekintésére, mely még átláthatóbbá teszi az egyes időszakokban megforduló emberek számát a járatokon.

Gyakran Ismételt Kérdések

Fiókkal kapcsolatos problémák:

Nem tudok bejelentkezni, eltűntek az adataim

Hibás jelszó esetén az elfelejtett jelszó linkre kattintva tudsz új, ideiglenes jelszót kérni, amit a bejelentkezés után meg kell változtatnod.

Eltűnt adatok esetén lépj kapcsolatba velünk a tesztemail@gmail.com email címen és adategyeztetés után visszaállítjuk a fiókod a korábbi állapotába.

Az újratelepítés helyes módja:

Ha olyan hibába futottál, amit sehogy nem tudsz megoldani, vagy azt a tanácsot kaptad, hogy telepítsd az alkalmazást, az alábbiakat kövesd, hogy minden rendben legyen.

- 1.Nyisd meg az alkalmazást, kattints a menüre
- 2.Kattints a nevedre
- 3.Kattints a Fiók és belépések pontra
- 4.Nézd meg jól a felhasználóneved és jegyezd meg
- 5.Zárd be az alkalmazást

Opcionális: Android telefonokon szimplán engedélyezd az app-nak a Smart Lock belépést. Ezt először az android beállításokban a Google fióknál tudod engedélyezni, majd utána az alkalmazásban pipáld ki, hogy azt használja.

Ezután eltávolíthatod, és telepítsd újra az alkalmazásboltokból, majd indítsd el.

A kezdőképernyőn legalul a Már van fiókod? Lépj be! felíratra kattints

Add meg a felhasználónevedet és jelszavadat.

Opcionális: a Smart Lock /iCloud sync belép helyetted.

Az első belépés után lehet, hogy nem látod a pontjaidat, vagy a kedvenceket/előzményeket, semmi pánik, kapcsold ki és be az alkalmazást.
Kész vagy.

Miért kér mindenhez hozzáférést telepítéskor?

Az adatvédelmi aggályokról több cikket is írtunk már, amit az oldalunkon megtalálhatsz. Megpróbáljuk bennük elmagyarázni, hogy mi mihez szükséges. A döntés a tiéd, hogy milyen funkciót engedélyezel és mit nem, de alapvetően ha a névjegyzékedet és egyéb dolgaidat a Google vagy az Apple felhőjében is tárolod, nincs félnivalód, ez is van annyira biztonságos.

Hibajelentés:

Ha előfordul nálad valamilyen hiba, arról bejelentést a következő képpen tudsz tenni:

1. Menj fel az oldalunkra és kattints a Hibajelentés menüpontra.
2. Amikor jelentkezik a hiba, csinálj róla egy képernyőképet és add hozzá az űrlaphoz.
3. Töltsd ki az űrlapot, amelyben le kell írnod pontosan, mikor és hogyan jelent meg a hiba, majd kattints a küldés gombra.

Nincs GPS jel

Keresd fel a Help Center vonatkozó oldalát

Ha már mindent megpróbáltál, és még mindig gond van vele, miközben a többi alkalmazásban jó a GPS jel, akkor valószínűleg a programban van a hiba. A hiba készülékspecifikusan jelentkezik, nem minden Android vagy iOS érintett. Ilyen esetben jelentsd a hibát a weboldalunkon megadott email címen, vagy telefonszámon.

Miért környezetbarátabb az online jegy/bérlet, mint a régi?

Évente több száz tonna fa kivágását spóroljuk meg azzal, hogy online, telefonról bemutatható jegyet/bérletet nyújtunk az applikációnkon keresztül. Ezen felül, az app által termelt pénz 5%-át olyan szervezetek kapják akik a természetvédelemmel foglalkoznak, ezzel is támogatva az élhetőbb bolygót.