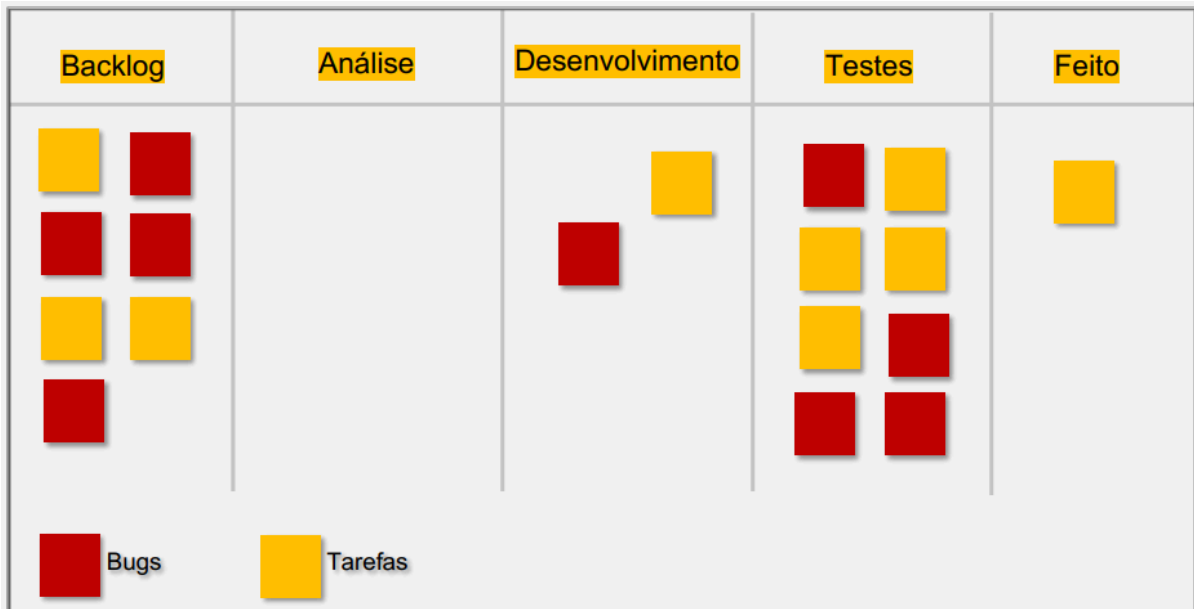


Análise e papel do QA

Part I

Avalie o quadro a seguir:



1. Quais os problemas você enxerga neste quadro? Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito)

Backlog:

- **Acúmulo de Bugs:** A alta incidência de bugs no backlog indica um problema sistêmico nos processos de desenvolvimento e teste. É fundamental investigar se há falhas na cobertura de testes, se os critérios de aceitação estão sendo bem definidos e se os desenvolvedores estão realizando testes unitários adequados.
- **Histórias sem Cobertura de Testes:** A falta de testes pode estar permitindo que bugs passem despercebidos até a produção, gerando retrabalho e impactando a qualidade do produto. É preciso garantir que todas as histórias tenham casos de teste associados e que a cobertura de código seja adequada.

Análise:

- **Gargalo no Processo:** A ausência de cards em análise sugere um engasgo no fluxo de trabalho. É importante identificar os motivos desse gargalo, como falta de recursos, complexidade das histórias ou problemas de comunicação entre as equipes.
- **Priorização e Estimativa:** Uma análise mais detalhada da priorização e da estimativa das histórias pode ajudar a identificar se as tarefas estão sendo corretamente alocadas e se as estimativas estão realistas.

Desenvolvimento:

- **Impacto da Análise:** A baixa quantidade de cards em desenvolvimento pode ser consequência direta do gargalo na fase de análise. É preciso agilizar esse processo para garantir um fluxo contínuo de trabalho.
- **Comunicação:** A falta de comunicação entre as equipes pode estar dificultando a transição de histórias da análise para o desenvolvimento. É importante estabelecer canais de comunicação eficientes e realizar reuniões regulares para alinhar expectativas e resolver problemas.

Testes:

- **Acúmulo de Tarefas:** O grande volume de cards em teste indica que a equipe de testes está sobrecarregada. É necessário avaliar se a capacidade da equipe está adequada à demanda e se os testes estão sendo priorizados de forma eficaz.
- **Qualidade dos Testes:** Além da quantidade, é crucial avaliar a qualidade dos testes. Testes automatizados e a criação de testes unitários podem ajudar a melhorar a eficiência e a cobertura dos testes.

Feito:

- **Entrega Lenta:** O baixo número de histórias concluídas indica um processo de entrega lento e pouco eficiente. É preciso identificar os pontos de atrito no fluxo de trabalho e implementar melhorias para acelerar a entrega.

2. Quais as possíveis soluções? Escreva pelo menos 5 soluções.

- **Análise detalhada do fluxo:** Importante realizar uma análise com DevTeam e com o PO, para identificar possíveis pontos de melhorias.
- **Automatização dos testes:** O processo de automatização de testes, pode ajudar na sobrecarga e na melhoria da entrega dos cards que estão no processo de validação dos critérios.
- **Melhoria da comunicação:** Alguns gargalos ou impedimentos, podem ser evitados em reuniões como a Daily.
- **Monitoramento contínuo:** A apresentação de algumas métricas, podem garantir que o time esteja sempre alinhado e em busca de melhores resultados.
- **Melhoria das histórias de usuário:** O processo de análise, pode ser melhorado com histórias de usuário que sejam mais assertivas e claras para todo o DevTeam.

Part II

1. Qual o papel do QA em cada evento ágil (Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)? Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste

Planning

Concentrar em questionar os cenários que a história do usuário não aborda, antecipando possíveis situações que o usuário pode encontrar. Discutir como o sistema deve se comportar em diferentes condições e preparar a documentação de teste e as integrações necessárias para cobrir esses cenários.

Daily

Compartilhar o progresso em relação às tarefas realizadas e o que está planejado para o dia. Essa comunicação é crucial para identificar e discutir qualquer impedimento que possa impactar os testes, como falhas de ambiente ou outras dificuldades que possam comprometer o fluxo da sprint.

Review

Destacar os cenários onde falhas ou impedimentos ocorreram ao longo da sprint. Isso permite uma reflexão sobre o que deu errado e quais melhorias podem ser implementadas no futuro. Essa análise é vital para garantir que a equipe aprenda com os erros e busque constantemente a melhoria contínua.

Retrospectiva

Abordar falhas e impedimentos que se repetiram, tanto na sprint atual quanto em sprints anteriores. É importante discutir cenários que podem ter voltado a ocorrer devido à falta de acompanhamento, identificando padrões e propondo ações para mitigar esses problemas no futuro.

Refinamento

Apresentar documentações que sugerem melhorias nos processos de teste, visando garantir maior agilidade e assertividade. O QA deve trabalhar para que a qualidade dos cards entregues seja elevada, assegurando que todos os requisitos e cenários relevantes sejam contemplados nas histórias de usuário.