



QUALIDADE DE SOFTWARE

Bárbara Ferreira Jesuíno

Análise de Qualidade

Contagem

2024

- **RESUMO**

Este trabalho tem o objetivo de apresentar uma análise a respeito do tênis da marca Redley, na visão da autora, pontuando suas principais características, percepção de uso no dia a dia, seu custo-benefício, detalhes de fabricação e outros aspectos que podem ser levados em consideração no momento da sua compra, facilitando a escolha caso você tenha as mesmas características físicas que as minhas.

- **SUMÁRIO**

<u>1.</u>	<u>RESUMO</u>	<u>2</u>
<u>2.</u>	<u>SUMÁRIO</u>	<u>3</u>
<u>3.</u>	<u>INTRODUÇÃO</u>	<u>4</u>
<u>4.</u>	<u>O PROJETO</u>	<u>5</u>
<u>4.1</u>	<u>Detalhes do produto ou serviço</u>	<u>5</u>
<u>4.2</u>	<u>Tabela de Análise</u>	<u>5</u>
<u>4.3</u>	<u>Relatório</u>	<u>6</u>
<u>4.4</u>	<u>Evidências</u>	<u>7</u>
<u>4.5</u>	<u>Onde encontrar</u>	<u>8</u>
<u>5.</u>	<u>CONCLUSÃO</u>	<u>8</u>
<u>6.</u>	<u>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</u>	<u>8</u>

- **INTRODUÇÃO**

Apresentarei neste trabalho uma visão pessoal sobre as características e qualidades do tênis Redley Originals unissex. Na minha visão, irei destacar aspectos que impactam no uso diário do tênis para quem tem o pé plano valgo sem suporte para o arco medial e cunha medial no retropé. Em termos leigos, isso indica que meu pé tende a se apoiar nas laterais de fora, conhecido como "pisada torta". Dessa forma, especialistas em pé e tornozelo não aconselham o uso de tênis planos.

Assim como alguns modelos da Vans e All Star, o Redley possui um estilo de pisada plana, o que traz para o modelo uma identidade mais jovial e o torna

uma peça coringa do guarda-roupa. Ele combina com vários estilos, proporcionando uma visão mais despojada. Outro fator que contribui para sua crescente admiração é o fato de que muitas vezes podemos encontrar tênis mais baratos do que os da concorrência, pois existem muitos vendedores online que estão sempre acompanhando os clientes e oferecendo cupons de compra.

No entanto, neste trabalho, iremos analisar se todas essas combinações realmente valem a pena e como é a adaptação de uso de um tênis plano para uma pessoa com pisada torta. Além disso, discutiremos quais soluções a própria marca poderia apresentar para atender bem esse público e garantir bem-estar e saúde para seus clientes.

- **O PROJETO**

O objeto a ser avaliado é um tênis Redley Originals, marrom e tamanho 37. Com uma abordagem sustentável, a fabricação do tênis é composta por 30% de termoplástico poliuretano (TPU) regenerado na banda; seu solado possui 25% de borracha regenerada, e o tecido utilizado na parte superior do tênis. Além disso, a palmilha é feita de EVA (Etileno Vinil Acetato), que garante absorção de impacto e conforto. O tênis tem padrão plano, e a palmilha não oferece suporte para o encaixe do pé.

A marca afirma em suas redes sociais que o tênis é confortável e leve, destacando também que 80% do material que seria descartado durante a produção é reaproveitado. Iremos avaliar se as informações transmitidas pela marca são adequadas para todos os tipos de pisada, quais são os aspectos que poderiam ser melhorados e possíveis problemas que clientes que necessitam de uma palmilha mais confortável e ajustável podem encontrar nesse modelo.

- **Detalhes do produto ou serviço**

Nome do produto ou serviço:	Redley Originals
Fabricante:	Redley
Tempo de uso:	1 ano
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Tamanho 37, na cor marrom.

- **Tabela de Análise**

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
-----------------------	----------------------	--------------------------------

Usabilidade:	Em primeiro uso, o tênis pode assustar, pois tem um aspecto pesado. Sua pisada não é leve inicialmente, e acredito que seja devido à quantidade de borracha visível no solado. Outro ponto é que o solado é bastante rígido; em muitos momentos, ele não se ajusta ao solo e fica sempre reto.	Imagem 1: Foto palmilha redley; Imagem 2: Foto palmilha recomendada
Matéria prima:	Termoplástico poliuretano (TPU) regenerado na banda; borracha regenerada no solado, e o tecido utilizado na parte superior do tênis	Imagem 4: Solado do tênis
Performance:	Durante o dia, conforme o tempo de uso, você começa a sentir um cansaço na região da panturrilha, e isso se deve ao peso do tênis. A sensação é de ter caminhado bastante, mesmo sem ter feito muitos movimentos.	
Design:	O design do tênis é muito bonito; ele tem um ar jovial, moderno e descolado, correspondendo bem ao manifesto da marca.	Imagem 3: Tênis Redley

- **Relatório**

Realizei durante um ano o uso quase diário do tênis Readley Originals. O

tênis foi utilizado na minha rotina de trabalho, de segunda a sexta-feira, das 09:00 às 18:00. Utilizei o carro próprio para ir trabalhar durante esse período, e foi aí que percebi a rigidez da sola ao se adaptar às superfícies. O tênis não é tão leve para ser usado nos pedais do carro, o que é perceptível nos primeiros dias de uso.

No meu ambiente de trabalho, existem muitas escadas, que são muito utilizadas para o deslocamento da entrada até o meu escritório e do escritório até o refeitório. Foi nesse momento que pude perceber o cansaço na panturrilha, gerado pelo peso do tênis. Com um ano de uso, desenvolvi calos na região do calcanhar. Ao consultar um médico especialista em pés e tornozelos, ele constatou que os calos foram gerados pela falta de apoio e suporte no arco e cunha medial no retropé. Esse problema poderia ter sido evitado se a palmilha do Readley tivesse um "saltinho", não sendo totalmente plana.

Para evitar o problema, o recomendado é comprar uma palmilha que atenda às necessidades do seu pé e colocá-la no tênis, ajustando assim seu uso no dia a dia. Em termos de design, o tênis cumpre seu papel, é versátil e traz um ar jovial aos looks.

- **Evidências**



Imagem 1: Foto palmilha redley



Imagem 2: Foto palmilha recomendada



Imagem 3: Tênis Redley



Imagem 4: Solado do tênis

- **Onde encontrar**

É possível adquirir qualquer tênis dessa marca pelo próprio site da Redley, disponível em <https://www.redley.com.br/institucional/a-marca>. Além das lojas parceiras como Renner, Netshoes e Amazon.

- **CONCLUSÃO**

Concluo com este trabalho que o processo de qualidade muitas vezes está presente em nosso dia a dia. Basta pararmos para analisar com empatia e atenção, podemos observar que muitos produtos ou serviços, com os quais interagimos, geram algum tipo de resultado. Quando não estamos atentos a esses pontos, isso pode levar a frustrações, falta de qualidade e até comprometer aquilo que a marca se propõe a entregar para seus clientes.

- **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

REDDLEY. A marca. Disponível em: <https://www.redley.com.br/institucional/a->

[marca](#). Acesso em: 19 de Julho de 2024