USE CASE SPECIFICATIONS

SkillsBooster

**Authors:** Barbara Ferlinc, Klara Kirbiš, Jaša Jernej Rakun Kokalj

**Course of study:** Informatika in tehnologije komuniciranja

**Year:** 2024

# << Company registration >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Company registration** | **ID:** *1* |
| **Short description:**  The administrator registers on the platform and adds his company to the platform. | |
| **Actors:**  Administrator | |
| **Prerequisites:**  The company is not yet registered in IS. IS must work. | |
| **System status after use case:**  The administrator has successfully registered in IS and added a company, and has received an e-mail to enroll in IS. | |
| **A scenario:**  1. In the login window, press the "Register a company" link.  2. Fill in the input fields "Name", "Address", "Postcode", "Email address" and "Password".  3. Tick "I agree to the terms of use".  4. Press the "Register" button. | |
| **Alternative currents:**  1a1. The user cannot click on the "Register Company" link due to an error.  1a2. The user refreshes the page and tries again.  1a3. Try again after refreshing.  4a1. The user cannot press the "Register" button due to an error.  4a2. The user refreshes the page and tries again.  4a3. Try again after refreshing. | |
| **Exceptions:**  3a1. Due to the error, the user cannot mark "I agree to the terms of use", no matter how many times he tries.  4a1. Due to the error, the user does not receive a confirmation email, regardless of how many times he registers the company in the application. | |

# << Adding users to the platform >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Adding users to the platform** | **ID:** *2* |
| **Short description:**  The administrator can add users to the platform from a previously prepared list and assign them a role. | |
| **Actors:**  Administrator | |
| **Prerequisites:**  The user is already logged into IS and has a list of employees to be added to the platform. IS must work. | |
| **System status after use case:**  The administrator has successfully added all the employees who were on the list and assigned them roles. They received an e-mail message about registering in IS. | |
| **A scenario:**  1. Press the "Add user" button on the profile.  2. Fill in the input fields "First and last name", "E-mail" and "Role".  3. Press the "Add" button. | |
| **Alternative currents:**  1a1. The user cannot click on the "Add User" button due to an error.  1a2. The user refreshes the page and tries again.  1a3. Try again after refreshing.  3a1. The user cannot click on the "Add" button due to an error.  3a2. The user refreshes the page and tries again.  3a3. Try again after refreshing. | |
| **Exceptions:**  3a1. Due to the error, the administrator cannot add a new user, regardless of how many times he confirms the added user. | |

# << Login to the platform >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Login to the platform** | **ID:** *3* |
| **Short description:**  The user can log in to the platform with their email address and password. | |
| **Actors:**  Company employees, company management, administrator | |
| **Prerequisites:**  The user has already been added to the platform by the administrator and has a specific email address and password. IS must work. | |
| **System status after use case:**  The user is logged into IS and is on the start page of the platform. | |
| **A scenario:**  1. Fill in the "E-mail" and "Password" input fields in the login window.  2. Tick "I agree to the terms of use".  3. Press the "Register" button. | |
| **Alternative currents:**  3a1. The user cannot press the "Register" button due to an error.  3a2. The user refreshes the page and tries again.  3a3. Try again after refreshing. | |
| **Exceptions:**  2a1. Due to the error, the user cannot mark "I agree to the terms of use", no matter how many times he tries.  3a1. Due to the error, the user cannot access the platform, regardless of how many times he fills out the application form and confirms it. | |

# << Adding knowledge domains >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Adding knowledge domains** | **ID:** *4* |
| **Short description:**  Company management can add a knowledge domain, e.g. Market trends and industry analysis. | |
| **Actors:**  Company management | |
| **Prerequisites:**  The user is already logged into IS. IS must work. | |
| **System status after use case:**  The user has successfully added a knowledge domain. It appears on the user's profile. | |
| **A scenario:**  1. Press the "Add domain" button on the profile.  2. Fill in the "Name" and "Description" input fields.  3. Press the "Add" button. | |
| **Alternative currents:**  1a1. The user cannot click on the "Add domain" button due to an error.  1a2. The user refreshes the page and tries again.  1a3. Try again after refreshing.  3a1. The user cannot click on the "Add" button due to an error.  3a2. The user refreshes the page and tries again.  3a3. Try again after refreshing. | |
| **Exceptions:**  3a1. Due to the error, the user cannot add a new domain, regardless of how many times he confirms the added domain. | |

# << Definiranje ključnih znanj >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Definiranje ključnih znanj** | **ID:** *5* |
| **Short description:**  Vodstvo podjetja domeni doda opis ključnih znanj in kaj se pričakuje od uporabnikov pri tej specifični domeni. | |
| **Actors:**  Vodstvo podjetja | |
| **Prerequisites:**  Uporabnik je že prijavljen v IS ter je že ustvaril domeno znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Na strani domene znanja se v delu »Ključna znanja« izpiše opis ključnih znanj in pričakovanj od drugih uporabnikov. | |
| **A scenario:**  1. Izbere domeno znanja.  2. V delu »Ključna znanja« dopolni vnosno polje »Opis ključnih znanj«.  3. Stisne gumb »Potrdi«. | |
| **Alternative currents:**  3a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Potrdi” zaradi napake.  3a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  3a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake se domena znanja ne odpre, ko le-to izbere uporabnik.  3a1. Zaradi napake uporabnik ne more potrditi dodanega opisa ključnih znanj, ne glede na to kolikokrat doda besedilo. | |

# << Dodajanje, urejanje in brisanje učnih materialov >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Dodajanje, urejanje in brisanje učnih materialov** | **ID:** *6* |
| **Short description:**  Vodstvu podjetja je omogočeno urejanje, dodajanje in brisanje učnih gradiv v posamezni domeni znanja. | |
| **Actors:**  Vodstvo podjetja | |
| **Prerequisites:**  Uporabnik je že prijavljen v IS ter je že ustvaril domeno znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Po dodajanju gradiva se na strani domene znanja v delu »Gradivo« prikažejo datoteke/povezave do gradiva.  Po urejanju gradiva se na strani domene znanja v delu »Gradivo« prikažejo urejene datoteke/povezave do gradiva.  Po izbrisu gradiva se na strani domene znanja le-to odstrani iz dela »Gradivo«, prikaže pa se sporočilo »Uspešno ste izbrisali 'Naziv gradiva'«. | |
| **A scenario:**  1. Izbere domeno znanja.  2. V delu »Gradivo« stisne gumb »Dodaj gradivo«.  3. Izbere datoteko ali povezavo do gradiva.  4. Stisne gumb »Dodaj«.  5. Stisne gumb »Uredi«.  6. Spremeni »Naziv gradiva«.  7. Stisne gumb »Potrdi«.  8. Stisne gumb »Izbriši«. | |
| **Alternative currents:**  2a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Dodaj gradivo” zaradi napake.  2a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  2a3. Po osvežitvi poskusi znova.  4a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Dodaj” zaradi napake.  4a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  4a3. Po osvežitvi poskusi znova.  5a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Uredi” zaradi napake.  5a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  5a3. Po osvežitvi poskusi znova.  7a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Potrdi” zaradi napake.  7a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  7a3. Po osvežitvi poskusi znova.  8a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Izbriši” zaradi napake.  8a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  8a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake se domena znanja ne odpre, ko le-to izbere uporabnik.  4a1. Zaradi napake uporabnik ne more potrditi dodanega gradiva, ne glede na to kolikokrat le-to izbere.  7a1. Zaradi napake uporabnik ne more potrditi spremenjenega naziva gradiva, ne glede na to kolikokrat spremeni besedilo.  8a1. Zaradi napake se izbrisano gradivo še vedno prikaže v delu »Gradivo«, ne glede na to kolikokrat uporabnik izbriše gradivo. | |

# << Vnašanje, urejanje in brisanje vprašanj >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Vnašanje, urejanje in brisanje vprašanj** | **ID:** *7* |
| **Short description:**  Vodstvu podjetja je omogočeno urejanje, dodajanje in brisanje vprašanj v posamezni domeni znanja. | |
| **Actors:**  Vodstvo podjetja | |
| **Prerequisites:**  Uporabnik je že prijavljen v IS ter je že ustvaril domeno znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Po dodajanju vprašanja se na strani domene znanja v delu »Vprašanja« prikažejo vprašanja.  Po urejanju vprašanja se na strani domene znanja v delu »Vprašanja« prikažejo urejena vprašanj.  Po izbrisu vprašanja se na strani domene znanja le-to odstrani iz dela »Vprašanja«, prikaže pa se sporočilo »Uspešno ste izbrisali 'Vprašanje'«. | |
| **A scenario:**  1. Izbere domeno znanja.  2. V delu »Vprašanja« stisne gumb »Dodaj vprašanje«.  3. Izpolni vnosno polje »Vprašanje«.  4. Stisne gumb »Dodaj«.  5. Stisne gumb »Uredi«.  6. Spremeni »Vprašanje«.  7. Stisne gumb »Potrdi«.  8. Stisne gumb »Izbriši«. | |
| **Alternative currents:**  2a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Dodaj gradivo” zaradi napake.  2a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  2a3. Po osvežitvi poskusi znova.  4a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Dodaj” zaradi napake.  4a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  4a3. Po osvežitvi poskusi znova.  5a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Uredi” zaradi napake.  5a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  5a3. Po osvežitvi poskusi znova.  7a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Potrdi” zaradi napake.  7a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  7a3. Po osvežitvi poskusi znova.  8a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Izbriši” zaradi napake.  8a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  8a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake se domena znanja ne odpre, ko le-to izbere uporabnik.  4a1. Zaradi napake uporabnik ne more potrditi dodanega vprašanja, ne glede na to kolikokrat le-to doda.  7a1. Zaradi napake uporabnik ne more potrditi spremenjenega vprašanja, ne glede na to kolikokrat spremeni besedilo.  8a1. Zaradi napake se izbrisano vprašanje še vedno prikaže v delu »Vprašanja«, ne glede na to kolikokrat uporabnik izbriše vprašanje. | |

# << Dodajanje pravilnih in nepravilnih odgovorov >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Dodajanje pravilnih in nepravilnih odgovorov** | **ID:** *8* |
| **Short description:**  Vodstvo ima možnost dodajanja odgovorov na ustvarjena vprašanja. | |
| **Actors:**  Vodstvo podjetja | |
| **Prerequisites:**  Uporabnik je že prijavljen v IS ter je že ustvaril domeno znanja in vprašanje. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Uporabnik je uspešno dodal pravilni/nepravilni odgovor. Le-ta se prikaže pod vprašanjem. | |
| **A scenario:**  1. Izbere domeno znanja.  2. V delu »Vprašanja« izbere vprašanje.  3. Stisne gumb »Dodaj odgovor«.  4. Izpolni vnosno polje »Odgovor«.  5. Označi »Prav« ali »Narobe«.  6. Stisne gumb »Dodaj«. | |
| **Alternative currents:**  2a1. Uporabnik ne more izbrati vprašanja.  2a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  2a3. Po osvežitvi poskusi znova.  3a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Dodaj odgovor” zaradi napake.  3a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  3a3. Po osvežitvi poskusi znova.  5a1. Uporabnik ne more označiti »Prav« ali »Narobe«.  5a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  5a3. Po osvežitvi poskusi znova.  6a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Dodaj” zaradi napake.  6a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  6a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake se domena znanja ne odpre, ko le-to izbere uporabnik.  5a1. Zaradi napake uporabnik ne more označiti »Prav« ali »Narobe«, ne glede na to kolikokrat poskusi.  6a1. Zaradi napake uporabnik ne more potrditi dodanega odgovora, ne glede na to kolikokrat le-tega doda. | |

# << Razvrščanje zaposlenih v domene znanja >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Razvrščanje zaposlenih v domene znanja** | **ID:** *9* |
| **Short description:**  Vodstvo podjetja lahko izbere zaposlene, ki imajo dostop do določene domen znanja. | |
| **Actors:**  Vodstvo podjetja | |
| **Prerequisites:**  Uporabnik je že prijavljen v IS ter je že ustvaril domeno znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Zaposleni je dodan pod domeno znanja in ima zagotovljen dostop do le-te. | |
| **A scenario:**  1. Na profilu v delu »Uporabniki« poleg določenega zaposlenega stisne gumb »Dodaj domeno«.  2. Označi določeno domeno znanja. | |
| **Alternative currents:**  1a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Dodaj domeno” zaradi napake.  1a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  1a3. Po osvežitvi poskusi znova.  2a1. Uporabnik ne more izbrati domene.  2a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  2a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake uporabnik zaposlenemu ne more dodati domene znanja, ne glede na to kolikokrat poskusi.  2a1. Zaradi napake uporabnik ne more označiti domene znanja, ne glede na to kolikokrat poskusi. | |

# << Primerjava znanja med zaposlenimi in sledenje napredku >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Primerjava znanja med zaposlenimi in sledenje napredku** | **ID:** *15* |
| **Short description:**  Vodstvo podjetja lahko ima vpogled v napredek zaposlenih po posameznih domenah znanja. | |
| **Actors:**  Vodstvo podjetja | |
| **Prerequisites:**  Domena znanja mora imeti vsaj enega zaposlenega. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Na profilu vodstva podjetja je prikazana tabela uporabnikov in napredka le-teh po posameznih domenah znanja. | |
| **A scenario:**  1. Na profilu v delu »Sledenje napredku« označi določeno domeno znanja. | |
| **Alternative currents:**  1a1. Uporabnik ne more izbrati domene.  1a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  1a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake sistem ne izriše tabele, ne glede na to kolikokrat uporabnik izbere domeno znanja. | |

# << Dostop do učnih enot in gradiv >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Dostop do učnih enot in gradiv** | **ID:** *10* |
| **Short description:**  Zaposlenemu je omogočen dostop do učnih gradiv določene domene znanja. | |
| **Actors:**  Zaposleni v podjetju | |
| **Prerequisites:**  Uporabnik je že prijavljen v IS ter je dodan v domeno znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Na strani domene znanja se v delu »Gradivo« prikažejo datoteke/povezave do gradiv. | |
| **A scenario:**  1. Izbere domeno znanja.  2. V delu »Gradiva« izbere gradivo in le-to odpre. | |
| **Alternative currents:**  2a1. Uporabnik ne more izbrati gradiva.  2a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  2a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake se domena znanja ne odpre, ko le-to izbere uporabnik.  2a1. Zaradi napake uporabnik ne more izbrati gradiva oziroma se izbrano gradivo ne odpre. | |

# << Odgovarjanje na vprašanja >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Odgovarjanje na vprašanja** | **ID:** *11* |
| **Short description:**  Zaposlenemu je omogočeno odgovarjanje na vprašanja v določeni domeni znanja. | |
| **Actors:**  Zaposleni v podjetju | |
| **Prerequisites:**  Uporabnik je že prijavljen v IS ter je dodan v domeno znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Izpiše se sporočilo ali je odgovor pravilen, na profilu uporabnika pa se doda napredek le-tega. | |
| **A scenario:**  1. Izbere domeno znanja.  2. V delu »Vprašanja« izbere vprašanje.  3. Izpolni vnosno polje »Odgovor«.  4. Stisne gumb »Potrdi«. | |
| **Alternative currents:**  2a1. Uporabnik ne more izbrati vprašanja.  2a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  2a3. Po osvežitvi poskusi znova.  4a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Potrdi” zaradi napake.  4a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  4a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake se domena znanja ne odpre, ko le-to izbere uporabnik.  2a1. Zaradi napake se ne prikaže možnost za dodajanje odgovora, ko uporabnik izbere vprašanje.  4a1. Zaradi napake uporabnik ne more potrditi dodanega odgovora, ne glede na to kolikokrat le-tega doda. | |

# << Generiranje primerov odgovorov z AI >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Generiranje primerov odgovorov z AI** | **ID:** *13* |
| **Short description:**  Na podlagi učnih materialov določene domene znanja lahko AI odgovori na postavljeno vprašanje. | |
| **Actors:**  Zaposleni v podjetju | |
| **Prerequisites:**  V učno množico AI je dodan učni material določene domene znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Prikaže se odgovor na postavljeno vprašanje. | |
| **A scenario:**  1. Izbere domeno znanja.  2. Stisne gumb »Več«.  3. Izpolni vnosno polje »Vprašanje«.  4. Stisne gumb »Potrdi«. | |
| **Alternative currents:**  2a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Več” zaradi napake.  2a2. Uporabnik osveži stran in poskusi znova.  2a3. Po osvežitvi poskusi znova.  4a1. Uporabnik ne more stisniti na gumb “Potrdi” zaradi napake.  4a2. Uporabnik osveži stran.  4a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake se domena znanja ne odpre, ko le-to izbere uporabnik.  2a1. Zaradi napake se ne prikaže možnost za postavitev vprašanja, ko uporabnik stisne gumb.  4a1. Zaradi napake uporabnik ne more potrditi postavljenega vprašanja, ne glede na to kolikokrat le-tega doda. | |

# << Generiranje in posodabljanje matrike znanja >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Generiranje in posodabljanje matrike znanja** | **ID:** *16* |
| **Short description:**  Zaposleni lahko ima vpogled v svoj napredek po posameznih domenah znanja. | |
| **Actors:**  Zaposleni v podjetju | |
| **Prerequisites:**  Zaposleni mora imeti dostop do vsaj ene domene znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Na profilu zaposlenega je prikazana matrika znanja z napredkom iz vseh domen znanja, do katerih ima uporabnik dostop. | |
| **A scenario:**  1. Na profilu v delu »Sledenje napredku« se izpiše matrika znanja. | |
| **Alternative currents:**  1a1. Na profilu se matrika znanja ne izpiše.  1a2. Uporabnik osveži stran.  1a3. Po osvežitvi poskusi znova. | |
| **Exceptions:**  1a1. Zaradi napake sistem ne izriše matrike znanja, ne glede na to kolikokrat uporabnik osveži stran. | |

# << Analiza odgovorov z AI >>

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case: Analiza odgovorov z AI** | **ID:** *14* |
| **Short description:**  Odgovor uporabnika na vprašanje odprtega tipa lahko AI analizira in določi ali je odgovor pravilen ali ne. | |
| **Actors:**  Sistem | |
| **Prerequisites:**  V učno množico AI je dodan učni material določene domene znanja. IS mora delovati. | |
| **System status after use case:**  Izpiše se, ali je odgovor pravilen ali ne. | |
| **A scenario:**  1. Prebere odgovor uporabnika.  2. Z algoritmom AI se uči iz učnih materialov domene znanja.  3. Primerja odgovor z vprašanjem.  3. Izpiše ali je odgovor pravilen ali ne. | |
| **Alternative currents:**  1a1. Prebran odgovor je prazen.  1a2. Preneha s postopkom.  3a1. Vprašanje je prazno.  3a2. Preneha s postopkom.  3a1. Sistem vrne napako kot odgovor.  3a2. Poskusi prebrati odgovor še enkrat.  3a3. Še enkrat se uči iz učnih materialov domene znanja.  3a4. Spet primerja odgovor z vprašanjem.  3a5. Ponovno izpiše odgovor na vprašanje. | |
| **Exceptions:**  2a1. Zaradi napake sistem nima dostopa do učnega materiala.  4a1. Zaradi napake sistem ne vrne odgovora, ne glede na to ali je bila vrnjena napaka ali ne. | |