

został zmodyfikowany zostaje zapisana w Historii zmian incydentu – szczegóły opisane w sekcji Historia zmian.

3. Przypisywanie incydentów

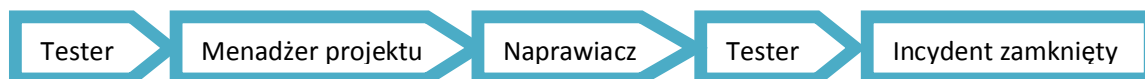
Incydent dodany w projekcie zostaje domyślnie przypisany do Menadżera projektu. Menadżerem projektu jest osoba określona w zarządzaniu projektem. Na tym etapie Menadżer projektu może przypisać incydent konkretnemu naprawiaczowi.

Przypisanie incydentu następuje przez zmianę statusu incydentu na inny niż Zamknięcie. W tej czynności system poprosi o wybór osoby, do której dodaje incydent oraz dodanie komentarza.

4. Zmiana statusów incydentów (rozwiązywanie i zamykanie incydentów)

W aplikacji istnieje domyślny cykl rozwiązywania incydentów. Domyślnie, tester tworzy incydent, który zostaje przypisany do Menadżera projektu. Ten z kolei przydziela incydent konkretnemu naprawiaczowi lub zwraca testerowi (np. z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji lub z informacją o tym, że błąd jest duplikatem). Błąd przypisany naprawiaczowi zostaje naprawiony i przypisany z powrotem do testera. Tester natomiast może zamknąć incydent (jeśli błąd został naprawiony) lub odesłać go z powrotem do naprawiacza (jeśli błąd nie został naprawiony i incydent nadal występuje).

Poniższy diagram opisuje do jakich osób kolejno powinien być przypisywany incydent.



Poniższa tabela określa, jakie konkretnie statusy są dostępne w danym momencie rozwoju incydentu.

Status i opis statusu	Osoba przypisana	Dostępne przyciski	Docelowy status po wykonaniu akcji przyciskiem	Opis
Nowy	Menadżer Projektu	Do naprawy	W naprawie	Incydent zostaje przesłany do naprawiacza z prośbą o naprawienie błędu
		Potrzebne informacje	Potrzebne informacje	Incydent zostaje odesłany do testera z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji, np. dołączenie

				logów, screenów, danych testowych
		Duplikat	Duplikat	Incydent zostaje odesłany do testera z informacją, że w danym projekcie istnieje już incydent opisujący ten sam problem. Aplikacja umożliwia podanie numeru oryginalnego zgłoszenia, które jako pierwsze opisywało ten problem.
		Brak wymagań	Brak wymagań	Incydent zostaje odesłany do testera z informacją, że specyfikacja nie wskazuje, że dany incydent jest błędem
		Dodaj załącznik	Nowy	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne. Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Nowy	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj komentarz nie zmienia statusu incydentu.
Brak wymagań	Tester	Nowy	Nowy	Incydent zostaje ponownie przypisany do menadżera projektu.
		Zamknij (brak wymagań)	Zamknięty (brak wymagań)	Incydent zostaje zamknięty.
		Dodaj załącznik	Brak wymagań	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne. Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Brak wymagań	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj komentarz nie zmienia statusu incydentu.
Duplikat	Tester	Nowy	Nowy	Jeśli incydent został odesłany do menadżera projektu, tester ma możliwość zweryfikowania, czy incydent wskazywany jako duplikat faktycznie opisuje ten sam problem. Jeśli dwa incydenty dotyczą innego problemu, tester może odesłać incydent do menadżera z informacją, że zgłoszenie nie jest duplikatem, ponieważ opisuje inny problem.

		Zamknij (Duplikat)	Zamknięty (duplikat)	Jeśli zgłoszenie faktycznie jest duplikatem, tester ma możliwość zamknięcia incydentu.
		Dodaj załącznik	Duplikat	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne. Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Duplikat	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj komentarz nie zmienia statusu incydentu.
W naprawie	Naprawiacz	Potrzebne informacje	Potrzebne informacje	Incydent zostaje odesłany do testera z komentarzem -prośbą o udzielenie dodatkowych informacji.
		Rozwiązany	Rozwiązany	Błąd zostaje naprawiony, ale jeszcze nie odesłany do innej roli w projekcie.
		Pytanie	Pytanie	Incydent wymaga komentarza od Menadżera Projektu lub innego uczestnika projektu, zostaje odesłany z zapytaniem.
		Dodaj załącznik	W naprawie	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne .
		Dodaj komentarz	W naprawie	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie.
Rozwiązany	Naprawiacz	Do ponownych testów	Do ponownych testów	Błąd zostaje naprawiony, a incydent zostaje przypisany z powrotem do testera z prośbą o retest.
		Dodaj załącznik	Rozwiązany	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne .
		Dodaj komentarz	Rozwiązany	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie.
Potrzebne informacje	Tester	Nowy	Nowy	Po dodaniu niezbędnych informacji, tester ma możliwość odesłania incydentu do menadżera projektu.
		Zamknij (Brak wymagań)	Zamknięty (brak wymagań)	Incydent zostaje zamknięty z powodu braku wymagań.

		Dodaj załącznik	Potrzebne informacje	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne .
		Dodaj komentarz	Potrzebne informacje	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie.
Pytanie	Tester	Do naprawy	W naprawie	Akcja dostępna jeśli akcję Pytanie wykonano ze statusu W naprawie. Po dodaniu niezbędnych informacji, tester ma możliwość odesłania incydentu do naprawiacza.
		Do ponownych testów	Do ponownych testów	Akcja dostępna jeśli akcję Pytanie wykonano ze statusu Do ponownych testów. Po dodaniu niezbędnych informacji, tester ma możliwość odesłania incydentu do testera.
		Dodaj załącznik	Pytanie	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne. Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Pytanie	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj komentarz nie zmienia statusu incydentu.
Pytanie	Menadżer projektu	Do naprawy	W naprawie	Akcja dostępna jeśli akcję Pytanie wykonano ze statusu W naprawie. Po dodaniu niezbędnych informacji, menadżer ma możliwość odesłania incydentu do naprawiacza.
		Do ponownych testów	Do ponownych testów	Akcja dostępna jeśli akcję Pytanie wykonano ze statusu Do ponownych testów. Po dodaniu niezbędnych informacji, menadżer ma możliwość odesłania incydentu do testera.
		Dodaj załącznik	Pytanie	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne. Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Pytanie	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj komentarz nie zmienia statusu incydentu.
Pytanie	Naprawiacz	Do naprawy	W naprawie	Akcja dostępna jeśli akcję Pytanie wykonano ze statusu W naprawie. Po dodaniu niezbędnych

				informacji, naprawiacz ma możliwość odesłania incydentu do naprawiacza.
		Do ponownych testów	Do ponownych testów	Akcja dostępna jeśli akcję Pytanie wykonano ze statusu Do ponownych testów. Po dodaniu niezbędnych informacji, naprawiacz ma możliwość odesłania incydentu do testera.
		Dodaj załącznik	Pytanie	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne. Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Pytanie	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj komentarz nie zmienia statusu incydentu.
Do ponownych testów	Tester	Zamknij (Naprawiony)	Zamknięty (naprawiony)	Jeśli po wyprowadzeniu błędu przez naprawiacza tester potwierdza, że błąd już nie występuje, incydent może zostać zamknięty.
		Do naprawy	W naprawie	Jeśli po wykonaniu retestów błąd nadal występuje, incydent może zostać odesłany z powrotem do naprawiacza.
		Pytanie	Pytanie	Incydent wymaga komentarza od Menadżera projektu lub innego uczestnika projektu, zostaje odesłany z zapytaniem.
		Dodaj załącznik	Do ponownych testów	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne.
		Dodaj komentarz	Do ponownych testów	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie.
Zamknięty (naprawiony)	Tester	Nowy	Nowy	Akcja Nowy umożliwia ponowne otwarcie zamkniętego incydentu.
		Dodaj załącznik	Zamknięty (naprawiony)	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne. Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Zamknięty (naprawiony)	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj

				komentarz nie zmienia statusu incydentu.
Zamknięty (duplikat)	Tester	Nowy	Nowy	Akcja Nowy umożliwia ponowne otwarcie zamkniętego incydentu.
		Dodaj załącznik	Zamknięty (naprawiony)	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne . Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Zamknięty (naprawiony)	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj komentarz nie zmienia statusu incydentu.
Zamknięty (brak wymagań)	Tester	Nowy	Nowy	Akcja Nowy umożliwia ponowne otwarcie zamkniętego incydentu.
		Dodaj załącznik	Zamknięty (naprawiony)	Do incydentu możliwe jest dodanie załącznika, m.in. w postaci pliku graficznego lub inne . Akcja Dodaj załącznik nie zmienia statusu incydentu.
		Dodaj komentarz	Zamknięty (naprawiony)	Możliwe jest dodanie komentarza do incydentu bez odesłania do innej roli w projekcie. Akcja Dodaj komentarz nie zmienia statusu incydentu.

Incydent w dowolnym statusie zawsze można odesłać do menedżera projektu. Na ekranie każdego incydentu widoczne są przyciski umożliwiające zmiany statusu zgodnie z powyższą tabelą. Dla każdego statusu (zgodnie z pierwszą kolumną powyższej tabeli) dostępne są przyciski zgodne z trzecią kolumną tabeli.

5. Historia zmian incydentu

Na każdym ekranie incydentu pod wszelkimi danymi opisującymi sam incydent (tj. informacje o środowisku, opis błędu itp.) mieści się sekcja dotycząca historii zmian. Znajdzie się tam wykaz informacji o tym, jakie zmiany zostały zarejestrowane w danym incydencie. Rejestrowane informacje obejmują:

- Zmiany statusów
- Dodane załączniki