Especificación de Requerimientos de Software

BarberApp

Versión: 1.0

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| <x.y.z> | <dd/mm/aa> | <nombre> | <dd/mm/aa> | <nombre> | <dd/mm/aa> | <nombre> |
| 1.1 | 17/06/2022 | Andres Serna  Brayan Riascos |  | Brayan riascos |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| <x.y.z> | <Descripción de la modificación realizada> |
| 1.1 | Se modifica la introducción, las referencias bibliográficas, el mapa de navegación, funciones del producto,requisitos funcionales respecto a la versión anterior, se le agregó una nueva organización. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Tabla de contenido**

[**1. Introducción** 5](#_heading=h.gjdgxs)

[1.1 Propósito 5](#_heading=h.30j0zll)

[1.2 Alcance 5](#_heading=h.1fob9te)

[1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 5](#_heading=h.3znysh7)

[1.4 Responsables e involucrados 5](#_heading=h.2et92p0)

[1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía) 5](#_heading=h.tyjcwt)

[**2. Descripción general** 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[2.1 Perspectiva del producto 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[2.1.1 Interfaces del usuario 5](#_heading=h.4d34og8)

[2.1.2 Mapa de Navegación. 6](#_heading=h.2s8eyo1)

[2.2. Características del producto 6](#_heading=h.17dp8vu)

[2.2.1 Funciones del producto 6](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.2.1.1 Gestion de Usuarios Barberia 6](#_heading=h.26in1rg)

[2.2.1.2](#_heading=h.lnxbz9) [Gestion de](#_heading=h.26in1rg) Usuario Barbero 6

[2.2.1.3](#_heading=h.35nkun2) [Gestion de Usuari](#_heading=h.26in1rg)o Cliente [6](#_heading=h.35nkun2)

[2.2.1.4](#_heading=h.1ksv4uv) [Gestion de](#_heading=h.26in1rg) Cuts

[2.2.1.5](#_heading=h.1ksv4uv) [Gestion de](#_heading=h.26in1rg) Citas

[2.2.1.6](#_heading=h.1ksv4uv) [Gestion de](#_heading=h.26in1rg) Promiciones

[2.2.1.7](#_heading=h.1ksv4uv) [Gestion de](#_heading=h.26in1rg) Reservas

[2.2.1.8](#_heading=h.1ksv4uv) [Gestion de](#_heading=h.26in1rg) Catalogo [6](#_heading=h.1ksv4uv)

[2.3 Características del usuario 6](#_heading=h.44sinio)

[2.3.1 Administrador-Barbería 7](#_heading=h.2jxsxqh)

[2.3.2 Barbero 7](#_heading=h.z337ya)

[2.3.3 Usuario Cliente](#_heading=h.3j2qqm3) [7](#_heading=h.1y810tw)

[**3. Especificación de requisitos** 7](#_heading=h.4i7ojhp)

[3.1 Requisitos funcionales 7](#_heading=h.2xcytpi)

[3.1.1 Clasificación de requisitos funcionales 7](#_heading=h.1ci93xb)

[3.2 Requisitos Técnicos 8](#_heading=h.3whwml4)

[3.2.1 Clasificación de requisitos técnicos. 8](#_heading=h.2bn6wsx)

[3.3 Requisitos no funcionales 8](#_heading=h.qsh70q)

[Confiabilidad 9](#_heading=h.3as4poj)

[Seguridad 9](#_heading=h.1pxezwc)

[Eficiencia 9](#_heading=h.49x2ik5)

[Portabilidad 9](#_heading=h.2p2csry)

[Mantenibilidad 10](#_heading=h.147n2zr)

[Soportabilidad y operatividad 10](#_heading=h.3o7alnk)

[**4. Aspectos legales (normas o leyes)** 10](#_heading=h.23ckvvd)

[**5. Restricciones del software** 10](#_heading=h.ihv636)

[**6. Anexos** 10](#_heading=h.32hioqz)

# **1. Introducción**

Este documento comprende la especificación de los requisitos de Barberapp, la cual consiste en una Plataforma web, para resolver el problema de las barberías con el registro de sus citas y tener una mejor experiencia en el ámbito laboral, ya que les brindaría una mayor organización. Esta investigación se refiere al tema de proyecto final ADSI (tecnólogo de análisis y desarrollo de sistemas de información).

Este documento contiene un propósito, un alcance, unas definiciones y acrónimos. una descripción general entre otros puntos que les proporcionará mayor información, ya que desglosa las funciones del producto.

## 1.1 Propósito

El propósito general es la implementación de una herramienta interactiva para crear un ambiente de trabajo más llamativo para las barberías, barberos y clientes, esto se implementaría una vez terminada la primera versión en distintas barberías.

## 1.2 Alcance

Este proyecto tiene como meta Implementar la plataforma web en distintas Barberias y brindar una herramienta que ayude a crear oportunidades de generar un estatus entre las barberías y generar la capacidad de solucionar los problemas que se ven día a día en las barberías (acumulación de citas, clientes indecisos, entre otros). Con la implementación del aplicativo web , se adquiere la posibilidad que desde cualquier dispositivo móvil que tenga acceso a internet y con el respectivo usuario autorizado pueda acceder a la plataforma, tanto barberos como clientes podrán concretar citas.

La idea de este proyecto surge a partir de la experiencia de los integrantes del mismo, no obstante, las investigaciones realizadas para el desarrollo del proyecto exponen que este problema ocurre en muchas barberías.

## 1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

**Adsi:** tecnólogo de análisis y desarrollo de sistemas de información, (carrera tecnológica del SENA)

**Sistema de información:** conjunto de datos que interactúan entre sí con un fin común.

**Herramienta interactiva:** se refiere a todos aquellos sistemas que se emplean en la actualidad donde mediante diversos elementos, se permite la interacción del usuario con los contenidos de manera diferente, haciendo referencia a la evolución que los sistemas multimedia han sufrido con el paso de los años.

**BarberApp:** es el nombre de la aplicación este nombre está compuesto de dos palabras barber que se refiere a las barberías y app se refiere a una aplicación

**Cut: (traducción-corte)** hace referencia a cortometrajes de 1-15 segundos que podrá publicar el usuario barbero.

## 1.4 Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Jefferson izquierdo | Responsable | *Back-end* |
| Brayan Riascos | Responsable | *Scrum Master* |
| Camilo Velásquez | Responsable | *Front-end* |
| Andrés Serna | Responsable | *Back-end* |
| Santiago Ruiz | Responsable | *BD-(Base De Datos)* |

## 

## 

## 1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)

# **Caso de éxito: Barbería consigue más de 4000 reservas gracias a una app:** La barbería Livin’ In The Cut necesitaba una solución para hacer frente a los largos tiempos de espera, la frustración de los clientes y su caótica programación.

Caso de una Barbería con problemáticas de programación en sus citas más información en el siguiente enlace:

* <https://scoreapps.com/blog/es/app-para-barberia/>

La información obtenida de este artículos nos brindo una perspectiva de cómo afectan estas problemáticas a las barberías y cómo influyen las herramientas web a la hora de solucionarlas.

# Software para barberías agendapro: este software ofrece Digitalizar las barbería ofreciendo reservas en todas tus redes sociales, página web, y sitio de reservas de AgendaPro. Cada reserva se actualizará automáticamente en tu Calendario.

Más información en el enlace:

* <https://agendapro.com/co/barberia/software-para-barberias>

**Barber Santigo :**

La barbería Santiago nace del esfuerzo por satisfacer de una manera distintiva y diferente el creciente mercado del autocuidado y la cosmética masculina, apuntando a un segmento de altos ingresos por medio de atributos valorados entre las personalidades más reservadas o introvertidas, como son la elegancia, discreción y sobriedad si quieres saber más sobre esta maravillosa historia entra al enlace.

* [0Julio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/149382/Pinochet%20Rojas%20Julio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Software para Librerías:**

es un software de gestión completo para centros de belleza y wellness que permite controlar tu agenda, cobrar a través de un POS, llevar la contabilidad del centro, los stocks, la base de datos de clientes y usar herramientas de marketing y fidelización como el envío de campañas por email o mensajes SMS.

en el caso de una barbería esta página nos ofrece mucha versatilidad con el manejo de reservas más información en este enlace

* https://www.bewe.io/

# **2. Descripción general**

La idea de esta plataforma web surge con base en la experiencia en proceso laboral de dos de los integrantes del proyecto. Al analizar que las barberías gestionaban sus citas de forma presencial o vía telefónica (WhatsApp, Messenger, llamadas, etc.), este proyecto plantea como solución un software que permita cubrir las necesidades de las barberías de llevar un registro unificado de citas. Adicional a esto, se plantea establecer un catálogo de cortes, catálogo que le permitirá al cliente elegir su corte personalizado, puntuar la calidad del barbero y la atención brindada, agendar citas etc.

## 2.1 Perspectiva del producto

El proyecto propone un software como solución para cubrir las necesidades de las Barberías y mantener un registro unificado de citas. Además, cuenta con un catálogo de cortes que permitirá a los clientes elegir sus cortes personalizados, programar citas, evaluar la calidad del peluquero y la atención brindada.

### 2.1.1 Interfaces del usuario

**Iniciar sesión**: este botón le permitirá al usuario ingresar a un apartado donde se le pedirán sus datos para crear el registro.

**Registrarse**: este botón le permitirá al usuario ingresar al apartado de registro con el fin de crear una cuenta con sus respectivos datos y especificando su rol (cliente, barbero, barbería) dentro de la app.

**Ver perfil:** este botón redirecciona a cualquiera de los tres usuarios a su perfil personal.

**Barberos:** este botón redirecciona al usuario-barbería hacia la lista de barberos donde podrá encontrar barberos que podrá vincular a su barbería y también los barberos vinculados.

**Maya de turnos:** este apartado mostrará un calendario con las citas reservadas por los clientes a las cuales tendrá acceso el barbero a quien se hizo la reserva y la barbería en donde se realizó.

**Catálogo:** apartado donde el usuario-barbería podrá publicar los cortes disponibles.

**Promociones:** apartado donde el usuario-barbería podrá publicar una promoción que esté vigente en su barbería la cual podrá eliminar cuando el desee.

**Publicaciones:** apartado donde los usuarios (cliente, barbero, barbería) podrán hacer publicaciones de sus cortes o demás cosas relacionadas.

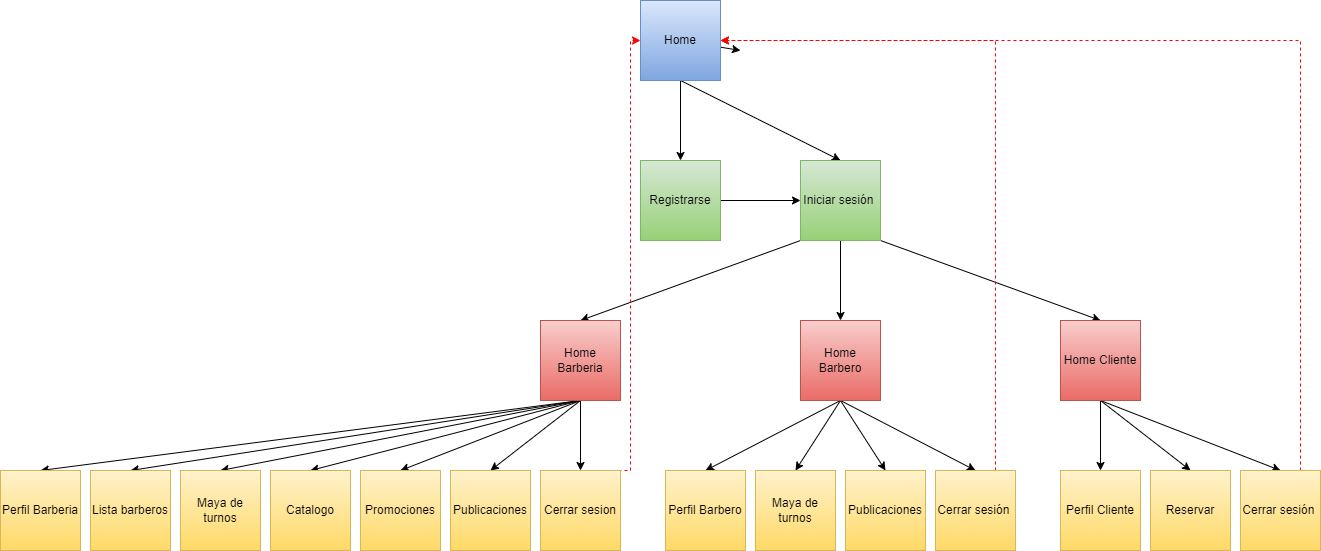
**Reservación de citas:** este botón le permitirá al usuario-cliente reservar una cita con un corte disponible en el catálogo, en una hora y día específico con el barbero de su preferencia el cual le dará una respuesta en cuanto vea la notificación.

**Calificación**: este botón le permitirá al usuario-cliente dar una calificación por medio de estrellas al barbero, se tendrá en cuenta el acabado del corte y el buen trato brindado.

**cerrar sesión:** este botón permitirá al usuario cerrar su sesión y se redireccionará automáticamente hacia el home principal.

### 

### 2.1.2 Mapa de Navegación.

****

## 2.2. Características del producto

El sistema será desarrollado en el lenguajes de programación java, será un aplicativo web que permitirá procesos como la gestión de usuarios, la gestión de reservas de citas entre otras funcionalidades a nivel general y funcionalidades exclusivas asignadas por el tipo de usuario. Dicho aplicativo web se realizará mediante módulos.

### 2.2.1 Funciones del producto

### 2.2.1.1 Gestión de Usuario Barbería:este módulo permitirá a cualquier barbería que ingrese a nuestro aplicativo registrarse y poder administrar mejor sus procesos como mirar citas de sus barberos registrados buscar los perfiles de sus barberos entre otros.

### 2.2.1.2 Gestión de Usuario Barbero:gestionar citas tanto recibirla como eliminarlas y además poder manejar su hora de entrada y hora de terminar el corte este módulo permitirá al barbero gestionar mejor sus horarios.

### 2.2.1.3 Gestión de Usuario Cliente: Este módulo permitirá realizar funciones tales como, observar el perfil de la barbería,ver los perfiles de los barberos, elegir un barbero para reservar una cita con el barbero escogido,seleccionar un corte del catálogo de la barbería

### 2.2.1.4 Gestión de Citas: este módulo permitirá al usuario crear su cita con el barbero que previamente seleccionó en su reserva

### 2.2.1.5 Gestión de Promociones : en este módulo permitirá a todas la barberias registradas en el sistema subir su catálogo de promociones

### 2.2.1.6 Gestión de reserva: Este módulo permitirá al usuario hacer una reserva con las opciones de escoger el día de su cita, mirar el catálogo de cortes, horario disponibles,elegir barbero entre otros.

### 2.2.1.7 Gestión de Catalogo: Este módulo permitirá al usuario Barbería hacer uso de un catálogo de cortes predefinido o agregar su catálogo personalizado con las opciones de subir la imagen del corte, añadir una descripción, un nombre y un precio.

### 2.2.1.8 Gestión de Publicaciones: Este módulo permitirá al usuario Barbería y Barbero hacer uso de un apartado de publicaciones que permitirá agregar su imagenes. personalizado con las opciones de subir , eliminar, las descripciones y nombres añadidos.

## 2.3 Características del usuario

### 

### 2.3.2 Administrador-barbería.

Este usuario será el encargado de la administración (creación, modificación y eliminación, etc) de los perfiles de las barberías y anexar a los barberos con los que cuente la barbería permitiéndoles interactuar con sus clientes por medio de la plataforma web.

### 2.3.3 Barbero.

este usuario tendrá como funcionalidad el cumplimiento de las citas reservadas por el cliente, cortar y acondicionando el pelo o cabello acorde a el catálogo posteriormente selecionados través de la web, también tendrá la funcionalidad del cut que se refiere a estados o videos cortos que publicara en su perfil y también tendrá la opción denegar las citas.

### 2.3.4 Usuario cliente.

Este usuario tendrá la opción de registrarse en el sistema con un perfil que le brindara las siguientes funcionalidades administración de su usuario que comprende (modificación y eliminación) del mismo, la administración de reservas comprendiendo la (creación, modificación y su cancelación).

# **3. Especificación de requisitos**

## 3.1 Requisitos funcionales

| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- |
| RF1.0 -Iniciar sesión: La plataforma permite iniciar sesión a el perfil del usuario mediante la validación de datos anteriormente registrados | Esencial |
| RF2.0-Registrar usuario: el software permite que desde la página principal se puedan crear los usuarios o perfiles deseados (barbero, cliente o barbería). | Esencial |
| RF3.0 - Agendar reservas: Permite enviar una solicitud de reserva | Esencial |
| RF4.0 – Administrar reservas: Permite modificar y eliminar una solicitud de reserva | Esencial |
| RF5.0 – Administrar citas: el barbero y administrador podrán tener el acceso a la maya de turnos de sus citas | Esencial |
| RF6.0 –  Buscar perfiles: La plataforma permite filtrar la búsqueda de un perfil específico. | Ideal |
| RF7.0 –  catálogo de cortes: Permitirá al usuario cargar una imagen al catálogo de cortes de la que está en la aplicación web | Esencial |
| RF8.0 – Guardar corte favorito: Se le permitirá al usuario guardar sus imágenes de cortes que agregados anteriormente | Esencial |
| RF9.0 – Maya de turno barbero-barberia: Permite ver las citas agendadas y los turnos de los barberos con sus citas. | Esencial |
| RF10.0 – Vincular barbero: La plataforma permite enviar una propuesta de vinculación a un perfil barbero | Esencial |
| RF11.0 Denegar vinculación: Permite al usuario confirmar y/o rechazar una solicitud de vinculación | Esencial |
| RF12.0 Espacio promocional: La plataforma permite al usuario cargar información promocional. | Esencial |
| RF13.0 –Barberos vinculados: La plataforma permite ver los barberos vinculados | Esencial |
| RF14.0 –Barberías vinculadas : La plataforma permite ver las barberías en las que se está vinculado | Esencial |
| RF15.0 – Calificar atención : Permite la puntuación de la atención proporcionada por | Ideal |
| RF16.0 – Hacer comentarios:permite realizar comentarios | Opcional |
| RF17.0 – administrar comentarios: Permite la modificación y eliminación de comentarios sobre el barbero y la barbería | Opcional |
| RF18.0 - Subir Cut:Permite publicar cortometrajes con duración de (1-30 | Opcional |
| RF19.0 – administrar cuts:Permite la modificación y eliminación de cortometrajes con duración de (1-30 segundos) | Opcional |
| RF20.0 – Facturación: La plataforma envía un recibo al usuario una vez terminada la cita | Esencial |
| RF21.0 –Caja: La plataforma muestra el producido del día al usuario | Esencial |
| RF22.0 – cerrar sesión: Permite salir del perfil del usuario | Esencial |

### 3.1.1 Clasificación de requisitos funcionales

| **ID del requerimiento** | RF1.0 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Administrar usuario |
| **Descripción** | RF01 - administrar usuario: la plataforma permitirá la administración de un perfil determinado  RF01.1-crear usuario: el software permite que desde el perfil del del administrador se puedan crear los usuarios o perfiles de los barberos  RF01.3 - modificar usuario: el software desde el perfil del administrador permite la modificación de los perfiles o usuarios creados con antelación  estos son los requisitos implícitos en administrar usuario |
| **Prioridad** | ***Alta*** |

| **ID del requerimiento** | RF2.0 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Iniciar sesión |
| **Descripción** | RF02 -Iniciar sesión: La plataforma permite iniciar el perfil del usuario mediante la validación de datos posteriormente registrados |
| **Prioridad** | ***Alta*** |

| **ID del requerimiento** | RF3.0 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Administrar reservas |
| **Descripción** | RF03 -Administrar reservas: el sistema permite al usuario cliente gestionar sus reservas  RF03.1 -generar reserva : el sistema le permite al usuario cliente la creación de una reserva en cualquier barbería registrada en el sistema  RF03.2 - eliminar reserva : el software tendrá la opción de el usuario cliente pueda eliminar su reserva realizada anteriormente |
| **Prioridad** | ***Alta*** |

| **ID del requerimiento** | //RF4.0 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Administrar citas |
| **Descripción** | RF04-Administrar citas: La plataforma  Permite confirmar o rechazar solicitudes de reservación de citas. asi como tambien podra modificar, dar por completada o eliminar las citas confirmadas anteriormente  RF04.1-Confirmar cita: el software permitirá al usuario barbero aceptar una cita.  RF04.2-Rechazar cita: el software le permitirá al usuario barbero rechazar una cita  RF04.3-Modificar cita: el software le permitirá al usuario barbero modificar una cita después de ser aceptada.  RF04.4-finalizar cita: el software le permitirá al usuario barbero dar por completado una cita después de haber prestado su servicio  RF04.5-Eliminar cita: el software le permitirá al usuario barbero eliminar después de ser aceptada.  . |
| **Prioridad** | ***Alta*** |

| **ID del requerimiento** | RF1.0 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Calificar atención |
| **Descripción** | Permite a los usuarios clientes la puntuación de la atención proporcionada por los barberos y/o barberias. |
| **Prioridad** | ***media*** |

| **ID del requerimiento** | RF1.0 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | administrar comentarios |
| **Descripción** | Permite la creación, modificación y eliminación de comentarios |
| **Prioridad** | ***baja*** |

| **ID del requerimiento** | //RF11.0 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | administrar cuts |
| **Descripción** | Permite la publicación y eliminación de archivos multimedia, en caso de ser un cortometraje lo podrá publicar con duración máxima de 30 segundos)  //RF11.1 creación de cuts: permite la publicación de archivos multimedia, en caso de ser un cortometraje lo podrá publicar con duración máxima de 30 segundos)  //RF11.2: eliminar cuts: permite remover un video publicado con anterioridad. |
| **Prioridad** | ***baja*** |

| **ID del requerimiento** | //RF 12.0 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | cerrar sesión |
| **Descripción** | Permite salir del perfil del usuario |
| **Prioridad** | ***Alta*** |

## 3.2 Requisitos Técnicos

| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- |
| RT01 - acceso a internet | esencial |
| RT02 - sistema operativo | esencial |
| RT03 - Acceso a la base de datos | esencial |
| RT04- Domino | esencial |
| RT05- Servidor de despliegue | esencial |

### 3.2.1 Clasificación de requisitos Técnicos.

| **ID del requerimiento** | RT01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Acceso a internet |
| **Descripción** | El software debe contar con acceso a internet para poder ejecutarse. |
| **Prioridad** | *Alta* |

| **ID del requerimiento** | RT02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | sistema operativo |
| **Descripción** | El software correrá a partir de las versiones 7, 8, 10 del sistema operativo Windows. |
| **Prioridad** | *Media* |

| **ID del requerimiento** | RT03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Acceso a la base de datos |
| **Descripción** | El software almacena la información en la base de datos MySQL. |
| **Prioridad** | *Alta* |

| **ID del requerimiento** | RT04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Dominio |
| **Descripción** | Para el software contará con un dominio por ej (.com, .co, .com.co, online y mas…) |
| **Prioridad** | *Alta* |

| **ID del requerimiento** | RT05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Servidor de despliegue |
| **Descripción** |  |
| **Prioridad** | *Alta* |

## 3.3 Requisitos no funcionales

| **Código – Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Usabilidad** | |
| RNF 01 -  *Aprendizaje del sistema:* | El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas |
| RNF 03 - *La aplicación web debe poseer un diseño responsive:* | A fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tablets y teléfonos inteligentes. |
| RNF 04 -  *calidad Interfaces gráficas* | El sistema debe poseer interfaces gráficas intuitivas bien formadas. |
| Confiabilidad | |
| RNF 05 - *Mecanismos de autenticación:* | Asignarle un identificador único a cada usuario y, desarrollar métodos de autenticación centralizados que cubran cada posible camino de ingreso. |
| RNF 06 - *Autorizar, además de autenticar:* | Designar si un usuario autenticado puede o no realizar una acción que cambia el estado del sistema. |
| Seguridad | |
| RNF - 7 *Protección de datos sensibles:* | Implementar un cifrado ejemplo (ssl, tls etc.). |
| RNF - 8 *Restablecimiento de contraseñas:* | Sistemas de restablecimiento de contraseñas basados en preguntas personales. |
| Eficiencia | |
| RNF - 09 *Transacciones:* | El sistema debe tener un tiempo de espera por transacciones menor a 5 segundos. |
| RNF - 10 *Operabilidad:* | El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100.000 usuarios con sesiones concurrentes. |
| RNF - 11 *Modificación:* | Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 3 segundos. |
| Portabilidad | |
| RNF - 12 *Adaptabilidad:* | Permite adaptarse de forma efectiva y eficiente a diferentes entornos determinados de software, operacionales o de uso. |
| RNF - 13 *Capacidad para ser reemplazado:* | Capacidad del producto para ser utilizado en lugar de otro producto software determinado con el mismo propósito. |
| Mantenibilidad | |
| RNF - 14 *Documentación:* | disponibilidad de la documentación y las especificaciones del diseño, para reducir los tiempos de comprensión. |
| RNF - 15 *Modularidad:* | 1: Garantizar una baja complejidad entre las clases y los módulos.  2: Lograr un acoplamiento bajo entre los módulos en las disciplinas de diseño e implementación.  3: Mantener un alto grado de cohesión entre las clases del sistema. |
| RNF - 16 *Analizabilidad:* | 1: Mantener el porcentaje de código duplicado por debajo del 5%.  2: Garantizar que la densidad de comentarios esté entre el 30% y el 40%. |
| RNF - 17 *Modificabilidad:* | 1: Garantizar la documentación actualizada.  2: Asignar nombres a las variables consecuentes con la función que realizan. |
| Soportabilidad y operatividad | |
| RNF - 18 *Análisis de los servicios:* | *Concordancia entre los servicios ofrecidos o que se piensan ofrecer y los requerimientos de clientes.* |
| RNF - 19 *Análisis de los procesos:* | Gestión de los procesos técnicos y administrativos de la organización y el estricto cumplimento de leyes y normativas relacionadas con el proceso de producción de artículos y prestación de servicios. |

# **4. Aspectos legales (normas o leyes)**

Los aspectos legales que pueden afectar la entrega de este aplicativo web son:

**Dominio y Marcas:**

utilización de contenido de marcas de terceros o reconocidas que de acuerdo a la ley 23 de 1982 regula los derechos morales y patrimoniales que la Ley concede a los autores (los derechos de autor), por el solo hecho de la creación de una obra literaria, artística o científica, esté publicada o inédita

**Términos y Condiciones:**

Estos se refieren a los términos a los que sujetan los usuarios al momento de hacer uso del aplicativo, dichos términos permitirán al aplicativo hacer uso de la información recolectada durante el tiempo de uso del servicio

**Recopilación de Datos:**

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, todos los registros que genere la aplicación web son conformes a esta ley

## 

# 

# 

# **5. Restricciones del software**

| ***Restricciones*** | | |
| --- | --- | --- |
| R1 | No se podrá crear varias cuentas con el mismo correo. | |
| R2 | Un cliente solo podrá agendar una cita en la barbería. | |
| R3 | Un barbero sólo podrá tener en proceso un corte. | |
| R4 | Los clientes podrán pagar con efectivo en la barbería. | |
| R5 | Las contraseñas tendrán un límite de 16 caracteres | |
| R6 | Solo el administrador barbería y el barbero podrán hacer publicaciones | |
| R7 | la barberia solo puede hacer 8 cartas de catálogo | |
| R8 | la barberia tendrá derecho a subir una sola promoción | |
| R10 | el barbero sólo podrá poner en proceso una reserva | |
| R11 | el cliente solo podrá hacer una reserva | |

# **6. Anexos**