

מסמך דרישות

שם פרויקט: BarberBrisk (שם האפליקציה באנגלית)

קישור ל GitHub:

<https://github.com/BarberBrisk-team/BarberBrisk.git>

מסמך	תיאור	סוג הרשאה\משתמש	סוג	תת סוג	תיעדוף	הערות
1	פרופיל להרשאת לקוח	לקוח	דרישה פונקציונלית	מידע	גבוהה (תהליך ראשי)	הפרופיל יכיל: <ul style="list-style-type: none"> שם פרטי + משפחה מספר טלפון אימייל
2	פרופיל הרשאת ספר	ספר	דרישה פונקציונלית	מידע	גבוהה (תהליך ראשי)	הפרופיל יכיל: <ul style="list-style-type: none"> שם פרטי + משפחה מספר טלפון תמונה (ניתן לעריכה) דירוג הספר סוגי תספורות <ul style="list-style-type: none"> יכלול שם התספורת שהספר יודע לעשות לכל סגנון יהיה מספר תמונות של עבודות הספר
3	הרשמה והתחברות להרשאת לקוח	לקוח	דרישה פונקציונלית	מידע	גבוהה (תהליך ראשי)	כאשר לקוח נרשם בפעם הראשונה הוא ימלא את הפרטים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> מספר טלפון (לצורך התחברות בעתיד לפרופיל) <ul style="list-style-type: none"> יוביל למסך אימות שם פרטי שם משפחה אימייל
4	הרשמה והתחברות להרשאת ספר	ספר	דרישה פונקציונלית	מידע	גבוהה (תהליך ראשי)	כאשר ספר נרשם בפעם הראשונה הוא ימלא את הפרטים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> מספר טלפון (לצורך התחברות בעתיד לפרופיל) <ul style="list-style-type: none"> יוביל למסך אימות שם פרטי שם משפחה
5	דירוג ספר	לקוח	פונקציונלית	מידע	גבוהה (תהליך ראשי)	לאחר זמן התור הלקוח יוכל לדרג את הספר אפשר לבצע את זה בשתי אופנים (יש להביא לדיון) <ul style="list-style-type: none"> אפשר לבצע דירוג פשוט - "עד כמה אהבת את השירות מ 1 עד 5" הוספת הערה
6	רישום לתור	לקוח	פונקציונלית	מידע	גבוהה (תהליך ראשי)	הלקוח יוכל להזמין תור לספר החביב עליו, לבחור מראש לאיזה תאריך ושעה הוא מעוניין להירשם ולבחור מראש את התספורת שהוא רוצה.

7	הוספת סוגי תספורות	ספר	פונקציונליות	מידע	גבוהה (תהליך ראשי)	הספר יוכל להוסיף את סוגי התספורות שהוא יודע לעשות. לכל תספורת יהיה שם ותמונות של התספורת.
8	אפשרות ללקוח להפעיל אופציה של אם לקוח מבטל תור נשלחת הודעה שיש תור פנוי	לקוח	דרישה פונקציונלית	מידע	נמוך	במסך הגדרות תהיה ללקוח אפשרות לבחור האם לקבל התראות על תורים קרובים פנויים
9	מניעת התנגשויות תורים	לקוח	דרישה לא פונקציונלית	אחזקתיות	גבוהה	אם יותר מלקוח אחד נמצאים בתהליך הזמנת תור אצל אותו הספר, אז הקודם שנכנס להרשמה מונע מהמשתמשים האחרים עד 5 דקות מלהירשם לאותו תור אצל אותו ספר.
10	פרטים שגויים בפרופיל הלקוח	לקוח	דרישה לא פונקציונלית	אחזקתיות	נמוך	כשלקוח חדש רושם את שמו בצורה שגויה אזי המערכת לא "תזרוק" אותו מהאפליקציה אלא תתריע לו באמצעות הודעה שיש טעות במה שרשם.
11	כפתורי חיווי פשוטים וברורים	לקוח\ספר	דרישה לא פונקציונלית	שימושיות	גבוהה	הכפתורים במערכת יסבירו מה תפקידם באמצעות מילה או כמה מילים פשוטות וברורות.
12	תהליך הזמנה תור פשוט לכל משתמש	לקוח	דרישה לא פונקציונלית	שימושיות	גבוהה	
13	הזמנת תור באמצעות צ'אט בוט	לקוח	דרישה פונקציונלית	מידע	נמוך ואף אופציונלי	האפליקציה תתמוך בהזמנת תור ע"י דיבור עם בוט אשר יציג בפני הלקוח את התורים הפנויים לזמן שבו הלקוח ביקש. לדוג': לקוח: תוכל להראות לי מתי יש תורים פנויים ביום רביעי הקרוב? בוט: כמובן, הנה התורים הפנויים ליום רביעי הקרוב: 13:00, 15:00 וכו'
14	כאשר תור נתפס/מתבטל יהיה עדכון במסד הנתונים והתור לא יוצג או יוצג מחדש בהתאם	לקוח\ספר	פונקציונלית	דרישת מידע	גבוהה	
15	מסך בית	לקוח	פונקציונליות	מידע	גבוהה	מסך בו יוכל המשתמש, לראות את כפתור ההזמנת התור, כפתור ההגדרות, ואת כפתור הפרופיל במסך ייכתב "שלום {שם המשתמש}"
16	מסך בית	ספר	פונקציונליות	מידע	גבוהה	מסך אשר יקדם את פניו של הספר לאחר ההתחברות. במסך זה הספר יראה: <ul style="list-style-type: none"> הקדמה חביבה בסגנון "ברוך הבא {שם משתמש}" את היום ואת התאריך רשימה של התורים להיום כל תור יכיל שם הלקוח שעת התור לחיצה על לתור מתוך הרשימה יוביל דף סיכום תור.

17	דף סיכום תור	ספר	פונקציונליות	מידע	גבוהה	על מנת שספר יוכל לראות את פרטי התור שהמערכת קבעה לו מסך זה יכיל את סיכום התור של לקוח מסוים מתוך רשימת התורים. המסך יכיל: <ul style="list-style-type: none">שם הלקוחתאריך התורשעת התורמספר טלפוןכפתור הגיע או לא הגיע
18	איתור לקוחות חריגים	ספר	פונקציונליות	מידע	נמוך	על מנת שהמערכת תהיה אמינה ולא ניתן יהיה להזמין תורים מבלי להגיע, המערכת לאחר הזנת סיכום תור של הספר במידה וסומן ע"י הספר לא הגיע במידה וזו הפעם השלישית של הלקוח הוא יורחק מהמערכת
19	מניעת כפילויות	לקוח/ספר	לא פונקציונלי	בטחון	גבוהה	אם לקוח או ספר ינסו לפתוח פרופיל נוסף באמצעות אותו מייל/טלפון המערכת תתריע שכבר קיים משתמש עם פרטיים אלה ואין אפשרות ליצור פרופיל נוסף