

**Jérémy Courbot**

Responsable dév. Compétences & mécénat  
Nestlé Nespresso SA

jeremy.courbot@nespresso.com

0617474104

Paris, le 7 février 2024

**Objet : Lettre de recommandation pour Casey Crouard Bernad**

À qui de droit,

C'est avec grand plaisir que je rédige cette lettre de recommandation pour Casey Crouard Bernad qui a occupé le poste de chargée de mission RSE et collaborateurs chez Nespresso pendant 1 an, du 11 mars 2022 au 11 mars 2025, dans le cadre de notre re labellisation B Corp.

Au cours de cette mission, Casey a joué un rôle déterminant dans l'atteinte des objectifs d'engagement de nos collaborateurs dans des actions de RSE. En effet, elle a piloté la mise en place et l'adoption de notre plateforme d'engagement RSE Lakaa et 75% des salariés de Nespresso l'ont utilisée six mois après son lancement. Grâce à son leadership, sa créativité et ses compétences de communicante, le taux de volontariat associatif est passé de 5% à 55%.

Casey a démontré une expertise en matière de communication interne, en combinant une approche innovante avec une attention particulière aux détails opérationnels. Par exemple, pour donner du sens à l'engagement de nos salariés, elle a structuré un calendrier de mobilisation RSE et des temps forts déployables dans tous les sites afin de créer un mouvement collectif. 70% des sites y ont pris part cette année. Cette initiative a été saluée par les collaborateurs et la direction, et elle a renforcé la culture de l'engagement pour la transition juste dans notre entreprise.

Au-delà de ses compétences, Casey se distingue par ses qualités humaines. Engagée et collaborative, elle a su bâtir des relations de confiance au sein de l'équipe, auprès des salariés de toutes les directions de Nespresso, et avec nos diverses parties prenantes. Elle a su donner une impulsion durable à un mouvement collectif et positif.

Je suis convaincu que Casey continuera à exceller dans ses projets futurs, que ce soit dans le domaine de la RSE, de la Diversité et de l'inclusion, ou la communication. Son engagement, son dynamisme et son professionnalisme en font une collaboratrice précieuse pour toute organisation.

Je recommande donc Casey sans réserve et reste à votre disposition pour toute information complémentaire concernant ses compétences et sa contribution au sein de notre équipe.

Cordialement,



Jérémy Courbot