BARBARA DE DAVID BARBIERI

Orvandil Alves Lucas, 2613 – BAGÉ/RS
Telefone: 053 9 9919 3080 - E-Mail: <u>barbara.d.barbieri@gmail.com</u>

26 Anos - Solteira

Objetivo: Assessor de processos

'Formação Acadêmica

 Engenharia de Produção – UNIPAMPA – Em andamento, conclusão prevista para 07/2019.

Experiência Profissional

- 02/2012 06/2012 Auxiliar administrativo na Sede do Sicredi, responsável pela entrega de malotes, serviços de correio e cartórios;
- 07/2012 09/2013 Auxiliar administrativo de agência no Sicredi, responsável por dar suporte operacional aos gerentes de negócios com confecção de dossiês, cobranças de inadimplências e pré-atendimento em geral;
- 10/2013 até hoje Assistente administrativo na Sede do Sicredi, na área de Ciclo de Crédito, responsável por criar e atualizar os processos da Cooperativa no FLUID (Software Workflow), incluindo criação de Manual Básico de Utilização do Software, compartilhado com outras Cooperativas. Classificação de risco de crédito, acompanhamento da régua de cobrança, acompanhamento e gestão do rateio de recursos repassados junto às agências e confecção de relatórios e estudos para planejamento de ações na área de crédito, especificamente.

Qualificações e Atividades Complementares

- Processo MarterMind curso de Liderança, Inteligência Interpessoal e Comunicação Eficaz, desenvolvido pela Escola de Negócios Instituto de Albuquerque/SP, duração de 48h, concluído em 05/2017;
- Mapeamento e Modelagem de Processo curso oferecido pela Mopar, sobre notação BPMN, duração de 8h, concluído em 07/2018;
- Introdução a HTML e CSS curso básico de linguagem HTML e CSS, oferecido pela Reprograma, duração de 8h, concluído em 11/2018;
- Formação de Líderes oferecida pelo Sicredi, para desenvolvimento de prováveis lideranças dentro da organização. Duração de 28h, concluído em 12/2018;

Informações Adicionais

- Habilidade na metodologia BPM;
- Conhecimento intermediário do Software Bizagi;
- Trabalho de Conclusão de Curso aplicado em Mapeamento e Modelagem de Processos em uma Cooperativa de Crédito;
- Expertise no Pacote Office;
- Inglês básico;
- Disponibilidade para mudança de cidade e/ou estado a partir de 07/2019.