

Projeto de Teste

ID do Projeto: 10034

Chave do Projeto: PQLSD1

Data de Exportação: 01/08/2025 - 02:53:58 UTC

Caso de Teste: CT-004 - Verificação de falha ao tentar enviar uma mensagem através do botão "Falar com o Vendedor"

ID: 252361537

Chave: PQLSD1-T4

Criado por: Gabriel Barbosa

Data de Criação: 31/07/2025 - 19:00:52 UTC

Tempo Estimado: 2 horas

Prioridade: Normal

Status: Rascunho

Objetivo

Validar que o sistema exibe uma mensagem de erro apropriada quando o usuário encontra problemas ao tentar utilizar o botão **"Falar com o Vendedor"**, como falha ao abrir o chat/modal ou falha no envio da mensagem.

Pré-condições

- O usuário **deve estar logado** na plataforma **Swag Labs** com uma conta válida.
- O produto deve **ter um vendedor associado**, mas o botão **"Falar com o Vendedor"** pode estar com algum erro de funcionalidade.
- O usuário **não deve ter problemas de permissão**, mas pode haver falhas no fluxo de comunicação ou no sistema.
- O sistema deve **estar com instabilidade de conectividade**, impedindo o funcionamento correto do chat/modal.

- O sistema pode estar com um **erro técnico** que impeça o envio da mensagem, como erro de interface (por exemplo: o botão não responde ao clique ou o modal não abre).

Problemas Relacionados

PQLSD1-1: Falar com o vendedor

Script BDD (Gherkin)

Funcionalidade: Tratar falhas ao enviar mensagem ao vendedor

Como um usuário logado na plataforma Swag Labs
Quero receber um aviso apropriado ao tentar utilizar o botão "Falar com o Vendedor"
Para entender quando há um problema técnico ou de conectividade

Cenário: Exibir mensagem de erro quando o sistema falhar ao abrir o chat/modal
Dado que o usuário está logado na plataforma Swag Labs com uma conta válida
E o produto possui um vendedor associado
E o botão "Falar com o Vendedor" está presente mas com falha técnica
E o sistema está com instabilidade de conectividade
Quando o usuário clicar no botão "Falar com o Vendedor"
Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando a falha na abertura do chat/modal

Cenário: Exibir erro ao tentar enviar mensagem com falha no sistema
Dado que o usuário está logado na plataforma Swag Labs com uma conta válida
E o chat/modal é aberto com sucesso
E há um erro técnico impedindo o envio de mensagens
Quando o usuário digitar uma mensagem e clicar em "Enviar"
Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que não foi possível enviar a mensagem