

[PQLSD1-1] **Falar com o vendedor** Criado: 31/jul/25 Atualizado(a): 03/ago/25

Status:	Em andamento
Projeto:	Projeto QA - Loja Sauce Demo-1
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Gabriel Barbosa	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0000n:
Sprint:	quadro Sprint 1

Descrição

Valor:

Permitir que o usuário entre em contato diretamente com o vendedor antes da compra, aumentando a confiança e a taxa de conversão, especialmente em produtos que exigem negociação ou esclarecimento.

Narrativa :

Como usuário,
Quero poder entrar em contato com o vendedor do produto,
Para tirar dúvidas ou negociar antes de realizar a compra.

Requisitos / Critérios de Aceite:

- Deve haver um botão ou link com o texto “Fale com o vendedor” na página do produto.
- Ao clicar, o usuário deve ser direcionado a uma janela/modal ou página de mensagem.
- O campo de mensagem deve permitir digitar até 500 caracteres.
- Deve haver uma confirmação após o envio da mensagem (“Mensagem enviada com sucesso”).
- Caso o vendedor não esteja disponível, deve aparecer uma mensagem informando isso.
- A funcionalidade deve funcionar nos navegadores Chrome, Firefox e Safari.
- A mensagem enviada deve ser registrada e visível no painel do vendedor.

Gerado em Sun Aug 03 01:18:40 UTC 2025 por Gabriel Barbosa usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100287-
rev:f621a79c61f778c46520a651f465e9980afc66a2.