

Robson  
50 anos

Guilherme  
30 anos

Precisa que o seu  
trabalho seja  
facilitado

precisa?

O processo manual  
requer muito tempo  
e ele precisa de  
agilidade e  
eficiência

3. O

- Quais o
- O que e
- O que e
- O que e

Reclamação em  
relação a demora  
do trabalho

7. O que ele pensa e sente?

DORES

DESEJOS

Exige muito  
trabalho  
físico  
Desperdício  
excessivo de  
água  
Demora do  
seu trabalho

Um processo  
automatizad  
o para  
facilitar seu  
trabalho

Dificuldade de  
exercer trabalho  
braçal

Método  
utilizado dá  
problemas e é  
ultrapassado

O método utilizado é  
muito ultrapassado e  
dá problemas

Serviço braçal muito pesado  
e demorado