

# OCEANCROSS

Planificarea croazierelor

## Definirea cerințelor

<b>Nume proiect</b>	OceanCross
<b>Nume document</b>	Definirea cerințelor / User Requirements Document
<b>Autori</b>	Bărbuță Delia Elena, Grabovschi Adrian, Pristanda Amalia Maria, Ungureanu Mihai Vlăduț, Vecliuc Draia Teodora

# 1 Introducere

---

## 1.1 Scopul documentului

Scopul documentului este de identifica, analiza și evalua cerințele și constrângerile unui sistem de planificare a croazierelor. Acesta va încorpora nevoile diferitelor tipuri de utilizatori, accentul căzând pe navigabilitate, eficiență și încredere.

De asemenea, acesta este necesar în vederea dezvoltării arhitecturii sistemului.

## 1.2 Scurtă descriere a proiectului

OceanCross vine în ajutorul persoanelor care doresc să-și aleagă croazieră perfectă și organizatorilor de astfel de vacanțe. În cadrul acestui proiect, utilul se îmbină cu plăcutul, persoanele fizice putând să aleagă atât croaziera care li se potrivește cât și activitățile din timpul staționării în diverse porturi, iar organizatorii își pot dispune ofertele într-un mediu sigur; totul într-o interfață web ușor de utilizat.

## 1.3 Definiții și abrevieri

- Interfața web = interfața de interacțiune cu utilizatorul ce este accesată prin intermediul Web-ului

# 2 Descriere generală

---

## 2.1 Contextul proiectului

Planificarea unei croaziere se poate dovedi a fi o sarcină mai dificilă decât pare la prima vedere. Trebuie luați în considerare o serie de factori precum: traseul dorit, itinerarul activităților, atât de pe vas, cât și din cadrul opririlor în porturi, bugetul, dar și mulți alți factori. Din perspectiva organizatorilor unor astfel de sejururi, detaliile excursiei trebuie planificate riguros, pentru a asigura o satisfacție cât mai ridicată a călătorilor. De aceea, scopul acestui sistem este de a aduna toate informațiile necesare unui potențial client pentru a putea planifica o croazieră și a le reuni într-o interfață intuitivă. În același timp, sistemul va pune la dispoziție mijloacele necesare pentru ca organizatorii să poată stabili traseul, costurile și activitățile sejurului.

## 2.2 Capabilități generale

Sistemul va permite definirea traseului croazierei și a activităților ce se vor desfășura la bord, stabilirea costurilor și planificare opririlor în porturi. În fiecare port va exista o listă de activități disponibile, din care clienții vor putea alege după bunul plac. În urma definitivării călătoriei,

utilizatorii vor putea vizualiza traseul pe hartă, opririle în porturi și activitățile alese în fiecare port.

## 2.3 Caracteristicile utilizatorului

Acest site este destinat atât pasionaților de călătorii, cât și oamenilor care își doresc doar să planifice într-un timp cât mai scurt concediile. Cunoștințele în ceea ce privește utilizarea site-urilor web pot fi minime, deoarece platforma își propune să se adreseze unui număr cât mai mare de potențiali clienți. De asemenea, website-ul se adresează și celor care își doresc să planifice sau să promoveze propriile croaziere, dar și celor care organizează activități turistice în porturi. Nici pentru aceste două categorii nu sunt necesare cunoștințe avansate în ceea ce privește interacțiunea cu paginile web.

# 3 Cazuri de utilizare

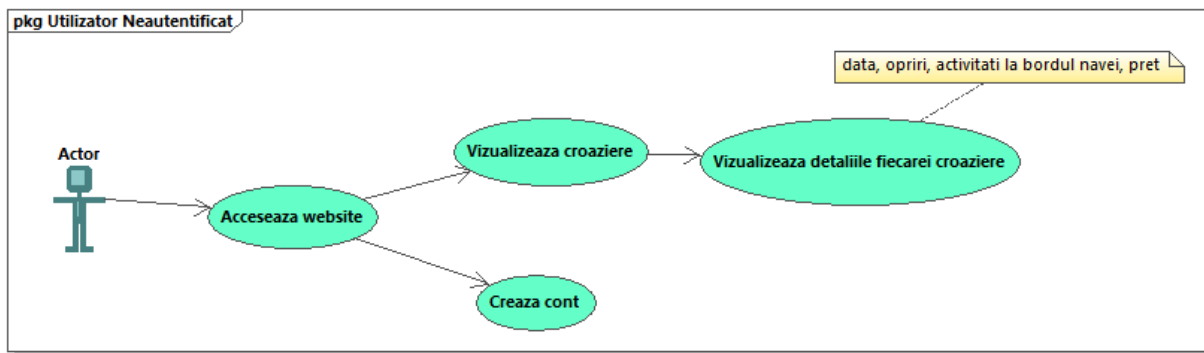
---

## 3.1 Actori

- Utilizator neautentificat  
Un utilizator neautentificat poate vizualiza lista completă a croazierelor disponibile pe site, activitățile desfășurate la bord, costurile și porturile în care se efectuează opriri. De asemenea, acesta poate să caute o anumită croazieră și să își înregistreze un cont.
- Utilizator autentificat  
Un utilizator autentificat va avea drepturile de bază, cele ale unui utilizator neautentificat și câteva suplimentare, precum: dreptul de a alege activitățile pe care dorește să le realizeze în fiecare port și dreptul de a vizualiza pe hartă traseul, împreună cu opririle și activitățile selectate anterior, corespunzătoare fiecărui port. De asemenea, dacă se va răzgândi în ceea ce privește o activitate, acesta o poate elimina sau modifica.
- Administrator  
Administratorul are dreptul de a adăuga croaziere și de a stabili itinerarul acestora, de a decide prețul pachetului, datele călătoriei, activitățile ce se desfășoară pe vapor, alături de datele și duratele opririlor. Acesta poate căuta o croazieră după nume sau după perioadă. Administratorul poate modifica orice informație despre croazieră, până la data plecării.
- Vendor  
Vendorul este persoana care se ocupă cu activitățile din porturi. El are dreptul să adauge una sau mai multe oferte de activități într-un port sau în porturi diferite, să șteargă sau să modifice orice informație despre activitate, ex: prețul, intervalul orar, activitatea în sine.

## 3.2 Diagrame UML de use-case

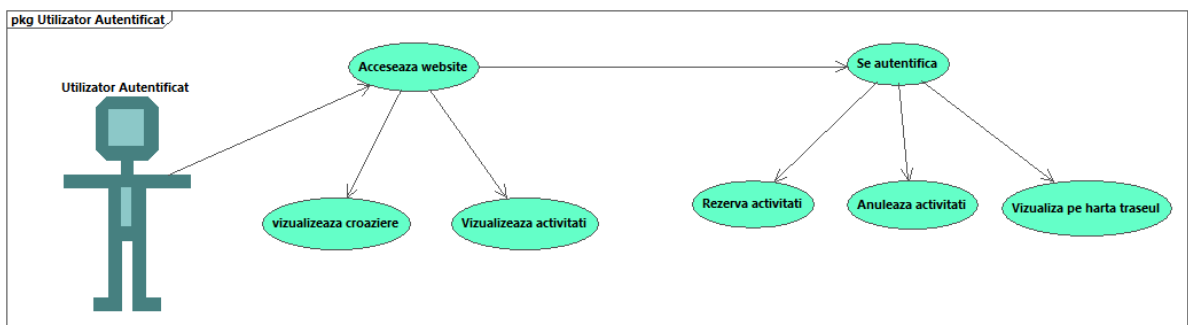
- Utilizator neautentificat



Generated by UModel

www.altova.com

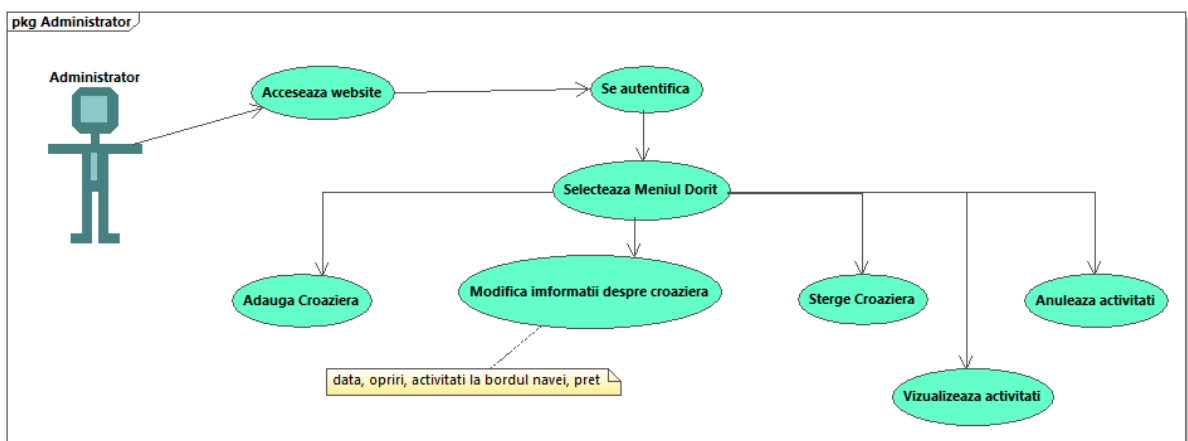
- Utilizator autentificat



Generated by UModel

www.altova.com

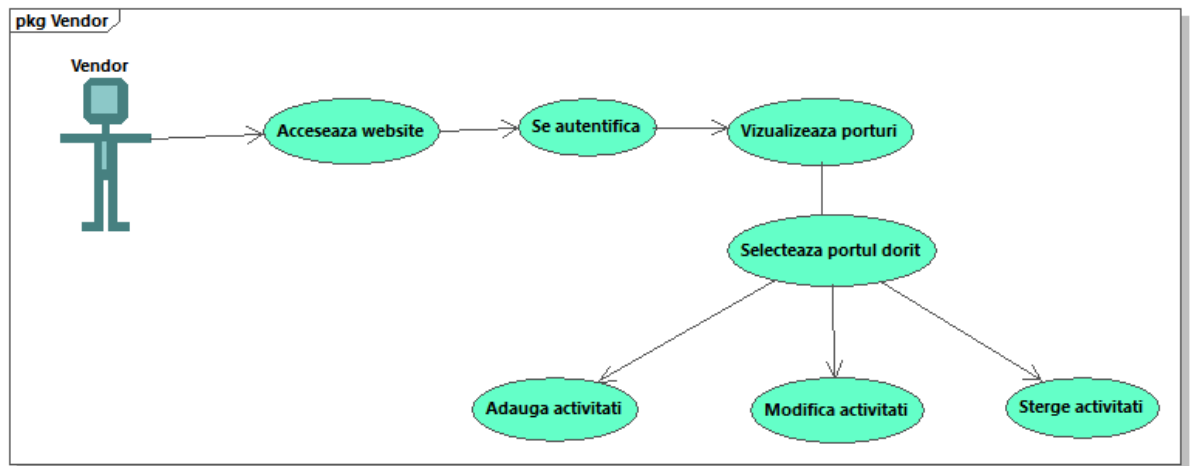
- Administrator



Generated by UModel

www.altova.com

- Vendor



Generated by UModel

www.altova.com

## 4 Cerințe specifice

Nr.	Rol	Cerința	Motivul pentru cerința	Prioritate
1	Administrator	Administratorul trebuie sa poată seta traseul croazierei.	În organizarea unei croaziere putem indica spre traseu ca fiind un element critic. Pe deoparte, acesta oferă informații potențialilor clienți despre locurile pe care le vor vizita. Pe de altă parte, stabilirea traseului ajută organizatorii să ia în calcul o serie de facturi precum: locurile în care se va opri pentru alimentarea vaporului, costurile călătoriei, potențialele riscuri ce pot apărea pe parcursul călătoriei, itinerarul călătoriei, etc. Acești factori se vor reflecta în prețul călătoriei și trebuie analizați cu rigurozitate la planificarea croazierei.	Prioritar
2	Administrator	Administratorul trebuie să poată adăuga, modifica și șterge activitățile ce se desfășoară pe vapor, până la începerea călătoriei.	Expunerea informațiilor de actualitate referitoare la activitățile disponibile pe parcursul croazierei are scopul de a atrage și determina posibili clienți să selecteze o croazieră în detrimentul alteia.	Prioritar

3	Administrator	Administratorul trebuie să poată alege porturile (aflate pe traseul stabilit) în care vaporul va staționa, data și perioada de staționare.	Alegerea porturile în care vaporul va staționa are ca scop oferirea unui itinerar riguros pe baza căruia vendorii să-și poată expune ofertele și utilizatorii să-și poată alege activitățile la care vor participa.	Prioritar
4	Administrator	Administratorul trebuie să poată seta prețul croazierei.	Prețul este o informație ce va influența posibili cumparatori. Pe baza acestei informații cumparatorii pot stabili un buget și lua o decizie în conformitate cu acesta . Atât cumpărătorii, cât și vânzătorii pot beneficia de pe urma expunerii prețului.	Prioritar
5	Administrator	Administratorul trebuie să poată modifica orice informație despre croazieră pana la momentul începerii acesteia.	O dată începută croazieră este redundantă modificarea informațiilor aferente acesteia din diverse motive (e.g. clienții ar trebui sa primească ceea ce au cumpărat), însă oferirea de informații corecte și de actualitate de către organizatori va propaga printre clienți seriozitatea cu care firma tratează lucrurile.	Prioritar
6	Administrator	Administratorul trebuie să poată șterge o croazieră.	Pentru cazul în care, din diverse motive, este necesară anularea acesteia.	Prioritar
7	Administrator	Administratorul trebuie să poată căuta o croazieră după nume/perioada/port în care staționează.	Accesul rapid la informații este o caracteristică esențială a oricărui tool. Pentru a nu itera prin sute sau mii de porturi o metodă de filtrare a acestora este necesară	Neprioritar
8	Administrator	Administratorul trebuie să poată să se autentifice.	Pentru a putea fi oferit accesul la facilitățile de care aceasta clasă de utilizatori beneficiază, este necesară identificarea utilizatorului ca fiind administrator.	Prioritar
9	Administrator	Administratorul trebuie să poată elimina ofertele vendorilor și restricționa posibilitatea acestora de a adăuga oferte.	Unii vendori pot fi nereserioși, frauduloși, și pot aduce un prejudiciu organizatorilor de croaziere prin acțiunile și informațiile expuse prin intermediul aplicației, astfel administratorul trebuie să fie capabil să ia măsuri împotriva acestora.	Neprioritar

10	Vendor	Vendorul trebuie să poată adăuga una sau mai multe oferte de activități, în unul, sau mai multe porturi, pentru o anumită data.	Caracteristica esențială a vendorului este aceea de a expune informații plasate corect în timp și spațiu. Aceste informații vor fi atașate unui port, astfel încât clienții să poată vizualiza, de pe traseul croazierei, activitățile disponibile în acel port.	Prioritar
11	Vendor	Vendorul trebuie să poată seta prețul pentru participarea la activitate.	Prețul este o informație ce va influența posibilități cumpărătorii. Pe baza acestei informații cumpărătorii pot stabili un buget. Atât cumpărătorii, cât și vânzătorii pot beneficia de pe urma expunerii prețului.	Prioritar
12	Vendor	Vendorul trebuie să poată seta intervalul orar aferent fiecărei activității.	Intervalul orar în care se desfășoară activitatea oferă posibilitatea clienților de a-și programa un itinerar pentru durata staționării, dar și de a ajuta vendorii în planificarea mai multor activități sau serii diferite ale aceleiași activități, fără a se suprapune.	Prioritar
13	Vendor	Vendorul trebuie să poată modifica orice informație ce ține strict de activitatea organizată de acesta (interval orar, preț, activitate în sine).	Oferirea informațiilor corecte și actuale va avea ca efect atragerea clienților și primirea unui feedback pozitiv.	Prioritar
14	Vendor	Vendorul trebuie să poată șterge orice ofertă pentru o activitate organizată de acesta.	În cazul în care o activitate nu mai poate fi desfășurată, pune în pericol siguranța participanților, sau locurile disponibile pentru activitatea respectivă s-au ocupat, atunci vendorul trebuie să aibă posibilitatea ștergerii acesteia.	Prioritar
15	Vendor	Vendorul trebuie să poată căuta porturi, după numele acestora.	Accesul rapid la informații este o caracteristică esențială a oricărui sistem, pentru a nu fi necesară iterarea printr-o multitudine de porturi, o metoda de filtrare a acestora este necesară.	Neprioritar
16	Vendor	Vendorul trebuie să se poată înregistra și autentifica.	Pentru identificarea utilizatorului ca fiind vendor, acesta va avea asociat un cont cu drepturile corespunzătoare.	Prioritar

17	Vendor	Vendorul trebuie să își poată modifica parola asociată contului.	În cazul în care contul este compromis, este necesară actualizarea parolei, ca măsură de siguranță.	Prioritar
18	Utilizator nelogat	Utilizatorii nelogați trebuie să se poată înregistra și autentifica.	Pentru a putea dispune de funcționalitățile oferite de sistem.	Prioritar
19	Utilizator logat/nelogat	Toți utilizatori, atât logați, cât și nelogați, vor putea vizualiza lista completă de croaziere disponibile, prețul acestora și activitățile ce vor avea loc la bordul vaporului.	Permiterea accesului parțial la informații pentru utilizatorii nelogați îi poate determina pe aceștia să se înregistreze pentru a primi acces total la informații.	Prioritar
20	Utilizator logat	Toți utilizatorii logați vor putea selecta activități din porturile în care vaporul va staționa pe timpul croaziere.	Permite crearea unei vederi de ansamblu asupra itinerarului fiecărei opriri.	Prioritar
21	Utilizator logat	Toți utilizatorii logați vor putea vizualiza porturile în care va staționa vaporul și activitățile disponibile în perioada de staționare.	Permite crearea unui itinerar pentru fiecare staționare a vaporului.	Prioritar
22	Utilizator logat	Fiecare utilizator își va putea alege croazieră la care dorește să participe.	Pentru a organiza călătoria după bunul plac.	Prioritar
23	Utilizator logat	Fiecare utilizator își poate elimina din lista de activități orice activitate adăugată anterior.	Mereu pot apărea activități noi sau cele vechi se pot modifica, astfel utilizatorul trebuie să își poată modifica lista de activități.	Prioritar
24	Utilizator logat	Utilizatorul logat trebuie să își poată modifica parola asociată contului.	În cazul în care contul este compromis, este necesară actualizarea parolei, ca măsură de siguranță.	Prioritar

## 5 Concluzii

Alegerea unei croaziere implică un efort considerabil. Există multe opțiuni disponibile, iar clientul poate fi dezorientat. OceanCross reprezintă o soluție viabilă, întrunind necesitățile acestuia și facilitând întregul proces.



De asemenea, proiectul susține organizatorii de astfel de sejururi, oferind o platformă accesibilă și ușor de înțeles pentru a-și putea promova ofertele.