

Guía de Entrevista

Objetivos

- ¿Cómo se puede hacer que las personas sean más conscientes respecto al cuidado del medio ambiente?
Si bien esta es la pregunta principal, conocer las siguientes respuestas nos dará algunas luces sobre métodos para hacer conscientes a las personas, y si es que lo son o no.
 - El uso de técnicas para cuidar el medio ambiente.
 - Conocimiento de los hábitos existentes orientados al cuidado medio-ambiental.
 - Conocer experiencias de los usuarios respecto a hábitos de cuidado medio-ambiental.
 - Entender que tanto conocen los usuarios técnicas ecológicas.
 - Generar un espacio donde los usuarios puedan compartir contenido sobre estos temas.
 - Generar una red de apoyo para las personas que están entrando en este tema y quieren aportar.
 - Generar una comunidad donde se puedan conectar y conocer personas que tengan los mismos intereses y preocupaciones sobre el medio ambiente.
 - Saber cómo podemos hacer la vida más fácil a nuestros usuarios por medio de nuestro producto.

I. Introducción

Hola, mi nombre es [*nombre entrevistador*].

Con nuestro equipo, estamos desarrollando una red social orientada en dar soluciones a los usuarios respecto al cuidado del medio ambiente..

Esta entrevista es para conocerte un poco y que nos cuentes sobre tus problemas a la hora de querer aportar al cuidado del medio ambiente y cómo podemos ayudarte a hacerlo más fácil. Nada de lo que hagas está bien o mal, ni vamos a juzgarte por ello. Antes de comenzar, ¿estas de acuerdo con que grabe esta entrevista? Será confidencial, únicamente para fines de esta investigación. Si en algún momento decides que no quieres continuar con la entrevista, puedes avisar y detenemos la entrevista, no hay ningún problema.

II. Warming Up

[Las siguientes preguntas son para conocer y validar algunos datos sobre el entrevistado, trata de ser lo más jovial y ameno posible, es la primera vez que se conocen].

Screeners validation:

- Nombre
- Edad 27
- Zona en la que vive
- A qué te dedicas

III. Detailed Interview

*[Puede pasar que el usuario no use redes sociales, podría adaptar algunas de las preguntas, en casos como Instagram, LinkedIn, pero en otros casos, quizás sea conveniente saltar a la sección de **Other Social Medias**]*

Cuidado medio ambiente Roundabout

- Cuéntanos cuales son los temas más relevantes para ti sobre el medio ambiente y porque.
- Cómo fue que te nació el interés y la preocupación por ayudar.
- ¿Podría contarme sobre sus hábitos para ayudar a cuidar el medio ambiente?
- Qué te motivó a empezar.
- ¿Estarías dispuesto(a) a compartir tus conocimientos para generar conciencia en tu comunidad?
- Cuéntanos qué dificultades has tenido a la hora de querer ayudar a cuidar el entorno.
- Cuéntanos cómo mejorarías tu el problema.
- Cuéntanos cuáles crees tú que son los motivos por lo cual es difícil que las personas actúen en la ayuda por rescatar el ecosistema.

Comunidad ecológica II : Groups/Communities

- Cuéntame sobre la última vez que visitaste una comunidad/foro/grupo sobre cuidado del medio ambiente.
- ¿Qué es lo que más te gusta de ese espacio?
- ¿Qué es lo que no te gusta de ese espacio?
- ¿Podrías contarnos sobre tu experiencia en esos grupos?
- ¿Han mejorado las redes sociales la comunicación que tenías con tus amigos?
- Cuéntanos cómo te ha servido la red social para conocer amigos que compartan tu preocupación por el planeta.
- ¿Has participado en algún evento donde se promueva estos temas? Cómo te enteraste?
- ¿Que opinas de este tipo de eventos?

Comunidad ecológica: Contacts

- ¿Cómo has conocido a otras personas que estén interesadas en el cuidado del medio ambiente?
- ¿En qué actividades sociales relacionadas a este tema has participado?

Redes sociales

- En qué redes sociales tiene cuentas
- Cuál le gusta más de las que tiene
- Que le gusta/interesa de esa red social
- Desde qué dispositivos te conectas.
- Cuando aceptas una solicitud de amistad ¿qué es lo que te motiva a aceptarla?
- ¿Qué medios digitales de mensajería usas, y qué es lo que te gusta de ellos?
- ¿Hay algún comentario adicional que quisieras aportarnos sobre la red social que usas? ¿Me podrías dar tu opinión sobre qué mejorarías de esa red social?

IV. Debrief

De las cosas que hemos conversado ¿Hay algún comentario adicional con respecto a los temas tratados (medio ambiente, redes sociales)?