

Projet GsbVeto : gestion des relations avec les vétérinaires

Contexte

Afin d'améliorer la promotion de ses produits vétérinaires, le laboratoire GSB a mis en place un système de gestion des relations avec les vétérinaires. Il s'agit de :

- Effectuer un suivi régulier des vétérinaires afin de connaître leurs problèmes, répondre à leurs questions éventuelles, ...
Les visiteurs médicaux sont chargés de contacter régulièrement les vétérinaires clients pour répondre au mieux à leurs besoins et anticiper la promotion des nouveaux produits.
- Fixer des objectifs commerciaux sur les produits GSB vendus par les vétérinaires clients, afin de mieux cerner le marché, voire anticiper les changements de comportements des consommateurs.

Une application web intranet a été partiellement réalisée pour faciliter cette gestion.

Description de la mission

Vous êtes chargés de finaliser l'application GsbVeto pour répondre aux besoins spécifiés ci-après.

Productions attendues

Les codes source de l'application modifiés dûment documentés.

Les fixtures devront être mise à jour en cas de modification du schéma de la base de données

Le digramme de classes modifié.

Le diagramme de cas d'utilisation.

Les besoins

Fonctionnalités CRUD sur les produits

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Liste des produits

+ Nouveau

Id	Nom	Prix	Actions
1	Feliway diffuseur 48ml	25 €	voir éditer
2	Feliway recharge 48ml	20 €	voir éditer
3	Feliway spray 60ml	23 €	voir éditer

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Ajout d'un produit

Nom

Prix

€

Enregistrer

[Retour à la liste](#)

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Modifier le produit n° 1

Nom

Feliway diffuseur 48ml

Prix

€

25.00

Modifier

Supprimer

[Retour à la liste](#)

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Fiche produit

Id

1

Nom

Feliway diffuseur 48ml

Prix

25

[Retour à la liste](#) [Editer](#)

Supprimer

Fonctionnalités CRUD sur les suivis des vétérinaires

Galaxy Swiss Bourdin

Accueil

Les vétérinaires

Le suivi

Les objectifs

Les produits

Les activités

Divers ▾

Tableau de bord ▾

Suivi des vétérinaires

+ Nouveau

Id	Vétérinaire	Nom du contact	Date de l'appel	Commentaires	Actions
4	Lasseau et Desguerre	Mme Lasseau	11/06/2024	Réception des nouveaux produits effectuée. A rappeler dans 2 semaines.	voir éditer
6	Saudubray Jérôme	M. Renoux Perceval	11/06/2024	Première prise de contact. Un peu réticent. Rendez-vous à prévoir	voir éditer

La liste doit être triée par date décroissante (les plus récents en premier).

Galaxy Swiss Bourdin

Accueil

Les vétérinaires

Le suivi

Les objectifs

Les produits

Les activités

Divers ▾

Tableau de bord ▾

Ajout suivi vétérinaire

Contact

Date d'appel

jj/mm/aaaa

Commentaires

Vétérinaire

▾

Enregistrer

< Retour à la liste

Galaxy Swiss Bourdin

Accueil

Les vétérinaires

Le suivi

Les objectifs

Les produits

Les activités

Divers ▾

Tableau de bord ▾

Modifier le suivi n° 4

Contact

Mme Lasseau

Date d'appel

11/06/2024

Commentaires

Réception des nouveaux produits effectuée. A rappeler dans 2 semaines.

Vétérinaire

Lasseau et Desguerre

▾

Modifier

Supprimer

< Retour à la liste

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Fiche de suivi

Id	4
Vétérinaire	Lasseau et Desguerre 3 rue du 11 novembre 60340 SAINT LEU D'ESSEMENT
Contact	Mme Lasseau
Commentaires	Réception des nouveaux produits effectuée. A rappeler dans 2 semaines.
Date d'appel	11/06/2024


[< Retour à la liste](#) [✎ Editer](#)

[🗑 Supprimer](#)

Il faudra également prévoir une nouvelle page, accessible **depuis la fiche détail des vétérinaires**, permettant d'accéder à la liste des suivis DU vétérinaire concerné :

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Fiche détail vétérinaire n°1



Lasseau et Desguerre
3 rue du 11 novembre
60340 SAINT LEU D'ESSEMENT
Téléphone : 03.44.55.66.77
Créé le 27/04/2024

[< Retour à la liste](#) [✎ Editer](#) [📋 Voir les suivis](#)

[🗑 Supprimer](#)

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Suivis de Lasseau et Desguerre

+ Nouveau

Nom du contact	Date de l'appel	Commentaires	Actions
1 Mme Lasseau	22/10/2024	Les ventes de colliers Seresto pour les chiens ont explosé. En rupture fiprosplot chat.	voir éditer
2 Mme Lasseau	01/11/2024	Prévoir un rendez-vous pour présenter la nouvelle gamme Dermoscent.	voir éditer
3 Mme Desguerre	16/11/2024	Stocks en baisse sur l'ensemble des produits. Prévoir une visite très rapidement pour présentation nouvelles gamme avant réapprovisionnement	voir éditer
4 Mme Lasseau	21/11/2024	Réception des nouveaux produits effectuée. A rappeler dans 2 semaines.	voir éditer

[< Retour à la fiche](#)

Fonctionnalités CRUD sur les objectifs des vétérinaires

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Liste des objectifs fixés aux vétérinaires

+ Nouveau

Choisissez un vétérinaire ▾ ok

Id	Vétérinaire	Produit	Montant	Actions
1	Lasseau et Desguerre	Feliway diffuseur 48ml	500.00 €	voir éditer
2	Lasseau et Desguerre	Dermoscent Pipettes Essential 6 spot-on chien 10-20kg	1,000.00 €	voir éditer
3	Lasseau et Desguerre	Feliway spray 60ml	500.00 €	voir éditer

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Ajout d'un objectif vétérinaire

Vétérinaire

Produit

Montant €

 Enregistrer

[< Retour à la liste](#)


Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾


Modification d'un objectif

Vétérinaire

Produit

Montant €

 Modifier

 Supprimer

[< Retour à la liste](#)

Galaxy Swiss Bourdin Accueil Les vétérinaires Le suivi Les objectifs Les produits Les activités Divers ▾ Tableau de bord ▾

Fiche objectif

Id	1
Vétérinaire	Lasseau et Desguerre 3 rue du 11 novembre 60340 SAINT LEU D'ESSERENT
Produit	Feliway diffuseur 48ml
Montant objectif	500 €

[< Retour à la liste](#) [✎ Editer](#)

 Supprimer

Objectifs commerciaux

En ce début d'année, les visiteurs médicaux ont été confrontés au problème suivant : ils sont obligés d'écraser les objectifs fixés l'année précédente. En effet, l'application ne prévoit pas l'historisation des montants des objectifs commerciaux.

Or, pour pouvoir effectuer des statistiques sur l'évolution du marché, il est indispensable de conserver la trace des objectifs sur plusieurs années, ceci par vétérinaire et par produit.

La saisie, la modification des objectifs doivent donc être adaptées pour permettre la saisie de l'année.

La liste des objectifs ainsi que la fiche détail d'un objectif devront afficher l'année.

Par ailleurs, un nouveau filtre sur l'année devra être proposé dans la liste des objectifs : il devra être possible de filtrer sur le vétérinaire, sur l'année ou sur les deux.

Date de dernière mise à jour des produits

Il faudra également prévoir de mémoriser la date de mise à jour des produits. Cette date sera affichée sur la fiche produit uniquement.

Catégories de vétérinaires

Aux termes de cette année de fonctionnement, il apparaît important de distinguer les catégories de vétérinaires. En effet, selon la catégorie ciblée, les objectifs commerciaux définis peuvent varier : certains produits seront davantage sollicités par les vétérinaires spécialisés, d'autres plutôt destinés aux cliniques et centres hospitaliers.

Les visiteurs médicaux ont également constaté que le suivi mis en place (périodicité, horaires), ... différait selon la catégorie de vétérinaires. Pour s'organiser au mieux, ils ont besoin de savoir à quelle catégorie ils s'adressent, et ce directement depuis l'application.

Chaque vétérinaire devra donc être rattaché à une catégorie, parmi les suivantes : cabinet vétérinaire, clinique vétérinaire, centre hospitalier vétérinaire, centre de vétérinaires spécialisés. La gestion des catégories (CRUD) n'est pas à réaliser dans l'application.

La catégorie du vétérinaire devra apparaître sur la page de détail d'un vétérinaire.

Une nouvelle page permettant d'obtenir la liste des vétérinaires d'une catégorie sélectionnée sera ajoutée à l'application.

Authentification

En vous aidant de la documentation de symfony, mettre en place une authentification pour l'accès à l'application.

Les utilisateurs seront amenés à se connecter à l'application avec leur username et leur mot de passe.

3 rôles sont à gérer :

- Le **ROLE_USER** donnera accès à toutes les fonctionnalités sauf ce qui concerne la gestion des utilisateurs (CRUD) ainsi que la modification et la suppression de produits
- Le **ROLE_MANAGER** donnera les mêmes droits que le **ROLE_USER** avec, en plus, toutes les fonctionnalités concernant les produits (mise à jour et suppression comprises).
- Le **ROLE_ADMIN** donnera accès à toutes les fonctionnalités, y compris la gestion des utilisateurs.

La fonctionnalité de gestion des utilisateurs permettra :

- De consulter la liste des utilisateurs et leurs rôles
- De saisir les utilisateurs
- De modifier les utilisateurs (username et rôle)