

Introduction

Dans le cadre de mes études et pour acquérir une expérience professionnelle de 6 semaines et valider ma première année, j'ai décidé de travailler dans la mairie de mon village où je suis né, à Vinon-sur-Verdon.

Bien qu'ayant avant tout un rôle administratif, une mairie a aussi beaucoup d'autres aspects et c'est ce je vais vous faire découvrir puis je parlerai de ce que cela m'a apporté et de mon ressenti.

I Entreprise

La mairie de Vinon-sur-Verdon est une administration publique dont les finances proviennent de subventions de l'état, des taxes et des recettes qui proviennent essentiellement de services rendus aux administrés.

Elle emploie 60 salariés qui travaillent au sein de la commune de Vinon-sur-Verdon. Elle gère plusieurs secteurs d'activité dans tout le village grâce au service administratif, la police, les services techniques et les services généraux.

Elle entretient et investit dans les biens de la commune, et est gérée par des élus de la république.

II Mon expérience

Du 1^{er} juin au 26 juillet, j'ai été stagiaire dans la Mairie de Vinon-sur-Verdon.

Tout le long de mon stage, une partie de mon travail a consisté à dépanner les employés de la mairie qui avaient tous un ordinateur à leur disposition.

Ces dépannages sont allés de la simple utilisation de Excel au nettoyage des ordinateurs et à la mise à niveau des ordinateurs à Windows 10 car beaucoup de leur matériel étaient obsolètes. Et enfin, je leur ai enseigné les bonnes pratiques pour bien s'occuper de leur matériel car beaucoup d'utilisateurs n'avaient pas ou peu de formation sur la manière de bien utiliser un ordinateur et surtout comment éviter d'avoir des virus en tout genre.

Mais mon travail n'a pas seulement consisté en cela, et il s'est aussi fait en trois temps. Tout d'abord les 2 premières semaines, j'ai dressé un inventaire de l'intégralité du matériel informatique dans le parc informatique de la mairie, qui comptait une cinquantaine d'ordinateurs. Ce parc informatique est composé de l'ensemble des postes de la municipalité dans les différents secteurs d'activité, chaque poste ayant un utilisateur.

Puis j'ai aidé à l'installation de nouveaux ordinateurs dans l'école primaire, et ensuite, j'ai observé l'installation par des professionnels de nouveaux tableaux numériques dans l'école.

Enfin et c'est le point qui m'a le plus apporté dans ce stage, j'ai analysé le réseau de la mairie car évidemment, la mairie avait à sa disposition un serveur de stockage accessible à tous les utilisateurs. J'ai aussi donné mon avis et rédigé un document sur l'installation d'un nouveau système de sauvegarde en cloud car l'ancien était totalement obsolète, comment améliorer la sécurité du réseau et du serveur qui était obsolète et enfin comment installer un nouveau système de travail à distance.

Tout le long de mon stage, j'ai été épaulé par le prestataire de la mairie, une entreprise appelée DIGITECH, et surtout par un employé, qui m'a beaucoup aidé et qui répondait à toutes mes questions dans le cadre de mon stage.

III Mon Ressenti

Globalement j'ai appris beaucoup de choses, autant dans le monde du travail en général, que dans certains secteurs d'activités en particulier car j'ai côtoyé beaucoup de services différents. Cela m'a aussi appris le relationnel dans le travail en général.

Mon travail était nécessaire autant du côté dépannage car les utilisateurs n'étaient pas assez bien renseignés que du côté technique car il y avait une nécessité de documentation et de renouvellement du matériel. Cela a été donc très enrichissant et valorisant pour moi car je me sentais utile.

J'ai aussi bien évidemment appris dans le cadre des mes études, bien que certains points comme l'inventaire du matériel informatique fut redondant et relativement peu intéressant. Par contre observer une architecture réseau de ce type fut très enrichissant pour moi et m'a appris beaucoup de choses.

Malheureusement, il manquait du personnel car j'ai fait mon stage l'été et de ce fait certains employés étaient en vacances. Par conséquent, cela m'a un peu freiné pour effectuer efficacement mon travail.

La charge de travail ne fut pas homogène. Parfois j'avais énormément de travail et parfois je n'avais presque rien à faire. Mais je pense que c'est aussi un plus car cela m'apprend aussi les difficultés dans le monde du travail.

Conclusion

Pour conclure, je dirais que ce stage fut très enrichissant pour moi mais je pense que pour le prochain stage que je ferais, je voudrais m'orienter sur un travail plus axé vers l'informatique pure et surtout l'infrastructure réseau qui m'intéresse tout particulièrement.