

# Integrarea Sistemelor Informatice

Meșter Vlad Cristian

Grupa: 1641A

## **Definiția Sistemului Informatic:**

Sistemul informatic este un ecosistem complex format din hardware (calculatoare, servere), software (sisteme de operare, aplicații), și resurse umane (utilizatori, programatori).

Obiectivele acestor sisteme informatice includ:

- Colectare și stocare eficientă a datelor
- Prelucrare și analiză pentru informații valoroase
- Distribuție și accesibilitate ușoară a informațiilor

## **Necesitatea Integrării Sistemelor Informatice:**

Utilizarea mai multor sisteme separate poate duce la redundanță a datelor, fluxuri de lucru ineficiente și vizibilitate limitată. Integrarea sistemelor ajută la eliminarea redundanței, automatizarea fluxurilor de lucru și obținerea unei viziuni de ansamblu.

## **Metodologii de Dezvoltare a Sistemului Informatic:**

SSADM și MERISE sunt exemple de metodologii cu avantaje și dezavantaje proprii, fiecare potrivită pentru proiecte și sisteme diferite.

SSADM (Structured Systems Analysis and Design Method): O metodologie tradițională, secvențială care pune accent pe documentarea detaliată a proceselor prin diagrame și fluxuri de date.

MERISE (Méthode d'Etude et de Réalisation Informatique des Systèmes d'Entreprise): O metodologie franceză similară cu SSADM, dar mai orientată spre date. Se concentrează pe modelarea datelor și pe fluxurile de date între entități.

## **Managementul Relațiilor cu Clienții - CRM:**

CRM (Customer Relationship Management) gestionează interacțiunile cu clienții. Etapele includ:

- Definirea obiectivelor și strategiilor CRM

- Alegerea software-ului CRM potrivit
- Implementarea și configurarea sistemului CRM
- Instruirea și adopția de către utilizatori
- Măsurarea performanței și optimizarea continuă

## **Implementarea unui Sistem ERP:**

Un sistem ERP (Enterprise Resource Planning) gestionează aspectele operaționale ale unei companii. Etapele includ:

- Definirea obiectivelor și cerințelor ERP
- Alegerea și achiziționarea software-ului ERP
- Analiza și adaptarea proceselor de afaceri
- Implementarea și configurarea sistemului ERP
- Testarea și pregătirea utilizatorilor
- Lansarea și monitorizarea performanței ERP

## **Exemplu de Integrare a unui Sistem Informatic:**

O aplicație de IMS (Inventory Management System) poate fi considerată un sistem informatic. Aceasta gestionează și monitorizează stocurile unei organizații. Caracteristici include:

- Gestionare eficientă a stocurilor
- Urmărire în timp real a inventarului
- Facilitarea procesului de comandă
- Generare rapidă a rapoartelor detaliate
- Management complet al relațiilor externe
- Etichetare și codificare simplificate
- Monitorizare și gestionare a expirațiilor

Acestea sunt doar câteva exemple de caracteristici ale aplicației IMS, iar funcționalitățile specifice pot varia în funcție de nevoile și cerințele specifice ale afacerii sau organizației care utilizează sistemul.

## **Concluzie:**

Integrarea sistemelor informatice este esențială pentru optimizarea operațiunilor, luarea deciziilor informate și oferirea unei experiențe superioare clienților. Sistemele CRM și ERP sunt exemple semnificative de soluții software care pot fi integrate pentru a îmbunătăți performanța generală a unei companii.