|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| logo_ver_A | **INFORME DE RECLAMACION DIRECTA** | R-GC -22  Rev. 00 –Ene/2014 | |
| Fecha | ${FECHA} |
| Nº Correlativo del FRD | ${N\_FRD} |
| Nº Correlativo pre impreso | ${N\_PRE\_IMPRE} |

|  |
| --- |
| **DATOS DEL USUARIO** |
| **Nombres y Apellidos:** ${NOMBRE\_CLIENTE} |
| **Teléfono de contacto / Celular:** ${NUMERO\_CEL} |
| **Correo electrónico:** ${CORREO} |
| **DATOS DEL SERVICIO QUE ORIGINA EL RECLAMO** |
| **Número de vuelo:** ${N\_VUELO} |
| **Fecha del incidente:** ${FECHA\_IN} |
| **Lugar del incidente:** ${LUGAR\_IN} **Origen:** ${ORIGEN} **Destino:** ${DESTINO} |
| **Atenciones y compensaciones otorgadas al pasajero** |
| ${COMPENSACION} |

| **TRANSCRIPCIÓN DE DETALLE DEL FRD:** |
| --- |
| ${DETALLE\_DEL\_FRD} |

|  |
| --- |
| **INFORME ANALITICO CONCLUSIVO** |
| * **ANTECEDENTES:**   ${ANTECEDENTES} |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| logo_ver_A | **INFORME DE RECLAMACION DIRECTA** | R-GC -22  Rev. 00 –Ene/2014 | |
| Fecha | ${FECHA} |
| Nº Correlativo del FRD | ${N\_FRD} |
| Nº Correlativo pre impreso | ${N\_PRE\_IMPRE} |

|  |
| --- |
| **INFORME ANALITICO CONCLUSIVO** |
| * **ANALISIS TECNICO:**   ${ANALISIS\_TEC}   * **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**   ${CONCLU\_RECOME}  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Sello y firma del funcionario** |