



## Organisera med Zetkin

En organisatörsutbildning från Zetkin Foundation



#### Agenda

Grunderna

Jobba med människor i Zetkin

Planera och organisera kampanjer

Planera och organisera rundringningar

Enkäter i Zetkin

Kom igång med din organisation



#### Roller i Zetkin

Alla är användare / aktivister

Organisationsfunktionärer (organisatörer, adminstratörer)



## Organisationsfunktionärer

Kan administrera kampanjer, ringuppdrag et c

Kan utse fler funktionärer

Har tillgång till **Zetkin Organize** 

Samt allt som andra användare kan



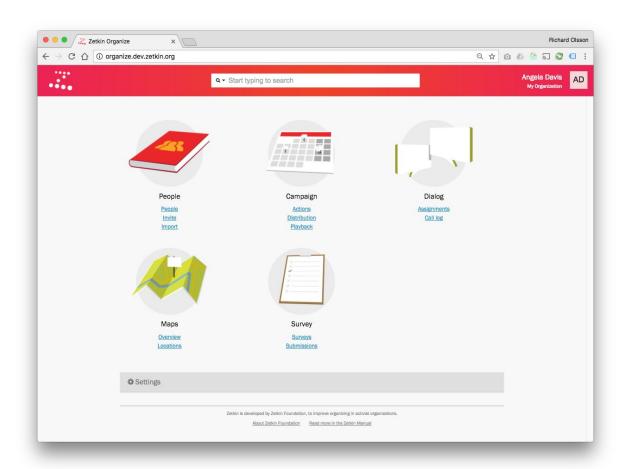
#### Zetkin Organize

Zetkins organisatörsverktyg

Modern webbapplikation

Fungerar på datorer, begränsat på telefoner och tablets

Hitta Zetkin Organize på organize.zetk.in





## Jobba med människor i Zetkin



#### "Personer" kontra "användare"

Vem som helst kan registrera en användare

Personer lagras separat i organisationens persondatabas

Användare kan ansluta sig till en organisation

Då skapas en person i persondatabasen

Personer kan också skapas av funktionärer



# Personer, profiler och användare

Alla personer i persondatabasen är inte användare

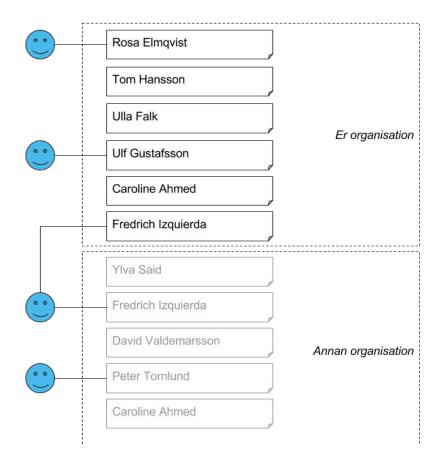
Anslutna användare kopplas till en person/profil i databasen

Alla Zetkins användare finns inte i er persondatabas

Vissa användare är anslutna till flera organisationer

Ni kan lägga till personer helt utan deras inblandning







#### Vilka ska finnas i databasen?

Zetkin är inget medlemsregister

Personer som ni vill organisera med Zetkin

Personer som ni vill kontakta genom Zetkin

Endast minimalt med personuppgifter krävs



#### Vad lagrar man i Zetkin?

Er organisation är personuppgiftsansvariga

Personuppgiftslagen är tillåtande för ideella organisationer

Lagra inte mer än nödvändigt (namn, e-post, telefon)

Aldrig känsliga uppgifter (sjukdom, religion, etc)



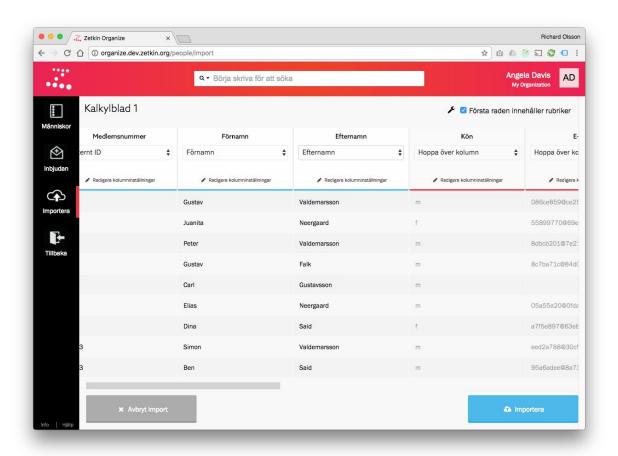
# Importera register till Zetkin

Ladda in Excel-filer med personer

Välj vilka fält som ska importeras

Sätt etiketter vid importen

Updatera befintliga personer med ID





### Städat och organiserat i databasen

Organisera med etiketter

Dynamiska urval med smarta sökningar

Ta bort gammal, irrelevant data



### Organisera med etiketter

Sätt etiketter på personer, manuellt eller vid import

Gruppera, särskilja, dokumentera

Exempelvis språkkunskaper, intressen, ämbeten

Använd vid sökningar, segmentering av ringuppdrag m.m.



#### Smarta sökningar

Sparade sökningar efter personer

Komplexa och dynamiska

Byggs upp av filter/urval

Filter/urval utökar eller avgränsar sökningen



## Smarta sökningar, filter/urval

Personuppgifter

Etiketter

Kampanjdeltagande

Ringhistorik

Alla i organisationen

Slumpmässigt urval



## Smarta sökningar, exempel 1

Aktivister som aldrig blivit nådda i telefon Har etiketten "Aktivist"

+

Har deltagit i någon kampanj

\_

Har blivit nådd i något ringuppdrag



## Smarta sökningar, exempel 2

Valaktivister 2014 som ännu inte deltagit 2018

Deltog i kampanjen "Valrörelse 2014"

+

Deltog i kampanjen "EU-valet 2014"

\_

Har bokningar i kampanjen "Valrörelsen 2018"



## Demo



## En titt i manualen



## Paus



## Planera och organisera kampanjer



## Vad är en kampanj?

Basaktivism, men kan vara annat

Samling aktioner

Avgränsad tematiskt, i tid, utifrån syfte, eller på annat sätt



#### Kampanjer, aktioner, aktiviteter

En kampanj består av flera aktioner

En aktion är en viss aktivitet på en viss plats vid en viss tid

Aktiviteter kan vara vad som helst

Ex: Flygbladsutdelning, valstugepass, barnpassning, flashmob



## Exempel på kampanjer

Mobilisering inför 1 maj

Röda lördagar hösten 2018

Funktionärer på Vänsterdagarna

Studier våren 2018

Feministisk kampanj



## Faser i kampanjarbetet

Utforma kampanjens innehåll (ej i Zetkin)

Planera kampanjaktioner

Ta in anmälningar och mobilisera

Organisera dag för dag

Följ upp och analysera i efterhand



## Planera kampanj

Skapa en ny kampanj i Zetkin
Skapa aktioner
Analysera intensitet och spridning
Justera och färdigställ

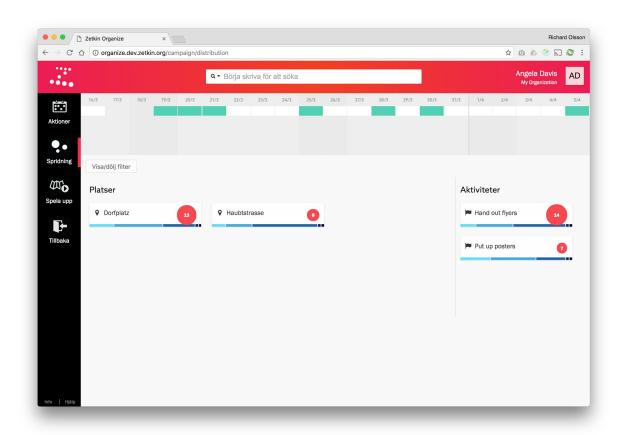


#### Analysera spridning

Få överblick över spridning, geografi och aktiviteter

Håll koll på spridning över dygnet

Zetkin hjälper dig när du resonerar och prioriterar





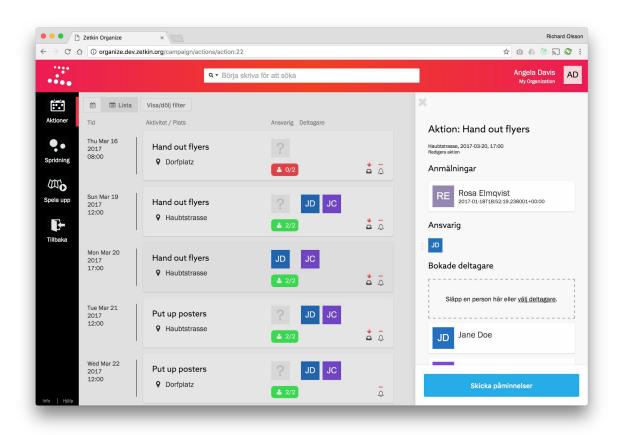
#### Genomför kampanj

Boka in anmälda aktivister

Håll koll på aktionslistan

Utse aktionsansvariga

Skicka ut påminnelser





## Analysera och utvärdera

Överblick i aktionslistan

Smarta sökningar för aktivister

Statistik (under utveckling)



## Demo



## En titt i manualen



## Paus



# Planera och genomför rundringningar



### Ringuppdrag

En grupp får i uppdrag att ringa en annan grupp
"Ringare" respektive "Målpersoner"

Uppdraget har en målgrupp och ett syfte



## Målgrupp, syfte och ringkö

Målgrupp och syfte definieras med smarta sökningar Personer som ska ringas placeras i ringkön Ringkön är målgruppen minus dem som uppfyllt syftet



# Ringuppdrag, exempel

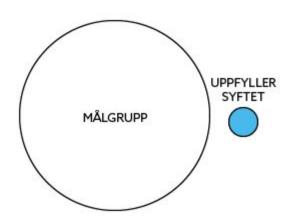
Rundringning för att mobilisera till kampanj

Målgruppen är personer som deltagit tidigare

Syftet är att bli inbokad i kampanj

Definieras som två smarta sökningar

Matchar två olika grupper människor



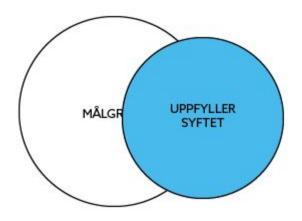


# Ringuppdrag, exempel

Personer blir inbokade, manuellt eller via telefon

Gruppen som uppfyller syftet växer

Urvalen överlappar – vissa i målgruppen uppfyller redan syftet





# Ringuppdrag, exempel

Målgruppen kommer avgränsas med dem som uppfyller syftet

Första smarta sökningen minus andra smarta sökningen

De som återstår utgör ringkön och kommer bli ringda





## Urvalet är dynamiskt

Smarta sökningar utförs när de visas

Ringkön uppdateras kontinuerligt

En person kan uppfylla syftet idag utan att göra det imorgon



### Skapa ringuppdrag

Ange namn och inställningar

Definiera målgrupp och syfte

Manuellt, med egendefinierade smarta sökningar

Automatiskt, utifrån fördefinierade mallar

Utse ringare



## Mallar för vanliga syften

Informera om något

Håll kontakten

Mobilisera till kampanj

Samla in enkätsvar



#### Utse ringare

Utse betrodda människor till att ringa Ringare får tillgång till information om målpersoner Prioritera/exkludera olika grupper för olika ringare



#### Ringare, prioritera och exkludera etiketter

Skräddarsy ringkön för enskilda ringare

Ringaren ringer personer med prioriterade etiketter först

Ringaren ringer aldrig personer med exkluderade etiketter

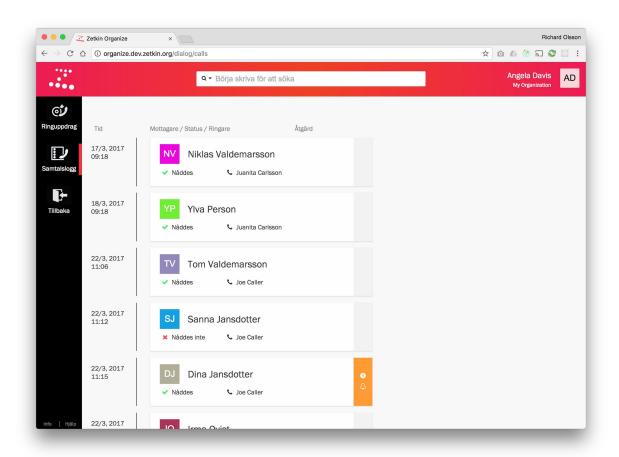


#### Följ upp i samtalsloggen

Genomförda samtal loggas

Se tid, ringare och målperson, och hur samtalet gick

Håll utkik efter flaggade samtal där funktionär behövs





# Demo



# En titt i manualen



# Paus

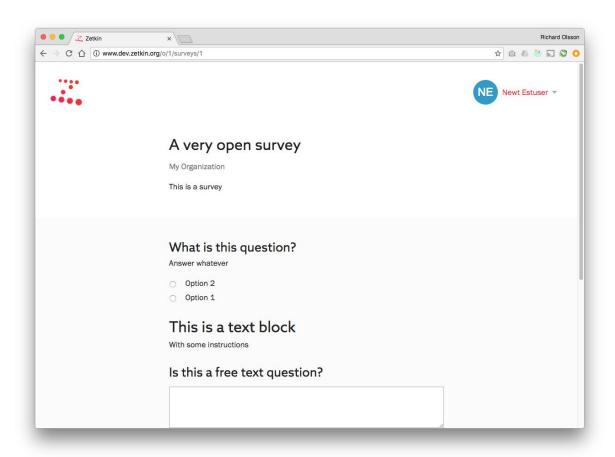


# Enkäter i Zetkin



#### Enkäter i Zetkin

Bygg egna enkäter, stora som små
Skicka ut länkar och vänta på svar
Samla in svar aktivt via telefon
Använd enkätsvar i smarta sökningar





#### Enkäter är flexibla

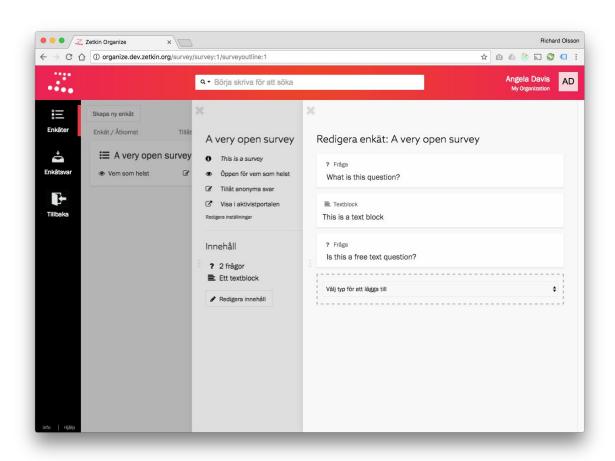
Du styr allt innehåll i enkäterna

Frågor kan vara fritext eller flervalsfrågor

Lägg in egna textblock och instruktioner till ringare

Öppna för alla eller begränsa

Bestäm om svar kan vara anonyma





### Enkäter och smarta sökningar

Använd enkätsvar i smarta sökningar

Välj personer baserat på huruvida de svarat alls

Välj personer som angivit ett visst svar

Använd i ringuppdrag, såväl målgrupp som syfte



# Demo



# En titt i manualen



### Sammanfattning

Zetkin Organize och organisationsfunktionärer

Arbeta med människor i Zetkin

Planera och organisera kampanjer

Skapa och genomför ringuppdrag

Kort om enkäter



### Sammanfattning, mer info

Manualen, manual.zetkin.org

Facebook-gruppen, "Vi som organiserar med Zetkin"

Zetkin Foundation, zetkin.org



## Kom igång i din organisation, exempel

Bestäm vad ni vill göra

Importera personer

Skapa ett ringuppdrag

Skapa en kampanj

Bjud in användare

Planera en enkät



# Frågor?



# Tack!

