



Organisera med Zetkin

En organisatörsutbildning från Zetkin Foundation



Agenda

Grunderna

Jobba med människor i Zetkin

Planera och organisera kampanjer

Planera och organisera rundringningar

Kort om enkäter

Kom igång med din organisation



Roller i Zetkin

Alla är användare / aktivister

Organisationsfunktionärer (organisatörer, adminstratörer)



Organisationsfunktionärer

Kan administrera kampanjer, ringuppdrag et c

Kan utse fler funktionärer

Har tillgång till **Zetkin Organize**

Samt allt som andra användare kan



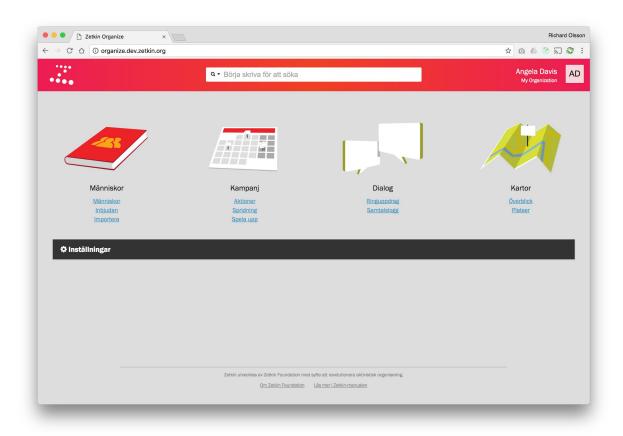
Zetkin Organize

Zetkins organisatörsverktyg

Modern webbapplikation

Fungerar på datorer, begränsat på telefoner och tablets

Hitta Zetkin Organize på organize.zetk.in





Jobba med människor i Zetkin



"Personer" kontra "användare"

Vem som helst kan registrera en användare

Personer lagras separat i organisationens persondatabas

Användare kan ansluta sig till en organisation

Då skapas en person i persondatabasen

Personer kan också skapas av funktionärer



Personer, profiler och användare

Alla personer i persondatabasen är inte användare

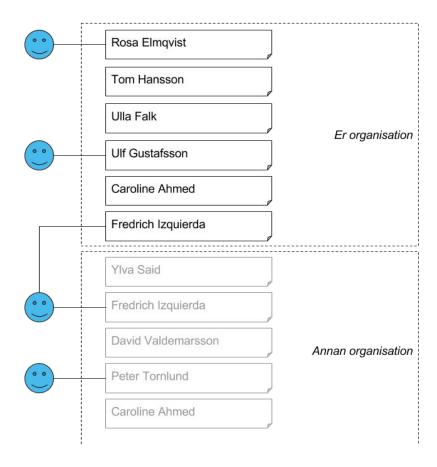
Alla Zetkins användare finns inte i er persondatabas

Vissa användare är anslutna till flera organisationer

Anslutna användare kopplas till en person/profil i databasen

Ni kan lägga till personer helt utan deras inblandning







Vilka ska finnas i databasen?

Zetkin är inget medlemsregister

Personer som ni vill organisera med Zetkin

Personer som ni vill kontakta genom Zetkin

Endast minimalt med personuppgifter krävs



Vad lagrar man i Zetkin?

Er organisation är personuppgiftsansvariga

Personuppgiftslagen är tillåtande för ideella organisationer

Lagra inte mer än nödvändigt (namn, e-post, telefon)

Aldrig känsliga uppgifter (sjukdom, religion, etc)



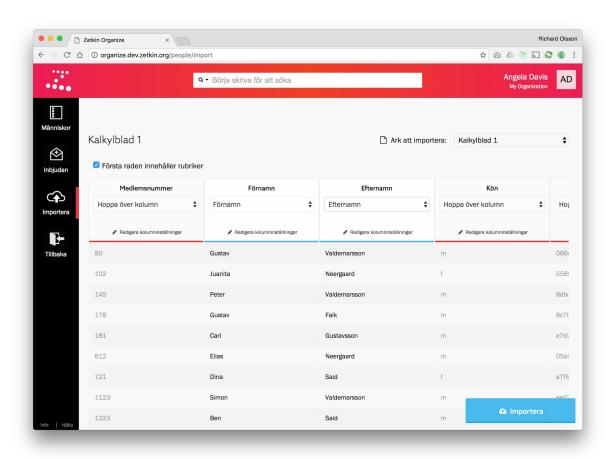
Importera register till Zetkin

Ladda in Excel-filer med personer

Välj vilka fält som ska importeras

Sätt etiketter vid importen

Updatera befintliga personer med ID





Städat och organiserat i databasen

Organisera med etiketter

Dynamiska urval med smarta sökningar

Ta bort gammal, irrelevant data



Organisera med etiketter

Sätt etiketter på personer, manuellt eller vid import

Gruppera, särskilja, dokumentera

Exempelvis språkkunskaper, intressen, ämbeten

Använd vid sökningar, segmentering av ringuppdrag m.m.



Smarta sökningar

Sparade sökningar efter personer

Komplexa och dynamiska

Byggs upp av filter/urval

Filter/urval utökar eller avgränsar sökningen



Smarta sökningar, filter/urval

Personuppgifter

Etiketter

Kampanjdeltagande

Ringhistorik

Alla i organisationen

Slumpmässigt urval



Smarta sökningar, exempel 1

Aktivister som aldrig blivit nådda i telefon Har etiketten "Aktivist"

+

Har deltagit i någon kampanj

_

Har blivit nådd i något ringuppdrag



Smarta sökningar, exempel 2

Valaktivister 2014 som ännu inte deltagit 2018

Deltog i kampanjen "Valrörelse 2014"

+

Deltog i kampanjen "EU-valet 2014"

_

Har bokningar i kampanjen "Valrörelsen 2018"



Demo



En titt i manualen



Planera och organisera kampanjer



Vad är en kampanj?

Basaktivism, men kan vara annat

Samling aktioner

Avgränsad tematiskt, i tid, utifrån syfte, eller på annat sätt



Kampanjer, aktioner, aktiviteter

En kampanj består av flera aktioner

En aktion är en viss aktivitet på en viss plats vid en viss tid

Aktiviteter kan vara vad som helst

Ex: Flygbladsutdelning, valstugepass, barnpassning, flashmob



Exempel på kampanjer

Mobilisering inför 1 maj

Röda lördagar hösten 2018

Funktionärer på Vänsterdagarna

Studier våren 2018

Feministisk kampanj



Faser i kampanjarbetet

Utforma kampanjens innehåll (ej i Zetkin)

Planera kampanjaktioner

Ta in anmälningar och mobilisera

Organisera dag för dag

Följ upp och analysera i efterhand



Planera kampanj

Skapa en ny kampanj i Zetkin
Skapa aktioner
Analysera intensitet och spridning
Justera och färdigställ

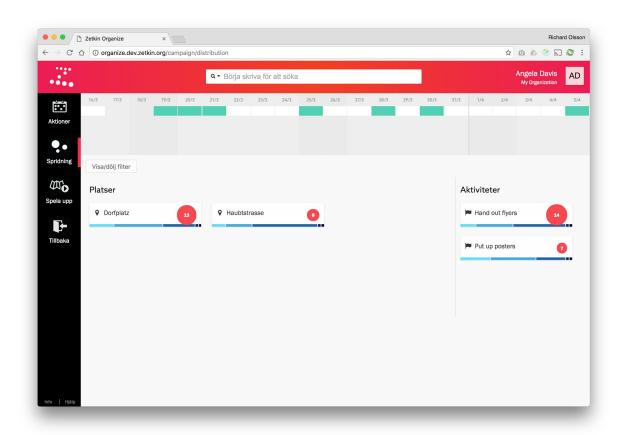


Analysera spridning

Få överblick över spridning, geografi och aktiviteter

Håll koll på spridning över dygnet

Zetkin hjälper dig när du resonerar och prioriterar





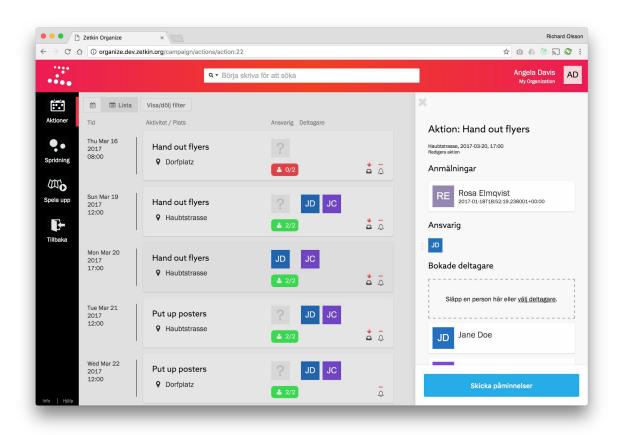
Genomför kampanj

Boka in anmälda aktivister

Håll koll på aktionslistan

Utse aktionsansvariga

Skicka ut påminnelser





Analysera och utvärdera

Överblick i aktionslistan

Smarta sökningar för aktivister

Statistik (under utveckling)



Demo



En titt i manualen



Planera och genomför rundringningar



Ringuppdrag

En grupp får i uppdrag att ringa en annan grupp
"Ringare" respektive "Målpersoner"

Uppdraget har en målgrupp och ett syfte



Målgrupp, syfte och ringkö

Målgrupp och syfte definieras med smarta sökningar Personer som ska ringas placeras i ringkön Ringkön är målgruppen minus dem som uppfyllt syftet



Ringuppdrag, exempel

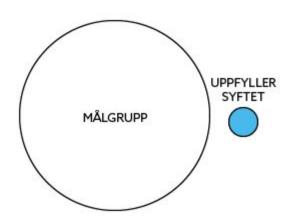
Rundringning för att mobilisera till kampanj

Målgruppen är personer som deltagit tidigare

Syftet är att bli inbokad i kampanj

Definieras som två smarta sökningar

Matchar två olika grupper människor



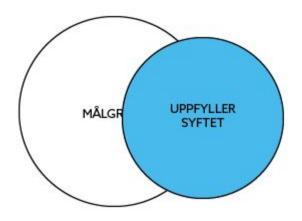


Ringuppdrag, exempel

Personer blir inbokade, manuellt eller via telefon

Gruppen som uppfyller syftet växer

Urvalen överlappar – vissa i målgruppen uppfyller redan syftet





Ringuppdrag, exempel

Målgruppen kommer avgränsas med dem som uppfyller syftet

Första smarta sökningen minus andra smarta sökningen

De som återstår utgör ringkön och kommer bli ringda





Urvalet är dynamiskt

Smarta sökningar utförs när de visas

Ringkön uppdateras kontinuerligt

En person kan uppfylla syftet idag utan att göra det imorgon



Skapa ringuppdrag

Ange namn och inställningar

Definiera målgrupp och syfte

Manuellt, med egendefinierade smarta sökningar

Automatiskt, utifrån fördefinierade mallar

Utse ringare



Mallar för vanliga syften

Informera om något

Håll kontakten

Mobilisera till kampanj

Samla in enkätsvar



Utse ringare

Utse betrodda människor till att ringa Ringare får tillgång till information om målpersoner Prioritera/exkludera olika grupper för olika ringare



Ringare, prioritera och exkludera etiketter

Skräddarsy ringkön för enskilda ringare

Ringaren ringer personer med prioriterade etiketter först

Ringaren ringer aldrig personer med exkluderade etiketter

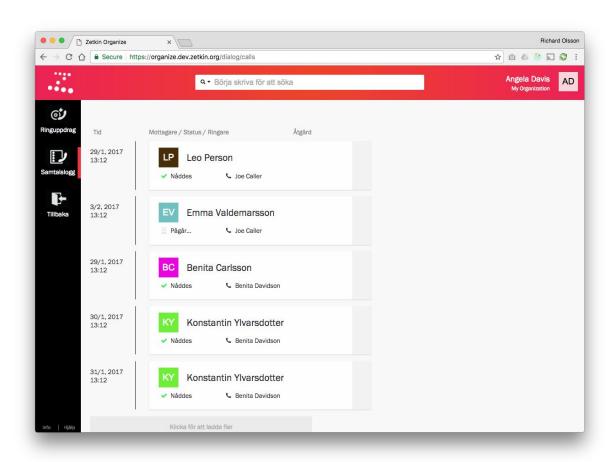


Följ upp i samtalsloggen

Genomförda samtal loggas

Se tid, ringare och målperson, och hur samtalet gick

Håll utkik efter flaggade samtal där organisatör behövs





Demo



En titt i manualen



Kort om enkäter



Enkäter i Zetkin

Bygg egna enkäter, stora som små
Skicka ut länkar och vänta på svar
Samla in svar aktivt via telefon
Använd enkätsvar i smarta sökningar



Enkäter är flexibla

Du styr allt innehåll i enkäterna
Frågor kan vara fritext eller flervalsfrågor
Lägg in egna textblock och instruktioner till ringare
Öppna för alla eller begränsa till ett fåtal
Bestäm om svar kan vara anonyma



Enkäter och smarta sökningar

Använd enkätsvar i smarta sökningar

Välj personer baserat på huruvida de svarat alls

Välj personer som angivit ett visst svar

Använd i ringuppdrag, såväl målgrupp som syfte



Enkäter rullas ut i mars och april



Sammanfattning

Zetkin Organize och organisationsfunktionärer

Arbeta med människor i Zetkin

Planera och organisera kampanjer

Skapa och genomför ringuppdrag

Kort om enkäter



Sammanfattning, mer info

Manualen, manual.zetkin.org

Support-forumet, support.zetkin.org

Zetkin Foundation, zetkin.org



Kom igång i din organisation, exempel

Bestäm vad ni vill göra

Importera personer

Skapa ett ringuppdrag

Skapa en kampanj

Bjud in användare

Planera en enkät



Frågor?



Tack!

