1. Facturen worden nu naar de klanten gestuurd, het pakket dat de klant zal kopen zal los staan.  
Als het bedrijf een factuur stuurt naar een klant gaat het eerst via ons systeem en daarna naar de klant toe.

2. Het systeem werkt wel maar de mensen doe niet wat ze moeten doen. Finance Development Sales zijn de afdelingen waar het tussen moet werken. Het probleem is dat het altijd moet doorgegeven worden via telefoon van afdeling naar afdeling, kortom: het moet een systeem zijn zodat een persoon van Finance iets kan wijzigen voor alle afdelingen zonder de 2 andere afdelingen te bellen.

3.

4.

Debituren moet gewerkt aan worden, niet de credituren

Er moet een veld zijn waarbij je kan zien wie als laatst met een klant heeft gepraat.

Van nummer tot email van klant

Bankrekening tot BTW van afdeling aka alleen financien kan dit bewerken.  
  
vraag: welke tabellen/schermen moeten er nog meer komen.  
antwoord: klant moet opgezocht kunnen worden  
factuur moet kunnnen aangemaakt worden  
checken of factuur betaald is  
limiet moet aangegeven kunnen worden (bedrag tot in de min)  
(saldo het aantal van openstaande facturen)

Facturen bij elkaar optellen moeten automatisch bij elkaar opgeteld worden.  
omzet bedrag:  
Dat is de som van alle facturen, alle facturen die nog open zijn en alle facturen die al betaald zijn.  
  
Klant ligt eraan wat zijn limiet is: nieuwe klanten moet bijv 300eu zijn en een klant die al jarenlang bij het bedrijf is heeft een groter limiet  
  
BTW code: Het zijn altijd netto bedragen die je in het systeem zet, btw moet automatisch gedaan worden.

Wens: de applicatie moet ook een BKR controle uitvoeren. (kijken of de klant nog schuldig ergens staat) 2 vinkjes:

Of de BKR is gecontroleerd of niet (sales manager moet dit kunnen zien)  
En of de persoon een klant wordt of niet

Begin: Eerst achterkomen wie het is en wat hij al weet  
Middenstuk: Concrete vragen  
Afsluiting: Laten weten wanneer er een resume is. Vraag wanneer je een reactie kan kunnen krijgen.

Liever dat een schets is gemaakt dan een wireframe met visio omdat het teveel tijd inneemt.