

# Zabbix 监控问题处理

## 1. rdata01 CPU高于90%

- 问题描述,

告警主机:htch\_rdata01 主机IP: 192.168.30.166 问题详情:5 min cpu使用率:76.131659 当前状态:OK:76.131659 告警恢复时间:2017.05.02 20:25:23

### 1.1 前置rweb03 停tomcat\_orgweb

- 停止后台管理进程 tomcat\_orgweb,

```
[trade@rweb03 tomcat_orgweb]$ pwd
/data/trade/www/tomcat_orgweb
[trade@rweb03 tomcat_orgweb]$ ps -ef | grep tomcat_orgweb
[trade@rweb03 tomcat_orgweb]$ kill -9 16165
```

- 23: 00启动 tomcat\_orgweb,

```
[trade@rweb03 bin]$ pwd
/data/trade/www/tomcat_orgweb/bin
[trade@rweb03 bin]$ ./startup.sh
```

### 1.2 核心rtrade01 停启orgmanageserver

- 先停止orgmanageserver, 然后再启动orgmanageserver,

```
[trade@rtrade01 orgmanageserver]$ pwd
/data/trade/app/orgmanageserver
[trade@rtrade01 orgmanageserver]$ ps -ef | grep orgmanageserver
[trade@rtrade01 orgmanageserver]$ kill -9 21905
[trade@rtrade01 orgmanageserver]$ ps -ef | grep orgmanageserver
[trade@rtrade01 orgmanageserver]$ sh start.sh
```

### 1.3 数据库rdata01 杀掉含select进程

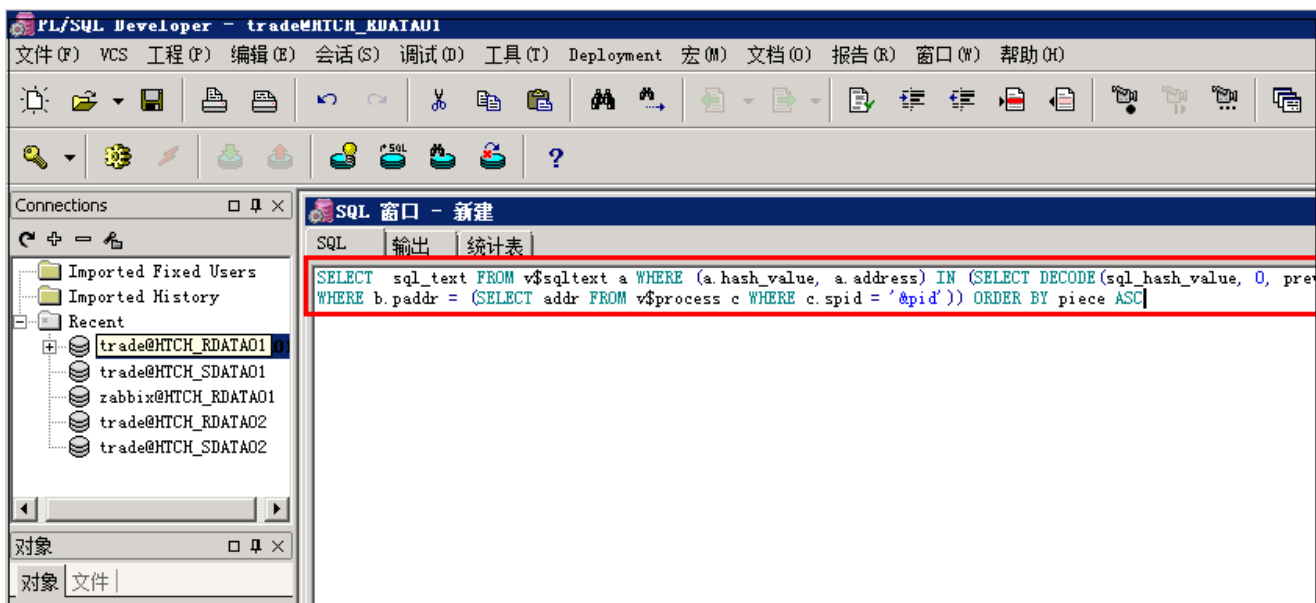
- 杀掉几个含select语句的进程:
- rdata01服务器--> top--> 大P--> 查看cpu最高的几个进程如4431,

```
[trade@rdata02 ~]$ top
top - 00:04:42 up 544 days, 5:11, 3 users, load average: 1.14, 1.00, 1.01
Tasks: 704 total, 2 running, 701 sleeping, 1 stopped, 0 zombie
Cpu(s): 97.0%us, 0.2%sy, 0.0%ni, 97.0%id, 0.0%wa, 0.0%hi, 0.0%si, 0.0%st
Mem: 65941940k total, 56864720k used, 9077220k free, 293660k buffers
Swap: 33046520k total, 0k used, 33046520k free, 53123592k cached
```

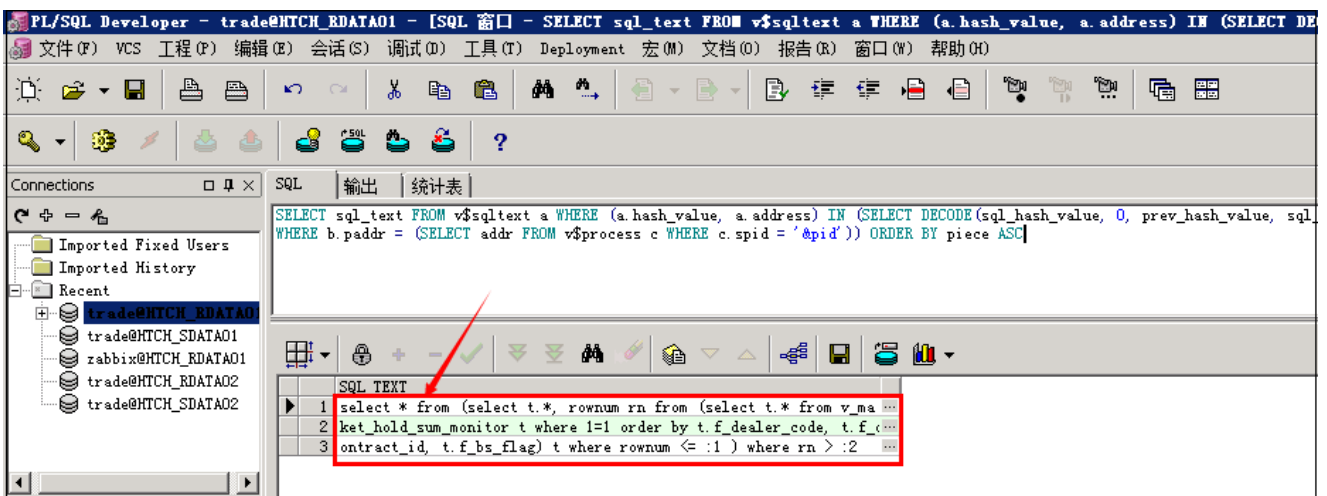
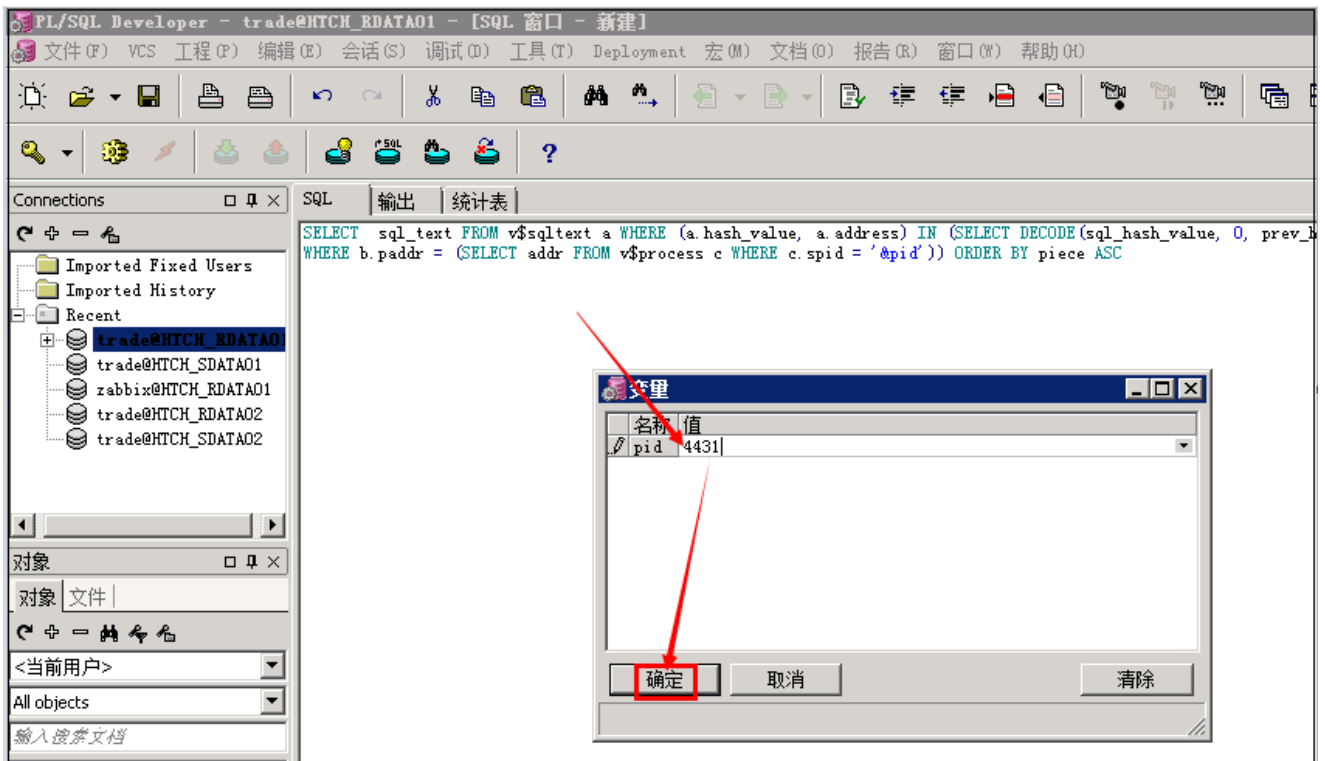
PID	USER	PR	NI	VIRT	RES	SHR	S	%CPU	%MEM	TIME+	COMMAND
4431	oracle	20	0	5458m	448m	444m	S	24.2	0.7	51:58.56	oracle
4698	oracle	20	0	5458m	355m	352m	S	23.9	0.6	48:15.20	oracle
4778	oracle	20	0	5457m	94m	91m	S	23.6	0.1	0:32.80	oracle
32297	oracle	20	0	5465m	1.3g	1.3g	S	14.6	2.1	6031:28	oracle
543	oracle	20	0	5457m	582m	579m	S	2.3	0.9	1:06.15	oracle
5345	oracle	20	0	5458m	112m	109m	S	2.3	0.2	0:00.97	oracle
3156	oracle	20	0	5458m	340m	337m	S	1.7	0.5	1:26.92	oracle
10312	oracle	20	0	5458m	403m	399m	S	1.3	0.6	1:06.52	oracle
2455	trade	20	0	15528	1820	984	S	0.7	0.0	0:03.43	top
27094	oracle	20	0	5459m	171m	167m	S	0.7	0.3	0:07.26	oracle
154	root	20	0	0	0	0	S	0.3	0.0	14:56.20	events/23
458	root	39	19	0	0	0	S	0.3	0.0	858:24.10	kipmi0
5636	trade	20	0	15572	1816	984	R	0.3	0.0	0:00.02	top

- PL/SQL登录rdata01的Oracle数据库--》执行以下语句

```
SELECT sql_text FROM v$sqltext a WHERE (a.hash_value, a.address) IN (SELECT
DECODE(sql_hash_value, 0, prev_hash_value, sql_hash_value), DECODE(sql_hash_value, 0,
prev_sql_addr, sql_address) FROM v$session b
WHERE b.paddr = (SELECT addr FROM v$process c WHERE c.spid = '&pid')) ORDER BY piece ASC
```



- --》输入PID: 4431--》得到查询结果: 进程4431是select进程在占用



- 将此4431进程kill掉--》top--》大P以及Zabbix再次查看CPU使用率，
- 这里一般要多查询和kill掉几个含select的进程。

```
[trade@rdata02 ~]$ kill -9 4431
[trade@rdata02 ~]$ top
```

## 2. rweb02之/data内存不足10%

- 问题描述:

告警主机:htch\_rweb02 主机IP: 192.168.10.166 问题详情:Free disk space on /data (percentage):40.57 %  
当前状态:OK:40.57 % 告警恢复时间:2017.05.02 19:50:43

- 查看/data的使用率已经达到90%，

```
[trade@rweb02 ~]$ df -h
Filesystem                Size      Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/VolGroup-lv_root
                           50G       4.7G   43G   10% /
tmpfs                      7.8G         0   7.8G    0% /dev/shm
/dev/sda1                  485M       32M   428M    7% /boot
/dev/mapper/VolGroup-lv_home
                           218G     196G   22G   90% /data
```

- 删除几个大的旧的日志文件，

```
[trade@rweb02 logs]$ pwd
/data/trade/www/tomcat7_trade/logs
[trade@rweb02 logs]$ du -sh *
[trade@rweb02 logs]$ rm -rf tradeweb.2017-04-21.log
[trade@rweb02 logs]$ rm -rf tradeweb.2017-04-22.log
[trade@rweb02 logs]$ rm -rf tradeweb.2017-04-23.log
[trade@rweb02 logs]$ rm -rf tradeweb.2017-04-24.log
[trade@rweb02 logs]$ rm -rf tradeweb.2017-04-25.log
```

- 再次df -h查看/data的使用率，

```
[trade@rweb02 ~]$ df -h
```

## 3. 网站流量持续过大

- 问题描述：流量过大持续3，5分钟没什么，

告警主机:hillstone02 主机IP: 172.20.100.21 告警等级:Average 告警信息: 入站流量超过专线总带宽的100% 问题详情:入站流量 ethernet0/1:63.54 Mbps 当前状态:PROBLEM:63.54 Mbps 告警时间:2017.05.08 16:01:23

若持续时间长，则需要关闭模拟盘的前置的sweb01，sweb02的tradeweb，然后在闭市以后比如凌晨2:40再开启。

### 3.1 关模拟盘前置sweb的tradeweb

```
cd /data/trade/www/tomcat7_trade/webapps
ps -ef | grep tomcat7_trade
[trade@sweb01 webapps]$ kill -9 24962
```

### 3.2 开模拟盘前置sweb的tradeweb

```
[trade@sweb02 bin]$ pwd
/data/trade/www/tomcat_trade/bin
[trade@sweb02 bin]$ ./startup.sh
[trade@sweb02 logs]$ pwd
/data/trade/www/tomcat_trade/logs
[trade@sweb02 logs]$ ps -ef | grep tomcat7_trade
[trade@sweb02 logs]$ tailf catalina.out
# 看一下是否有启动成功的标志 startup.
```