

Symulacja katalogu bibliotecznego i biblioteki

1. Wykorzystane technologie

- Język programowania: Python 3.8
 - Time – wczytanie czasu rzeczywistego do obliczeń na czasie
 - Random – generowanie liczb pseudolosowych, losowanie z listy
 - Math – obliczenia matematyczne, np. zaokrąglanie
 - Pymysql - łączenie z bazą danych
 - Numpy - działania na macierzach (wymóg biblioteki Matplotlib)
 - Matplotlib – tworzenie wykresów na podstawie danych
 - Openpyxl – odczytywanie danych z pliku .xlsx
- Serwer bazy danych: XAMPP
 - Apache – Serwer php do obsługi phpMyAdmin
 - MySQL – Baza danych

2. Założenia symulacji

- 1 sekunda czasu rzeczywistego to 1 minuta symulacji.
- Biblioteka przyjmuje klientów przez 8 godzin jednak jeśli jacyś klienci są w kolejce to muszą zostać obsłużeni.
- Klient jest zadowolony jeśli stoi w kolejce mniej lub równo 5 minut.
- Wszystkie symulowane dni są dniami roboczymi

3. Podstawowe zmienne tworzone na początku działania programu

```
11 cnxn = pymysql.connect(host="localhost", user="root", passwd="", database="Library")
12 cursor = cnxn.cursor()
13 cursor.execute("SELECT MAX(Id) as MaxID from books")
14 maxId = cursor.fetchone()[0]
```

cnxn – utworzenie połączenia z bazą danych

cursor – obiekt kursora

```
cursor.execute("SELECT MAX(Id) as MaxID from books")
maxId = cursor.fetchone()[0]
```

Przypisanie zmiennej *maxId* wartości maksymalnego *ID* z tabeli *books*

4. Wgrywanie książek do bazy danych z arkusza Excel (pliku .xlsx)

- a) Listę książek pobraliśmy ze strony: http://dolnoslaski.pzn.org.pl/wp-content/uploads/2014/04/spis_ksiazek_w_formacie_czytak.xls oraz zmodyfikowaliśmy plik do potrzeb projektu zostawiając tylko arkusz: Autor.
- b) Struktura pliku books.xlsx:

1	Tytuł	Autor	Sygn.
2	Młyn w piekarni	Abramow Newerly Jarosław	5089
3	Lwy wyzwolone	Abramow Newerly Jarosław	5194
4	Lwy STS-u	Abramow Newerly Jarosław	5462
5	Azazel	Akunin Boris	5348
6	Kochanek śmierci	Akunin Boris	5410
7	Diamantowa karoca 1	Akunin Boris	5494
8	Diamantowa karoca 2	Akunin Boris	5495
9	Trójkątny kapelusz	Alarcón Pedro Antonio	20009
10	Kalahari	Albiński Wojciech	5146

ID	Title	Author	Signature	Amount
1	Młyn w piekarni	Abramow Newerly Jarosław	5089	0
2	Lwy wyzwolone	Abramow Newerly Jarosław	5194	1
3	Lwy STS-u	Abramow Newerly Jarosław	5462	0

W odróżnieniu do tabelki w pliku books.xlsx zostały dołożone dwie kolumny:

- ID – klucz podstawowy z automatyczną inkrementacją
- Amount – Liczba danej książki w zbiorze, generowana pseudolosowo

d) Kod programu wgrywający książki do bazy danych

```

23 def ResetDatabaseBooks():
24     cursor.execute("DELETE FROM books;")
25     cnxn.commit()
26     cursor.execute("ALTER TABLE books AUTO_INCREMENT = 1")
27     cnxn.commit()
28     workbook = load_workbook(filename="books.xlsx")
29     sheet = workbook.active
30     print("----Rozpoczęto wgrywanie książek do bazy danych----")
31     for i in range(2, 816):
32         title = "" + sheet[f"A{i}"].value + ""
33         author = "" + sheet[f"B{i}"].value + ""
34         signature = "" + str(sheet[f"C{i}"].value) + ""
35         amount = int(random.randint(1, 5))
36         cursor.execute("INSERT INTO books(Title, Author, Signature, Amount) VALUES (%s,%s,%s,%d)" % (
37             title, author, signature, amount))
38         cnxn.commit()
39     print("----Ukończono wgrywanie książek do bazy danych----")
40

```

Wykorzystane zmienne:

title – pobiera tytuł książki oraz dodaje przed i za apostrof wymagany przy funkcji *INSERT* języka MySQL

author - pobiera autora książki oraz dodaje przed i za apostrof wymagany przy funkcji *INSERT* języka MySQL

signature - pobiera sygnaturę książki oraz dodaje przed i za apostrof wymagany przy funkcji *INSERT* języka MySQL

amount – liczba książek w zbiorze generowana pseudolosowo przez *random.randint* z zakresu od 1 do 5

Funkcja *cursor.execute()* wykonuje zapytanie MySQL wewnątrz programu napisanego w języku Python. W naszym przypadku jest to zapytanie *INSERT INTO <nazwa tabeli(nazwy kolumn)> VALUES <wartości do wprowadzenia>*. Jednak w celu edycji zapytania w zależności od danych do wprowadzenia wykorzystaliśmy specyfikę języka Python: *%s* – wprowadzanie do zapytania zmiennej string, *%d* – wprowadzenie do zapytania zmiennej liczbowej.

Funkcja *cnxn.commit()* zatwierdza zmiany w bazie danych.

5. Czyszczenie tabeli clients w bazie danych

a) Struktura tabeli clients

ID	Name	Lastname	MonthDATE	DayDATE	HourDATE	MinuteDATE	ArrivalTime	OrderTime	ServiceTime	QueueTime	Pleased	BorrowedBook	ReturnTime
1	Olaf	Morski	1	1	0	2	2	1.62	1.62	0	YES	162	1

ID – klucz podstawowy z automatyczną inkrementacją

Name – losowo generowane imię klienta z listy

Lastname – losowo generowane nazwisko klienta z listy

MonthDATE – miesiąc przyścia klienta

DayDATE – dzień przyścia klienta

HourDATE – godzina przyścia klienta

MinuteDATE – minuta przyścia klienta

ArrivalTime – czas w jakim przyszedł klient liczony w minutach na dzień

OrderTime – czas spędzony przy okienku generowany rozkładem gaussa (liczba średnia – 3, odchylenie standardowe – 2)

ServiceTime – czas obsługi – suma czasu w kolejce i czasu spędzonego przy okienku

QueueTime – czas spędzony w kolejce zależny od parametrów poprzednich klientów

Pleased – zadowolenie klienta zależne od czasu spędzonego w kolejce

Pleased = YES jeśli *QueueTime* < 5

Pleased = NO jeśli *QueueTime* > 5

BorrowedBook – ID wypożyczonej książki

ReturnTime – Czas opóźnienia w oddawaniu książki liczony w dniach:

50% - na opóźnienie równe 0 dni

25% - na opóźnienie równe 1 dzień

25% - na opóźnienie równe 2 dni

b) Kod czyszczący bazę danych przy włączeniu symulacji

```
17 def CleanDatabaseClients():
18     cursor.execute("DELETE FROM clients;")
19     cnxn.commit()
20     cursor.execute("ALTER TABLE clients AUTO_INCREMENT = 1")
21     cnxn.commit()
```

DELETE FROM clients – usunięcie wszystkich rekordów z tabeli clients

ALTER TABLE clients AUTO_INCREMENT = 1 – zresetowanie automatycznej inkrementacji kolumny ID

6. Struktura klasy Client

a) Client zawiera listę imion i nazwisk do generowania imiona i nazwiska klienta.

- b) Klasa używa biblioteki random do generowania czasu obsługi.

```
def ServiceTime():
    x = random.gauss(3, 2)
    if (x < 0 or x > 10):
        return ServiceTime()
    else:
        return x
```

Czas obsługi generowany jest rozkładem normalnym o średniej arytmetycznej 3 i odchyleniu standardowym równym 2. Jeśli jest on mniejszy od 0 lub większy od 10 generowany jest on od nowa.

- c) Zmienne klasy:

```
class Client:
    returnTime = 0
    queueTime = 0
    borrowedBook = 0
    def __init__(self, timeNow, day, month):
        self.serviceTime = round(ServiceTime(), 2)
        self.arrivalTime = round(timeNow)
        self.name = random.choice(imiona)
        self.lastname = random.choice(nazwiska)
        self.orderTime = self.serviceTime
        self.day = day
        self.month = month
```

Klasa posiada wiele zmiennych, które pozwalają między innymi na określanie czy osoba jest jeszcze w kolejce czy też kiedy ma oddać książkę.

7. Wypożyczanie książek przez klienta

- a) Funkcja przypisująca wypożyczoną książkę do klienta

```
41 def BorrowABook(client):
42     randomBookId = random.randint(1, maxId)
43     cursor.execute(f"Select Amount FROM BOOKS WHERE Id = '{randomBookId}'")
44     quantity = cursor.fetchone()[0]
45     if (quantity != 0):
46         cursor.execute(f"UPDATE Books SET Amount = Amount - 1 Where Id = '{randomBookId}'")
47         client.borrowedBook = randomBookId
48         client.returnTime = [0, 0, 1, 2].pop(random.randint(0, 3))
49         cnxn.commit()
```

randomBookId – przypisanie do zmiennej losowego ID z zakresu od 1 do *maxId*

```
cursor.execute(f"Select Amount FROM BOOKS WHERE Id = {randomBookId}")
quantity = cursor.fetchone()[0]
```

Przypisanie zmiennej *quantity* wartości *Amount* dla danego ID

Jeśli wartość zmiennej *quantity* jest różna od 0 zostaje zmniejszona wartość *Amount* oraz przypisanie wartości do obiektu *client*.

8. Zwracanie książki przez klienta

- a) Funkcja zwracająca książkę do bazy danych

```
51 def ReturnABook(borrowedBookId):
52     cursor.execute(f"UPDATE Books SET Amount = Amount + 1 Where Id = '{borrowedBookId}'")
```

cursor.execute(f"UPDATE Books SET Amount = Amount + 1 Where Id = '{borrowedBookId}'") – Zwrócenie książki do bazy danych poprzez dodanie 1 do Amount

9. Pobieranie czasu symulacji od użytkownika

- a) Funkcja pobierająca dane od użytkownika

```
54 def GetSimulationTime():
55     try:
56         monthsOfSimulation = int(input("Podaj liczbę miesięcy symulacji: "))
57         daysOfSimulation = int(input("Podaj liczbę dni symulacji: "))
58         hoursOfSimulation = int(input("Podaj liczbę godzin symulacji: "))
59         minutesOfSimulation = int(input("Podaj liczbę minut symulacji: "))
60         return float(minutesOfSimulation + hoursOfSimulation * 60 + daysOfSimulation * 480 + monthsOfSimulation * 14400)
61     except ValueError:
62         print("Podaj poprawną wartość czasu.")
63     GetSimulationTime()
```

Program pobiera dane od użytkownika i przelicza czas symulacji na sekundy.

W przypadku podania błędnych danych program wykonuje funkcję *GetSimulationTime()* ponownie w celu uzyskania prawidłowych danych.

10. Generowanie wykresów

- a) Do generowania wykresów użyliśmy biblioteki *matplotlib* oraz *numpy*.

```
cursor.execute(
    f"Select DayDATE, MonthDATE, count(*) as Amount FROM Clients Group By DayDate, MonthDate Order By DayDate, MonthDate ASC")
rows = cursor.fetchall()
objects = []
amountOfPeople = []
for row in rows:
    amountOfPeople.append(row[2])
    objects.append("M" + str(row[1]) + "D" + str(row[0]))
y_pos = np.arange(len(objects))
plt.title("Ilość klientów w poszczególne dni")
plt.xlabel("Miesiąc oraz dzień")
plt.ylabel("Ilość klientów")
plt.bar(y_pos, amountOfPeople, align='center', alpha=0.5)
plt.xticks(y_pos, objects)
plt.show()
```

Powyżej pokazany został fragment kodu odpowiedzialnego za rysowanie wykresu, w tym przypadku wykresu ukazującego ilość klientów w poszczególne dni. Siedem pierwszych linii kodu służy do uzyskania danych z bazy danych. Następnie za pomocą *np.arange* tworzymy przestrzeń o danej długości z równymi odstępami. Linijki: *plt.title*, *plt.xlabel*, *plt.ylabel*, służą do dodania nazwy wykresu, osi x i y. Następnie *plt.bar* tworzy wykres z danych uzyskanych z bazy danych oraz przypisuje mu dane właściwości. Na końcu *plt.show()* ukazuje wykres.

11. Symulacja

- a) Generowanie klienta

```

149 ##### SZANSA WZGLEDEM CZASU #####
150 if timeNow <= 20:
151     chance = 25
152 if timeNow > 20 and timeNow <= 60:
153     chance = 15
154 if timeNow > 60 and timeNow <= 120:
155     chance = 20
156 if timeNow > 120 and timeNow <= 420:
157     chance = 25
158 if timeNow > 420 and timeNow <= 480:
159     chance = 40
160 if timeNow > minutesOfWorkInDay:
161     chance = 0
162 #####
163 ##### GENEROWANIE KLIENTA #####
164 if random.randint(0, 99) < chance:
165     newClient = Client(timeNow, day, month)
166     if len(queue) > 0:
167         newClient.queueTime = round(queue[len(queue) - 1].orderTime - (newClient.arrivalTime - queue[len(queue) - 1].arrivalTime), 2)
168         newClient.orderTime = round(newClient.serviceTime + newClient.queueTime, 2)
169         if (newClient.queueTime < 5):
170             pleasedClients += 1
171         else:
172             unpleasedClients += 1
173         queue.append(newClient)
174         BorrowABook(newClient)
175 #####

```

Funkcja generuje obiekt klienta względem szansy w danej godzinie symulacji.

Procentowa szansa wynika z rozkładu obciążenia biblioteki względem danych w *Google Maps*.

Do obiektu klienta przypisywane są wartości czasu wynikające z godziny symulacji o której przyszedł.

Pod koniec działania tej części programu do klienta przypisuje się ID wypożyczanej książki wykorzystując funkcję *BorrowABook()*.

b) Wgrywanie klienta do bazy danych

```

176 ##### WGRYWANIE KLIENTA DO BAZY DANYCH #####
177 name = "" + newClient.name + ""
178 lastname = "" + newClient.lastname + ""
179 time = timeNow
180 minute = timeNow % 60
181 hour = math.floor(time / 60)
182 if (newClient.queueTime < 5):
183     pleased = "" + 'YES' + ""
184 else:
185     pleased = "" + 'NO' + ""
186
187 cursor.execute("INSERT INTO Clients (name, lastname, MonthDATE, DayDATE, HourDATE, MinuteDATE, ArrivalTime, OrderTime, ServiceTime, QueueTime, Pleased, BorrowedBook, ReturnTime)
188 VALUES (%s,%s,%s,%s,%s,%s,%s,%s,%s,%s,%s,%s,%s)"
189             %(name,lastname,month,day,hour,minute,math.floor(newClient.arrivalTime),newClient.orderTime,newClient.serviceTime,newClient.queueTime,pleased,newClient.borrowedBook,newClient.returnTime))
190 conn.commit()
191 #####

```

Obiekt klasy *Client* zostaje wgrany do bazy danych poprzez zapytanie języka MySQL.

c) Usuwanie klienta z kolejki

```

201 ##### USUWANIE KLIENTA Z KOLEJKI #####
202 if len(queue) > 0:
203     if (timeNow - queue[0].arrivalTime) > queue[0].orderTime:
204         queue.pop(0)
205 #####

```

Po minięciu czasu stania w kolejce przez klienta zostaje on usunięty z kolejki funkcją *pop()*.

d) Oddawanie książki przez klienta

```

206 ##### ZNAJDUJ I NIEJESTY #####
207 if len(queue) == 0 and timeNow >= minutesOfWorkInDay:
208     day += 1
209     if day > 30:
210         day = 1
211         month += 1
212     cursor.execute(f"Select DayDATE, MonthDATE, ReturnTime, BorrowedBook from Clients WHERE BorrowedBook!=0")
213     rows = cursor.fetchall()
214     if rows:
215         for row in rows:
216             monthDelay = 0
217             d = row[0]
218             ret = row[2]
219             if d + ret > 30:
220                 monthDelay = math.floor((d + ret) / 30)
221                 d = (d + ret) % 30
222                 ret = 0
223             if [d + ret, row[1] + 1 + monthDelay] == [day, month]:
224                 ReturnABook(row[3])
225     if timeNow < minutesOfWorkInDay + 0.5:
226         print(str(round(timeNow)) + "min" + " ===== " + str(round(runningTime)) + "s")
227         print("Nie ma nikogo w kolejce.")
228     startTime = time.time()
229     timer = 0
230 #####

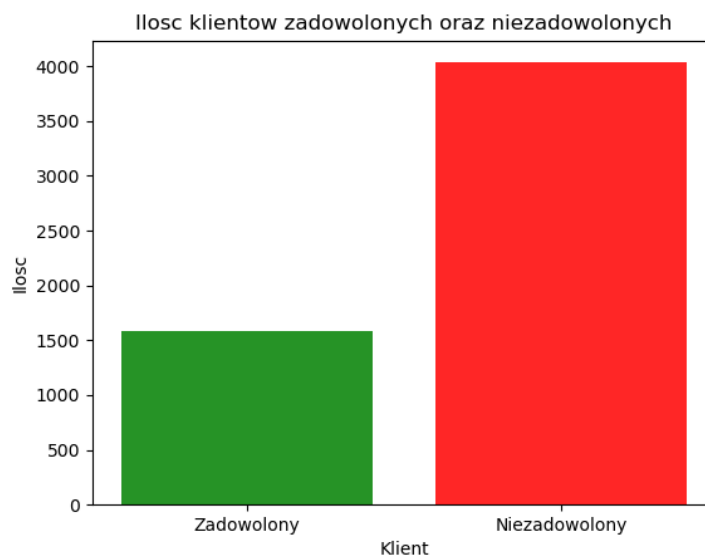
```

Część programu która sprawdza opóźnienie klienta w oddaniu książki. Jeśli czas zgadza się z czasem symulacji książka zostaje oddana funkcją *ReturnABook()*.

12. Statystyka

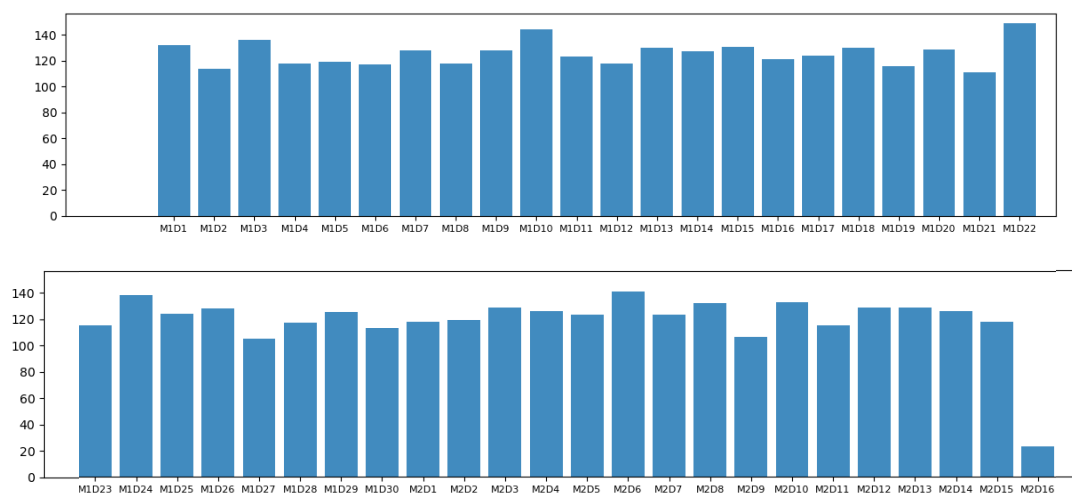
Po przeprowadzeniu symulacji przez około 1 miesiąc i 16 dni otrzymaliśmy następujące wyniki.

a) Wykres słupkowy zadowolonych i niezadowolonych klientów



Można zauważyć dysproporcję w ilości klientów zadowolonych i niezadowolonych. Ilość klientów zadowolonych jest zauważalnie mniejsza. Wynika to z ilości osób które przyszły do biblioteki w małym odstępie czasu. Zależność tą można zmniejszyć poprzez zmniejszenie maksymalnej możliwej ilości klientów w danej godzinie działania biblioteki

b) Ilość klientów w poszczególne dni



Na powyższych wykresach można zauważyć że dziennie bibliotekę średnio odwiedza około 130 osób. Jedynie ostatniego dnia symulacji ilość osób jest dużo mniejsza ponieważ ostatniego dnia symulacja trwała jedynie 4 godziny.

c) Stosunek udanych wypożyczeń do nieudanych



Wykres ilustruje ilość klientów którym udało się wypożyczyć książkę oraz klientów którym nie udało się wypożyczyć książki z powodu braku jej w zbiorze. Ilość klientów z niewypożyczoną książką można zmniejszyć poprzez skrócenie czasu oddania książki lub zwiększenie ilości książek w zbiorze.

Wykres ilustruje ilość klientów którym udało się wypożyczyć książkę (o *ID* generowanym pseudolosowo) oraz klientów którym nie udało się wypożyczyć książki z powodu braku jej w zbiorze (*Amount=0*).