



FEUILLET D'INFORMATION DES INVESTISSEURS

TELUS est la société de télécommunications connaissant la croissance la plus rapide au Canada, grâce à des produits d'exploitation annuels de 11,8 milliards de dollars et à 13,5 millions de connexions clients, dont 8,0 millions d'abonnés des services mobiles, 3,2 millions de lignes d'accès au réseau filaire, 1,5 million d'abonnés des services Internet et 888 000 clients du service TELUS TV. TELUS offre une gamme complète de produits et de services de communication, notamment des services mobiles, des services de transmission de données et de la voix, des services de protocole Internet (IP), des services de télévision, de vidéo et de divertissement, et est également le plus important fournisseur informatique des soins de santé au Canada. En accord avec notre philosophie à donner là où nous vivons, TELUS, nos collaborateurs et employés retraités ont donné plus de 350 millions de dollars à des oeuvres caritatives et offert plus de 5,4 millions d'heures de bénévolat au service des communautés locales depuis 2000. TELUS a eu l'honneur d'être désignée comme entreprise philanthropique mondiale d'exception en 2010 par l'Association des professionnels de levées de fonds, devant ainsi la première entreprise canadienne à recevoir cette reconnaissance internationale prestigieuse. Pour obtenir de plus amples renseignements sur TELUS, veuillez consulter le site www.telus.com.

Notre positionnement stratégique

Exploiter la puissance d'Internet afin d'apporter aux Canadiens les meilleures solutions au foyer, au travail et lors de leurs déplacements.

Dividendes

TELUS a déclaré un dividende trimestriel de 0,40 \$ par action sur les actions ordinaires en circulation payable le 2 janvier 2019. Ce niveau est 11,1% plus élevé qu'il y a un an.

Info sur l'action

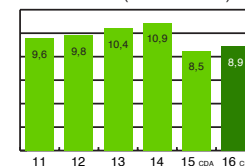
*au 30 septembre 2020

Valeur de l'entreprise*	32,4 G \$
Capitalisation boursière	23,4 G \$
Symboles boursiers	
Action ordinaire (TSX)	T
Action ordinaire (NYSE)	TU
Actions en circulation	612M

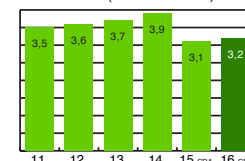


Résultats Financiers Consolidés

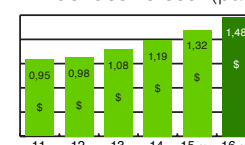
Revenu ² (milliards \$)



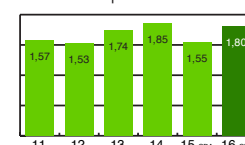
BAIIA ^{1,2} (milliards \$)



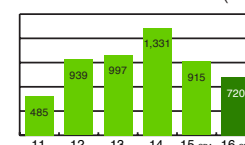
Dividendes versés⁴ (par action)



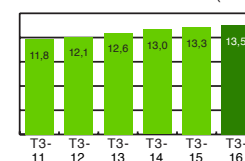
Bénéfice par action ^{1,2,4} (\$)



Flux de trésorerie^{1,2,3} (millions \$)



Connexions clients⁵ (millions)



www.telus.com
ir@telus.com
 tél. 1.800.667.4871

Notes

1. BAIIA et BPA de base pour 2012 à 2013 ajusté pour l'application d'IAS 19 Avantages du personnel (modifiée en 2012).
2. Les résultats comparatifs annuels pour 2019 sont conformes aux PCGR canadiens précédents. Les résultats de 2019 + sont conformes aux NIIF.
3. BAIIA, ajout des coûts de restructuration, des dépenses nettes liées aux régimes à prestations déterminées des employés, des intérêts en espèces reçus et de l'excédent des charges de rémunération sous forme d'actions par rapport aux paiements de rémunération sous forme d'actions, et déduction des gains hors caisse liés à Transactel (en 2019), des intérêts en espèces payés, des impôts en espèces, des dépenses en immobilisations (non compris les licences de spectre), des paiements au titre de la restructuration et des cotisations de l'employeur aux régimes à prestations déterminées des employés.
4. Les résultats comparatifs ont été ajustés pour un fractionnement de deux actions pour une, effectué le 16 avril 2019.
5. La somme des unités d'abonnés mobiles (à l'exclusion des abonnés mobiles publics, qui sont tous prépayés), des lignes d'accès au réseau, des abonnés à l'accès Internet et des abonnés à TELUS TV (abonnés Optik TV™ et TELUS Satellite TV®), mesurée à la fin des périodes respectives basées sur les informations de la facturation et d'autres systèmes. À compter du deuxième trimestre de 2019 et sur une base prospective, les abonnements de machine à machine (M2M) ont été exclus de toutes les mesures basées sur les abonnés pour s'aligner sur les pratiques émergentes de l'industrie. Ainsi les connexions des abonnés cumulés incluent un ajustement du solde d'ouverture au 1er avril 2019 pour retirer environ 76 000 abonnements M2M. À compter du quatrième trimestre de 2019, et sur une base prospective, nous avons ajusté les abonnés mobiles postpayés pour en extraire les abonnements Mike®, parce que nous avons mis un terme à la commercialisation du produit Mike et commencé à débrancher le réseau iDEN. Le nombre cumulé de connexions d'abonnés inclut un ajustement réalisé le 1er octobre 2019 pour soustraire les clients des services mobiles postpayés comptant environ 94 000 abonnés à Mike, représentant les clients qui, selon nous, sont peu susceptibles de migrer vers nos nouveaux services.

Résultats de l'exploitation TELUS

(En millions de dollars, à l'exception des PMAA et du nombre d'abonnés)

Période de 9 mois se terminant le 30 septembre

Secteur mobile	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation externe	4 843 \$	4 545 \$	6,6 %
BAIIA	2 098 \$	2 012 \$	4,3 %
Dépenses en capital	644 \$	499 \$	29,1 %
Abonnés au service mobile (en milliers) ¹	7 989	7 810	2,3 %
Produit moyen par appareil d'abonné	62,76 \$	61,22 \$	2,5 %

Secteur filaire	2020	2019	Variation
Produits d'exploitation externe	4 031 \$	3 911 \$	3,1 %
BAIIA	1 117 \$	1 055 \$	5,9 %
Dépenses en capital	1 145 \$	1 034 \$	10,7 %
Lignes d'accès au réseau (en milliers)	3 194	3 284	(2,7) %
Abonnés à Internet haute vitesse (en milliers)	1 453	1 374	5,7 %
Abonnés au service de télévision (en milliers)	888	776	14,4 %

¹Les indicateurs d'exploitation mobile excluent ceux des abonnements mobiles publics, qui sont tous prépayés (acquis le 29 novembre 2019). À compter du quatrième trimestre de 2013, et sur une base prospective, nous avons ajusté les abonnés mobiles postpayés pour en extraire les abonnés Mike, parce que nous avons mis un terme à la commercialisation du produit Mike et commencé à débrancher le réseau iDEN. Le nombre cumulé de connexions d'abonnés inclut un ajustement réalisé le 1er octobre 2019 pour soustraire les clients des services mobiles postpayés comptant environ 94 000 abonnés à Mike, représentant les clients qui, selon nous, sont peu susceptibles de migrer vers nos nouveaux services.

Prévisions consolidées pour 2020

(veuillez vous reporter à l'avis relatif aux énoncés prospectifs ci-dessous)

	Prévisions 2020	Variation par rapport à 2019
Revenus	de 11,9 à 12,1 G \$	de 4 à 6 %
BAIIA	de 4,150 à 4,350 G \$	de 3 à 8 %
Bénéfice par action	de 2,25 \$ à 2,45 \$	de 11 à 21 %
Dépenses en capital	Approx. 2,3 G \$	Aucune variation

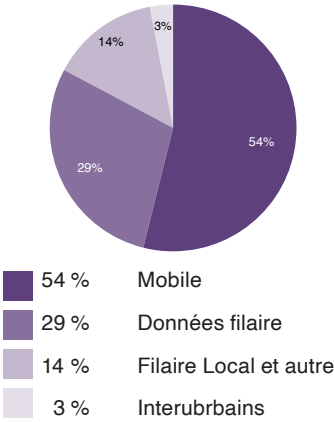
Membre de la haute direction de TELUS

Darren Entwistle	Président-directeur du conseil d'administration
Joe Natale	Président et chef de la direction
John Gossling	Vice-président à la direction et chef des services financiers
Eros Spadotto	Vice-président à la direction, Stratégie de technologie et Exploitation
François Côté	Vice-président à la direction et président-directeur général, TELUS Entreprises de risque
Josh Blair	Vice-président à la direction, TELUS Santé et Solutions de paiement, TELUS International, et chef des affaires de l'entreprise
Monique Mercier	Vice-présidente à la direction, Affaires corporatives, chef des services juridiques et secrétaire générale
Bill Sayles	Vice-président à la direction, Transformation de l'entreprise et directeur informatique
Dave Fuller	Vice-président à la direction et président, Solutions consommateurs et Solutions aux PME de TELUS

Ventilation des revenus*

11,8 G \$

*12 mois se terminant le 30 septembre 2020



Couverture des analystes

Bank of America	Merrill Lynch
	Glen Campbell
Barclays	Phil Huang
BMO Capital Markets	Tim Casey
Canaccord Genuity	Dvai Ghose
CIBC World Markets	Robert Bek
Cormark Securities Inc.	David McFadden
Credit Suisse Securities	Robert Peters
Desjardins Securities	Maher Yaghi
	Edward Jones
	David Heger
Euro Pacific Canada	Robert Goff
	J.P. Morgan
	Richard Choe
Macquarie Research	Greg MacDonald
	Morgan Stanley
	Simon Flannery
National Bank Financial	Adam Shine
RBC Capital Markets	Drew McReynolds
Scotia Capital Markets	Jeffrey Fan
TD Securities	Vince Valentini
UBS	Batya Levi

Limitation de responsabilité liée aux énoncés prospectifs

La présente fiche d'information contient des énoncés au sujet de futurs événements et rendements financiers et opérationnels de TELUS (la Société), y compris concernant les hausses de dividendes futures et les offres publiques de rachat dans le cours normal des activités jusqu'en 2020 et les objectifs annuels pour 2014, qui sont de nature prospective. Par leur nature même, ces énoncés prospectifs exigent de la Société qu'elle pose des hypothèses et formule des prévisions et sont assujettis à des risques et à des incertitudes. Il existe un risque important que les énoncés prospectifs se révèlent inexacts. Les lecteurs devraient faire preuve de prudence et ne pas se fier indûment à ces énoncés, puisque divers facteurs pourraient faire en sorte que les événements et le rendement futurs réels diffèrent grandement de ceux qui sont décrits dans les énoncés prospectifs. Par conséquent, la présente fiche d'informations est assujettie à la limitation de responsabilité et est donnée sous réserve des hypothèses (y compris les hypothèses pour les indications annuelles pour 2014, les hausses de dividendes semestrielles jusqu'en 2020 et notre capacité à soutenir et à réaliser des programmes d'achat d'action pluriannuels jusqu'en 2020), des qualifications et des facteurs de risque mentionnés dans l'analyse par la direction des activités opérationnelles du premier, du deuxième et du troisième trimestre, dans le rapport de gestion des autres rapports trimestriels de 2013 et du rapport de gestion contenu dans le rapport annuel de 2012, ainsi que dans les autres documents d'information publiés par TELUS et les documents déposés auprès des commissions des valeurs mobilières du Canada (sur SEDAR à sedar.com) et des États-Unis (sur EDGAR à sec.gov). Sauf là où la loi l'exige, TELUS n'a ni l'intention ni l'obligation de mettre à jour ou de modifier ses énoncés prospectifs et se réserve le droit de modifier, en tout temps et à sa discrétion, sa pratique actuelle relative à la mise à jour de ses cibles et prévisions annuelles.