

Rapport de stage BTS SIO 2ème année



Élève : Boitez Aurélien

Responsable de stage : Madame Bernede

Année scolaire : 2022-2023

Sommaire

Table des matières

Remerciements	3
Présentation de l'entreprise	4
Projet & Rôle	5
Les problèmes rencontrés	6
Conclusion.....	7
Annexes	8

Remerciements

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont contribué au succès de mon stage et qui m'ont aidé lors de la rédaction de ce rapport.

Tout d'abord, j'adresse mes remerciements au Lycée Jean Rostand et à mes professeurs qui m'ont permis de faire un stage afin de pouvoir avoir un aperçu du milieu professionnel au sein de l'entreprise. Par ailleurs, mon stage fut trouvé par l'intermédiaire d'un contact à Chronopost.

Je tiens à remercier vivement mon maître de stage, Mr Christophe Bonnel, Laurent Thimonnier, et Damien Coulangue pour leur accueil, le temps passé ensemble et le partage de leurs expertise au quotidien. Aussi, grâce à la confiance de mon tuteur de stage j'ai pu globalement accomplir ma mission. Il fut d'une aide précieuse dans les moments les plus délicats.

Je remercie également toute l'équipe pour leur accueil, leur esprit d'équipe.

Enfin, je tiens à remercier toutes les personnes qui m'ont conseillé et relu lors de la rédaction de ce rapport de stage : ma famille, et mes proches.

Présentation de l'entreprise

Pickup Services se situe au 68 rue des Rosiers à Saint-Ouen.

Croissance des volumes d'achats en ligne, nécessité de réduire les nuisances du transport en ville, évolution toujours plus exigeante des attentes des consommateurs... ils sont certains que la livraison du e-commerce doit être réinventée. Pour relever ce défi, Pickup conçoit et opère une diversité de solutions d'hyper proximité pour la livraison à la fois hors domicile et domicile (relais commerçant, consignes, micro-dépôts, hubs urbains, etc.). Leur objectif est de proposer au client final un service toujours plus prédictible, personnalisable et en phase avec les enjeux sociétaux. En France, Pickup est le réseau n°1 ; tant par le volume de son réseau que par la pertinence de son implantation et sa capacité à absorber l'ensemble des flux tout au long de l'année. Le savoir-faire reconnu de Pickup s'exporte à travers 31 pays dans le monde, avec plus de 70 000 points.

Pickup fait partie du réseau de relais la Poste Groupe et DPDgroup.

Il collabore quotidiennement avec les transporteurs du groupe, c'est-à-dire colissimo, Chronopost et SEUR.

Egalement, il met en place des solutions de transports doux pour la livraison pour la livraison à domicile à J et J+1 avec Stuart.

L'expertise Pickup est la capacité à mobiliser et à piloter un réseau de partenaires non experts de la logistique : sélection, développement et fidélisation. Egalement, la création et déploiement constant de nouvelles solutions répondant aux enjeux de leur écosystème. Aussi, la conception et développement de solutions IT permettant de piloter l'ensemble des flux colis de bout en bout : e-commerçants, transporteurs, points de vente, clients.

Fort de leur succès sur le marché Français, ils ont dès 2014 déployés leur savoir-faire et leur expertise IT à l'international pour les transporteurs de DPDgroup. Aujourd'hui, le réseau Pickup est le plus étendu en Europe, avec plus de 60 000 points.

Pickup en quelques chiffres c'est le leader français du hors domicile avec +16000 relais commerçant, +1000 consignes et 90 000 clients e-commerçants et leur réseau international est réparti sur 31 pays dans le réseau, avec +100Millions de colis à l'international, 70000 points dans le monde, ainsi que +30% de croissance annuelle des volumes.

Projet & Rôle

Le projet mis en place avec Laurent Thimonnier (Responsable du domaine du pôle colis) et Damien Coulangue (formateur et ingénieur en développement) était d'utiliser des requêtes d'API en C# afin d'afficher certaines informations d'Azure Dev OPS.

Afin de réaliser cette mission, je devais comprendre le fonctionnement de certaines applications tels que Post Man (application pour exécuter les web API d'Azure Dev OPS), Visual Studio et Visual Studio Code ...

Pickup m'a fourni un ordinateur portable pour effectuer toutes mes recherches dans l'entreprise. A noter que je pouvais apporter l'ordinateur chez moi en cas de télétravail.

Ma première semaine a été l'une des plus importantes parce que je devais m'habituer à la vie professionnelle, gérer mon planning pour faire chaque tâche correctement.

J'ai pu découvrir chaque équipe présente dans le pôle Colis (Anomaly, Rooting, et Colis21).

Les différentes étapes réalisées étaient :

- D'assimiler toutes les pipelines présentes sur Azure Dev OPS et de récolter le plus d'informations possibles.
- Utiliser dans PostMan, une requête sous un basic auth (utilisateur et mdp pour avoir accès à tout).
- Créer une liste application / module / pipeline présentes dans chaque équipe. Cette liste me permettait donc de partir sur une base plus facile pour récolter les données. J'obtenais cette liste grâce à certaines informations présentes dans Azure.
- Afficher certaines données en dur dans une page HTML afin de vérifier si je comprenais bien le sujet de mon stage. Par exemple, afficher les noms d'applications, les dates de déploiements etc...
- Afficher les données d'une API en C#, afin de présenter toutes les informations nécessaires d'une pipeline.

Durant les 6 semaines, j'ai réalisé toutes les tâches avec grand succès.

Les problèmes rencontrés

Les différents problèmes rencontrés sont :

- L'utilisation des requêtes Get dans l'application console C#.
- La compréhension du site Azure Dev OPS (pipelines).
- L'utilisation d'un continuationToken en c# pour passer en paramètre dans la requête afin de limiter le nombre de réponse présent dans la console.

Conclusion

Mon point de vue

Je pense que ce stage a répondu à plusieurs questions que je me posais.

Cela a été une bonne expérience de mon point de vue. Grâce à ce stage, j'ai réussi à me mettre d'accord avec Pickup pour une poursuite d'études en alternance avec l'école ESGI, dans le domaine de la sécurité informatique.

J'ai aussi compris que le fait de se documenter est très important car lorsque vous ne connaissez pas beaucoup de commandes comme dans mon cas en C# pour les requêtes d'API, vous devez vous renseigner sur internet pour trouver une solution à votre problème et cela est très récurrent.

Cela a été très enrichissant et j'ai hâte de retourner travailler au sein de Pickup.

Annexe

Exemple de requêtes utilisées dans PostMan :

GET https://dev.azure.com/pickup/pickupsa/_apis/pipelines/{pipelineId}?api-version=7.0

Ici le pipeline Id dépend quel pipeline sera choisie pour collecter des informations.

GET https://dev.azure.com/pickup/pickupsa/_apis/distributedtask/environments/{environmentId}?api-version=7.0

L'environnement correspond au niveau de progression du run. Il y a un process de livraison :

TEST_V (User Story)-> UAT-> PRE_PROD (QUA)->PROD. Chacune de ses étapes correspondent à un environnement. Dans azure Dev OPS, grâce à leur id nous pouvons voir l'avancement des étapes du run.