

Til deg som har eller nylig har hatt beboerparkeringstillatelse i Oslo

Hvordan kan du forsikre deg om at din beboerparkeringstillatelse er gyldig?

Vi har siden 18. mars hatt ny kundeportal for beboerparkering. For å unngå kontroll sanksjon, minner vi om at parkeringstillatelsen først er gyldig når den er betalt.

Tre måter å bekrefte at tillatelsen din er gyldig:

1. Sjekk at tillatelsen har status «Aktiv»

Det er kun statusen «Aktiv» som bekrefter at tillatelsen er gyldig. Tillatelsene dine ligger under fanen «Tillatelser» på hjem-skjermen. Hvis du har flere tillatelser må du forsikre deg om at du sjekker riktig tillatelse.

2. Sjekk at du har mottatt bekreftelse på epost

Når tillatelsen er betalt vil du motta en epost med tittelen «*Betaling for tillatelsen er godkjent - Beboerparkering – Tillatelse XXXXXXX*». Denne eposten bekrefter at tillatelsen er betalt og gyldig.

(Dette punktet gjelder kun for tillatelser som er kjøpt i den nye portalen).

3. Sjekk at beløpet faktisk er trukket fra kortet du har betalt med

Husk å lagre epostadressen din i den nye portalen

Vi sender også flere andre varsler angående din tillatelse til deg på epost. I den nye kundeportalen er epost vår eneste måte å kommunisere med deg på, og det er derfor viktig at du lagrer en epostadresse på din profil i systemet.

Du kan logge deg inn i beboerparkeringsportalen til Oslo Kommune via våre nettsider:

<https://www.oslo.kommune.no/gate-transport-og-parkering/parkering/beboerparkering/>

Med vennlig hilsen

Bymiljøetaten

Oslo kommune

[oslo.kommune.no](https://www.oslo.kommune.no)