

Rodzaj	Nazwa	Opis	Rola	Oczekiwania	Wpływ	Komunikacja
Organizacja	Klient (Firma Logistyczna)	Firma zlecająca projekt	Sponsor projektu	Efektywny system redukujący błędy i koszty	Wysoki	Cotygodniowe spotkania, e-mail
Osoba	Kierownik projektu klienta	Reprezentant klienta, odpowiedzialny za nadzór nad wdrożeniem	Koordinator klienta	Terminowe dostarczenie funkcjonalności	Wysoki	Cotygodniowe raporty, rozmowy telefoniczne
Grupa	Zespół programistów	Zespół odpowiedzialny za rozwój oprogramowania	Wykonawcy	Jasne wymagania techniczne	Średni	Spotkania sprintowe co dwa tygodnie
Osoba	Kierownik magazynu	Osoba zarządzająca operacjami w magazynie	Ekspert dziedzinowy	Poprawa wydajności pracy i automatyzacja procesów	Wysoki	Warsztaty co miesiąc, konsultacje ad hoc
Grupa	Pracownicy magazynu	Użytkownicy końcowi systemu	Odbiorcy	Intuicyjny interfejs i łatwość obsługi	Niski	Ankieta co miesiąc, warsztaty
Organizacja	Dostawca sprzętu	Firma dostarczająca urządzenia (np. skanery kodów)	Partner technologiczny	Integracja sprzętu z systemem	Średni	Kontakt mailowy raz w miesiącu
Osoba	CTO klienta	Dyrektor techniczny klienta	Decydent techniczny	Zgodność z wymaganiami technicznymi i bezpieczeństwem danych	Wysoki	Cotygodniowe raporty techniczne
Grupa	Dział IT klienta	Zespół IT odpowiedzialny za infrastrukturę	Wsparcie techniczne	Łatwa integracja z istniejącymi systemami	Średni	Spotkania co dwa tygodnie, e-mail