

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO
DEPARTAMENTO DE ESTATÍSTICA E INFORMÁTICA



ASSISTECH: GERENCIADOR DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

José Bartolomeu Alheiros Dias Neto

DOCUMENTO DE REQUISITOS
VERSÃO 1.1

Recife, 24 de março de 2017.

Sobre o programa:

AssisTECH 2015:

O programa é um software simples, escrito em Java. AssisTECH é um nome fantasia, criado em 2015, quando paguei a cadeira de prog2 com mais dois outros amigos. O projeto já existia antes e pode ser conferido no endereço

<https://github.com/BartoAlheiros/AssisTECH>

O Renascimento(2016-2):

Outrossim, foi totalmente remodelado e ESCRITO DO ZERO.

Por mim(Bartô Alheiros), na presente cadeira em 2016.2, até o presente momento. Os repositórios e suas respectivas árvores de atualização, podem ser conferidas através dos endereços https://github.com/BartoAlheiros/AssisTECH_Working (2016.2) e

https://github.com/BartoAlheiros/AssisTECH_2 (atual).

O primeiro repositório foi abandonado, devido a dificuldades enfrentadas por mim - sem encontrar uma solução com o plugin do github do eclipse(E-git). Desta forma decidi fazer um novo repo(AssisTECH_2) e vem tudo correndo bem(até agora), utilizando o gitKraken.

O Renascimento 2 (2017.1):

Sendo assim o repositório mais atual para baixar a versão recente do sistema está em:

https://github.com/BartoAlheiros/AssisTECH_2

Etapa1: Baixando o repositório:

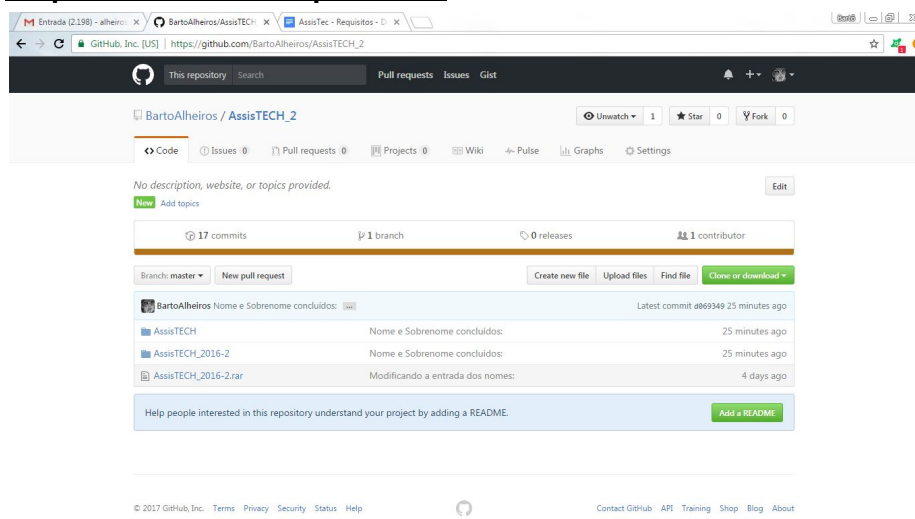


Figura 1: AssisTECh 2017.1 Repositório no Github.

Como pode ser visto existem duas pastas. Pois por mais uma confusão operacional com o github, a pasta AssisTECH 2016_2 foi apagada e a que contém o projeto é a **AssisTECH**.

2 O Programa em Funcionamento



Para acessar o sistema cadastramos os logins:

Login: JoaoSilva Senha: 12791
Login: Claudio Senha: 123

todos com nível de Privilégio Cliente.

É possível cadastrar um Cliente e Acessar o sistema com ele:

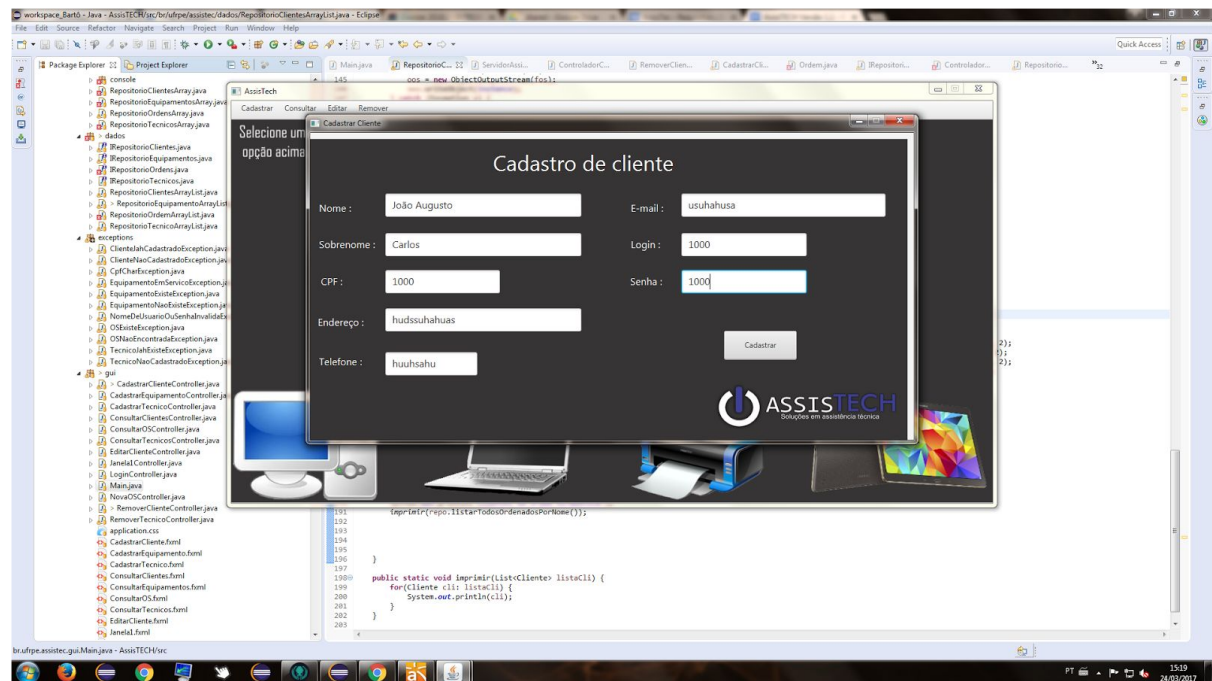


Figura 4: Cadastrando um Cliente.

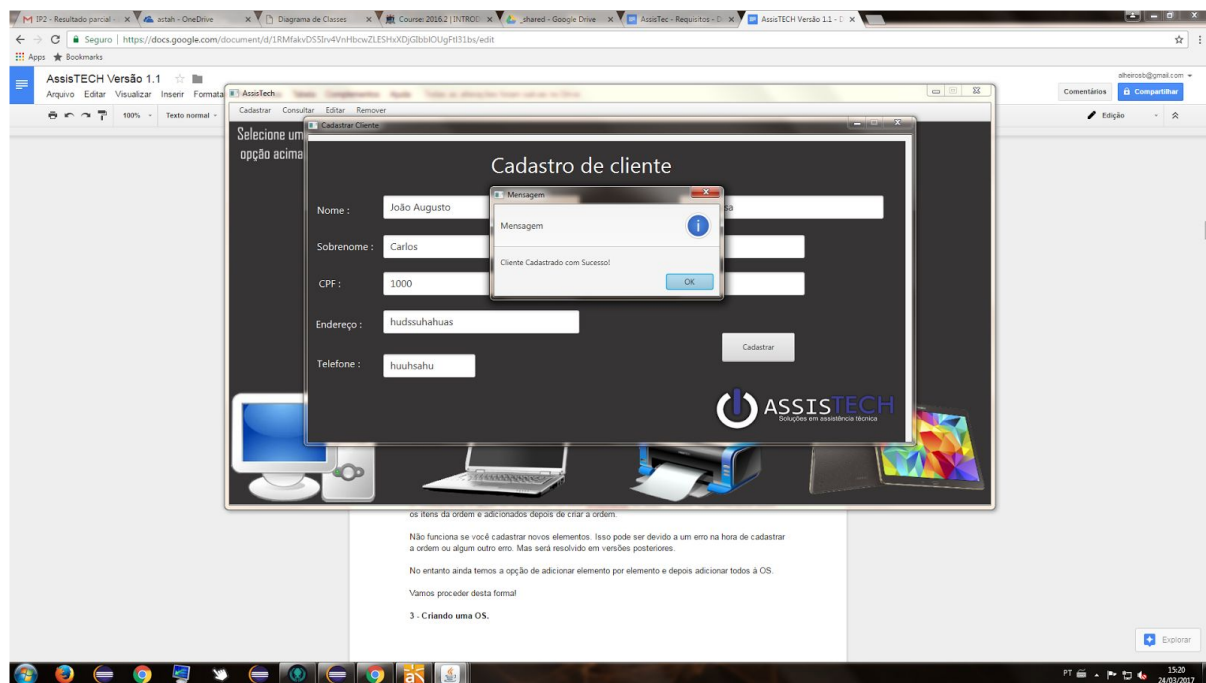
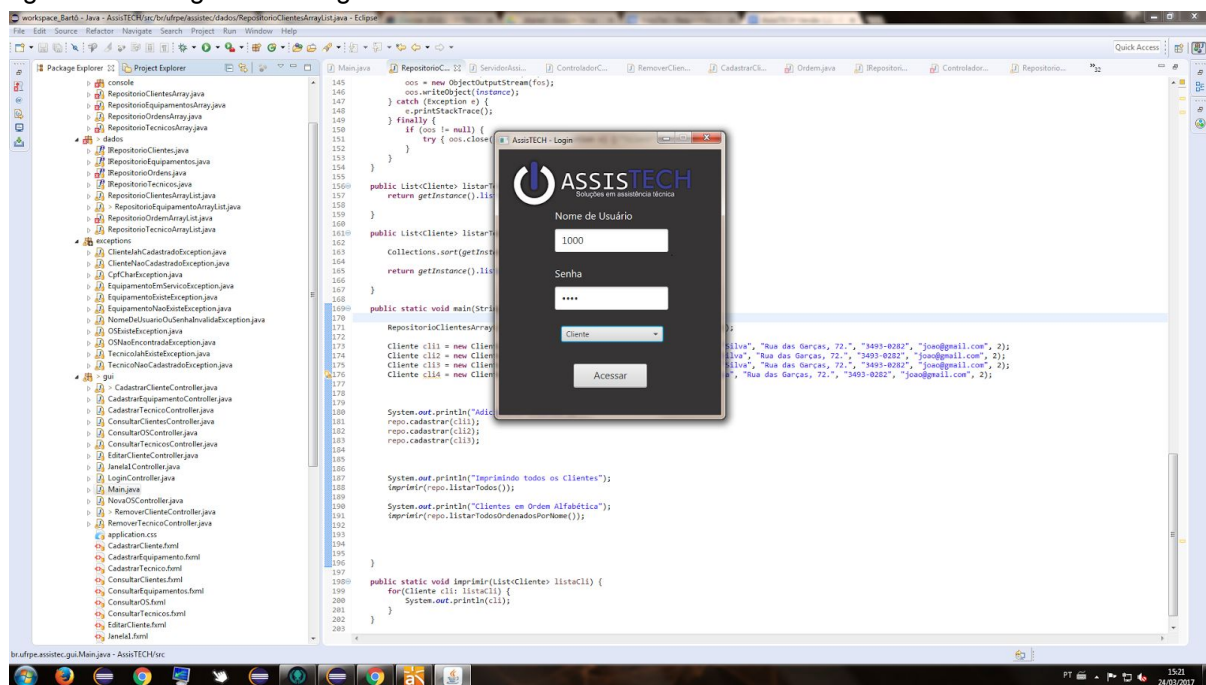
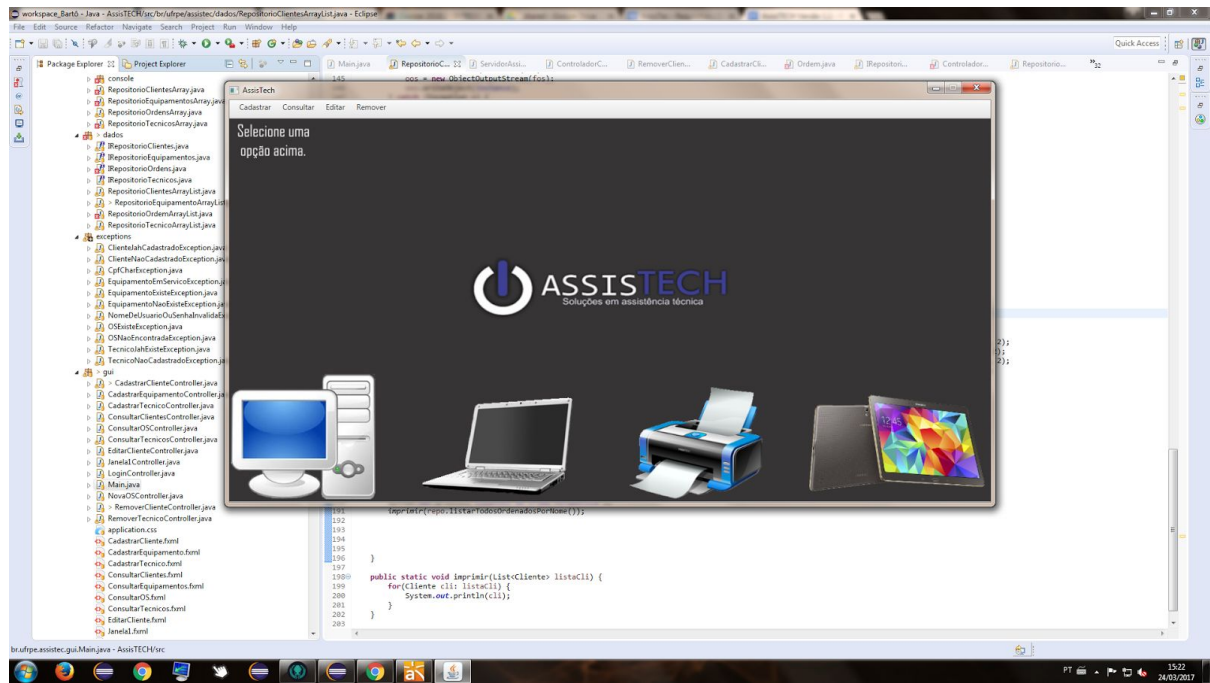


Figura 5: Confirmação do Cliente cadastrado no sistema.

Agora vamos logar com o login e senha criados no cadastro:





Sucesso.

Observações importantes:

Devido a um curto período de tempo. Só estão 100% funcionais as opções de cadastrear, editar e remover um cliente. Além de buscar(utilizado pelas opções anteriores).

Talvez as de cadastrar, remover e editar(além de buscar) técnico também estejam funcionais, mas podem estar com alguns bugs.

No entanto, pretendo levar o projeto à frente e fazer melhorias.

Todas as funções citadas podem ser conferidas rodando o código do repositório:

https://github.com/BartoAlheiros/AssisTECH_2

Janelas(Futuras) de GUI.

Estas janelas, pretendo implementar futuramente no projeto.

Assistec

Listar Ordens De Serviço ▼

Ir

Cliente	OS no	Data de Abertura	Equipamento	Prioridade
José Padilha Almeida da Guia	005	19/09/2016	Computador	Baixa
Carlos Bourbon	006	27/08/2016	Cubo de Guitarra Fender Champion 20	Alta
Mariah Maclachlan Better Half	015	01/08/2016	No Break APC BackUPS	Muito Alta

Bom, agora vamos falar um pouco das janelas. Esta janela acima é um projeto que visa a simplicidade do sistema. Com aquele quadro de opções teremos as opções do menu.(Talvez)

E se quisermos visualizar criaremos a opção de quando você clicar na os da tabela, imediatamente aparecer o botão acessar OS.

Assistec

Listar Ordens De Serviço ▼

Ir

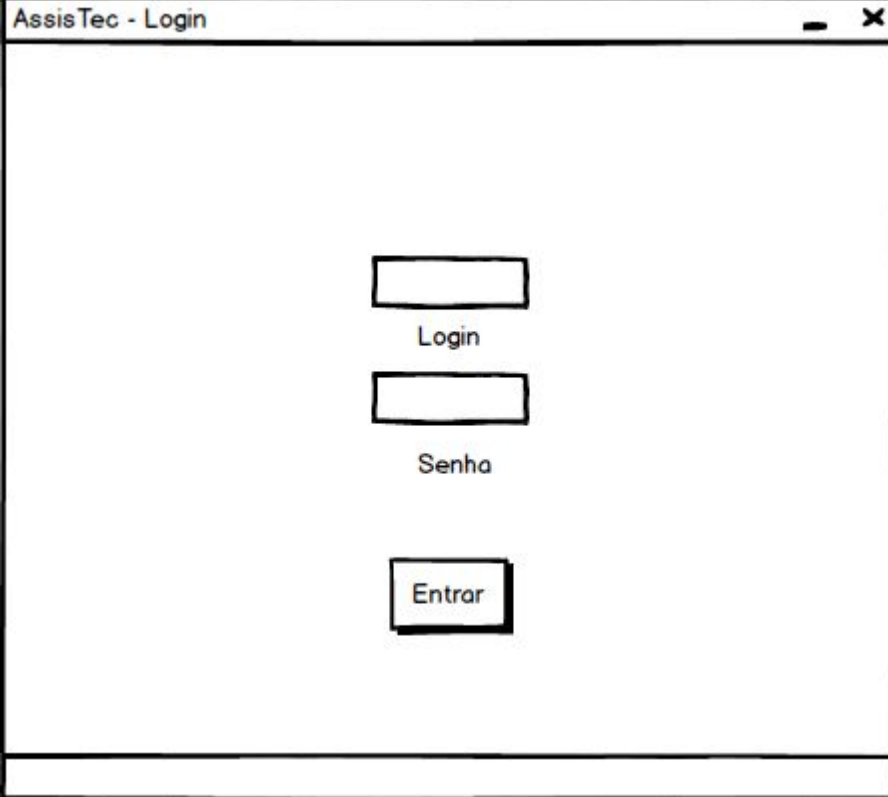
Cliente	OS no	Data de Abertura	Equipamento	Prioridade
José Padilha Almeida da Guia	005	19/09/2016	Computador	Baixa
Carlos Bourbon	006	27/08/2016	Cubo de Guitarra Fender Champion 20	Alta
Mariah Maclachlan Better Half	015	01/08/2016	No Break APC BackUPS	Muito Alta

Criar Nova OS

Fechar OS

Acessar OS

Lembrando que esta é uma visão simplista do sistema. Mudanças podem ser feitas, a depender do andamento do projeto.



The image shows a simple login window titled "AssisTec - Login". It features three input fields arranged vertically. The first field is labeled "Login", the second is labeled "Senha", and a button labeled "Entrar" is positioned below the second field. The window has a standard title bar with a close button (X) and a minimize button (-).

Tela de Login

PRIORIDADE DOS REQUISITOS

Os Requisitos funcionais serão classificados posteriormente de acordo com os seguintes níveis de prioridade:

Essencial: Este tipo de requisito é de extrema importância para o funcionamento básico do sistema, deve ser prioritariamente implementado, uma falha num requisito deste grupo será considerada uma falha crítica.

Importante: Este tipo de requisito não acarreta em falha total do sistema, contudo ele é necessário para sua plena utilização, deve ser implementado antes da entrega, entretanto não chega a ser vital, mesmo com falha as funções básicas ainda podem ser executadas.

Desejável: Este tipo de requisito é interessante para o cliente, contudo a sua ausência não prejudicará o sistema nas suas funções, caso não seja possível a implementação dentro do prazo é possível que esse tipo de requisito seja implementado através de atualizações posteriores.

REQUISITOS BÁSICOS

1 - Haverá um parâmetro indicando a urgência(ou Prioridade) de determinada OS. Os níveis de urgências são assim classificados:

- 1 - Leve
- 2 - Moderado
- 3 - Alta Urgência

Abaixo você pode ver uma janela de sketch de como serão listadas as Ordens:

Cliente	OS no	Data de Abertura	Equipamento	Prioridade
José Padilha Almeida da Guia	005	19/09/2016	Computador	Baixa
Carlos Bourbon	006	27/08/2016	Cubo de Guitarra Fender Champion 20	Alta
Mariah MacLachlan Better Half	015	01/08/2016	No Break APC BackUPS	Muito Alta

Listagem das OS's.

2 - Relatório de Manutenção: Um relatório de manutenção será criado, dentro de uma Ordem de Serviço, e será o relatório técnico referente à manutenção em andamento ou concluída naquele equipamento em questão.

3 - Listar Técnicos: Todos os técnicos serão listados com os seus serviços, quantidade de serviços atribuída a cada um e o usuário poderá:

- atribuir uma nova ordem a um técnico
- transferir uma ordem de um técnico para outro(opcional)**

**requisitos opcionais são requisitos que não necessariamente serão implementados até o fim da disciplina, mas que podem ser implementados futuramente no sistema.

REQUISITO	FUNCIONALIDADE	PRIORIDADE
REQ - 01	LISTAR ORDENS DE SERVIÇO ABERTAS	DESEJÁVEL
REQ - 02	LISTAR ORDENS DE SERVIÇO CONCLUÍDAS	DESEJÁVEL
REQ - 03	LISTAR TODAS AS ORDENS DE SERVIÇO	ESSENCIAL
REQ - 04	ABRIR ORDEM DE SERVIÇO(CADASTRAR NOVA)	ESSENCIAL
REQ - 05	REMOVER ORDEM DE SERVIÇO	ESSENCIAL
REQ - 06	PESQUISAR ORDEM DE SERVIÇO(BUSCAR OS)	ESSENCIAL
REQ - 07	MODIFICAR ORDEM DE SERVIÇO	DESEJÁVEL
	Listar Ordens de Serviço Pelo Mês de Abertura	
	Listar Ordens de Serviço Pela Data Completa de Abertura	

A descrição das funcionalidades abaixo, está de acordo com outro documento, já que o projeto é baseado em um projeto anterior, e outro semestre e alguns itens podem não ter sido enumerados na tabela acima. Outrossim, eles farão parte do projeto ou não, de acordo com sua prioridade de implementação.

DESCRIÇÃO DAS FUNCIONALIDADES

REQ - 01

Cadastrar Cliente

DESCRIÇÃO: É pedido ao administrador que forneça dados do cliente, tais como nome, cpf, endereço de email e telefone.

SAIDA: Sistema informa que um novo Cliente foi cadastrado.

REQ-02

Procurar Cliente

DESCRIÇÃO: É requisitado ao administrador um cpf para realizar a busca.

SAIDA: É retornado ao administrador as informações do clientes, equipamentos cadastrado no nome do cliente e os serviços em andamento.

REQ-03

Remover Cadastro Cliente

DESCRIÇÃO: É requisitado ao administrador um cpf para que o Cliente seja encontrado e deletado, se e somente se não houverem Ordens de Serviço em aberto.

SAIDA: O Sistema retorna que o Cliente foi removido.

REQ-04

Cadastrar Equipamento

DESCRIÇÃO: É requisitado ao usuário atributos do equipamento, tais como, marca, modelo, tipo, número de série e um cliente associado.

SAIDA: O Sistema retorna que o Equipamento foi cadastrado.

REQ-05

Procurar Equipamento

DESCRIÇÃO: É requisitado ao administrador um número de série para realizar a busca.

SAIDA: É retornado dados do equipamento, o cliente associado e os serviços em andamento ou já realizados.

REQ-06

Remover Cadastro Equipamento

DESCRIÇÃO: É requisitado ao administrador um número de série para que o Equipamento seja encontrado e deletado, se e somente se não houverem Ordens de Serviço em aberto.

SAIDA: O Sistema retorna se Equipamento foi removido.

REQ-07

Gerar Ordem de Serviço

DESCRIÇÃO: É requisitado ao usuário um cliente e um equipamento previamente cadastrados, é gerado um número e uma previsão de entrega.

SAIDA: O sistema retorna se ordem de serviço foi gerada.

REQ-08

Consultar Ordem de Serviço

DESCRIÇÃO: É requisitado ao usuário o número da ordem de serviço

SAIDA: É retornado para o usuário as informações da ordem, situação e dados do cliente e equipamento.

REQ-09

Fechar Ordem de serviço

DESCRIÇÃO: É requisitado ao usuário um número de ordem de serviço no qual é procurado, e mudado o status para "Ordem realizada" .

SAIDA: O sistema retorna se a ordem foi fechada com sucesso.

REQ-10

Modificar Ordem de serviço

DESCRIÇÃO: É requisitado ao usuário um número da ordem de serviço para a procura, no qual é encontrada e aberto a página para modificação das informações.

SAIDA: O sistema retorna se OS foi modificada com sucesso.

REQ-12

Listar serviços em aberto

DESCRIÇÃO: Será listado ao usuário todos os serviços que tem status ativo.

SAIDA: O sistema retorna ao usuário todos os serviços em aberto.

REQ-13

Ordenar Serviços por ordem de entrega

DESCRIÇÃO: Será listado ao usuário todos os serviços em aberto

SAIDA: O sistema retorna ao usuário todas as ordens em aberto por ordem entrega, em ordem crescente.

Versão 0.0

Algumas Regras de Negócio do Assistec - Recomenda-se ler essa sessão, se você tem a UML do Assistec em mãos...

1 - Um equipamento é cadastrado com seu número de série, pois: se houverem equipamentos idênticos na assistência o número de série na máquina(E colado em um adesivo provido pelo técnico) identificará o mesmo e assim saberemos qual equipamento pertence a que Cliente;

2 - Foram adicionados os atributos dataDeIngressoEmpresa, que representa a data de ingresso do técnico na empresa e servirá como uma informação a mais, da qual se valerá o atendente em possíveis problemas com clientes: manutenções problemáticas ou coisas do tipo e também o atributo experiencia... que poderá ser usado com um filtro de String, alocando automaticamente(talvez) uma tarefa para um técnico que tenha mais tempo de experiência.

No final, na hora de atribuir uma equipamento a um técnico, teremos vários fatores que o sistema levará em consideração: a quantidade de produtos em sua bancada, os tipos de experiência que aquele técnico tem, etc. Lembrando que este tbm é um requisito opcional e talvez não vingue no sistema em questão, devido que ele será utilizado mais por um técnico autônomo.

Versão 1.1

1 - Equipamento agora tem um relatório de Manutenção, que pode ser modificado, através do método modificarRelatorioDeManutenção():void, que recebe uma String e concatena com a String antiga. Se não existir String, Java cria essa String, como é característico da linguagem...

ESTE DOCUMENTO É UMA VERSÃO INICIAL, ALTERAÇÕES PODEM SER FEITAS AO DECORRER DO DESENVOLVIMENTO DO ASSISTECH.