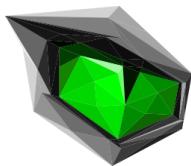


## GARANTİ BELGESİ



Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği Uyarınca T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

## ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FIRMANIN

Ünvanı	: MONSTER BİLGİSAYAR TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ A.Ş.
Adresi	: Sahrayicedit Mahallesi, Halk Sokak No:48, 34734 Kadıköy / İstanbul
Telefonu	: 0850 255 11 11
Faks	: (+90) 216 449 49 36
E-Posta	: info@monsternotebook.com.tr
Yetkilinin İmzası	:
Firmanın Kaşesi	:

## SATICI FIRMANIN

Ünvanı	: MONSTER BİLGİSAYAR TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ A.Ş.
Adresi	: Sahrayicedit Mahallesi, Halk Sokak No:48, 34734 Kadıköy / İstanbul
Telefonu	: 0850 255 11 11
Faks	: (+90) 216 449 49 36
E-Posta	: info@monsternotebook.com.tr
Fatura Tarih ve Sayısı	: 24.10.2025 - EAM2025000075283
Yetkilinin İmzası	:
Firmanın Kaşesi	:

## MALIN

Cinsi	: DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR
Markası	: MONSTER
Modeli	: Abra A5 V22.1.2 15,6" Oyun Bilgisayarı
Garanti Süresi	: 2 YIL
Azami Tamir Süresi	: 20 İŞ GÜNÜ
Bandrol ve Seri No	: NVK255RNMF0000005I00058
Teslim Tarihi	: 24.10.2025
Teslim Yeri	: İSTANBUL



## GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunu anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme,**
  - Satış bedelinden indirim isteme,**
  - Ücretsiz onarılmasını isteme,**
  - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**Haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad alanında hiçbir ücret talep etmemeksin malın onarımını yapmak veya yaptmakla yükümlüdür. Tüketicisi **ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya** karşıda kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirin mümkün olmadığına, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **Tüketicisi malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi** ni satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebin reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi **20 iş günü** geçmez. Bu süre, garanti süresi içerisinde malın ilişkin arızanın yetkili istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Monster ürünleri blok zinciri işlemleri, kripto para madenciliği veya benzer amaçlara yönelik tasarılmamış ve üretilmemiştir. Söz konusu işlemlerin yapılması durumunda ürünler garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketiciler Hakem Heyetine veya Tüketiciler Mahkemesine** başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu **Garanti belgesinin verilmemesi** durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü**ne başvurabilir.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Ürünün garanti süresince arızalanması sonucu serviste geçen süre garanti süresine eklenir.
- Servis süresince veri kayiplarından servis sorumlu tutulamaz.

