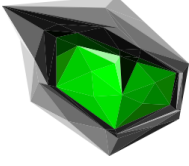


GARANTİ BELGESİ



Bu belgenin kullanılmasına; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği Uyarınca T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : MONSTER BİLGİSAYAR TEKNOLOJİ
ÜRÜNLERİ A.Ş.
Adresi : Sahrayıcedit Mahallesi, Halk Sokak No:48,
34734 Kadıköy / İstanbul
Telefonu : 0850 255 11 11
Faks : (+90) 216 449 49 36
E-Posta : info@monsternotebook.com.tr
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

SATICI FİRMANIN

Ünvanı : MONSTER BİLGİSAYAR TEKNOLOJİ
ÜRÜNLERİ A.Ş.
Adresi : Sahrayıcedit Mahallesi, Halk Sokak No:48,
34734 Kadıköy / İstanbul
Telefonu : 0850 255 11 11
Faks : (+90) 216 449 49 36
E-Posta : info@monsternotebook.com.tr
Fatura Tarih ve Sayısı : 24.10.2025 - EAM2025000075283
Yetkilinin İmzası :
Firmanın Kaşesi :

MALIN

Cinsi : DİZÜSTÜ BİLGİSAYAR
Markası : MONSTER
Modeli : Abra A5 V22.1.2 15,6" Oyun Bilgisayarı
Garanti Süresi : 2 YIL
Azami Tamir Süresi : 20 İŞ GÜNÜ
Bandrol ve Seri No : NKV255RNMFO000005I00058
Teslim Tarihi : 24.10.2025
Teslim Yeri : İSTANBUL



GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - Sözleşmeden dönme,
 - Satış bedelinden indirim isteme,
 - Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,Haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad alanında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içerisinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi** ni satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Monster ürünleri blok zinciri işlemleri, kripto para madenciliği veya benzer amaçlara yönelik tasarlanmamış ve üretilmemiştir. Söz konusu işlemlerin yapılması durumunda ürünler garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu **Garanti belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü** ne başvurabilir.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Ürünün garanti süresince arızalanması sonucu serviste geçen süre garanti süresine eklenir.
- Servis süresince veri kayıplarından servis sorumlu tutulamaz.

