

JESUS GONZALEZ VAZQUEZ

Data Science & künstlicher Intelligenz | Python, Tensorflow, Machine Learning

Tel: +491608076571 email@jesusbasail.com

<https://www.linkedin.com/in/jesus-basail/>

<https://github.com/BasaJess>

Zusammenfassung

Ich konzentriere auf, die Leistungsfähigkeit von Data Science und künstlicher Intelligenz zu nutzen, um Innovation und Effizienz voranzutreiben. Mit meinen umfassenden Kenntnissen in Python, Unix und Maschine-Learning-Frameworks wie Tensorflow bin ich versiert in statistischer Modellierung und prädiktiver Analytik und stelle so datengesteuerte Entscheidungen in allen Projekten sicher.

Als selbständiger IT-Berater biete ich umfassende Unterstützung und Services an und nutze dabei meine Expertise in Cloud-Administration, Netzwerkmanagement und technischem Support. Durch die Zusammenarbeit mit funktionsübergreifenden Teams habe ich meine Kommunikationsfähigkeiten verfeinert und gedeihe in Remote-Setups. Dabei bleibe ich ständig auf dem Laufenden über Fortschritte in den Bereichen KI, Big Data und Analytik, um innovative Lösungen zu liefern..

Fähigkeiten

Maschinelles Lernen, Python (Programmiersprache), Data Science, Linux, Server, Kundensupport, Analytische Fähigkeiten, Kundenzufriedenheit, InTune, Microsoft Teams, Technische Analyse, Fremdsprachen, Microsoft Intune, ITIL, Windows Server 2008-2012, Windows Client 7-XP-10, Linux, (RedHat, Ubuntu, Debian), Fehlerbehebung ,Technischer Support, Projektmanagement, Netzwerkadministration, Fehlerbehebung bei Computerhardware, Asset-Management, Computerreparatur, Systemverwaltung, Adobe Creative Suite, Adobe Photoshop, Adobe Premiere Pro, Adobe Audition System, Center Configuration Manager (SCCM), Active Directory, Windows Office 365, Microsoft Office, Kundendienst, Management, Kommunikation, Englisch, Office Tools, (MS Office, 2016-2007 / Libre Office / Open Office), Smart Phone, (iOS, Android, Windows Phone), Programmierung, (C++, Java, Visual Basic, C#), Webentwicklung, (HTML5, XML, HTML, PHP, SQL, JavaScript) Ticketing Ticketing-Systeme, Netzwerk, Computerverwaltung, Installation Computer-Hardware, Montage, Cloud-Sicherheit Microsoft Azure, Cloud Computing, Cloud-Verwaltung, Mathematik.

Erfahrung

Data Science und Künstliche Intelligenz

Online - remote

Neuefische GmbH - Schule und Pool für digitale Talente

01/2025 – 05/2025

Zertifizierung Programm

- Entwickelte Expertise in den Systeme und Workflows der künstlichen Intelligenz, große Sprachmodelle, Retrieval Augmentation Generation, ähnliche Techniken und Technologien..
- Entwickelte Expertise in Python, Unix, Git, Github, Pandas, Tensorflow, SQL und NoSQL für Datenanalyse und Maschine Lernen.
- Nutzung von Kanban-, Keras- und Agile-Methoden, um in Teams zusammenzuarbeiten und prädiktive Analysemodelle zu entwickeln.

Selbständige: IT Support and Services

Frankfurt am Main, Deutschland

12/2022 – laufend

- Desk Side Support für Candriam Deutschland GmbH, an investment company.
- Cloud-Technologie, Systemadministration, In-Tune, Microsoft 365, Azure Entra-ID. Ticketsystem und Fehlerbehebung.
- Projekt: Zwei-Faktor-Authentifizierungs-Token-Rollout für die Frankfurter Sparkasse 1822
- Festlegen des MFA-Tokens für jeden Mitarbeiter an allen Standorten. Technischer Support für interne Kunden.
- Projekt: Rollout der externer Monitore Umtausch. für die Bayerische Landesbank
- Teamleiter. Jeder Arbeitsplatz war aktualisiert. Technischer Support für interne Kunden.
- Bereitstellung und Verwaltung von Servern mit Linux und Windows. Arbeiten für Velia.net
- Kundensupport und Fehlerbehebung für Kunden weltweit.
- Systemadministration und Systemsicherheitskontrolle; Tools: Linux, Windows und MacOS..
- Updates und Patches zur Gewährleistung der Systemstabilität.
- Einrichtung und Support von Smart Systems in den Konferenzräumen mit Hybrid-Technologie und künstlicher Intelligenz. bei der Europäischen Zentralbank
- Benutzerverwaltung, Support und Systemadministration über Microsoft Azure, EntraID, In-Tune, Autopilot und Cloud-Technologie.
- Bearbeitung und Priorisierung von Massenfragen in komplexen und großen Anlagen, gute Organisation, detailorientiert und unter Zeitdruck arbeiten ohne Qualitätseinbußen.
- Einsatz und Rollout von Hardware-Geräten und erste Tests mit Windows und MS Teams.
- 2. Level Support auf English, Deutsch und Spanisch.

Service Delivery manager

Bechtle GmbH Client: Deutsche Leasing

Bad Homburg, Germany

06/2022 – 12/2022

- Hauptansprechpartner zur Bereitstellung und Migration einem neuen Helpdesk-System, Leitung eines multidisziplinären Teams zur kontinuierlichen Prozessverbesserung.
- Verwaltung der technischen Aspekte des Teams, Definition von Richtlinien, Verfahren und zugehöriger Dokumentation für eine vollständige Reorganisation des neuen Service Desk des Kunden.
- Leitete die Automatisierungsbemühungen zur Rationalisierung von Prozessen und zur Steigerung der Effizienz.

Field Engineer bei der Europäischen Zentralbank

Unisys Germany GmbH

Frankfurt, Deutschland

06/2020 – 06/2022

- 2. Level Support in Englisch, Deutsch und Spanisch für interne und externe Mitarbeiter der Europäischen Zentralbank bei der Lösung komplexer computerbezogener Probleme.
- Zusammenarbeit mit des Teams bei der Überwachung der IT-Infrastruktur der EZB, so wie der Fehlerbehebung und auch der Suche nach Lösungen in Finanz-, Statistik- und andere Software unter Verwendung des ITSM-Ticket-Systems.
- Dokumentierte und getestete Prozesse und vielfältige Systeme, die einen reibungslosen Betrieb und Effizienz gewährleisten können.

System Administrator

MISUMI Europa GmbH

Frankfurt, Deutschland

02/2018 – 05/2020

- 2nd- und 3rd-Line-Support in Windows, Office 365 und anderen Systemen für einen unterbrechungsfreien IT-Betrieb.
- Durchführung des IT-Onboardings für neue Mitarbeiter, einschließlich der Einrichtung von Konten, Hardware und Software.
- Analyse der Software- und Hardwareanforderungen und Empfehlung optimaler Lösungsstrategien.
- Hardwarereparaturen und Softwareverteilung, um das reibungslose Funktionieren der IT-Infrastruktur zu gewährleisten können.

IT-Support-Spezialist bei der Europäischen Zentralbank

Selbständige; Kunde: Bechtle GmbH

Frankfurt, Deutschland

09/2016 – 02/2018

- Einrichtung des Workflows und Bereitstellung von Laptops und PC's mit SCCM
- 2. Level Support und EOL Ingenieur
- Rollout- und Hardware-Techniker

Education	
Computer Wissenschaft Eigene Spezialisierung Programm Studium	Colorado, USA
Metropolitan State University of Denver	2010
Data Science and künstlicher Intelligenz	Berlin, Deutschland
Neuefische GmbH Schule und Pool für digitale Talente	01/2025 – 05/2025
Bauingenieur	Mexiko
Instituto Politecnico Nacional	1980 – 1985

Certification	
MTA	Microsoft
Azure Active Directory	LinkedIn
Office 365 für Administratoren	LinkedIn
Prüfung. Vorbereiten von Microsoft Azure-Grundlagen	LinkedIn
Azure-Verwaltung Tools Fundamente	LinkedIn