

جناب آقای دکتر حکیمی مدیریت محترم منابع انسانی گروه صنعتی عظام

با سلام و احترام

پیرو بررسی و تحلیل داده‌های به دست آمده از وضعیت موجود در زمینه **به کارگیری هوش مصنوعی** در آن سازمان محترم، نتایج کلیدی به شرح زیر تقدیم می‌گردد:

✓ تمرکز اصلی مدیران بر نقش هوش مصنوعی در مدل کسب و کار و تصمیم‌گیری‌های کلان است و این حوزه **بیشترین میزان توجه و امتیاز** را دریافت کرده است.

✓ **مدیریت داده و تحلیل کلان داده‌ها و همچنین راهبردهای فرهنگی** در رتبه‌های بعدی اهمیت قرار دارند.

✓ در مقابل، حوزه‌های منابع انسانی، تعامل با مشتری و بهینه‌سازی عملیات روزمره هنوز کمتر مورد توجه بوده و **نیازمند توسعه آگاهی، آموزش و اجرای پیلوت‌های عملیاتی** هستند.

✓ مدیریت ریسک و تاب‌آوری با وجود اهمیت بالای آن، امتیاز پایین‌تری دریافت کرده که می‌تواند **تهدیدی در مواجهه با شرایط پرریسک اقتصادی و عملیاتی فعلی** باشد.

جمع بندی:



نتایج نشان می‌دهد سازمان بیشتر هوش مصنوعی را در **سطح استراتژیک** می‌بیند، در حالی که برای خلق ارزش واقعی، لازم است نگاه متوازن‌تری به **کاربردهای عملیاتی در منابع انسانی و فرآیندهای روزمره** ایجاد گردد.

نکته تکمیلی:



برای بهره‌برداری پایدار از ظرفیت‌های هوش مصنوعی، سازمان نیاز حیاتی به **ایجاد زیرساخت‌های شاخص‌های عملکرد کلیدی (KPI) متناسب با نوع فعالیت خود** دارد. این موضوع می‌تواند مقدمه‌ای غیرمستقیم برای راه‌اندازی یک واحد داده‌محور (Data Science / Analytics) در سازمان باشد؛ واحدی که **وظیفه پایش مداوم داده‌ها، تبدیل آنها به بینش‌های قابل اقدام و پشتیبانی از تصمیم‌های مدیریتی** را بر عهده خواهد داشت.

پیشنهادهای علمی در چارچوب منابع انسانی و سازمان:



- ۱ راه‌اندازی **پروژه‌های آزمایشی (Pilot Projects)** در واحد منابع انسانی با تمرکز بر **مدیریت استعداد، تحلیل عملکرد کارکنان و بهبود بهره‌وری**.
- ۲ اجرای این پروژه‌ها به صورت آموزش پروژه‌محور (Project-based Learning) طراحی شود؛ بدین معنا که تیم منابع انسانی در حین آموزش، مستقیماً بر روی موضوعات واقعی سازمان کار کرده و نتایج را از طریق اجرای همان **پروژه آزمایشی تجربه و درک** کنند.
- ۳ برگزاری کارگاه‌های آموزشی تخصصی برای **ارتقای فرهنگ داده‌محور و توانمندسازی تیم‌ها** در استفاده از ابزارهای هوش مصنوعی.
- ۴ طراحی **چارچوب مدیریت ریسک مبتنی بر هوش مصنوعی** جهت پیش‌بینی و کنترل تهدیدات سازمانی در حوزه منابع انسانی و سایر واحدها.
- ۵ استفاده **هدفمند از تحلیل داده‌ها** برای تصمیم‌گیری‌های قابل‌اتکا (Actionable Insights) و بهینه‌سازی فرآیندهای عملیاتی.

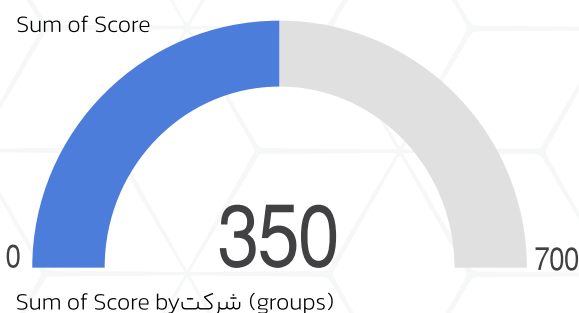
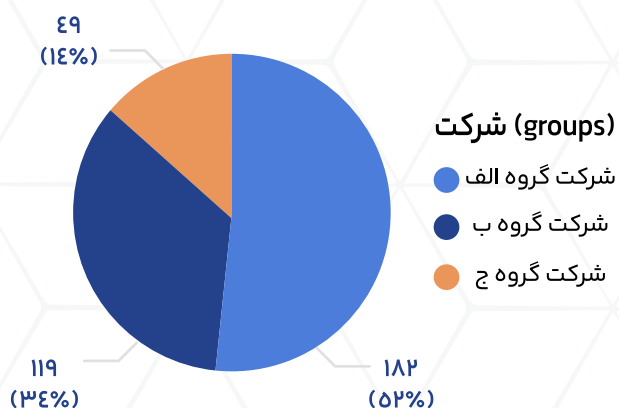
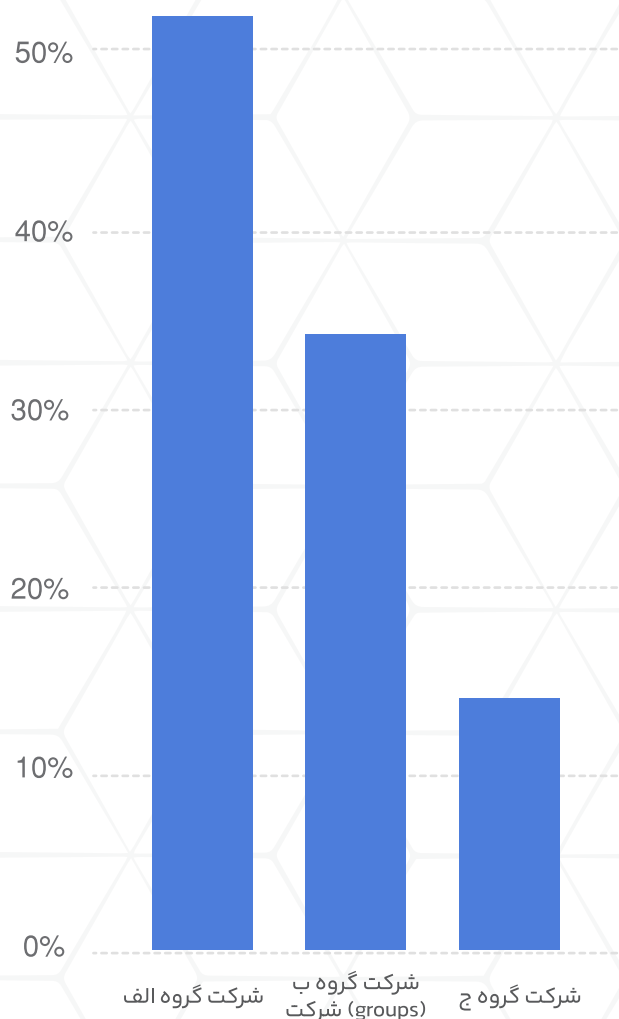
امید است این تحلیل و پیشنهادات بتواند در تصمیم‌سازی‌های آتی آن مدیریت محترم، مسیر روشنی برای تقویت نقش منابع انسانی در تحول دیجیتال سازمان فراهم سازد

با احترام و امید به آینده‌ای پایدارتر،
محمدکاظم ماهر

شرکت	Sum of Score	شرکت (groups)
استام صنعت	۹۰	شرکت گروه الف
پایا ذوب کاوه	۳۹	شرکت گروه الف
پایا صنعت نهاد	۲۵	شرکت گروه ب
پایا کلاچ	۱۷	شرکت گروه ج
پویا نوین قطعه جی	۱۲	شرکت گروه ج
تارا ذوب	۳۵	شرکت گروه ب
رادمان یدک ارونند	۲۶	شرکت گروه ب
سازه پویش	۲۰	شرکت گروه ج
سازه سیم پویش	۷	شرکت گروه ب
فرآوری و ساخت	۲۶	شرکت گروه ب
هلدینگ	۵۳	شرکت گروه الف
total	۳۵۰	

شرکت (groups)	Sum of Score
شرکت گروه الف	۱۸۲
شرکت گروه ب	۱۱۹
شرکت گروه ج	۴۹
total	۳۵۰

% GT Sum of Score by شرکت (groups)



Question

نقش هوش مصنوعی در مدل کسب و کار توانایی شما در شناسایی فرصت های کلیدی هوش مصنوعی برای خلق ارزش جدید با ایجاد مزیت رقابتی پایدار در سازمان چقدر است؟

مدیریت داده و تحلیل:

آشنایی شما با استفاده از هوش مصنوعی و تبدیل (Data Big) برای تحلیل داده های حجیم (insights) آنها به بینشهای قابل اقدام در تصمیم گیری ها چقدر است؟

مدیریت پروژه و رهبری:

توانایی شما در تعریف، مدیریت و هدایت یک پروژه هوش مصنوعی از مرحله ایده تا اجرا و ارزیابی موفقیت آن چقدر است؟

آشنایی شما با استفاده (HR):

مدیریت استعداد از هوش مصنوعی در فرآیندهای منابع انسانی مانند جذب و استخدام ارزیابی عملکرد با آموزش پرسنل چقدر است؟

ریسک ها، اخلاق و حاکمیت:

میزان آگاهی شما از ریسک های هوش مصنوعی (مانند سوگیری داده ها حریم خصوصی با امنیت سایبری) و قوانین مربوط به آن در ایران چقدر است؟

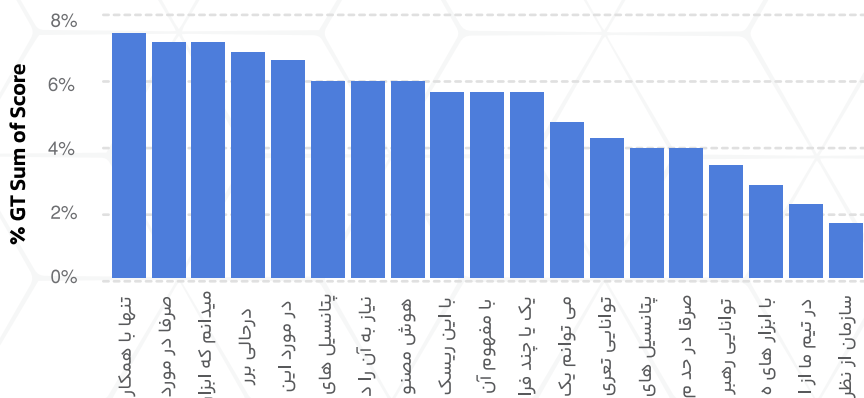
تعامل با مشتری:

میزان درک شما از کاربرد هوش مصنوعی برای شخصی سازی تجربه مشتری، تحلیل بازخورد یا افزایش فروش از طریق چت باتها چقدر است؟

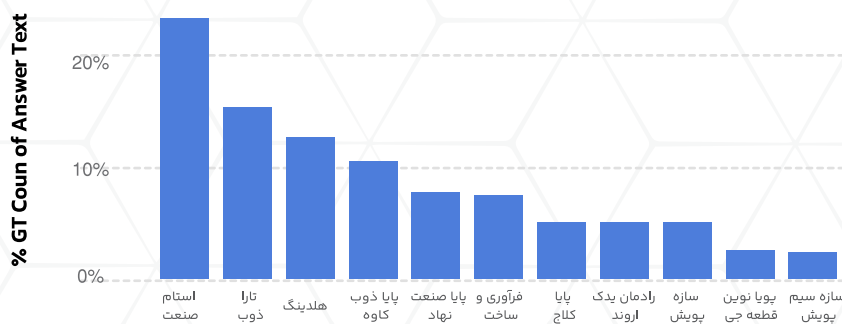
بهره وری عملیاتی:

آشنایی شما با راه حل های هوش مصنوعی برای اتوماسیون فرآیندهای تکراری بهینه سازی زنجیره تأمین یا کاهش هزینه ها در سازمان چقدر است؟

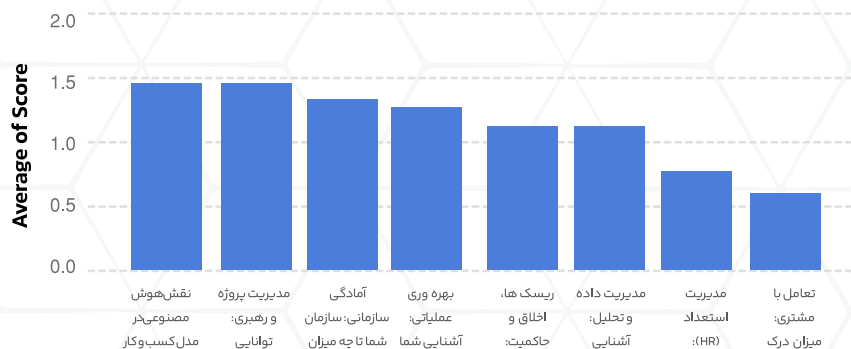
% GT Sum of Score by Answer Text



% GT Coun of Answer Text by شرکت



Average of Score by Question



Sum of Score by Question and شرکت

شرکت
Sum of Score- استام صنعت
▲ 1/11 ▼

