

به نام کیتای بجهت

جناب آقای دکتر حکیمی
مدیریت محترم منابع انسانی گروه صنعتی عظام

با سلام و احترام

پیرو بررسی و تحلیل داده‌های به دست آمده از وضعیت موجود در زمینه به کارگیری هوش مصنوعی در آن سازمان محترم، نتایج کلیدی به شرح زیر تقدیم می‌گردد:

✓ تمرکز اصلی مدیران بر نقش هوش مصنوعی در مدل کسب‌وکار و تصمیم‌گیری‌های کلان است و این حوزه بیشترین میزان توجه و امتیاز را دریافت کرده است.

✓ مدیریت داده و تحلیل کلان داده‌ها و همچنین راهبردهای فرهنگی در رتبه‌های بعدی اهمیت قرار دارد.

✓ در مقابل، حوزه‌های منابع انسانی، تعامل با مشتری و بهینه‌سازی عملیات روزمره هنوز کمتر مورد توجه بوده و نیازمند توسعه آگاهی، آموزش و اجرای پایلوت‌های عملیاتی هستند.

✓ مدیریت ریسک و تاب آوری با وجود اهمیت بالای آن، امتیاز پایین‌تری دریافت کرده که می‌تواند تهدیدی در مواجهه با شرایط پر ریسک اقتصادی و عملیاتی فعلی باشد.

جمع بندی:



نتایج نشان می‌دهد سازمان بیشتر هوش مصنوعی را در سطح استراتژیک می‌بیند، در حالی که برای خلق ارزش واقعی، لازم است نگاه متوازن‌تری به کاربردهای عملیاتی در منابع انسانی و فرآیندهای روزمره ایجاد گردد.

نکته تکمیلی:



برای بهره‌برداری پایداری از ظرفیت‌های هوش مصنوعی، سازمان نیاز حیاتی به ایجاد زیرساخت‌های شاخص‌های عملکرد کلیدی (KPI) متناسب با نوع فعالیت خود دارد. این موضوع می‌تواند مقدمه‌ای غیرمستقیم برای راه اندازی یک واحد داده محور (Data Science / Analytics) در سازمان باشد؛ وحدتی که وظیفه پایش مدادهای داده، تبدیل آنها به بینش‌های قابل اقدام و پشتیبانی از تصمیم‌گیری‌های مدیریتی را بر عهده خواهد داشت.

پیشنهادات علمی در چارچوب منابع انسانی و سازمان:



۱ راه اندازی پروژه‌های آزمایشی (Pilot Projects) در واحد منابع انسانی با تمرکز بر مدیریت استعداد، تحلیل عملکرد کارکنان و بهبود بهره‌وری.

۲ اجرای این پروژه‌ها به صورت آموزش پروژه محور (Project-based Learning) طراحی شود؛ بدین معنا که تیم منابع انسانی در حین آموزش، مستقیماً بر روی موضوعات واقعی سازمان کار کرده و نتایج را از طریق اجرای همان پروژه آزمایشی تجربه و درگ کنند.

۳ برگزاری کارگاه‌های آموزشی تخصصی برای ارتقای فرهنگ داده محور و توانمندسازی تیم‌ها در استفاده از ابزارهای هوش مصنوعی.

۴ طراحی چارچوب مدیریت ریسک مبتنی بر هوش مصنوعی جهت پیش‌بینی و کنترل تهدیدات سازمانی در حوزه منابع انسانی و سایر واحدها.

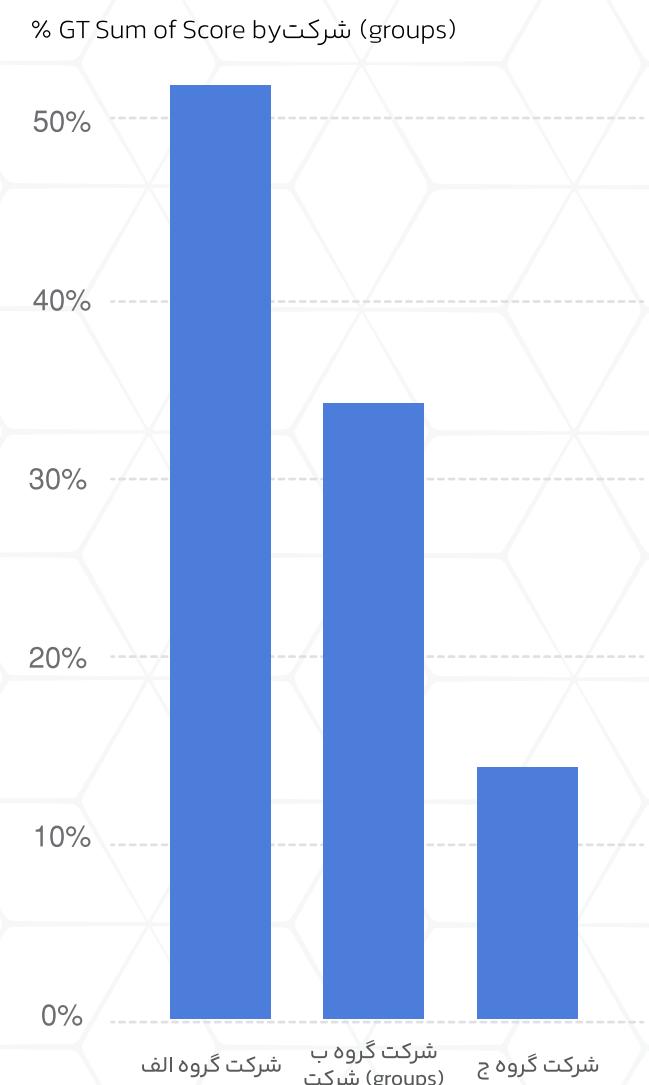
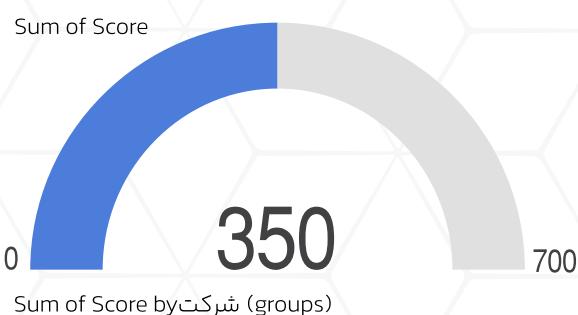
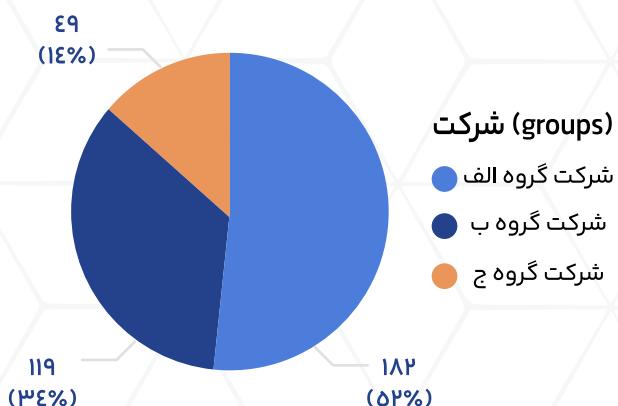
۵ استفاده هدفمند از تحلیل داده‌ها برای تصمیم‌گیری‌های قابل اتکا (Actionable Insights) و بهینه‌سازی فرآیندهای عملیاتی.

امید است این تحلیل و پیشنهادات بتواند در تصمیم‌سازی‌های آتی آن مدیریت محترم، مسیر روشی برای تقویت نقش منابع انسانی در تحول دیجیتال سازمان فراهم سازد

با احترام و امید به آینده‌ای پایدارتر
محمد کاظم ماهر

شرکت	Sum of Score	شرکت (groups)
استامصنعت	۹۰	شرکت گروه الف
پایا ذوب کاوه	۳۹	شرکت گروه الف
پایا صنعت نهاد	۲۵	شرکت گروه ب
پایا کلاچ	۱۷	شرکت گروه ج
پویانوین قطعه جی	۱۲	شرکت گروه ج
تارا ذوب	۳۵	شرکت گروه ب
رادمان یدک اروند	۲۶	شرکت گروه ب
سازه پویش	۲۰	شرکت گروه ج
سازه سیم پویش	۷	شرکت گروه ب
فرآوری و ساخت	۲۶	شرکت گروه ب
هلدینگ	۵۳	شرکت گروه الف
total	۳۵۰	

شرکت (groups)	Sum of Score
شرکت گروه الف	۱۸۲
شرکت گروه ب	۱۱۹
شرکت گروه ج	۴۹
total	۳۵۰



Question

نقش هوش مصنوعی در مدل کسب و کار توانایی شما در شناسایی فرصت های کلیدی هوش مصنوعی برای خلق ارزش جدید با ایجاد مزیت رقابتی پایدار در سازمان چقدر است؟

مدیریت داده و تحلیل:
آشنایی شما با استفاده از هوش مصنوعی و تبدیل (Data Big insights) تحلیل داده های حجمی (Actionable) آنها به بینش های قابل اقدام در تصمیم گیری ها چقدر است؟

مدیریت پژوهه و رهبری:
توانایی شما در تعریف، مدیریت و هدایت یک پژوهه هوش مصنوعی از مرحله ایده تا اجرا و ارزیابی موفقیت آن چقدر است؟

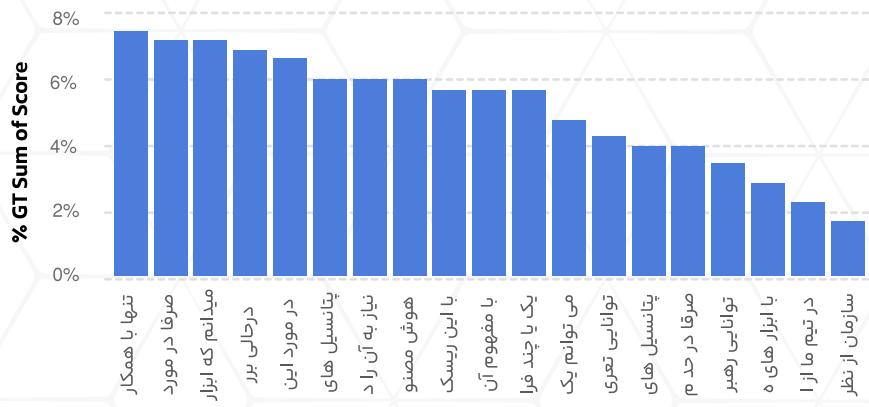
آشنایی شما با استفاده (HR):
مدیریت استعداد از هوش مصنوعی در فرآیندهای منابع انسانی مانند جذب و استخدام ارزیابی عملکرد با آموزش پرسنل چقدر است؟

ریسک ها، اخلاق و حاکمیت:
میزان آگاهی شما از ریسک های هوش مصنوعی (مانند سوگیری داده ها حریم خصوصی با امنیت سایبری) و قوانین مربوط به آن در ایران چقدر است؟

تعامل با مشتری:
میزان درک شما از کاربرد هوش مصنوعی برای شخصی سازی تجربه مشتری، تحلیل بازخوردهای افزایش فروش از طریق چت با تها چقدر است؟

بهره وری عملیاتی:
آشنایی شما با راه حل های هوش مصنوعی برای اتماسیون فرآیندهای تکراری بهینه سازی زنجیره تأمین یا کاهش هزینه ها در سازمان چقدر است؟

% GT Sum of Score by Answer Text



% GT Count of Answer Text by



Average of Score by Question



Sum of Score by Question and

شرکت استام صنعت

▲ 1/11 ▼

