

Software Test Plan

מערכת נבדקת:	מערכת משלוחי אוכל אונליין (Food Delivery Web App)
מספר ספרינט:	2
נכתב ע"י:	בשאר שעבי
תאריך:	3.8.2025

תוכן עניינים:

[מבוא](#)

[היקף המסמך](#)

[תיאור התכונות החדשות](#)

[סיפורי משתמש](#)

[סביבת הבדיקות](#)

[היקף הבדיקה](#)

[תהליך הבדיקה](#)

[סיכונים](#)

[הערכות ואמות מידה ליציאה](#)

[לוח זמנים](#)

[אמות מידה ליציאה](#)

1. מבוא

מטרת מסמך זה היא להגדיר את תוכנית הבדיקות עבור מערכת **משלוחי אוכל אונליין**. המערכת מאפשרת למשתמשים: להירשם ולהתחבר, לחפש מסעדות ומנות, לבצע הזמנות, לשלם אונליין ולעקוב אחרי סטטוס המשלוח. מסמך זה מתאר את תכולת הבדיקות, סביבת הבדיקות, תהליך הבדיקה, הסיכונים והקריטריונים להצלחה.

1.1. היקף המסמך

סיפורי משתמש :

רישום, התחברות, חיפוש מסעדות, הזמנה, תשלום, מעקב משלוח.

סביבת :

QA סביבת בדיקות אינטרנטית דפדפן

היקף הבדיקה:

בדיקות פונקציונליות, ממשק משתמש, בדיקות רגרסיה, בדיקות תשלום.

תהליך הבדיקה:

ביצוע בדיקות ידניות, דיווח באגים במערכת, Jira מעקב אחר תיקון ובדיקות חוזרות.

סיכונים ותלות:

זמינות שרת תשלום חיצוני, עומס משתמשים בזמן אמת.

הערכות וקריטריוני יציאה:

השלמת 100% מהבדיקות הקריטיות, 95% הצלחה ללא תקלות קריטיות פתוחות.

1.2. תיאור התכונות החדשות

- תכונה חדשה: מנגנון תשלום דיגיטלי באמצעות כרטיס אשראי.
- תכונה חדשה: הוספת מסעדות חדשות ומנגנון חיפוש מתקדם.
- תכונה חדשה: מעקב בזמן אמת אחרי שליח. (Live Tracking)

2. סיפורי משתמש

1. רישום והתחברות

- כמשתמש חדש, אני רוצה להירשם באמצעות אימייל או טלפון כדי להתחיל להשתמש במערכת.
- כמשתמש קיים, אני רוצה להתחבר באמצעות פרטי הגישה שלי כדי לגשת לחשבון שלי.

2. חיפוש מסעדות ומנות

- כמשתמש, אני רוצה לחפש מסעדות לפי שם או סוג מטבח כדי למצוא את האוכל שאני מחפש.
- כמשתמש, אני רוצה לראות מסעדות פופולריות והמלצות.

3. הוספת הזמנה

- כמשתמש, אני רוצה להוסיף פריטים לעגלה, לשנות כמויות ולמחוק פריטים לפני התשלום.

4. תשלום אונליין

- כמשתמש, אני רוצה לשלם בכרטיס אשראי בצורה מאובטחת כדי להשלים את ההזמנה.

5. מעקב משלוח

- כמשתמש, אני רוצה לראות את סטטוס המשלוח בזמן אמת (התקבלה → מוכנה → בדרך → נמסרה).

3. סביבת הבדיקות

- **פלטפורמה :** אתר אינטרנט (Web Application) נבדק בדפדפנים Chrome ו-Firefox.
- **מערכת הפעלה :** Windows 11
- **כלי בדיקות:**
- **Postman** – בדיקות API .
- **Jira** – ניהול באגים ומשימות.
- **Selenium WebDriver (רשות)** – לאוטומציה עתידית.
- **JMeter** – בדיקות ביצועים בסיסיות (רשות).
- **חומרה :** מחשב אישי סטנדרטי עם חיבור אינטרנט יציב.

4. היקף הבדיקה

- **בדיקות פונקציונליות:**

- רישום והתחברות
- חיפוש מסעדות ומנות
- הוספת פריטים לעגלה וניהול עגלה
- תהליך תשלום אונליין
- מעקב משלוח בזמן אמת

- **בדיקות ממשק משתמש (UI):**

- בדיקת תאימות דפדפנים (Chrome, Firefox)
- בדיקת עיצוב וידידותיות למשתמש

- **בדיקות רגרסיה:**

- וידוא שתכונות קיימות ממשיכות לעבוד לאחר עדכונים

- **בדיקות ביצועים (רשות):**

- בדיקת זמני תגובה בעת עומס משתמשים

- **לא נכלל: (Out of Scope)**

- בדיקות אבטחה מתקדמות (Penetration Testing)
- בדיקות מובייל (יתבצעו בפרויקט נפרד)

5. תהליך הבדיקה

- **בדיקות פונקציונליות:**

- בדיקת רישום והתחברות.
- חיפוש מסעדות ומנות.
- הוספת פריטים לעגלה ותשלום אונליין.
- מעקב סטטוס משלוח.

- **בדיקות ממשק משתמש (UI):**

- תאימות דפדפנים. (Chrome, Firefox)
- בדיקת חווית משתמש. (UX)

- **בדיקות רגרסיה:**

- ביצוע חוזר של תסריטים קריטיים לאחר כל שינוי בקוד.

- **בדיקות אינטגרציה:**

- חיבור לממשקי תשלום חיצוניים.
- קבלת עדכוני סטטוס משליח.

- **בדיקות ביצועים (רשות):**

- בדיקת זמני תגובה תחת עומסים.

- **תיעוד ובקרת איכות:**

- דיווח באגים במערכת Jira ומעקב אחר סגירתם.

- ביצוע בדיקות חוזרות (Re-Testing) אחרי תיקונים.

6. סיכונים

מהות הסיכון	סוג סיכון (פרויקט/מוצר)	הערכת סיכון (בינוני/גבוה)	התייחסות (פעולות למניעה / תוכנית מגרה)
זמינות שרת התשלום החיצוני	מוצר	גבוה	שימוש במנגנון fallback ודיווח שגיאות מתאים
עומס משתמשים גבוה בשעות שיא	מוצר	בינוני	ביצוע בדיקות ביצועים והוספת אזהרות עומס
שינויים בעיצוב האתר ברגע האחרון	פרויקט	בינוני	תיאום עם צוות UI והקפאת עיצוב לפני בדיקות

7. הערכות ואמות מידה ליציאה

7.1 אמות מידה ליציאה

- כל תסריטי הבדיקות הקריטיים (Critical Test Cases) בוצעו.
- כל הבאגים הקריטיים והגבוהים נסגרו או יש להם פתרון חלופי מתועד.
- הושגו לפחות 95% מהבדיקות המתוכננות.
- אושרה גרסה יציבה לפרודקשן על ידי צוות QA.