

وثيقة متطلبات النظام SRS

مشروع: نظام صيدلية إلكترونية Med Market

1. المقدمة

1.1 الغرض

تهدف هذه الوثيقة الى توضيح متطلبات نظام صيدلية إلكترونية، وذلك من خلال تحديد الوظائف الرئيسية للنظام، المتطلبات غير الوظيفية، واحتياجات المستخدمين، كما تهدف أي أن تكون مرجعاً للفريق المطور، فريق الاختبار، وأصحاب

2.1 الجمهور المستهدف

تستهدف هذه الوثيقة كل من:

- فريق تطوير البرمجيات.
- مدير المشروع.
- الممولون و أصحاب المصلحة.
- مختبري النظام.
- الدعم الفني.

3.1 الاستخدام المقصود

تُستخدم هذه الوثيقة لتوجيه تطوير نظام صيدلية إلكترونية عبر الإنترنت، وتحديد ما يجب على النظام توفيره من وظائف وميزات، وكذلك تحديد توقعات الأداء، الأمان، وقابلية التوسع. كما سيتم الرجوع إليها أثناء اختبار المنتج النهائي ومراجعته.

4.1 نطاق المنتج

النظام هو عبارة عن تطبيق يتيح للمستخدمين تصفح الأدوية والمنتجات الصحية، شراءها عبر الإنترنت، تقديم وصفات طبية، طلب الاستشارات، واستلام المنتجات عبر التوصيل أو من خلال الاستلام من الفرع. يشمل النظام إدارة المنتجات، الطلبات، المستخدمين، الدفع الإلكتروني، التنبيهات، والتقارير.

5.1 التعاريف والاختصارات .

- المستخدم المسجل :شخص لديه حساب، يمكنه الشراء وتتبع الطلبات.
- الطلب :عملية شراء لمنتجات معينة.
- الوصفة الطبية :وثيقة يرفعها المستخدم تحتوي على وصفة طبية مصدقة.
- لوحة التحكم :واجهة للمسؤولين لإدارة النظام.
- سلة الشراء :قائمة مؤقتة بالمنتجات التي يرغب المستخدم بشرائها.
- الدفع الإلكتروني :نظام للدفع عبر البطاقات أو المحافظ الرقمية.

النظرة العامة 2.

1.2 احتياجات المستخدم

- العملاء: يحتاجون الى طريقة سهلة و آمنة لشراء الأدوية والمنتجات الصحية, مع معلومات دقيقة عن كل منتج.
- إدارة الصيدلية: تحتاج الى نظام لمراقبة المخزون, إدارة الطلبات, مراجعة الوصفات, والتقارير.
- الصيدالة (مقدمو الخدمة): يحتاجون أداة لمراجعة الوصفات الطبية أو إعطاء استشارات مباشرة.

2.2 الافتراضات والقيود

- يفترض توفر اتصال بالإنترنت للمستخدمين.
- النظام يجب أن يكون متاحاً لكل أنظمة الهواتف (Android, IOS).
- لن يسمح النظام ببيع الأدوية المحظورة أو التي تحتاج الى وصفة طبية.
- التزام بالقوانين المحلية لبيع الأدوية.

3. متطلبات النظام وميزاته

1.3 المتطلبات الوظيفية

بالنسبة للمستخدم:

- انشاء حساب/ تسجيل دخول/ تسجيل خروج (كذلك الامر للصيدلاني)
- تصفح المنتجات (الأدوية, منتجات عناية شخصية, ...الخ) حسب التصنيف و رؤية الكميات المتوفرة.
- البحث عن منتج محدد.
- رفع وصفة طبية اذا كانت هذه الأدوية تحتاج الى وصفة من طبيب.
- يظل طلب المستخدم في حالة انتظار للموافقة و في هذه الاثناء يستطيع الغاء الطلب او تعديل الطلب من كميات أو إضافة دواء جديد.
- الدفع الإلكتروني / الدفع نقداً.

أما بالنسبة للصيدلاني:

- يستطيع إضافة, حذف الدواء او المنتج و وضع أسماء الأدوية البديلة, بالإضافة الى تعديل الأسعار و زيادة الكمية عند الحاجة.
- إضافة شركة دواء معينة أو حذفها.
- يرى جميع طلبات الشراء المنتظرة و التي تحتاج الى موافقة و يعرف أصحابها و مواقعهم ليرسل الدواء.
- مسح الكود الموجود على الدواء (الاستغناء عن الماسح الضوئي).
- يستطيع البحث عن طريق اسم الدواء او تركيبته او اسم الشركة المصنعة للدواء.

2.3 متطلبات الواجهة الخارجية

- واجهة مستخدم متجاوبة.
- واجهة مستخدم سهلة و بسيطة للعملاء و الإدارة.
- توافق بين أجهزة الهاتف و التابلت.

3.3 ميزات النظام

- اشعارات تنبيه لتحديث الطلبات.
- محرك بحث ذكي لاقتراح المنتجات.
- إمكانية حفظ المنتجات المفضلة.
- استشارة طبية مباشرة من قبل الصيدلاني.

4.3 المتطلبات غير الوظيفية

- الأداء: استجابة النظام يجب أن تكون سريعة.
- الأمان: حماية بيانات المستخدمين و مراعاة الخصوصية (مثل الأمراض).
- قابلية الاستخدام: سهل و بسيط.
- قابلية التوسع: يمكن توسعة النظام مستقبلاً ليشمل المتصفحات.
- الصيانة: يمكن تحديث النظام بسهولة.
- أوقات العمل: التطبيق يعمل بشكل دائم.
- يدعم اللغتين العربية و الإنكليزية.

4. الموافقة على الوثيقة

بعد تعبئة نموذج متابعة الموافقات, يجب الحصول على توقيع الجهات المعنية لاعتماد الوثيقة. يتم أرشفة نسخة معتمدة منها و يتم الرجوع اليها في كافة مراحل المشروع من تطوير, اختبار, تسويق, و تشغيل.

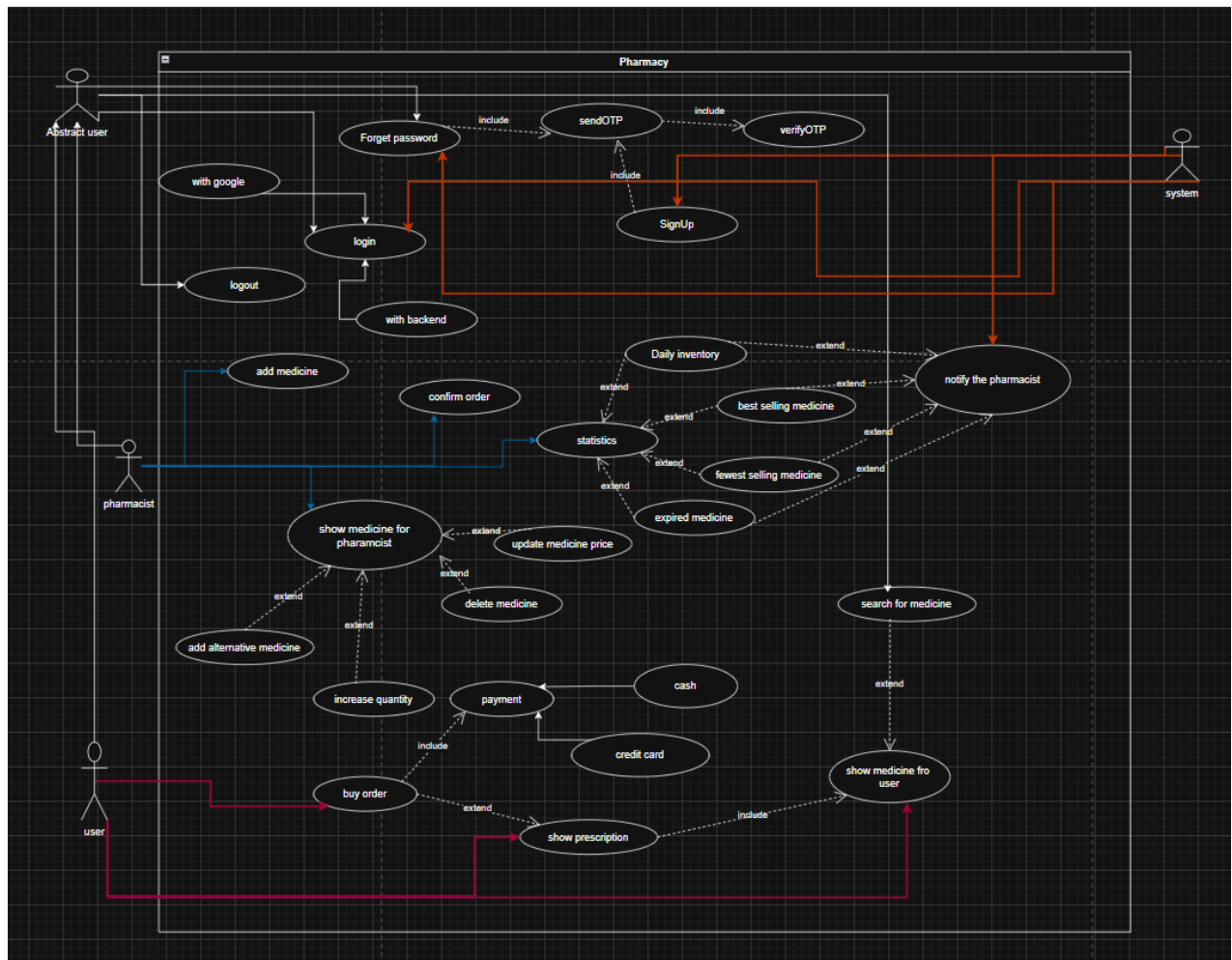
المخططات

1. السيناريو و مخطط useCase:

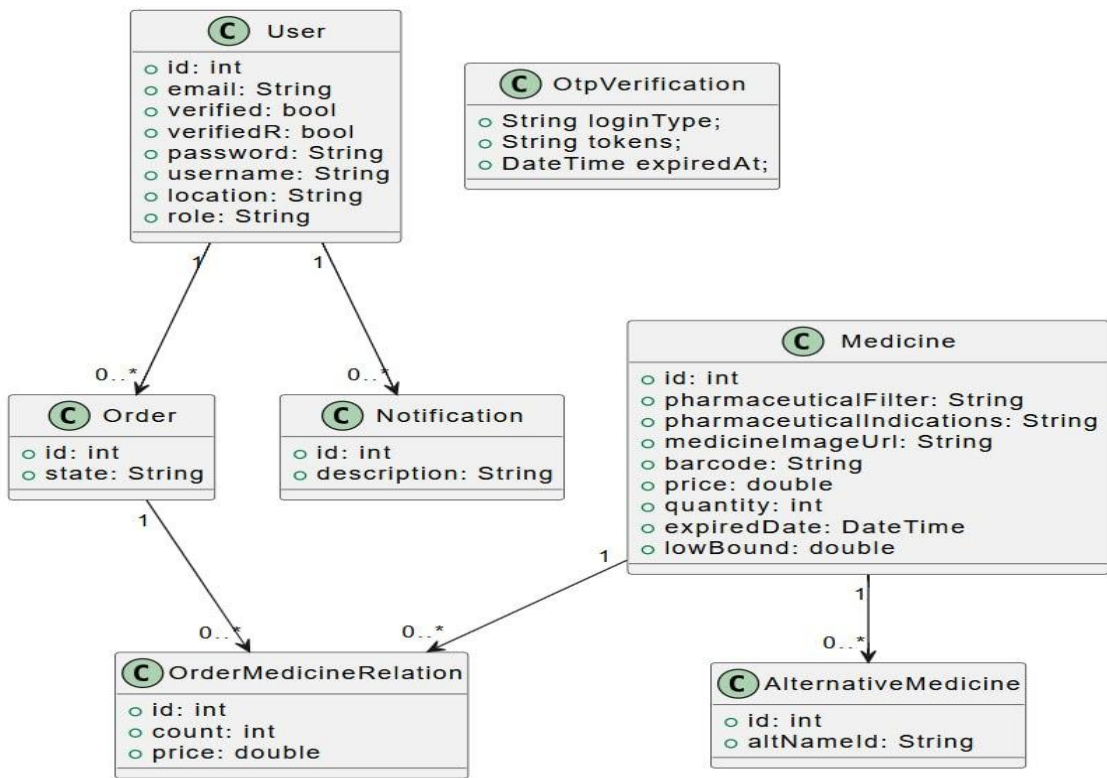
يهدف هذا النظام الخاص بالهواتف الذكية الى أتمتة إدارة صيدلية و تحسين تجربة الاستخدام كل من الصيدلاني و المستخدم العادي, من خلال تقديم مجموعة متكاملة من الوظائف التي تلغي الحاجة الى الإجراءات الورقية و تقلل الاعتماد على الأجهزة المكلفة مثل الحواسيب و أجهزة المسح الضوئي.

يساعد هذا النظام الصيدلاني في البحث السريع عن الأدوية, تحديد الكميات المتوافرة, معرفة احتياجات من المخزون, بالإضافة الى إمكانية التعديل على بيانات الأدوية و اجراء الإحصاءات اللازمة و يمكن للنظام ارسال الاشعارات. كما يساهم في تبسيط عمليات الجرد اليومية و تحديد كمية المبيعات, مما يقلل الحاجة الى المعاملات الورقية و الأجهزة باهظة الثمن.

أما بالنسبة للمستخدم العادي, فيتيح له إمكانية البحث عن الدواء المطلوب أو الحصول على اقتراحات بديلة في حال عدم توفره, بالإضافة الى عرض وصفة الدواء عند الحاجة, و اجراء الدفع الالكتروني بأمان و سهولة.



:Class Diagram .2



:Er-Diagram .3

