

**Competency Based Training and Assessment  
Program ( CBT&A) for Instructor or Trainer**

***Short Suggestions***

*It is essential but not limited to-*

## CBT&A Level-04

Date: 24-02-2020

<p><b>1. Why Include Pre voc-1 &amp; Pre voc-2 in frame work? / Why prevoc-01&amp;02 are introduced in NTVQF? /Why need Pre voc1&amp;2? / What is the reason of having Pre-voc 1&amp;2 in framework?</b></p> <p>✓ pre-voc 1 and pre-voc 2 allow easier access for poor or underprivileged groups to formal TVET, who might not have sufficient formal schooling.</p> <p>অথবা</p> <p>যে সকল দক্ষ কর্মীর literacy ও numeracy level কম তাকে <b>NTVQ Level-1</b> এর আওতায় আনার জন্য include করা হয়েছে।</p>		
<b>CBLM Name: Work Effectively Within Bangladesh TVET Sector</b>	<b>CBLM No: 01</b>	<b>Page No: 11</b>
<p><b>2. What is RPL &amp; RPL Assessment Center?</b> In a CBT&amp;A system is it necessary to undergo training before sitting for final assessment?</p> <p><b>RPL:</b> Recognition of Prior Learning.</p> <p><b>RPL Assessment Center :</b> যেখানে RPL Assessment সংঘটিত হয় তাকে RPL Assessment Center বলে।</p> <p>RPL: RPL system এ candidate এর অংশগ্রহণ করতে Training এর প্রয়োজন হয় না।</p> <p>RTO: RTO system এ candidate এর অংশগ্রহণ করতে Training এর প্রয়োজন।</p>		
<b>CBLM Name: Organize and conduct competency based assessment</b>	<b>CBLM No: 11</b>	<b>Page No:09</b>
<p><b>3. What is Role of NSDC? / Write down the responsibility of NSDC?/ Write down the Key Function of NSDC</b></p> <p>জাতীয় দক্ষতা উন্নয়ন পরিষদ হচ্ছে দেশের সর্বোচ্চ এবং শীর্ষ দক্ষতা উন্নয়ন পর্ষদ। নিম্নে তাদের দায়িত্ব গুলি দেওয়া হলো;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ক) কারিগরি প্রশিক্ষণ সম্পর্কিত সকল সরকারি এবং বেসরকারি প্রশিক্ষণ দাতাদের কর্মকান্ডের তত্ত্বাবধান করা।</li><li>খ) শিল্প কারখানায় কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন সংক্রান্ত কাজকে ত্বরান্বিত করা;</li><li>গ) প্রয়োজন অনুযায়ী নিয়মিতভাবে শিল্প খাতের দক্ষতা উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন করা;</li><li>ঘ) শিল্প কারখানার শিক্ষানবিস কর্মসূচিকে শক্তিশালী করতে সাহায্য করা;</li><li>ঙ) বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, শিল্প কারখানা এবং বেসরকারি প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান গুলির মধ্যে সমন্বয় গড়ে তুলে।</li><li>চ) সম্পদের কার্যকর ব্যবহার সর্বোচ্চ পর্যায়ে উন্নীত করতে সহায়তা করবে।</li><li>ছ) বেসরকারি প্রশিক্ষণ দাতারাও যাতে সরকারি সংযোগ-সুবিধা ব্যবহার করতে পারে তার ব্যবস্থা করা।</li></ul>		
<b>CBLM Name: National Skill Development Policy</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:55</b>
<p><b>4. Define competency and competency standers? / What is Industry competency standard?</b></p> <p>✓ <b>Competency:</b> competency Standard অনুসারে Knowledge, Skill, Attitude বজায় রেখে কোন কাজ করতে পারাকে Competency বলে।</p> <p><b>Competency Standard:</b> এটি একটি Guideline, যার ভিতরে level অনুসারে Knowledge, Skill, Attitude গুলি Industry এর প্রয়োজন অনুসারে লিপিবদ্ধ থাকে এবং যার মাধ্যমে কর্মী বুঝতে পারে কোন level এর জন্য কি ধরনের কাজ করতে হবে তাকে Competency Standard বলে।</p>		
<b>CBLM Name: Work Effectively Within Bangladesh TVET Sector</b>	<b>CBLM No: 01</b>	<b>Page No: 13-14</b>
<p><b>5. Competency Standard এর Component গুলো কি কি? / Unit of competency/Write down the Component of Competency Standard?</b></p> <p>✓ <b>Competency Standard এর Component:/Unit of competency:</b> Unit Code and Title; Unit Descriptor; Nominal Hour; Elements of Competency; Performance criteria; Skills and knowledge requirement for the unit; Range Statement; Evidence Guide, Accreditation requirement</p>		
<b>CBLM Name: Work Effectively Within Bangladesh TVET Sector</b>	<b>CBLM No: 01</b>	<b>Page No:36</b>

<b>6. Write down the number of issue address in Policy?</b> ✓ Provision of Demand Driven, Flexible and responsive training provision, Nationally recognized Qualifications, Competency based training, Quality assurance, Accurate Skills and labor market data, Competent TVET instructors and managers.		
<b>CBLM Name: Work Effectively Within Bangladesh TVET Sector</b>	<b>CBLM No: 01</b>	<b>Page No:06</b>
<b>7. Why inclusivity is Important in assessment center? Inclusivity কি? উদাহরণ দাও। what strategies will you take to promote an inclusivity in Assessment center?</b> ✓ Assessment center এ সকল জাতি, গণ্ঠি, বর্ণ, ধনি, গরিব সকল Candidate এর মধ্যে কোন ভেদাভেদ না করে Assessment এ অংশগ্রহণ করানোকে Inclusivity বলে। যেমন: সকলকে একই দৃষ্টিতে দেখা, সমান সুযোগ দেওয়া।  Candidate কে সমান সুযোগ দিয়ে Assessment এ অংশগ্রহণ করানোকে Inclusivity বলে। সকল জাতি, গোষ্ঠি, বর্ণ, ধনি, গরিব এর ভিতর কোন ভেদাভেদ না রেখে সকলকে একই দৃষ্টিতে দেখা। যেমন: সকলকে একই দৃষ্টিতে দেখা, সমান সুযোগ দেওয়া।		
<b>CBLM Name: Promote inclusive learning in a CBT&amp;A environment</b>	<b>CBLM No: 02</b>	<b>Page No:06</b>
<b>8. What strategies will you take to promote an inclusivity in Assessment center?</b> It is a continues improvement process and following things must be considered: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Providing information to learners &amp; Enrollment processes.</li> <li>• Identifying and confirming support needs &amp; specific needs.</li> <li>• Respecting individual's rights and confidentiality.</li> <li>• Identify and use documented resources.</li> <li>• National and institutional policies on access and equity.</li> <li>• National guidelines and support materials on inclusive practice.</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Promote inclusive learning in a CBT&amp;A environment</b>	<b>CBLM No: 02</b>	<b>Page No:30</b>
<b>9. What is allowable/reasonable adjustment? Why reasonable adjustment is important for competency Based assessment? When you apply reasonable adjustment in an assessment center?</b> ✓ <b>Reasonable Adjustment:</b> Assessment Center এ Candidate এর Special Need পূরন করে Assessment এ তাদের কাজ সহজ করে দেয়া এবং লক্ষ রাখা Industry এর need যেন ঠিক থাকে তাকে Reasonable Adjustment বলে। যেমন: কারো বাম হাতে লেখার অভ্যাস থাকলে তার ব্যবস্থা করে দেয়া। প্রশ্ন বুঝতে না পারলে তার বুঝার ব্যবস্থা করা। <b>Why:</b> Candidate এর Special Need পূরন করে Assessment এ তাদের কাজ সহজ করে দেয়ার জন্য। <b>When apply:</b> যখন দেখবো কোন Candidate এর কাজ করতে বা বুঝতে অসুবিধা হচ্ছে তখন তাকে তার প্রয়োজন মোতাবেক সহায়তা করে তার ভিতরের প্রতিভাকে বের করে আনার জন্য।		
<b>CBLM Name: Organize and conduct competency based assessment</b>	<b>CBLM No: 12</b>	<b>Page No:36</b>
<b>10. Risk কি ? Write down the steps of control risk? (Control Risk এর ধাপ গুলো বর্ণনা কর।) / Write down the steps of hierarchy of control risk from.</b> ✓ ক্ষতিকর কোন কিছু ঘটান সম্ভাবনাই রিস্ক। এই রিস্কের ফলে আহত হওয়া ও সম্পদ বিনষ্ট হতে পারে। ক্ষতির পরিমাণ কিরূপ এবং এই ক্ষতি কতবার ঘটতে পারে তার দ্বারা রিস্ক পরিমাপ করা হয়। Control Risk এর ধাপ: # Elimination # Substitution # Isolation # Engineering # Admin #PPE		
<b>CBLM Name: Apply OSH practices in a CBT&amp;A environment</b>	<b>CBLM No: 03</b>	<b>Page No:10</b>
<b>11. What is supportive environment for assessment in assessment center of in your workshop? (মূল্যায়ন কেন্দ্রে সাপোর্টিভ পরিবেশ বলতে কি বোঝ?)</b> ✓ Assessment এর জন্য এমন একটি পরিবেশ গড়ে তুলতে হবে যেখানে সকলে সমান সুযোগ পায় এবং পরীক্ষায় অংশগ্রহণের মত পরিবেশ থাকে। যেমন: Hazard মুক্ত, Gender সমতা, Reasonable Adjustment করা। Motivation দেয়া বয়সের ব্যারিয়ার না রাখা।		
<b>CBLM Name: Organize and conduct competency based assessment</b>	<b>CBLM No: 12</b>	<b>Page No:10</b>

12. Formative & Summative assessment কাকে বলে?/ Explain the purpose of Formative & summative assessment and when?		
✓Formative assessment: Training চলা অবস্থায় Candidate এর progress, অবস্থান এবং উন্নতি যাচাই করার প্রক্রিয়াকে Formative Assessment বলে।		
Summative assessment: Training শেষে certificate এর জন্য চূড়ান্ত মূল্যায়ন করার প্রক্রিয়াকে Summative Assessment বলে।		
CBLM Name: Design competency based assessment	CBLM No: 11	Page No:14
১৩. Assessment এর Principle গুলো ব্যাখ্যা কর।		
<ul style="list-style-type: none"><li>Valid: যে সকল unit of competency এর উপর assessment হবে তার সমস্ত elements ও performance criteria fulfill করবে এবং industry standard অনুসারে হবে তখন তাকে Valid Assessment বলে।</li><li>Fair: যে assessment এর ভিতরে কোন বয়সের, জেন্ডার, গোত্র, অঞ্চলের ভেদাভেদ থাকে না এবং যুগ উপযোগি হবে তাকে Fair assessment বলে।</li><li>Flexible: Competency standard অনুযায়ী ও Knowledge, skill, attitude বজায় রেখে assessment নমনিয় করাকে Flexible Assessment বলে।</li><li>Reliable: industry standard অনুসারে সবসময় বা সবাইকে একই ধরনের বা একই পদ্ধতিতে assessee কে মূল্যায়ন করাকে Reliable assessment বলে।</li></ul>		
CBLM Name: Design competency based assessment	CBLM No: 11	Page No:16
14. Assessment Method & Tools গুলো কি কি? Write down assessment method & tools that you may use to planning for assessment?		
Assessment Method:	Assessment Tools:	
Written Test, Oral Questioning, Demonstration, third party report.	Written Question, Oral Question, Observation Checklist.	
CBLM Name: Design competency based assessment	CBLM No: 11	Page No:36
15. What is feedback? Why it is necessary? Why it is important in competency-based assessment? When do you provide feedback to the candidate and why and how?		
Result প্রকাশের পূর্বে candidate কে feedback দিতে হবে। যাতে তার ভালো মন্দ দিকগুলো সম্পর্কে জানতে পারে। feedback দিতে হবে sandwich এ। 3k –kiss, kick, kiss (প্রথমে ভালো দিক তারপর মন্দ দিক এবং শেষে আবার ভালো দিকগুলি জানাতে হবে।)		
CBLM Name: Organize and conduct competency based assessment	CBLM No: 12	Page No:23
16. Writ down the Dimension of competency? With explain? What is the Dimension of competency? /competency management / Difference between task skill and task management skill?		
<ul style="list-style-type: none"><li>Task Skill: কোন নির্দিষ্ট কাজ স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী করার জন্য যে দক্ষতার প্রয়োজন তাকে Task skill বলে। যেমন: Can use a photo copier machine.</li><li>Task Management Skill: পরিকল্পনা অনুযায়ী কতগুলো ছোট ছোট কাজ সমন্বয় করে একটি বড় কাজ সম্পন্ন করার জ্ঞানকে Task Management Skill বলে। যেমন: Select the right paper &amp; function.</li><li>Contingency Management Skill: কাজের সময় কোন বাধা বা সমস্যার সম্মুখীন হলে বিকল্প আর কি ভাবে সেই বাধা অতিক্রম করে কাজটি সম্পন্ন করার জ্ঞানকে Contingency Management Skill বলে। যেমন: To clear Paper jam.</li><li>Job Environment Skill: Environment skills assess the candidate’s demonstrated ability to perform a given task in the context of the candidate’s specific work environment. Example: Take support from other team members on print job requirements. সবার সাথে সমন্বয় করে কাজ করাকে Job/Role Environment বলে।</li></ul>		
CBLM Name: Work effectively within Bangladesh TVET sector	CBLM No: 01	Page No:13

**17. Explain types of hazard with example? (উদাহরণ সহ hazard এর প্রকারভেদ লিখ?)**

Physical Hazards	Biological Hazards	Chemical Hazards	Ergonomic Hazards
অসমতল / ডাক্তার / ক্ষয়যাওয়া ফ্লোর, পিচ্ছিল ফ্লোর সিঁড়ি, ধাপ, মই ও আগুন উপর থেকে বস্তু পড়ে আহত হওয়া শারিরীকভাবে মালামাল টানাটানি (তোলা, ধাক্কা দেওয়া, টানা) গোলমাল(হর্ন), কম্পন, অনুজ্জল আলো, বায়ু চলাচলের সুবিধা কম, বায়ুর গুনাগুন	রেডিয়েশন মাইক্রো বায়োলোজিক্যাল রোগ জীবাণু পোকা মাকড় প্রাণী ক্ষতিকারক পাখী পোশ্যদি।	রাসায়নিক বস্তু বিপদজনক বস্তু পরিষ্কার করা বা ধোয়ার জন্য রাসায়নিক বস্তু ময়লা ও ধোঁয়া এসিড ও বিষাক্ত বস্তু ফেটে যেতে পারে এমন গ্যাসীয় বস্তু	যখন শরীরের মাংশপেশী একই ধরনের স্ট্রেচ পায় কিন্তু তা পূরন হওয়ার মত সময় পায়না তাই সে ক্ষেত্রে যে ক্ষতের সৃষ্টি হয় তাই আর্গোনোমিক হাজার্ড। যেমন সারাক্ষণ একইভাবে একই অবস্থানে কাজ করা।

<i>hazard</i>	<i>Example</i>
Physical Hazards	Unguarded machine parts like saw blades, constant noise, or prolonged exposure to sun or cold.
Biological Hazards	Include blood, viruses and animal and bird droppings
Chemical Hazards	Cleaning products, pesticides and gasoline
Ergonomic Hazards	Low Light

**CBLM Name: Apply OSH practices in a CBT&A environment** **CBLM No: 03** **Page No:21**

**18. Write down the key difference between CBTA & Traditional Assessment processes.**

Traditional Assessment processes	CBT&A
1. Instructors focus on managing Instruction.	1. Instructors focus on managing learning
2. Most students enter at about the same time.	2. Students enter at various times throughout the year.
3. The instructor controls the learning pace.	3. Each student progresses at his or her own pace.
4. All students are usually tested at once.	4. Each student is tested when ready to Demonstrate mastery.
5. Very little continuous feedback is given.	5. Retesting is encouraged for mastery.
6. Materials, tools, and supplies for only one topic are needed at a time.	6. The instructor must see that all materials needed for many tasks are readily available.

**CBLM Name: Deliver competency based training** **CBLM No: 10** **Page No: 34**

**19. Write down the key feature / Key Address / Characteristics of NSDP/ Main feature of NSDP/ What is SDP? Write down the main feature of SDP?**

- National Technical & Vocational Qualification Framework (NTVQF)
- Competency Based Training & Assessment (CBTA)
- Quality Assurance System (QAS)
- Strengthened role of Industry Sectors in Skills Development
- Accurate Labour Market Information/ data
- Competent & Certified Instructors and Trainer
- Effective & Flexible Institutionnel Management Strengthened Apprenticeships
- Recognition of Prior Learning (RPL)
- Access for Under-privileged groups

**CBLM Name: Work effectively within Bangladesh TVET sector** **CBLM No: 01** **Page No:11**

**20. What is NTVQF? How many level does it have? Write down the job classification of NTVQF at various level? How many Level does it have? / What is meaning the acronym of NTVQF and how many levels does it have. What is the level of skilled worker?**  
National Technical & Vocational Qualification Framework. NTVQF Level is 6, Pre voc-1 & Pre voc-2, NTVQF Level's Job Clarification

NTVQF Level	Job Clarification
6	Middle Level Manager/Sub Assistant Engineer
5	Highly Skilled Worker/ Supervisor
4	Skilled Worker
3	Semi skilled Worker
2	Basic Skilled Worker
1	Basic worker

**CBLM Name: Work effectively within Bangladesh TVET sector** **CBLM No: 01** **Page No:08**

**21. SMART goals (Prioritize personal learning need)? / Write down the Characteristics of Units of Elements?**  
S = Specific,  
M = Measurable  
A = Attainable/Achievable  
R = Realistic / Relevant  
T = Time Referenced

**CBLM Name: Maintain and Enhance Professional Practice** **CBLM No: 05** **Page No:25**

**22. What documents you need to consult to organized CBT session? / What are the two important things you should plan for your training session?**  

- Unit delivery plan
- Session plan
- CBLM

**CBLM Name:** **CBLM No:** **Page No:**

**23. What is difference between Competency and Skill?/ Explain the key difference between skills and Competency ?**

Competency	Skill
Competency consists of 3 parameters - Knowledge, Skills, Attitude	Skills is a part of competency.

**CBLM Name: Work effectively within Bangladesh TVET sector** **CBLM No: 01** **Page No:12**

**24. Write down the assessor common mistake/error?**  

- Halo effect:
- Horn effect:
- Failing record:
- Failing to observe:
- Marking down the middle:
- Overlooking cheating:

**CBLM Name: Organize and conduct competency based assessment** **CBLM No: 12** **Page No:38**

**25. Write down the characteristic of valid evidence discusses about Rules of evidence (VCSCAR).**  

- **Valid:** কারেন্ট ভার্সনের স্ট্যান্ডার্ডের সাথে মিল থাকতে হবে, এলিমেন্টস ও পারফরমেন্স ক্রাইটেরিয়ার সাথে মিলতে হবে।
- **Current:** কারেন্ট নলেজ, স্কিল, এটিটিউট এর সাথে মিল থাকে, কারেন্ট ভার্সনের এলিমেন্টস ও পারফরমেন্স ক্রাইটেরিয়ার সাথে মিলতে হবে। বর্তমানে চলছে এমন কোন কাজের প্রমাণ পত্রকে কারেন্ট এভিডেন্স বলে।



<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sufficient:</b> একের অধিক পদ্ধতিতে এভিডেন্স সংগ্রহ করে মূল্যায়ন করা। ও সকল এলিমেন্টস ও পারফরমেন্স ক্রাইটেরিয়া কাভার করবে এবং তাহার উপর চারটি ডাইমেনশন অফ কম্পিটেন্সির সম্পূর্ণ করে সেই এভিডেন্সকে সাফিসিয়েন্ট এভিডেন্স বলে।</li> <li>• <b>Consistent:</b> কারেন্ট ভার্সন ও স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে সব সময় একই ভাবে কাজ করে তা বুঝা গেলে তাকে কনসিসটেন্সি বলে।</li> <li>• <b>Authentic:</b> কাজটি নিজের হাতে করা হয়েছে কিনা, থার্ডপারটির মতামত ঠিক আছে কিনা। সার্টিফিকেট সঠিক কিনা।</li> <li>• <b>Recent:</b> কিছুদিন আগে শেষ হয়েছে কিন্তু এর ফল এখনো বিদ্যমান আছে এমন এভিডেন্সকে রিসেন্ট এভিডেন্স বলে। খুব পুরাতন কিনা। তার সার্টিফিকেট পুরাতন কিনা।</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Design competency based assessment</b>	<b>CBLM No: 11</b>	<b>Page No:22</b>
<b>26. How you get learners attention?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To get learners attention:</li> <li>• Preparing the learners.</li> <li>• Introduce yourself and welcome learners</li> <li>• Standup or log on, Indicating your presence</li> <li>• Ice breaker activity or anecdote</li> <li>• Music as a cue (optional)</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>27. How you create a new slide in a power point?</b> Open the power point presentation program (software) > Go to home menu > New slide > Select an options with proper office theme > Make Proper design and text (By your own choice) > Make necessary other works > save the file. This is the way to create PPT New slide.		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No: 04</b>	<b>Page No:</b>
<b>28. How to print a presentation in handout Format? Write down the procedures? / Describe the procedure to print a power point slide as Handouts?</b> Open the required presentation file > Go to print option into File menu > Print Type > Handout option > click Print (Ok)		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No: 04</b>	<b>Page No:</b>
<b>29. What is Session plan?</b> A session plan is a written guide used by the trainer to help ensure training is conducted in a logical and sequential manner.		
<b>CBLM Name: Organize competency based training sessions</b>	<b>CBLM No: 09</b>	<b>Page No:31</b>
<b>30. What is self-paced learning?</b> The content itself can be curriculum, self-paced instruction is proceeds based on learner response, does not require the immediate response of an instructor. Teach- your self-method of learning , that is initiated and directed by the learner. CBT systems encourage the self- paced learning.		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>31. In a CBT System is it necessary to undergo training before sitting for final competency assessment? Please explain?</b> In the CBT system is not necessary to undergo training before sitting for final competency assessment as the competency to assessed, there is no question how the student learned from it . So there no need of training, but the important thing is to verify that has the ability of skills and competency? যেহেতু কম্পিটেন্সি যাচাই করা হবে সুতরাং শিক্ষার্থী কোথা থেকে কী ভাবে শিখেছে সেটা কো বিষয় নয় , তাই assessment এ বসার পূর্বে ট্রেনিং এর কোন প্রয়োজন নেই , বরং গুরুত্ব পূর্ণ বিষয় হলএটা যাচাই করা যে, তার দক্ষতা-সক্ষমতা আছে কিনা ? <b>It is Necessary to RTO</b> <b>It is Not Necessary to RPL</b>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>32. Why you should use evidence gathering tools?</b> Write down the evidence gathering tools? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Short test questions, essay, etc.</li> <li>• List of questions and response sheet</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Task observation checklist</li> <li>• On-the-job observation checklist</li> <li>• Portfolio evaluation checklist</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Design Competency Based Assessment</b>	<b>CBLM No: 11</b>	<b>Page No:36</b>
<b>33. What is the differences between preventive and corrective maintenance?</b>		
<p style="text-align: center;"><b>Preventive Maintenance</b></p> <p>Preventive Maintenance is conducted to keep equipment working or extend the life of the equipment. ( যন্ত্রপাতি ও মেশিনারিজ কে সচল রাখার জন্য যে Maintenance করা হয় তা হলো Preventive Maintenance )</p>	<p style="text-align: center;"><b>Corrective Maintenance</b></p> <p>Corrective Maintenance (when equipment gets defect &amp; Not working properly) is conducted to get equipment working, is sometimes called Repair. (কোন যন্ত্রপাতি ও মেশিনারিজ নষ্ট হয়ে গেলে যে Maintenance করা হয় তা হলো Corrective Maintenance / repair )</p>	
<b>CBLM Name: Maintain training equipment and facility</b>	<b>CBLM No: 06</b>	<b>Page No:36</b>
<b>34. Difference between competency standard and Curriculum?</b>		
<p style="text-align: center;"><b>competency standard</b></p> <p>এটা একটি গাইডলাইন, যার ভিতরে লেভেল অনুসারে নলেজ, স্কিল, এটিটিউট গুলি ইন্ডাস্ট্রির প্রয়োজন অনুসারে লিপিবদ্ধ থাকে এবং যার মাধ্যমে কর্মী বুঝতে পারে কোন লেভেলের জন্য কি ধরনের কাজ করতে হবে তাকে কম্পিটেন্সি স্ট্যান্ডার্ড / Competence Standard বলে। Industry competency standards establish the skills, knowledge and attitude required for a particular industry.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Curriculum</b></p> <p>Curriculum হলো competency standard এর গাইডলাইন, এখানে সব বিস্তারিত থাকে A curriculum interprets the industry competency standards so that it can be delivered as a course in TVET institutions.</p>	
<b>CBLM Name: Work Effectively Within Bangladesh TVET Sector</b>	<b>CBLM No: 01</b>	<b>Page No:25</b>
<b>35. What is a competency based learning materials (CBLM)?</b>		
<p>CBLM is a learning guide which will lead a learner through a series of activities. These activities may be completed as part of structured classroom activities or you to work at your own pace. (CBLM হচ্ছে learner দেয় একটি গাইডলাইন, ট্রেনার / ইন্সট্রাকটর ব্যতীত CBLM এর সাহায্য নিয়ে কাজ করতে পারে।)</p>		
<b>CBLM Name: Plan and organize competency based training sessions</b>	<b>CBLM No: 08</b>	<b>Page No:27</b>
<b>36. What should you do if you see potential hazards in the learning environment?</b>		
<p>► At first I found out what type of hazard level. Create save environment. Then I solution it proper way. (As Potential Hazard is the risk of life / Death or Sevier Damage.) <b>or</b> At First Inform the Authority and then Follow the 4 Steps Hazard Management Process AND If Necessary Stop the Activities/Assessment. As Potential Hazard is the Risk of Life/Death or Sevier Damage. ➤ কর্তৃপক্ষকে জানানো ; ট্রেনিং বন্ধ করবো ; সকলের নিরাপত্তার সু-ব্যবস্থা করবো হাজার্ডের অবস্থান ও কি ধরনের হাজার্ড খুঁজে বের করবো ; সঠিক পদ্ধতিতে সমাধানের ব্যবস্থা করবো।</p>		
<b>CBLM Name: Apply OSH practices in a CBT&amp;A environment</b>	<b>CBLM No: 03</b>	<b>Page No:38</b>



<b>37. What is resources are used in competency based Training?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overhead projector and transparencies</li> <li>• Internet / web based resources</li> <li>• multimedia / data projector</li> <li>• slides – power point presentation</li> <li>• Video / CD / DVD</li> <li>• Whiteboard, Magnetic boards and cards</li> <li>• Charts and posters</li> <li>• Notice boards, Handouts</li> <li>• Competency Based Training and Assessment resources / guides</li> <li>• Text books and references</li> <li>• Workbooks and manuals</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Design and modify CBT learning materials and resources</b>	<b>CBLM No: 08</b>	<b>Page No:16</b>
<b>38. Should each element be assessment individually or combined with other element?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Combined করে , কারন প্রতিটা Element individually Assess করা যায় না । তাই কিছু Element কে Combined করে Assess করা হয় ।</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>39. Describe the procedure to insert picture in your word document using personal computer?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Open power point slide</li> <li>• Click Home tab</li> <li>• Click New slide button</li> <li>• Click title and content layout</li> <li>• Save</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No: 04</b>	<b>Page No:</b>
<b>40. What is important to maintain the principle of validity in Competency based training.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• কারেন্ট ভার্সনের স্ট্যান্ডার্ডের সাথে মিল থাকতে হবে, এলিমেন্টস ও পারফরমেন্স ক্রাইটেরিয়ার সাথে মিলতে হবে ।</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Design competency based assessment</b>	<b>CBLM No: 11</b>	<b>Page No:10</b>
<b>41. Is continuous learning is important for TVET Trainer? Explain brief.</b> <p>ইডাপ্রি স্ট্যান্ডার্ড অনুসারে কারেন্ট ভার্সনের সাথে মিল থাকার জন্য TVET ট্রেনার দের এ continuous learning থাকতে হয় ।</p>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>42. Way RPL Assessment important for Bangladesh?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• বাংলাদেশে প্রচুর দক্ষজনশক্তি আছে , যাদের দক্ষতার কোন স্বীকৃতি নেই । এইসব দক্ষজনশক্তির দক্ষতার স্বীকৃতি প্রদান করে NTVQF এর আওতায় অন্তর্ভুক্ত করার জন্য RPL প্রয়োজন ।</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No: 01</b>	<b>Page No:</b>
<b>43. Who should decide when a student is ready to undertake competency Assessment?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Candidate decide ready to undertake competency Assessment.</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>

<b>44. Difference between task skills and task management Skills</b>		
task skills	task management Skills	
This requires performance of the task[s] to the required standard as described in the unit of competency and expected in the workplace. (Perform the Job as per Industry Standard)	Captures the skills used as people plan and integrate a number of potentially different tasks to achieve a complete work outcome. (Perform the Job Manage Multiple task)	
<b>CBLM Name: Work effectively within Bangladesh TVET sector</b>	<b>CBLM No: 01</b>	<b>Page No: 13</b>
<b>45. What does sufficient evidence mean?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cover all the elements</li> <li>Meet all the evidence requirement</li> <li>Meet the four (4) dimension of competency</li> </ul> ( ইউনিট অব কম্পিটেন্সি এর সকল এলিমেন্টস কভার করে এবং কম্পিটেন্সি এর চারটি ডায়মেনশন কভার করে )		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No: 11</b>	<b>Page No:</b>
<b>46. What is Halo Effect?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Making positive judgments about a trainee based on reputation or your personal preference. (এসেসর যদি কোন ক্যান্ডিডেটকে দেখেই ভেবে নেয় তার দ্বারা কাজ টি হবে এবং তার ইফেক্ট যদি এসেসমেন্ট এ পড়ে তাহলে তাকে হ্যালো ইফেক্ট বলে )</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Organize and conduct competency based assessment</b>	<b>CBLM No: 12</b>	<b>Page No: 18</b>
<b>47. Describe the procedure of demonstrating a work skill to trainees?</b> Four (4) steps complete the procedure of demonstration <ul style="list-style-type: none"> <li>Do it normal (Industry Standard)</li> <li>Do it Slow (With explain)</li> <li>Do it together (Involve the learners)</li> <li>Off you go (Individual learner practice)</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>48. How can you determine if a student is learning well in your class?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formative Assessment</li> <li>Getting Feedback etc.</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>49. As an assessor how you will measure contingency management skills? With explain as a question.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ক্যান্ডিডেটকে প্রশ্ন করে তার কন্টিনজেন্সি ম্যানেজমেন্ট স্কিলস আছে কিনা তা যাচাই করবো। যেমন: আপনি এই কাজটাতে প্রবলেম বা আটকে গেলে আর কোন কোন ভাবে কাজটি সমাধান করতে পারবেন।</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>৫০. Who is the responsible to stop assessment and when?</b> (কে এবং কখন মূল্যায়ন বন্ধ করতে পারে?) <ul style="list-style-type: none"> <li>এসেসমেন্টে বসার পূর্বে ক্যান্ডিডেট সিদ্ধান্ত নিবে যে সে এসেসমেন্ট দিবে কি না। এবং সেফ এসেসমেন্টের পরে এসেসর তার সেফ চেকলিস্ট এবং হাজার্ডের কারণে এসেসমেন্ট বন্ধ করতে পারে।</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>৫১. What is the role of Assessor in Assessment center?</b> (মূল্যায়ন কেন্দ্রে এসেসরের দায়িত্ব কি?) <ul style="list-style-type: none"> <li>এসেসমেন্ট টুলস রেডি করা</li> <li>হাজার্ড চেক করা</li> <li>ক্যান্ডিডেটের সেফ এসেসমেন্ট করানো ও তাদের সেভাবে প্রস্তুত করা।</li> <li>এসেসিদের এসেসমেন্ট সম্পর্কে মোটিভেশন দেওয়া</li> <li>এসেসমেন্ট পদ্ধতি সম্পর্কে এসেসিদের অবহিত করা।</li> <li>এগ্রিমেন্ট করানো।</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• হাজিরা নেওয়া।</li> <li>• লিখিত পরীক্ষা নেওয়া।</li> <li>• অবজার্ভেশন করা।</li> <li>• ভাইবা নেওয়া।</li> <li>• সম্পূর্ণ প্রসেসটা পুনরায় চেক করা।</li> <li>• ফিডব্যাক দেওয়া।</li> <li>• রেজাল্ট ঘোষণা করা।</li> <li>• বিটিইবি তে রিপোর্ট করা।</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<p><b>52. Which Considerations for workplace assessment / what aspect should be conducting a work placement assessment?/ What aspect should be conducting a workplace competent?</b></p> <p>The following aspects should be considered when designing any competency assessment but especially when conducting a workplace competency assessment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Purposes</b> -as mentioned earlier, it could be for diagnosing education and training needs, recognizing existing competencies, or recruitment or promotion etc.</li> <li>• <b>Environment</b> —noise, onlookers, weather conditions, night/day, organizational culture.</li> <li>• <b>Internal factors</b> -industrial relations issues, availability of standards, remuneration implications, availability of resources, production and shift considerations, complex nature of workplace relationships, literacy and numeracy levels</li> <li>• <b>External factors</b> –relevant policies and legislation, access and equity, occupational safety and health.</li> <li>• <b>Methods</b> -could include observation, written tests, practical tests, interviews, Project or assignments, samples of work etc. The methods chosen should be Appropriate and relevant to the normal activities which happen in your workplace.</li> <li>• <b>Feelings</b> -anxiety, stress, self-consciousness, fear, friendship, peer pressure,</li> <li>• <b>Perception of risk</b> -both physical and emotional.</li> <li>• <b>Assessment principles</b> -as discussed previously</li> <li>• <b>Outcomes</b> -security and recording of results, appeals, opportunities for retraining and reassessment policies.</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Design competency based assessment</b>	<b>CBLM No: 11</b>	<b>Page No: 19</b>
<p><b>53. What you should consider to selecting assessment Method? / Factors that influence assessment methods?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizational culture, policies and systems.</li> <li>• Amount of time and money available.</li> <li>• Evidence- gathering opportunities. The selection of the methods and tools may need to depend upon when they are available for the evidence-gathering opportunity.</li> <li>• Legal, ethical and OHS requirements may need to be included in an assessment method.</li> <li>• Single and multiple units of competency.</li> <li>• The needs of participant/s.</li> <li>• The risks and requirements that are connected with the different assessment applications in various contexts.</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Design competency based assessment</b>	<b>CBLM No: 11</b>	<b>Page No: 31</b>
<p><b>54. What are the major parts of CBLM?</b></p> <p>The major parts of CBLM's contain which are.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Information sheet</li> <li>• Self-check Sheet</li> <li>• Answer Sheet</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Job Sheet</li> <li>• Specification sheet.</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b> Design and modify CBT learning materials and resources	<b>CBLM No:</b> 08	<b>Page No:</b> 27
<b>55. What do you mean by competency gap?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Candidate current knowledge, Skill, Attitude gap between the recent industry standard.</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No:</b>	<b>Page No:</b>
<b>56. What is Learning Outcome? What are the criteria/ Features of learning out come?</b> <b>Learning Outcome:</b> Define what students are expected to learn and what they need to do to pass. <b>Criteria/ Features/ Parts of learning outcome:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Performance (Specific)</li> <li>• Standard (Measurable)</li> <li>• Condition (Time bound)</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b> Design and modify CBT learning materials and resources	<b>CBLM No:</b> 08	<b>Page No:</b> 11
<b>57. Why use learning Materials</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arouse and maintain interest.</li> <li>• Simplify instruction.</li> <li>• Aid retention.</li> <li>• Stimulate active thinking.</li> <li>• Accelerate learning as more senses are involved</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b> Design and modify CBT learning materials and resources	<b>CBLM No:</b> 08	<b>Page No:</b> 07/35
<b>58. What are the reasons of use session plan? / Why do you need a session plan?</b> The reasons for having a session plan are as follows; <ul style="list-style-type: none"> <li>• A session plan provides documentation of the session structure. It helps you keep track of where the session is going and where it has been.</li> <li>• It gives you as the trainer an idea of where they are and where they are going.</li> <li>• It gives you as the trainer and the learners a clear idea of what they are doing.</li> <li>• It records the training session that the learners have taken.</li> <li>• Gives the trainers a firm base to review their performance.</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b> Organize competency based training sessions	<b>CBLM No:</b> 09	<b>Page No:</b> 33
<b>59. When to stop an assessment / What is the reason to stop Assessment? (কি কি কারণে মূল্যায়ন বন্ধ হতে পারে?)</b> The assessment should be stopped when: <ul style="list-style-type: none"> <li>• There is any breach of safety</li> <li>• equipment breaks down</li> <li>• the trainee becomes stressed or requests that the assessment be stopped</li> <li>• there is clear evidence of non-competence (নন কম্পিটেন্সির স্পষ্ট প্রমাণ পেলে।)</li> <li>• there is a chance of damage to property or equipment</li> <li>• The assessment is having an effect on production (when conducted in a workplace).</li> </ul>		
<b>CBLM Name:</b> Organize and Conduct Competency Assessment	<b>CBLM No:</b> 12	<b>Page No:</b> 15

<p><b>60. What things are you follow to plan for inclusiveness?</b></p> <p>You need to develop a plan for inclusiveness. When planning for inclusiveness you need to keep in mind that it is a continues improvement process and following things must be considered;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Providing information to learners</li> <li>• Enrollment processes- are they clear and accessible</li> <li>• Induction processes · Finding out about specific needs</li> <li>• Identifying and confirming support needs</li> <li>• Catering for diversity in learning style</li> <li>• Respecting individuals' rights and confidentiality</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Promote Inclusive Learning in a CBT&amp;A Environment</b>	<b>CBLM No: 02</b>	<b>Page No: 24</b>
<p><b>61. What are the methods we can use pre-assess trainee's competency?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Written test,</li> <li>• Questioning,</li> <li>• Group work assessment,</li> <li>• learning diary,</li> <li>• Demonstration</li> </ul>		
<b>CBLM Name: Design Competency Based Assessment</b>	<b>CBLM No: 11</b>	<b>Page No: 36</b>
<p><b>62. Describe some typical hazards that you may find in your workplace/training environment?</b> (তোমার কাজের বা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে হাজার্ড গুলি লিখ।)</p> <p>Answer: আলোর সন্ধ্যতা, চলাচলের পর্যাপ্ত ব্যবস্থা না থাকা, মেঝেতে তৈলাক্ত পদার্থ পড়ে থাকা, দার্য পদার্থ অপরিষ্কৃত অবস্থায় পড়ে থাকা ইত্যাদি।</p>		
<b>CBLM Name:</b>	<b>CBLM No: 03</b>	<b>Page No:</b>
<p><b>63. What is abbreviation of the following?</b></p> <p>Ans.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ BMET = Bureau of Manpower Employment and Training.</li> <li>❖ BPTA = Bangladesh Polytechnic Teachers Association.</li> <li>❖ BPTC = Bangladesh Polytechnic Teachers Council.</li> <li>❖ BSQAS = Bangladesh Skills Quality Assurance System.</li> <li>❖ BTEB = Bangladesh Technical Education Board.</li> <li>❖ CBLM = Competency Based Learning Materials.</li> <li>❖ CBT = Competency Based Training.</li> <li>❖ CBT&amp;A = Competency Based Training and Assessment.</li> <li>❖ CS = Competency Standard.</li> <li>❖ GoB = Government of Bangladesh.</li> <li>❖ HRD = Human Resource Development.</li> <li>❖ HSC (Voc) = Higher Secondary Certificate (Vocational).</li> <li>❖ ISC = Industry Skills Council.</li> <li>❖ IT = Information Technology.</li> <li>❖ KSA = Knowledge Skills and Attitude.</li> <li>❖ MoE = Ministry of Education.</li> <li>❖ MoLE = Ministry of Labor and Employment.</li> <li>❖ MPO = Monthly Pay Order for teachers and staff of private institutions.</li> <li>❖ NGO = Non-Government Organization.</li> <li>❖ NSDC = National Skills Development Council.</li> <li>❖ NSQAS = National Skills Quality Assurance System.</li> <li>❖ NTC = National Technical Council.</li> <li>❖ NTVQ = National Technical and Vocational Qualification.</li> </ul>		

- ❖ NTVQF = National Technical and Vocational Qualifications Framework.
- ❖ OHS = Occupational Health and Safety.
- ❖ PPE = Personal Protective Equipment.
- ❖ QAS = Quality Assurance System.
- ❖ RPL = Recognize Prior Learning (RPL).
- ❖ RTO = Registered Technical Organization.
- ❖ SME = Small & Medium Enterprises.
- ❖ SMO = Sewing Machine Operator.
- ❖ SSC (Voc) = Secondary School Certificate (Vocational).
- ❖ TTC = Technical Training Centre.
- ❖ TVET = Technical and Vocational Education Training.

<b><i>CBLM Name:</i></b>	<b><i>CBLM No: 03</i></b>	<b><i>Page No:</i></b>
--------------------------	---------------------------	------------------------