

PLAN TESTÓW

New Tours

Wersja 1.0

SPIS TREŚCI

1. Metryka dokumentu	3
2. Historia dokumentu	3
3. Lista załączników	3
4. Cel i zakres dokumentu	3
5. Słownik pojęć i skrótów	4
6. Plan testów	5
6.1. Sposoby organizacji testów	5
6.2. Wymagane wsparcie	5
6.3. Zakres testów	5
6.4. Harmonogram przeprowadzenia testów	6
6.5. Narzędzia wspierające przeprowadzenie testów	6
6.6. Sposoby komunikacji podczas prowadzenia testów	7
6.7. Środowisko testowe i jego ograniczenia	7
6.8. Kryteria <i>błędów</i>	7
6.9. Kryteria <i>wejścia</i>	8
6.10. Kryteria <i>zamknięcia</i>	8
6.11. Kryteria <i>wstrzymania</i>	8
7. Ryzyka	9

1. METRYKA DOKUMENTU

Nazwa produktu	New Tours
Etap	1

2. HISTORIA DOKUMENTU

Wersja	Utworzył	Data	Opis zmian
1.0	Barbara Szewczyk	10.07.2022	Inicjalna wersja dokumentacji

3. LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Nr	Nazwa dokumentu	Wersja dokumentu	Miejsce przechowywania
1	User story TFNT-1	1.0	Jira Software: https://szewczykbarbara.atlassian.net/jira/software/c/projects/TFNT/boards/3?modal=detail&selectedIssue=TFNT-1

4. CEL I ZAKRES DOKUMENTU

Celem głównym dokumentu jest zebranie informacji ogólnych i szczegółowych o sposobach organizacji testów i ich zakresie, potrzebnych do sprawdzenia poprawności działania aplikacji New Tours

Zakres testów obejmuje weryfikację poprawności działania poszczególnych funkcjonalności aplikacji New Tours z użyciem najnowszych wersji przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox oraz Microsoft Edge.

Wylączone z zakresu testowania: wymagania нефункционалне.

Skrót/pojęcie	Opis
Testy funkcjonalne	Sprawdzają czym zajmuje się dany system (program, aplikacja) według specyfikacji wymagań funkcjonalnych, czyli czy spełnia podstawowe kryteria postawione przez dostawcę oprogramowania przy tworzeniu danego systemu.
Testy niefunkcjonalne	Sprawdzają w jaki sposób system działa, czyli sprawdza się czy system jest bezpieczny, użyteczny, ergonomiczny, wydajny itd.
Re-testy	Są to ponowne testy danego systemu. Wykonywane w sytuacji, gdy np. błąd został naprawiony i naszym zadaniem jest zweryfikowanie czy usterka faktycznie została naprawiona.
Regresja	To sprawdzenie systemu w przypadku gdy zostały wprowadzone w nim zmiany pod kątem możliwości pojawienia się nowych błędów w elementach systemu, które wcześniej działały poprawnie.
Testy modułowe	Nazywane też testami jednostkowymi, sprawdzają poszczególne komponenty systemu indywidualnie i niezależnie od siebie.
Testy integracyjne	Sprawdzają jak poszczególne moduły (jednostki) systemu współpracują ze sobą razem (w grupach).
Testy systemowe	Sprawdzają czy utworzony system działa poprawnie jako całość.
Testy pozytywne	Są to testy, których rezultat powinien dawać oczekiwany efekt – pozytywny bądź negatywny. Wiemy czego można się po systemie spodziewać.
Testy negatywne	Są to testy, gdzie poniekąd próbujemy „przechytrzyć” system i próbujemy na różne sposoby wywołać błędy w jego działaniu, których tworzący go programista mógł nie zauważyć.
Testy akceptacyjne	Gdy system albo przynajmniej jego duża funkcjonalność powinny już działać, wg zamysłów programistów, możemy sprawdzać czy spełnia on oczekiwania odbiorców – klienta i użytkowników. Celem tych testów nie jest wykrywanie błędów.
Defekt	Awaria bądź błąd systemu, która powoduje że funkcja bądź moduł funkcji systemu nie działa bądź nie działa poprawnie.
Zestaw testowy	Układ przypadków testowych testów pozytywnych i negatywnych mających za zadanie sprawdzenie modułu (jednostki) systemu.
Scenariusz testowy	Spis elementów do sprawdzenia które są konieczne do wykonania.
Przypadek testowy	Zbiór instrukcji do wykonania i oczekiwanych reakcji systemu przy wykonywaniu testów pozytywnych i negatywnych.
Dysk sieciowy	Dysk do którego jest dostęp poprzez sieć Internet znajdujący się w innej lokalizacji.

6. PLAN TESTÓW

6.1. SPOSOBY ORGANIZACJI TESTÓW

W trakcie wykonywania testów przeprowadzona zostanie ścieżka postępowania zgodna z przygotowanymi przypadkami testowymi znajdującymi się w narzędziu TestRail pod adresem URL: https://szewczyk81.testrail.io/index.php?/suites/view/1&group_by=cases:section_id&group_order=asc&display_deleted_cases=0

Błędy wykryte podczas testów zostaną zarejestrowane w narzędziu TestRail oraz w JIRA pod adresem URL: <https://szewczykbarbara.atlassian.net/jira/software/c/projects/TFNT/boards/3?selectedIssue=TFNT-1> Wykonany zostanie szereg testów funkcjonalnych, modułowych, a także testy systemowe.

6.2. WYMAGANE WSPARCIE

Kierownik: Barbara Szewczyk

Testerzy: Zespół „We work together”

6.3. ZAKRES TESTÓW

Testy aplikacji New Tours obejmować będą następujące funkcjonalności:

- Rejestracja nowego użytkownika
- Logowanie użytkownika
- Wylogowanie z systemu

6.4. HARMONOGRAM PRZEPROWADZENIA TESTÓW

Zadanie	Data
1. Analiza User Story	19.07.2022
2. Przygotowanie przypadków testowych	20-25.07.2022
3. Przygotowanie danych testowych	
4. Testy dymne	
5. Wykonanie testów systemowych	
6. Raportowanie błędów	
7. Sporządzenie dokumentacji zbiorczej defektów	
8. Sporządzenie raportu z przeprowadzonych testów	25.07.2022

6.5. NARZĘDZIA WSPIERAJĄCE PRZEPROWADZENIE TESTÓW

Narzędzie	Opis
TestRail	Repozytorium przypadków testowych
Generator imion i nazwisk oraz adresów zamieszkania	Aplikacja dostępna pod adresem URL https://danetestowe.pl generująca m.in. przypadkowe dane osobowe imiona i nazwiska, PESEL, daty urodzenia oraz adresy zamieszkania
Generator adresu email	Aplikacja dostępna pod adresem URL https://temp-mail.org/en/ generująca losowe adresy e-mail.
Generator haseł	Aplikacja dostępna pod adresem URL https://generator.blulink.pl generująca hasła zgodne z wybranymi wymaganiami

6.6. SPOSOBY KOMUNIKACJI PODCZAS PROWADZENIA TESTÓW

Komunikacja:

Zdalna z użyciem przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z platformy komunikacyjnej Slack oraz pocztą elektroniczną.

6.7. ŚRODOWISKO TESTOWE I JEGO OGRANICZENIA

Środowisko testowe:

- Komputer przenośny Laptop Dell Inspiron 3158 2-in-1 z systemem operacyjnym Windows 10 Home 64-bit (v. 21H2),
- Pakiet biurowy: Microsoft Office Word,
- Przeglądarka Chrom wersja 103.0.5060.114,
- Przeglądarka Firefox wersja 102.0.1,
- Przeglądarka Microsoft Edge Wersja 103.0.1264.49.

6.8. KRYTERIA BŁĘDÓW

Poziom błędu	Opis
Krytyczne	Program zostaje zatrzymany i wyłącza się
Bardzo poważne	Brak wyświetlanych wyników w raporcie
Poważne	Nie można zmienić rozmiaru okna programu – może mieć znaczenie przy większej serii danych
Drobne	Przy podaniu nieprawidłowej wartości numeru telefonu oraz adresu e-mail nie pojawia się żaden komunikat

6.9. KRYTERIA WEJŚCIA

Kryterium	Spełnienie
Przygotowanie opisu testów	90% zestawów testowych 90% scenariuszy testowych 70% przypadków testowych
Gotowość środowiska testowego	50%
Dostępność i gotowość narzędzi testowych	100%
Dostępność danych testowych	20%

6.10. KRYTERIA ZAMKNIĘCIA

Kryterium	Spełnienie
Przeprowadzenie i zakończenie z wynikiem pozytywnym testów funkcjonalnych	100% wykonanych przypadków testowych
Przeprowadzenie i zakończenie z wynikiem pozytywnym testów systemowych	100% wykonanych przypadków testowych 50% pozytywnie zakończonych przypadków testowych
Przeprowadzenie i zakończenie z wynikiem pozytywnym testów akceptacyjnych	100% wykonanych przypadków testowych

6.11. KRYTERIA WSTRZYMANIA

Kryterium	Spełnienie
Wystąpienie błędów krytycznych	Aktualizacja systemu operacyjnego
Niedostępność strony internetowej testowanej aplikacji turystycznej	Restart serwera aplikacji

Ryzyko produktowe	Mitygacja
Wyciek danych osobowych klientów biura turystycznego	<ul style="list-style-type: none"> - rekomendacja wdrożenia 2 Factor Authentication, - testy związane z logowaniem mają najwyższy priorytet, - zlecenie wykonania testów bezpieczeństwa podmiotowi zewnętrznemu (obecny zespół nie posiada wystarczającej wiedzy merytorycznej niezbędnej do przeprowadzenia testów bezpieczeństwa).
Aplikacja biura turystycznego nie jest wystarczająco intuicyjna i nowi klienci nie posiadają wiedzy jak jej używać	<ul style="list-style-type: none"> - rekomendacja przygotowania instrukcji obsługi aplikacji z dołączonymi screenshot'ami, która będzie dostępna na stronie startowej, - po zakończeniu testów funkcjonalnych rekomendowane jest przeprowadzenie dodatkowej sesji testów użyteczności.
Ryzyko projektowe	Mitygacja
Środowisko testowe, dostępność narzędzi	<ul style="list-style-type: none"> - przeprowadzić aktualizację systemu operacyjnego, - zaktualizować wersje przeglądarek internetowych, - zapewnić dostęp do narzędzi potrzebnych w projekcie (konta w TestRail'u oraz w Jirze).
Dostępność testerów i ich kwalifikacje	<ul style="list-style-type: none"> - ze względu na okres urlopowy zapewnić ciągłość pracy zespołu testerskiego poprzez weryfikację planów urlopowych członków zespołu, wprowadzenie zastępstw, - należy wprowadzić stałe godziny pracy nad projektem członków zespołu testerskiego (wcześniej były elastyczne godziny pracy),

	<p>- zapewnienie możliwości dodatkowego przeszkolenia pracowników (np. produktowego lub z dostępnych narzędzi na których pracuje zespół).</p>
--	---