

Спецификация программных требований для приложения “**Запись на прием**”

1 Введение

1.1 Назначение

Настоящая спецификация программных требований предназначена для полного и всестороннего описания требований к web-приложению “Запись на прием” в медицинскую клинику, предназначенного для представления пользователям возможности записаться на прием к врачу онлайн на сайте клиники.

1.2 Область применения

Разрабатываемое web-приложение “Запись на прием” предназначено для самостоятельной записи пользователя (клиента) на прием к врачу на определенную дату и время, через сайт клиники, который может отображаться на настольных компьютерах, ноутбуках, мобильных устройствах.

1.3 Определения, акронимы и сокращения

Приложение “Запись на прием” - (сокр. *Приложение, Запись*) клиент-серверное приложение, в котором клиент взаимодействует с веб-сервером при помощи браузера.

Пользователь - лицо (клиент), которое использует Приложение для записи на прием к врачу.

“Запись на прием” - процедура самостоятельного выбора пользователем специализации и конкретного врача, а также даты и времени, в которые пользователь планирует посетить выбранного специалиста.

Слот - совокупность даты, времени начала приема и его продолжительности, в которые врач принимает клиента.

Свободный слот - слот в который есть возможность записаться к выбранному врачу.

Занятый слот - слот в который уже произведена запись пользователя на прием.

2 Общее описание

Разрабатываемое Приложение должно предоставлять постоянным и новым пользователям возможность записать через сайт клиники на прием к врачу себя или другое лицо.

Приложение будет работать через сайт клиники и интегрировано с CRM клиники для фиксации факта записи пользователя, отображения свободных слотов для записи.

Основные варианты использования приложения:

- открытие приложения на сайте клиники;
- выбор клиники;
- выбор врача;
- выбор даты и времени приема;
- авторизация;
- заполнение формы записи на прием;
- подтверждение записи.

3 Конкретные требования

3.1 Функциональность

3.1.1 ФТ001 - Система должна предоставлять пользователю возможность выбора клиники в которую он хочет записаться.

3.1.2 ФТ002 - Система должна отображать адрес нахождения клиники и ближайшую к ней станцию метро.

3.1.3 ФТ003 - Система должна предоставлять возможность выбора специализации врача.

3.1.4 ФТ004 - Система должна предоставлять пользователю возможность поиска необходимой специализации врача.

3.1.5 ФТ005 - Система должна предоставлять пользователю возможность поиска врача по фамилии и/или имени и отчеству.

3.1.6 ФТ006 - Система должна предоставлять возможность выбора конкретного врача.

3.1.7 ФТ007 - Система должна отображать свободные слоты для записи к врачу.

3.1.8 ФТ008 - Система должна предоставить пользователю возможность выбора слота для записи.

3.1.9 ФТ009 - Система должна передавать информацию о записи в CRM клиники.

3.1.10 ФТ010 - Система должна предоставить пользователю возможность выбора другого врача, если ему не подходят слоты для записи у текущего врача.

3.1.11 ФТ011 - Система должна предоставить пользователю возможность авторизоваться с использованием номера мобильного телефона.

3.1.12 ФТ012 - Система должна автоматически подставлять в поля формы записи ФИО пользователя на основе введенного номера телефона, при наличии пользователя в CRM.

3.1.13 ФТ013 - Система должна предоставить пользователю возможность введения ФИО другого лица.

3.1.14 ФТ014 - Система должна предоставить пользователю подтверждение записи на прием к врачу.

3.1.15 ФТ015 - Система должна предоставить пользователю возможность сохранить клинику, ее адрес, врача и его специализацию, дату, время и продолжительность приема в календаре.

3.2 Практичность

3.2.1 О001 - Система должна запоминать и идентифицировать в будущем текущего пользователя с использованием информации от браузера.

3.2.2 О002 - Система должна запоминать и предлагать записаться к врачу из предыдущей сессии (записи).

3.2.3 АК001 - Система должна показывать форму записи к врачу не более чем через 0,5 секунды после открытия приложения.

3.2.4 АК002 - Система должна отображать доступные специализации врачей в клинике после ее выбора не более чем через 0,5 секунды.

3.2.5 АК003 - Система должна отображать ФИО врачей после выбора специализации не более чем через 0,5 секунды.

3.2.6 АК004 - Система должна отображать свободные слоты для записи после выбора врача не более чем через 0,5 секунды.

3.2.7 AK005 - Система должна отображать уведомление об успешной записи после ее подтверждения не более чем через 0,5 секунды.

3.3 Надежность

3.3.1 O003 - Система должна быть доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

3.3.2 O004 - Среднее время устранения неисправностей не более 30 минут.

3.4 Производительность

3.4.1 O005 - Система должна обрабатывать не менее 500 запросов пользователей в секунду.

3.5 Проектные ограничения

3.4.1 БП001 - Система должна требовать и фиксировать согласие на обработку персональных данных в соответствии с российским законодательством.

4 Сопровождающая информация

Содержание

1 Введение	1
1.1 Назначение	1
1.2 Область применения	1
1.3 Определения, акронимы и сокращения	1
2 Общее описание	2
3 Конкретные требования	2
3.1 Функциональность	2

3.2 Практичность	3
3.3 Надежность	4
3.4 Производительность	4
3.5 Проектные ограничения	4
4 Сопровождающая информация	4

Приложение - Диаграмма основных вариантов использования

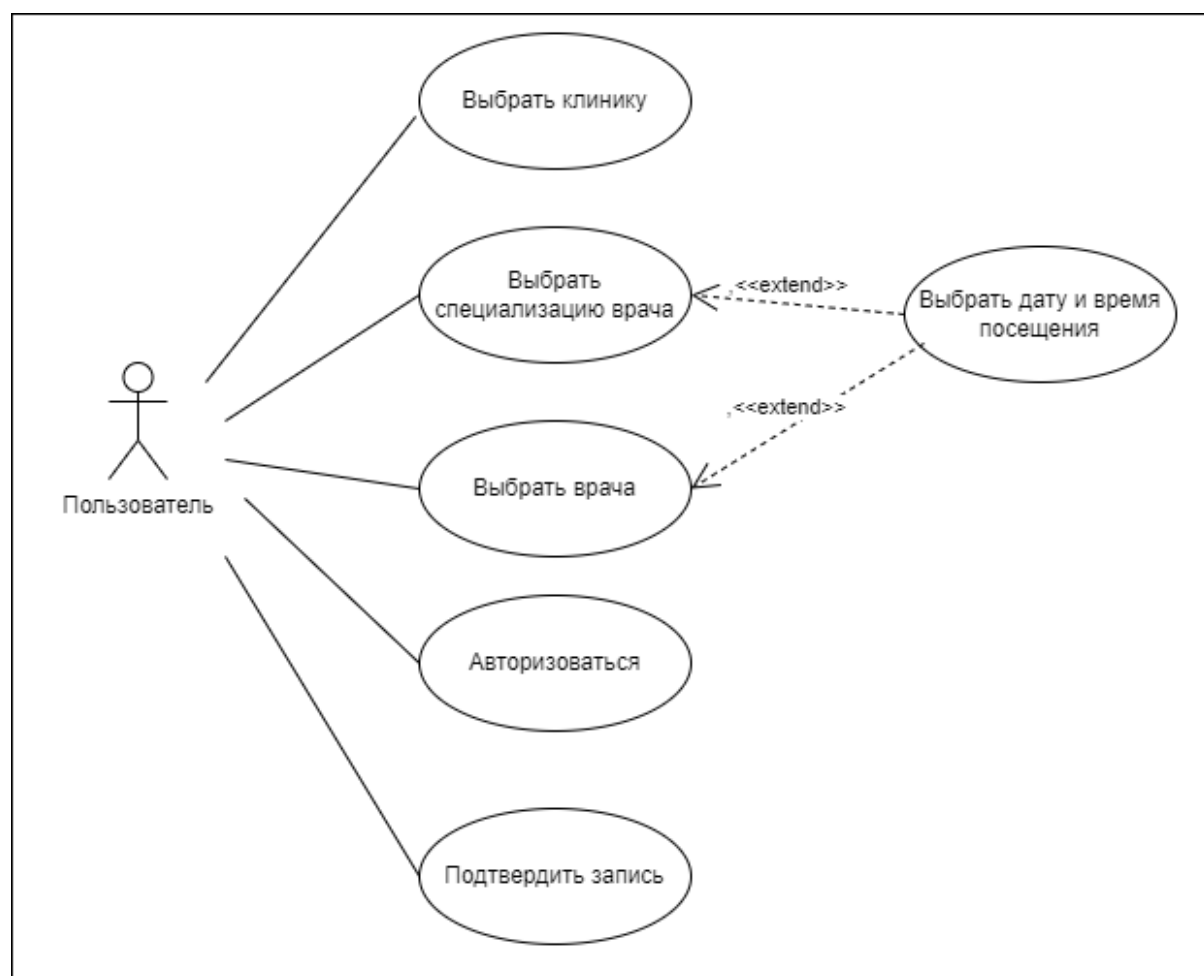


Рисунок 1 - Диаграмма основных вариантов использования