

Les chartreux



Groupe Apicil



Stage au sein du groupe Apicil

Rapport de stage effectué du 14 février 2022 au 8 avril 2022

Tuteur de stage : Sébastien Talarmain

Superviseur Académique : Monsieur Lourenco

Etablissement : Institution des Chartreux

Entreprise d'accueil : Groupe Apicil

REMERCIEMENTS

Je tiens tout d'abord à remercier l'institution des Chartreux et plus particulièrement Monsieur Toréquadra, professeur principal des « BTS SIO deuxième année » pour m'avoir fait confiance. L'écoute et l'accompagnement dont j'ai bénéficié m'ont permis de trouver un stage dans le but d'affiner mes compétences en entreprise et de pouvoir continuer mes études avec un second stage validé et de nouveaux acquis.

Je pense également à Monsieur Talarmain, responsable du pôle Asset management et Banque du Groupe Apicil qui m'a accueilli au sein de ce pôle et qui m'a par ailleurs épaulé et conseillé en tant que tuteur de stage.

Je souhaiterais remercier Monsieur Capilla, Monsieur Tientcheu et Monsieur Ouerdane, membres de l'équipe dans laquelle j'ai pu travailler au cours de ces deux mois de stage. Ils m'ont conseillé et m'ont transmis leur expertise dans le domaine du développement et de la modélisation.

Je n'oublie pas non plus mes proches qui m'ont sans cesse soutenu dans l'élaboration de mon projet professionnel.

Introduction

Du 14/02/2022 au 08/04/2022, j'ai effectué un stage au sein de l'entreprise Groupe Apicil. Au cours de ce stage dans le service Asset Management et Banque, je me suis intéressé au fonctionnement d'une entreprise et au développement.

Le Groupe Apicil dont le siège se situe à Caluire est une entreprise spécialisée dans les domaines de la santé et de l'épargne.

J'ai été soutenu par Sébastien Talarmain, responsable du service dans lequel j'ai effectué mon stage, avec qui j'ai pu me former dans d'excellentes conditions.

L'objectif de mon stage était le développement d'une application web, objectif qui a changé au cours du stage et dont je parlerais plus en détail par la suite.

Cette expérience a été pour moi l'opportunité de percevoir comment une grosse entreprise se développe et de relever avec elle l'un des défis à laquelle elle est confrontée, notamment face à la problématique du développement.

L'élaboration de ce rapport a pour principal source la pratique journalistique des missions qui m'étaient affectés, mise en parallèle avec les enseignements théoriques de ma formation.

Afin de rendre compte de manière fidèle et analytique des huit semaines passées au sein du Groupe Apicil, il semble logique de présenter au préalable le contexte économique du stage, puis d'envisager le cadre du stage : La culture du groupe Apicil comme moteur dans la prise de décision. Enfin, il sera précisé les différentes missions et tâches que j'ai pu effectuer et les qualités professionnelles et personnelles que j'ai pu acquérir.

I/ L'environnement économique du stage au sein du Groupe Apicil

- **Le secteur : La santé et l'épargne**

1- Présentation

Le nom de l'entreprise APICIL est un acronyme qui signifie Association de Prévoyance Interprofessionnelle des Cadres et Ingénieurs de la région Lyonnaise.

Cette entreprise est la plus grosse mutuelle lyonnaise et est surtout connu en temps que tel. Cependant même si il me semblait important de parler de ce point là, je vais surtout m'attarder sur le second : l'épargne. En effet c'est dans ce domaine la que j'ai réellement effectué mon stage. APICIL possède plusieurs filiales et parmi ces dernières, on retrouve des banques notamment avec la filiale Scandia mais aussi avec la filiale Gresham Banque. Ces deux banques qui sont donc possédés mais aussi gérés par APICIL sont deux petites banques spécialisés dans la gestion de patrimoine. Le siège de Scandia est à Caluire. Cette dernière entreprise a perdu son nom suite à son rachat par APICIL et est devenu une partie d'APICIL tandis que le siège de Gresham est à Paris.

2- La Banque et l'Informatique

Pour faire le lien entre mon stage et ma formation, la banque aujourd'hui n'est plus la banque physique du siècle dernier. La plupart des transactions se font en ligne et les clients de la banque ont accès aujourd'hui à leurs informations directement sur le web. De plus, il y a toujours derrière une banque une très importante quantité d'informations. C'est pourquoi l'informatique est primordial aujourd'hui au bon fonctionnement des banques que ce soit au niveau de la gestion des bases de données et à la transmission d'information ou plutôt à la création d'application en ligne, de sites internet ou encore d'autres domaines... On retrouve donc chez APICIL un pôle informatique dans lequel j'ai effectué mon stage. Ce dernier travaille en étroite collaboration avec les métiers de la banque afin de leur fournir des supports de travail ou des informations lorsque ces derniers en ont besoins. Même si ce n'est pas le domaine dans lequel j'ai travaillé la sécurité des informations bancaires est aussi primordiale chez APICIL.

II/ Consolidation des compétences

- **Les mission**

Au cours de mon stage, j'ai eu l'opportunité de découvrir un métier sous toutes ses formes, ce qu'il apporte au Groupe APICIL, la satisfaction personnelle que j'ai pu en tirer et les difficultés auxquelles j'ai pu faire face. Pour comprendre exactement de quoi il en retourne, je vous propose une description détaillée des missions qui m'ont été confiées.

1- Le projet Base Fond

L'objectif premier de mon stage était la refonte d'une application, la base fond. Cette dernière datait de 2005, avait été codé dans un vieux .net et plusieurs de ses pages étaient aujourd'hui devenues obsolètes.

Il a fallu dans un premier temps faire une reconnaissance auprès du personnel d'APICIL utilisant cette application afin de savoir quels points de l'application étaient essentiels, quels points étaient obsolètes, que pourrions nous modifier afin de l'améliorer.

Ensuite est arrivé un point de blocage, un point qui a totalement modifié le planning de mon stage, le choix de la technologie. Le code de l'application de 2005 était dans un vieux .net et il manquait certain morceau du code source. C'est pourquoi il a été décidé avant mon arrivée que l'application serait entièrement recodé en Java. Cependant, le framework Java utilisé jusque là par l'entreprise était un framework interne adapté au fur et à mesure aux nouvelles versions de java encore une fois en interne. Ce versionnage a malheureusement des limites, limites qui sont arrivées en même temps que moi dans l'entreprise. Le projet Base Fond s'est donc transformé en choix d'une technologie pour le futur de l'entreprise. J'ai assisté à plusieurs réunions, fait des recherches sur plusieurs technologies comme AWS mais le projet stagnant j'ai été mis sur d'autres missions en même temps que celle là.

2- Le projet PENELOP

Avant de vous présenter le projet PENELOP, je dois vous expliquer ce qu'est PENELOP. PENELOP est une norme bancaire utilisée par Scandia, filiale d'APICIL que

je vous ai présenté au préalable. Encore aujourd'hui, des milliers de fichiers XML à la norme PENELOP sont produits tous les jours par le HUB intential (Base de données de Scandia et ensemble des transactions qui s'y rapporte) afin que des conseillers puissent y avoir accès et ainsi les transmettre à leurs clients. Depuis le rachat de Gresham Banque en 2016, APICIL souhaite que l'ensemble des informations bancaire soit stockées non pas dans le HUB intential mais dans le HUB Banque afin que les informations relative aux différentes banques soit stockées au même endroit et que les transactions qui tournent autour soit aussi effectuées par ce HUB Banque. APICIL souhaite donc que ce ne soit plus le HUB intential qui produise les fichiers XML à la norme PENELOP mais le HUB Banque. Le projet PENELOP conciste donc a crée un support à cette production de fichiers. J'ai donc assisté à différentes réunion dans laquelle ont été crée des tables de préparation dont le but est d'isoler les informations qui doivent être mises dans le fichier XML. Le fait de tout centraliser tel que le fait APICIL permet de n'avoir qu'une fois les actions a effectués lors d'un changement. Permettre au HUB Banque de produire des fichiers XML à la norme PENELOP permettrait aussi de ne presque rien avoir à faire dans le cas ou Gresham décidait de passer eux aussi à la norme PENELOP.

3- Extraction de données

Cette dernière mission qui m'a été confiée a été celle qui m'a pris le plus de temps et celle sur laquelle j'ai le plus travaillé. Elle est par ailleurs aussi plus simple à expliquer que les deux précédentes. L'objectif de cette missions était tout simplement de transmettre au personnel d'APICIL des informations contenues dans le HUB Banque. Lorsqu'une personne faisait un tiquet en demandant une série d'informations sur certains clients j'avais derriere a faire une commande SQL dans la base de données afin de récupérer ces informations, de les extraire dans un fichier Excel et ensuite de les envoyer à la personne ayant fait la demande.

4- Les outils mis à ma disposition

Afin de mener à bien les missions qui m'ont été confiés, la société m'a mis a disposition un certain nombre d'outil et m'a formé à leur utilisation. Pour commencer, un poste de travail m'a été confié lors de mon arrivée dans l'entreprise. J'ai pas la suite pu avoir accès a différents outil, notamment Eclipse que je n'ai pu malheureusement pas trop utilisé ce dernier ayant surtout pour but de me permettre de faire du java mais aussi Oracle SQL developer qui m'a été très utile. L'entreprise m'a aussi donné des droits afin de pouvoir accéder à la base de données HUB Banque en lecture seule mais aussi à la base de données de la Base Fond. J'avais des connaissances en SQL en j'avais déjà utilisé ces outils mais l'entreprise m'a permis de m'améliorer dans ces domaine et surtout d'observer comment une grosse

entreprise fonctionnait et comment était organisé une base de données comme le HUB Banque.

- **Compétences personnelles et acquisitions**

Avant même le début de mon stage, j'avais déjà des compétences dans les domaines dans lequel j'ai effectués mes missions. J'avais déjà fait du SQL, de la conception de base de données, du java. Cependant effectuer cela en condition réelle au sein d'une grande entreprise comme APICIL m'a beaucoup apporté. J'ai pu m'améliorer et le fait que certaines personnes avaient besoin des informations que devais leur fournir dans le cas des extractions de données m'a donné envie d'avancer et d'en apprendre plus. J'ai rencontré au cours de mon stage de nombreuses difficultés que j'ai appris à surmonter seul ou avec l'aide de mes collègues ou de mon tuteur. L'entreprise aussi a rencontré des difficultés et le fait de voir comment mon entourage a fait pour les surmonter m'a aussi permis d'en apprendre plus sur le fonctionnement des grandes entreprises.

CONCLUSION

Ce stage fut tout à fait enrichissant pour moi car il m'a permis de découvrir le domaine de la banque, ses acteurs, ses contraintes, mais aussi de participer concrètement à ses enjeux au travers de mes missions. Aujourd'hui, cette expérience vient confirmer le fait que j'ai fait le bon choix d'orientation et me permet d'affiner mon futur projet professionnel.